

Estudio del programa para la docencia universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid y propuesta de proyectos de programas educativos basado en el enfoque de la Organización Inteligente

Cesar Valecillos *

Recibido: Octubre 2004 Aceptado: Enero 2005

Resumen

En este artículo, se presentan los resultados de un estudio exploratorio llevado a cabo en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid de España, relacionado con los programas de formación para la docencia universitaria, y la propuesta de proyectos de programas educativos, basados en el enfoque de la organización inteligente, para la empresa de adiestramiento y consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES y la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago. La indagación de campo se efectuó en las instalaciones y en una muestra del personal del instituto mediante una entrevista estructurada y una guía de observación. Asimismo, se realizó un análisis de la normativa vigente y el reglamento de estudios para graduados de La Universidad del Zulia.

Palabras clave: Formación universitaria, Proyecto educativo y Organizaciones inteligentes.

* Profesor Titular de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia. Magister Scientiarum en Gerencia de Empresas (1992) Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo y Maestría en Desarrollo Organizacional (1994). Universidad de Monterrey. Monterrey México y Texas Austin University. USA.

**STUDY OF THE UNIVERSITY TEACHING PROGRAM OF UNIVERSIDAD
POLI-TÉCNICA OF MADRID AND TEACHING PROGRAM BASED ON
INTELLIGENT ORGANIZATION FOCUS.**

Abstract

In this article are presented the results of an investigating study that was done in the Institute of Science of the Education de la Universidad Polytechnic de Madrid of Spain, related to training programs for university teaching and the proposal for teaching programs based on intelligent organization focus for the consultants and training firm of the Faculted of Science Economics y Socials FACES and the study division for graduated Nucleo of the Costa Oriental del Lake. The investigation was done by taking a sample of people from the institute though an structured interview and an observation guide. In the some way an analysis of the rule and regulations for graduated of the University of the Zulia was done.

Key words: University studies, Educational Project and Intelligent organizations.

Introducción

La necesidad de creación de programas de formación académico-docente para el profesorado de las universidades nacionales han estado sujetos a una serie de circunstancias que se inician a partir de 1958 cuando se instaura el sistema democrático en el país. Ello se tradujo en el ámbito universitario en la acogida de los preceptos de la autonomía y en una expansión considerable, como consecuencia de ello se crean más universidades, se incrementa la matrícula estudiantil y el número de profesores. En el lapso 1969-1970 el funcionamiento y estructura universitaria sufre un impacto sin precedentes para adecuarse a los requerimientos de la época signada por un activismo político, estudiantil y profesoral. Durante ese período se promulga la reforma de la ley de universidades, la cual delimita la autonomía universitaria, y determinó la creación del Consejo Nacional de Universidades como órgano coordinador y definitorio de la política universitaria. La expansión progresiva llegó a su límite en 1983 llevando al gobierno a la reducción del presupuesto universitario y la aplicación de medidas que restringieron el ingreso estudiantil hasta la fecha de

libre acceso. Aunado a los acontecimientos anteriores se hizo crítico el deterioro de las condiciones de trabajo de los docentes en cuanto a dotación de equipos instruccionales, materiales y bibliografía actualizada acorde con los avances científicos y tecnológicos del momento.

Paralelamente, durante la década de 1960 y como una salida para dar respuestas de mejora a la situación descrita se organizan eventos de carácter nacional e internacional en los cuales La Universidad del Zulia participa activamente. Cabe mencionar algunos de lo de mayor importancia: el Seminario Intrauniversitario (1964), el I Congreso Pedagógico (1966), el Seminario sobre Teoría y Diseño del Currículos (1967), el Movimiento de Renovación Universitaria (1969-1970). Tales experiencias promovieron un clima propicio que llevó al Consejo Universitario en 1979 decidir la puesta en práctica del Programa de Actualización y Formación para los Docentes Universitarios, dirigido fundamentalmente a los profesores de nuevo ingreso. Otras decisiones en ese sentido llevaron a la creación del Programa de Becario Docentes y de Instructores en Formación, de igual manera a la Maestría en Educación

Superior adscrita a la coordinación de Postrado de la Facultad de Humanidades y al Vicerrectorado Académico (1973-1974), así como a los Cursos de TV Educativa (1977-1984) diseñado y ejecutado por el Centro de Televisión Educativa de LUZ y dirigido a capacitar a los profesores en el diseño de guiones y tele clases.

