

*Revista de Ciencias Sociales (RCS)*  
Vol. XXI, No. 2, Abril-Junio 2015, pp. 361-372  
FCES - LUZ • ISSN 1315-9518



## Habilidades académicas en estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad del Zulia

**Fernández Reina, Mariana\***  
**Mijares Llamozas, Brizeida\*\***  
**Álvarez Castillo, José Luis\*\*\***  
**León Pirela, Andrés\*\*\*\***

### Resumen

Al inicio de su carrera universitaria algunos jóvenes demuestran no poseer las habilidades académicas necesarias para alcanzar la culminación de sus estudios. Esta investigación se enfoca en diagnosticar las habilidades académicas de los estudiantes cuando ingresan a la universidad. Se plantea una investigación descriptiva, con un diseño transeccional, univariable, de campo, no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 940 estudiantes que ingresaron al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia en las carreras de Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales, y Educación, para el primer período de 2012. La muestra seleccionada fue no probabilística, conformada por 179 estudiantes. El instrumento empleado para la recolección de datos fue la escala de habilidades académicas en estudiantes universitarios, compuesta por 40 reactivos, tipo Likert, la cual alcanzó una confiabilidad alfa de Cronbach de 0,86. Según los resultados los estudiantes de nuevo ingreso poseen un nivel bajo de habilidades académicas (organización; empleo de técnicas; motivación), lo cual no les permite abordar con éxito los retos de la vida universitaria. Se sugiere reforzar las mismas a través de la práctica.

**Palabras clave:** Habilidades académicas, estudiantes universitarios, nuevo ingreso, diagnóstico.

- \* Doctora en Educación, Universidad de Córdoba, España. Profesora Titular del Núcleo Costa Oriental del Lago, Universidad del Zulia. e-mail: mfernandezreina@gmail.com
- \*\* Doctora en Educación, Mississippi State University. Profesora Titular del Núcleo Costa Oriental del Lago, e-mail: mijaresbrizeida@gmail.com
- \*\*\* Doctor en Educación, Profesor de Titular de la Universidad de Córdoba. Facultad de Ciencias de la Educación, Director del Departamento de Educación. e-mail: jlalvarez@uco.es
- \*\*\*\* Magister Scientiarum en Informática Educativa. Profesor Asociado del Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas. E-mail: andresleon0105@gmail.com

Recibido: 2014-07-30 • Aceptado: 2015-03-20

## *Academic skills in freshmen students at the University of Zulia*

### **Abstract**

At the beginning of the university career some young students demonstrate not possessing the academic necessary skills to achieve the culmination of their studies. The research focuses on diagnosing the academic skills of freshmen students. A descriptive research with a cross sectional contemporary design, univariable, field typed and non experimental is proposed. The study population consisted of 940 students recently admitted in the Costa Oriental del Lago nucleus from University of Zulia, in careers such as Engineering, Economic and Social Sciences and Education for the 2012 first period. The selected sample was not a probabilistic one, formed by 179 students. The data collection instrument employed was the academic skills scale for university students, composed by 40 reagents Likert type, reaching a Cronbachs alpha reliability score of 0.86. According to the results, the freshmen students have a low academic skills level (organization; techniques employment, motivation), which does not allow them to successfully deal with the university life challenges. It is suggested to reinforce them through practice.

**Key Words:** Academic skills; university students; freshmen; diagnosis.

### **Introducción**

Una de las áreas más importantes de la orientación como disciplina científica, es el área académica, la cual se caracteriza por tener su énfasis de acción en los procesos asociados al rol de la persona como aprendiz, y por tener como finalidad que el orientado pueda lograr el pleno rendimiento en las actividades relativas a su proceso de aprendizaje (Castejón y Zamora, 2001).

Desde esta perspectiva, la orientación académica, incluye la exploración y el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender, la cual ha sido catalogada en diversos escenarios como un aspecto relevante en el desempeño de la persona tanto en lo individual como en lo social, así diversas organizaciones, entre ellas la UNESCO (2005), plantean la necesidad de que las personas desarrollen su capacidad para aprender a aprender, considerando con ello la posibilidad de garantizarles una prosecución educativa, ya sea de tipo formal o informal. Esta capacidad involucra habilidades tales como: técnicas y hábitos de estudio, motivación y actitud hacia el estudio, organización del ambiente, entre otros.

