



ARTÍCULOS

UTOPIA Y PRAXIS LATINOAMERICANA. AÑO: 25, n° EXTRA 8, 2020, pp. 231-247
REVISTA INTERNACIONAL DE FILOSOFÍA Y TEORÍA SOCIAL
CESA-FCES-UNIVERSIDAD DEL ZULIA. MARACAIBO-VENEZUELA
ISSN 1316-5216 / ISSN-e: 2477-9555

Implicaciones ontológicas en el aprendizaje a partir del distanciamiento social impuesto por la pandemia COVID-19

Ontological implications in the learning of social distancing of COVID-19 pandemic

Carlos Andrés TREJOS-GIL

<https://orcid.org/0000-0002-6769-3396>

carlos.trejosgi@amigo.edu.co

Universidad Católica Luis Amigó, Colombia

Huber Yecid CASTRO-ESCOBAR

<https://orcid.org/0000-0002-8714-2487>

huber.castroes@amigo.edu.co

Universidad Católica Luis Amigó, Colombia

Este trabajo está depositado en Zenodo:

DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4087453>

RESUMEN

El mundo atraviesa actualmente por una situación pandémica que afecta todos los sectores económicos en especial el educativo; con el objetivo de exponer nuevos modelos de aprendizaje en tiempos de pandemia para mitigar sus impactos negativos. Bajo metodología cualitativa – reflexiva desde la teoría fundamentada, este trabajo propone al estudiante, al docente y las instituciones de educación superior (IES), desde su ontología en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus propias características y relación, el modelo B-Learning. Se concluye la pertinencia participativa de las IES y gobierno como actores fundamentales, a fin de disminuir perjuicios por el COVID-19.

Palabras clave: Docente, estudiante, institución de educación superior, ontología, proceso de aprendizaje.

ABSTRACT

The world pandemic situation affects all economics sector and specially education; the objective was to show new models of learning to mitigate the negative impacts of the pandemic. Qualitative and reflexive methodology is used from grounded theory, this paper proposes to the student, teacher and Higher Education Institution (HEI) from its ontology in teaching process with its features and B-learning method relation. It is concluded the relevance participation of HEI and government as fundamental actors to alleviate the negative impacts of COVID-19.

Keywords: Teachers, student, Higher Education Institution, ontology, learning process.

Recibido: 28-07-2020 • Aceptado: 26-08-2020



INTRODUCCIÓN

Educación y covid-19, un binomio por estudiar

La palabra *binomio*, muy utilizada en matemáticas para representar una expresión algebraica que incluye la relación entre dos términos; siendo así podemos considerar a la educación como un producto que involucra la suma de muchos términos y en el cual hoy en tiempos de globalización debemos incluir el monomio COVID-19. Estos dos escenarios, arrojan resultados que a la fecha no presentan literatura suficiente que soporte o direccionen los procesos de desarrollo en un mundo cada vez más inmediato, poco leído y con menos *cocreación*; palabra muy utilizada en seminarios, eventos científicos entre otras, pero en la práctica de la investigación científica no se menciona, como si fuera únicamente de la didáctica y la innovación en estrategias de mercadeo. La falta de *cocreación* es entendible debido a la esencia del ser que siempre lo acompaña el *ethos* que por mucho que desea la sociedad límbica (el *pathos* de la humanidad) de trabajar en conjunto, no despierta el neocórtex (logos) de las grandes potencias económicas y organismos internacionales (OMS, OCDE, OPS y el consejo de Europa)¹; por el contrario, se genera una guerra de intereses entre los países miembros, para ver quién es el primero en encontrar la vacuna contra el COVID-19.

En medio de esta relación, nos vemos enfrentados a buscar solución inmediata al COVID-19, y todos se enfocan en su Vacuna; sin embargo, sólo cuando es observada la enfermedad como una pandemia, se analiza desde los efectos que ocasiona en el Producto Interno Bruto (PIB) de cada país, principalmente la recesión económica que están viviendo a nivel mundial y la educación se relaciona como parte del sistema político de cada nación. Son muy pocos los análisis que recoge la opinión pública desde las narrativas que ofrecen los medios en cuanto a programas educativos y metodologías en búsqueda de modelos pedagógicos acordes a las necesidades actuales, en muchos países, inclusive los desarrollados presentan dificultades en el sistema educativo, y muchas instituciones de educación superior (IES) incorporan las distintas mediaciones que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pensando en escenarios de normalidad, con dificultades de adaptación a los ambientes y escenarios que no tienen las mismas oportunidades en relación a la accesibilidad, conectividad e hipertextualidad y multimedialidad que demanda la Internet.

Sin embargo, algunas de estas innovaciones entre ellas el WhatsApp, que llegaron y se incorporaron fácilmente en la sociedad común y dentro de muchas familias, parece lograr responder en gran manera, los obstáculos de comunicación entre docente y estudiante generando algunas veces una flexibilización en las relaciones de poder laboral, social y educativo, este último mediatiza la relación de comunicación docente/estudiante, como una herramienta sincrónica y asincrónica, lo que asume la acción comunicativa propuesta por Habermas, en un escenario de virtualización donde juega un papel importante las redes sociales, el problema recae cuando en muchos escenarios, se quiere tener el control hegemónico por parte del líder, como si se tratara de un docente de los modelos tradicionales donde impera la clase magistral; actualmente, claramente la educación exige valorar en términos de competencias los saberes del Ser y Convivir, dejando a un lado o poco exigente el Saber-Saber y el Saber- Hacer, competencias explicadas por DELORS, en su libro los cuatro pilares de la educación².

Es necesario repensar las relaciones de poder, comprendiendo de manera integral el conocimiento y entendiendo que formar ciudadanos y ciudadanas simplemente no depende de la escuela y sus directivas, no es suficiente adquirir tecnologías a nivel de hardware, redes de conectividad y paquetes de software, hay que

¹ OMS Organización Mundial de la Salud, creada en 1948 creada por la constitución en Conferencia Sanitaria Internacional en Nueva York en 1946, Actualmente es dirigida por el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus. Disponible en: <https://www.who.int/es>

OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Organización que asesora y diseña políticas públicas para una vida mejor, establecimiento normas a nivel mundial para el desempeño económico y la creación de empleo al fomento de una educación eficaz. Disponible en: <https://www.oecd.org/acercal/>

OPS: Secretaría de la Organización Panamericana de la Salud, impulsada por la La Primera Conferencia Internacional Americana en 1889 en Washington DC. Disponible en: <https://www.paho.org/es>

Consejo de Europa: Organización internacional para la defensas y protección y promoción de los derechos humanos creado en 1949

² DELORS Jacquets (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana.

explorar nuevos entornos abriendo nuevas posibilidades de oferta y demanda en la educación, eliminando las barreras ideológicas que por años nos han separado, entendiendo que los ciudadanos y las ciudadanas se forman en su contexto, su comunidad, en el contacto con los otros, sino con el encuentro de otras culturas, donde se puedan compartir deseos, sus necesidades y utopías, pues es la esencia misma del ser humano producto de su condición social de su propia naturaleza.

