

Vol. 9 N° 2 • Julio - Diciembre 2019



## RESILIENCIA: UN DESAFÍO EN LA EXPERIENCIA MIGRATORIA

(Resilience: a challenge in the migratory experience)

**Sonia Ferrer, Jesús Ramírez, Estefany Caridad, María Milanez**

Núcleo Costa Oriental del Lago, Universidad del Zulia, Cabimas  
Universidad del Zulia Maracaibo-Venezuela  
Soniaferrerp4053@gmail.com, soniaferrerp@hotmail.com

### RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar los factores resilientes para afrontar los procesos de adaptación, xenofobia, además de una práctica laboral distinta a la del perfil educativo y profesional de los migrantes venezolanos. Metodológicamente se enfocó en un estudio cualitativo, fenomenológico, el cual se orientó en las narrativas e interpretaciones de las vivencias personales de los actores sociales participantes del estudio. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y la observación participante, el estudio de los datos se efectuó por medio del análisis de las categorías que emergieron de los resultados obtenidos. Los hallazgos indican que la migración más que ser considerada una vivencia en la que se puede experimentar exclusión social, también puede ser una oportunidad para hacer un encuentro consigo mismo, reconociendo el potencial para adaptarse y progresar, afrontando las adversidades desde la puesta en práctica de los factores resilientes. Se concluye que: 1) es un desafío irse del país, pero también es una experiencia para valorar las propias capacidades, aprendiendo de las vivencias para crecer como persona; 2) Los factores generadores de resiliencia: introspección, interacción, independencia, iniciativa, humor, creatividad y moralidad, se convierten en elementos protectores para afrontar las dificultades. 3) El apoyo de los amigos es considerado un mecanismo de afrontamiento resiliente en los inmigrantes. 4) Las ocupaciones laborales que ejercen los inmigrantes venezolanos son percibidas como nuevos aprendizajes para la vida que le agregan valor a sus conocimientos profesionales.

**Palabras clave:** Capacidad, población, sistemas sociales, ciencias sociales y humanas.

### ABSTRACT

The aim in this research work was to analyze the importance of resilient factors to face the processes of adaptation, xenophobia, in addition to a different labor practice from the educational and professional profile of Venezuelan emigrants. Methodologically, it focused on a qualitative, phenomenological study, based on the narratives and interpretations of the personal experience of the social actors participating in this study. The technique used was the semi-structured interview and the participants' observation, the analysis of the data was carried out through the inquiry of the categories that emerged from the results obtained. Our findings show that migration, rather than being considered as a practice in which social exclusion can be experienced, can also be an opportunity to make an encounter with oneself, to recognize the potential to adapt oneself to the environment and progress, facing adversities from the implementation of resilient factors. It is concluded that: 1) it is a challenge to leave the country, but it is also an experience to assess one's own abilities, learning from experiences to grow as a person; 2) The factors that generate resilience: introspection, interaction, independence, initiative, humor, creativity and morality, become protective elements to face difficulties. 3) The support of friends is considered as a resilient coping mechanism in immigrants. 4) The occupations of the Venezuelan immigrants are perceived as new life lessons that add value to their professional knowledge.

**Keywords:** Capacity, population, social systems, social and human sciences.

### INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia el fenómeno de la migración ha estado presente desde que el hombre sintió la necesidad de trasladarse de un sitio a otro

para satisfacer sus necesidades y buscar mejores condiciones de vida. Los porqués que justifican esta decisión tienen que ver con la falta de oportunidades como una de tantas razones que llevan a la persona a emigrar dejando atrás su país de origen.

Sin embargo, esta movilidad trae consigo una dinámica compleja porque comprende no solo cambiar de contexto país, sino, que va más allá, implica desde la adaptación a nuevas culturas e identidades hasta sobrevivir a un nuevo estilo de vida totalmente diferente al que se tenía en el país de nacimiento.

Por este motivo, se inserta el tema de la resiliencia en la migración, considerando las vivencias y adversidades que pueden impactar psicológicamente el proceso que comprende adaptarse a una nueva realidad lejos del núcleo familiar y la capacidad de respuesta y afrontamiento para poder proteger la propia integridad y forjar un comportamiento vital positivo a pesar de las circunstancias difíciles vividas en otro país (Vanistendael, 1994).

Sobre el tema de la migración, González (2006) refiere, que los emigrantes son considerados un grupo en riesgo de exclusión social, además se enfrentan al llamado duelo migratorio por haber abandonado su país.

