

Caracterizando la atención a la niñez en situación de calle en Venezuela*

Rodríguez Mora, Yudey Jacqueline**

Resumen

A fin de caracterizar la atención a niños en situación de calle en Venezuela, luego de una revisión sistemática de la literatura y la elaboración de un estado del arte, se diseñó y aplicó un instrumento para obtener información acerca de las instituciones que trabajan en el área y se elaboró una base de datos computarizada. Los resultados revelan: a) inexistencia de políticas públicas de Estado, de carácter nacional, orientadas a garantizar una atención especializada y de alta calidad a la población afectada; b) iniciativas realizadas, en su mayoría, por instituciones del sector privado y una marcada tendencia del sector público a desarrollar más programas en materia preventiva que de atención; c) ausencia de estándares de calidad; d) ausencia de sistemas de seguimiento y evaluación.

Palabras clave: Niños de la calle, instituciones públicas y privadas, programas y políticas públicas, Venezuela.

Characterizing Care for Street Children in Venezuela

Abstract

In order to characterize the care given to street children in Venezuela, after a systematic literature review and defining the state of the art, an instrument was designed and applied to obtain information about the institutions working in the area, and a computerized data base was drawn up. Results reveal: a) the lack of national public State policies focused on guaranteeing specialized, high-quality attention for the affected population; b) initiatives carried out mainly by private sector institutions and a marked tendency in the public sector to develop more preventive than care-giving programs; c) the absence of quality standards; d) the absence of monitoring and assessment systems.

Key words: Street children, public and private institutions, public programs and policies, Venezuela.

* Este artículo presenta los resultados finales de una investigación realizada en 2007 y financiada por el Decanato de Investigación y Desarrollo de la Universidad Simón Bolívar (USB) durante ese mismo año.

** MSc. en Ciencia Política (2001). Universidad Simón Bolívar (USB). Especialista en Políticas Sociales (2003). Centro Nacional de la Función Pública Territorial de Francia. Lic. en Ciencia Política (1997) mención Administración Pública. Universidad Fermín Toro. Profesora Ordinaria adscrita al Dpto. de Ciencias Sociales de la Universidad Simón Bolívar e Investigadora Asociada a la Unidad de Políticas Públicas de la USB. E-mail: yrodrig@usb.ve.

Recibido: 10-03-10 • Aceptado: 10-10-16

Introducción

Ante la difícil realidad que confrontan un número desconocido de niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de calle en Venezuela y dado el escaso número de publicaciones que permitieran profundizar en el tema, así como en las diversas iniciativas de atención desarrolladas, surgió la necesidad de llevar a cabo una investigación, cuyo objetivo final fuese la caracterización del tipo de atención que se le brinda a esta población, por instituciones tanto del sector público como del privado.

Para alcanzar este objetivo, se tomaron en cuenta los siguientes indicadores o categorías de análisis: población beneficiaria, énfasis en materia preventiva o de atención, estándares de atención establecidos, tipo de servicios ofrecidos, equipo de profesionales que brinda estos servicios, presupuesto, infraestructura, entre otros, para los cuales se tuviera acceso a la información. Todo esto se pudo lograr gracias a la aplicación de una estrategia metodológica que se explica en la siguiente sección, así como también al apoyo y la colaboración de un gran número de personas y profesionales, que laboran en las diversas instituciones vinculadas al problema en estudio, las cuales fueron contactadas y entrevistadas durante el trabajo de campo realizado para esta investigación.

1. Diseño e implementación del instrumento

El diseño del instrumento para la recolección de información acerca de las instituciones que trabajan con NNA en situación de calle, en Venezuela, así como los diversos programas y servicios que éstas ofrecen, se hizo siguiendo la siguiente estrategia metodológica:

1.1. Elaboración de un estado del arte¹ (EA)

Contempló la búsqueda sistemática de información, entrevistas no estructuradas a expertos y estadísticas sobre las variables consideradas en el estudio. Asimismo, constituyó una de las primeras fases de la investigación, cuyo objetivo fue buscar y recopilar documentos, publicaciones, investigaciones, entre otros; que fuere posible en las distintas fuentes de información disponibles. Posteriormente, se procedió a la lectura, análisis, interpretación y clasificación del material encontrado, de acuerdo con su importancia y aporte para el desarrollo de la investigación.

1.2. Revisión Sistemática de la Literatura (RSL)

La RSL consistió en un estudio pormenorizado, selectivo y crítico que permitió identificar, valorar y resumir los resultados de diversas investigaciones (Mulrow CD, 1994: 597-599). Tanto el EA como la RSL² permitieron tener una mayor aproximación al problema en estudio y familiarización con algunos términos que fueron fundamentales para el diseño y aplicación del instrumento de recolección de información, que posteriormente fue aplicado a las instituciones que trabajan en el área.

Entre los términos básicos encontrados, cabe destacar, por su aporte a la investigación, los siguientes: niños callejeros (Domínguez *et al.*, 2000: 20), niño de la calle (FundalCI³, 1998: 15; Sánchez y Pedrazzini, 1998, citado en Barrios *et al.*, 1989: 1; UNICEF, 1995: 227; UNICEF, 2006: 40-41), niño en la calle (Espert, F., y Myers, W., 1988: 22), niño trabajador, niño en situación de riesgo, niño maltratado, tipo de servicios ofrecidos, tipo de instituciones y regímenes de servicio (abiertos, cerrados o mixtos), entre otros.

Asimismo, a través del EA y la RSL se pudo profundizar en las principales causas o factores determinantes del problema⁴, gracias a la revisión y análisis de diversos trabajos (Ferguson, 2005: 101; Fernandez, 2001: 17; Forster *et al.*, 1999: abstract; Gisalio y Neder, 2001: 11; Gustafsson-Wright, Pyne, 2002: 27; Kuznesof, 2005: 859; Pinzon-Rondon *et al.*, 2006: 363; Rodríguez, 2001: 29-35), lo que facilitó el diseño de una hoja de ruta o líneas estratégicas para la realización y aplicación del instrumento que se muestra en el Cuadro I.