Es innegable la desconcertación y el desequilibrio que ha alcanzado los efectos negativos de la pandemia del COVID-19, sobre todo en América latina en los ámbitos académicos; como región, años atrás, la educación ha venido creciendo pero no tal y como se esperaba, ni como en otras latitudes norteamericanas y europeas, donde el teletrabajo es una opción ampliamente debatida en todos los ámbitos incluyendo la educación y donde se soporta el rol del docente en los modelos pedagógicos contemporáneos, que involucra la acción reflexiva, no sólo desde el aula de clase y sus dispositivos, sino que hoy el hogar tanto del docente y el estudiante se convierte en un solo espacio mediado por la virtualización que requiere inversión por parte del Estado en temas de cobertura tecnológica y no dejarla solo al docente, como si se tratara únicamente de recursividad, propio de las adaptaciones que les ha tocado al sector educativo asumir a partir de las distintas directrices que implementan los gobiernos autoritaritas que encuentran un sistema educativo débil en el conocimiento de la virtualización y los efectos de la enseñanza asistida por las TIC.

Sin embargo, las Instituciones de Educación Superior (IES) han venido realizando esfuerzos para actualizar y modernizar sus métodos de enseñanza aprendizaje para la comunidad estudiantil. Ya la educación a distancia empezó también en auge en las IES, aunque son pocas las universidades que las ofertan, se aprecia claramente que su mayor demanda es en los posgrados, así lo manifiesta la UNESCO-IESLAC³, pues PEDRÓ identificó desde el 2010 vino creciendo la educación a distancia en un 73%, mientras que la educación presencial en un 27%⁴. Pero ya para finales del 2019 y comienzos del 2020, junto con la aparición de la pandemia global, es pertinente que las IES implementen modelos de enseñanza aprendizaje modernizados en pro de la mitigación de sus impactos negativos en términos de deserción estudiantil.

De modo que, todo este ideal representa una investigación entre líneas hacia un marco teórico que propicie la actividad de indagar, analizar y reflexionar acerca de las prácticas pedagógicas y el desarrollo de competencias en tiempos de pandemias. El presente artículo, tiene como objetivo, exponer una caracterización ontológica del cómo la institución, docentes y estudiantes deben converger en la implementación del modelo pedagógico combinado, en los países latinoamericanos, mediante el cual permita identificar características de cada actor para la articulación adecuada y adaptación educativa por parte de las ies de cada país. Las IES no deben ser ajenas a la implementación de aprendizajes combinados con sus estudiantes, del mismo modo, el Estado debe propiciar normativamente con políticas claras, un ambiente adecuado para que a su vez estas instituciones puedan aplicar los modelos contemporáneos de aprendizaje que responda a las necesidades y efectos coyunturales propios de momentos de crisis como la pandemia generada por el COVID-19.

UN PASO POR EL CONTEXTO DIGITAL Y EL APRENDIZAJE

Cada siglo ha traído consigo nuevos avances tecnológicos, muchos de ellos significativos en el ámbito de los medios de comunicación masivos, la radio, el cine, la prensa escrita y la televisión, canales que se fortalecen y convierten en la principal fuente de información, y se ofrecen pocas alternativas para el pensamiento crítico y autónomo de los individuos. Pero es en la década de los 70s y los 80s donde se genera una nueva revolución,

³ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015. Disponible en: <https://es.unesco.org/ieslac>: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Creado en Conferencia General de la UNESCO en 1997. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/>

⁴ PEDRÓ Francesc (2020). COVID-19 y Educación superior en américa latina y el caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. Fundación Caorlina 36. Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf> (p.4)

la aparición de las tecnologías digitales, y con ellas, la posibilidad de tener dispositivos conectados entre sí para compartir y almacenar información, hicieron que el mundo cambie y evolucione estrepitosamente en términos de digitalización.

Fue más de un siglo de hegemonía y control por parte de los medios masivos sobre las sociedades, sin permitir que las audiencias participaran activamente del contenido y de la información que allí se construía. Pero, actualmente se plantean nuevos panoramas en la construcción de sociedad; un futuro donde la convergencia digital⁵ llamada así por TOUSSAINT, comienza a expandirse a los diferentes ámbitos del ser humano, las relaciones personales, las comunicaciones, el entretenimiento, la economía y la educación se ven inmerso en la migración digital junto con los cambios de paradigmas y nuevos modelos de sociedad. Con esta transición comienzan a surgir y a plantearse nuevos tipos de audiencias, conceptos de PRENSKY como los nativos digitales y migrantes digitales⁶, emergen para categorizar grupos sociales con habilidades digitales, y es allí en el que la media morfosis comienza a transformar su entorno y a interceder en los ethos de estos individuos.

Estas sociedades se han acostumbrado a usar día a día las nuevas tecnologías generando cada vez más ciertas dependencias, así lo expresa el Ministerio de las TIC de Colombia en su portal web, mediante un text [MinTIC]⁷, todos los contextos sociales son permeados por la inter-mediación tecnológica según lo expresado por los autores ROMERO & AGUADED como protagonista en la manera de relacionarse con otras personas a través de las redes sociales.⁸

Sin embargo, las condiciones del entorno del individuo digitalizado conspiran para que en el ámbito académico se manifiesten ciertos matices tecnológicos, y no solo desde el acceso a la información inmediatez, sino también donde la internet, la colaboración, los tiempos fuera de clase y el constante contacto con las tecnologías, facilitan que los estudiantes demanden de una transformación pedagógica mucho más contemporánea y absoluta adaptable al nuevo estilo de vida de estas nuevas generaciones y sus valores propios como personas, acompañamiento y ética sobre la vida.⁹

En principio, cuando no existía todo aquello que se conoce como instrumentos para la educación MEN¹⁰, los métodos o estrategias para darle continuidad y prolongación a los conocimientos que el maestro compartía, eran de escasa practicidad y de mucha limitación, el estudiante se veía en la rigurosidad de repetir exactamente lo que su docente le transmitía, era tan solo un reproductor estático¹¹, de este modo la educación pretendía formar y desarrollar en el estudiante las capacidades y habilidades intelectuales que en su momento surgían de una necesidad regidas por un estándar. Sin embargo, surgieron alternativas de aprendizaje que no requerían de la presencia del maestro, y garantizan al estudiante comodidad y autonomía de su proceso, en lo que se caracteriza como el modelo de aprendizaje en línea (E-learning).

Una plataforma e-learning comprende un espacio virtual de aprendizaje a distancia acondicionado para romper esquemas de educación tradicional y transmitir experiencias que faciliten la formación del estudiante a través de internet FAO¹², Los tiempos cambian y los sistemas de educación también, la renovación e

⁵ TOUSSAINT Florence (2017). Televisión pública en América Latina: su transición a la era digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 229(1), 223–243

⁶ PRENSKY Marc. (2012). Nativos e inmigrantes digitales. USA. Cuadernos SEK 2.0. Disponible en <https://bit.ly/39mPJra>

⁷ Se presenta un text, en forma de items para identificar rasgos de adición en las personas, MinTIC (2015). Disponible en <https://bit.ly/3iy874Y>

⁸ ROMERO Luis & AGUADED Ignacio (2015). Mediamorfosis y desinformación en la infoesfera: Alfabetización mediática, digital e informacional ante los cambios de hábitos de consumo informativo. *informativo*. EKS, 16(2). Disponible en <https://bit.ly/32HRca9>

⁹ MERIÑO Víctor; MARTÍNEZ Carmen; ORTIZ Luz.; TREJOS-Gil Carlos; LÓPEZ-Giraldo José & BELTRÁN-Ríos Jaime (2020). Sistema axiológico de los alumnos del Programa Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó – Medellín–Colombia. *Revista Espacios* 14(16) 12-18. Disponible en: <https://bit.ly/30DIN5Z>

¹⁰ Guía del Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2011). Programa para la transformación de la calidad educativa. Guía Para Actores Involucrados En El Programa, 05, 75.