En el caso de Venezuela, la situación económica y política actual se ha transformado en una crisis sin precedentes, resultando para la población una muestra de inviabilidad en lo que respecta a la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentos y atención de la salud, así como la adquisición de diferentes recursos materiales indispensables para la vida humana.

Sobre este tema, la organización por los derechos humanos Human Rights Watch (HRW), (2016) publicó un informe titulado "Crisis humanitaria en Venezuela: la inadecuada y represiva respuesta del gobierno ante la grave escasez de medicinas, insumos y alimentos", en este trabajo la HRW documenta de forma clara todas las dificultades que viven los venezolanos para lograr una atención médica y satisfacer las necesidades de su familia.

Al respecto, Wesemann, en Arellano (2018), considera que Venezuela atraviesa desde hace años una preocupante situación política y económica que ha generado una grave crisis humanitaria, ocasionando que millones de personas crucen las fronteras en búsqueda de oportunidades para ellos y sus familias.

Expresados los argumentos anteriores, el presente trabajo tiene como objetivo analizar los factores resilientes para afrontar los procesos de adaptación, xenofobia, además de una práctica laboral distinta a la del perfil educativo y profesional de los emigrantes venezolanos.

### **Consideraciones sobre la Migración**

La Real Academia Española define la migración como: "la acción o efecto de pasar de un país a otro para residir en él, así como el desplazamiento geográfico de individuos inducidos por causas económicas, sociales o políticas" (p.235). Para la UNESCO las migraciones son desplazamientos de la población de una delimitación geográfica a otra por un espacio de tiempo considerable o indefinido.

Por su parte, Anleu (2015) considera que la migración internacional es específicamente "el movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual (atravesando una frontera), para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo" (p.61).

Sobre éste tema, es importante destacar que según la historia sobre migración en Venezuela, se considera que durante mucho tiempo el venezolano no tuvo cultura de emigrante, para el siglo XX, los traslados se producían por razones ideológicas donde de manera forzada algunas personas pertenecientes a grupos o partidos políticos se veían en la necesidad de salir del país, convirtiéndose en exiliados, sin embargo, en todo caso con intenciones de retorno al cambiar los gobernantes. (Mateo y Ledezma, 2006).

Sobre la poca incidencia migratoria del venezolano en tiempos pasados por razones que no fueran solo políticas, De la Vega (2017), refiere que el país recibió personas de diferentes nacionalidades que se radicaron durante más de 50 años para rehacer sus proyectos de vida, contando con facilidades y ayuda de todo tipo.

Según, Mateo y Ledezma (2006) la situación que enfrenta el inmigrante es muy compleja, las razones tienen que ver con el proceso de ubicación y adaptación a diferentes costumbres y la convivencia en sociedades, donde el rechazo al extranjero llega hasta desatar actitudes violentas. Además, la migración en algunos momentos es descrita como un "acontecimiento vital estresante" porque implica cambiar un modelo de vida y de identidad por otro nuevo; viéndose afectado no solo la persona sino también el país de destino ya que implica cambios

que impactan aspectos como su economía entre otros. (Briones, 2010; Barba, 2012).

Todas estas incidencias que en algún momento pueden presentársele al emigrante son circunstancias que requieren de un ser humano optimista, con actitud y capacidad para afrontar cada dificultad transformando su nueva realidad para adaptarse y progresar en el país que lo recibió, por ello se aborda el tema de la resiliencia en la experiencia migratoria.

### **Resiliencia en la migración**

El concepto de resiliencia comenzó a desarrollarse en Estados Unidos extendiéndose a Europa, Francia, Alemania y España, luego llega a América Latina donde se han realizado innumerables trabajos de investigación sobre este tema. Etimológicamente el término resiliencia se origina de la palabra latina «resilius» que significa “rebotar.” Usado en la ingeniería para referirse a la capacidad que posee un material para recuperar su forma original después de haber sido sometido a grandes presiones (López, 1996).

Como concepto ha sido estudiado en diferentes campos, convirtiéndose en un constructo transdisciplinario donde convergen distintos saberes, provenientes de disciplinas como la psicología, la sociología, la antropología, el derecho, las ciencias de la educación, la economía, las ciencias de la salud y el trabajo social (Ferrer y Caridad, 2017).

