

## EDITORIAL

### ***Viejos y nuevos retos de la RVG***

*Hace poco más de quince años, en 1996, escribí el primer editorial de la Revista Venezolana de Gerencia (RVG), había elaborado conjuntamente con la profesora Teresa Gamboa, la gran entusiasta del proyecto, y la Profesora Isabel Rodríguez, en nuestra condición de investigadoras del Centro de Estudios de la Empresa (CEE) de la Universidad del Zulia, una propuesta para el Vice-Rectorado Académico que después de una larga discusión llamamos Revista Venezolana de Gerencia, con claridad sobre los riesgos de usar el concepto de gerencia, que connotaba productivismo y tecnicismo, pero que se usaba en el contexto del proyecto neoliberal, para designar la administración en distintas organizaciones y ya no solo las empresariales. Hacía mucho tiempo que el CEE había dejado de ser un espacio solo de investigación empresarial, gran parte de sus proyectos de investigación tenían como objeto de estudio, organizaciones del Estado y de la sociedad.*

*Este proyecto tenía el propósito de dar a conocer la producción de conocimiento administrativo que se venía dando sobre las distintas organizaciones en Venezuela y América Latina y promover debates al respecto. Así planteada la cuestión, constituía un aporte significativo desde una perspectiva científica, la comprensión de la realidad administrativa de la región, más allá del conocimiento tecnicista que nos llegaba de los llamados países desarrollados, cuya concepción predominante llegaba a niveles de considerar la administración como una realidad no investigable a pesar de los esfuerzos en curso, muy poco visibles.*

*Con este propósito la revista fue adquiriendo el perfil que nos propusimos, su objeto de estudio es la administración o gerencia en todas las organizaciones, muy amplio como tenía que ser, lo cual causaba malestar a quienes aún consideraban que la gerencia era un concepto exclusivo de las organizaciones empresariales, en esta línea tropezamos al principio con evaluadores del Fondo Nacional de Ciencia y Tecnología (FONACIT) para quienes no era una revista de gerencia sino una revista general de Ciencias Sociales, posición que desconocía no solo que la gerencia o administración son procesos que mueven todas las organizaciones, sino también que su comprensión pasa por ópticas multidimensionales, donde participan distintas disciplinas del campo de las ciencias sociales. Sectores de la comunidad científica acostumbrados a trabajar los temas administrativos de organizaciones distintas a las empresariales, desde otras disciplinas, comenzaron a entender que la RVG era un espacio para publicar los resultados de sus investigaciones. Sistemáticamente se fue entendiendo el objeto de la revista en su justa dimensión y ese es quizás uno de sus logros.*

*Este perfil no garantizaba la incorporación de pensamiento crítico, no obstante fue nuestra tarea llenar ese espacio a través de la búsqueda permanente de investigaciones que hicieran de la revista un medio de difusión plural, lo cual no es fácil en una disciplina extremadamente conservadora.*

*En síntesis se trató de un proyecto que daba respuesta no solo a la demanda de nuestros investigadores en la Universidad del Zulia y de otras instituciones del país y de América Latina, sino a la necesidad de dar a conocer los esfuerzos de comprensión de la realidad latinoamericana en materia administrativa en distintas organizaciones, más allá de posiciones tecnocráticas que ven la gerencia sólo como una técnica neutral.*

*Otra línea orientadora de este proyecto la constituyó la indización, era una exigencia del gobierno nacional en los procesos de acreditación de los investigadores, publicar en revistas registradas en el Science Citation Index (SCI), muy pocas revistas del país estaban en este índice al cual le hacíamos y le seguimos haciendo numerosas críticas, entre otras por su difícil acceso a la consulta, no obstante no nos cerramos a este índice y desde el primer número le enviamos la revista, teniendo especial cuidado en atender su principal exigencia: cumplimiento estricto de la periodicidad declarada, de modo que número tras número, inmediatamente después de tener en nuestras manos la versión impresa (Siempre con estricto cumplimiento de la periodicidad) los enviamos al SCI y por supuesto a los numerosos índices que conocíamos, el objetivo: dar visibilidad a este esfuerzo editorial. La RVG fue la primera revista de ciencias sociales latinoamericana registrada en el SCI.*

*Pero al lado de esta política, apoyamos activamente las iniciativas de apertura de índices latinoamericanos, particularmente acompañamos desde sus inicios la iniciativa de Eduardo Sandoval Forero en México con apoyo de Alexis Romero en Venezuela en la creación de un índice latinoamericano que constituye el principal antecedente de RE-DALYC. Apostamos por la creación de un espacio en el cual fuesen alojadas las revistas de la región sin más requisito de ingreso que su evaluación y de libre acceso para la consulta. La RVG ingresó muy temprano a ese índice latinoamericano que es hoy más que un índice, es una hemeroteca virtual de libre acceso que da a nuestras revistas una visibilidad muy superior a la que da el SCI.*