¹¹ OROZCO Elina (2009). Las teorías asociacionistas y cognitivas del aprendizaje: diferencias, semejanzas y puntos en común. *Revista Docencia e Investigación*, 1(9), 175-191. Disponible en: <https://bit.ly/2WQvZaK>

¹² Guía para el diseño de los cursos de aprendizaje, empleando las TIC, Food and Agriculture Organization of the United Nations [FAO]. (2014). Metodologías de E-learning. Disponible de <https://bit.ly/2GEb1oO>

incorporación de nuevas tecnologías son parte de la calidad educativa y ahora van más allá del nivel de formación que tengan los profesores, se trata del uso e interactividad que hay entre la educación virtual y la apropiación flexible de la tecnología¹³ que le dan ambas partes al proceso de enseñanza que conforma el alumno y el docente.

Son ya tres décadas desde la implementación del e-learning como exitoso modelo de aprendizaje, donde el uso de computadores ha servido como elemento para compartir contenidos instructivos; luego el uso del correo electrónico a través del internet como conector de una comunicación; más adelante gestores de aprendizaje LMS¹⁴. Luego la web 2.0 como propiciadoras de trabajo colaborativo en función del conocimiento¹⁵.

Pero poco se ha avanzado en América Latina sobre el tema, son solo algunas pocas IES que implementan el e-learning y tienen muy poca acogida entre los jóvenes, por lo general los que por ello optan, lo realizan por condiciones ajenas a su voluntad, y no por convicción propia. Del mismo modo las políticas públicas frente al tema son vagas, pocas y no se tienen los recursos suficientes para solventar una puesta realmente convincente para generar confianza en los estudiantes. En la ciudad de Medellín Colombia, desde el 2019, apenas se ha creado la primera universidad digital en el país; propuesto inicialmente por su gobernador en curso, proceso que fue castrado por la pandemia COVID-2019, que tiene su aparición en América Latina a finales de febrero, comienzos de marzo del 2020.

MODELO CONTEMPORÁNEO DE APRENDIZAJE COMBINADO B-LEARNING

Los diseños pedagógicos incorporados al e-learning en situaciones formales e informales comparten actividades y experiencias, pero esto no es todo, además de ser un modelo que se adapta al ritmo de aprendizaje y tiempo que el estudiante desea y pueda llevar, es un concepto de aula virtual en el que existe una participación e interacción con los tutores y estudiantes en términos digitales que hacen parte del aprendizaje; sin embargo, existen autores que consideran necesario la presencialidad en la educación a distancia para evitar posibles rupturas de relación entre la labor docente y el alumno, en consecuencia, surge el Blended learning (B-learning) para subsanar y equilibrar la dinámica, pues es necesario combinar el e-learning con clases cara a cara como puente para disminuir la esta barrera.

El actual ámbito pandémico permite la aplicación de los modelos pedagógicos en términos de conveniencia dadas las condiciones desfavorables frente a la presencialidad en las IES¹⁶ sugiere una adecuada aplicación del aprendizaje combinado a través de la convergencia de cinco factores clave¹⁷.

Esta propuesta se hace más pertinente cuando los eventos en vivo ya deben realizarse mediante las plataformas virtuales y herramientas TIC aunque siga habiendo falencias en conectividad sobre todo en los países subdesarrollados, poniendo en evidencias la inestabilidad económica de aquellos países que no tienen la infraestructura de conectividad necesaria para que los estudiantes tengan clases virtualizadas -sincrónicas y asincrónicas- por los efectos del COVID-19. La premura de los países subdesarrollados hace que repentinamente en establecer políticas en acción sobre la marcha y ejecutando al ensayo y error, las nuevas políticas establecidas como decretos presidenciales en los que se encuentran sometidas las IES tanto públicas como privadas.

¹³ BENEYTO-Seoane Mar, COLLET-Sabé Jordi (2018). Análisis de la actual formación docente en competencias TIC. Por una nueva perspectiva basada en las competencias, las experiencias y los conocimientos previos de los docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 22(3), 91-110.

¹⁴ BARRÓN J., DOMÍNGUEZ, J., RICO J., GORDILLO L., y OJEDA B. (2014). Uso de un sistema para la gestión del aprendizaje (LMS) de código libre en la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato (UTSOE). Ciencias Administrativas y Sociales Handbook T-V, 328-340. Consultado en <http://oa.upm.es/36880/>

¹⁵ GARCÍA-Ruiz Rosa., AGUADED Ignacio, BARTOLOMÉ-Pina Antonio (2018). La revolución del blended learning. Aula Magna 2.0. 21(1) 25-32. [Blog]. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>

¹⁶ CARMAN Jared (2002). Blended learning design: Five key ingredients, 11. KnowledgeNet. Disponible en: <https://bit.ly/3fWc69k>

¹⁷ Carman precursor de los 5 Ingredientes clave sobre Blended Learning; eventos en vivo, aprendizaje a su propio ritmo, colaboración, evaluación y materiales de apoyo al rendimiento

Todas estas técnicas convergen en favor de un aprendizaje más complementario al presencial que básicamente se expresa solo con sus tres factores fundamentales como el grupo, el ritmo y el profesor¹⁸ en función de la adaptación al nuevo perfil del estudiante y las condiciones que el entorno presenta para las instituciones de educación superior (IES). Si bien la pandemia ha afectado a todos los sectores, los docentes de IES no fueron ajenos a implementar estas metodologías, de un momento a otro, implementando la nueva modalidad para muchos, el teletrabajo; que a su vez es mucho más exigente, demandando largas jornadas de trabajo, esfuerzos por enseñar a través de herramientas TIC a las que no estaba acostumbrado, y usando sus propios recursos de hardware y software desde casa; pocas son las instituciones que han aportado desde lo económico, desde la normatividad y desde la remuneración económica al gran esfuerzo de los docentes por implementar estos nuevos métodos.

La metodología de aprendizaje combinado, es muy atractivo para los estudiantes, dado que en los momentos que no se está presente frente al profesor se pueden reforzar temáticas, ahondar en otras complementarias y aprender nuevas temáticas antes de la clase; de hecho, para los estudiantes que no han asistido eventualmente a alguna sesión de clase el estudiante puede contextualizarse, y no perder los conocimientos ni actividades desarrolladas. Así mismo, desde 2013 y 2014, se plantea el modelo de aprendizaje Flipped Classroom (FC)¹⁹ donde invertidamente se adquieren conocimientos; este modelo propugna por la adquisición del conocimiento fuera de clase y bajo un modelo de enseñanza basado en 5 capas centrado en el alumno, tecnologías al servicio del alumno, técnicas y actividades didácticas interactivas, metodologías inductivas innovadoras y el modelo de aprendizaje inverso²⁰.