Además de asegurar su prosecución académica, algunos expertos afirman que la capacidad para aprender a aprender es muy valorada en el contexto laboral, como competencia genérica de todo profesional. Los investigadores que desarrollaron el Proyecto Tuning Latinoamérica, impulsado por universidades latinoamericanas y europeas, evaluaron 27 competencias genéricas para América Latina, sometiéndolas al juicio de docentes universitarios, estudiantes universitarios, graduados y empleadores, encontrando que entre las seis (6) competencias más importantes se encuentran en primer lugar la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, seguida por la capacidad de aprender y actualizarse, y el tercer lugar lo ocupa la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Estas tres competencias genéricas, requieren para su desarrollo de habilidades académicas básicas (Beneitone *et al.*, 2007).

Por tal motivo, el objetivo del presente artículo es diagnosticar las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso a los Programa Académicos ofertados en el Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia (Ingeniería, Educación y Ciencias Económicas y Sociales), con el

propósito de emplear éste como punto de partida para el diseño, implementación y evaluación de diversos programas y servicios.

## **1. Conceptualización de las habilidades académicas**

La revisión documental permitió observar que el abordaje de las habilidades académicas se ha venido realizando desde diversas perspectivas. Algunas de ellas se enfocan únicamente a las habilidades para la lectoescritura, sumadas a las de razonamiento numérico; otros autores las explican desde el punto de vista de las habilidades funcionales, las cuales permiten a la persona moverse y desarrollarse en el contexto académico; otras posturas sobre el tema se basan en una visión de estas habilidades como destrezas necesarias para el aprendizaje escolar (Guevara y Macotela, 2002).

De este modo, se encuentra el enfoque de la Universidad del Sur de Queensland, Australia, según el cual las habilidades académicas son habilidades necesarias para el trabajo en el entorno educativo, entre las cuales se incluyen la lectura, la escritura, habilidades de investigación, informática, matemáticas y habilidades para el estudio. Estas son esenciales para tener éxito en el desarrollo académico y en la carrera profesional (Universidad del Sur de Queensland, 2012).

También cabe resaltar el enfoque de la Universidad de Dundee en Escocia, Reino Unido; para esta universidad las habilidades académicas representan el ajuste de las técnicas que ya posee el estudiante para hacer frente a la nueva situación de aprendizaje universitario, y las diferencian de las habilidades para el estudio, dándoles a las primeras una mayor amplitud (Universidad de Dundee, 2012). Las habilidades académicas en el contexto de la Universidad de Dundee incluyen: idioma Inglés para estudiantes extranjeros, programa de preparación para los exámenes, habilidades de aprendizaje independiente, habilidades de pensamiento crítico, habilidades interpersonales, habilidades de escucha, habilidades orales, habilidades de

lectura en la universidad, habilidades de escritura, habilidades para hacer referencias y evitar el plagio, conocimientos de gramática, habilidades matemáticas y numéricas, entre otras.

Por otra parte, Castañeda (2009:306) define la habilidad como “cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza. Algo que no sólo se sabe realizar sino que además se disfruta y otros pueden notarlo”. Para este autor las habilidades académicas son todas aquellas que le permiten al estudiante adaptarse y desarrollarse en el ambiente académico. Por su parte, Howard (2012) cita una definición de habilidades académicas aportada por la Leeds University Library (2010), para la cual las habilidades académicas son competencias genéricas y transferibles que sustentan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes universitarios, permitiéndoles ser seguros e independientes, pensadores críticos y aprendices reflexivos.

Según Shook (2010), las habilidades académicas pueden considerarse como actividades necesarias para organizar y completar tareas escolares, y para prepararse para las pruebas. Estas incluyen el conocimiento sobre sí mismo como un aprendiz, el conocimiento de los diferentes tipos de tareas académicas, los conocimientos acerca de las estrategias para el aprendizaje, el conocimiento previo del contenido, y el conocimiento de los contextos en que ese conocimiento podría ser útil.

Conley (2007) define las habilidades académicas, dentro de su enfoque de preparación para la universidad, como el nivel de preparación de un estudiante necesario para inscribirse y tener éxito en la misma, ya que si los estudiantes están preparados serán capaces de hacer frente a la diversidad de situaciones que aborden en la universidad. Aunado a esto, las habilidades requeridas para ingresar a la universidad y permanecer en ella son muy diferentes a las de niveles educativos previos.

De todo lo anterior se entiende como habilidades académicas el conjunto de habilidades que facilitan a la persona abordar situaciones de aprendizaje aplicando estrategias,

técnicas y metodologías con las cuales puede optimizar su proceso de aprendizaje.

## **2. Las habilidades académicas en el contexto universitario**

En el contexto universitario, existe gran preocupación por el desarrollo de las habilidades académicas de los estudiantes, por cuanto para las instituciones de educación superior constituye un reto el hecho de que los estudiantes universitarios ingresan a éstas sin la preparación adecuada, pues muchos de ellos llegan a las aulas con pocas habilidades académicas y son incapaces de hacer el trabajo escolar del nivel universitario (Renner, 2011).