Sobre este tema, Pinto (2014), refiere que las personas resilientes son aquellas que al estar expuestas a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar factores que lo protegen para sobreponerse a la adversidad crecer y desarrollarse adecuadamente llegando a madurar como ser adulto competente. Se entiende entonces, que la posibilidad del sujeto de generar un equilibrio, entre la afectación del entorno en función de su integridad, tanto física como mental, que implica una transformación dentro de un enfoque coevolutivo y epigénico, es denominada resiliencia (Carazo, 2018 y Rodríguez, 2018).

Ahora bien, el tema de la resiliencia también se ha abordado en el proceso de vida que implica la migración (Castañer 2017; Santana, 2016; Anleu, 2015; Guadagno, 2015; Barba, 2012; Gutiérrez y Telmo, 2006) dichos estudios, explican cómo se requieren los elementos de la resiliencia para desarrollar las habilidades necesarias para responder ante las dificultades reconstruyendo a partir de di-

chas circunstancias nuevos proyectos de vida, en un país diferente al del origen de la persona.

### **Factores protectores de resiliencia**

En cuanto a los factores que contribuyen a regularizar el proceso de resiliencia en los inmigrantes, se tomaron para el desarrollo del presente estudio los presentados por, Wolín & Wolín (1993), basándose en el concepto de Mándala de la resiliencia identifican varios factores personales, entendidos como rasgos de temperamento o personalidad, los cuales se nombran a continuación: Introspección, Interacción, Iniciativa, Independencia, Humor, Creatividad y Moralidad.

Asimismo se devela, que una experiencia como inmigrante se ve fortalecida si la persona logra potenciar estos factores protectores en el desarrollo de sus capacidades tanto personales como sociales para poder enfrentarse de forma satisfactoria a las dificultades que pueden implicar el inicio de una nueva experiencia de vida en otro país.

### **Orientaciones metodológicas**

La presente investigación, reúne las características de una metodología cualitativa en la cual se describen los comportamientos, las experiencias vividas, emociones, sentimientos, así como los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones, (Strauss y Cobin, 2002).

En el caso de la presente investigación el objetivo fue analizar la importancia de los factores resilientes para afrontar los procesos de adaptación y xenofobia, además de una práctica laboral distinta a la del perfil educativo y profesional en los migrantes venezolanos.

Se describieron y analizaron los significados de las vivencias de un grupo de venezolanos como emigrantes en Colombia; el método seleccionado fue el fenomenológico que según, Hurtado y Toro (2001, p.54) “estudia los fenómenos tal como ocurren y son percibidos por el hombre, hace referencia a las vivencias internas que vive el sujeto a través de sus experiencias”.

### **Actores sociales**

Dentro de los diferentes tipos de muestra intencional de los estudios cualitativos se eligió la muestra homogénea porque reduce la variación para centrarse en un tópico de gran interés para el investigador (Martínez, 2007: p.87).

Para la selección de la muestra en un estudio cualitativo se requiere que el investigador “especifique con precisión cuál es la población relevante de investigación, usando criterios que justificará, que pueden basarse en teorías o conceptos, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones”. (Martínez 2007, p.85).

Por lo tanto, la elección de los protagonistas del presente estudio se realizó tomando en cuenta elementos que tuvieron correspondencia con el tema y tipo de investigación. Para ello se tomaron los siguientes criterios:

Primeramente, tenían que ser profesionales ya que se analizaría que tan resilientes eran al desarrollar una actividad laboral distinta a la de su perfil profesional, con dos años como mínimo siendo emigrante tiempo en el que pueden demostrar su adaptación y superación al rechazo o xenofobia, así como haber logrado cierta estabilidad socioeconómica que los ha mantenido en el país. De esta manera la muestra quedó conformada por 8 migrantes venezolanos y una informante clave.

### Selección de las técnicas e instrumentos de recolección de información

La selección y aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de la información fueron realizadas por las investigadoras de acuerdo a lo referido por Martínez (1999 p.62) donde explica “el hombre crea, evalúa y arregla los instrumentos que utiliza y debe juzgar su buen o mal funcionamiento y la credibilidad de sus datos”. Por consiguiente, las técnicas a utilizar en este estudio fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante; su construcción implicó un arduo proceso de constante revisión y construcción. La ubicación de los venezolanos se obtuvo a través del contacto que hizo una de las investigadoras que reside en Bogotá específicamente en Chía Cundinamarca.

### Categorización

Para Martínez, (2012, p.69) “categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar con un término o expresión que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido de cada unidad temática o unidad de sentido, que puede ser una frase, un párrafo o un sector más amplio”.

