

# ANÁLISIS DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DE LA ZONA COLONIAL DE CORO, MUNICIPIO MIRANDA DEL ESTADO FALCÓN

Analysis of tourism resources of the Colonial Zone of Coro, Falcón State,  
Municipality of Miranda

Rosanna Goitía Osorio y Gladys Reyes de Velasco

Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo. Punto Fijo, Venezuela  
greyes920@gmail.com

## Resumen

El turismo es una actividad económica que genera importantes recursos para la comunidad receptora. Sin embargo, de la misma manera que produce efectos positivos, la falta de planificación de esas actividades trae consigo impactos negativos; tal es el caso de muchos destinos con vocación turística en Venezuela. En tal sentido, esta investigación tiene como objetivo analizar los recursos turísticos existentes en la Zona Colonial de Coro, ubicada en el Municipio Miranda del Estado Falcón. Esta zona es de gran atractivo turístico puesto que mantiene características típicas de una ciudad del siglo XVIII y XIX, pero una deficiente planificación ha mermado las posibilidades del desarrollo del turismo en esta jurisdicción del Estado Falcón. La investigación es de tipo descriptiva con un diseño no experimental; la población objeto de estudio estuvo integrada por 6 establecimientos de alimentos y bebidas, 2 de alojamiento, 14 atractivos turísticos y la infraestructura que sirve de soporte para el desarrollo de la actividad turística. Concluye el estudio indicando que se ha generado una importante demanda turística en la Zona Colonial de Coro, la cual pudiera incrementarse si se optimara la oferta turística, revalorizando los atractivos y mejorando la calidad de los servicios (alojamiento, restauración, entre otros), ya que al momento de planificar, se hace necesario no sólo inventariar los recursos turísticos con que se cuenta, sino también, conocer las debilidades y fortalezas que los mismos presentan, para establecer estrategias, programas y acciones necesarias a fin de disminuir las debilidades y aumentar las fortalezas.

**Palabras Clave:** Recursos turísticos, planificación turística, Zona Colonial de Coro.

## Abstract

Tourism is an economic activity that generates significant resources to the host community; however, in the same way that produces positive effects, the lack of planning generates negative impacts. Such is the case of many touristic destinations in Venezuela. In that sense, the aim of this research is to analyze existing tourism resources in the Colonial Zone of Coro, located in the Municipality Miranda, Falcón State. This area is a major touristic spot since it keeps features which are typical of a city of the eighteenth and nineteenth centuries, but poor planning has reduced the possibilities of tourism development in this jurisdiction of Falcón State. This is a descriptive research, with a non-experimental design; the population of the study was composed of 6 food establishments, 2 lodgings, 14 tourist attractions and the infrastructure that supports the development of tourism. The study concludes by indicating that a significant demand for tourism in the Colonial Zone of Coro has been generated, which could increase if tourism offers were optimized, reassessing the attractions and improving the quality of services (food establishments, lodgings and other), since at the moment of planning, it is necessary not only an inventory of tourism resources that are available, but also the knowledge of the weaknesses and strengths that they have in order to establish the necessary strategies, programs and actions so as to reduce the weaknesses and increase the strengths.

**Keywords:** Tourism resources, tourism planning, Colonial Zone of Coro

## INTRODUCCIÓN

El turismo como actividad económica genera resultados positivos para un país, región o localidad, tales

como: generación de fuentes de empleos, incremento de ingresos económicos, mejoras en la calidad de vida de la población, intercambios culturales, sensibilización de turistas y población local hacia el medio ambiente, entre otras. Sin embargo, de la misma manera que el turismo produce efectos positivos, la falta de planificación de la actividad turística trae consigo impactos negativos. Dicha falta de planificación o el mal enfoque de la misma (reactiva) no sólo ha afectado a destinos turísticos Latinoamericanos como Venezuela, sino que también ha mermado las posibilidades del desarrollo del turismo en diversas localidades que podrían formar parte importante de la oferta turística de Venezuela (Hernández, 2005); tal es el caso de la Zona Colonial de Coro, ubicada en la Parroquia Santa Ana del Municipio Miranda del estado Falcón.