Cuando los estudiantes ingresan a la universidad, su nivel de adquisición de habilidades académicas se puede colocar en cualquier punto a lo largo de un continuo y algunos estudiantes necesitan ayuda para desarrollar las habilidades requeridas en sus asignaciones, por consiguiente es importante que puedan desarrollarlas como medida para pronosticar un desempeño exitoso en la universidad.

En este sentido, estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas natural o intencionalmente a través de la práctica espontánea o intencionada, con la participación en diversas actividades diseñadas para este fin específico o para otros, dada la naturaleza de dichas habilidades. De este modo, para Woolfolk (2006) la investigación realizada durante muchos años ha permitido concluir que el uso de buenas estrategias de aprendizaje ayuda a los estudiantes a aprender, y por ende, estas estrategias podrían enseñarse.

Añade además que, rara vez se enseñan estas habilidades de manera directa durante el bachillerato o la universidad, y por esto los estudiantes emplean el aprendizaje memorístico y por repetición desde una edad temprana y lo siguen usando durante la continuidad de sus estudios. Por consiguiente, algunas universidades se han abocado a la implementación de programas específicos para el desarrollo de habilidades académicas, o en su defecto las han incluido como parte

importante en el resto de las unidades de formación que componen su oferta académica.

## **3. Habilidades académicas seleccionadas para el diagnóstico**

Para determinar cuáles son las habilidades críticas a desarrollar se requiere de una exploración inicial que permita identificar un punto de partida. Para realizar el diagnóstico propuesto, se acudió a los planteamientos de los autores ya citados y se seleccionaron las habilidades académicas a evaluar, entre las cuales se encuentran las que se describen a continuación.

### **3.1. Organización para el estudio y el aprendizaje**

Una de las habilidades muy importante en el éxito de cualquier emprendimiento es la organización. De acuerdo con Morles (1985), la ejecución eficiente de cualquier actividad requiere de un trabajo organizado, más aún si esta actividad es compleja y se desea obtener resultados óptimos. Este autor propone que para ello se debe atender a la planificación, el desarrollo y la evaluación de la efectividad. El estudio como actividad compleja debe llevarse a cabo con una organización racional, pues esta permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo, además de generar confianza y seguridad en el estudiante.

Según Ballenato (2006: s.p.),

Organizar implica programar, administrar y gestionar de modo eficaz el tiempo. Es necesario hacer un uso adecuado de la agenda, para poder planificar, asignar recursos, distribuir tareas, coordinar, registrar ideas y oportunidades de cara al futuro. Hay que saber discriminar lo importante, y detectar las prioridades y los elementos críticos de cada proceso. Debemos aprender a trabajar con plazos, reducir las interrupciones y eliminar los malversadores o ladrones del tiempo.

Con base en estos planteamientos, dentro de esta dimensión de la variable, se incluyeron los indicadores:

- Planificación de las sesiones de estudio.
- Distribución del tiempo.
- Preparación para los exámenes.

### 3.2. Empleo de técnicas de estudio y aprendizaje

Antiguamente se pensaba que la eficacia del estudio dependía primordialmente de las horas dedicadas al mismo. Sin embargo, en la actualidad se ha encontrado que lo importante no es el tiempo empleado, sino cómo se estudia y cuáles son las técnicas y estrategias utilizadas (Ríos, 2000).

Este autor expresa que “una técnica es un saber hacer algo” (Ríos, 2000: 210) por lo cual las técnicas de estudio consisten en las diversas formas con las cuales las personas esquematizan y organizan gráficamente la información, entre ellas la toma de notas, el subrayado, el resumen, entre otras.

Estas técnicas han estado tradicionalmente enmarcadas en la memorización y repetición de información. Sin embargo, las nuevas teorías psicoeducativas, tales como el constructivismo, centran la atención en el aprendizaje, propician un desarrollo de la capacidad para aprender a aprender, basándose en una renovación de las técnicas tradicionales, y en nuevas técnicas y estrategias no sólo de estudio, sino también de aprendizaje (Muñoz y Ontoria, 2010; Ontoria *et al.*, 2000 y 2008).

Partiendo de estas nuevas concepciones sobre el papel protagónico del estudiante en su proceso de aprendizaje, se plantea que lo imprescindible para todo estudiante es aprender a aprender. Según Sobrado *et al.*, (2002) las técnicas de aprendizaje son útiles y necesarias porque le permiten al estudiante gestionar y procesar la información. El empleo de estas técnicas le ayudará posteriormente a desarrollar su estrategia de aprendizaje, en la cual el estudiante establecerá las técnicas más apropiadas a su realidad según su estilo de aprendizaje.

