

Revista de Ciencias Sociales (RCS)
Vol. XXI, No. 2, Abril-Junio 2015, pp. 347-360
FCES - LUZ • ISSN 1315-9518



Desarrollo de competencias informativas en la formación general de la Universidad del Zulia

Pirela, Johann*
Paredes, Ana**
Portillo, Lisbeth***
Caldera, Edixson****

Resumen

El objetivo del presente artículo es fundamentar conceptual y operativamente el Desarrollo de Competencias Informativas (DCI), como asignatura de formación general del currículo de la Universidad del Zulia (LUZ). La estructura del diseño programático, prevé la convergencia de indicadores de logro de tres competencias genéricas: investigación, tecnologías de información y comunicación, así como el pensamiento crítico. La metodología es documental, sustentada en el análisis comparativo de programas académicos de asignaturas similares impartidas en universidades iberoamericanas. Los resultados evidencian, la necesidad de potenciar el paradigma de la alfabetización informacional (ALFIN) como parte del DCI en el ámbito de la educación universitaria, para contribuir con el mejoramiento continuo en los procesos de aprendizaje permanente. Se concluye, con el diseño del programa de la asignatura estructurado en cuatro módulos: los procesos de pensamiento y su transferencia en el uso efectivo de la información, el acceso a la información, su evaluación crítica, así como su uso ético y legal. Como factores intervinientes para la viabilidad de la implantación de esta asignatura, se considera generar sinergias entre los servicios bibliotecarios y de información mediante el uso de plataformas b-learning como contenido y medio de transferencia para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: Competencias informativas; alfabetización informacional; formación general; currículo de la educación superior, sociedad del conocimiento

- * Licenciado en Bibliotecología y Archivología (LUZ). Magister en Museología (UNEFM). Doctor en Ciencias Humanas (LUZ). Post Doctor en Ciencias Humanas (LUZ). Investigador acreditado al PEII-ONCTI. e-mail: kikepirela@gmail.com
- ** Licenciada en Bibliotecología y Archivología (LUZ). Magister Gerencia de Empresas (LUZ). Doctora en Ciencias Gerenciales (URBE). Post Doctora en Ciencias Gerenciales (URBE). Editora de la Revista Enl@ce. Investigadora acreditada al PEII-ONCTI. Directora del Sistema de Servicios Bibliotecarios (LUZ). e-mail: anajudithparedes@gmail.com
- *** Licenciada en Bibliotecología y Archivología. (LUZ). Magister en Ciencias de la Comunicación (LUZ). Investigadora acreditada al PEII-ONCTI. e-mail: liportil@gmail.com
- **** Licenciado en Bibliotecología y Archivología (LUZ). Magister en Gerencia de Empresas (LUZ). Doctorado en Ciencias de la Educación (URBE). Director (E) del CIDTEC. Investigador acreditado al PEII-ONCTI. e-mail: ejcal@gmail.com

Recibido: 2014-03-17 • Aceptado: 2015-02-10

Informational skills development in general education of the University of Zulia

Abstract

The aim of the present article is to conceptually and operationally establish the Informational Development Skills (IDS), as a general education subject of the University of Zulia curricula. The programmatic design structure foresees the convergence accomplishments indicators from three generic skills: research, information and communicational technologies and the critical reasoning. The methodology is of the documental type, sustained by the comparative analysis of academic programs from similar subjects taught in Ibero-American universities. The results show the necessity to potentiate the informational alphabetization paradigm (INALPH) as part of the IDS in the university education field in order to contribute with the continuous improvement on the permanent learning processes. It concludes with the 4 modules structured program design of the subject: the thinking processes and its transference in the effective use of information, the access to information, its critical evaluation, and its ethical and legal use. As intervening factors to the viability in the implementation of this subject, it is considered to generate synergies between the librarian and information services through the b-learning platforms use as content and transfer means to strengthen the learning process.

Key Words: Informative skills; informational alphabetization; general education; curricula of the higher education; knowledge society.

Introducción

El objetivo de la presente investigación, es fundamentar conceptual y operativamente el desarrollo de la asignatura: Desarrollo de Competencias Informativas (DCI), como unidad curricular de formación general en el currículo de la Universidad del Zulia. El considerar la inclusión de esta asignatura en las actuales dinámicas planteadas para la educación universitaria, las cuales se orientan en superar la necesidad de formar profesionales bajo el enfoque por competencias, implica propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para saber usar con sentido la información, con miras a favorecer su apropiación crítica y estratégica, lo cual constituye un factor medular para emprender procesos de investigación y participar activamente en la construcción de contenidos que fluyen en distintos niveles y formatos.

Para su desarrollo, se asumió una metodología de investigación documental que

consistió en analizar enfoques compatibles con el modelo formativo por competencias y también se revisaron brevemente algunas experiencias de universidades iberoamericanas de inclusión de este tipo de asignaturas en el currículo de Ciencias de la Información en particular y de diversas carreras universitarias en general. La estructura del diseño, se orienta hacia la convergencia de los indicadores de logros de tres competencias genéricas declaradas para todas las carreras en la Universidad del Zulia (LUZ): investigación, tecnologías de información y comunicación y pensamiento crítico.