1.3. Diseño del instrumento

Se hizo tomando en consideración fundamentalmente los resultados del EA, la RSL y las categorías contempladas en el objetivo final de esta investigación, señaladas en la sección 1. Asimismo, se elaboró una primera versión del instrumento y ésta fue enviada por mail al equipo de investigadores⁵ que conformaban la Unidad de Políticas Públicas de la USB, para el momento en que se realizó el instrumento, los cuales contribuyeron, con sus críticas y sugerencias, para la elaboración de la versión final⁶.

1.4. Aplicación del instrumento

Constituyó lo que se denomina en la investigación científica el trabajo de campo. Se llevó a cabo durante un (1) año y seis (6) meses, contados a partir del mes de febrero de 2007 hasta agosto de 2008. La aplicación del instrumento permitió: a) caracterizar la atención ofrecida a esta población por instituciones del sector público y privado en los 5 municipios que conforman el área metropolitana de Caracas; b) identificar algunas experiencias exitosas, así como algunas fallas u omisiones que limitan su desempeño y ponen en riesgo la calidad de vida de los niños atendidos en estos centros. Cabe destacar que hubo la necesidad

de extender el periodo inicialmente contemplado en la investigación, debido a la demora en la respuesta por parte de algunas instituciones. La explicación detallada de esta estrategia metodológica se desarrolla en la sección 3 de este artículo.

1.5. Base de datos computarizada (Figuras 1 y 2)

Se realizó con la finalidad de sistematizar toda la información obtenida a partir de la aplicación del instrumento y, una vez culminada la investigación, ponerla a disposición de las personas e instituciones interesadas, en la página web de la Unidad de Políticas Públicas de la USB. Fue elaborada en paralelo a la aplicación del instrumento y para ello fue necesaria la contratación de un Ingeniero de Sistemas.

La base de datos o sistema⁷ es una aplicación basada en WEB, desarrollada empleando lenguaje de programación PHP5 con soporte para trabajar en red, bajo normas y procedimientos de ingeniería de software. Posee un servidor de base de datos MySQL versión 5, el cual permite la aplicación del lenguaje SQL estándar, como parte de la aplicación, para el almacenamiento y consulta de datos. Adicionalmente, el sistema permite la generación de reportes y análisis estadísticos de los datos almacenados y consta de cinco (5) módulos: 1) Módulo de Configuración y Administración, 2) Módulo de Control de Acceso, 3) Módulo de Entrada y Revisión de Datos, 4) Módulo de Reportes, 5) Documentación del Sistema.

2. Contactando a las instituciones

Esta actividad implicó básicamente el establecimiento de múltiples y repetidos contactos telefónicos, envío de correos electróni-

Cuadro I. Instrumento para la caracterización de la atención a NNA en situación de calle en Venezuela

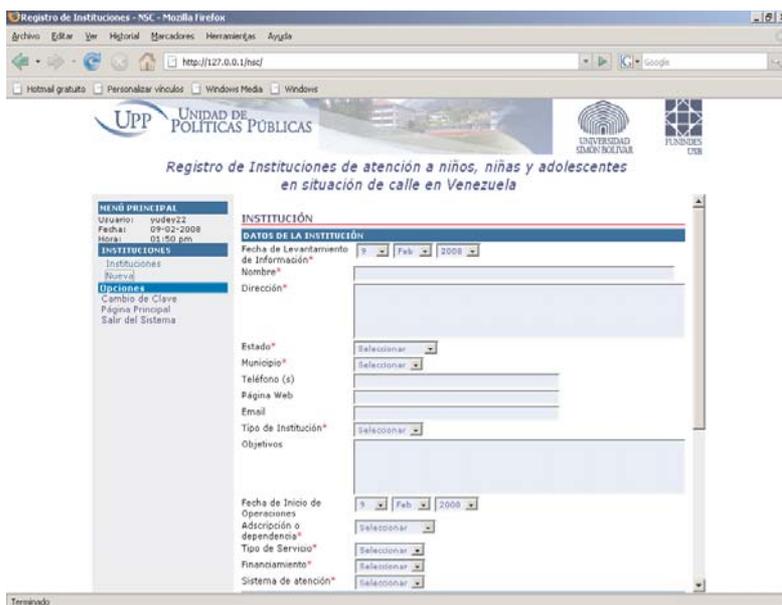
1) Datos de la institución	
1.1.- Nombre	
1.2.- Dirección de ubicación	
1.3.- Teléfono	
1.4.- Sitio en Internet	
1.5.- E_MAIL	
1.6.- Tipo de institución	Pública:
	Privada:
	Personalidad Jurídica:
1.7.- Objetivos	
1.8.- Fecha de inicio de operaciones	
1.9.- Ámbito de adscripción o dependencia	Nacional (N),
	Estadal (E),
	Municipal (M)
1.10.- Tipo de Servicio	Atención
	Prevención
1.11.- Número de empleados / dedicación	
1.12.- Número de voluntarios / dedicación	
1.13.- Financiamiento	Público
	Privado
	Mixto
1.14.- Capacidad instalada	Cuántos niños pueden atender en sus instalaciones
	Cuántos atiende actualmente
	Número total de niños-as atendidos
1.15.- Tipo de sistema	Cerrado (el niño-a se queda)
	Abierto (el niño-a sale y entra)
	Mixto
1.16.- Estados y distintas sedes	
1.17.- Persona que brinda la información	
2) Programa (s) que ofrece (si posee varios programas dirigidos a atender o prevenir la problemática de NNA en situación de calle, se le agradece colocar la información para cada uno de ellos)	
2.1.- Nombre del programa	
2.2.- Objetivos del programa	
2.3.- Población beneficiaria	Género
	Rango de edad
	Origen del o los niños-as ⁸
	Número de niños-as atendidos por año
	Número de niños-as que egresan por año
2.4.- Servicios que ofrecen	Alimentación. Nutrición. Salud. Odontología.
	Educación. Capacitación laboral
2.5.- Cuenta con estándares o protocolos de atención. En caso positivo favor indicar algunos	
2.6.- Cuenta con sistemas de seguimiento y evaluación. En caso positivo favor indicar tipo de evaluación y criterios utilizados	

Fuente:elaboración propia (2009).