Entre las técnicas de estudio se encuentran desde las más clásicas y populares muy utilizadas por los estudiantes, hasta las

más novedosas e integradoras que requieren de una mayor elaboración y procesamiento de la información. Las evaluadas en esta investigación fueron:

- Subrayado
- Toma de notas y apuntes
- Idea principal
- Resumen
- Mapas conceptuales
- Mapas mentales

### 3.3. Motivación hacia el estudio y el aprendizaje

La motivación ha sido un constructo ampliamente investigado en muchos contextos, por ser uno de los procesos psicológicos que definen la conducta humana y marca las diferencias entre las aspiraciones de cada persona. Se considera que la motivación es uno de los factores más importantes en el desarrollo integral de las personas desde cualquier perspectiva, ya sea personal, social, académica, profesional o laboral entre otras, pues de esta depende la dirección y el sentido dado por cada uno a su propia vida, afectando las decisiones así como las acciones concretas que le llevarán hacia su meta u objetivo.

Martínez (2009) incluye entre las estrategias de aprendizaje la actitud, la motivación, el procesamiento de la información, la selección de ideas principales, la petición de ayudas al estudio, la autoevaluación y las estrategias de preparación de exámenes. Por su parte Castañeda (2009: 6) expresa que “si las actividades necesarias para dominar el saber que se va a adquirir no son primero objeto de nuestros afectos, si el conocimiento no es visto como algo deseable, precioso, digno de nuestro amor, difícilmente abriremos nuestra mente para alojar este saber”.

Rinaudo *et al.*, (2003) concuerdan con esta idea, y señalan que diversas posiciones teóricas e investigaciones recientes enfatizan la importancia de atender tanto a los factores cognitivos como a los factores motivacionales intervinientes en el aprendizaje. Estos autores realizaron un estudio, cuyo objetivo fue

establecer las relaciones entre los factores motivacionales y el uso de estrategias de aprendizaje por parte de estudiantes universitarios, así como comparar los resultados de su estudio con los obtenidos por otros investigadores, llegando a la conclusión de que, en efecto, existe una relación entre la motivación y el uso de estrategias de aprendizaje.

Con base en estos planteamientos, en el ámbito de esta investigación se han considerado dos aspectos de la variable motivación hacia el estudio y el aprendizaje, como son la actitud en clases y la actitud hacia el estudio.

#### **4. Metodología**

La investigación que dio como resultado el presente artículo es de tipo descriptiva, pues se enfoca en especificar las propiedades de un grupo de personas (Hernández et al., 2010; García et al., 2001). Para estos autores el objetivo central de este tipo de investigación es la descripción de los fenómenos educativos, en la cual se analiza determinado problema y se fundamenta sobre datos empíricos, de modo que puedan surgir propuestas de trabajo para abordar los aspectos específicos detectados en la descripción.

En cuanto a su diseño, esta investigación puede enmarcarse en el diseño transeccional, univariable, de campo, no experimental (Hurtado, 2010), según el cual se observa un evento (variable) que ocurre en un momento único del presente, utilizando para la recolección de datos fuentes vivas y observando el evento en su contexto natural sin introducir modificaciones.

En esta investigación la población está conformada por los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo de la Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia (LUZ-COL), durante el primer periodo académico del año 2012 (I-2012), cursantes de la Unidad Curricular Orientación I, la cual se administra en todas las carreras que ofrece el Núcleo; es decir, programas de Ciencias Económicas y Sociales, Humanidades y Educación e Ingeniería. Durante el periodo en el cual se

desarrolló la presente investigación (I-2012) esta población estuvo conformada por un total de 940 estudiantes.

Para seleccionar la muestra en este estudio, se empleó el muestreo no probabilístico, en el cual no se hace una selección al azar de los sujetos de la muestra, sino que se recurre a criterios establecidos por el investigador, o por razones de economía, proximidad, comodidad u otras. Específicamente se trata del muestreo accidental o incidental, el cual ocurre cuando el investigador recurre a las muestras que tiene más próximas (García et al., 2001).

De esta forma, la muestra quedó conformada por 235 estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo LUZ-COL, equivalentes al 25% de la población, cursantes de la Unidad Curricular Orientación I, distribuidos en seis secciones de los tres Programas Académicos. Sin embargo, esta muestra sufrió una mortalidad del 23,8%, debido a la deserción estudiantil por causas desconocidas, por lo cual el tamaño definitivo de la muestra es de 179 estudiantes.

