

## LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES: UNA APROXIMACIÓN HACIA LA INTELIGENCIA ÉTICA COMO CARACTERÍSTICA CONGRUENTE DE LA ACTUACIÓN HUMANA

Cristina Seijo,\* Rosabell Fuenmayor, \*\* Lilia Barrios\*\*\*

Recibido: Mayo 2009 Aceptado: Diciembre 2010

### RESUMEN

Este estudio tiene por objetivo ofrecer un análisis en cuanto a las inteligencias múltiples y una aproximación hacia la inteligencia ética como característica congruente de la actuación humana, tomando en cuenta una de las teorías que la sustenta como lo son los diferentes tipos de inteligencias múltiples. El sustento teórico, está basado en los contenidos de Martín (2005), Belohlavek (2007), Gallegos (2002), Beauport y otros (2008) y King (2006), entre otros, realizándose bajo un enfoque simbólico interpretativo, a través de una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y diseño no experimental, mediante un análisis documental. A este respecto, se establece que la inteligencia ética es un mecanismo mental que construye los preconceptos estructurales y las reglas de juego con que un individuo aborda la realidad, es decir, es la capacidad de la formación general, prediciendo el comportamiento numérico para el logro de objetivos organizacionales. En cuanto a las consideraciones finales se enfocaron en obtener el conocimiento más amplio dentro de las organizaciones, permitiendo reflexionar ante las debilidades que se presentan y el no aplicar las inteligencias múltiples como base de la inteligencia ética y de qué manera el racionamiento visualiza las fortalezas y debilidades que se presenten.

**Palabras clave:** inteligencia ética, Inteligencia múltiple, organizaciones.

\* Abogada. URBE. Magíster en Gerencia de Recursos Humanos. URBE. Especialista en Gerencia de Recursos Humanos. Faces. LUZ. Doctora en Ciencias Gerenciales. URBE. Postdoctora en Gerencia de las Organizaciones. URBE. Miembro del Comité Académico de Postgrado en Gerencia de Recursos Humanos. URBE. Miembro del Observatorio de Ética de LUZ, Coordinadora del Doctorado en Ciencias Gerenciales. Unefa. Jefe del Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Personal. Hidrolago. PPI. Correo electrónico: [cristinasejjo@hotmail.com](mailto:cristinasejjo@hotmail.com).

\*\* Licenciada en Educación. LUZ. Magíster en Orientación. LUZ. Doctoranda en Ciencias Gerenciales. UNEFA. Coordinadora de educación inicial del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Municipio No. 3 de San Francisco. Facilitadora del Área de preescolar. I.U.S.F. Correo electrónico: [rosabellf@gmail.com](mailto:rosabellf@gmail.com)

\*\*\* Licenciada en Educación. LUZ. Magíster en educación, Mención Gerencia Educativa. UPEL. Doctoranda en Ciencias Gerenciales. UNEFA. Coordinadora de Servicios Estudiantiles y Orientación. IUTEPAL. Facilitadora por Horas. IUSF. Orientadora del Departamento de Bienestar Estudiantil. IUSF. Correo electrónico: [liliadelconsuelo@hotmail.com](mailto:liliadelconsuelo@hotmail.com).

**Multiple Intelligences: An approach to ethics as intelligence  
features that are  
Consistent human performance**

**ABSTRACT**

This study aims to provide an analysis in terms of multiple intelligences and an approach to intelligence ethics as a consistent feature of the actions of human beings, taking into account one of the theories that supports it and so are the different types of multiple intelligences. The theoretical, is based on the contents of Martin (2005), Belohlavek (2007), Gallegos (2002), Beauport and others (2008) and King (2006), among others, performed under a symbolic interpretive approach, through a qualitative methodology of descriptive and non-experimental design, using a documentary analysis. In this regard, states that the intelligence ethic is a mechanism that builds the mental preconceptions and structural rules of the game with an individual addresses the reality is, is the capacity of general education, predicting the behavior to achieve numerical of organizational goals. As for the final considerations focused on obtaining wider knowledge within organizations, allowing to reflect the weaknesses that are presented and not to apply multiple intelligences as the basis of intelligence ethics and how the rationing displays the strengths and weaknesses that arise.

**Key Words:** ethical intelligence, multiple intelligence, organizations, ontological vision.

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es presentar un análisis de las inteligencias múltiples con una aproximación hacia la inteligencia ética como característica congruente de la actuación humana, que va más allá de la simple inteligencia. Este enfoque es hoy día muy poco estudiado, lo que invita a pensar en un proceso, en el cual claramente la definición de objetivos es parte sustancial del mismo.

No obstante, el propósito es promover la inteligencia ética, tomando como base fundamental las inteligencias múltiples, principalmente en la actuación humana por parte de los directivos, quienes deben presentar siempre una actitud congruente en su gestión, brindando seguridad que repercutiría en el comportamiento de los empleados de manera satisfactoria, garantizando ese talento humano a la organización.

En este mismo orden de ideas, Martín (2005), plantea que la inteligencia ética es la capacidad de hacer visible lo que no parece visible,

estableciendo conexiones que muestran la complejidad de lo existente, frente a la cual no se pierde la capacidad de actuar, sino que, se mantiene dentro del marco de provisionalidad de las decisiones, de lo que se dice y actúa, en lo que se interviene e integra, considerando en este sentido, que la ética estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, dedicada al estudio de los actos humanos.

De acuerdo a ello, surge la motivación de la presente investigación, la cual se orienta al análisis de la inteligencia ética, siendo conveniente señalar lo planteado por Gallegos (2002), el cual establece que la inteligencia será racional en las organizaciones, en su gestión administrativa y productiva siempre y cuando su éxito y competitividad sean sostenibles.