Del mismo modo se sugiere integrar este modelo pedagógico FC bajo dos metodologías inductivas Just in Time Teaching (JiTT) y Peer Instruction (PI)²¹.

La anterior teoría fundada, entrega una evolución en la educación actual, cambiante, afectada por diferentes sectores y fenómenos como el COVID-2019, y que directamente afecta del mismo modo en todos los países latinoamericanos, cambiando e imponiendo políticas repentinas, cohercionando a las diferentes poblaciones, sobre todo las más vulnerables, a cambiar de hábitos de un momento a otro, sin entrar en mediaciones de corte ideológico; son estas poblaciones las más vulnerables por sus condiciones de pobreza intrínsecas, que no cuentan con los recursos para contar con sus propios ordenadores y que sumado a esto, desde lo gubernamental, la conectividad no es aún un recurso fundamental para la comunidad estudiantil en el territorio latinoamericano. Los índices de pobreza en los países subdesarrollados son elevados, obliga a las personas a conseguir sus propios recursos que, además, están altamente afectados por las altas tasas de desempleo y despidos masivos del sector privado.

La educación es un principio fundamental, pero hoy por hoy se está viendo seriamente afectada, las IES están sufriendo altas tasas de deserción, y la recuperación de aquellos estudiantes que han desertado es muy remota. Las políticas públicas están ofreciendo posibilidades de alternancia, aumento de conectividad y cambio de calendarios académicos, pero poco son las puestas en inversión a la comunidad estudiantil para mitigar los impactos negativos que deja la pandemia en América Latina.

Es claro que la educación y la tecnología se expresan como áreas indispensables y estrechamente relacionadas en la actualidad. La creación de conocimiento y contenido independiente y dinámico son utilizados por docentes y estudiantes con el objetivo de hacer uso y provecho de las herramientas TIC en espacios de

¹⁸ BARTOLOMÉ inicia los principios del aprendizaje combinado como los factores clave, más adelante en 2004 fue cuando lo denomina como Blended Learning y sus conceptos básicos.

¹⁹ Clase invertida por Raúl Santiago Candón, modelo de aprendizaje en donde se invierten los roles de clase, en casa de estudia los conceptos previos sobre las temáticas de clase y en clase se desarrollan actividades para que los estudiantes que no hayan podido asistir a sus clases, puedan aprender y desarrollar los conocimientos propuesto sin perderse del aprendizaje por su ausencia.

²⁰ CAMPIÓN R. (2014). Webinar #1: The Flipped Classroom, por Raúl Santiago. Eduland. Disponible en: <https://bit.ly/30GrT5W>

²¹ preparación de los contenidos publicados o distribuidos de manera virtual a través de Sistemas de Gestión de aprendizaje (SGA), Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) o Social Media (SM), para que a su vez el estudiante acceda a ellos, desarrolle las tareas, responda las preguntas y envíe respuestas al docente quien revisa y programa nuevos contenidos Disponible en: <https://bit.ly/2ONfnpl>

aprendizaje²² presencial híbrido, como lo manifiesta GARCÍA-Ruiz “combinados con nuevas metodologías de aprendizaje, apoyadas a su vez en tecnologías derivadas de la web 2.0” ob. cit. (nota 15) Sin embargo, según APARICIO, gran parte del uso y el éxito de tales prácticas recae en la apropiación²³ que tengan todos los actores (estudiante – docente – IES y estado), es necesario fortalecer las ventajas y beneficios que trae para la educación desempeñar prácticas de aprendizaje e-learning, pues la humanidad no tiene el futuro asegurado, y muestra de ello lo evidencia el confinamiento extremo que obliga al distanciamiento social impuesto por declaratoria del COVID-19. Actualmente es la pandemia COVID, pero en el futuro ¿qué otros posibles fenómenos atravesarán la humanidad?

LA CONVERGENCIA ONTOLÓGICA DE LOS ACTORES FUNDAMENTALES EN EL B-LEARNING INTEGRAL – COTABLI

Si bien los estudiantes están “pegados” al celular y dispositivos inteligentes gran parte de su tiempo, los docentes como actores responsables del B-learning (Figura 2) responden actualmente y se disponen a intervenir plataformas digitales, redes sociales y demás herramientas TIC para abordar al estudiante en otros contextos y espacios más frecuentes de los jóvenes; en este sentido, el docente contemporáneo además de gozar de afinidad (empatía) con los estudiantes y “conectarse” presencialmente en clase con sus discentes, también desarrolla nuevos mecanismos de atención y uso de los dispositivos no solo en clase presencial, sino también virtual desarrollando contenidos multimedia en plataformas que le permitan transversalizar el método de enseñanza por medio de las tecnologías.

Ontología del estudiante de educación superior en tiempos de pandemia

Si bien los jóvenes tienen cierta facilidad y costumbre por sus dispositivos tecnológicos, la generación de los nativos digitales y sobre todo los Centennials HOUSAND “capaces de construir influencia en una sociedad que en lugar de aprender utilizan las redes para socializar”²⁴, están un paso más adelante en temas virtuales, quienes también despiertan un espíritu de curiosidad y disposición para descubrir las bondades que representa para ellos el uso de la tecnología teniendo en cuenta que. Igualmente, se han afectado en demasía con la llegada del COVID-19 y sus consecuencias dictatoriales de carácter político; tanto así que los estudiantes sufren el distanciamiento social en primera medida, al no poder compartir con sus pares de un momento a otro y con sus docentes en el escenario de aula. En el mes de marzo, los estudiantes estaban expectantes del cómo su IES iba a enfrentar la pandemia y cómo afectaría su cotidianidad universitaria, al mismo tiempo, evidenciaron la falta de experticia de la mayoría de sus docentes frente a las clases mediatizadas por herramientas digitales y la internet; así mismo, la gran mayoría de jóvenes universitarios latinoamericanos, se vieron afectados por sus condiciones económicas y la falta de recursos que les permitiera continuar con sus clases en modalidad a distancia.

²² TURPO Osbaldo (2013). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. Revista De Educación a Distancia RED, 39(15), 89–103. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/39>.

²³ Estudio sobre el uso y apropiación de las TIC en educación, realizado por el Dr. Aparicio en el año 2019

²⁴ HOUSAND Angela (2016). Centennials: the world is waiting!. National Association for Gifted Children 6-9. Disponible en: <https://bit.ly/2LnrZLc> (p.6)



Figura 1. El estudiante como actor beneficiado en el B-learning – COTABLI 1. Elaboración propia

Es necesario la reflexión hacia esta gran parte de la población académica, quienes con la ausencia de recursos y la falta de políticas claras que les permita de manera más fácil la pandemia, no tengan que recurrir a la deserción académica para el segundo semestre del 2020 y principios del 2021, esto va más allá de alivios económicos en rebajas de matrículas e inscripciones. Del mismo modo, el estudiante, producto de la crisis pandémica, tuvo que adaptarse al cambio repentinamente y adquirir sin derecho a objetar, las diferentes características propias que debe tener un estudiante 2.0 en medio de la era de la 4ta revolución industrial.