Con relación a la recolección de datos necesarios en la elaboración de este diagnóstico, se empleó la técnica de la encuesta, y el instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Académicas en Estudiantes Universitarios (EHAEU), elaborada para este fin. La misma corresponde a una escala tipo Likert, compuesta por 40 ítems redactados como afirmaciones que buscan medir la variable Habilidades Académicas, sus tres dimensiones y doce indicadores, a las cuales se responde seleccionando una sola opción entre cinco (5) posibles: Siempre (S), Casi siempre (CS), Con frecuencia (CF), Algunas veces (AV) o Nunca (N), cuyas puntuaciones van desde 5 hasta 1 punto respectivamente. La puntuación máxima a obtener en esta escala es de 200 puntos, mientras que la mínima es 40 puntos.

En cuanto a la validez del instrumento, este fue sometido a la evaluación de cinco (5) expertos de las áreas de Orientación y metodología de la investigación, a fin de que éstos validaran el contenido y la redacción de los ítems. Una vez obtenidas las sugerencias

planteadas por los evaluadores, se procedió a la corrección del instrumento y la elaboración de la versión definitiva.

Posteriormente se aplicó a un grupo piloto para calcular su confiabilidad aplicando el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, resultando un índice de

confiabilidad igual a 0,86 lo cual, según Quero (2010) indica que el instrumento es confiable para recolectar los datos correspondientes a esta investigación.

Las dimensiones e indicadores empleados para medir la variable de estudio, se muestran en el cuadro 1.

**Cuadro 1**  
**Operacionalización de la variable**

Variable	Dimensiones	Indicadores
Habilidades Académicas	Organización para el estudio y el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de las Sesiones de estudio</li> <li>• Distribución del tiempo de estudio</li> <li>• Preparación para los exámenes</li> </ul>
	Empleo de Técnicas de Estudio y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subrayado</li> <li>• Toma de notas y apuntes</li> <li>• Idea principal</li> <li>• Resumen</li> <li>• Mapas conceptuales</li> <li>• Mapas mentales</li> </ul>
	Motivación hacia el estudio y el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud hacia el estudio</li> <li>• Actitud en clases</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia (2012).

Con relación al procesamiento de datos, se utilizaron como herramientas los programas estadísticos SPSS 18.0 y Microsoft Excel 2010, con los cuales se pudieron generar las distintas tablas de frecuencias y resultados de los estadísticos aplicados con sus correspondientes gráficos, que posteriormente facilitaron el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

En el análisis estadístico se emplearon las estadísticas descriptivas tales como distribución de frecuencias y análisis de promedios por ítem, indicador y variable, con la finalidad de establecer resultados generales del estudio. Posteriormente, se elaboró el baremo que se muestra en el cuadro 2, para facilitar la interpretación de los datos obtenidos.

**Cuadro 2**  
**Baremo para el análisis de promedios**  
**Escala de habilidades académicas**

CATEGORIAS	RANGO
Muy bajo	$20 \leq \bar{x} <$
Bajo	$36 \leq \bar{x} < 52$
Medio	$52 \leq \bar{x} < 68$
Alto	$68 \leq \bar{x} < 84$
Muy Alto	$84 \leq \bar{x} \leq 100$

Fuente: Elaboración propia (2012).



## 5. Análisis y discusión de resultados

Luego de analizar los resultados obtenidos con la aplicación de la Escala

de Habilidades Académicas en Estudiantes Universitarios (EAHEU), se encontraron los resultados que se muestran en las siguientes tablas.

**Tabla I**  
**Resumen para la dimensión**  
**organización para el estudio y el aprendizaje**

Indicadores	Promedio	Categoría
Planificación de las sesiones de estudio	52,9	Medio
Distribución del tiempo	43,5	Bajo
Preparación para los exámenes	54,2	Medio
Promedio de la dimensión	50,2	Bajo

Fuente: Elaboración propia (2012).

Con base en la información suministrada por la Tabla I, puede decirse que los estudiantes encuestados manifiestan un nivel medio en su habilidad para la Planificación de sus sesiones de estudio. Con respecto a esta habilidad, para Morles (1985) y Aranguren (1997), el estudio organizado debe atender a aspectos tales como qué se va a estudiar, cuándo se va a estudiar, cómo se estudiará (técnicas y estrategias), dónde se desarrollarán las actividades de estudio y cuáles serán los instrumentos necesarios para desarrollarlas.

En cuanto al segundo indicador evaluado, correspondiente a la habilidad para distribuir el tiempo, los participantes en la investigación alcanzaron puntajes con los cuales se ubicaron en la categoría bajo, convirtiéndose así en un punto crítico a desarrollar. De acuerdo con diversos autores (Hopson y Scally, 1981; GROUP, 2010), la habilidad para distribuir el tiempo eficazmente es una de las habilidades más importante para la vida. Al respecto, Aranguren (1997) añade que los resultados negativos conseguidos por

muchos estudiantes de reciente matrícula en la universidad, son producto de no saber administrar la libertad de que disfrutaban, en especial con respecto a la organización de sus actividades, y en general de su tiempo.