### **Las inteligencias múltiples: Diversidad de procesos prácticos y racionales**

De acuerdo a lo establecido por Beauport y otros (2008), muchas inteligencias están disponibles,

latentes dentro de todas las estructuras cerebrales, esperando por el interés y poder de concentración de la persona, cada una de ellas puede ser aprendida y practicada tal como una vez se aprendió y practicó el proceso racional, no obstante, puede abrirse a nuevos horizontes y a una mayor conciencia. En este sentido, a continuación se detallan los tipos de inteligencia múltiples:

ü **La inteligencia racional:  
base de la civilización  
occidental y oriental:**

Según Beauport y otros (2008), la inteligencia racional ha sido aceptada no sólo como base de la civilización occidental sino también como sinónimo de la palabra inteligencia. En años recientes ha surgido una gran inquietud por la falta de pensamiento preciso en la cultura y una potencial decadencia de la inteligencia racional.

A menudo se falla al fundamentar el pensamiento en razonamientos seleccionados, se

cree que esta declinación de la racionalidad puede ser explicada por el deseo de ser bien educados y amables, lo que se puede lograr utilizando frases ambiguas, mezclando imágenes y sentimientos junto con pensamientos y evitando la exactitud requerida por el pensamiento racional.

De lo antes planteado, se considera que el pensamiento racional confronta grandes dificultades para expandirse en la sociedad moderna. En este sentido, es el pensamiento racional científico el que ha producido la información nueva acerca del cerebro, disponible hoy en la neurociencia.

Asimismo, Gallegos (2002), establece que la inteligencia será racional en las organizaciones, en su gestión administrativa y productiva siempre y cuando su éxito y competitividad sean sostenible, a la racionalidad instrumental le hará falta hacer corresponder una cultura corporativa de inteligencia emocional y basada en valores significativos, donde los

colaboradores sean altamente competentes en la dimensión técnica, pero incompetente emocionalmente con el agravante de una eventual tendencia a la práctica de desvalores (entre ellos, la deslealtad, deshonestidad y la corrupción).

ü **La inteligencia asociativa: una conexión de manera secuencial**

De este modo, King (2006), establece que la inteligencia asociativa no es lo opuesto a la inteligencia racional ni el sustituto del pensamiento racional, son procesos gemelos de pensamiento. Asimismo la inteligencia racional hace conexiones de manera secuencial y la inteligencia asociativa sin tomar en cuenta la secuencia, en ciertos casos, razonar es apropiado, en otros casos asociar es lo apropiado.

De acuerdo a ello, una persona puede necesitar ser extremadamente racional al seguir instrucciones en el computador, manejar dinero o en los asuntos personales que requieran exactitud y

conclusión, la misma persona puede necesitar ser extremadamente asociativa al encontrarse por primera vez con una persona, y esto requiere encontrar de un solo vistazo algo que le agrade, expresarlo y así comenzar a relacionarse.

No obstante, cuando se utiliza el pensamiento asociativo, se establecen conexiones con personas, lugares, ideas, objetos, colores, conceptos, entre otros, no se tiene la necesidad de calcular o medir, juzgar o llegar a conclusiones.

ü **La inteligencia de las emociones: comparación del pensamiento y la acción como un fenómeno indomable**

Asimismo, López (2006), infiere que en la sociedad, las emociones también han sido consideradas como secundarias en comparación al pensamiento y la acción, se ven las emociones como una molestia, un fenómeno indomable que aparece en la difícil edad de los dos años y que luego se debe enfrentar durante la

adolescencia. Siguiendo en este mismo orden de ideas, las emociones fragmentan las familias y causan divorcios, se manifiestan por medio de conductas extrañas y por eso se interna a la gente en instituciones mentales, se manifiestan por medio de la violencia.

En este sentido, se ha intentado suprimir, evitar ignorar los sentimientos en favor de una aproximación racional, esta aproximación es útil, pero es racional, lo que quiere decir que ha sido procesada en la neocorteza y no en el cerebro límbico, la diferencia entre un pensamiento y una emoción, de acuerdo a ello, las emociones yacen en un sitio profundo y escondido dentro de los cerebros.

En virtud de lo expuesto, las emociones pueden ser entendidas como las vibraciones del cerebro límbico, la energía que gobierna la salud de todos los órganos del cuerpo, incluyendo el corazón y las entrañas. Como se ha mencionado,

el conocimiento y su importancia central permiten concederle a las emociones, un estatus que anteriormente se otorgaba solamente a los pensamientos y las acciones.

#### ü **La inteligencia espacial: Nivel interno de las conexiones mentales**

En este orden de ideas, Vindas (2005), establece que la inteligencia espacial implica la existencia de unas ondas más profundas en el cerebro, es como si la inteligencia racional y la asociativa estuvieran en un primer plano percepción y la espacial estuviera en un segundo nivel más interno. No obstante, la neocorteza es una densa área espacial en la cual se hacen y se extienden las conexiones mentales, en virtud de ello, a la neocorteza entran estímulos de diferentes fuentes: desde lo que se conoce como los sentidos, desde los sistemas más profundos, el sistema límbico de los sentimientos y el cerebro básico de la acción.

Asimismo, se han distinguido las diversas conexiones involucradas en la inteligencia espacial de acuerdo a la entrada sensorial, no obstante, algunas conexiones le aparecen al pintor como visuales, o al músico como auditivas; asimismo, también existen las conexiones táctiles, formadas por el tacto; las olfativas, formada por los olores y las sensaciones de sabor que aparecen cuando se coloca un nuevo alimento sobre la lengua. En este sentido, cuando se busca y ve con los ojos abiertos, se está usando la inteligencia visual en un nivel externo, y el resultado puede ser una interpretación artística de lo que se ve o una acción basada en ello.

ü **La inteligencia motivacional como capacidad reconocedora de lo que se desea y mueve a la acción**

Según Carrillo (2007), la inteligencia motivacional es la capacidad de reconocer aquello que se desea y que mueve a la acción. En este sentido, es poder guiar la vida en relación con los deseos y

anhelos; tal como se usa la inteligencia racional para dirigir la vida a través de un proceso de razonamiento, se puede usar la inteligencia motivacional para dirigir la vida a través de un proceso de deseo.

No obstante, si la motivación consiste en moverse a través de la vida, entonces los tres cerebros deben estar involucrados de alguna forma en ese proceso, se pueden procesar las visiones y sueños a través del hemisferio derecho, pero si no se establecen metas exactas y detalles específicos con el hemisferio izquierdo, puede que nunca se llegue a realizar esos sueños, los patrones pueden, por tanto, afectar el desear, pero también ese desear puede existir independientemente de los patrones.