Por consiguiente, en aprovechamiento de las características de estas generaciones se convierten en actores beneficiados (Figura 1) de la aplicación de nuevos modelos de aprendizaje totalmente contemporáneos y que sean amigables a sus características propias de un mundo digital que los rodea. Por tal razón, si el discente se ve enfrentado a una adaptación de modelos tradicionales de formación a los nuevos formatos y espacios virtuales, en los cuales pueda completar su aprendizaje combinadamente, tiene la posibilidad de complementar su formación profesional con habilidades a fin a su cercanía digital y tecnológica, beneficiarse completamente con la adquisición de conocimiento constante, ubicuamente, por cualquier medio en el lugar que lo desea y si las condiciones ajenas a su voluntad se lo permiten, terminan por adaptarse fácilmente en corto tiempo.

Por tal razón, en la figura 1 se manifiesta la necesidad para que el estudiante cuente con aspectos que son determinantes para que su formación combinada sea eficiente, más allá de solo unos recursos tecnológicos (Herramientas digitales) el discente debe tener una participación activa con el docente y compañeros de clase para que el modelo funcione; además de su actitud generadora de contenidos, entrega de las diferentes actividades propuestas por el docente tanto virtual como cara a cara en sus clases presenciales aplicando la alternancia con prácticas de bioseguridad, como es el caso de Colombia según el MEN²⁵.

Ontología del docente de educación superior en tiempos de pandemia

El docente del mismo modo tuvo que adaptarse a una metodología nueva, implantada a la fuerza por la pandemia mundial, su adaptación fue un poco más paulatina y parsimoniosa, pero a su vez, en algunos casos sin saberlo estaba implementando el modelo de aprendizaje B-learning con sus estudiantes. Este docente por lo menos tiende a conversar con 8 características claves que lo facultan desde la perspectiva del modelo para

²⁵ Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Ministerio de Educación emite lineamientos para educación en casa y presencialidad en alternancia, con la implementación de prácticas de bioseguridad. [Blog] Disponible en: <https://bit.ly/2CHZjsq>

mejorar su desempeño en términos del aprendizaje combinado y educación a distancia e-learning. Estos aspectos son denominados en el presente artículo como clase magistral, ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), recursos de apoyo, eventos en vivo, indicadores, multimedia, comunicación 2.0, coaching y mentoring, cada uno descritos en la figura 2.

Además de los anteriores aspectos claves el docente debe gozar de interés, disciplina, y entusiasmo en realizar todas las actividades y desarrollos que demanda estos modelos; pues es importante que el docente con metodologías tradicionales pierda el “miedo” y se adapte a otras formas que requieren un poco más de esfuerzo, pero que terminan por mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, el docente pasa de ser una autoridad con todo un bagaje de conocimiento a ser un mediador; en todo caso ¿no se trata que el estudiante se forme integralmente y que adquiera conocimientos, habilidades y destrezas para su qué hacer profesional en el mundo actual?.

No solo se debe considerar la implementación de modelos contemporáneos de aprendizaje como el B-learning en los docentes, sino también la ejecución del mismo realizando un adecuado proceso metódico, profesional y responsable, que permita no repentizar en su implementación, sino desarrollarlo con la debida planeación²⁶ según la caracterización de los estudiantes a quien vaya dirigido con la concientización que merece; es decir, primero que todo el cuerpo docente debe planear las actividades que desarrollará bajo la metodología B-learning, previendo situaciones adversas, tiempos, cronograma de actividades, actividades complementarias, programación de asesorías virtuales, presenciales y evaluaciones etc. De hecho, su respectiva planeación favorece a una de las ventajas que ofrece el B-learning y es la escalabilidad a otros cursos y otros docentes.

Además de estas características, los docentes afectados por la pandemia, vieron sus economías afectadas, tuvieron que trabajar mucho más, para prepararse sobre la marcha, generación documental para los estudiantes, usar sus propios recursos tecnológicos para ejecutar de manera adecuada el teletrabajo, afectando directamente el aumento del gasto de sus servicios públicos y las largas jornadas laborales en sus hogares desgastándose mucho más laboral e intelectualmente de lo que estaba acostumbrado. No se debe pasar por alto la generación de estrés y la falta de reglamentación política en los países frente al teletrabajo, sin duda esta generación de docentes pasará a la historia como una de las más perjudicadas por cada aspecto mencionado a los que no estaba preparado.

En este mismo sentido, el docente hoy por hoy debe contar con ciertas características (Figura 2) para ser competitivo en la actualidad; debe tener contar con características de modelos como el C-learning (cloud learning) o aprendizaje en la nube, usando de manera asincrónica la integración de un grupo de estudiantes para trabajar colaborativamente. También se puede recurrir a elementos como el M-learning (mobile learning) a través de sus dispositivos móviles inteligentes como en la clase magistral, recursos de apoyo, multimedia, comunicación 2.0 y AVA; generando capacidades de aprender en cualquier espacio y en todo momento permitiendo momentos de aprendizajes flexibles y continuos.

En los momentos presenciales en la alternancia (clase magistral), se debe enriquecer no solo al estudiante sino también al docente, dado que, de esta forma los docentes pueden tener un proceso personalizado, individualizado, un acompañamiento profundo y continuo, logrando indicadores de desempeño (Figura 2) determinantes para interpretar y determinar falencias en los contenidos, actualizaciones y otras lecturas que mejoran el proceso de enseñanza y que le permiten al discente percibir una educación verdaderamente constante, completa y continua; que la información que se le está brindando, está disponible por diferentes canales desde cualquier lugar en que se encuentre, es decir ubicuamente (U-learning), teniendo en cuenta que la banda ancha tiene un rol de columna vertebral en esta sociedad de la ubicuidad, tal como se puede evidenciar en UNESCO IESLAC ob. cit. (nota 3).

²⁶ CASTRO Huber, BEDOYA Paúl, PADILLA Fulgencio (2018). Perspectivas docentes para la educación en infancia. Un estudio desde las instituciones educativas en dos municipios de Córdoba. Revista Encuentro (8) 221-237. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058283>

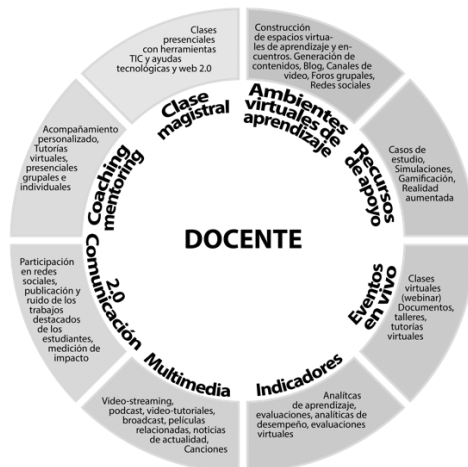


Figura 2. El docente como actor en el B-learning – COTABLI 2. Elaboración propia

Si en el caso hipotético el docente abre un Blog para publicar sus contenidos y el estudiante ingresa por primera vez y encuentra un solo artículo como contenido de su clase, se corre el riesgo de perder credibilidad por parte del estudiante. Hay que aclarar, no todos los contenidos que se generen deben ser exclusivamente relacionados con las temáticas de clase, sino también temas de interés para los estudiantes y su profesionalismo; de esta forma cuando al estudiante se inste a visitar el AVA del docente encuentre diversificación de contenidos relevantes para su formación integral como profesional.

