

EDITORIAL

Desde que los hombres viven en comunidad, la regulación moral de la conducta ha sido necesaria para el bienestar colectivo, en este sentido, afirmamos que una doctrina ética es aquella que elabora y verifica afirmaciones o juicios. La ética estudia la moral y determina qué es lo bueno y, desde este punto de vista, cómo se debe actuar. Es decir, es la teoría o la ciencia del comportamiento moral.

En este sentido para RFG, publicar artículos como “La ética, un debate necesario en la formación de las políticas públicas para el estado del bienestar común” y “Dimensiones de la responsabilidad ética en el Marco Empresarial” son una necesaria continuación de las líneas de investigación que en esta área hemos venido desarrollando ya que estudios de esta naturaleza mantienen en el tapete hechos actuales permitiendo conocer sus dimensiones tanto en el plano de las políticas públicas como en el sector privado. Publicar artículos de esta naturaleza es ofrecer a nuestros lectores materiales de consulta obligatoria y actualizada con respecto al tema.

En este contexto ubicamos los artículos “Calidad de servicio prestada por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de Luz (Condes)” ya que la calidad del servicio será exitosa si los principios que la regulan se enmarcan en los conceptos de atención al cliente. En este sentido, prestar servicios de calidad debe estar internalizado en la mente de los ejecutivos así como en todos los empleados de las distintas organizaciones, a fin de establecer una cultura de servicio al cliente, tanto interno como externo, que hará a las mismas más eficientes y competitivas.

Por otra parte, hablar de la “Competitividad en el sector metalmecánico del estado Zulia” se vincula exitosamente a lo anteriormente planteado porque esta última se asocia ineludiblemente a la anterior. Finalmente, hablar de las “Características de los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad del Zulia” es inclinar un poco la mirada

hacia el contexto de los nuevos estudiantes haciendo énfasis en las condiciones socioeconómicas, edad y sexo, entre otros, para definir el perfil integral del estudiante. Con este número de RFG se mantiene el criterio de inter y trasndisciplinariedad que nos caracteriza como una publicación periódica y de calidad dentro de nuestra Casa de Estudios, invitando a todos los interesados a publicar sus investigaciones, terminadas y en desarrollo, que pueden ser compartidas a través de este medio.

GILMA ALAMO SANCHEZ, Dra.
MIEMBRO DEL COMITÉ EDITORIAL
gilmaalamo@hotmail.com