

EDITORIAL

La ciencia es la suma de conocimiento generado por investigadores mediante un proceso riguroso y fiable de investigación. Por tanto, la producción científica y su publicación constituyen fases de la ciencia donde la comunidad científica ejerce su autonomía epistémica.

En la academia, los investigadores dan especial peso a las revistas científicas por ser el principal vehículo de difusión de conocimiento. Desde ese punto de vista, la revista es fundamental para la actualización de la comunidad científica y para la difusión de sus hallazgos.

Las publicaciones científicas son depositarias de los conocimientos documentados que la humanidad acumula en cualquier campo o disciplina; son la vía fundamental para la socialización del saber, lo que permite la validación del conocimiento y al mismo tiempo, su difusión pública.

La investigación científica no publicada no existe. La publicación en una revista de prestigio reconocido asegura dar prioridad a la producción de un resultado, acrecienta el crédito académico de un científico, legitima su actividad y permite la existencia de sistemas de comunicación científica. Lo que significa poner el conocimiento a la vista del usuario potencial, hacerlo visible a fin de facilitar su consulta. Sin visibilidad no hay uso del conocimiento, que es en definitiva, la razón de ser de su producción.

De allí que las revistas científicas en la búsqueda de la visibilidad trascienda de la versión impresa y/o electrónica, hacia la indización y registro en bases de datos, hemerotecas virtuales que proporcionan la posibilidad de publicar los trabajos en extenso (El Scientific Electronic Library Online –SCIELO–, la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe –REDALyC–, Elton B Stephens Company –EBSCO– entre otras); así como hacia la creación de portales institucionales donde se alojan las revistas inmediatamente después de editadas.

Por esa razón hoy la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, y en especial la Revista Venezolana de Gerencia (RVG), se encuentran honradas por haber alcanzado recientemente su ingreso a la base de datos EBSCO INFORMATION SERVICES, agente mundial que ofrece un poderoso sistema de bases de datos multidisciplinario, que provee los textos completos, las referencias y resúmenes de miles de publicaciones científicas y académicas en diferentes áreas de las ciencias y humanidades.

EBSCO ha impulsado la difusión de la información académica por más de 60 años y actualmente ofrece más de 300 textos completos y bases de datos de investigación secundaria con un radio de difusión mundial.

Entre los beneficios de la inclusión de la RVG a esta red mundial destaca la publicación a texto completo de los artículos en diferentes bases de datos de alcance internacional; adscripción a bases de datos que disponen de los beneficios de la indización en el ámbito internacional; incrementa la visibilidad de la publicación en todo el mundo, ya que estas bases de datos coadyuvan en la penetración de los títulos fuera del área geográfica de Iberoamérica y fomentan la distribución y accesibilidad a los procesos de investigación.

Por tanto, a la RVG se suma un elemento más para su fortalecimiento, prestigio y reconocimiento como revista científica arbitrada, además de incrementar la visibilidad de los artículos que publica, pertenecientes a autores de dilatada experiencia en investigación, en este número se tiene una muestra de ellos:

Eduardo Ramírez Cedillo, en su artículo “La estabilidad macroeconómica y las micro, pequeñas y medianas empresas en México”, explica como además de aspectos micro-administrativos, los factores macroeconómicos son determinantes del alto índice de mortalidad empresarial y la poca generación de ganancias.

Asimismo, María Elizabeth Castillo de Matheus estudia las características claves del proceso de toma de decisiones en empresarios exitosos sin estudios universitarios.

Dentro de esta misma orientación microeconómica, pero focalizados al área de mercadeo figuran los artículos de Susie Castellano y Pamela González; y Jorge Morillo y Yelitza Marcano, titulados “Calidad de servicio en farmacias tradicionales y de autoservicio: Estudio de caso, y “Satisfacción del cliente de la consulta externa de pediatría en las clínicas privadas del Municipio Carirubana del Estado Falcón”, respectivamente. El primero tuvo como objetivo comparar la calidad del servicio de las farmacias con enfoque tradicional y de autoservicio del municipio Maracaibo; y el segundo se centró en determinar el nivel de satisfacción del cliente de las consultas pediátricas que funcionan en las clínicas privadas del Municipio Carirubana.

Asimismo, se tiene el artículo “Capacidad Organizacional en la Implementación de Sistemas Computarizados. Casos: Propilven y LUZ FM 102.9” de la autoría de Celina Añez y Elsa Petit, quienes analizaron la capacidad organizacional (CO) a lo largo del proceso de implementación, y su rol en la creación de competencias para el uso efectivo de las tecnologías (implementación del Sistema de Control Distribuido –SCD– en la empresa de resinas Propilven, S.A., e implementación del Sistema de Audio Digital –SAD– en la emisora radial LUZ).

Las páginas finales son dedicadas a dos excelentes ensayos: el primero de Roldan Suárez Litvín, titulado “Concepción de ser humano detrás de la quinta disciplina” en el cual expone el modo de ser de un ser humano promovido por la Quinta Disciplina de Peter Senge, concepción en la que el ser humano constituye una reducción a meros dispositivos al servicio de las organizaciones.

Y en el segundo, “Competencias en competencia: El gerente empresario en la gran corporación”, Diego Szlechter indaga, por un lado, cómo abordan las Ciencias Sociales en general y la Sociología del Trabajo y la Sociología de las Organizaciones en particular, la cuestión del trabajo gerencial; y por otro, los aportes de la bibliografía en este campo para intentar esclarecer el tipo de subjetividad que propician las empresas para con sus mandos gerenciales, y las implicancias que origina en la práctica laboral de éstos.

Lisette Hernández Fernández
Directora RVG