Los resultados evidencian la necesidad de potenciar el paradigma de la educación superior mediante los aportes proporcionados por la alfabetización informacional (ALFIN) o el desarrollo de competencias informativas (DCI) para contribuir con el mejoramiento continuo en un contexto de aprendizaje permanente.

Para los efectos, el diseño de la asignatura se concreta en cuatro módulos: los

procesos de pensamiento y su transferencia en el uso efectivo de la información, la accesibilidad a la información, la evaluación crítica de la información, así como su uso ético y legal, componentes formativos que permitirá a los estudiantes apropiarse de la información para el aprendizaje permanente, la construcción del conocimiento, al igual que la intervención competitiva y ventajosa del entorno. Para garantizar la viabilidad y operatividad de esta asignatura, se considera fundamental la generación de sinergias entre los servicios bibliotecarios y de información mediante el uso de de plataformas b-learning como contenido y medio para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

1. Formar para el desarrollo de competencias informativas en el contexto de las dinámicas actuales de la educación universitaria

El Congreso Mundial sobre Educación Superior, realizado en París en 2009, ratificó algunos principios y tendencias expresadas en el conocido documento sobre la Educación Superior de 1998. En este Congreso de 2009 se manejó, además, con mucho interés, la idea de garantizar una educación superior de calidad, sustentada en el fortalecimiento de competencias para impulsar la investigación inter y transdisciplinaria, la creatividad y la innovación (UNESCO, 2009).

Tales planteamientos, apuntan hacia la necesidad de evaluar los modelos de enseñanza-aprendizaje en pro de generar respuestas pertinentes ante las necesidades de formación y la capacidad de cultivar en los estudiantes el pensamiento independiente, inquisitivo, al igual que su capacidad de aprendizaje durante toda la vida, lo cual incluye la promoción de la investigación para el desarrollo, así como el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación con sentido crítico, en virtud de lo cual se requiere que las universidades fortalezcan sus capacidades institucionales para generar programas dirigidos al aprendizaje continuo, estimulando e intensificando el uso de fuentes

de bibliotecas y herramientas para sustentar o apoyar la enseñanza, el aprendizaje y la investigación.

Estas tendencias, marcadas ahora con mayor fuerza, generan una fuerte presión al currículo de la educación universitaria y le impone a los docentes y demás actores del sector universitario, como los profesionales de la información, el reto de orientar las acciones en un escenario complejo, competitivo y en el cual se requiere dominar, entre otras, las competencias para saber agregarle valor a la información: sus medios, fuentes y tecnologías, como base para la construcción de un conocimiento útil que redunde no sólo en el incremento del acervo intelectual de los individuos, sino de las organizaciones en general y los grupos sociales, con objeto de avanzar hacia elevados grados de desarrollo e inclusión social.

La Comisión Nacional de Currículo del Núcleo de Vice Rectores Académicos de las Universidades Nacionales (2011), se hizo eco de estas ideas y propuestas, al plantear que frente a un escenario complejo, signado por el uso intensivo de tecnologías y contenidos digitales, los docentes deben generar estrategias curriculares para dar respuestas creativas al cómo usar los recursos disponibles en la web, cómo hacer uso de la web 2.0 para impulsar un trabajo colaborativo y, más aun, cómo enseñar a los estudiantes a ser críticos ante la información que se transmite a través de internet para lograr una comunicación efectiva, todo lo cual supone el desarrollo de competencias para formar nuevos ciudadanos y ciudadanas que aprendan a interactuar críticamente con los soportes y formatos disponibles.

Igualmente, se recalca la necesidad de formar en atención a modelos centrados en la participación protagónica del estudiante, lo que requiere el desarrollo de competencias que permitan saber usar la información con efectividad y agregarle valor para integrar saberes susceptibles de aplicarlos en la resolución de problemas y propuestas de alternativas creativas.

Siguiendo esta idea, Inciarte *et al.*, (2009), plantean el desarrollo de

competencias complejas y contextualizadas desde la educación superior, sustentado en la necesidad de asumir un salto cualitativo del modelo de formación profesionalizante y descontextualizado de las realidades sociales, hacia un modelo creador e investigativo que, apoyado en la reflexión y la crítica, genere alternativas de vinculación con el entorno. Este modelo de formación debe apoyarse en una acción docente que reconozca a la investigación como la estrategia medular y como vector estratégico que hace posible una formación integral y pertinente. Los diseños curriculares deberían entonces abrirse a los resultados de los procesos de investigación, desarrollo y creatividad.

En esta misma línea Morales (2008), señala que el desarrollo de competencias implica el cultivo de saberes teóricos, habilidades prácticas y disposiciones afectivas que permiten resolver tareas complejas, necesarias en los actuales entornos globales. La carencia o manejo débil de estos saberes tienen un impacto negativo en el bienestar social y económico de las personas, las familias y las comunidades, y por tanto su mejora puede aumentar, no sólo la productividad, sino también la participación y la responsabilidad ciudadana.