Con respecto al tercer y último indicador medido en esta dimensión, Preparación para los exámenes, el grupo se ubicó en la categoría medio. Según Morles (1985:169) los exámenes son el punto culminante del proceso de evaluación escolar, "... mientras existan los exámenes, los estudiantes deben adoptar ciertas actitudes y formas de actuar ante ellos de manera que puedan superarlos con éxito", añadiendo que la preparación para los exámenes debe incluir diversas técnicas de estudio, organización y relajación.

Para continuar con este análisis, se hace referencia a los resultados obtenidos en la dimensión Empleo de técnicas de estudio y aprendizaje. Esta se evaluó a través de seis (6) indicadores, cuyos promedios y categorías se resumen en la Tabla II.



**Tabla II**  
**Resumen para la dimensión**  
**empleo de técnicas de estudio y aprendizaje**

Indicadores	Promedio	Categoría
Uso del subrayado	49,3	Bajo
Toma de notas y apuntes	63,2	Medio
Identificación de la idea principal	46,8	Bajo
Elaboración de esquemas	48,5	Bajo
Elaboración de resúmenes	46,4	Bajo
Elaboración y uso de mapas conceptuales	22,2	Muy Bajo
Elaboración y uso de mapas mentales	22,8	Muy Bajo
Promedio de la dimensión	42,8	Bajo

Fuente: Elaboración propia (2012).

Los resultados organizados en esta tabla muestran, en general, que para esta dimensión el grupo analizado obtuvo promedios bajos, lo cual demuestra que sus integrantes poseen pocas habilidades para seleccionar, desarrollar y emplear algunas de las técnicas de estudio y aprendizajes aquí evaluados.

Observando detalladamente la Tabla II, se observa como la técnica de mayor puntaje (63,2), ubicándose en un nivel medio, a la clásica técnica de la toma de notas y apuntes, la cual en este grupo resultó ser la más popular. Para Ríos (2000), esta es la técnica más utilizada en general para contar con registros que ayuden a refrescar la memoria y revisar lo expuesto. Sin embargo, en la misma se conjugan diversos procesos cognitivos simultáneos, por lo que las personas deben estar preparadas para usar esta técnica correctamente y sacar el mejor provecho de ella.

En cuanto al resto de las técnicas de estudio y aprendizaje evaluadas, resulta de especial interés para esta investigación que en técnicas más novedosas e integradoras, como los mapas conceptuales y mentales, el grupo encuestado obtuvo puntajes muy bajos. No obstante, estos resultados muestran congruencia, ya que la característica por excelencia de los mapas conceptuales y mentales es su capacidad de integrar gran cantidad de información, por lo que para poder realizarlos correctamente y luego emplearlos en el estudio y otras actividades, es necesario desarrollar habilidades en otras técnicas como el subrayado, palabras claves, ideas principales, esquemas y resúmenes, planteadas en los indicadores ya evaluados, entre otras.

Con respecto a la última dimensión del estudio Motivación hacia el estudio y el aprendizaje, se encontraron los resultados que se muestran en la Tabla III.

**Tabla III**  
**Resumen para la dimensión motivación hacia el estudio y el aprendizaje**

Indicadores	Promedio	Categoría
Actitud en clases	51,4	Bajo
Actitud hacia el estudio	46,9	Bajo
Promedio de la dimensión	49,2	Bajo

Fuente: Elaboración propia (2012).

El primer indicador evaluado es la Actitud en clases, considerado para la variable Habilidades Académicas, ya que según Rincón (1994: 39), "... gran parte de la actividad escolar consiste en asistir a clases, donde nos explican situaciones y hechos que debemos aprender..."; señalando además que una actitud positiva en clase es de gran valor para el aprendizaje. Para este indicador el grupo en estudio alcanzó un promedio de 51,4, categoría bajo.

En referencia al segundo indicador de esta dimensión, Actitud hacia el estudio, el grupo alcanzó un promedio de 46,9 puntos, categoría bajo. Este constituye otro punto crítico de desarrollo del grupo en estudio. En concordancia con las ideas de Castañeda (2009:6), debe existir una buena relación entre el estudiante y lo que pretende estudiar, para que las emociones y los afectos faciliten el aprendizaje. Al respecto afirma: "...aun cuando existan técnicas, métodos y estrategias excelentes, de nada van a servir si no existe la voluntad de conocer".

En este sentido, Gargallo *et al.*, (2007:1), afirman que "... las actitudes que mantienen los estudiantes hacia el aprendizaje son una de las variables fundamentales que influye en los resultados escolares".