A continuación, se presenta un cuadro con la muestra de la información categorizada como resultado de las entrevistas realizadas:

**Cuadro 1. Muestra de la información categorizada como resultado de las entrevistas realizadas**

Sub Categorías	Patrones de respuestas								Categorías Interpretación
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Introspección	Honrada Honestas positiva	Honesta Responsible optimista	Responsible Confiable puntual	Responsible Honesto	Decidida Honrada optimista	Valiente Honestas Positiva	Tranquilo Optimista	Positiva Emprendedora	Se perciben así mismos Honestos, Honrados y responsables.

Humor	A mal tiempo buena cara	Nada me quita mi buen humor	Si estoy triste trato de apoyarme en cosas que me cambien mi animo	Me rio de todo por que estar triste no me resuelve nada.	Prefiero asumir una actitud que no me haga daño.	Alegre por la vida.	Prefiero reírme que llorar por todo.	La vida hay que tomarla de manera positiva.	Capacidad para encontrar lo divertido en las adversidades.
Interacción	Me gusta conocer gente. Hice amigos	Soy amistosa con los clientes.	Tengo buen trato con todo el que conozco	Me gusta hacer nuevos amigos	Me da temor, me hacen falta amigos	El tener amigos me ayuda	Me ha sido fácil hacer amigos	Soy sociable extraño a mis amiga	Poseen habilidades para interactuar
Iniciativa	Resuelvo	Le reclamo.	Ser positivo me ha ayudado.	Estoy en capacidad de resolver	Espero ayuda	Resuelvo	No lo permito.	Asumo el control.	Asumen el control, buscan como solucionar.
Independencia	No lo dejo	Me voy	Se lo hago saber	Se lo comunico. Me adapto	Si es para ayudarme acepto.	Prefiero quedarme callada.	Nada. Trato de adaptarme.	Le hago ver mi punto de vista.	Muestran capacidad para establecer límites.
Creatividad	Busco otras cosas nuevas	Busco ideas para mejorar.	Le busco el lado bueno.	Varias opciones hasta solucionar	Lo hago de diferentes maneras.	Muchas las que uno quiera	Gestiono diferentes maneras	Busco alternativas.	Son capaces de innovar para transformar su realidad.
Moralidad	Las cosas bien hechas.	Lo que está dentro de mis principios.	Las que cumplen con lo que se debe hacer.	Lo que está dentro de las normas.	No es fácil pero es lo que se debe hacer.	Las que no me perjudican.	Lo que no nos cause problemas.	Son acciones que cumplen con las normas.	Conciencia moral que les permite discriminar entre lo bueno y lo malo.

Adaptación	Difícil extrañando muchas cosas, la familia y amigos.	Bueno Tenemos el mismo lenguaje, cultura parecida  Extraño a mis padres.	Un poco difícil luego mejoró soy positivo me adapto a los cambios. Tristeza por la familia.	Bien  Con nuevos amigos con quienes me divierto, este país es hermoso.	Nada fácil  Tomo las cosas con humor, se parece a mi país. Amo a mi familia lloro por ellos.	No tan fácil luego le vi el lado bueno.  Triste al principio extraño a mis amigos	Difícil pero estoy con parte de mi familia hice nuevos amigos.	Ahora bien  Busqué alternativas, compartimos muchas cosas	La mayoría coincide en haber logrado su adaptación al nuevo país.  A pesar de que les fue difícil al principio.
Profesión	Docente	Técnico superior en pre-escolar	Abogado	Especialista en contabilidad	Técnico Superior en Electricidad	Administradora	Docente	Psicóloga	Profesionales  Universitarios
Motivos para emigrar	Vine por ayudar Familia y por la inseguridad	Ayudar a la familia.  Alimentos	Colaboro enviando a la familia.	Los ayudo desde aquí.  En esta ciudad me siento seguro.	Le envío a la familia y amigos, puedo comprar lo que necesito.	Para tener una mejor calidad de vida y ayudar a mi Familia.	Envío a mi familia comida y artículos de higiene personal..	Enviar dinero a la familia para sus necesidades.	Ayuda económica para la Familia.  Seguridad
Xenofobia	Comunico lo que siento, me defiendo.	No presto atención	He tenido varias discusiones	No he sentido rechazo.	He cambiado mi acento para no ser rechazado	No digo nada para no perder el trabajo	No he tenido experiencias de discriminación.	No discuto prefiero retirarme del lugar.	Ante hechos de discriminación no dicen nada para evitar problemas.