Los programas de formación para el personal académico de las Universidades se enmarcan también dentro de los lineamientos de la resolución del Consejo Nacional de Universidades de 1977, en la misma se aprueba el documento: "Políticas, estrategias y acciones concretas para el desarrollo de la educación superior venezolana" (CNU-OPSU.1977) para ser instrumentadas por el Consejo Universitario de las respectivas universidades y demás instancias pertinentes.

El mencionado documento plantea expresamente la política de innovación en los siguientes términos: "*La educación superior deberá orientar su acción hacia el mejoramiento acelerado y continuo de la calidad académica incorporando al proceso educativo contenidos de los avances científicos y tecnológicos de la educación*

contemporánea. Asimismo, deberá adaptarse a la dinámica del cambio a fin de generar nuevas ideas y métodos para el proceso enseñanza-aprendizaje. adecuados a nuestras condiciones culturales". Entre las estrategias para el logro de los objetivos derivados de esa política propone: "*Establecer programas intensivos y a diversos niveles, para la selección, formación, perfeccionamiento y evaluación del personal docente y de investigación y de los planificadores y administradores de la educación superior*" (CNU-OPSU.1997).

La Universidad del Zulia ha demostrado interés en programas para la formación de su personal docente, sin embargo, se han presentado altibajos en los diferentes periodos rectorales así como una falta de continuidad y sistematización en los esfuerzos realizados. Puede además haber faltado voluntad, amplitud de miras y el diseño de un proyecto estratégico de cambio planificado que centre su energía en su instrumentación definitiva y el aprovechamiento de los logros que en ese sentido se han dado hasta el momento. Prueba de ello son los esfuerzos que ha realizado la comisión designada en 1996 por el vicerrectorado académico para la elaboración del Programa Integral para el Desarrollo del

Personal Académico de La Universidad del Zulia, la cual coordinó un grupo de expertos profesores para su elaboración y en donde el autor participó como colaborador en el diseño del módulo de desarrollo gerencial, el cual corresponde a una de las áreas de formación del mencionado programa.

Con la misma visión y espíritu de cambio, a través del Vicerrectorado Académico, se instrumentó el Programa de Asesoría Académica dirigido a los profesores de todas las facultades y núcleos de La Universidad del Zulia, con el propósito de mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje a partir de la puesta en práctica de modelos de docencia activa y de investigación acción que complementasen el modelo clásico y tradicional de la clase magistral. Asimismo, induce la investigación e incorporación de temas de actualidad en proyectos educativos acorde con los requerimientos y demandas contemporáneas del contexto en general.

El propósito del presente estudio se centró en 1er. lugar en explorar las experiencias del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid en materia de programas de formación para la docencia

universitaria, a los efectos de extraer lineamientos y ser recomendados a la comisión designada por el vicerrectorado académico en 1996, y en 2do. lugar, diseñar un proyecto educativo versado en el enfoque de las organizaciones inteligentes. De dicho diseño resultaron dos versiones. El primero se constituyó en el “Programa de Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes”, presentado para su consideración a la empresa de adiestramiento y consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de L.U.Z. FACES en 1999. Y la segunda versión, resultó el “Proyecto de Programa en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad”, presentado a la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago, de la ciudad de Cabimas en el año 2000.

