



Universidad del Zulia (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y
Sociales (FCES)
Centro de Estudios de la Empresa (CEE)
Revista Venezolana de Gerencia (RVG)
Maracaibo - Venezuela

ISSN 1315-9984 / e-ISSN 2477-9423

Depósito Legal pp 199602ZU40

Publicación Trimestral

INDICE ACUMULADO 2020

ÁREAS TEMÁTICAS DE LA REVISTA VENEZOLANA DE GERENCIA.

Administración pública, gobierno, gestión pública, política pública, sistemas económicos, organización industrial, producción, productividad, organización y administración de empresas, cooperativas, economía social, administración del tercer sector, sociología del trabajo, sistemas de información y contabilidad.

Año 25 N° 89
Enero- Marzo 2020

Editorial: Gobierno, sociedades y organizaciones: hacia la construcción de una colectividad más justa, pacífica e inclusiva en Latinoamérica

1. Montañez Huancaya De Salinas, Aquila Priscila; Pozo Curo, Carlos; Prado Lopez, Hugo Ricardo; Chávez Sánchez, Jaime Elider (Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Universidad Nacional Autónoma de Huanta; Universidad César Vallejo; Universidad Nacional Federico Villarreal – Perú). **Gestión Pública Emergente: algunos rasgos desde la perspectiva teórica.** *Emerging Public Management: some features from a theoretical perspective*
2. Rubio-Rodríguez, Gustavo Adolfo; Blandón López, Alexander; Pedraza Vega, Gerardo (Universitaria Minuto de Dios; Universidad del Tolima – Colombia). **Gobernabilidad del sector cooperativo colombiano: influencia en poblaciones desmovilizadas y víctimas del conflicto armado.** *Governance of the cooperative sector and its influence in demobilized populations and victims of the armed conflict*
3. Cadena Silva, Javier Patricio; Pinargote Pinargote, Henry Marcelino; Solórzano Aveiga, Karen Lilibeth (Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Ecuador). **Contribución del Mercado Bursátil al Crecimiento y Modernización de la Economía Ecuatoriana.** *Contribution of the stock market to the growth and modernization of the Ecuadorian economy*
4. Santa María, Bessy Castillo; Villanueva Aguilar, Carlos Eduardo; Moreno Sotomayor, Rubén Andrés; Agüero Alva, Hugo Lorenzo (Universitaria Nacional de Cañete, Perú). **Política nacional agraria en el Perú: Efectividad de los enfoques de gestión pública.** *Effectiveness of national agricultural policy approaches in Peru*
5. Tejada Estrada, Gina Coral; Rengifo Lozano, Raúl Alberto; Boy Barreto, Ana Maritza; Rodríguez Chirinos, Juan Víctor (Universidad Nacional Mayor De San Marcos; Universidad Nacional del Callao; Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur – Perú). **Estructura organizacional y control en el modelo de gestión burocrático.** *Organizational structure and control in a bureaucratic management model*
6. Delfín-Ruiz, Claudia; Cano-Guzmán, Rodrigo; Peña-Valencia, Erwin José (Universidad de Guadalajara, México). **Funcionabilidad familiar como estrategia para la generación del emprendimiento social en México.** *Family functionality strategy for the generation of social entrepreneurship in Mexico*

7. Carlos Augusto, Arboleda Jaramillo; Claudia Milena, Arias Arciniegas; Elkin Olaguer, Pérez Sánchez; Patricia Correa Janne (Corporación Universitaria Americana; Fundación Universitaria Católica del Norte; Universidad de Medellín – Colombia). **Innovación social como estrategia para fortalecer el turismo rural comunitario en Colombia.** *Social innovation as a strategy to strengthen community rural tourism*