Figura 1. Sistema automatizado para el registro de instituciones que atienden a NNA en situación de calle en Venezuela



Figura 2. Sistema automatizado para el registro de instituciones que atienden a NNA en situación de calle en Venezuela



Fuente: Unidad de Políticas Públicas. Universidad Simón Bolívar (2009).

cos, comunicaciones escritas, visitas a las instituciones y entrevistas con algunos de sus directivos o representantes. Todo lo antes expuesto con la finalidad de dar a conocer la investigación, explicar sus objetivos y solicitar apoyo para la recolección de la información requerida.

En un primer momento del trabajo de campo, se intentó caracterizar la atención que ofrecen las instituciones, públicas y privadas, a los NNA en situación de calle, en todo el territorio nacional, pero debido a la escasa respuesta obtenida durante los primeros dos (2) meses de éste; la investigación se redujo a los cinco (5) municipios que conforman el área metropolitana de Caracas, a saber: Baruta, Chacao, El Hatillo, Libertador y Sucre, así como en el Distrito Metropolitano.

La estrategia para contactar a las instituciones se llevó a cabo en las cuatro (4) etapas siguientes:

1) Visita y revisión de la página web del Consejo Nacional de Derechos del Niño y el Adolescente (CNDNA⁸). Allí se obtuvo un primer listado o directorio de las instituciones o entidades de atención que están registradas en el área metropolitana de Caracas. Este directorio estaba desactualizado y hubo la necesidad de establecer contacto directo con la Unidad de Políticas Públicas del CNDNA, a fin de solicitar información más actualizada⁹. Posteriormente se procedió a establecer un primer contacto telefónico directamente con las instituciones y los resultados obtenidos fueron: a) En algunos casos las instituciones habían desaparecido o se habían mudado a otros municipios y b) La mayoría de las instituciones contactadas se mostraron dispuestas a colaborar en el llenado del instrumento, sólo con una comunicación enviada por mail. En algunos casos, manifestaron la necesidad de una autorización por escrito emitida por el

Consejo Municipal de Derechos de Niños y Adolescentes (CMDNA), de su respectivo municipio, o una comunicación formal con el sello de la institución que solicitaba la información, por escrito, explicando los objetivos de la investigación.

2) Organización y realización de un encuentro¹⁰ con diversas instituciones que brindan atención a la población objeto de estudio, con el fin de presentar la investigación y solicitar apoyo para obtener la información contemplada en el instrumento. De un total de 29 instituciones invitadas al encuentro, sólo asistieron nueve (9), a saber: Casa Don Bosco, CMDNA-Sucre, Casa Hogar JUCUM, Fundación del Niño El Papagayo, ABANSA-Mi Refugio y la Fundación Caracas para los Niños de la Alcaldía Mayor. En la Tabla I se muestran los resultados de este encuentro.

3) Contacto directo con las instituciones, comunicaciones en físico y por mail, visita a las instituciones y entrevistas con sus directores o responsables.

4) En vista de los magros resultados obtenidos en el encuentro, antes mencionado, se procedió a establecer contacto directo con cada uno de los municipios, fundamentalmente con las direcciones de desarrollo social de las alcaldías y con los CMDNA. En éstos últimos facilitaron listados referidos a las entidades de atención y los programas registrados, lo que facilitó la identificación de las instituciones y el establecimiento de un primer contacto.

3. Resultados

A continuación se presentan los hallazgos obtenidos en los cinco (5) municipios que conforman el área metropolitana de Caracas y en el Distrito Metropolitano.

Municipio Baruta: En el registro de entidades de atención (EA) del CMDNA-Ba-

ruta se encontraron veinte (20) entidades de atención inscritas, de las cuales sólo 7 desarrollan programas de atención que se inscriben en la categoría de atención a niños en situación de riesgo social, a saber: AGALMA, Centro Integral de Investigación y Análisis; PROINFA, Asociación Civil Protección Integral a la Familia; CAINA, Centro de Atención Integral al Niño y al Adolescente, Asociación Civil Salud y Familia, Fundación para la alimentación y nutrición “José María Bengoa”; AVESA, Asociación Venezolana para una Sexualidad Alternativa; Fe y Alegría. Las otras EA halladas desarrollan programas que atienden otro tipo de problemas no vinculados con el problema en estudio. No se encontró ninguna institución registrada en este municipio que brinde atención a NNA en situación de calle. Entre los principales programas encontrados se pueden señalar los siguientes:

- Programa de Apoyo a los Niños y Adolescentes en Situación de Riesgo Social (Todos Pueden), realizado por la División de Atención a la Familia, Niños, Niñas y Adolescentes, Dirección de Desarrollo Social, Alcaldía de Baruta.
- Programa de Orientación y Fortalecimiento Familiar (PROFAM).
- Psicoanálisis aplicado al abordaje y tratamiento de la violencia intra-familiar en niños (as) y adolescentes y sus familiares referidos por el Sistema de Protección del Niño (a) y Adolescente del Municipio Baruta. AGALMA, Centro de Investigaciones y Análisis.
- Protección Integral del Adolescente Construyendo Oportunidades, Asociación Civil Salud y Familia.
- Atención educativa a niños entre 7 y 12 años excluidos del sistema escolar, de la comunidad rural, del Municipio Baruta

(Sector 5B). Centro de Atención Integral al Niño y al Adolescente.