ü **Inteligencia espacial auditiva como capacidad de escuchar los sonidos internamente**

De acuerdo a lo establecido por Goleman (2005), existe un escuchar interno en el cual el caso

de los músicos recibe imágenes de sonido con las cuales compone su música. El individuo posee una gran capacidad de escuchar los sonidos internamente, como los músicos que poseen una inteligencia auditiva muy desarrollada.

Según, Beauport y otros (2004), los que escuchan sonidos internamente tienen una inteligencia auditiva más profunda que el que escucha en forma común. Existen ondas profundas llamadas inteligencia espacial, en la que las imágenes, sean visuales o auditivas, se forman de una manera distinta de lo que se encuentra en lo concreto o en lo obvio que se puede analizar y observar con las inteligencias racional y asociativa. En este sentido, es como si estas dos inteligencias estuvieran en el primer plano y la inteligencia espacial en el segundo plano o más interiormente y la inteligencia intuitiva en las ondas aún más profundas, donde se procesa por receptividad en vez de por actividad.

De acuerdo a lo expuesto por Mills (2000), el individuo no es una estructura material: no es hecho con las manos, es hecho de sonido que se ha coagulado alrededor de un tono fundamental que puede ser comparado con lo que se califica en el planeta, todo es referencia sónica, todas las inteligencias son vibraciones, el ser humano es el instrumento y el yo interior es el conductor.

#### ü **Inteligencia intuitiva como un proceso de integración humana**

Gladwell (2005), infiere que la inteligencia intuitiva es el saber desde adentro, el saber sin recurrir a la lógica, a la razón o a lo visible, la intuición es usada por los psíquicos, los curanderos, los místicos, los científicos experimentales y aficionados a los juegos de azar, otros poseen percepción extrasensorial.

Asimismo, la inteligencia intuitiva en la vida diaria da crédito a la voz interior, la parapsicología ha

estudiado numerosos casos de psíquicos o personas que son capaces de conocer sin ninguna evidencia, sin embargo, ha habido suficientes casos de psíquicos que han tenido conocimientos y han hecho predicciones en forma exitosa, independientemente de la falta o no de consistencia de dichas predicciones, no hay razón alguna para que se dude de la existencia de esta forma de inteligencia.

Para tal efecto, Beauport (2004), plantea que hay tres principios profundamente involucrados en el desarrollo de la inteligencia intuitiva: la creencia en algo más grande que el mismo individuo, la auto-observación y la sintonía. El primer principio involucrado en esta inteligencia es la fe o una creencia conceptual en algo más grande que el ser humano.

El segundo principio es la auto-observación, está explicada como la destreza para leer los lenguajes del cerebro básico o cerebro del actuar, externamente se incluye la observación de los pensamientos del observador, las

imágenes, emociones y comportamientos en las realidades cotidianas, en este sentido, a medida que se logra aclarar las ondas más gruesas de los bloqueos y las heridas, el individuo logra sintonizar con las ondas más finas de su interior.

El tercer principio, la sintonía, es la voluntad y la capacidad de entonar o afinar el instrumento, el sistema cuerpo, el cerebro en relación a la auto-observación y la observación de lo que le rodea sean vibraciones gruesas o más finas, sean descritas como el cielo o como la tierra. Hay que considerar que sintonizar es cuidar de los instrumentos cuerpo-mente, de la misma manera que los músicos cuidan de los instrumentos musicales.

En este orden de ideas, para Mills (2000), la inteligencia intuitiva es una onda de longitud de alta velocidad, no obstante, para afinarse en esta alta velocidad, se necesita involucrar al individuo con los tres principios: Dios, auto-observación y sintonía.

### Ü **Inteligencia afectiva como proceso consciente de sentimiento e inhibición**

De acuerdo a lo establecido por Bisquerra (2000), la inteligencia afectiva es el proceso en que el individuo escoge dejarse afectar o no y hasta cuál grado. Esta inteligencia implica el poder de empezar conscientemente el proceso de sentir e inhibirlo, su propósito es dejarse afectar por las personas, las ideas, los objetos, el arte, la música o cualquier otra cosa.

En relación a lo antes planteado, Beauport y otros (2004), establecen que las personas se pueden dejar afectar conscientemente en lugar de caer víctimas de las circunstancias causadas por los demás.

No obstante, la inteligencia afectiva permite entrar en la vivencia externa consciente en relación con el resto del mundo, los ataques al corazón son el mayor asesino de los seres, los sentimientos constituyen el ejercicio interno que expande o contrae el corazón, como resultado,

la prevención de los paros cardíacos tanto como las otras enfermedades de los órganos internos dependen de la capacidad de sentir las emociones manejándolas en un proceso continuo de expansión y contracción.

De igual manera, el hombre también puede aprender a continuar hacia una afectividad más profunda e inclusive hacia intensos estados de amor, de acuerdo a ello, si una persona se considera víctima de un mundo desagradable, inadecuado o injusto desagradable originándose capacidades de cambio y capacidad de sentirse como desee sentirse; en virtud de ello, sentir es una libertad, un privilegio, nunca una obligación o una trampa.

En relación a lo antes expuesto, se puede inferir que la inteligencia afectiva es una manera segura de empezar a enfocar en el rango vibracional más lento de la energía del cuerpo; se puede decir que el individuo no debería vivir solamente pensando (en la neocorteza) porque cada día puede

convertirse en un desagüe de energía.

No obstante Beauport y otros (2004) expresa claramente que la inteligencia afectiva invita a recuperar ese momento, idea o situación perdida para dejarse afectar de nuevo y encontrar la energía, que toda persona posee internamente y que puede exponerse al medio cambiante de cada día.

#### ü **Inteligencia de los estados de ánimo**

Tal y como lo plantean Beauport y otros (2004), existen propósitos de la inteligencia de los estados de ánimo: todas las emociones poseen información emitida desde el interior y en la vida diaria, la falta de información emocional puede volver a la persona menos eficaz y con el pasar del tiempo su representación puede causar daño o enfermedad.