TRIMESTRE

8. Trillos-Pacheco, Juan José; Cuello Lazcano, María Claudia (Universidad de La Costa; Alcaldía de Barranquilla, Colombia). **Gestión de la comunicación y cultura vial en instituciones educativas de Barranquilla.** *Communication management, value promotion and road culture in Barranquilla's educational institutions*
9. Fierro, Isidro; Ochoa, Paola (Universidad Espíritu Santo, ESPAE, Ecuador). **Competencias interculturales en universidades ecuatorianas.** *Intercultural competences of internationalization directors in Ecuadorian universities*
10. Diez Farhat, Said (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador). **Factores clave para el desarrollo emprendedor de estudiantes universitarios.** *Keys to entrepreneurial development in university students*
11. Gómez-Bayona, Ledy; Arrubla-Zapata, Juan Pablo (Universidad de San Buenaventura, Colombia). **Evolución del mercadeo en el sector universitario.** *Evolution of marketing in the university sector.*
12. González Vergara, Martha Elena; Cardozo, Netty Huertas; Lugo Hernández, Emily Andrea (Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, Colombia). **Diagnóstico de las organizaciones solidarias del sector artístico-cultural en Córdoba y Sucre.** *Diagnosis of solidarity organizations of the artistic-cultural sector in Córdoba and Sucre*
13. Maldonado Guzmán, Gonzalo; Pinzón Castro, Sandra Yesenia; Alvarado Carrillo, Araceli (Universidad Autónoma de Aguascalientes, México). **Responsabilidad Social Empresarial, Eco-innovación y Rendimiento Sustentable en la Industria Automotriz de México.** *Corporate Social Responsibility, Eco-innovation and Sustainable Performance in Mexican Automotive Industry*
14. Morales Alvis, Ketty Johana; Pertuz Vanessa; Paola, Pérez Adith; Vega Molina, Adriana (Universidad de Santander, Colombia). **Aprendizaje organizacional en una empresa minera en Colombia.** *Organizational learning in a mining company in Colombia*
15. Peralta Miranda, Pabla; Cervantes Atia, Viviana; Salgado Herrera, Raquel; Espinoza Pérez, Alba (Universidad Simón Bolívar de Barranquilla). **Dirección estratégica para la innovación en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Barranquilla –Colombia.** *Strategic planning for the Innovation of small and medium enterprises in the city of Barranquilla –Colombia*
16. Guevara González, Claudia A. (Chevron-Venezuela). **Principios de gestión de la calidad en empresas de servicios de mantenimiento eléctrico del sector petrolero.** *Principles of quality management in companies of electrical maintenance services in the oil sector*
17. González Marín, Migdlys del Carmen (Universidad de Carabobo, Venezuela). **Saberes administrativos en las organizaciones cooperativas de Venezuela.** *Administrative Knowledge in Venezuelan Cooperatives: An Exploratory Study*
18. Barberan Zambrano, Nancy Johanna; Bastidas Cabrera, Tomas Gaspar; Romero Paz, Manuel de Jesús; Peña Gaibor, Miguel (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador). **Poder y compromiso: intención de cumplimiento tributario.** *Power and commitment: tax compliance intention*
19. Aminta De la Hoz Suarez; Roberto Díaz Alonso; Jey Escorcía Guzmán (Corporación Antonio José de Sucre, Universidad de la Costa – Colombia). **Normas Internacionales de Información Financiera: aplicación del estándar a las operaciones empresariales en Colombia.** *International Financial Reporting Standards: application of the standard to business operations in Colombia*
20. Díaz Dumont, Jorge Rafael (Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo – Perú). **Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos.** *Disability and analysis of case statistics in Perú*

21. **Macías Acosta, Rubén; Macías Ponce, Julio César; González Acolt, Roberto** (Universidad Autónoma de Aguascalientes). **Distribución de recursos en programas para el Desarrollo Rural en México.** *Distribution of resources in programs for Rural Development in México*
22. **Acosta, Maria Gabriela; Benavides, Merck Milko; García, Nelson Patricio,** (Universidad Técnica de Ambato; Universidad de Otavalo y Universidad Central del Ecuador). **Delitos informáticos: Impunidad organizacional y su complejidad en el mundo de los negocios.** *Cybercrime: Impunity organizational and its complexity in the business of the world*

Año 25 No. 90
Abril-Junio 2020

Editorial
Rosana Meleán Romero

COVID – 19: Retos y desafíos para la gerencia en el 2020

- Claudia Tello; Oscar Vargas (CONACYT - CentroGeo, México; Universidad El Bosque, Colombia). **Género y trabajo en tiempos del COVID-19: una mirada desde la interseccionalidad**
- Martí, Juan Jose (Universidad Internacional de Valencia, España). **Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19**
- Apaza Panca, Cynthia Milagros (Universidad Nacional de la Frontera, Perú). **Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19**
- Rodríguez Pedraza, Yunitzilim (Universidad de Quintana Roo, México). **La feminización de la pandemia COVID 19 en México**

EN LA MIRA:

Género, familia y sociedad: reducción de desigualdades para una colectividad más justa e inclusiva

1. **Álvarez Sánchez, Yolanda; Castro Mazanett, Diana Carol** (Universidad de La Salle - Colombia). **Frontera. Resistencia y vulnerabilidad de mujeres migrantes emprendedoras en Colombia Border.**
Resistance and vulnerability of enterprising migrant women in Colombia
2. **Pastor Seller, Enrique** (Universidad de Murcia). **Políticas públicas de protección a las familias en España.**
Family models and public protection policies in Spain
3. **Jiménez Sierra, Devinso; Ortiz Padilla, Myriam; Monsalve, Perdomo Martha; Gómez García Melchor** (Corporación Unificada Nacional de Educación Superior; Universidad Simón Bolívar; Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García” - Colombia; Universidad Autónoma de Madrid – España). **“Felicidad” asociada al bienestar laboral: categorización de variables.**
“Happiness” associated with the welfare of the workforce: categorization of variables
4. **Flores-Cueto, Juan José, Hernández, Ronald M., Garay-Argandoña, Rafael.** (Universidad Privada San Juan Bautista; Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; Universidad Nacional Santiago Antúnez – Perú). **Desarrollo humano e integración familiar: Estudio desde el servicio integral del adulto mayor en Perú.**
Human development and family integration: Study from the comprehensive service of the elderly in Peru
5. **Acosta Villa, Carlos Manuel; Cervantes Atia, Viviana; Valero Manjarres, María Lourdes; Fontalvo, Marina Concepción** (Universidad Simón Bolívar (Colombia). **Acoso laboral en una institución educativa distrital de Colombia.**
Labor harassment in a district educational institution from Colombia
6. **Juan José, Flores-Cueto; Ronald M. Hernández; Rafael, Garay-Argandoña** (Universidad de San Martín de Porres; Universidad San Ignacio de Loyola –Perú). **Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú.**
Overview of Internet Access and the Digital Divide in Peru