El estudio y sus características generales

Para dar respuesta al propósito del presente trabajo se efectuó un estudio, enmarcado en el plan de actividades del Año Sabático desarrollado por el autor en el periodo 1998-1999, con los siguientes objetivos generales:

1. Considerar las experiencias del Instituto Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid como marco de referencia para apoyar la instrumentación de los programas de formación docente en La Universidad del Zulia, específicamente el Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de La Universidad del Zulia.
2. Considerar la normativa y los reglamentos existentes en la Universidad del Zulia, relativo a los estudios para graduados, a los efectos de diseñar y proponer a las instancias competentes el proyecto de un programa educativo relacionado con el enfoque inteligente de las organizaciones.

Estos objetivos generales se cumplieron en la medida que se ejecutaron los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar las políticas y estrategias inherentes a la formulación de programas de formación docente en el nivel universitario que viene siguiendo el Instituto Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid.
2. Conocer los procedimientos que posibilitan la operacionalización y seguimiento de los programas de formación docente en el nivel universitario que adopta el Instituto Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid.
3. Proponer alternativas de mejora que coadyuven a los esfuerzos que se llevan a cabo en los planes de formación del personal docente de La Universidad del Zulia.

4. Analizar los estatutos de la empresa de adiestramiento y consultoría, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de L.U.Z. FACES a los efectos de diseñar y proponer el Programa de Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes.
5. Analizar el Reglamento de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia y el Reglamento de Núcleos a los efectos de diseñar y proponer el Proyecto de Programa Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad a la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago, de la Universidad del Zulia, de la ciudad de Cabimas.

En el desarrollo del plan de trabajo en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid se aprovechó la ocasión para consolidar los vínculos y el convenio existente entre la Universidad del Zulia y la Universidad Politécnica de Madrid. Se realizaron entrevistas al personal directivo y de coordinación de los programas que se imparten en el instituto, se analizaron las memorias de gestión correspondientes a los años 1992 a 1996. En los resultados también se plasman los frutos de la experiencia y la participación del autor en el Curso Superior de Formación para la Docencia Universitaria el cual realizó durante el desarrollo del Año Sabático. Dicho curso constituye acciones específicas del Instituto pautadas en los programas de Postgrado de la Universidad Politécnica

de Madrid para la carrera de su personal docente. El estudio arrojó una serie de reflexiones y observaciones las cuales fueron dirigidas en un informe a la comisión responsable para coadyuvar y ser incorporados en el diseño del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de La Universidad del Zulia. Asimismo, se anexaron una serie de monografías las cuales fueron requisito de aprobación de cada uno de los módulos del Programa Superior de Formación para la Docencia Universitaria a los efectos de ser considerados como soporte teórico de los cursos y talleres que formarían parte del currículo del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de La Universidad del Zulia y para ser compartidos con el personal docente de las diferentes escuelas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

En cuanto a los resultados que arrojó el diseño del proyecto en su primera versión, se estructuró según la modalidad de un programa de actualización profesional. El mismo estaba dirigido a un público conformado básicamente por empresarios y profesionales de la región, interesados en actualizar conocimientos en el área de la gerencia, lo cual correspondía a uno

de los propósitos de la misión de FACES. Posteriormente el proyecto se rediseñó con criterios de mayor formalidad y profundidad ciñéndose a las disposiciones del reglamento de estudios para graduados de la Universidad del Zulia, específicamente en lo atinente a los programas de estudios para graduados conducentes al grado académico de especialización. El proyecto tuvo como propósito diseñar un programa con el objeto del estudio sistemático y profundo del enfoque de las organizaciones inteligentes que permita a los participantes proporcionar los conocimientos y el entrenamiento, necesarios para la formación de expertos de elevada competencia en el desarrollo de las organizaciones de la sociedad venezolana. El mismo fue presentado a solicitud de la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago. El programa contempla unas líneas de trabajo profesional para los proyectos de grado, asimismo, se incluyen las líneas de investigación para un futuro estudio sobre las posibilidades de crear el postgrado conducente al Grado Académico de Magíster, asimismo se contempló proseguir posteriormente al nivel de Doctorado en Desarrollo de Organizaciones inteligentes,

considerando los estudios de viabilidad y factibilidad correspondientes.