La debida planeación debe contemplar la previsualización de los diferentes panoramas que se presenten en la actividad cotidiana de clases virtuales; en tales desarrollos de ambientes AVA debe existir la creación de Blog, canal en Youtube, FanPage, creación de clase en el sistema virtual de conferencias que facilite espacios para el asesoramiento del estudiante (coaching mentoring) y la creación de contenidos relevantes y correlacionados entre sí para ampliar el conocimiento. Al fin y al cabo, se trata que el estudiante no perciba repentinidad, e improvisado el montaje del curso y logre en él un efecto verdaderamente positivo, enriquecedor que lo faculte de otras habilidades periféricas al aprendizaje como habilidades de lecto-escritura, aprendizaje independiente, sentido del orden y de la disciplina expresada por BARTALOMÉ ob. cit. (nota 18)²⁷.

Ontología de la institución de educación superior en tiempos de pandemia

Sin duda las IES de carácter público y privadas se sometieron a las decisiones dictatoriales impuestas por el gobierno nacional de cada país, por la naturaleza de la calamidad mundial en salud pública, estas instituciones solo se han limitado a obedecer el mandato de gobierno y pocas son las marchas de protesta sobre tales mandatos; asimismo las IES para participar de una integralidad en la aplicación del b-learning en tiempos de pandemia, debe contar con ciertas características que facilite su participación y tome una actitud propositiva frente a estos modernos métodos, existe baja formación en la planta docente, poca preparación y baja consideración con los estudiantes, quienes se están viendo seriamente afectados por las consecuencias del COVID-19 en relación al distanciamiento social.

²⁷ BARTOLOMÉ Antonio (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación, 7–20.



Figura 3. La Institución como tercer actor necesario en el B-learning – COTABLI 3. Elaboración propia

Como tercer actor dentro de esta atmósfera es el rol importante que cumple la institución académica (Figura 3), de igual forma se requiere una planeación estratégica basada en competencias que permita en el estudiante escenarios para desarrollar su desempeño académico brindando solución a situaciones problemáticas, CARRIAZO, PÉREZ & GAVIRIA²⁸ sugieren que la institución debe contar con una política estratégica, contemplar una infraestructura específica, infoestructura, servicios de apoyo, presupuestos y recursos específicos; pues la institución académica debe estar alineada y consecuente con los propósitos del modelo B-learning como modelo pedagógico.

La institución académica si bien desde sus políticas internas debe apuntar al apoyo de la implementación de este tipo de modelos y métodos de enseñanza, también se articula en esta tripartita de manera activa, suministrando espacios y ambientes que faciliten la implementación del modelo, como por ejemplo, BENEYTO-SEOANE & COLLET-SABÉ, consideran la conectividad y señal de internet estable de alta cobertura en la institución, los recursos físicos, tecnológicos, la formación a sus docentes no solo en herramientas TIC ob. cit. (nota 13) sino en la complejidad del modelo de aprendizaje b-learning, que en algunas instituciones ya ofrecen a sus docentes a fin que TREJOS-GIL determina que una empresa o la institución sea competitiva en pro de la construcción de marca²⁹ sin obviar los modelos tradicionales.

²⁸ CARRIAZO Cindy, PEREZ Maura, GAVIRIA Kathelyn. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental. Utopía Y Praxis Latinoamericana, 25(3) 87-95. Disponible en: <https://bit.ly/3hl6FAZ>

²⁹ TREJOS-GIL Carlos (2008). El marketing directo en la organización en pro de la construcción de marca. *Revista de Investigaciones Universidad Católica de Manizales*, 12(8), 84-94. Disponible en: <https://bit.ly/2M8119d>



Figura 4. La convergencia ontológica de los tres actores fundamentales en el B-learning integral COTABLI. Elaboración propia

El B-learning, no es solo abrir un blog o un chat grupal, o realizar uno que otro video tutorial, o tener canales de comunicación directa con los estudiantes con grupos en redes sociales, sino diseñar un plan institucional en el que se establezcan protocolos, procesos y procedimientos claros exigibles no solo a los docentes sino también a los estudiantes, y que la misma institución facilite los recursos para favorecer un ambiente contemporáneo de aprendizaje con sus modelos que competen y que actualmente demanda el joven estudiante. Para esto se requiere que las instituciones formen a sus docentes actuales en el modelo B-learning y adicional a estas capacitaciones continuar con el reclutamiento adecuado en el momento de contratación del docente antes de ingresar a trabajar allí, como por ejemplo evaluaciones en competencias digitales y combinaciones de lo presencial y virtual para su pedagogía en clase. Así la institución realiza un proceso de transformación paulatina de su cuerpo docente hasta obtener una adaptación definitiva del modelo B-learning.

Del mismo modo es la institución que debe disponerse a realizar cambios en sus normas, políticas, reglamentos y hasta la actualización de algunos de sus planes de estudios en las asignaturas de los cursos en los diferentes programas académicos.

Por otro lado, en la Figura 4 de convergencia de sistemas educativos ontológicas de los tres actores fundamentales en el B-learning integral COTABLI, se presenta una viable lectura de forma circular en cada esfera y desde adentro (estudiante) hacia afuera (institución educativa) intermediado por los diferentes aspectos del docente que están correlacionados entre sí, mostrando al estudiante como eje principal beneficiado en gran medida y la institución que respalda la actividad con cada uno de sus aspectos internos en que todos correlacionados propenden por la adecuada implementación del modelo de aprendizaje B-learning de forma integral.

Cada esfera contiene diferentes características que se relacionan no solo con el aspecto subyacente, sino también con las características que tiene contacto inmediato de las esferas restantes, por tal razón su lectura es lógica con orden circular y lineal; es decir, si se analiza la sección "Herramientas digitales" de la esfera del estudiante, su significado está a su vez relacionado directamente con las características de la esfera del docente con las cuales tiene contacto directo, que en este caso son "Ambientes virtuales de aprendizaje" y en bajo porcentaje con "Recursos de apoyo", a su vez estas, están relacionadas directamente con la esfera de la institución educativa con la característica "Recursos Físicos" que también está en la órbita de "herramientas digitales" del estudiante; tal y como lo muestra la figura 5.

Finalmente, esta reflexión fundamentada invita a que los tres actores como un solo cuerpo se dispongan

y se relacionen entre sí al modelo B-learning para que su implementación sea exitosa, desde que la voluntad sea mancomunada y se programen, planifiquen y actúen con cada una de sus responsabilidades (aspectos) se puede lograr el modelo de aprendizaje B-learning.