- Promoviendo el Ejercicio Responsable de la Sexualidad. Asociación Venezolana para una Sexualidad Alternativa (AVE-SA).
- Aula Integral para niños, niñas y adolescentes excluidos del sistema escolar en la Comunidad Rural de La Loma. Centro de Atención Integral al Niño y al Adolescente.

Municipio Chacao: En el registro de EA del CMDNA-Chacao aparecen once (11) instituciones, de las cuales, 2 desarrollan actividades de atención a NNA con necesidades especiales, 1 atiende a niños y niñas con sida, 2 desarrollan actividades preventivas en lo relativo a consumo de drogas, embarazo precoz y sida, 1 atiende a niños trabajadores, 1 a niños en situación de pobreza y 4 desarrollan actividades varias para atender a niños en situación de riesgo. Las instituciones registradas en este municipio son las siguientes: AMBAR, Asociación Civil Niños y Niñas Especiales “Despertar”, Asociación Civil Nueva Esperanza, CIPECC, EC Consultores en salud mental, Fundación de Ayuda Integral al Niño-FUNAIN, Fundación Niños de la Patria Buena-FUNIPAB, Fundación El Buen Samaritano para Niños con SIDA, FUNDAINIL, Prevención Alternativa y PROINFA.

Municipio El Hatillo: En el registro del CMDNA-El Hatillo, se encontraron sólo dos (2) EA: ASOPROGAR y Colmena de la Vida. En lo relativo a programas y proyectos¹² aparecen registrados 9, los cuales son todos realizados por la Fundación Hatillana de Atención a la Infancia y a la Familia (FUNDHAINFA). De seguidas se mencionan de la letra a) a la letra e) los programas ofrecidos por FUNDHAINFA para el momento en

que se realizó la investigación y de la letra f) a la letra i) los proyectos: a) Centro de Atención Integral de FUNDHAINFA (CAIF); b) Encuentro de Padres; c) Salud Sexual y Reproductiva; d) Talleres de Prevención Contra el Uso y Abuso de Estupefacientes y Alcohol; e) Banda Municipal de Música El Hatillo; f) Orquesta Infantil de El Hatillo; g) Ruta Escolar; h) Plan Vacacional; i) Mi Merienda.

Municipio Libertador: Se trabajó con un listado¹³ facilitado por el CNDNA, en el que aparecen 79 EA¹⁴, las cuales ofrecen diversos tipos de programas y atienden distintas problemáticas. De éstas, 2 aparecen repetidas: Fundana y Red de Casas Don Bosco; 8 desarrollan programas de atención dirigidos específicamente a NNA en situación de calle¹⁵; 32 llevan a cabo programas de prevención de múltiples problemas como: drogas, VIH/SIDA, maltrato y prostitución infantil, abandono del hogar, deserción escolar, entre otros; 7 ofrecen programas dirigidos a NNA en situación de riesgo social; 12 desarrollan programas culturales. Debido al gran número de instituciones halladas en este municipio y con el objeto de facilitar su caracterización, las EA fueron clasificadas y agrupadas (Tabla II), según la descripción de los programas contenida en el listado antes mencionado y según el tipo de programas contemplados en el artículo 124, literales a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l de la LOPNNA (2007).

Adicionalmente, cabe destacar que para el momento en que se realizó esta investigación, en el Municipio Libertador, la Alcaldía de Caracas, a través de la Fundación de Acción Social (FAS), estaba llevando a cabo un programa orientado a NNA en situación de riesgo y abandono, denominado Niños del Nuevo Milenio¹⁶, el cual tenía como objetivo brindar atención integral a los NNA, con el

propósito de estimularlos hacia la integración en el seno de su familia si la tuvieran o familia sustituta.

Municipio Sucre: En el registro de EA del CMDNA-Sucre aparecen 8 instituciones, a saber: Abansa Mi Refugio, Casa Hogar Domingo Savio (pertenece a la Red de Casas Don Bosco), Casa Hogar Matilde Téllez, Clamor del Barrio, C.M.E.I. Argelia Laya, El Junquito Anexo de Varones, Santa María de la Caridad y Santa María Micaela. De las cuales sólo una atiende a niños y adolescentes en situación de calle, la Casa Hogar Domingo Savio; 4 atienden a NNA en situación de riesgo social; 2 son colegios y una 1 no se pudo contactar porque no responden en el número de teléfono facilitado por el CMDNA- Sucre.

Distrito Metropolitano/Alcaldía Mayor: En la Alcaldía Mayor se estableció contacto con la Fundación Caracas para los Niños (FCPLN)¹⁷. Esta fundación tiene a su cargo los siguientes programas de atención y prevención a diversas problemáticas: Red de programas para NNA no sólidamente insertos en el sistema escuela, familia y comunidad, Unidad Metropolitana de Atención y Prevención a la violencia intra-familiar, Multihogares Metropolitanos Bolivarianos, Centros Metropolitanos de Educación Integral, Unidad de Formación y Difusión de Derechos, Parque Zoológico El Pinar, Rutas Caracas para los Niños, Unidad de Fortalecimiento Familiar.

En lo relativo específicamente con el problema en estudio, la FCPLN desarrolla los siguientes programas de atención y prevención dirigidos a NNA en situación de calle y exclusión social: Unidad de Educadores de Calle, Centro de Transición a la Familia y la Comunidad, Centro Metropolitano de Educación Integral José Ignacio Cabrujas.