La Zona Colonial de Coro fue tomada en consideración para el desarrollo del presente estudio, ya que la misma mantiene las características típicas de una ciudad del siglo XVIII y XIX, con calles empedradas y adoquinadas y construcciones de estilo colonial. Esta área constituye un importante complejo urbano colonial y posee el mayor número de Templos Coloniales de Venezuela, existiendo un total de 4 templos coloniales, de los cuales 3 forman parte de la declaratoria de la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad (CORFALTUR, 2008).

En esta área se encuentra una variedad de museos con una vasta representación de iconografía católica y de valor histórico nacional, por lo que se le ha denominado "la ciudad museo". Por estas razones fue declarada Monumento Nacional en 1950, pero no es hasta 1993 que la ciudad junto a su Puerto Real de La Vela recibe la investidura de Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, el 9 de Diciembre de dicho año, convirtiéndose en el primer sitio de Venezuela en recibir dicho título. Sin embargo, en el año 2005 se decretó en emergencia, siendo incluida en la lista de Patrimonio de la Humanidad en Peligro, esto debido al descuido gubernamental y a la intensidad de las lluvias acaecidas en esos años (Alcaldía de Miranda, 2008).

A pesar de la inclusión de la Zona Colonial de Coro y de su Puerto Real de la Vela en la lista de Patrimonio de la Humanidad en Peligro, no se puede olvidar el significado de dicha área para la actividad turística, debido a las corrientes de turismo actual y potencial que la misma puede atraer (CORFALTUR, 2009), generando una demanda turística, la cual pudiera incrementarse al mejorar su oferta turística, tanto logrando la revalorización de los atractivos turísticos, como mejorando la calidad de los servicios turísticos (alojamiento, restauración, entre otros) y la infraestructura que sirve de soporte a esta actividad.

Así pues, como señala Calderón (2008), antes de emprender cualquier proyecto de desarrollo turístico

se debe proceder a evaluar, tomando en cuenta los resultados económicos, culturales y sociales, es decir, una planificación que "avance a futuro" y que gestione los impactos de la actividad turística en el territorio. De igual manera, Hernández (2005) expresa, que el turismo para lograr su desarrollo necesita ser una actividad planificada, para lo cual es necesario realizar el diagnóstico del área que se pretende planear, y así buscar analizar, la situación existente. Dicho diagnóstico debe comprender las variables, dentro de las cuales se encuentran los servicios turísticos, tales como los establecimientos de alimentos y bebidas, alojamiento, atractivos turísticos e infraestructura de utilidad turística; estos elementos forman parte fundamental de la actividad turística constituyendo los recursos de una localidad, región o país.

En tal sentido, esta investigación tiene como objetivo analizar los recursos turísticos existentes en la Zona Colonial de Coro (ver gráfica de delimitación del área en los anexos), ubicada en el Municipio Miranda del estado Falcón y de esta manera, establecer estrategias, programas y acciones necesarias para disminuir las debilidades y aumentar las fortalezas de los mismos.

## CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La presente investigación es de tipo descriptiva, ya que la misma comprende el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, es decir sobre las realidades de hechos presentes (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). El diseño de dicha investigación es no experimental de campo, debido a que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, observando el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para luego analizarlo, de acuerdo a los autores precisados.

Cabe destacar que para la elaboración de la investigación se delimitó un área de la Zona Colonial de Coro, dentro de la cual se encuentran los recursos turísticos que constituyen la población objeto de estudio, está integrada por seis establecimientos de alimentos y bebidas, dos establecimientos de alojamiento y catorce atractivos turísticos, además de la infraestructura que sirve de soporte para el desarrollo de la actividad turística; esta misma población se convirtió en las unidades de análisis del estudio y sus propietarios o representantes en las unidades informantes, quienes fueron abordados a través de instrumentos de observación y entrevistas no estructuradas.

## RESULTADOS

Una vez aplicadas las técnicas, se obtuvo el siguiente resultado: actualmente en el área del casco histórico existen tres restaurantes, donde se ofrece

comida típica de la región. Se observó que las condiciones físicas de los mismos son regulares, ya que en su mayoría los pisos, paredes, techo, ventanas y puertas presentan algunos rasgos de deterioro, tales como grietas, suciedad, pintura desconchada, y falta de pintura, indicativo de que estos elementos necesitan de mantenimiento.