7. **Cavazos-Arroyo Judith; Pérez-Villarreal, Héctor Hugo; Sánchez Quintero, Rodimil Fernando** (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla –México). **Ciudadanía ambiental y productos amigables con el ambiente: Estudio de la disposición a comprar**
Environmental citizenship and environmentally friendly products: Study of willingness to purchase
8. **Anzaldúa-Soulé, Karla Rosalba; Sandoval-Melo, Benjamín; Lorenzana-Núñez, Oswaldo; Avilez-Pineda, Hernand** (Universidad Autónoma de Guerrero, México). **Turismo Comunitario Sustentable en la Microrregión Costa Chica-Montaña, Guerrero, México**
Sustainable Community Tourism, in the Costa Chica-Montaña Microrregions of the State of Guerrero, México.

TRIMESTRE

9. **Eduardo José Salazar-Araujo; Karolina Andrea Morales Trujillo; José Miguel Martínez Solano** (Universidad Simón Bolívar - Colombia). **Análisis de las exportaciones del sector manufacturero en los departamentos con mayor índice de densidad industrial en Colombia**
Analysis of exports of the industrial sector in Colombia 2010 – 2018
10. **Cervantes López, Miriam Janet; Llanes Castillo, Arturo; Peña Maldonado, Alma Alicia; Cruz Casados, Jaime** (Universidad Autónoma de Tamaulipas- México). **Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios**
Strategies to enhance learning and academic performance in university students
11. **Arenas, Felipe; Campos, Roberto; Escalona, Sepulveda** (Universidad de Talca -Chile). **Creación de valor a partir de la adopción de prácticas de gobierno corporativo en Chile**
The creation of value since the adoption of practices of corporate governance in Chile
12. **Tinoco-Egas, Raquel; Juanatey-Boga, Óscar; Martínez-Fernández, Valentín-Alejandro** (Universidad Técnica de Machala - Ecuador; Universidad de A Coruña - España). **Neuromarketing: Consideraciones teóricas y herramientas de medición**
Neuromarketing: Theoretical considerations and measurement tools
13. **Amaya Pingo, Pedro Manuel; Felix Poicon, Edwin Carlos Lenin; Rojas Vargas, Sofia; Diaz Tito, Luis Pablo** (Universidad Nacional Federico Villarreal; Universidad Nacional de Moquegua y de la Universidad Privada San Juan Bautista – Perú). **Gestión de la calidad: Un estudio desde sus principios**
Quality management: A study from its beginnings
14. **Noboa Auz, Marjorie Ligena; Guerrero Valarezo, Solange Lisette; Estrella Tutivén, Ingrid Viviana; Pinos Pinos, Hidalgo Raúl** (Universidad de Guayaquil; Universidad Estatal de Milagro – Ecuador). **Lenguaje motivacional como estrategia de validación para la toma de decisión en las organizaciones**
Motivating language as a validation strategy for decision making in organizations
15. **Arturo, Dimas de los Reyes; Humberto Rubén, Dragustinovis Perales; Armando, Villanueva Mendoza; María Angelica, Reséndez González** (Universidad Autónoma de Tamaulipas - México). **Sistema Tributario Mexicano: aplicación de metodologías por órganos jurisdiccionales de la Nación**
Mexican Tax System: application of methodologies by national courts.
16. **Cruz Montero, Juana María; Guevara Gómez, Hilda Elizabeth; Flores Arocutipa, Javier Pedro; Ledesma Cuadros, Mildred Jénica** (Universidad César Vallejo; Universidad Privada José Carlos Mariátegui – Perú). **Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas**
Knowledge areas and key phases in project management: considerations theoretical
17. **Alexander, Parejo Rodríguez; Eder Parodi Camargo; Marceliano, Payares Ayola** (Universidad Sergio Arboleda – Colombia). **Cartera réplica a partir de modelos estocásticos para predecir el índice bursátil Colcap**
The use of stochastic models for the prediction of the Colombian stock index Colcap, based on the construction of a replica portfolio

Ensayo

- **Victor Martin-Florino; Giovanni E. Reyes** (Universidad Católica de Colombia; Universidad del Rosario – Colombia). **Desafíos y nuevos escenarios como parte de la herencia del COVID-19**