Metodología utilizada

Dados los propósitos del plan de trabajo, se consideraron los siguientes aspectos metodológicos:

Para el caso del estudio de las experiencias del Instituto Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid el nivel de análisis fue de tipo descriptivo, centrándose únicamente en conocer el estado actual de la situación estudiada, en este caso las experiencias en materia de programas de formación docente en el nivel universitario del mencionado Instituto. El diseño utilizado fue de observación y de campo, procediéndose a recopilar los datos directamente en la realidad mediante 1.- Revisión documental y normativa del Instituto. 2.- Entrevistas al personal directivo y coordinadores del Programa de Formación para la Docencia Universitaria. 3.- Observación directa mediante la participación en el Curso Superior de Formación para la Docencia Universitaria de La Universidad Politécnica de Madrid. Para tales efectos se consideró una guía de observación y una entrevista estructurada diseñada por el autor. Asimismo, se tomó como unidad

de análisis una muestra estratificada de su personal, conformada por los directivos, los coordinadores de los programas y los profesores participantes en el Curso Superior de Formación para la Docencia Universitaria.

Para el caso del diseño del proyecto del Programa Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes, la obtención de la información se apoyó en el análisis documental de los estatutos de la empresa de adiestramiento y consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES. Y en cuanto al Proyecto de Programa en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad, la obtención de la información se apoyó en el análisis documental del Reglamento de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia, específicamente la sección primera relacionada con los programas de estudios para graduados conducentes al grado académico de especialización.

El procesamiento y análisis de la información reveló en 1er. lugar, varios aspectos acerca del Instituto de Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid relacionados con su funcionamiento, organización,

normativa y las diferentes acciones relativas a los programas de formación e investigación para la docencia universitaria. Estos aspectos constituyeron las bases de los lineamientos que fueron recomendados y elevados para su consideración a la comisión responsable de la elaboración del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de La Universidad del Zulia. En 2do. lugar revelaron los aspectos que llevaron al diseño del proyecto educativo Programa de Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes, así como al diseño del Proyecto de Programa en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad,

Acerca del Instituto Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

Las Universidades españolas por Decreto Real contemplan los institutos de ciencias de la educación dentro de su estructura de funcionamiento que velan por la calidad de la docencia universitaria. En el caso de La Universidad Politécnica de Madrid, el Instituto de Ciencias de la Educación, creado el año de 1957 se propone como finalidad principal, contribuir a la mejora

de la calidad educativa universitaria. Para ello se han formulado una serie de políticas que posibiliten en una forma sistemática y en otras ocasionales dar respuestas a las necesidades institucionales y a las del profesorado en su labor docente e investigadora. En tal sentido, se programan una serie de actividades docentes y de investigación destinadas a estudios e innovaciones como base de muchos de los cambios que deben producirse en la docencia universitaria, en tal sentido, realiza una amplia gama de acciones que tienen como propósito la formación y perfeccionamiento del profesorado universitario, así como el de otras ayudas y orientaciones técnicas de tipo pedagógico y psicológico, el desarrollo de recursos humanos y el manejo de diversos recursos didácticos. El Instituto Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid tiene varios programas en el área del desarrollo integral docente para la educación superior que van desde Planes Superiores de Inducción para profesores universitarios hasta Postgrado y Doctorado en Metodología y Documentación Científica en Educación de Instituciones Universitarias.

Marco legal en que fundamenta su funcionamiento

Los institutos de Ciencias de la Educación se inspiran en las políticas de calidad incorporadas en los objetivos y la evaluación de los programas de planificación estratégica de las Universidades según REAL DECRETO 1947/1995, de 1 de Diciembre que establece que la propia naturaleza de las Universidades demanda una vocación irrenunciable de excelencia académica y científica que conduce a una mejora continua de la calidad de sus servicios.

La evaluación de la calidad universitaria responde desde la autonomía de las instituciones, a las exigencias internas de mejora de la calidad, proporciona elementos para la adopción de decisiones en políticas universitarias, da cuenta del rendimiento de la institución con relación a los recursos que la sociedad pone a su disposición y facilita la cooperación y movilidad entre las diferentes Universidades.