Asimismo, la información en el cerebro límbico es diferente a la información en la neocorteza, pero en varios casos como en el del amor o la salud, incluso puede ser más

importante. En el mismo orden de ideas, se puede decir que la construcción de las vibraciones dentro del cuerpo, así como la inhabilidad para relajarse, ir más despacio y gobernar la respiración, son todos los síntomas de estrés, éste está contraído y no es capaz de expandirse. De acuerdo a ello, el cuerpo y más específicamente los órganos, permanecen en una condición de contracción que a lo largo se vuelve constricción, se experimenta el estrés porque falta voluntad, deseo, se tiene miedo.

Al respecto, si se trabaja en la neocorteza (pensamiento) y en el cerebro básico (actuar) y no se atienden a las emociones, tal vez puede tener éxito viviendo de esta forma durante muchos años, pero gradualmente las situaciones en la vida se vuelven duras, se es menos exitoso y es más difícil conservar la sangre fría; los sentimientos son el ejercicio de los órganos del cuerpo, igual que nadar o correr son ejercicios para los músculos. Todo ello permite establecer que la inteligencia de estos estados de

ánimo es el acceso a los químicos naturales del cerebro.

De igual manera, Bisquerra (2000), plantea que a través de la práctica médica y psiquiátrica se pueden afectar y cambiar los estados emocionales con drogas, también las drogas están ahora al alcance de todos, se corresponden con el rango de quietud, excitación de los químicos naturales; asimismo la heroína lleva a un estado de quietud las anfetaminas y la cocaína producen excitación; cuando el ser humano, al consumir sin necesidad dichas drogas, puede auto controlar sus emociones.

Las afirmaciones anteriores, expuestas por Beauport y otros (2004), conllevan al hombre a pensar que la necesidad del ser humano de experimentar el rango químico es tan obvia, que se manufacturan drogas artificiales para duplicar la experiencia natural, si se está deprimido y se niega a expandir, está privando el cerebro y el cuerpo de excitantes naturales; si siempre se está rabioso y frustrado y se rehúsa

a enfocar y dar una tranquila sensación de bienestar, el cerebro y el cuerpo se estaría privando de la quietud del estado químico como la que produciría la endorfina.

De igual manera, se puede inferir que las emociones pueden dar acceso a mejorar los químicos naturales inteligentemente, porque, no es fácil entrar en los estados emocionales y como aprovecharlos sin hacer daño a la misma persona y a los demás, se ha sido ignorante del verdadero propósito de las emociones, el cual es liberar los químicos naturales.

En el mismo orden de ideas, Beauport y otros (2004) plantean que la inteligencia de los estados de ánimo es una invitación para experimentar todos los sentimientos y emociones con la finalidad de tener acceso a los químicos naturales, gobernar los órganos del cuerpo y recibir información para guiar la vida apropiadamente. Las escalas de la energía emocional necesitan de un marco de referencia suficientemente grande para abarcar todas las

emociones, la música puede ser un modelo para enmarcar todas estas emociones, poniendo una escala vibracional al igual que la escala musical; se necesita sacar los estados de ánimo de la referencial dual de negativo y positivo y enmarcarlo con armonía con diferentes tonalidades, profundidad, volumen, intensidad, tiempo de compás, contrapunto, atonalidad, disonancia y resonancia, entre otros.

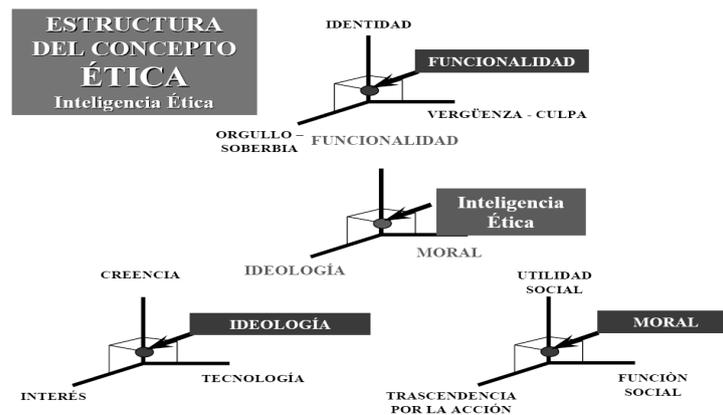
**Estructura conceptual: La inteligencia ética según la identidad del individuo**

A este respecto, Belohlavek (2007), establece que la inteligencia ética es un mecanismo mental que construye los preconceptos estructurales y las reglas de juego con que un individuo aborda la realidad. La inteligencia ética tiene por objetivo hacer la interacción entre el medio y el individuo, su propósito último es conservar la identidad del individuo en cuestión.

En este orden de ideas, cuando se habla de identidad se refiere tanto a los aspectos individuales como a los

grupales, la inteligencia ética funciona adecuadamente cuando el individuo logra los objetivos que afirman su identidad, sintiendo orgullo por lo que se es, parece, hace y siente vergüenza cuando falla. La estructura conceptual de la inteligencia ética sería la siguiente:

Figura 1



Fuente: Belohlavek (2007)

Al respecto, el propósito de la inteligencia ética es, conservar en lo profundo la identidad del individuo cuando se está ante un adulto, la función moral es lo que hace evolucionar o involucionar a la inteligencia ética; si un individuo deja de lado la utilidad social de su accionar y la sustituye por el propósito de estar en paz con su conciencia, naturalmente el individuo se vuelca a operar con las reglas de juego de la ética de la supervivencia.

Por ello, Belohlavek (2007), plantea que se hace necesaria, la trascendencia por el absoluto; con Dios, es parte de la trascendencia por la acción y es un elemento

necesario para que la función moral exista, por eso todos aquellos que niegan los absolutos no acceden a su ontointeligencia o sólo pueden operar en el nivel que corresponde a la ética del sobreviviente, la ideología es el sostén de la funcionalidad de la inteligencia ética

### **La inteligencia ética: una integración de convicciones y principios**

Según Martínez (2006), determinar la inteligencia ética es esencialmente intuitivo, comprender a este tipo de inteligencia que distingue entre el bien y el mal, es

algo así como el ser o no ser de la evolución humana.