Editorial: Nuevos retos, nuevos tiempos
Francisco Arias

COVID – 19: Retos y desafíos para la gerencia en el 2020

- Castañeda Hernández, Diana Milena; Rodríguez López, Javier Isidro (U-Nursing LatAm y el Centro de Pensamiento de Calidad en Salud y Educación). **COVID 19 - La pandemia. Una mirada a sus impactos en Latinoamérica. COVID 19 - The pandemic. A look at its impacts in latin america**
- Aparecida Luzia, Alzira Zuin; Sousa de Oliveira, Márcia (Universidade Federal de Rondônia – Brasil: RED REOALCEI- Capítulo Brasil). **Abriendo las fronteras en tiempos de COVID-19: inclusión social y educación en la frontera brasil-bolivia. Opening the borders in times of covid-19: social inclusion and education on the brazil-bolivia border**
- Mercado Echazú, Carolina; Walter, Graciela (Universidad Católica de Salta; Subsecretaria de Industria y Comercio de Salta – Argentina). **La resiliencia del turismo: el objetivo de desarrollo sostenible N° 10, en tiempos de COVID 19. The resilience of tourism: the objective of sustainable development N° 10, in times of COVID 19**
- Alberto Gregorio Castellano Montiel (Universidad del Zulia – Venezuela). **Efectos del COVID 19 en la colapsada economía venezolana del siglo XXI. Effects of COVID 19 on the collapsed Venezuelan economy of the 21st century**

EN LA MIRA: Agronegocios, innovaciones e infraestructura organizacional

1. González, Abraham; Borrego, Angélica; Villamil, Diana; Arteaga, Wilfrido (Universidad Militar Nueva Granada - Colombia). **Creación de valor sostenible: estudio documental sobre su origen y evolución. Creation of sustainable value: documentary study on its origin and evolution.**
2. Rujano Silva, Martha Leticia; Jacobo Reyes, Adelina; Núñez Maciel, Octavio; Anaya Velasco, Ana (Centro Universitario del Sur de la U. de G.). **Mejora continua e innovación en agroempresa mexicana: Modelo Self Lead Team. Continuous improvement and innovation in Mexican agribusiness: Self Lead Team Model.**
3. Mónica del Carmen Vargas Jiménez (Universidad Tecnológica San Antonio de Machala -Ecuador). **Dinámica agroindustrial del sector cacaoero del Ecuador. Agro-industrial dynamics of the cocoa sector in Ecuador**
4. Blanco-Ariza, Ana Beatriz; Vázquez-García, Angel Wilhelm; García-Jiménez, Rafael; Melamed-Varela, Enrique Universidad Simón Bolívar- Colombia; Universidad Autónoma Metropolitana – México). **Estructura organizacional y competitividad en industrias de alimentos: Análisis relacional. Organizational structure and competitiveness in food industries: Relational analysis**
5. Baena Rojas, Jose Jaime; Cano, Jose Alejandro; Duque Giraldo, Mateo (Institución Universitaria CEIPA; Universidad de Medellín -Colombia). **Apertura económica y política comercial: estudio del sector lácteo y sus dificultades en Colombia. Economic openness and trade policy: Struggles of the dairy sector in Colombia**
6. Santamaría Freire, Edwin Javier; López Pérez, Sonnia de los Angeles; Miranda López, Rodrigo Fernando; López Pérez, Edwin Vinicio (Universidad Técnica de Ambato; Instituto Tecnológico Superior Quito - Ecuador). **Cadena de suministro en servicios turísticos en Ecuador. Characterization of the chain of supply of tourism services in Ecuador**
7. Quiñónez Cabeza, Manuel Ruvin; Nazareno Veliz, Ingrid Tania; Camacho Marín, Raúl Alfonso; Cedeño Coveña, Marco Vinicio (Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas - Ecuador). **Proceso de comercialización y extracción de productos de manglar, San Lorenzo-Ecuador. Marketing and extraction process of mangrove products, San Lorenzo-Ecuador**

8. Bravo, Macías; Columba Consuelo, Hernández Nariño; Arialys, Negrin Sosa; Ernesto Palacios Zurita, Alexander (Escuela Superior Politécnica de Manabí Manuel Félix López; Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas; Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – Ecuador). **Comportamiento organizacional con enfoque de sistema en empresas comercializadoras. Organizational behavior based on systemic approach in marketing companies**
9. Parente-Laverde, Ana María; Macías, Juan Lucas (Universidad EAFIT -Colombia). **Desempeño exportador, orientación al mercado y estrategias de adaptación de pequeñas y medianas empresas. Export performance, market orientation and adaptation strategies of small and medium enterprises**
10. Ruiz Choque, Mario; Ferro Cuellar, Hugo; Vega Ventosilla, Violeta; Bonomie, María E (Universidad Nacional de Moquegua; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Universidad Nacional Federico Villarreal– Perú; Universidad del Zulia –Venezuela). **Innovación y éxito empresarial: algunas reflexiones teóricas. Innovation and business success: some theoretical reflections**

TRIMESTRE:

11. de Arteche, Mónica; Welsh, Sandra Vanessa; Santucci, Marina; Carrillo, Eduardo. **Telemedicina en latinoamerica: caso Argentina, Bolivia y Colombia. Telemedicine in Latin America: the case of Argentina, Bolivia and Colombia**
12. Orviz Martínez, Natalia; Blanco González, Alicia; Del Castillo Feito, Cristina (Universidad Internacional de La Rioja; Universidad Rey Juan Carlos –España). **Legitimidad y reputación corporativa: estudio a partir de normas de sistemas de gestión. Legitimacy and corporate reputation: study based on management system standards**
13. Mateos Espejel, Lourdes; Estrada Rodríguez, José Luis; Hernández Ruiz, Haydeé Margarita (Tecnología de la Universidad Popular Autónoma de Puebla; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – México). **Competitividad y responsabilidad social desde la comunicación de la ciencia. Competitiveness and social responsibility from science communication**
14. Díaz Pascuas, Juan Carlos (corporación universitaria del Huila -Colombia). **Análisis de gestión empresarial en la comunidad indígena Guambiana del Huila, Colombia. Analysis of business management in the Guambiana indigenous community of Huila, Colombia**
15. Lominchar Jiménez, José (Universidad a distancia de Madrid - España). **Pymes, jóvenes y empleo: Una mirada desde Marruecos. SMEs, youth and employment: A look from Morocco**
16. Polo Jiménez, Sergio Demetrio; Hernández Gracia, Tirso Javier; Martín Benítez, Daniela (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo – México). **Prácticas de gobierno corporativo en el desempeño financiero de empresas mexicanas. Corporate governance practices in the financial performance of mexican companies**
17. Chavarría Ortiz, Carlos; Ganga Contreras, Francisco; García Parejo, Antonia. **Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su impacto en los resultados y el crecimiento en pequeñas y medianas empresas. Corporate social responsibility (CSR): impacto en pequeñas y medianas empresas españolas**
18. Uvenny Quirama Estrada; Sepúlveda-Aguirre, Jovany; Aguirre Ríos, Albeiro; Garcés Giraldo, Luis Fernando (Corporación Universitaria Minuto de Dios; Corporación Universitaria Americana – Colombia). **Riesgos financieros en pequeñas y medianas empresas. Financial risks in small and medium-sized companies**
19. Pozo Curo, Carlos; Ruiz Nizama, José Leonor; Vigo Ayasta, Elsa Regina; Flores Ccanto, Florencio (Universidad Nacional Autónoma de Huanta). T; Universidad Nacional del Callao; Universidad Nacional Federico Villarreal; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). **Tendencias gerenciales en las organizaciones: una mirada teórica. Management trends in organizations: a theoretical look**
20. Víctor Hugo Bañuelos García, Flor de Amría García Martínez, Rubén Álvarez Díez, Rogelio Hernández Ponce (XXXXXX). **Grupos de interés y reestructuración del Plan de estudio. Caso empleadores. Stakeholders and restructuring of the study plan case employers**
21. Barquero-Cabrero, José-Daniel; Barceló-Sánchez, Juan-Manuel; López-Martín, José-Antonio (ESERP Business & Law School. ESERP; Universidad Complutense de Madrid; Universidad Internacional de

- La Rioja – España). **Gestión universitaria ante el covid-19: análisis del caso español.** *University management during Covid-19: A spanish case-study*
22. Barajas Villarruel, Juan Ignacio; Benítez Lima, María Gregoria; Ramírez González, Rebeca (Universidad Autónoma de San Luis Potosí -México-). **Responsabilidad Social del Estudiante en una Universidad Pública de México.** *Social Responsibility of the Student in a Public University of Mexico*
23. Yangali Vicente, Judith Soledad; Vasquez Tomás, Melba Rita; Huaita Acha, Delsi Mariela; Luza Castillo, Freddy Felipe (Universidad Privada Norbert Wiener; Universidad Cesar Vallejo – Perú). **Cultura de investigación y competencias investigativas de docentes universitarios del sur de Lima.** *Research culture and investigative skills of university teachers from southern Lima*
24. Caldevilla Domínguez, David; Viñarás Abad, Mónica; Rodríguez Terceño, José (Universidad Complutense de Madrid; Universidad CEU San Pablo de Madrid -España). **Nuevas Tecnologías de la Comunicación aplicadas a la Gerencia Universitaria: posibilidades y retos.** *New communication technologies applied in university management: possibilities and challenges*
25. **Menacho Vargas, Isabel; Mallqui Salazar, Víctor Rolando; Ibgarguen Cueva, Francis; Córdoba García, Ulises** (Universidad privada San Juan Bautista; Essalud; Universidad Nacional del Altiplano-Puno; Universidad César Vallejo – Perú). **Calidad de servicio e Imagen corporativa en EsSalud, Perú.** *Quality of service and corporate image in EsSalud, Peru*
26. López Giraldo José Antonio; Beltrán Ríos Jaime Alberto (Universidad Católica Luis Amigó-Colombia). **Incidencia del estilo de liderazgo en la violencia laboral en pymes de la Comuna Once de Medellín, Colombia.** *Incidence of the leadership style in labor violence in the smes of the Comuna once de Medellín*
27. Delgado Estrada, Stephanie Marcela; Carrasco Reyes, Rosa Inés; Chabusa Vargas, Jorge Luis; Mackay Castro, Clarkent Rubén (Universidad de Guayaquil - Ecuador). **Emprendimiento femenino por necesidad en Ecuador.** *Female entrepreneurship out of necessity in Ecuador*
28. Tito Cárdenas, Julia Victoria; Ogoqui Auqui, José Antonio; Franco Medina, Jorge Lázaro; Vértiz Osoreo, Jacinto Joaquín. **Comportamiento del gerente como líder: una visión estratégica en las organizaciones.** *Management trends as a process in the effectiveness of management action*