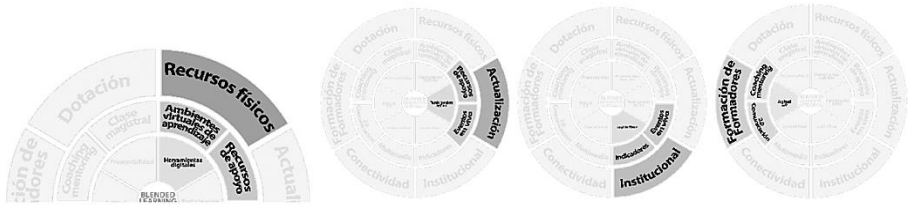


Figura 5: Lectura por secciones de adentro hacia afuera del diagrama COTABLI

Si bien algún docente puede implementar el modelo de manera particular no sería lo ideal, pues este debe ser un ejercicio donde todo el cuerpo docente se vincule y se comprometa, en la que se diseñen planes docentes articulados y concertados para diseñar mecanismos colaborativos que enriquezcan la implementación del modelo. Del mismo modo, la institución al suministrar los recursos, espacios, políticas flexibles y la promoción que corresponde en la implementación del modelo, encierra el ciclo y se ubica externamente con proyección desde afuera hacia adentro, caracterizada por tener una postura protectora y comprometida con este modelo de aprendizaje como se evidencia en la figura 4. En todo caso se abre la puerta a futuras discusiones e investigaciones las cuales se permita implementar el modelo proponiendo como caso de éxito esta convergencia de los tres actores fundamentales para el B-learning integral.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la presente situación pandémica de carácter mundial, es pertinente estudios que evidencien modelos educativos que mitiguen los impactos negativos en civiles, asumiendo mayor participación democrática en la administración pública, encaminadas a una política de educación, que promueva nuevas metodologías tal como lo muestra el presente estudio. La aplicación de los nuevos modelos de aprendizaje en las IES, hacen que estas instituciones estén a la vanguardia del mundo actual, y permita la flexibilidad en sus esquemas rígidos de enseñanza-aprendizaje, abriendo la puerta a la adaptabilidad según los cambios que el mundo enfrente por diferentes razones y en los distintos ámbitos.

Toda crisis genera oportunidades de cambio y permite tener efectos positivos, en el caso de los gobiernos, abre el debate, a asumir responsabilidades y generar acciones que conllevan a mejorar las condiciones de vida de sus integrantes, en el caso de la educación se asume la transformación digital desde distintas posturas proactivas que se debe asumir independientemente del rol que se juegue, ya sea aprendiz, docente, padre de familia, directivo de Institución Educativa, gobierno local entre otros, asumiendo una nueva episteme, desde la configuración de Foucault, se debe entender el nuevo orden social al cual nos enfrentamos, y la educación es clave en las propuestas que busquen dar respuestas a los interrogantes del Ser, que se ocasionan por los efectos de la crisis que asume cada sujeto que integra los colectivos de una sociedad globalizada para lo cual las barreras de las fronteras geográficas no existe y mucho menos cuando se presentan a una situación de carácter universal que exige cambios en el derecho internacional en beneficio de la paz de cada una de las subregiones que conviven en medio de las dificultades, como es el caso de los efectos del COVID-19.

Por esta razón, el presente trabajo permite que las instituciones vislumbren un camino a seguir en pro del cambio y la adaptación desde el trabajo, las agremiaciones sindicales, padres de familias y las entidades que garanticen las nuevas tecnologías en sus modelos propios de aprendizaje, permitiendo superar barreras caóticas, en este caso COVID-19. El estudio permite que a futuro se continúe con investigaciones que permitan conocer los resultados de aplicaciones en los modelos de aprendizaje contemporáneos, y la aplicación del presente.

Por otro lado, es importante medir la apropiación tecnológica y facilidad de adaptación en nuevos modelos como el presente en los docentes de IES, pues es bien conocido que si no hay tasas altas de habilidades en herramientas TIC y usos de aprendizaje combinado en el profesorado latinoamericano, el suceso pandémico permite que obligadamente los docentes en su mayoría adaptaran metodologías mediatizadas por las TIC en sus cursos en consecuencia de educación a distancia, asincrónica y sincrónica, pues en Colombia apenas se habla de la posibilidad de explorar la alternancia para la educación superior, las agremiaciones laborales y sindicales alzan su voz de protesta, exigiendo políticas de Estado, encaminadas a la protección integral del trabajador, dejando muy reducido el debate en torno a lo pedagógico. Pero lo anterior no es un tema resuelto, realmente requiere que tanto los estudiantes como los profesores y la institución procuren por una preparación más profunda para afrontar este tipo de métodos en donde sea una participación activa y convergente por parte de las instituciones y el gobierno local.

Se sugiere que, desde los diferentes actores y sus propias características, participen activamente en una convergencia ontológica para que los nuevos modelos pedagógicos se instauren en las IES dejando claro la participación activa desde las instituciones con sus propias características ya expuestas anteriormente, sin descargar esta responsabilidad solo en los docentes, y sin dejar tanto al docente como al estudiante sin el apoyo que requiere estos modelos. Para tal fin las instituciones educativas deben participar, en el mejoramiento de las condiciones contractuales de los docentes y sus relaciones laborales, sobre todo en el teletrabajo y los efectos que conlleva en la era de la 4ta Revolución Industrial.

Frente a los estudiantes, las IES asumen un papel protagónico con sus características ontológicas en función de la cobertura protectora de un modelo incluyente para que sea exitoso la aplicación de modelos de aprendizaje contemporáneos. Las prácticas docentes del modelo COTABLI, deben girar a partir de la praxis reflexiva que genera la acción pedagógica incluyente de todos los actores del aprendizaje, en el que la formación integral del sujeto prevalece por encima de modelos pedagógicos bancarios de la educación, donde se mediatizan los contenidos, con tal de estandarizar el pensamiento y disminuir el acto protestante propio del pensamiento liberador que se ofrece en la relación comunicativa docente- estudiante.

En tal sentido, las IES juegan un papel determinante en la descrita convergencia, pero no sería posible sin que el gobierno de los países se sincronice en el mismo sentido, y que no sea que, se requiera de un fenómeno mundial, para que se adopten políticas públicas de manera deliberada y repentizante. Un estado ordenado y visionario prevé los diferentes sucesos y posibles contextos para determinar sus propias normas y políticas visionarias en todos los sectores y ámbitos.

Sería interesante evaluar los efectos de la pandemia en las IES luego de su paso por Latinoamérica y contrastar sus resultados con las tasas de deserción y aceptación del modelo presente, al pasar del tiempo. Los OVA creados por los docentes, deben ser puestos en contexto con temáticas en temas actuales, donde adquiere una mayor autonomía y liderazgo por parte del discente donde ejemplifica a partir de los recursos disponibles en el distanciamiento causado por la pandemia.

Finalmente, el modelo COTABLI, es una propuesta interesante sobre todo para tiempos de pandemia, y que, si bien no es una obligada guía o instructivo, abre el paso para que, desde las características propias de las IES, puedan participar de un modelo de educación combinada y la puedan adaptar según su necesidad y recursos propios.