Por otra parte, en la inteligencia ética se subsumen la inteligencia racional-instrumental y la inteligencia emocional, en este sentido, una organización puede ser racional en su gestión administrativa y productiva, pero esto será insuficiente para hacer sostenible su éxito y competitividad.

No obstante, de acuerdo a lo planteado por Martín (2005), la inteligencia ética es la capacidad de hacer visible lo que no parece visible, estableciendo conexiones que muestran la complejidad de lo existente, complejidad frente a la cual y formando parte de la misma no se pierda la capacidad de actuar, sino que, dentro del marco de provisionalidad de las decisiones, de lo que se dice y actúa, en lo que se interviene e integra, considerando en este sentido, que la ética estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, dedicada al estudio de los actos humanos.

De igual manera, para Fernández (2004), la inteligencia ética, es tener la capacidad de

asimilar, guardar y elaborar información, y utilizarla para resolver situaciones o problemas de forma no automática, permite recoger información del interior y del entorno, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que la cotidianidad plantea.

Por lo expuesto anteriormente, se puede decir que hablar de inteligencia ética en la construcción, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación de conocimientos, implica ejercer cambios profundos en las universidades, que deben incluir programas curriculares institucionales con estrategias innovadoras en los procesos de enseñanza y orientación del aprendizaje, que solventen los problemas actuales en la educación, sobre todo en educación superior.

La afirmación anterior, expresa que la inteligencia ética en los procesos de enseñanza y orientación del aprendizaje se apoya en la teoría de las inteligencias múltiples y profundiza las propuestas de la inteligencia emocional y de la

inteligencia social, las cuales se nutren de la capacidad de cambio y aprendizaje, y de los mecanismos de trabajo derivados de las nociones de transculturalidad como herramienta para recoger lo mejor de cada cultura.

En relación con las implicaciones, se puede decir que la inteligencia ética es habilitada por la imaginación moral, la cual es capaz de crear posibilidades inéditas de actuación orientada a la integración y a la congruencia de las conductas.

En efecto, para Fernández (2004), la inteligencia ética se refiere a la vida moral de las organizaciones, centrada en las personas que la componen, y en dicha vida queda incluida la reflexión, su formación, las influencias que recibe, sus avances, las experiencias, el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación organizacional y la conducta moral. Así, la inteligencia ética puede ser considerada inteligencia de la vida, en el sentido que permite y orienta el desarrollo del proyecto de la organización, al tiempo que lo hace

compatible con otros proyectos convergentes.

### **Inteligencia ética: fundamento holístico de las organizaciones**

De acuerdo a lo establecido por Gallegos (2002), en las organizaciones se da lugar a una inteligencia holística o inteligencia ética con fundamentos basados en los principios y valores que nutren el espíritu humano, en la capacidad de distinguir lo verdadero de lo falso, y los principios éticos del bien común, desarrollando el potencial ilimitado del ser humano, es un proceso creativo más cerca de la sabiduría que del conocimiento; es la capacidad de discernir para reconocer la acción responsable. La inteligencia ética es la comprensión del valor de toda la vida y de todo ser humano, es también una cualidad de la conciencia que lleva a la humanización del ser humano, nunca puede ser un proceso que lleve a la deshumanización o a la destrucción.

Igualmente, Gallegos (2002), plantea que esta inteligencia holística, a la que se denomina inteligencia ética, puede ser definida como la

capacidad de resolver problemas y crear productos significativos de forma ética, aplicado al ámbito de las competencias organizacionales e individuales, el concepto de inteligencia ética abarca tanto las competencias técnicas (el saber y el saber hacer) y las competencias emocionales (saber actuar), como las competencias éticas (el actuar basado en valores).

### **Visión ontológica y evolución de la inteligencia ética**

En tal sentido, Martín (2004), establece que el término ontología se identifica con la rama de la metafísica que estudia la naturaleza de la existencia, por otro lado, se puede decir que la ontología presenta dos categorías, una que es la ontología en general, que estudia al ser como tal y la otra, es el materialismo ontológico u ontología espacial que estudia los contenidos dados a escala de la conciencia operatoria y que conforman al mundo como realidad ontológica de manera que al hablar de ontología se dice que es parte de la filosofía que se refiere a lo que existe.

Igualmente, Martín (2004), plantea que la ontología define a la inteligencia ética como la estructura de las reglas del juego estables y dinámicas para la acción del individuo en la realidad, determina su capacidad de agregar valor, su influencia sobre el medio y los demás, y el manejo del tiempo, considerando que las reglas del juego son estables puesto que responden a un propósito que está definido por niveles de ética en los que el individuo actúa y las reglas del juego son dinámicas, porque, dentro de su nivel de ética, el individuo tiene la posibilidad de determinar estrategias alternativas que satisfagan sus objetivos.

Asimismo, Gallegos (2002), establece que la ontología define a la inteligencia ética como el conjunto de reglas que son funcionales a una situación, a una percepción de la moral determinada y que se sostiene en una ideología complementaria. De acuerdo a ello, desde el punto de vista organizacional, la ontología divide a la inteligencia ética en cinco niveles en los que se sostiene el

comportamiento de los individuos que son los siguientes:

La ética de la supervivencia.

La ética del valor apropiado (supervivencia).

La ética del valor agregado.

La ética de la fundamentación.

La ética de lo conceptual.

Al respecto, la ontología, establece que estos niveles de ética se encuentran en las organizaciones, uno respecto a los otros y los plantea en forma de una pirámide donde el nivel más bajo le corresponde a la ética de la supervivencia, sobre la que se encuentra el individuo que se maneja con una ética del valor apropiado o supervivencia y éstas a su vez estarían por debajo de aquellos individuos que se manejen con la de la fundamentación y por último, por encima de todos estarían los individuos que se manejen con un nivel superior como el de lo conceptual; cabe señalar que cada uno de estos niveles muestra una condición de adaptación del individuo a diferentes situaciones para las que asume una conducta de su conveniencia.