Con respecto a las comidas que se ofrecen en los establecimientos, éstas son típicas de la región; la carta se presenta en español, los precios accesibles y su forma de pago es en efectivo. Se evidenció que la cubertería y cristalería es de poca calidad, en la mayoría de los restaurantes la decoración y mantelería se encuentran en buen estado; el mobiliario de los restaurantes está en buenas condiciones; los baños de los mismos se observaron sucios, evidenciándose la falta de mantenimiento; los aires acondicionados y teléfonos de los establecimientos se encuentra en buenas condiciones.

Por otra parte, el personal que labora en los establecimientos, en su mayoría, es personal fijo, tiene una apariencia adecuada, sólo el personal de un establecimiento (*Club Bolívar*) domina el idioma inglés; la experiencia laboral del personal del *Club Bolívar* es de más de dos años, en cambio en los otros establecimientos es de un año. Sólo el personal del referido restaurante posee una formación académica diversificada; en los otros dos establecimientos el personal cuenta con una formación académica básica.

Los establecimientos de alimentos y bebidas en su mayoría cumplen con las normas de seguridad tales como salida de emergencias, extintores, luces de seguridad, seguridad interna y seguridad externa del lugar. Las deficiencias en este aspecto se encuentran en la seguridad interna y externa de los establecimientos. En cuanto a la calidad de servicio de los restaurantes, se notó que los comensales son recibidos de manera cordial, existe rapidez en la atención y receptividad en las peticiones. Es importante resaltar, que en los tres restaurantes hacen buen uso y racionamiento de energía eléctrica y agua, así como también incluyen a la comunidad como recurso humano. Asimismo, se observó que los establecimientos no emplean químicos ni material biodegradable, así como tampoco disponen los residuos sólidos de manera desagregada.

En las observaciones realizadas en los establecimientos de alimentos y bebidas de tipo quiosco, dentro de los cuales se inventariaron tres en el área, siendo estos: *Cepi Juices*, *Cepi Xiomi* y *Lunchería García*. Las condiciones físicas de los quioscos son regulares, ya que los mismos presentan rasgos que necesitan de mantenimiento, tales como: grietas en las fachadas, falta de mantenimiento en pintura, techos, puertas y ventanas. El servicio que ofrecen al cliente es de comida típica, el letrero o cartelera donde está publicado el

menú es en español y la forma de pago es en efectivo. Las mesas y sillas están en buen estado, ordenadas y pulcras a la vista de los comensales.

Con respecto al personal que labora en los quioscos, la contratación de los mismos es fija, con una experiencia laboral mayor a 1 año de desempeño, el personal contratado no domina otro idioma alternativo para la atención al cliente, el mismo tiene una formación académica básica. En cuanto a la seguridad de los establecimientos de alimentos y bebidas de tipo quiosco, estos no cumplen con ninguna de las medidas de seguridad tales como: salida de emergencia, extintores, luces de seguridad, seguridad interna y seguridad externa.

Los comensales de los establecimientos de alimentos y bebidas tipo quiosco, son recibidos de manera cordial, con rapidez en la atención y receptividad en las peticiones de los mismos. La afluencia de los comensales en dichos establecimientos es frecuente. Otro aspecto evaluado en estos establecimientos fue el enfoque sostenible; al respecto se observó que todos los establecimientos racionan y hacen buen uso de la energía eléctrica y agua; ninguno de los establecimientos emplean químicos y materiales biodegradables y tampoco disponen de los residuos sólidos de manera desagregada. Es importante resaltar que incluyen a la comunidad como recurso humano