ENSAYO

29. Juan Enrique González Vallés; Almudena Barrientos-Báez; Eduardo Parra López (Universidad Complutense de Madrid; Universidad de La Laguna - España). **Gobernanza y comunicación en la universidad. Estudio a partir del COVID-19.** *Governance and communication in University: a study from Covid-19*

Año 25 No. 3

Número especial 2020

Editorial:

Bienestar organizacional: Educación, calidad e innovación en América Latina.
Yorberth Montes de Oca Rojas

COVID – 19: Retos y desafíos para la gerencia en el 2020

- De La Hoz Suárez, Aminta I.; De La Hoz Suárez, Betty A.; Cantillo Padrón, Julio C. (Universidad de Sucre - Colombia), **Ayudas gubernamentales como alivios ante la emergencia del COVID-19: Algunas consideraciones contables.**
- Castillo Cabeza, Segundo Nelson. **Gestión administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19)**

Bienestar organizacional: Educación, calidad e innovación en América Latina.

1. Marco-Tulio Flores Mayorga; Edgar Yeman García Turincio (Universidad de Guadalajara, México; Universidad Nacional Autónoma de México – México). **Relaciones públicas en México: Evolución histórica y campos de actuación. *Public relations in Mexico: historical evolution and fields of action***
2. Contreras-Bustamante, José Ramiro Alexander; González-Mendoza, Julio Alfonso; Vergel-Ortega, Mawency (Universidad Nacional Experimental del Táchira - Venezuela; Universidad Francisco de Paula Santander - Colombia). **Gestión estratégica y prácticas saludables en instituciones prestadoras de salud en la frontera colombo-venezolana. *Healthy organizational practices in institutions that provide services in border zones***
3. Olaya Garcerá Jorge Eliecer; Rojas Muñoz Alfonso Lucas; Gutiérrez Vera Humberto (Universidad de Santiago de Cali -Colombia). **Responsabilidad Social en la Universidad Santiago de Cali. *Social Responsibility at the Santiago de Cali University***
4. Esteves Fajardo, Zila Isabel; Limongi Vélez, Vicenta Marleni; Valle Navarro, Carlos Ernesto (Universidad de Guayaquil, Ecuador). **Inteligencia emocional y estrategias dialógicas y visuales. *Emotional intelligence and visual dialogical strategies***
5. Tarazona Meza, Anicia Katherine; Ormaza Cevallos, Miguel Giancarlo; Saldarriaga, Kasandra; Vázquez Pérez, Antonio (Universidad de Guayaquil, Ecuador). **Resiliencia e inteligencia emocional en la rehabilitación de pacientes drogodependientes. *Resilience and emotional intelligence in the rehabilitation of patients drug addicts***
6. Gómez Betancourt, Gonzalo; Morón Vásquez, Adreana; Betancourt R., José B. (L&M Consulting Group SAS - Colombia; Universidad del Zulia – Venezuela; Legacy School of Ownership). **Modelo de Gestión de riesgos: el aporte del valor Phi en el plan de continuidad de negocios. *Risk Management Model: the contribution of Phi value in the business continuity plan***
7. Arias Suárez, Juan David; Cano Mejía, Vanessa. **Contabilidad de gestión: Implicaciones estratégicas en el desarrollo del sector industrial metalmeccánico colombiano. *Management accounting: Strategic implications in the development of the colombian metal-mechanical industrial sector***
8. Rodríguez Rojas, Yuber Liliana; Hernández Cruz, Harold Wilson; Monroy Silva, Magda Viviana (Universidad Santo Tomás, Bogotá-Colombia). **Gestión de seguridad y salud laboral: Madurez y estándares mínimos en entidades públicas distritales en Colombia. *Occupational health and safety management: Maturity and minimum standards in district public entities in Colombia***
9. Ramón Pineda, Miguel Ángel (Universidad Técnica de Machala – Ecuador). **Reinserción laboral en el sector turístico de las inmigrantes ecuatorianas. Caso: Provincia El Oro. *Reintegration into the tourist sector for Ecuadorian immigrants. Case: El Oro Province***
10. Gálvez Izquieta, Paola Cecilia; Ramírez Iñiguez, Karla; Mariela, Pinos Guerra; Mero, Daniel (Universidad San Agustín Arequipa, Perú). **Seguridad y turismo: plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta-Ecuador. *Security and tourism: security plan for tourist areas in Manta-Ecuador***
11. Suarez Riera, Sofia; Bermúdez Velásquez, Andrea; Ampuero Ramírez, Nelly Patricia (Universidad Católica Santiago de Guayaquil- Ecuador). **Gestión de salud bucal en clínicas de especialidades odontológicas de Ecuador. *Oral health management in dental specialty clinics in Ecuador***
12. Granizo Coloma, Clara Magaly; Espín Esparza, Layla; Feijó Vera, Juan Carlos; Contreras Chacón, Edmundo (Universidad). **Mercado laboral para jóvenes bachilleres de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. *Labor market for high school graduates from the city of Guayaquil, Ecuador***
13. Castillo Morocho, Silvia María; Figueroa Pico, Cesar Eubelio; Cerezo Leal, Betzaida; Alava Rengifo, Nidia Narcisca (Universidad de Guayaquil, Ecuador). **Factores de riesgo en accidentes domiciliarios del adulto mayor. *Risk factors in home accidents of the elderly***
14. Román Relica, Laura; Calderón Ríos, Tatiana; Bermello García, María; Lanchi Zuñiga, Diego (Universidad Técnica de Machala – Ecuador). **Calidad de vida y salud: factores asociados en mujeres con diabetes mellitus gestacional. *Quality of life and health: associated factors in women with gestational***