De igual manera, para Belohlavek (2007), la ética de la supervivencia es aquella que tiene como estructura funcional la necesidad de sobrevivir, por lo que está permanentemente a la expectativa de evitar amenazas y utilizar su fortaleza para impedir su debilidad, ésta genera actitudes reactivas y por tanto, se basa en colocarse permanentemente en el rol de víctima y reaccionar de maneras más o menos violentas.

### **La ética de la supervivencia**

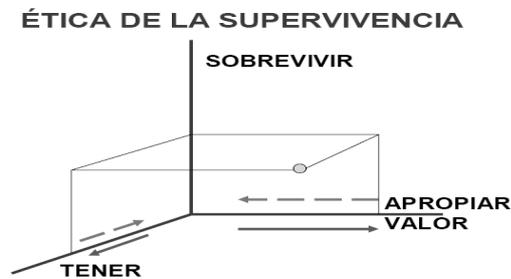
Belohlavek (2007), plantea que la ética de la supervivencia es dominante en áreas marginales de una cultura, tiene como estructura funcional la necesidad de sobrevivir, para lo cual está permanentemente a la expectativa de evitar amenazas y utilizar su fortaleza para compensar su debilidad, ello hace que operativamente se dedique a evitar costos o traslados a terceros y apropiarse de todo el valor que puede para asegurar su supervivencia.

Mientras tanto, el individuo que se maneja con esta ética influye

sobre los que están en su misma condición sobre la base de acuerdos de supervivencia, su manejo del

tiempo se basa en lo instantáneo, es por reacción basada en intuición.

Figura 2



Fuente: Belohlavek (2007)

### La ética del valor apropiado (subsistencia)

Igualmente, para Belohlavek (2004), la ética tiene como estructura funcional agregar el mínimo de valor que pueda para generar un valor apropiado y minimiza los costos para asegurar su nivel de subsistencia. Sin duda el individuo que se maneja con esta ética influye sobre los que tienen la ética de la supervivencia y los individuos que agregan menos valor que él, manejan el corto plazo, que es el tiempo que transcurre entre agregar valor y obtener la

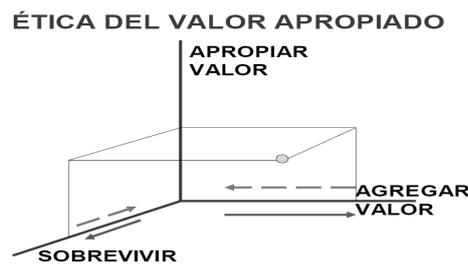
contrapartida, tiene un manejo táctico activo.

A este respecto, la ética del valor apropiado implica que el propósito se alcanza si se agrega valor y si el valor que se agrega es insuficiente, no hay posibilidad de obtener la contrapartida de valor apropiado y por tanto la ética se degrada. Belohlavek (2004), igualmente el autor plantea que por falta de energía, complejos o adicciones, el valor agregado disminuye respecto a un estado anterior, naturalmente la ética se degrada al nivel inferior y cuando el

valor que se agrega es alto, medido por el medio y se obtiene la contrapartida necesaria para crecer, entonces la inteligencia ética

evoluciona a un nivel superior, en este sentido, suponiendo una evolución, se pasa al siguiente nivel que es la ética del valor agregado.

Figura 3



Fuente: Belohlavek (2007)

### La ética del valor agregado

De igual manera, para Martín (2004), la ética tiene por objeto maximizar el valor agregado al medio, buscando optimizar la relación entre valor agregado y costo. El individuo que se maneja con esta ética, influye sobre los que se manejan con la ética de la supervivencia, la de valor apropiado y los que necesitan agregar más valor del que agregan, maneja el mediano plazo, que es el tiempo en que un conocimiento se transforma en valor agregado, desarrolla estrategias de mediano plazo.

Por otra parte, para Belohlavek (2007), la ética del valor agregado desde el punto de vista del mercado y de las organizaciones tiene por objeto maximizar el valor agregado al medio, buscando optimizar la relación entre valor agregado y el costo.

Según Bertagni (2004), el empresario debe comprender que a largo plazo, la práctica de conductas empresariales conforme a valores fundamentales, es además de un deber moral, la creación de un valor agregado para su empresa; que es necesario comenzar a luchar en el

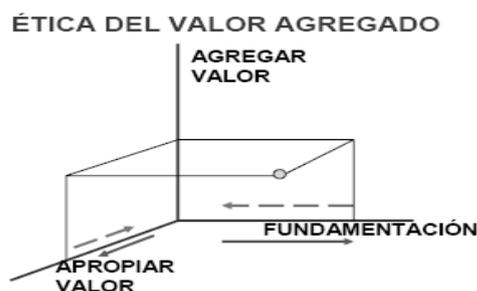
marco de las empresas para alcanzar esa combinación ideal de eficiencia productiva con estrictos valores éticos.

No obstante, cuando se habla de valores, se habla en dos sentidos: aquellos valores que consideran instrumentales y que hacen la función específica del empresario como es el crear, el emprender, el ser eficiente; y aquellos a los que llaman fundamentales como la honestidad, la equidad y la justicia, entre otros.

Los primeros son medios que se justifican conforme a los fines. Los segundos son fines en sí mismos y por ello son fundamentales.

En este sentido, las conductas empresariales deben basarse en dichos valores fundamentales, en la interacción con los públicos con que la empresa actúa, llámese comunidad, autoridades, clientes, proveedores, competidores, personal, sindicato, accionistas y entidades financieras, entre otros.

Figura 4



Fuente: Belohlavek (2007)

**La ética de la fundamentación**

Por otra parte, para Belohlavek (2007), la ética de la fundamentación; Es la ética que considera que el valor es agregado por el conocimiento y busca que los fundamentos para el trabajo sean

razonables, comprensibles para poder utilizarlos.

No obstante el individuo que se maneja con esta ética influye en los que se manejan con la ética de la supervivencia, del valor apropiado, del valor agregado y en individuos que tienen menor conocimiento que

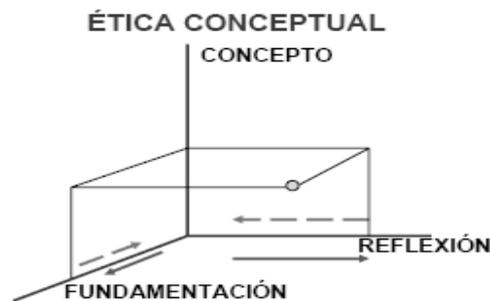
él para actuar en el medio. Maneja el largo plazo que es el tiempo que transcurre entre descubrir un concepto y transformarlo en conocimiento útil, en este sentido desarrolla estrategias de largo plazo.