En este contexto, las competencias informativas se definen como saberes complejos, transversales y estratégicos que actúan como catalizadoras del aprendizaje permanente y autónomo y dinamizadoras del proceso de construcción creativa de conocimientos. Por ello, este tipo de competencias permiten concretar una formación significativa, reflexiva y crítica, porque constituye la base que aporta los mecanismos para transformar datos en información y ésta en conocimiento y en acción generadora de procesos de desarrollo cognitivo y social, reafirmando de esta forma lo planteado por David y Foray (2002), el conocimiento es fundamentalmente una capacidad cognoscitiva, la información, en cambio, es un conjunto de datos estructurados y formateados, pero inertes e inactivos hasta que no sean utilizados por lo que tienen el

conocimiento suficiente para interpretarlos y manipularlos.

Frente a este escenario, Monereo (2008), propone el desarrollo de competencias socio-cognitivas, requeridas para la interacción efectiva en la sociedad del conocimiento. Tales competencias son: aprender a buscar información y a aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar con otros y aprender a participar en la vida pública. Aprender a buscar información y aprender a aprender pasa por saber manejar adecuadamente los recursos de información y la autorregulación del propio aprendizaje. Aprender a comunicarse se sustenta en la decodificación de mensajes y la apropiación multimedial. Aprender a colaborar con otros refuerza las habilidades cooperativas, suscita la identidad y la cohesión social. Y, finalmente, aprender a participar en la vida pública, estimula el contraste de opiniones y la argumentación, favorece el autoconcepto y apoya la definición de proyectos personales.

2. Fundamentos conceptuales sobre competencias informativas

Diversos autores han identificado el manejo efectivo de la información como una competencia genérica que deben desarrollar y construir todos los profesionales. Tobón (2005), por ejemplo, denomina a esta competencia *gestión de información*, al relacionarla con tratamiento informativo para un determinado proceso laboral, teniendo como referencia el puesto de trabajo, el nivel de responsabilidad y los requerimientos de la organización. En este sentido, se debe concebir el desarrollo de habilidades para la búsqueda de información, para el desempeño de actividades de un puesto de trabajo, acorde con la estructura organizacional y también es fundamental la capacidad y el dominio para agregarle valor a la información, con base en una determinada metodología definida por la organización.

Según González *et al.*, (2004), el Proyecto Tunning-América Latina identificó como competencia genérica e instrumental la

habilidad para buscar, procesar y analizar la información procedente de diversas fuentes. Cabe mencionar que este proyecto pretendió el establecimiento de diálogos e intercambios de información entre las instituciones de educación superior, para contribuir con su calidad y efectividad. En el proyecto participaron 62 Universidades correspondientes a 16 países de América Latina.

La concepción sobre competencias informativas que plantean Cortés y Lau (2009), parte de la idea según la cual la información y el conocimiento son las fuerzas que pueden impulsar procesos de transformación social, de allí que propongan el desarrollo de programas de alfabetización informativa para avanzar hacia una ciudadanía alfabetizada, sociedad civil efectiva y fuerza de trabajo competitiva. Los autores arguyen que el concepto de Desarrollo de competencias informativas es de uso reciente y se inserta en el enfoque educativo de competencias, enfoque pertinente en la transición hacia una sociedad del conocimiento.

Los autores mencionados reafirman las competencias de la Association of College and Research Libraries (2000), referidas a las características que deberá reunir un estudiante universitario para constituirse en un usuario efectivo de la información. Tales características se agrupan en cinco competencias fundamentales: 1. Determina la naturaleza y la extensión de la información necesitada; 2. Accede a la información requerida efectiva y eficientemente; 3. Evalúa información y sus fuentes críticamente e incorpora información seleccionada a su caudal de conocimiento y sistema de valores; 4. Usa efectivamente la información individual y grupalmente para lograr un propósito específico y 5. Entiende muchos problemas económicos, legales y sociales que implica el uso y acceso a la información y usa por lo tanto dichos recursos en forma ética y legal.

Para Lau (2007) las competencias informativas, se agrupan en 8 tipos específicos de dominios: entender la información, identificar la necesidad informativa, localizar información, recuperar información efectivamente, evaluar información,

comunicación adecuada y uso ético y legal de la información. Otras propuestas de competencias informativas se insertan en un sistema de habilidades vinculadas con el uso de las tecnologías de información y comunicación, la alfabetización, la comunicación oral y el razonamiento.

Competencias informativas, que ameritan ser consideradas en el marco del proceso formativo-educativo del individuo ante el contexto del vertiginoso crecimiento de la información y el conocimiento, el cual en la actualidad es transferido a través de diferentes medios digitales interactivos donde la capacidad y el dominio de procesarla, socializarla y hacerla accesible y visible son los retos de una sociedad competitiva y multicultural.

En este sentido, Catts y Lau (2008) propusieron un mapa de competencias dentro del cual ubicaron el conjunto de habilidades referidas al manejo de la información, habilidades relativas al manejo de las tecnologías de información, comunicación, medios y habilidades que apuntan hacia el dominio de procesos del pensamiento.

Otras normas de competencias informativas muy conocidas y aplicadas son las propuestas por la Asociación Americana de Bibliotecas, en inglés: ALA (2000) y la Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias e instituciones: IFLA (2007). Según la visión de la ALA (2000), las competencias informativas incluyen el dominio de cinco campos: 1. Capacidad para determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información; 2. Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz; 3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporarla en el sistema cognitivo; 4. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico; y 5. Comprender problemas legales, sociales, económicos y éticos del uso de la información.