En este contexto, tanto en la Unión Europea como en España, se han venido desarrollando programas de evaluación de la calidad universitaria, experiencias que han fundamentado el programa adoptado por el Pleno Consejo de Universidades en su sesión del 25 de Septiembre de 1995 y que constituye el objeto del Real Decreto.

La Ley orgánica de la Reforma Universitaria de 1989, en su exposición de motivos reseña la calidad como un deber de la Universidad ante la sociedad, calidad extensible a las dos actividades – docencia e investigación – esenciales de las instituciones universitarias.

Para ello en Septiembre de 1992 el pleno Consejo de Universidades aprobó un programa experimental de evaluación de la Calidad del Sistema Universitario, que con la participación de diecisiete universidades se llevó a cabo en el período 1992-94. Este programa se instrumentó a través de los Institutos de Ciencias de la Educación de cada Universidad y se alineó con el

Proyecto Piloto para la evaluación de la Calidad de la Enseñanza Superior, asimismo fue patrocinado y desarrollado por la Unión Europea.

Todos estos programas buscan conformar actitudes favorables a la evaluación institucional como elemento de impulso de políticas de calidad, para desarrollar y poner a punto metodologías de actuación y para coincidir con el papel protagonista de las propias instituciones universitarias y sus órganos rectores en el proceso de evaluación institucional.

En su virtud, a propuesta del Ministerio de Educación y Ciencia, por iniciativa del Consejo de Universidades y previa deliberación del consejo de Ministros en su reunión del día 1 de Diciembre de 1995, decretó el establecimiento del *“Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, instrumentados a través de los institutos de ciencias de la educación*

de cada universidad” con los siguientes objetivos:

1. Promover la evaluación institucional de la calidad de las Universidades.
2. Elaborar metodologías homogéneas para la evaluación de la calidad integradas a la práctica vigente en la Unión Europea.
3. Proporcionar información objetiva que pueda servir de base para la adopción de decisiones de las distintas organizaciones en el ámbito de su respectiva competencia.

Directrices del ICE

En el ICE se parte del principio que la calidad de la función docente requiere de parte del facilitador no sólo dominio de conocimientos específicos del área del saber que imparte sino de alta sensibilidad y capacitación psicopedagógica, sin embargo, está consciente que en la práctica a la formación docente se le ha venido dando mayor énfasis a aspectos que apuntalan hacia el aprendizaje de lo

meramente técnico científico, relegándose a un segundo plano los relativos a la educación y la enseñanza – aprendizaje.

En tal sentido, y para suplir estas posibles carencias, las cuales inciden gravemente en la calidad del profesor universitario, el Instituto de Ciencias de la Educación tiene como Misión el logro de objetivos de docencia, estudios, investigación y otras ayudas en pos de la formación del personal docente de La Universidad Politécnica de Madrid a través de programas concebidos sistemáticamente.

Esta se lleva a cabo a través del desarrollo de una serie de estrategias y actividades formativas que posibiliten a los profesores reflexionar y capacitarse acerca del verdadero sentido de su labor que los lleven a tener más claro ¿qué es lo que pretende su asignatura?, ¿qué es lo que tiene que enseñar?, ¿a quién se lo tienen que enseñar?, ¿cómo y cuándo debe hacerlo?, ¿qué necesita para ello? y ¿cómo debe comprobar los resultados de los aprendizajes de sus alumnos?.

Se procura el desarrollo de un estilo con el que se sientan más a gusto y seguro, obtengan más rendimiento de su esfuerzo y en definitiva sean docentes integrales. Las acciones de investigación tiene el objeto fundamental de ofrecer datos acerca del rendimiento de los estudiantes y la búsqueda de conocimientos acerca de nuevas metodológicas de enseñanza aprendizaje. Las acciones de otros estudios y ayuda tienen el objeto de apoyar la docencia y la investigación.