Por otro lado, en el área delimitada existen 2 establecimientos de alojamiento de tipo posada, las mismas poseen rasgos arquitectónicos propios del urbanismo de la zona colonial. En cuanto a las condiciones físicas, la *Posada Turística Don Antonio* se encuentra en óptimo estado, no presentando en la fachada, pisos, paredes, techos, ventanas y puertas con desperfectos a simple vista; por su parte la *Posada Casa Tun Tun* posee en óptimo estado las puertas y ventanas, pero la fachada, pisos, paredes y techos requieren mantenimiento. La decoración y mobiliario de la *Posada Turística Don Antonio* no es vistosa, pero la lencería y los baños están en buen estado, el teléfono y el acondicionador de aire funcionan; se observó que las habitaciones de la posada no poseen teléfono. La *Posada Casa Tun Tun*, cuenta con una decoración y mobiliario vistoso, la lencería está en buen estado y los baños, televisión y aire acondicionado funcionan correctamente; las habitaciones no cuentan con teléfonos.

Asimismo, el personal de ambas posadas tiene una apariencia adecuada, la experiencia laboral de dicho personal es mayor a un año y la formación académica es diversificada. El personal de la *Posada Turística Don Antonio* no maneja ningún idioma foráneo, por su parte el personal de la *Posada Casa Tun Tun* maneja el idioma inglés. Los dos establecimientos cuentan con salida de seguridad y extintores en buenas condiciones, ninguno de los establecimientos posee luces de

emergencia y la seguridad interna y externa de ambas posadas en deficiente.

Existe receptividad ante las peticiones de los turistas, el trato en ambas posadas es cordial y existe rapidez en la atención. El porcentaje de ocupación hotelera en Casa Tun Tun es alto, con más del 70% en temporada alta y la Posada Turística Don Antonio tiene un porcentaje de ocupación medio con 70% en temporada alta. En cuanto al enfoque sostenible, ambas posadas racionan y hacen buen uso de la energía eléctrica y el agua; de igual manera las dos posadas incluyen a la comunidad como recurso humano. La deficiencia en el enfoque sostenible se evidencia en que ninguno de los establecimientos emplean químicos o materiales biodegradables y tampoco reciclan o disponen desagradamente los residuos sólidos.

Igualmente, en el área existen catorce atractivos turísticos, los cuales son de tipo "Manifestaciones Culturales Históricas", todos son Obras de Arte y Técnica y de los mismos 4 también son Museos. Dichos atractivos turísticos tienen una buena penetrabilidad, las vías terrestres para acceder a los mismos están asfaltadas, la mayoría de los atractivos (57,14%) carecen de señalización turística explicativa, y la señalización indicativa que existente se encuentra en pésimo estado.

Es de hacer notar, que existen rutas urbanas y transporte privado en buen estado, que transitan cerca de los atractivos. Se observa deficiencia en los baños públicos, existiendo sólo uno en el área y está en mal estado. El alumbrado público de los atractivos funciona de manera adecuada; una carencia notable son los teléfonos públicos en el área. Los estacionamientos son un aspecto de la infraestructura que presenta muchas deficiencias, contando sólo 2 de los atractivos con estacionamiento cerca de los mismos.

En cuanto a los servicios complementarios, se puede observar que los servicios médicos no están cerca del área de los atractivos y que los mismos presentan un funcionamiento irregular. Se evidenció que la vigilancia policial tiene sus deficiencias, notándose la falta de efectivos policiales, así como la escasez de puestos policiales que se ubiquen en la zona, con más afluencia de visitantes. Varios de los atractivos, específicamente los museos, poseen vigilancia privada para resguardar las instalaciones y las obras de artes que en ésta se encuentran.

Otro servicio complementario lo constituyen los contenedores de basura, 12 de los 14 atractivos no cuentan con contenedores, sólo 2 atractivos los tienen y no son los más idóneos para la disposición de los desechos sólidos. Las caminerías o canteros del área permiten el traslado a través de los atractivos de manera cómoda para los transeúntes.

Por su parte, en el equipamiento turístico se observaron considerables fallas, tanto en la información

turística como en la guía turística. La información turística en general es deficiente, ubicándose en el área un sólo módulo de información turística el cual no funciona con regularidad; sólo 2 atractivos suministran información turística. Por otra parte, la guiatura turística es deficiente, ya que existen pocas personas que prestan el servicio, pero no están organizadas como empresa turística y el servicio es brindado únicamente en el idioma español.