Los fundamentos conceptuales expuestos, coinciden en plantear tres tipos de saberes necesarios para apropiarse de la información y expresarla: “*saber acceder*”, que tiene implícito la búsqueda, la localización; “*saber evaluar*”, que supone

el análisis, la valoración y la selección de información significativa con base en criterios. Finalmente, “*saber comunicar ética y legalmente*”, que además del dominio de habilidades relacionadas con el saber usar la información como base de la construcción de conocimiento, considera de igual forma saber expresarla ética y legalmente.

3. Breve revisión de experiencias iberoamericanas en materia de incorporación de asignaturas sobre desarrollo de competencias informativas

Las competencias informativas, más conocidas en el entorno hispanoamericano, según Licea (2009) como alfabetización informacional (ALFIN), constituye uno de los enfoques postmodernos más útiles para la formación del ciudadano en la era actual (Portillo y Pirela, 2010). La inserción de este novedoso enfoque en el contexto educativo ha venido alcanzando un importante crecimiento, fundamentalmente como estrategia y componente clave para fomentar el aprendizaje permanente en los estudiantes. Cada vez más países del mundo están mostrando y reconociendo el impacto positivo ante la aplicación de la ALFIN en el campo educativo.

En el caso de los países de Iberoamérica, el crecimiento ha sido significativo en la

última década. Ello queda en evidencia en las estadísticas y reportes publicados en importantes investigaciones, proyectos y recursos web correspondientes al área de la alfabetización informacional o el desarrollo de competencias informativas (Uribe, 2010, 2011); (Licea, 2009); (Pinto y Cordón, 2012); (Calzada y Marzal, 2007). No obstante, existe una lógica y marcada diferencia entre los países desarrollados y los subdesarrollados. En el caso de España, es un país que ha dado pasos agigantados en el área, luego se menciona México, y entre los países con características similares, Colombia está repuntando con mayores y reconocidas experiencias, seguido por Cuba, aunque su desarrollo sigue siendo incipiente, no dejando de ser el reflejo de otros países como Venezuela, Chile, entre otros. Esta diferencia se pronuncia al compararlos con España y México (Uribe, 2010).

En cuanto a la inserción de la ALFIN en los currículos de las universidades de España y México se reportan que de las 16 escuelas españolas que imparten estudios en el área 8 incluyen algún curso en la licenciatura o en la diplomatura; y en cuanto a México, en todos los programas de licenciatura y de maestría (N=11) existe alguna asignatura de este tipo, bajo la denominación: usuarios de la información (Ver cuadro 1) (Licea, 2009).

Cuadro 1
Instituciones españolas y mexicanas que ofrecen asignaturas relacionadas con la ALFIN.

España	México
Alcalá	El Colegio de México
Autónoma de Barcelona	Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey
Barcelona	Autónoma de Chiapas
Carlos III	Autónoma de Chihuahua
Complutense de Madrid	Autónoma del Estado de México
Murcia	Autónoma Metropolitana
Salamanca	Autónoma de Nuevo León
Zaragoza	Autónoma de San Luis Potosí
	Guadalajara
	UNAM
	Escuela Nacional de Biblioteconomía

Fuente: Licea (2009).

En lo que respecta a los contenidos curriculares relacionados con la ALFIN impartidos de manera formal en las escuelas universitarias, se determina que tanto en las instituciones españolas como mexicanas la tendencia es la inclusión de contenidos

más teóricos que prácticos orientados al conocimiento general del área, según se especifica en cuadro 2. Ello puede entenderse en tanto que los reportes obtenidos se refieren a escuelas que imparten la formación en el área de las Ciencias de la información.

Cuadro 2
Contenidos de las asignaturas relacionadas con la ALFIN

Instituciones mexicanas	Instituciones españolas
Definición, características de los usuarios.	Definición de los usuarios de los sistemas y servicios de información.
Conceptualización del proceso de formación de usuarios. Alfabetización informativa; desarrollo de habilidades informáticas, educación, formación.	Estudios de usuarios. Métodos de estudios de usuarios.
Normas de alfabetización informativa.	Formación de usuarios: de la formación de usuarios a la ALFIN; relación, similitudes y diferencias entre ambos conceptos y realidades y otras alfabetizaciones. Objetivos de la formación de usuarios y la ALFIN.
Perfiles de usuarios.	Principios para el diseño de servicios de formación de usuarios y aspectos organizativos de programas de ALFIN.
Necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción.	Sistemas de formación de usuarios.
Principios de la formación de usuarios: pensamiento sistémico, aprendizaje activo, transversalidad, funcionalidad, transferencia.	La planificación de la formación de usuarios.
Formación de usuarios, programas. Implantación de un programa de formación de usuarios, sensibilización, difusión, aplicación, supervisión y control.	Planificación de unidades de formación.
Recursos didácticos para la formación de usuarios.	Desarrollo de habilidades de información.
Tecnologías de información y formación de usuarios.	Modelos de formación para los diferentes sectores de la población en las bibliotecas públicas y municipales.
Evaluación de los programas.	La formación de usuarios en el entorno escolar.
	La formación de usuarios en el entorno universitario
	La evaluación del programa de formación de usuarios

Fuente: Licea, (2009).