BIBLIOGRAFÍA

- APARICIO, O. Y. (2019). Uso y apropiación de las TIC en educación. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 12(1), 253–284. <https://doi.org/10.15332/s1657-107x.2019.0001.04>
- BARRÓN, J., DOMÍNGUEZ, J. Q., RICO, J., GORDILLO, L., & OJEDA, B. (2014). Uso de un sistema para la gestión del aprendizaje (LMS) de código libre en la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato (UTSOE). *Ciencias Administrativas y Sociales Handbook T-V*, 328–340. Disponible en: <http://oa.upm.es/36880/>
- BARTOLOMÉ, A. (2002). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? *Crítica*, 52(896), 34–38.
- BARTOLOMÉ, A. R. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 7–20.
- BENEYTO-SEOANE, M., COLLET-SABÉ, J. (2018). Análisis de la actual formación docente en competencias TIC. Por una nueva perspectiva basada en las competencias, las experiencias y los conocimientos previos de los docentes. Profesorado. *Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 22(3), 91–110. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8396>
- CAMPIÓN, S. R. (2014). Webinar #1: The Flipped Classroom, por Raúl Santiago. Eduland. Disponible en: <https://www.theflippedclassroom.es/>
- CARMAN, J. M. (2002). Blended learning design: Five key ingredients, 11. KnowledgeNet. Disponible en <http://blended2010.pbworks.com/f/Carman.pdf>
- CARRIAZO, D. C., PEREZ R. M., GAVIRIA, B. K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 25(3) 87-95. Disponible en: <https://bit.ly/3hl6FAZ>
- CASTRO, E., BEDOYA, P., PADILLA, A. (2018). Perspectivas docentes para la educación en infancia. Un estudio desde las instituciones educativas en dos municipios de Córdoba. *Revista Encuentro* (8) 221-237. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058283>
- DELORS, J. (1996). “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro*. Madrid. Santillana.
- FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS [FAO]. (2014). *Metodologías de E-learning*. Disponible en: <https://bit.ly/2GEb1oO>
- GARCÍA-RUIZ, R., AGUADED, I., BARTOLOMÉ-PINA, A. (2018). La revolución del blended learning. *Aula Magna 2.0*. 21(1) 25-32. [Blog]. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>
- HOUSAND, A. (2016). Centennials: the world is waiting!. *National Association for Gifted Children* 6-9. Disponible en: <https://bit.ly/2LnrZLc%0A>
- ISLAS, O. (2015). La ecología de los medios: metadisciplina compleja y sistémica. *Palabra Clave*, 18(4), 1057–1083. <https://doi.org/10.5294/pacla.2015.18.4.5>
- MERIÑO, C. V.; MARTÍNEZ, DE M. C.; ORTIZ, S. L.; TREJOS-GIL, C.; LÓPEZ-GIRALDO, J. & BELTRÁN-RÍOS, J. (2020). Sistema axiológico de los alumnos del Programa Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó – Medellín–Colombia. *Revista Espacios* 14(16) 12-18. Disponible en: <https://bit.ly/3jyFu7N>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL [MEN]. (2020). Ministerio de Educación emite lineamientos para educación en casa y presencialidad en alternancia, con la implementación de prácticas de bioseguridad. [Blog] Disponible en: <https://bit.ly/2CHZjsq>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL [MEN]. (2011). *Programa para la transformación de la calidad educativa*. Guía Para Actores Involucrados En El Programa, 05, 75.
- MINISTERIO DE LAS TIC. (2015). Dependencia a las TIC. Disponible en: <https://bit.ly/2V5CB5z>

- NOVOA P. A, PIRELA M. J., INCIARTE G. A. (2019) Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana* 25(4) 11-24. Disponible en: <https://bit.ly/30aJkLf>
- OROZCO, E. DEL C. (2009). Las teorías asociacionistas y cognitivas del aprendizaje: diferencias, semejanzas y puntos en común. *Revista Docencia e Investigación*, 1(9), 175-191.
- OROZCO, L. E. (2010). Calidad académica y relevancia social de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. <https://bit.ly/1wkhSEO>
- PEDRÓ, F. (2020). COVID-19 y Educación superior en américa latina y el caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Fundación Caorlina* 36. https://doi.org/10.33960/AC_36.2020
- PRENSKY, M. (2012). *Nativos e inmigrantes digitales*. USA. Cuadernos SEK 2.0.
- ROMERO, L., & AGUADED, I. (2015). Mediamorfosis y desinformación en la infoesfera: Alfabetización mediática, digital e informacional ante los cambios de hábitos de consumo informativo. *informativo. EKS*, 16(2), 31. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/viewFile/eks20151614457/12983>
- TREJOS-GIL, C. A. (2008). El marketing directo en la organización en pro de la construcción de marca. *Revista de Investigaciones Universidad Católica de Manizales*, 12(8), 84-94. Disponible en: <https://bit.ly/2M8i19d>
- TÜNNERMANN, C. B. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior - RIES*, 1-47.
- TURPO, O. G. (2013). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. *Revista De Educación a Distancia RED*, 39(15), 89–103. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/39>
- UNESCO IESLAC, (2017). *La Educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. Caracas, UNESCO IESLAC.
- UNESCO IESLAC (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Caracas, UNESCO IESLAC. Disponible en: <https://bit.ly/3fMFGxR>
- VIDAL, M. J., CARNOTA, O., & RODRÍGUEZ, A. (2019). Tecnologías e innovaciones disruptivas. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 33(1) 1-13

BIODATA

Carlos Andrés TREJOS-GIL: Magister en Dirección Estratégica (Especialidad gerencia) - Universidad Internacional Iberoamericana; Máster Internacional en Administración y Dirección de Empresas (MBA) - Universidad Europea del Atlántico; Especialista en Alta Gerencia - Universidad de Medellín; Profesional en Publicidad – Universidad Católica de Manizales; docente investigador de la Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño; integrante del grupo de investigación URBANITAS de la Universidad Católica Luis Amigó. Artículos: * Revista Espacios 14(16) 12-18, Sistema axiológico de los alumnos del Programa Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó – Medellín–Colombia. * Revista de Investigaciones Universidad Católica de Manizales, 12(8), 84-94, El marketing directo en la organización en pro de la construcción de marca.

Huber Yecid CASTRO ESCOBAR: Magister en Comunicación - Universidad del Norte; Licenciado en Informática y Medios Audiovisuales - Universidad de Córdoba; Docente en el área de TIC y Educación, Docente Investigador en Educación, TIC y Medios Audiovisuales; Líder del grupo de Investigación Calidad de Vida de la Universidad Católica Luis Amigó. Artículos: * Revista Encuentro (8) 221-237, Perspectivas docentes para la educación en infancia. Un estudio desde las instituciones educativas en dos municipios de Córdoba. * Revista Assensus 2(3). 54-67, Documental Social Participativo: Una estrategia para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de la zona rural. * Revista Saber- Ciencia y Libertad 8(1) 169-180, Los cambios del periodismo frente a las nuevas tecnologías en dos ciudades principales del caribe colombiano.