Tabla II. Entidades de atención y programas municipio Libertador

Programas	Asisten. Apoyo u orient.	Coloc. familiar y prevenc.	Rehabilit. Identific. Formación, adiestram.y capacitac.	Localiz. Abrigo Comunic. educat. Socio- Promoc. y Cultur. defensa
Instituciones				
Asoc. Civil. Acequia ACIVILCEQUIA			X	X
Asoc. Civil Amistad ASCIAM			X	
Asoc. Civil (A.C.) Ayuda a un Niño	X	X		X
A.C. Casa Hogar de los Muchachos de Sto. Domingo Sario CA- MUSDOS	X	X	X	X
A.C. Casa Hogar La Auxiliadora	X			X
A.C. Centro Toxicológico Integral Alternativo, Rm, CTIA	X	X		
A.C. Casa Hogar Ntra. Señora Del Carmen	X	X	X	
A.C. Centro de Atención Nutricional Infantil Antímano, CANIA	X		X	
A.C. Centros Comunitarios de Aprendizaje, CECODAP	X		X	X
A.C. Coordinadora General Los Cardones CGC	X		X	X
A.C. Fundación Solidaridad contra la violencia				X
A.C. Coro Infantil de Venezuela, CIVAC			X	X
A.C. Fundación Beth-EL FUNDA-BETH-EL	X		X	X
A.C. Fundación Monseñor Rufino Pérez Valle FUNDARUPEVA	X		X	X
A.C. Instituto de Religiosas de Nuestra Sra. de la Merced, MERCE- DARIAS		X		
A.C. Niña Madre ACNM	X	X	X	X
A.C. Muchachos de la Calle			X	
A.C. Niños y Niñas para la Patria	X	X	X	X
A.C. Núcleo de Geografía Viva				X
Fundación Acción Calle FUNAC	X		X	X

Tabla II. (Continuación)

Programas	Asisten.	Apoyo u orient.	Coloc. familiar y prevenc.	Rehabilit. y prevenc.	Identific.	Formación, adiestram.y capacitac.	Localiz.	Abrigo	Comunic.	Socio-educat.	Promoc. y defens.	Cultur.
A.C. Nueva Esperanza ACNE	X	X	X		X		X					
A.C. Salud y Familia	X			X					X			X
Ciudadanos por Venezuela, Antemano						X		X				
Casa Hogar Divina Misericordia	X	X				X						
Casa Hogar Francisco de Asís	X				X							
A.C. Obra Social Hogar Corazón de Jesús. CHCDJ	X	X	X									
A.C. Oratorio Musical Nuestra Señora de Guadalupe	X	X			X			X				X
A.C. para el Desarrollo Integral de Las Familias y las Comunidades ASOCEJIFYC	X	X	X									
A.C. por la Calidad de Vida de Niños y Adolescentes en condición de VIH/SIDA. CAVINIJA	X			X	X	X			X			X
A.C. PROSALUD		X			X							
A.C. Red de Casas Don Bosco			X				X	X				
A.C. Servidoras del Sr. De Macarao. ACISS	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Fundación Hogar Escuela José Gregorio Hernández												
A.C. Teatro Tiltreahí											X	X
A.C. Una Mano Amiga. UMA	X							X				
Asoc. Benefactora de Ayuda al Niño sin Asistencia. ABANSA MI REFUGIO	X	X		X		X				X		
Asoc. De Mujeres por el Bienestar y Asistencia Recíproca AMBAR	X	X		X	X	X					X	
Asoc. Nacional contra la Parálisis Cerebral ANAPACE				X		X						
Federación de Instituciones Privadas de Atención al Niño, al Joven y la Familia FIPAN				X		X			X		X	
Fundación de Acción Social de la Alcaldía del Mun. Libertador FA-SAC, Iliana y Tito I	X			X								

Tabla II. (Continuación)

Programas	Asisten. Apoyo u orient. familiar y prevenc.	Coloc. Rehabilit. y prevenc.	Identific. Formación, adiestram.y capacitac.	Localiz. Formación, adiestram.y capacitac.	Abrigo Comunic. educat. defensa	Socio- Promoc. y Cultur.
Fundación de Acción Social de la Alcaldía del Mun. Libertador FA-SAC, Iliana y Tito II	X	X				
Fundación de Acción Social de la Alcaldía del Mun. Libertador FA-SAC, Iliana y Tito III	X	X				
Fundación de Acción Social de la Alcaldía del Mun. Libertador FA-SAC, Iliana y Tito IV	X	X				
Fundación FUNDASAMARITANOS		X			X	
Casa Hogar Divino Niño						
Fundación Afroamérica		X	X		X	
Fundación amigos del niño que amerita protección FUNDANA Chiquiticos I				X		
Fundación Banda Juvenil de Venezuela			X			
Fundación Unamos al Mundo por la Vida	X			X		X
Fundación Amigos del niño que amerita protección PROFAM-FUNDANA	X	X				
Asoc. Civil Salud Sexual ACSEX		X	X			
Fundación Hogares Dulces Sueños	X	X	X	X		
Fundación Casa Hogar Divino Niño, Prado de María	X				X	
Fundación Centro Cristiano para Las Naciones CCN-SALUD	X		X	X	X	
Fundación Centro Infantil Hogar Renacer, Fundación RENACER	X		X	X	X	
Fundación Niños de la Patria Buena. FUNIPAB	X				X	
Fundación Policamping, Las Naranjitas, PLN	X				X	
Fundación Comisión Venezolana Servicio Social Internacional, Centro Comunal Calta	X	X	X	X	X	X
Fundación Cultural Integración Bolivariana	X	X	X	X	X	X

Tabla II. (Continuación)