La realidad es otra, al revisar los contenidos incluidos en los sitios y recursos web de universidades públicas mexicanas (ver cuadro 3) y españolas (cuadro 4), disponibles mediante la red, en los cuales se evidencian y se agrupan en contenidos instrumentales y competencias con el fin de observar si dichos contenidos podrían compartirse con instituciones afines.

Cuadro 3
Contenidos de las páginas web de las universidades mexicanas

Contenidos instrumentales	Contenidos indefinidos y competenciales
Los servicios.	Atención a usuarios.
El reglamento.	Programa Regional de Desarrollo de Actividades Informativas.
El catálogo de la biblioteca.	Soporte en línea (asesor): charla electrónica, correo electrónico.
Los recursos de información.	Talleres de orientación de usuarios.
Las bases de datos disponibles.	Tutoriales.
La biblioteca digital.	Formación de usuarios.
	La importancia de la información.
	Fuentes de información.
	Búsqueda y recuperación de información.
	Ejercicios (presentación en power point): criterios para la evaluación de páginas web, formato de evaluación de páginas web.

Fuente: Licea (2009).

Cuadro 4
Contenidos de las páginas web de las universidades españolas

Contenidos instrumentales	Contenidos competenciales
Guía sobre el catálogo.	Cómo buscar información en Internet.
Web OPAC.	Cómo interpretar una cita bibliográfica.
Metabuscaador de la biblioteca.	Cómo interpretar citas en una bibliografía.
Manual del catálogo.	Dinámica general de una búsqueda en una base de datos.
Manual avanzado del catálogo.	Evaluación aplicada a revistas científicas.
Cómo funciona la biblioteca.	Cómo elaborar bibliografías y citas.
Préstamo y renovaciones.	Guía sobre el plagio académico.
Cómo realizar una reserva.	Fuentes de información bibliográfica y documental en Internet para agricultura y alimentación.
Tipos de préstamos.	Herramientas para mejorar la estrategia de búsqueda.
Normativa de préstamos.	Crea tu página web.
Los recursos de información.	Fuentes electrónicas de información jurídica.
La biblioteca digital.	Cómo encontrar el factor de impacto de una revista.

Cont... Cuadro 4

Contenidos instrumentales	Contenidos competenciales
La biblioteca digital.	Cómo citar en el área de ciencias de la salud. Estrategias de búsqueda. Cómo escribir y publicar documentos. Cómo elaborar tesis doctorales.

Fuente: Licea (2009).

Según la autora, no son muchos los programas elaborados en Iberoamérica a los que se les puede hacer una disección para identificar sus partes ni que se reconozca el modelo que siguieron para su formulación. Asimismo, plantea que algunos ejemplos de conocimientos, habilidades y actitudes que deberían contemplar dichos programas serían:

- Conocimientos: realizar búsquedas en línea, seleccionar los recursos de información, citar correctamente, identificar el uso correcto que debe dársele a la información.

- Habilidades: utilizar los operadores Booleanos, localizar los materiales en la biblioteca, ordenados de acuerdo con algún sistema de clasificación, hacer mapas mentales, registrar bibliográficamente los recursos a utilizar, distinguir las fuentes de información primaria, secundaria y terciaria.

- Actitudes: entusiasmo por el uso de los libros y la biblioteca, sentido de pertenencia a la comunidad de usuarios de la biblioteca, actitud positiva hacia los libros y las bibliotecas como fuente de aprendizaje y no como un almacén, satisfacción al leer, compartir experiencias de lectura.

A su vez es necesario establecer y definir el enfoque por medio del cual se impartirá dicho programa según las distintas categorías contempladas para aprender la ALFIN (Bruce, 2003).

En función de lo expuesto, se considera pertinente que los contenidos de la asignatura que se propone para su instrumentación en la Universidad del Zulia, sean considerados sobre la base del objetivo fundamental que se persigue como lo es la educación de los estudiantes en etapa académica - formativa para que se conviertan realmente en verdaderos gestores de su propio conocimiento.

4. Plataformas b-learning y programas multimedia soporte para el DCI

En la actualidad nuevas formas y métodos para acceder a la información y el conocimiento nos permiten los avances tecnológicos específicamente el uso de la Web 2.0, así como el desarrollo de programas multimedia que soportan el desarrollo de estrategias académicas que facilitan el proceso de aprendizaje integral y para toda la vida.

La innovación permanente, no sólo en hardware, sino también en el fortalecimiento de las vías y medios de comunicación (internet y web 2.0) deben ser asumidos como estrategias de soporte académico, para el desarrollo de programas tutoriales donde la interacción con el usuario y los facilitadores de conocimiento consoliden procesos interactivos que fortalezcan la formación convencional del usuario para dar paso al desarrollo de competencias informativas DCI desde una perspectiva de efectividad y eficiencia de los recursos, donde el uso de las TIC y la capacidad de concebir simultáneamente la alfabetización digital se conviertan en el dominio de competencias desde una perspectiva integral y con visión de inclusión social, donde el dinamismo del proceso formativo permita:

Producir, transferir, socializar y divulgar desde entornos colaborativos la información y el conocimiento desde una perspectiva dinámica y sostenible de alcance no sólo a través de la consolidación de aulas virtuales mediante el desarrollo de programas multimedia, sino también en el contexto de todo el sistema de Bibliotecas Universitarias, donde se complemente su efectividad e interacción con sec-

tores relacionados, a través de herramientas como redes sociales, portales, blogs, redes de conocimiento, entre otros, todos concebidos previa realización de los estudios y análisis del comportamiento de usuarios.