diabetes mellitus

15. Oscar Ulises González Millán; José Javier González Millán; Miryam Teresa Rodríguez Díaz (Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia – Colombia). **Diagnóstico organizacional en la minería del Valle de Sugamuxi en Boyacá, Colombia. *Organizational diagnosis in the mining of the Sugamuxi Valley in Boyacá, Colombia***
16. Palomino Pita, Ayrton Franz; Mendoza Vargas Carolina; Oblitas Cruz, Jimy Frank (Universidad Privada del Norte – Perú). **E-commerce y su importancia en épocas de COVID-19 en la zona norte del Perú. *E-commerce and its importance in times of COVID-19 in northern Peru***
17. Marco Villarroel Puma, Gloria, Berenguer Contri. Universidad Técnica Estatal de Quevedo–Ecuador; Universidad de Valencia – España. **eWOM, confianza y engagement: incidencia en el capital de marca. *eWOM, trust and engagement: its impact on brand equity***
18. Jaramillo Escobar, Bladimir; Loor Rosales, Joffre; Torres Cabanilla, Jaime; Arias Villamar, John. Ecuador. **Marca como símbolo de identidad para las microempresas de la Economía Popular y Solidaria. *Brand as an identity symbol for microenterprises of the Popular and Solidarity Economy of Ecuador***
19. Elbia Myreyle Chavez Zirena, Gabriel Cruz Rojas, Patricia Zirena Bejaran; De la Gala, Bernardo R. Universidad de Guayaquil, Ecuador. **Social media influencer en la decisión de compra de consumidores millennial, Arequipa, Perú. *Social media influencer: Influence on the purchase decision of millennial consumers, Arequipa, Peru***
20. Edmundo Córdova; Claudia Pezo; José Rivera; Laura Medina (Universidad de Guayaquil – Ecuador). **Modelo social en medios de publicación impresos en Ecuador. *Social model in printed publication media in Ecuador***
21. Cuaspué Chochos, Anderson Raúl; Pérez Intriago, Kevin Alejandro; Vicuña Pino, Ariosto Eugenio. Universidad Técnica Estatal Quevedo. **Percepción e imagen: estudio mediante el análisis de series temporales. *Perception and image: study through time series analysis***
22. Richard Iván San Lucas Vanegas, Michelle Stefanie Tolozano Lapierre, Ivonne Priscilla León Espinoza. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. **Estrategias de comunicación en periodismo deportivo en el Ecuador. *Sports journalism in Ecuador. Communication strategies, past and present***
23. Erika Ascencio Jordán Roberto Andrés García Viteri; Timotea Inés Ramos Guachilema; Vanessa Monserrate Vargas Párraga. Universidad de Guayaquil; Universidad Católica de Santiago de Guayaquil–Ecuador. **Comportamiento innovador en la Universidad Ecuatoriana: Análisis Multivariante. *Innovative behavior at the Ecuadorian University: a multivariate analysis***
24. El Salous, Ahmed; Martillo García, Juan Javier; Gómez Vargas, Juliana Andrea; Martínez Alcivar, Fernando Roberto. (Universidad Agraria del Ecuador – Ecuador). **Mejoramiento de la calidad en el cultivo de Cacao en la provincia de Guayas, Ecuador. *Improvement of the quality of the cocoa crop in Ecuador.***
25. Vera Avilés, Daniel; Comte Saltos, Emilio; Guamán Jiménez, Ricardo; Mora Espinoza, Javier (Universidad Técnica Estatal de Quevedo; Universidad Católica de Santiago de Guayaquil–Ecuador). **Calidad del cultivo de maíz en la provincia de Santa Elena: Rendimiento, sanidad y condiciones agroclimáticas. *Quality of the cultivation of corn in the province of Santa Elena: Yield, health and agroclimatic conditions***
26. Giomara Quizpe; Diego Bonilla. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. **Calidad en proyectos de Aguas Purificadas Comercializadas: Caso supermercados de Guayaquil. *Quality in Commercialized Purified Water projects: Case of supermarkets in Guayaquil***
27. Neusa Arenas, Guillermo; Alvear Reascos, Rodrigo Roberto; Cabezas Heredia, Edmundo Bolívar; Jiménez Rey, Janeth Fernanda (Universidad Técnica del Norte, Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador). **Disergonomía laboral en plantas industriales de Ecuador. *Labor dysgongonomy in industrial plants in Ecuador***
28. Valdez Zepeda, Andrés; Huerta Franco, Delia A. (Universidad de Guadalajara - México). **Desastres naturales, las campañas políticas y resultados electorales en América Latina. *Natural Disasters and Political Changes: Electoral Political Alternation in Latin America***