Programas	Asisten.	Apoyo u orient.	Coloc. familiar y prevenc.	Rehabilit. y prevenc.	Identific.	Formación, adiestram.y capacitac.	Localiz. y abrigos	Comunic. educat.	Socio- Promoc. y defens
Fundación Florencia O'Leary	X	X	X	X	X	X	X		X
Fundación Liga Nacional de Fútbol Menor				X		X			X
Fundación Nosotros Unidos Orientación a la Familia	X	X			X		X		
Fundación Preescolar Virgen del Rosario	X	X			X		X		X
Fundación Simón Rodríguez, FSR							X		X
Fundación Eugenio Mendoza: Apoyo a centros de atención y aprendizaje infantil, CEDAIN	X	X			X		X		X
Fundación Vicente Salías	X	X			X				
Fundación Virgen de Lourdes	X	X			X		X		
Fundación Ofic. Nacional de denuncia del Niño Maltratado. FONDE-NIMA	X	X		X	X				X
INAM, Casa Hogar José Gregorio Hernández								X	
Obra Social de la Madre y el Niño. OSMAN				X					
Salud sexual-reproductiva. Lic. Maritza Padrino de Ramírez								X	X
Fundación Caracas para los Niños, Alcaldía Dpto. Metropolitano			X				X		
A.C. Hogar Bambi de Venezuela	X	X		X		X			
Manos Unidas contra la Violencia		X		X					
Amigos de la Vida	X			X		X			
Fundación Edad de Oro	X	X		X			X	X	X
Fundación Hospital Ortopédico Infantil	X	X		X		X			
Asoc. Civil Conexión Cultural				X		X			

Fuente: Elaboración propia (2008).

4. Análisis de resultados

La aplicación del instrumento para la recolección de información permitió, en primer lugar, identificar un total de 111 instituciones¹⁸. De las cuales sólo fueron contactadas 72, debido a que, en algunos casos, dejaron de existir y, en otros, no correspondían a la población objeto de estudio, los datos estaban desactualizados o equivocados. 22 de estas 72 instituciones fueron visitadas, de las cuales 20 respondieron el instrumento y facilitaron información valiosa para la investigación y 2 no lo respondieron. 38 de 72 fueron contactadas por teléfono y se les envió comunicación e instrumento por mail¹⁹, 29 de éstas últimas respondieron el instrumento completo, 5 incompleto y 9 no lo respondieron.

A continuación se señalan todas las *instituciones visitadas*: ABANSA, Mi Refugio, Asociación Civil Niños y Niñas para la Patria, Asociación Civil Ayuda a un Niño, Asociación Muchachos de la Calle, Casa Don Bosco, Casa Hogar La Auxiliadora, Casa Hogar Santa María de la Caridad, Colmena de la Vida, Consejo Metropolitano de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes CMDNNA, Consejo Nacional de Derechos Niños y Adolescentes (CNDNA), Consejo Municipal de Derechos Niños y Adolescentes CMDNA-Chacao y Fondo Municipal de Protección Chacao, División de Atención a la Familia, Niños, Niñas y Adolescentes, Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Baruta, El Junquito Anexo Varones (Misión Negra Hipólita, Complejo Gustavo H. Machado), Fundación Luz y Vida, Fundainil, Fundana, Fundasamaritanos, FUNDHAINFA, Alcaldía de El Hatillo, Fundación Niños de la Luz, PROINFA y SOS Aldeas Infantiles de Venezuela.

En segundo lugar, permitió identificar serias dificultades de atención, en algunas instituciones tanto públicas como privadas, relacionadas específicamente con: fallas en la infraestructura, falta de agua e higiene en general, presupuestos insuficientes, personal poco capacitado y no muy motivado. En el Municipio Libertador, de 10 instituciones que atienden a NNA en situación de calle, 8 corresponden al sector privado y 2 al sector público. Las primeras en su mayoría prestan una atención especializada y focalizada a diversos problemas, pero por separado, lo que garantiza una mayor calidad en la atención. Las segundas, están orientadas a la atención especializada del problema, sin embargo, atienden poblaciones con diversos problemas que dificultan la ejecución de los programas, así como su seguimiento y evaluación.

En tercer lugar, se lograron identificar algunas experiencias exitosas en el área, como las desarrolladas por la Colmena de la Vida (régimen cerrado) y las Casas Don Bosco (régimen abierto), éstas últimas, a través del Proyecto ARIS y el Boscobus. De igual forma algunas fallas u omisiones relacionadas con falta de agua e higiene, déficit presupuestario y ausencia de sistemas de seguimiento y evaluación de los programas ofrecidos; las cuales limitan su desempeño institucional y ponen en riesgo la calidad de vida de los NNA atendidos, así como una efectiva reinserción a sus familias y a la sociedad.

Adicionalmente, los resultados revelan la inexistencia de políticas públicas de Estado, de carácter nacional, orientadas a garantizar una atención especializada y de alta calidad a la población afectada; presencia mayoritaria de iniciativas de atención desarrolladas por instituciones del sector privado y pocas en el sector público. En general, todas estas inicia-

tivas carecen de sistemas de seguimiento y evaluación que permitan medir el desempeño de las instituciones y la efectividad de los programas implementados.

5. Conclusiones

La inexistencia de políticas públicas de Estado dirigidas a la población afectada es una muestra del estado de desatención y abandono en que se encuentra esta población. Denota, por parte del Estado venezolano, desinterés u omisión de una problemática que nos afecta a todos, lo que contribuye al agravamiento o agudización de otros problemas vinculados a la niñez en situación de calle como son: deserción escolar, tráfico y consumo de drogas, explotación infanto-juvenil, violencia, inseguridad, prostitución, entre otros.

La mayoría de las iniciativas de atención a NNA en situación de calle, encontradas en esta investigación, son realizadas por instituciones del sector privado. Conviene aquí reconocer el enorme y sostenido esfuerzo que, a lo largo del tiempo, han mantenido instituciones como Casa Don Bosco, Muchachos de la Calle, Fundación Niños de la Luz, Casa Hogar María Auxiliadora, entre otras, para mantenerse y seguir brindando respuestas acertadas y efectivas a los múltiples problemas que confronta esta población.

