

# Editorial

---

La articulación de la investigación y la comunicación permite dar a conocer a la comunidad científica de todos aquellos estudios realizados en áreas determinadas, lo cual permite a su vez generar la trascendencia de esas investigaciones, desde todo punto de vista.

En virtud de la importancia que posee para la comunidad científica a nivel mundial y nacional, nuestra publicación Revista Formación Gerencial, recibe constantemente una gran cantidad de artículos remitidos por investigadores de diversos países y universidades. La selección de los mismos se realiza estrictamente en el mismo orden en el cual es aprobado por los árbitros y luego de la remisión de la versión definitiva.

En este número específicamente contamos con los artículos de CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS DE CALIDAD COMO ELEMENTO ESTRATÉGICO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL CASO DE UNA EMPRESA DE RESTAURACIÓN remitido por Yosman Valderrama, Walevska López y Eliana Terán.

De manera subsiguiente esta el artículo: FORMACIÓN GERENCIAL Y EPISTEMOLOGÍA presentado por la Dra. Ivonne Acosta, el cual representa un importante aporte en el área sobre el cual versa la investigación.

Posteriormente se presenta el artículo intitolado PROPUESTA DE MODELO DE GERENCIA ESTRATÉGICA PARA UN SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO TIPO MANCOMUNADO de Liliana R Rojas' Charles J Sanabria. Esperanza Pedraza' Ana L Quevedo y Lilisbeth Rojas. El material propuesto ES un importante y significativo aporte para el sector salud .

Seguidamente esta el artículo EVALUACIÓN CLIENTELAR Y CALIDAD DE SERVICIO. LINEAMIENTOS PARA UN PLAN DE ENTRENAMIENTO de la autora Dra. Judith Hernández, como aporte para el mejoramiento organizacional.

Finalmente se encuentra el artículo LAS RELACIONES ENCUBIERTAS: DESPIDO LABORAL Y CONDICIONES DEL TRABAJADOR DESPEDIDO desarrollado por Carmen Añez H de gran preponderancia en los actuales momentos.

Agradecemos una vez más los aportes de nuestros articulistas, árbitros y demás colaboradores, en aras de alcanzar los objetivos previstos con la indexación internacional.

Dra. Rene Hernández de C.  
Postdoctorado en Estudios Gerenciales  
Directora-Editora del Equipo Editorial  
Revista Arbitrada Formación Gerencial  
Universidad del Zulia  
Grupo de Investigación Desarrollo Gerencial  
reneeher@gmail.com