Contribuyendo desde esta perspectiva, con el dominio de competencias centradas específicamente en la alfabetización digital donde nuevas formas de aprendizaje que actualmente se viabilizan a través de tendencias como: educación a distancia, teleformación, aprendizaje colaborativo, redes de conocimiento, b-Learning (blended learning), así como otros modelos de aprendizajes que se soportan mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación TIC.

5. Sistematización de la asignatura: desarrollo de competencias informativas

Considerando el contexto del desarrollo de las competencias informativas,

la breve revisión de la inclusión de este tipo de asignaturas en el currículo de la educación universitaria, específicamente en algunas universidades iberoamericanas y la posibilidad de soportar el dictado de este tipo de unidad curricular en las plataformas b-learning, permite promover una propuesta de sistematización de la asignatura: Desarrollo de competencias informativas, desagregando sus saberes e indicadores en cuatro módulos: 1. Procesos de pensamiento y desarrollo de competencias informativas; 2. Accesibilidad efectiva a la información 3. Evaluación crítica de información, 4. Uso ético y legal de la información.

El diseño de la unidad curricular, se estructura a partir de la selección de indicadores de logro planteados para tres de las ocho competencias genéricas: investigación, tecnologías de información y comunicación y pensamiento crítico. Cabe mencionar que la organización de la asignatura sigue el esquema propuesto por Tobón (2005), según se especifica en el cuadro 5.

Cuadro 5
Saberes de la asignatura: Desarrollo de competencias informativas. DCI/DECIR

Identificación de Módulos	Descripción	Indicadores de logro
<p>Módulo I. Procesos del pensamiento y desarrollo de competencias informativas</p> <p>Saberes:</p> <p>Procesos básicos del pensamiento: la observación, diferencias y semejanzas, comparación, relación, características esenciales, clasificación, planteamiento y verificación de hipótesis, definición de conceptos, ordenamiento, clasificación jerárquica, análisis, síntesis, evaluación y analogías.</p>	<p>Comprende la estructura conceptual y operativa de los procesos del pensamiento como punto de partida para su transferencia en el desarrollo de competencias informativas.</p>	<p>Cognitivo: Identifica los elementos de la lógica del pensamiento.</p> <p>Analiza la información como recurso básico para generar conocimiento</p> <p>Reconoce las ventajas potenciales del uso de las TIC en los procesos de transferencia del conocimiento.</p> <p>Actitudinal: Valora la importancia de los procesos del pensamiento como base para la generación de conocimiento.</p>

Cont... Cuadro 5

Identificación de Módulos	Descripción	Indicadores de logro
<p>Módulo II. Acceso efectivo a la información</p> <p>Saberes:</p> <p>Naturaleza y alcance de la información y del conocimiento en la sociedad actual, expresión de la demanda informativa, tipología de unidades, servicios y fuentes de información, estrategias de búsqueda y localización de información.</p>	<p>Comprende la importancia de saber acceder efectivamente a la información, mediante el uso de las diversas fuentes y servicios de información, previa identificación de las necesidades informativas y formativas, así como de la naturaleza y alcance de las actividades personales, académicas y profesionales.</p>	<p>Cognitivo: Conceptualiza el acceso a la información como un proceso crítico para el aprendizaje permanente</p> <p>Procedimental: Maneja diversas fuentes de información en formatos impresos, electrónicos y audiovisuales.</p> <p>Domina entornos virtuales soportes para el aprendizaje significativo</p> <p>Actitudinal:</p> <p>Valora la información, las fuentes y los medios de transferirla como recursos estratégicos para su usabilidad.</p> <p>Interactúa a través de diferentes medios con comunidades de conocimiento para superar brecha informacional.</p> <p>Actúan creativamente para la investigación, Innovación y desarrollo</p>
<p>Módulo III. Evaluación crítica de información</p> <p>Saberes:</p> <p>Evaluación crítica de la información, valoración con base en criterios de veracidad, rigurosidad, logicidad, autenticidad y credibilidad de la información, como las fuentes, para hacer efectiva la selección de información, análisis y síntesis de información.</p>	<p>Analiza de forma coherente y sistemática la efectividad de los procesos que permiten la interpretación y valoración crítica de la información previa evaluación de la procedencia y grado de cientificidad a fin de transformar y maximizar su uso con criterios éticos y atendiendo a propósitos específicos</p>	<p>Procedimental: Aplica criterios de validez y confiabilidad en el manejo de la información</p> <p>Selecciona información atendiendo los criterios de veracidad, credibilidad y aplicabilidad.</p> <p>Genera nuevos conocimientos previo análisis de los ya existentes</p>
<p>Módulo IV. Uso ético y legal de la información</p> <p>Saberes: Propiedad intelectual. Definición, características y legislación. Importancia de la propiedad intelectual en la sociedad del conocimiento. Elementos que conforman la estructura de una bibliografía. Diversas normas y sistemas para el citado de información.</p>	<p>Valora la dimensión ético-legal del uso y aplicación de la información como un proceso medular orientado hacia la comunicación y divulgación adecuada de los contenidos en la sociedad de la información y el conocimiento</p>	<p>Procedimental: Utiliza las TIC para la autogestión del aprendizaje en su área de competencia.</p> <p>Actitudinal: Respeto la autoría y propiedad intelectual. Estimula la responsabilidad y promueve el proceso de autoaprendizaje a lo largo de la vida Demuestra actitudes responsables ante en el uso de las TIC como herramienta para producir conocimiento. Reconoce la ética y valores como principios rectores para el uso de la información Contribuye de forma eficaz con la sociedad del conocimiento</p>