Resumiendo todos los resultados obtenidos por el grupo analizado en las dimensiones establecidas para la variable, puede decirse que los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo LUZ-COL, poseen un nivel bajo de habilidades académicas, lo cual en suma no les permiten abordar eficazmente los retos planteados diariamente por la vida universitaria, entre ellos la optimización de su proceso de aprendizaje. En consecuencia, se plantea la necesidad de reforzar esas habilidades a través de la práctica en la unidad curricular Orientación Nivel I, donde se les debe presentar las bondades de las mismas y promover su aplicación en todas las otras asignaturas que el estudiante desarrolla a lo largo de la carrera universitaria.

En la opinión de Woolfolk (2006: 296):

En la actualidad lo más importante es ayudar a que los estudiantes

desarrollen estrategias y tácticas de aprendizaje eficaces que concentren la atención y el esfuerzo, que procesen la información con profundidad y que verifiquen la comprensión. Algunos estudiantes por si mismos desarrollan buenas estrategias de organización y aprendizaje; no obstante, la mayoría necesita ayuda.

## **6. Conclusiones**

Con base en los resultados obtenidos y explicados anteriormente, puede concluirse que, en general, los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo LUZ-COL presentan un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades académicas. Sin embargo, los promedios alcanzados en algunos indicadores de las dimensiones exploradas reflejan un nivel medio en el desarrollo de las habilidades medidas, como por ejemplo en la Planificación de las sesiones de estudio y la Preparación para los exámenes, correspondientes a la dimensión Organización para el estudio y el aprendizaje.

En cuanto a la dimensión empleo de técnicas de estudio y aprendizaje, sólo la técnica de Toma de notas y apuntes, alcanzó un nivel medio, mientras que técnicas más novedosas e integradoras como los mapas mentales y conceptuales, manifiestan niveles muy bajos de desarrollo.

Con respecto a la última dimensión evaluada en este diagnóstico, correspondiente a la motivación hacia el estudio y el aprendizaje, los dos indicadores medidos reflejan un nivel bajo en el desarrollo de esta habilidad.

En virtud de estos resultados, se recomienda el diseño, ejecución y evaluación de programas e intervenciones enmarcadas en la orientación académica, tendientes al desarrollo de las habilidades antes expuestas, dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso especialmente, con el objetivo de brindarles el asesoramiento necesario y pertinente en el desarrollo de su potencial como estudiantes de educación superior.

Adicionalmente, se sugiere profundizar la relación entre los distintos niveles educativos

de modo que, el desarrollo de las habilidades exploradas en este estudio se inicie a edades tempranas resultando en estudiantes hábiles a lo largo de todo su desarrollo académico.

## Bibliografía citada

- Aranguren, Stella (1997). **Técnicas de estudio y lectura rápida**. Colombia. Educar Cultural Recreativa, S.A. Pp. 320
- Ballenato, Guillermo. (2006). “Habilidades para el éxito”. **Revista Iberoamericana de Educación**. (Versión digital) 38. Disponible en: <http://www.rieoei.org/experiencias119.htm>. Consulta realizada el 18 de febrero de 2012.
- Beneitone, Pablo; Esquetini, César; González, Julia; Martí, Maida; Siufi, Gabriela; y Wagenaar, Robert (2007). **Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final Proyecto Tuning América Latina 2004-2007**. Universidad de Deusto – Universidad de Groningen. Bilbao: Universidad de Deusto. Pp. 432. Disponible en: [http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_docman&Itemid=191&task=view\\_category&catid=22&order=dmdate\\_published&asc=DESC](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&asc=DESC). Consulta realizada el 23 de febrero de 2011.
- Castañeda, Juan (2009). **Habilidades Académicas**. México: McGraw Hill. Pp. 309.
- Castejón, Heriberta y Zamora, Maigualida (2001). **Diseño de Programas y Servicios en Orientación**. Venezuela. Astro Data. Pp. 145.
- Conley, David (2007). **Redefining College Readiness**. Educational Policy Improvement Center. Pp. 32. Disponible en: [www.aypf.org/.../RedefiningCollegeReadiness.pdf](http://www.aypf.org/.../RedefiningCollegeReadiness.pdf). Consulta realizada el 22 de febrero de 2012.
- García, José; González, María; y Ballesteros, Belén (2001). **Introducción a la Investigación en Educación**. Tomo I. España. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Pp. 478
- Gargallo, Bernardo; Pérez, Cruz; Serra, Beatriz; Sánchez, Francesc y Ros, Inmaculada(2007). “Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios”. **Revista Iberoamericana de Educación**. N°42/1 Pp.11. Disponible en: [www.rieoei.org/investigacion/1537Gargallo.pdf](http://www.rieoei.org/investigacion/1537Gargallo.pdf). Consulta realizada el 20 de abril de 2012.
- Guevara, Yolanda, y Macotela, Silvia (2002). “Sondeo de habilidades pre académicas en niñas y niños mexicanos de estratos socioeconómicos bajos”. **Revista Interamericana de Psicología**, 36, 255-277. Pp. 255-277. Disponible en: <http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03615.pdf>. Consulta realizada el 20 de abril de 2012.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2010). **Metodología de la Investigación**. México. McGraw-Hill. Pp. 510.
- Howard, Helen (2012). “Looking to the future: Developing an academic skills strategy to ensure information literacy thrives in a changing higher education world”. **Journal of information literacy**, 6, 72-81. Pp. 72-81. Disponible en: <https://ojs.lboro.ac.uk/ojs/index.php/JIL/article/view/LLC-V6-11-2012-2/1630>. Consulta realizada el 23 de marzo de 2012.
- Hurtado, Jaqueline (2010). **Metodología de la investigación**. Guía para la comprensión holística de la ciencia. Venezuela. Ediciones Quirón. Pp. 1327.
- Martínez, Agustín (2009). Autoconcepto, motivación académica y estrategias de aprendizaje en Estudiantes