A éstas y otras instituciones que trabajan con NNA en situación de calle en Venezuela, se les invita y alienta a seguir trabajando, a pesar de las dificultades. Asimismo, con el objeto de mejorar su desempeño institucional se les recomienda llevar a cabo las siguientes acciones: a) Definir o establecer estándares de calidad para todos sus programas o en todos los servicios que ofrecen, a fin de garantizar o procurar, en la medida de lo posible, ofrecer servicios que cumplan con estos es-

tándares previamente establecidos; b) Diseñar e implementar, sistemáticamente, sistemas de seguimiento y evaluación automatizados que permitan identificar fallas e iniciar acciones orientadas a subsanarlas, en pro de mejorar la calidad de la atención ofrecida a todos los NNA con experiencia de vida en la calle. Asimismo, estos sistemas deben facilitar el seguimiento y control de cada uno de los niños que ingresa a la institución, así como su evolución en el tiempo, es decir, desde que ingresa hasta que egresa o se retira de la misma. Incluso debería contemplar también un seguimiento o monitoreo del niño (a) una vez que logra su reinsertión a la familia o a la sociedad y c) Identificar y apoyarse en la experiencia acumulada por instituciones nacionales e internacionales que han desarrollado buenas prácticas en materia de atención y prevención de los diversos problemas que confronta la niñez en situación de calle. Entre las que destacan un conjunto de experiencias publicadas por la UNESCO (1995), en una obra titulada "En la calle con los niños", en la cual reúnen un total de 18 experiencias en diversos países como: Argentina, Bolivia, Camerún, Colombia, Filipinas, Francia, India, Kenya, México, Perú, Senegal, Sierra Leona, Uganda, entre otros.

Todas las instituciones y sectores de la población vinculados a la problemática de la niñez en situación de calle en Venezuela, deberían organizarse y concentrar la mayor parte de sus esfuerzos en los siguientes aspectos: a) Elaboración de una base de datos actualizada, sobre la situación de la niñez en Venezuela, particularmente de la que se encuentra en situación de calle o riesgo. Estableciendo categorías de atención por edad, sexo y problemática, a saber: prostitución, drogas, situación de abandono, de la calle, en la calle, trabajador, entre otros; b) Evaluación, seguimiento y control de las instituciones públicas

y privadas que brindan atención al niño y al adolescente en sus diferentes problemáticas; y c) Mantener vínculos con organismos internacionales como: UNICEF, UNESCO, BID y Banco Mundial, a fin de garantizar el cumplimiento y la continuidad de los programas que apoyan el desarrollo integral de estos niños y la defensa de sus derechos.

Notas

1. Disponible en http://docencia.udea.edu.co/bibliotecologia/seminario-estudios-usuario/unidad4/organizacion_busq.html (Búsqueda realizada 25 de marzo de 2007)
2. Los resultados del Estado del Arte y la RSL fueron publicados en el artículo "Niñez en situación de calle en Venezuela ¿Un problema público?" por la **Revista de Ciencias Sociales/FACES/LUZ**, Vol. XV, No. 1, Enero-Marzo 2009, pp. 68-88.
3. FundalCI. Fundación del Instituto de Capacitación e Investigación para el recurso humano que atiende a niños y adolescentes en circunstancias especialmente difíciles. Institución dedicada al estudio, formación, capacitación e investigación en temas relacionados con la situación de la niñez y la adolescencia en Venezuela.
4. Rodríguez Yudey (2009) "Niñez en situación de calle en Venezuela ¿Un problema público?" **Revista de Ciencias Sociales/FACES/LUZ**, Vol. XV, No. 1, Enero-Marzo 2009, pp. 68-88.
5. Ana Isabel Valarino V., Elena Rincón-Osorio, Giustino Adesso C., María Alejandra López y Rafael A. Pinedo V.
6. La versión final del instrumento también fue mejorada gracias a las sugerencias de diversos profesionales que trabajan en las instituciones visitadas, a las cuales se les aplicó el instrumento.
7. Por favor indique si la institución que usted representa trabaja con NNA provenientes directamente de las calles, de otra institución o de algún centro penitenciario u otro (por favor, especifique).
8. Para mayor detalle del sistema favor contactar a la autora de este artículo.
9. Actualmente denominado Instituto de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDNNA), LOPNA 2007, art. 134.
10. El Sociólogo Ismer Mota de la Unidad de Políticas Públicas del CNDNA, facilitó un listado con las entidades de atención del área metropolitana de Caracas y otro con las entidades de atención y los programas registrados en el CMDNA del Municipio Libertador.
11. Encuentro realizado el 05-11-07 en el Piso 2, de la Torre Bandagro, Sala de Eventos del Instituto Nacional de la Mujer (INAMUJER), gracias al apoyo y colaboración de la Lic. Ana Segnini, Consejera del Consejo Metropolitano de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, quien realizó la convocatoria; y a la Sra. María León, Presidenta del INAMUJER, quien facilitó los espacios para su realización.
12. Nótese que fundamentalmente todos los programas que ofrece FUNDHAINFA están dirigidos a NNA en situación de riesgo social y a sus familias, no existen programas de atención a NNA en situación de calle, debido a que, según sus autoridades, no se ha observado la presencia de estos niños en el municipio, razón por la cual todos los programas hacen énfasis en materia preventiva y en la atención de otros problemas, tales como: deserción escolar, consumo de drogas, embarazo precoz, entre otros.
13. Listado facilitado por Sociólogo Ismer Mota del CNDNA, comunicación de fecha 02-05-05.
14. Algunas de estas instituciones o entidades de atención aparecen registradas en otros CMDNA, específicamente Fundana en el CMDNA-Baruta, ABANSA en el CMDNA-Sucre, AMBAR y FUNIPAB en el CMDNA-Chacao, entre otras.
15. Casa Hogar La Auxiliadora (activa-visitada), Asociación Civil Muchachos de la Calle (activa-visitada), Asociación Civil Niños y Niñas para la Patria (activa-visitada), Fundación Acción Calle (no se pudo contactar), Red de Casas Don Bosco (activa-visitada), Fundación Hogares Dulces Sueños (no se pudo contactar), Fundación Policamping Las Naranjitas (no se pudo