Nota: Los indicadores en negrita corresponden con las competencias generales: investigación, tecnologías de información y comunicación y pensamiento crítico.

Fuente: Elaboración propia (2013)

La propuesta que se formula, centrada en el desarrollo de competencias informativas DCI, se fundamenta en la necesidad de crear competencias en el individuo que permitan transformar el proceso docente educativo hacia un aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida, donde el factor principal es la construcción del conocimiento y las nuevas formas de accederlo, transferirlo y socializarlo.

Basado en las nuevas formas de acceder al conocimiento, en el contexto de una sociedad global e incluyente donde el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como la producción de información han promovido una nueva estructura social en el contexto de las instituciones de educación universitaria, lo cual permite afianzar la participación de las Bibliotecas y sus actores como una contribución que fortalece su quehacer a través de la formación de competencias transversales.

6. Conclusión

Frente a un escenario complejo, signado por el uso intensivo de tecnologías y contenidos digitales, se le plantean a las instituciones de educación universitaria el reto de formar profesionales para la interacción crítica y el aprendizaje permanente, lo cual conduce a potenciar la formación investigativa, las actitudes favorecedoras de la innovación y emprendimiento en la producción de conocimientos, cuya base es el dominio de las competencias informativas.

Ante esta realidad, los docentes debemos generar estrategias curriculares para dar respuestas creativas al cómo usar los recursos disponibles en la web, cómo hacer uso de la web 2.0 para impulsar un trabajo colaborativo y, más aun, cómo enseñarles a los estudiantes a que asuman procesos de apropiación crítica de la información que se transmite a través de internet para lograr una comunicación efectiva, todo lo cual supone el desarrollo de competencias para formar nuevos ciudadanos y ciudadanas para que aprendan a interactuar críticamente con los soportes y formatos disponibles.

Una de las decisiones curriculares, que amerita ser considerada es la inclusión de una

asignatura referida al desarrollo de saberes y prácticas para saber usar y agregarle valor a la información, lo cual pone de relieve el protagonismo del estudiante, con objeto de que se forme como gestor de su propio conocimiento. Existen diversos modelos y normas de competencias informativas. La mayor parte apuntan hacia: “*saber acceder a la información*”, que tiene implícito la búsqueda, la localización; “*saber evaluar información*”, que supone el análisis, la valoración y la selección de información significativa con base en criterios. Finalmente, “*saber comunicar ética y legalmente*”, que además de habilidades de saber usar la información como base de la construcción de conocimiento, considera además saber expresarla ética y legalmente.

Asimismo, el considerar prácticas como las establecidas en diversas universidades iberoamericanas, donde que han incluido en sus currículos este tipo de asignaturas, nos posiciona como instituciones capaces de adoptar transformaciones en función de los cambios y las exigencias que plantea, por un lado, el enfoque por competencias, y por el otro, el compromiso de formar profesionales para que continúen aprendiendo más allá de la universidad.

Con la inclusión de esta asignatura en el área de formación general e implantada en el enfoque b-learning se espera contribuir a cerrar las brechas en cuanto al uso con sentido de la información: sus medios, fuentes y tecnologías.

Bibliografía citada

Association of college on Research Libraries (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/standards/rmationliteracycompetencystandards>. Consulta realizada el 26 de agosto de 2013

Blog: Alfabetización Informativa. Iberoamérica. Disponible en: <http://alfiniberoamerica.blogspot.com/>. Consulta realizada el 10 de septiembre de 2012.