- prosociales y no prosociales de E.S.O. Tesis Doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elche. España. Disponible en: <http://tesis.com.es/documentos/autoconcepto-motivacion-academica-estrategias-aprendizaje-estudiantes/>. Consulta realizada el 18 de febrero de 2012.
- Morles, Víctor (1985). **Mejores Técnicas de Estudio**. Venezuela. Ediciones CO-BO. Pp. 182.
- Muñoz, Juan y Ontoria, Antonio (2010). "Implicación del alumnado en el proceso de aprender a pensar". **Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado**. No 13.Pp-191-199.
- Ontoria, Antonio; Gómez, Juan, y Molina, Ana. (2000). **Potenciar la capacidad de aprender y pensar**. Qué cambiar para aprender y cómo aprender para cambiar. España. Narcea. Pp. 189.
- Ontoria, Antonio; Gómez, Juan. P; Molina, Ana y De Luque, Ángela (2008). **Aprendizaje Centrado en el Alumno**. España. Narcea. Pp.184.
- Quero, Milton. (2010). "Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach". Telos. No 12, 248-252. Disponible en: <http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>. Consulta realizada el 25 de noviembre de 2011.
- Renner, Blake (2011). **An Investigation of the Effectiveness of Developmental/ Remedial Education at West Virginia Institutions of Higher Education**. Pp. 129. Disponible en: <http://ovidsp.tx.ovid.com/sp-3.6.0b/ovidweb.KMPAA00&Complete+Reference=S.sh.14%7c16%7c1>. Consulta realizada el 23 de abril de 2012
- Rinaudo, María; Chiecher, Analía, y Donolo, Danilo (2003). "Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire". **Anales de Psicología**, 19, 107-119. Disponible en: [www.um.es/analesps/v19/v19\\_1/11-19\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v19/v19_1/11-19_1.pdf). Consulta realizada el 22 de abril de 2012.
- Rincón, Nancy (1994). **Actitudes positivas hacia el estudio**. Venezuela. Universidad del Zulia. Pp. 56.
- Ríos, Pablo (2000). **La aventura de aprender**. Venezuela. Cognitus. Pp. 232.
- Shook, Jaime (2010). **An analysis of academic peer leaders' perceptions of academic skills and performance**. University of South Carolina. ProQuest. Disponible en: <http://gradworks.umi.com/1511093.pdf>. Consulta realizada el 25 de Julio de 2012.
- Sobrado, Luis; Couce, Ana y Rial, Raquel. (2002). "Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora". **Tendencias Pedagógicas**. N° 7. Pp. 155-177. Disponible en: [http://www.tendenciaspedagogicas.com/revista\\_numero.asp?numero=07](http://www.tendenciaspedagogicas.com/revista_numero.asp?numero=07). Consulta realizada el 21 de febrero de 2012.
- UNESCO (2005). **Hacia las sociedades del conocimiento**. Paris. Ediciones UNESCO. Pp. 240.
- University of Dundee. (s/f). Disponible en: [www.dundee.ac.uk](http://www.dundee.ac.uk). Consulta realizada el 15 de febrero de 2012.
- University of Southern Queensland. (s/f). Disponible en: [www.usq.edu.au/learnteach/](http://www.usq.edu.au/learnteach/). Consulta realizada el 15 de febrero de 2012.
- Woolfolk, Anita. (2006). **Psicología Educativa**. México. Pearson Educación. Pp. 667.