Sin embargo, un aspecto positivo es la cercanía de los establecimientos de alojamiento, alimentos y bebidas a los atractivos turísticos disponibles. Con respecto a las características de los atractivos, la mayoría son muy frecuentemente visitados, aunque los mismos tienen un horario de visita publicado y no abrirán al público todos los días. En los atractivos se pueden realizar tres o más actividades, tales como: visitas guiadas, caminatas, excursión entre otras.

En el área se evidencia ausencia de servicios básicos como baños públicos, teléfonos, vigilancia policial y señalización vial y turística, los cuales son servicios importantes para el desarrollo de la actividad turística. Asimismo, la falta de estacionamiento en el área ha traído como consecuencia que las personas se estacionen en las zonas de aparcamiento de las calles, y cabe destacar que por sus características urbanísticas (arquitectura colonial) las calles son angostas, originando obstrucción del tránsito durante las horas pico, lo que causa malestar en los transeúntes.

A continuación se presenta el análisis de las debilidades y fortalezas de los recursos turísticos de la zona.

#### *Debilidades en la infraestructura:*

- Déficit en el servicio de energía eléctrica, el cual se ve reflejado en los cortes de energía programados que afectan a la ciudad de Coro.
- Déficit en el abastecimiento de agua, que se ha agravado en los últimos años debido a la sequía en la zona.
- Falta de estacionamiento público en el casco colonial de Coro, que permita a los visitantes aparcar.
- Inexistencia de señalización turística interpretativa en los atractivos turísticos.
- Carencia de parques urbanos, complejos deportivos metropolitanos, parques especializados, jardín zoológico y conservatorios de música que le permitan a los habitantes y visitantes la recreación.
- Inexistencia de teléfonos públicos.
- Falta de baños públicos.

- Congestionamiento vehicular en las horas pico.
- Ausencia de efectivos policiales.
- Falta de servicios médicos cerca de los atractivos turísticos.

#### *Debilidades en los Servicios complementarios:*

##### *Servicios de información turística:*

- Sólo existe un módulo de información turística, el cual no funciona con regularidad, y la información que se brinda en el mismo no es de calidad.
- Carencia de folletos que muestren información exclusiva de la zona.
- 

##### *Debilidades en el servicio de guía turística:*

- Falta del servicio de guías turísticos especializados.
- Inexistencia de líneas de taxi.
- Carencia de una casa de cambio.

##### *Debilidades en el alojamiento:*

- Ausencia de teléfonos en las habitaciones.
- Deficiencia en la seguridad interna y externa.

##### *Debilidades en los atractivos turísticos:*

- Coro y su Puerto Real de La Vela fueron incluidos en el año 2005 en la lista de Patrimonios de la Humanidad en peligro, por tanto la zona será evaluada en poco tiempo por una comisión, la cual decidirá si a dicho patrimonio se le removerá el título asignado por la UNESCO.
- A pesar que en la zona se están ejecutando planes de restauración de los monumentos, no se pudo apreciar que exista una planificación tendiente al mantenimiento periódico para poder así preservar las condiciones infraestructurales de los mismos.
- Recorte presupuestario, el cual afectó la realización de obras pautadas para la rehabilitación de la Zona Colonial de Coro.
- Falta de señalización turística indicativa y explicativa.
- Horarios de visitas limitados.
- 

##### *Debilidades en el recurso humano especializado:*

- Falta de capacitación turística del personal que labora en las empresas turísticas.
- El personal que labora en el sector turismo no maneja ningún idioma foráneo.

##### *Fortalezas en la infraestructura:*

- Existencia de vías de comunicación que permiten que el Municipio tenga una buena accesibilidad.
- La mayoría de las vías existentes están asfaltadas.
- Presencia de un aeropuerto internacional.
- Existencia de una central terminal, que cubre diferentes rutas tanto a nivel estatal como a nivel nacional.
- Existencia de señalización viaria y direccional, así como señalización turística indicativa.
- Existencia de instalaciones que permiten el disfrute del tiempo libre, tales como: casa de la cultura, museos, complejo cultural, biblioteca pública, sala de lectura, ateneo, teatro y sala de exposición.
- Las redes de servicios, como acueductos, cloacas, drenajes, canalización subterránea de tendido eléctrico y canalización subterránea del tendido de telecomunicaciones fueron renovadas en obras de rehabilitación del centro histórico de Coro, culminadas a comienzo del 2009.
- Buena accesibilidad en la zona.
- Alumbrado público en buenas condiciones.
- Existencia de caminerías que permiten el traslado a los atractivos turísticos.