- contactar), Fundación Unamos al Mundo por la Vida (no se pudo contactar).
16. Cuyo objetivo general es promover y apoyar iniciativas que conduzcan a fomentar la concienciación colectiva sobre la realidad asociada a los NNA, en situación de riesgo, estado de abandono y de pobreza crítica, así como el aseguramiento de protección integral, mediante el desarrollo y ejecución de planes y proyectos diseñados y ejecutados a su cargo, incluidos los programas establecidos en el artículo 124 de la LOPNNA. Fuente: FAS, Alcaldía de Caracas.
 17. La Fundación Caracas para los Niños tiene como objetivo general garantizar los derechos de los NNA y familias del área metropolitana de Caracas, en articulación con las políticas del gobierno nacional, consejos comunales y redes sociales.
 18. Total obtenido de la fusión de todas las listas consignadas por el CNDNA, los CMDNA de los municipios Baruta, Chacao, El Hatillo, Libertador y Sucre; así como también algunos listas facilitadas por ONGs entre las que destacan: Asociación Muchachos de la Calle, Fundación Niños de la Luz y CECODAP. Para mayor información solicitar a la autora archivo con el directorio completo entidades de atención NNA.
 19. En la mayoría de los casos fueron necesarios al menos 2 ó 3 contactos telefónicos, recordando el compromiso de llenar el instrumento y hubo que reenviarlo 2 ó 3 veces por mail.
- Espert, F., y Myers, W., (1988). **Análisis de Situación. Programa Regional para América Latina y el Caribe.** Serie Divulgativa N° 1. Bogotá-Colombia.
- Ferguson, K. (2005) “Child Labor and Social Capital in the Mezzosystem: Family- and Community-Based Risk and Protective Factors for Street-Working Children in Mexico”, **Source Journal of Social Work Research and Evaluation**, Vol. 6, No. 1, pp. 101-120.
- Fernandez R., Silvia (2001). **Rights of the Child in Guatemala. World Organisation Against Torture (OMCT)**, P.O. Box 21-8, rue du Vieux-Billard, CH 1211 Geneva 8, Switzerland.
- Forster L., Tannhauser M., and Barros H. (1999). “Drug use among street children in southern Brazil”. Division of Pharmacology, Fundacao Faculdade Federal de Ciencias Medicas de Porto Alegre, Rua Sarmento Leite, 245, Porto Alegre, RS 90050-170, Brazil.
- FundaICI (1998). **Niños de la Calle y Niños en Mendicidad en Venezuela.** N° 2. Caracas.
- Gisalia C., F; Neder, G. (2001). “Social and Historical Approaches Regarding Street Children in Rio de Janeiro (Brazil) in the Context of the Transition to Democracy”, **Childhood: A Global Journal of Child Research**, Vol. 8, No. 1, pp.11-29 Feb.
- Gustafsson-Wright E. and Pyne, H. (2002). “Gender Dimensions of Child Labor and Street Children in Brazil”, Policy Research Working Paper. The World Bank, Latin America and the Caribbean Region, Gender Sector Unit, October 2002.
- Kuznesof, E. (2005). “The House, the Street, Global Society: Latin American Families and Childhood in the Twenty-First

Bibliografía citada

- Barrios *et al.* (1989). Niños de la calle: Una aproximación a sus historias de vida. Trabajo de grado no publicado, UCV-Caracas.
- Domínguez *et al.* (2000). “Los “niños callejeros”. Una visión de sí mismos vinculada al uso de las drogas”, **Salud Mental**, Vol. 23, No. 003, Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, Distrito Federal, México, pp 20-28.

- Century”. **Source Journal of Social History**, Vol. 38, No. 4. Pp. 859-872.
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) (2007), Gaceta Oficial No. 5.859, Extraordinario de fecha 10 de diciembre de 2007. Ediciones Dabosan, C.A.
- Mulrow CD. (1994). **Rationale for systematic reviews**. *BMJ* 309:597-599.
- Pinzon-Rondon A., Briceno-Ayala, L., Botero, J. (2006). “Street child work in Latin American capitals”, **Rev. Salud pública México**, Vol.48, No.5, p.363-372.
- Rodríguez, Yudey (2001). Desempeño de instituciones que atienden a niños “de” y “en” la calle. Metodología y análisis de caso. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar, Caracas Venezuela. Publicado en la Revista Venezolana de Gerencia, Año 8, No. 21, 2003. Pp 105-125.
- Rodríguez, Yudey; María A. López Zambrano. (2009) “Niñez en situación de calle en Venezuela ¿Un problema público?” **Revista de Ciencias Sociales**, Vol. XV, No. 1, Maracaibo, Venezuela. Pp. 68-88.
- UNESCO (1995). **En la calle con los niños, programas para la reinserción de los niños de la calle**. París, Juventud Plus, Editorial de la UNESCO, Oficina Internacional Católica de la Infancia (OICI).
- UNICEF (2006) **Estado Mundial de la Infancia**. New York, USA
- UNICEF (1997). **Estado Mundial de la Infancia**. Nueva York, USA.
- UNICEF (1995). **Análisis de Situación de Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles. Venezuela, Bogotá**, Serie Divulgativa, No. 11.