### La ética de lo conceptual

Según, Belohlavek (2007), es la ética que busca maximizar el valor agregado a través de poner a su disposición un alto nivel de energía,

canalizando la necesidad de dar. Por consiguiente el individuo que se maneja con esta ética influye sobre todos, a través de la energía que pone a disposición del medio, maneja el tiempo universal, que es el tiempo natural, de los ciclos, sin límites de tiempo, sin tener en cuenta su propia existencia; desarrolla estrategias utilizando las fuerzas disponibles, posibles o esperables.

Figura 5



Fuente: Belohlavek (2007)

En este orden de ideas, la inteligencia ética es la que determina la forma en que el ser humano da un valor agregado al medio que lo rodea, siendo por consiguiente una influencia que se ejerce en las personas como elemento motivador

al introducir el hábito de manejarse en las organizaciones con fundamentos explícitos que produce resultados operativos muy significativos, elevando las condiciones de vida de todos quienes forman parte de la

organización. La inteligencia ética requiere para su utilización una actitud de desprendimiento muy grande; esta inteligencia parte del supuesto que todos tienen razón en sí, lo que varía es la funcionalidad de esta razón; de acuerdo a ello, se puede decir que esta inteligencia es la que se acerca más a lo que se denomina, la sabiduría.

**La inteligencia ética como característica congruente de la actuación humana: Una aproximación hacia factores ambientales**

En este sentido, Allport (2000), establece que la personalidad es un rasgo distintivo de cada persona, éste permanece relativamente estable a lo largo del tiempo, influyendo en su comportamiento. De acuerdo a ello, esto no evita que el individuo pueda cambiar su comportamiento debido a factores ambientales o a las necesidades experimentadas, dándose así diferentes características que la definen, tales como:

- **Diferenciadora:** La personalidad permite identificar a cada individuo como un ser único. Esta característica se traduce en las distintas reacciones que pueden tener las personas ante un mismo estímulo, la personalidad es única por ser una combinación de factores internos, pero si se quiere utilizarla como criterio de segmentación, se pueden destacar uno o varios rasgos comunes.

- **Evolutiva:** Aunque la personalidad es un rasgo consistente, puede variar a largo plazo por la interacción con el medio, las experiencias vividas por el individuo o simplemente, a medida que el individuo va madurando de acuerdo a los siguientes rasgos valorativos: Inteligente, perceptivo, curioso, imaginativo, analítico, reflexivo, artístico, perspicaz, sagaz, ingenioso, refinado, creativo, sofisticado, bien informado, intelectual, hábil, versátil, original, profundo, culto, entre otros.

En este orden de ideas, se considera de relevancia mencionar las partes de la personalidad,

divididas en dos: parte innata (temperamento); y parte adquirida (carácter). El temperamento, para tal fin se puede precisar como, las "Cinco emociones auténticas" (el miedo, la ira, el placer, la tristeza y el amor), llamándose emociones auténticas por ser innatas. No obstante el miedo al ridículo, por ejemplo, no es una emoción innata, se le llama falso miedo porque es un miedo adquirido, la desilusión no es una emoción innata, es una "tristeza adquirida", se "enseña a desilusionar".

De igual manera, se pueden mencionar algunas emociones no auténticas: El miedo al fracaso, el miedo al rechazo, el miedo al futuro, el odio, el rencor, la autocompasión, la lástima, la vanidad, la euforia, la apatía, todas estas emociones forman parte del carácter, el carácter se va formando de acuerdo a la educación recibida dentro y fuera de la casa. No obstante, temperamento y carácter constituyen la personalidad, la combinación de ambos es lo que hace ser diferentes.

En este mismo orden de ideas, Bisquerra (2000), establece como consecuencia de la valoración inicial la distinción entre emociones positivas y negativas, lo cual no debe confundirse con emociones "buenas" y "malas". Las emociones positivas y negativas están en función de la congruencia del acontecimiento con los objetivos personales, asimismo, las emociones negativas son el resultado de una evaluación desfavorable (incongruencia) respecto a los propios objetivos, refiriéndose a diversas formas de amenaza, frustración o retraso de un objetivo o conflicto entre objetivos.

Asimismo, incluyen ira, susto-ansiedad, culpa-vergüenza, tristeza, envidia-celos y disgusto. De igual manera, las emociones positivas son el resultado de una evaluación favorable (congruencia) respecto al logro de objetivos, incluyen felicidad/alegría, estar orgulloso, amor/afecto, alivio, entre otros.

No obstante, Bottorff (2000), establece que la ética es el conjunto de principios o estándares de conducta humana que definen, marcan y establecen el

comportamiento de los individuos y los grupos; se trata de algo más que una colección de valores, en virtud que la ética constituye el fundamento del proceso racional al momento de tomar decisiones, conforme a su pensamiento; la ética real de las organizaciones es un proceso racional para explorar todos los posibles comportamientos y elegir la mejor opción al momento de tener que decidir, sin embargo, la dificultad de valorar cuál es la mejor opción y según quién, convierte a la ética en un fenómeno sumamente complejo, como de arenas movedizas.

En contraposición a esta idea, Maturana (2002), infiere que la ética y la espiritualidad no tienen que ver con la razón, sino con la emoción, la ética tiene que ver con la preocupación por las consecuencias de las propias acciones sobre otro. De acuerdo a ello, desde su perspectiva, no se puede ni se debe ignorar las consecuencias que las conductas van a tener sobre los demás.

Asimismo, Gardini (2001), expresa que la conducta ética abarca todo lo humano, empieza por la

orientación de la decisión interior y llega hasta la acción exterior, esto sólo es posible si hay libertad y responsabilidad. La libertad se relaciona con el elegir, las alternativas, y las opciones, mientras que la responsabilidad sólo se da en un clima de libertad. Como puede advertirse, son las percepciones y la manera de ver las cosas las que ayudarán a comprender mejor el fenómeno de la ética en las organizaciones, por una parte prevalece la visión de una ética teleológica; basada en las consecuencias de las acciones, es decir, un hecho es bueno o malo en función de la bondad o maldad de su resultado.