*Asumimos el desarrollo de este proyecto con una dirección colectiva, buscando crear condiciones institucionales que permitieran consolidar la revista, con esto rompíamos con la tradición del trabajo editorial en el cual muchos figuran y pocos trabajan y desmontamos la visión de la revista como proyecto personal antes que institucional, como también suele ocurrir. Fueron criterios que contaron con políticas institucionales de la universidad en especial a través del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES) y de la Facultad, que no solo garantizan el financiamiento de la edición y la distribución, sino también la creación de condiciones materiales mínimas que nos permitieron institucionalizar la revista, tales como disponer de talento para el trabajo editorial, tanto académico como administrativo, espacio digno, equipos y materiales. Fueron muchos los profesores que se formaron en la tarea editorial y como personal de apoyo han estado siempre Katuska Marín y Edith Atencio garantes de ciertos niveles de continuidad en mu-*

chos aspectos del trabajo editorial, entre éstos el cumplimiento de la periodicidad y su distribución en todos los continentes.

Hoy quince años después la profesora Lissette Hernández Fernández, actualmente directora de la RVG, me pide muy amablemente el editorial del número 56, solicitud que da cuenta de una actitud académica y plural que yo valoro y aprecio, por lo que con mucho gusto he aceptado su solicitud. El número de la revista, habla de un trabajo continuo que no se ha afectado con los cambios del gobierno universitario, al menos en el cumplimiento de la periodicidad.

Siete artículos están incorporados en este número, cuatro de ellos de origen español. El primero se titula "Modelo integrado de antecedentes y consecuencias del valor percibido por el egresado", un estudio realizado en dos universidades españolas por Raquel Sánchez Fernández y, María Angeles Iniesta Bonillo de la Universidad de Almería, España, Amparo Cervera Taulet de la Universidad de Valencia, España y María Waleśka Schiesinger Díaz de la Universidad del Zulia, el estudio tiene el mérito del esfuerzo de trabajo en red de varias instituciones. Un segundo artículo de origen español se titula "Innovaciones organizacionales y su efecto sobre el desempeño empresarial" tema importante, cuyo autor es Sergio Afcha Chávez, docente de la Universidad de Barcelona. El tercer trabajo de origen español se titula "El conocimiento como recurso estratégico para el aprendizaje interorganizativo" tema complejo sobre el cual la Profesora María del Mar Benavides Espinosa de la Universidad de Valencia concluye que la complejidad se supera con la joint venture al facilitar el aprendizaje. El cuarto trabajo cuyos autores son de procedencia española y venezolana se titula "Procesos de innovación en las organizaciones de salud y educación en Venezuela", de nuevo un tema que consideramos importante como lo es la innovación en las organizaciones, cuyos autores son Luigi D'Alvano del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) de Venezuela y Antonio Hidalgo de la Universidad Politécnica de Madrid. Los otros trabajos de este número son: "Categorías de la acción gerencial universitaria autónoma" de Yoselina Rondón García de la Universidad de Oriente, de Venezuela, en el cual se concluye sobre la necesidad de estilos gerenciales en la universidades, colaborativos y sensibles a los procesos de transformación. El sexto trabajo se titula "Valor razonable como método de medición de la información financiera", cuyos autores son tres profesoras de la Universidad del Zulia: Oda Gómez, Betty de la Hoz y Margo López; donde se concluye que es necesario entender el concepto de valor razonable para garantizar la fiabilidad de la información financiera. Por último Alejandrina Sáez, Emily Machado y Enemarsy Godoy profesoras de la Universidad del Zulia publican el trabajo titulado "Calidad de Servicio público de Aseo urbano: Caso Municipio Maracaibo", en el cual se concluye sobre la deficiencia del servicio de aseo urbano en dos parroquias del Municipio Maracaibo.

Vivimos tiempos de transformación en Venezuela y América Latina, tiempos de conflictos, innovaciones, transformaciones, avances y retrocesos. Varios países de la región constituyen hoy un laboratorio que está esperando investigadores que pongan en tensión esa realidad social en general y gerencial o administrativa en particular. Vivimos tiempos en los cuales en América se construye pensamiento teórico crítico que está lla-

*mado a facilitar la comprensión de nuestra realidad y que pone al descubierto los límites que tiene el pensamiento eurocéntrico. En el campo administrativo se producen transformaciones que apenas comienzan a identificarse, el reto de la Revista Venezolana de Gerencia es poner la mirada en la región, en los nuevos paradigmas y en esa realidad sobre la cual poco conocemos desde el punto de vista administrativo.*

**Haydée Ochoa Henríquez**

*Investigadora del Centro de Estudios de la Empresa de la Universidad del Zulia (LUZ). Coordinadora de Investigación y Estudios Avanzados de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV). Eje Zulia, Mérida y Trujillo*