##### *Fortalezas en el alojamiento:*

- El municipio Miranda cuenta con más de 57% de la oferta de alojamiento de la Zona Centro Norte y con más del 71% de las plazas camas existentes en la zona.
- La Zona Centro Norte, donde se ubica el Municipio Miranda, posee un promedio de ocupación hotelera durante temporadas altas de 82,16%.

##### *Fortalezas en los establecimientos de alimentos y bebidas:*

- El municipio Miranda posee diversidad en la oferta de restauración.
- Más del 58% de la oferta son restaurantes.

- Cumplimiento de las normas de seguridad como: salidas de emergencias y extintores.

#### *Fortaleza en los servicios complementarios:*

- La zona cuenta con una entidad bancaria.
- En la zona existe una agencia de viaje.
- Existencia de una farmacia.
- Presencia de establecimientos de ventas de artesanía.
- 

#### *Fortaleza en los atractivos turísticos:*

- Coro es la ciudad de barro más importante del país y una de las más valiosas de la Cuenca del Caribe, representando en Venezuela la evolución arquitectónica integral en la cual se combinan las técnicas aborígenes, el saber hispano y la influencia Holandesa en momentos representativos que datan del siglo XVI al XIX.
- La Zona Colonial de Coro se encuentra ubicada en un área de fácil acceso, localizándose a pocos kilómetros de la carretera Nacional Morón-Coro y de la carretera Nacional Falcón-Zulia. También se puede decir que su ubicación es estratégica, debido a que la zona colonial queda a escasos metros del Aeropuerto José Leonardo Chirinos y a kilómetros de la Central Terminal de Coro. A la zona colonial se puede acceder por vías aérea y terrestre.
- Actualmente dicha zona es objeto de un Plan de Rehabilitación, con el propósito de recuperar el valor histórico de la misma.
- La ciudad de Santa Ana de Coro fue la primera capital política de Venezuela y sede del primer obispado de Sudamérica en 1531.

#### *Fortaleza en el recurso humano especializado:*

- El personal maneja un idioma alternativo (inglés).
- El personal tiene una gran receptividad a las peticiones del turista.
- La comunidad es incluida como recurso humano de las empresas turísticas.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Una vez efectuado el inventario de los recursos turísticos de la Zona Colonial de Coro, que como señala Hernández (2005), forman parte fundamental de la ac-

tividad turística de una localidad, región o país, y analizada la situación en la cual se encuentran los mismos en la actualidad, se concluye que existen tendencias de los restaurantes que influyen positivamente sobre la percepción del turista hacia los mismos, tales como buenas condiciones físicas, apariencia agradable del personal y cumplimiento de normas de seguridad puede contribuir a disminuir las posibles consecuencias de un incidente (incendio).

Asimismo, los establecimientos presentan tendencias positivas en cuanto al enfoque sostenible, como la inclusión de la comunidad como recurso humano, lo que hace que esta sea una de las principales beneficiarias de la actividad turística, al ocupar la comunidad los distintos empleos. A su vez todos los establecimientos racionan y hacen buen uso de la energía eléctrica y el agua, lo que representa una tendencia positiva debido a las características históricas de estos servicios en el área.

Algunos aspectos que los restaurantes deben incluir para lograr un enfoque sostenible integral son: el empleo de químicos, materiales biodegradables y la disposición correcta de los residuos sólidos para facilitar el reciclaje de los mismos.

De igual manera, se observaron tendencias que podrían incidir negativamente en los establecimientos, tales como la decoración no vistosa, la poca calidad de la cristalería y cubertería, la mantelería sucia y baños con problemas de funcionamiento; estos factores inciden en la estética del lugar y por ende en la calidad percibida por el turista. Otras tendencias negativas son la falta de manejo de idiomas foráneos como el inglés y la formación académica de nivel básico, la primera de estas tendencias podría limitar el posible mercado objetivo de los establecimientos, al no poder ofrecer el servicio adecuadamente a turistas extranjeros.