Igualmente, Gardini (2001), plantea que el inconveniente de este enfoque es que en el conjunto de normas siempre hay excepciones. Entre tanto, es importante advertir que conceptual la ética exige una visión integradora del propio fenómeno ético, en virtud que éste involucra al menos consideraciones desde dos dimensiones diferentes: una dimensión axiológica, que contempla a los valores como eje de

la conducta humana, así como un planteamiento comprometido y responsable ante los demás; y una dimensión a la que se llamaría racional, prescriptiva y por tanto normativa, que señala el deber ser de las personas y las organizaciones en general.

### **CONCLUSIONES**

En el desarrollo de la inteligencia ética, llamada también holística, se suman, las inteligencias múltiples incluyendo la racional y la inteligencia emocional. Colocar en práctica vivencias de una cultura de valores, agregar valor al trabajo, fortalecer la calidad de la dimensión humana, cultivar una cultura íntegra, fortalecer la ética del servicio, dignificar al individuo, entre otros, no es más que la puesta en práctica de la inteligencia ética.

La inteligencia ética coadyuva a construir organizaciones de éxito con ventajas competitivas, en virtud que agrega valor al trabajo, haciendo que los colaboradores en su desempeño no sólo apliquen sus competencias técnicas, sino también

actitudes y conductas éticamente sanas y productivas.

En este sentido, la inteligencia ética ayuda al fortalecimiento del funcionamiento de las organizaciones, logrando una eficacia, eficiencia, efectividad y mejoramiento continuo del proceso organizacional, no obstante, de cultivar una conducta íntegra, recta, responsable con los colaboradores, fortaleciendo la conducta ejemplar de cada uno y las vivencias en una cultura ética, fundamentada en una gestión del talento humano, que no es más que una gestión con personas, de la comunicación y de la convivencia creativa.

Asimismo, Gardini (2001), infiere que la presencia de la inteligencia ética en las organizaciones fortalece la calidad de la dimensión humana, mediante el enriquecimiento del capital social, al mejorar las competencias de la inteligencia emocional y de los miembros de las organizaciones, haciendo de la organización una realidad diferenciada y ejemplarizante; de acuerdo a ello, se dignifica al colaborador en el proceso

organizacional, desarrollando una filosofía de gestión como fuente de realización personal, lo cual hace de los valores un sello de calidad que se traspa de una generación a otra, creando una tradición ética con permanencia en el tiempo.

Todo ello permite inferir que la ética es un asunto de inteligencia empresarial, en tanto que está en la base de las relaciones, del liderazgo, las comunicaciones, relaciones, conquista de los clientes, los logros y las innovaciones. De esta manera la inteligencia ética viene a ser un factor de integración que señala la tendencia del mundo empresarial, el mismo indica las capacidades y potencialidades de las personas y las organizaciones para actuar en armonía con el entorno, en este sentido, en la medida que se puede catalizar la maduración de una persona, se contribuye al desarrollo de la inteligencia ética, sólo requiere una decisión personal y un control para evitar las falacias que se puedan construir en el camino.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Allport, j. W. (2000). La Personalidad. 8va edición, Barcelona: Editorial Helder.

Beauport, E. y otros (2004). Las Tres Caras de la Mente, Editorial galac.

Beauport, E. y otros (2008). Las Tres Caras de la Mente, Editorial galac.

Belohlavek. P. (2007). Antogénesis de la Inteligencia Ética, the unicist  
Research institut discovering newfrontiers.

Belohlavek, P. (2007). Introducción a la Inteligencia Ética. Editado por Tagle Group Book.

Bottorff, J. y otros (2000). Tabacco Dependence: Adoleccent perspecctivaes of the need to smoke. Biblioteca Virtual en Saúde.

Bertagni, D. (2004) La Ética y los Negocios., Noticias-Publicaciones. Argentina.

Bisquerra, R. (2000) La Inteligencia, Editorial Praxis, Barcelona.

Carrillo, R. (2007).  
Inteligencia Motivacional Editorial  
Pax, México.

Fernández, O. 2004.  
Inteligencia Solidaria. Ediciones  
Ricardo Vergara. Buenos Aires.

Gallegos, (2002) inteligencia  
revistada. Las inteligencias múltiples.  
Barcelona.

Gardini, C. (2001) Mi  
Cerebro Animal, Editor Minotauro.  
Barcelona.

Gladwell, Malcom (2005).  
Inteligencia Intuitiva. Editorial Taurus,  
Barcelona

Goleman, D. (2005).  
Inteligencia Emocional, Universal de  
Harvard, Europa.

King, LI. (2006). Ejercicio de  
Inteligencia Asociativa (Lingüística  
Educativa), Ediciones Zugarto.

López, A. (2006) Jornada de  
Inteligencia Emocional. Barcelona  
España.

Martín, V. (2004). La  
organización Vital. Vida y  
Supervivencia de los  
Organizaciones, Maracaibo, Edibuz.

Martín, V (2005). Seminario  
Ética e inteligencia en organización  
educativas. Artículo Científico.  
Universidad de los Andes Mérida

Martín, D. y otros (2001).  
Qué es la inteligencia emocional,  
como lograr que las emociones  
determinen nuestros triunfos en los  
ámbitos de la vida. Editorial Deusto.  
México.

Martínez, R. J. Y otros  
(2006). Inteligencia Ética Para La  
Vida Cotidiana, Reviewby.

Mills, K. 2000. The New  
Land. Conscious experience.  
Beyond. Horizons. Sun-Scape  
Publications Toronto. E.E.U.U.

Maturana, H. (2002)  
Formación Humana y Capacitación.  
Librería Universitaria on – line  
Revista FMR. Barcelona.

Vindas, R. (2005)  
Inteligencia Ética en las

Organizaciones      Éxito      y      kaiza, S.A.  
Competitividad    Sostenida.    Grupo