29. Rodríguez Zambrano, Arturo Damián; Castaño Moreira, Jean; Corral Joza, Karen; García Matute, Mónica Mercedes Jacqueline. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta – Ecuador. **Familia, escuela y sociedad: estrategias para denotar los problemas de comportamiento académico en instituciones de educación básicas. *Family, school and society: strategies to denote academic behavior problems in basic education institutions***
30. Hernández de Cobis, René; Duran, Sonia Ethel; Barrios, David Andrés; Castro Zapata, Rafael (Universidad del Zulia – Venezuela; Universidad Metropolitana Barranquilla; Universidad De la Costa; Universidad del Atlántico - Colombia). **Responsabilidad Social: eje transversal en la formación gerencial de universidades venezolanas. *Social Responsibility: transversal axis in the management training of Venezuelan universities***
31. Araujo, Rubén; Orellana, Marcos; Cortéz, Gonzalo; Zambrano, Juan (Universidad del Zulia – Venezuela; Universidad Católica de Cuenca; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Ecuador). **Principios de Gestión de la Calidad en Estudios a Distancia de Universidades Privadas. *Principles of Quality Management in Distance Studies of Private Universities***
32. Orjuela Roa, Cristian Harrison; Araque Duque, Giovanni Alejandro; Lesmes Martínez, Óscar Mauricio; Castañeda Polanco, Juan Gabriel. Corporación Universitaria Minuto de Dios – Colombia. **Estrategias de aprendizaje adaptativo en Ciencias de la Educación y Sociales: Test adaptativos informatizados. *Adaptive learning strategies in Education and Social Sciences: Computerized adaptive tests***
33. Nieto Malpica, Jorge (Universidad Autónoma de Tamaulipas, en Tampico, Tamaulipas, México). **Estructura, operatividad y promoción en la industria cinematográfica en México: Una mirada desde las comisiones filmicas. *Structure, operation and promotion in the film industry in Mexico: A look from the film commissions***
34. Duche Pérez, Alexandre Brian; Gutiérrez Aguilar, Olger Albino; Oviedo Pinto Elita, Betty; Azalde León, José Mario (Universidad Católica de Santa María y Universidad Nacional de San Agustín – Perú). **Una visión de la sociedad: Fundamento epistemológico de Ludwig Wittgenstein. *The epistemological category of foundation in Wittgenstein***
35. Naranjo Africano, Gloria; Del Giudice, Oscar Naranjo; Mario Giraldo Oliveros; Roxani Keewong Zapata (Universidad del Norte, Institución Universitaria CEIPA, Universidad Simón Bolívar - Colombia y Universidad Nacional de Piura, Perú). **Corporate Entrepreneurship e innovación: un enlace de dos vías. *Corporate Entrepreneurship and innovation: a two-way link***
36. Oyarvide-Ramírez, Harold; Ayoví-Caicedo, Jorgely; Arce-Mina, Patricio; Martínez Martínez, Diego Camilo (Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas - Ecuador). **Desarrollo Emprendedor y su contribución a la seguridad alimentaria en el sector rural. *Entrepreneurial Development and its contribution to food security in the rural sector***
37. Mary Beatriz Maldonado Román, Mariuxi Duarte Torres, Verónica Cabrera González, Elizabeth Daniela Jiménez Salinas. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. **Emprendimientos familiares: Fortalezas y debilidades para su continuidad. *Family businesses: Strengths and weaknesses for their continuity***
38. Velasco Burgos, Blanca Mery; Quintana Arévalo, Sandra Olimpia; Avendaño Castro, William Rodrigo (Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña – Colombia). **Emprendimientos de economía solidaria en Colombia. *Solidarity economy ventures in Colombia***
39. Peña Murillo, Sandra Emperatriz; Villa Manosalva, Gonzalo Iván; Ronquillo Castro, Sandra Mirella del Consuelo (Universidad Católica Santiago de Guayaquil – Ecuador). **Capacidad y uso de tecnología: estudio a nivel de los procesos electroquímicos Review. *Technology capacity and use: Review of electrochemical processes Review***
40. Feijoo, Juan Carlos; García Estupiñán, Silvia Beatriz; Tenelanda Mora, Darlyn Bryan; Pico Granados, Julissa Dayanna (Universidad Agraria del Ecuador – Ecuador). **Balanza comercial y Producto Interno Bruto en Ecuador. *Balance Trade and Gross Domestic Product in Ecuador***

RESEÑA DE LIBRO