- Bruce, Christine (2003). Las siete caras de la Alfabetización en información en la enseñanza superior. **Anales de Documentación**. (6). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500619.pdf>. Consulta realizada el 12 de junio de 2012.
- Calzada, Javier y Marzal, Miguel. (2007). 15 años de Alfabetización en información: investigación internacional recogida en LISA, ERIC y SSCI entre 1990 y 2005. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 22 (86-87)
- Comisión Nacional de Currículo. (2011) Documento Nacional. Orientaciones para la transformación curricular universitaria del Siglo XXI. VIII Reunión Nacional de Currículo y II Congreso Internacional de Calidad e Innovación en la Educación Superior. Disponible en: <http://www.pregrado.luz.edu.ve/> Consulta realizada el 12 de junio de 2012.
- David, Paúl, y Foray Dominique. (2002). "Una introducción a la economía y a la sociedad del saber". **Revista Internacional de Ciencias Sociales**. Nº. 171. Pp. 3-28.
- González, Julio; Wagenaar, Robert y Beneitone, Pablo (2004). Tuning-América Latina: un proyecto de las universidades. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie35a08.htm>. Consulta realizada el 17 de enero de 2009.
- Inciarte, Alicia., Parra, María y Bozo, Ana (2009) Educación superior y el desarrollo de competencias complejas. Ponencia presentada en las VII Jornadas Internas de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación y Jornada: Balance y perspectiva de la División de Estudios para Graduados. Pertinencia y proyección social de la investigación humanística y educativa. Resumen publicado en Memorias. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación.
- International Federation of Library Association and Institutions. (IFLA) (2007). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Por Jesús Lau. IFLA. Disponible en: www.ifla.org/files/information-literacy/.../ifla-guidelines-es.doc. Consulta realizada el 10 de diciembre de 2012.
- Lau, Jesús (2007). Competencias informativas para el aprendizaje. Curso pregrado en línea. 6 créditos. Diseño e implantación. Ponencia presentada en las XXVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía. "Las Bibliotecas de cara a la sociedad del conocimiento". Guijón. Guanajuato. Disponible en: [http://www.jesuslau.com/docnew/ponambac-CursoCIA.ppt#256,1,Competencias informativas para el aprendizaje](http://www.jesuslau.com/docnew/ponambac-CursoCIA.ppt#256,1,Competencias%20informativas%20para%20el%20aprendizaje). Consulta realizada el 27 de agosto de 2009.
- Licea, Judith (2009). La Alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano. **Anales de Documentación**. (12). Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/70261>. Consulta realizada el 09 de septiembre de 2012.
- Marzal, Miguel y Calzada, Javier (2007). 15 años de Alfabetización en Información: investigación internacional recogida en LISA, ERIC y SSCI entre 1990 y 2005. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- Monereo, Carles (2008). La brecha cognitiva. En: Gómez-Hernández, J. A; Calderón A y MagánWals, J. A. Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. Universidad Complutense de Madrid. Documentos de trabajo. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/OLibro.pdf> . Consulta realizada el 09 de septiembre de 2012.
- Morales, Félix (2008). Desarrollo de la alfabetización informacional en la

- educación obligatoria. En: Gómez-Hernández, J. A.; Calderón A y MagánWals, J. A. Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. Universidad Complutense de Madrid. Documentos de trabajo. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf> . Consulta realizada el 09 de septiembre de 2012.
- Picardo, Oscar (2002). Pedagogía informacional. Enseñar a aprender en la Sociedad del conocimiento. **Revista iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación**. (3). Disponible en:<http://www.oei.es/revistactsi/numero3/art04.htm>. Consulta realizada el 10 de septiembre de 2012.
- Pinto, María, Cordón, José y Gómez-Díz, Raquel (2012) Thirtyyears of informationliteracy (1977-2007). A terminological, conceptual and statistical analysis. **Journal of Librarian ship and Information Science**. 44 (2). Disponible en:<http://lis.sagepub.com/content/early/2010/01/06/0961000609345091>. Consulta realizada el 08 de septiembre de 2012.
- Portillo, Lisbeth. y Pirela, Johan (2010). La alfabetización informacional. Un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento. **Documentación de las Ciencias de la Información**. 33. Disponible en:<http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110195A/18704>. Consulta realizada el 09 de septiembre de 2012.
- Robles, Marianne (2010) Antecedentes de la alfabetización informacional en Venezuela. Ponencia presentada en el X Coloquio Internacional sobre Tecnologías de Información. ANABISAI. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal. 15 al 19 de noviembre de 2010. Disponible en :http://xcoloquio.unet.edu.ve/index.php/xcoloquio/x_coloquio/paper/view/3/1 . Consulta realizada el 07 de septiembre de 2012.
- Tobón, Sergio (2005). **Formación basada en competencias**. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Colombia. Ecoe Ediciones.
- UNESCO (2009). Conferencia mundial sobre Educación Superior 2009. Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Disponible en línea, traducido del inglés por el Prof. Miguel Ángel Aquino Benitez. Disponible en: <http://www.unp.edu.py/priexu/DFCMES.pdf>. Consulta realizada el 30 de noviembre de 2009.
- Uribe, Alejandro (2010). Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Información “La Sociedad del Conocimiento y sus aspectos críticos” INFO Cuba 2010-. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14638/1/PonenciaINFOCUBA/AlejandroUribeTirado.pdf>. Consulta realizada el 07 de septiembre de 2012.
- Uribe, Alejandro. (2011). Los recursos web alfin/iberoamérica. Un camino para generar aprendizajes colaborativos y benchmarking en torno a la alfabetización informacional. Ponencia presentada en el 7mo. Encuentro Internacional de habilidades informativas celebrado en Ciudad Juarez. Disponible en:<http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15532/1/AlejandroUribe.%20Recursos%20ALFIN%20Iberoam%20a9rica.pdf>. Consulta realizada el 08 de septiembre de 2012.