Fuente: Ferrer, Ramírez, Caridad, Milanez (2019)

## RESULTADOS: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los procedimientos metodológicos inherentes al análisis cualitativo de los resultados, se optó por sistematizar la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada y la observación, datos que fueron analizados y categorizados tomando como referencia el objetivo planteado. Se inicia con un nivel descriptivo a partir de los ejes centrales que se desarrollan en la investigación: factores resilientes y migración, sus respectivas subcategorías con sus interpretaciones.

En relación a los factores resilientes se observó claramente como la población entrevistada respondió reflejando que poseen habilidades potenciadoras de resiliencia en el que se pudo describir el ejercicio de introspección que realizaron cuando reconocieron sus cualidades y capacidades, así como los acontecimientos positivos de las experiencias vividas, de igual manera sus habilidades para interactuar haciendo nuevos amigos, iniciativa para actuar con determinación, liderazgo ante la toma de decisiones y los cambios necesarios; independencia, humor y creatividad para innovar y

transformar su realidad, además de la moralidad que les permite actuar bajo principios ajustados a las normas y reglamentos definidos en el país.

Con respecto al proceso de integración y adaptación, fueron descritas como nada fácil al principio por la falta de la familia y la incertidumbre de la aceptación o el rechazo, así como por las oportunidades en lo laboral; sin embargo con el tiempo y su buena actitud además de las similitudes en el lenguaje, cultura y geografía permitieron que fuese generándose armonía en el proceso de asumir una nueva vida en dicho país; estos planteamientos coinciden con lo señalado por Pereda (2006) donde refiere que las semejanzas con el país receptor así como el optimismo y buen humor llenan de significado dicha experiencia haciéndola más tolerable para el emigrante.

En relación a la práctica laboral distinta a la de su perfil educativo, en este ámbito, lo evidenciado en este estudio es muy similar al presentado por Mateo y Ledezma (2006) quienes reportaron en su investigación, los que emigran pensando conseguir trabajo en su profesión lo han tenido difícil, para lograrlo les ha costado un tiempo aproximado de dos años y no siempre en trabajos al mismo nivel profesional del que tenían en Venezuela.

En lo que respecta a la xenofobia el grupo manifestó haber sido en algunos casos objeto de discriminación, estos resultados se reflejan en Mateo y Ledezma (2006) cuando refieren que el primer problema que enfrentan es adaptarse a ser extranjeros, lo que implica desde rechazo y segregación, hasta el sentimiento de soledad y nostalgia.

## CONCLUSIÓN

Con referencia a lo anterior podemos concluir que la migración es una realidad que ha estado presente como fenómeno social en la historia humana. Está movilización para buscar mejores condiciones de vida se convierte en un desafío que se ha caracterizado por estar sometida a una serie de eventos que pueden impactar la estabilidad psicológica de la persona, por ello es importante desarrollar confianza en sí mismo, autoestima, motivación al logro, auto eficacia y otras habilidades de afrontamiento para adaptarse y poder superar los momentos difíciles, reconociendo que la migración puede ser también una experiencia para valorar las propias capacidades crecer como persona y desarrollarse en un estilo de vida positivo y productivo en cualquier país.

En el caso del objetivo que orientó ésta investigación se confirma que los inmigrantes venezolanos son personas resilientes ya que en sus narrativas se mostró como cada uno de los factores de resiliencia presentes son elementos protectores que asumen reconociendo sus capacidades para superar las adversidades y el logro de su estabilidad personal, social y laboral. Un factor importante de protección es el apoyo de los amigos según los entrevistados es preferible emigrar acompañado sea por amigos o un familiar, ellos se convierten en un soporte a la hora de momentos cuando se experimentan situaciones adversas, soledad u otra emoción que es preferible vivirla acompañado.

Del mismo modo se hace referencia a las ocupaciones laborales distintas a su formación profesional, estas se convierten desde la resiliencia en nuevos aprendizajes para la vida que agregan valor a sus conocimientos abriéndoles las puertas para desarrollarse en actividades de emprendimiento, negocios en sociedad, así como el dominio de los procesos administrativos a desarrollarse en cualquier servicio de mercado.