Por su parte, las posadas ubicadas en la zona, según lo observado, poseen muchos aspectos positivos tales como buenas condiciones físicas, el equipamiento de las habitaciones es bueno, el personal es atento, cortés y receptivo y con experiencia en el cargo que desempeñan; esto podría influir positivamente en la satisfacción de los turistas con respecto al servicio, logrando dichos establecimientos la fidelización de sus clientes (una persona que ya ha adquirido sus productos o servicios se convierta en un cliente) y por consiguiente un alto porcentaje de ocupación.

Aunque las tendencias indiquen que las posadas tienen muchos aspectos positivos y pocos negativos, dentro de los que destacan la formación académica de mediano nivel, deficiencia en la seguridad interna y externa, falta de manejo de idiomas foráneos; es importante destacar que la mejora de dichos aspectos influiría positivamente en el servicio brindado por dichos establecimientos.

Dentro de las tendencias observadas en los atractivos turísticos que podrían favorecer el desarrollo de la actividad turística en el área, tales como la accesibilidad a el área, el transporte público que realiza su rutas cerca de la zona, el buen alumbrado público que permite que los turistas puedan tomar fotos de los atractivos durante la noche, las caminerías que facilitan el traslado de los turistas a través de los atractivos, la existencia de establecimientos de alimentos y bebidas que ofrecen comida típica de la zona, lo que en muchas ocasiones constituye un foco de atracción de turistas y uno de los aspectos más importantes es la presencia de establecimientos de alojamientos en la zona, permitiendo que los turistas pernocten y de esta manera su estadía puede ser más larga, aumentando por ende el gasto turístico de los mismos.

De la misma manera, se observaron aspectos que también pudieran incidir negativamente en el desenvolvimiento de la actividad turística. Dentro de estos aspectos se encuentra la carencia de vigilancia policial, lo que trae como consecuencia que el turista no se sienta seguro; la falta de guías turísticos especializados que brinden el servicio de guiatura, servicio que se hace indispensable en la zona, ya que la misma posee atractivos turísticos de tipo manifestaciones culturales e históricas. La no existencia de este servicio le resta importancia o capacidad de atracción a los mismos, y a esta problemática se une la carencia de señalización turística explicativa que permita la interacción del turista con el atractivo, así como la deficiencia de señalización turística indicativa, que permita al turista conocer los servicios existentes en la zona, así como su ubicación.

La inexistencia de servicios como teléfonos públicos, baños públicos, asistencia médica cerca de los

atractivos, puede influir negativamente en la satisfacción que sobre el destino tenga el turista, y por ende afectar la posibilidad de retorno del turista al área. La carencia de contenedores de basura en el área ocasionaría la presencia de basura en las calles, restándole así valor a los atractivos. Por otra parte los horarios de visitas son limitados, aunque muchas veces permiten controlar las visitas de los turistas a los atractivos, contrarrestando así los efectos negativos de impacto antrópico sobre los mismos, si esto no es bien manejado estableciéndose horarios que estén publicados, podría causar malestar a los turistas. Se hace necesario entonces, tal como lo expresó Calderón (2008), efectuar una planificación que “avance a futuro” y que gestione los impactos de la actividad turística en la Zona Colonial de Coro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía del Municipio Miranda. (2008). Obras para la Recuperación del Centro Histórico de Coro. Falcón.
- Calderón, F. (2008). Sostenibilidad y planificación: Ejes del desarrollo turístico sostenible. *Revista Desarrollo Local Sostenible*. Vol. 3. Nro. 8
- Corporación Falconiana de Turismo. (2008). Guía turística bilingüe del Estado Falcón. Falcón.
- Corporación Falconiana de Turismo. (2009). Estadísticas de Perfil del Turista en la temporada 2009. Falcón.
- Hernández, E. (2005). Planificación turística, Un enfoque metodológico. México: Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw Hill.