Finalmente se considera que en este grupo de inmigrantes los valores como la esperanza, la fe desde los distintos modos de espiritualidad y el agradecimiento por los aprendizajes y las oportunidades brindadas en dicho país, son también elementos claves de resiliencia en la estabilidad y determinación para lograr concretar a futuro sus proyectos de vida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano A. (2018) Florecer lejos de casa. Testimonios de la diáspora venezolana.
- Anleu C. (2015) Latinoamericanos saliendo adelante. Una mirada desde la resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con inmigrantes. Tesis doctoral Universitat Rovira I Virgile.
- Barba G. (2012) Migración y resiliencia: los esfuerzos cotidianos de los jóvenes migrantes. *Revista Iberoamericana sobre niñez y juventud en lucha por sus derechos* 9 (Rayuela). 205-212.
- Briones E. (2010) *La aculturación de los adolescentes inmigrantes en España, aproximación teórica y empírica a su identidad cultural y adaptación psicosocial* Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.
- Carazo V. (2018) Resiliencia y coevolución neuroambiental. *Revista Educación Universidad de Costa Rica.* 42 (2) 1-16.



- Castañer A. (2017) Migración resiliente. Herramientas de rescate emocional para niñas, niños y adolescentes inmigrantes. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF México.
- De la vega J. (2017). Venezuela, un país de emigrantes que ahora emigran. El estímulo. Recuperado de <https://elestimulo.com/blog/venezuela-un-pais-de-inmigrantes-que-ahora-emigran>.
- Ferrer S. y Caridad E. (2017) Liderazgo resiliente y calidad de vida desde la Orientación: Una revisión analítica. Revista *Orientación y Sociedad*. 17 85-94. Universidad Nacional de la Plata.
- González V. (2006). El duelo migratorio. *Trabajo Social*, 7.
- Gutiérrez M. y Telmo P. (2006) Capacidad de resiliencia en las migrantes peruanas que viven en Santiago frente a la discriminación. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Tesis de grado carrera de Psicología.
- Guadagno L. (2015) Los migrantes urbanos, la vulnerabilidad y la resiliencia. Informe sobre las migraciones en el mundo. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/61C7AB178F2A08EF0525813E006B0C38/\\$FILE/4\\_Cap-3.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/61C7AB178F2A08EF0525813E006B0C38/$FILE/4_Cap-3.pdf)
- Human Rights Watch (2016). «Crisis humanitaria en Venezuela: La inadecuada y represiva respuesta del gobierno ante la grave escasez de medicinas, insumos y alimentos». Recuperado de <https://www.hrw.org>
- Hurtado de Barrera J. (2010) *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Cuarta edición Ediciones Quirón. Bogotá-Caracas.
- Hurtado I. y Toro J. (2001) *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios*. Valencia: Episteme Consultores Asociados C.A.
- López, A. (1996) La resiliencia, algo a promover. Ginebra Recuperado de [www.comminit.com/las-teorias-de-cambio/lacth/lastld285.html](http://www.comminit.com/las-teorias-de-cambio/lacth/lastld285.html)
- Martínez M. (1999) *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual Teórico-Práctico México Editorial Trillas.
- Martínez M. (2007) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Segunda edición. México Editorial Trillas.
- Martínez M. (2012) *Nuevos paradigma de la investigación cualitativa*. México Editorial Alfa.
- Mateo C. y Ledezma T. (2006) Los Venezolanos como emigrantes. Estudio exploratorio en España. Revista *Venezolana de Análisis de Coyuntura* 12 (2) 245-267.
- Organización de las Naciones Unidas para los refugiados (ONU) (2018) Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2018/11/1445191>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018) Recuperado de <https://www.iom.int/es/news/los-flujos-de-venezolanos-continuan-constantemente-alcanzando-ahora-la-cifra-de-34-millones>
- Padilla J. Torres C. y Michelena L. (2015) Migración: tendencia irreversible. Revista *Debates IESA* XX (3) 28-32.
- Pereda E. (2006). *Resiliencia e inmigración*. (Trabajo de tercer curso de Terapeuta Familiar). Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar Bilbao.
- Pinto C. (2014) Resiliencia psicológica: Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil. Revista *Summa Psicológica UST* 11 (2) 19-33.
- Rodríguez D. (2018) Una revisión al constructo resiliencia: historia y panorama actual Universidad San Buena Ventura Colombia Facultad de Psicología.
- Santana L. (2016) Resiliencia e inmigración: emigrando de la adversidad, inmigrando hacia la resiliencia. Trabajo de fin de grado de Psicología Universidad de la Laguna.
- Strauss A. y J. Cobin (2002) Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Contus. Editorial Universidad de Antioquia. Facultad de enfermería de la Universidad de Antioquia.
- Vanistendael (1994) La Resiliencia un Concepto Largo Tiempo Ignorado. La infancia en el mundo: Familia y Resiliencia del Niño, 5, Geneve, Suisse.
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise Above Adversity*. USA: Villard Books.