Acciones de tipo formativo

Objetivos generales:

Los objetivos generales de docencia se concretan, básicamente, en actividades dirigidas tanto a la formación inicial del profesorado como a la actualización y perfeccionamiento de profesores con experiencia docente de la universidad. Estos se instrumentan a través de cursos, seminarios docentes, cursos de especialización y de Doctorado.

Acciones de tipo formativo para profesores noveles

El Instituto de Ciencias de la Educación imparte el curso superior de formación para la docencia universitaria al personal de nuevo ingreso considerando que todos los años acceden a la Universidad como docentes un buen número de nuevos profesores – como interinos, ayudantes, etc.- a quienes se suele encargar de impartir enseñanza sin que previamente, se les haya preparado específicamente para desempeñar la docencia y, lógicamente, con escasa o sin ninguna experiencia. Dada su importancia y siendo una de las actividades centrales que se desarrollan en el Instituto de Ciencias de la Educación a continuación se destacan algunos aspectos de su academia.

EI CURSO SUPERIOR DE FORMACION PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Se enmarca en los cursos de Postgrado de la Universidad

Politécnica de Madrid. Este curso esta, especialmente dirigido a los nuevos profesores de los distintos centros de la Universidad y para su realización deben inscribirse en el mismo en el propio Instituto de Ciencias de la Educación siendo esta a la vez una actividad que de forma reglada permite parte de la acción docente del profesorado del Instituto de Ciencias de la Educación. También los noveles profesores pueden manifestar su interés formativo a través de los Directores de Departamentos que comunicarán al Intituto de Ciencias de la Educación los posible candidatos a este curso de formación inicial y básico.

- El curso tiene un programa de lanzamiento anual en el mes de Octubre.
- Se imparte todos los años entre Octubre y Marzo de forma reglada.
- Tiene una duración de 150 horas.
- Se otorga un diploma especificando cada crédito.

OBJETIVOS:

1. Fomentar actitudes positivas hacia la actividad docente del profesor universitario.

2. Conocer la estructura formal y el funcionamiento de la Universidad como su Organización y Órganos de Gobierno.
3. Conocer diferentes aspectos y situaciones del comportamiento humano, individual y de grupo, que suceden en los departamentos.
4. Analizar características y situaciones de los estudiantes universitarios en el aula.
5. Estudiar las tareas y funciones del profesor universitario y analizar su actuación en el aula así como la atención tutorial a los alumnos.
6. Aprender técnicas y herramientas básicas para el diseño de asignaturas y lecciones.
7. Estudiar diferentes alternativas metodológicas para la enseñanza universitaria.
8. Familiarizar al profesor con los posibles medios y estrategias para la evaluación de los aprendizajes de los alumnos.
9. Analizar la utilidad de los recursos instrumentales para la comunicación didáctica.
10. Conocer y analizar algunos parámetros para diagnosticar la calidad de la enseñanza.

Contempla los siguientes Módulos

Modulo I

Didáctica universitaria: Planificación, metodología y evaluación

- 1.1. **Los planes de estudio.** El diseño curricular. Planificación de la enseñanza. Fines, objetivos de aprendizaje y taxonómicas.

- 1.2. **Programación de asignaturas.** Características y componentes. Un modelo de aplicación.
- 1.3. **Programación de unidades didácticas y lecciones.** Características y componentes. Un modelo de aplicación.
- 1.4. **Metodología didáctica.** Conceptos y clasificaciones. Métodos y técnicas de enseñanza: individuales, grupales y gran grupo.
- 1.5. **La lección magistral.** El estudio de casos. El método de proyectos. El estudio dirigido.
- 1.6. **Evaluación de los aprendizajes.** Conceptos y componentes. Evaluación criterial y evaluación normativa. Validez, fiabilidad y fuentes de error. Tres tipos de evaluación: diagnóstica, sumativa y formativa.
- 1.7. **Instrumentos de evaluación.** Pruebas objetivas, pruebas abiertas y pruebas prácticas.
- 1.8. **Diseño de pruebas de evaluación.** Análisis de la calidad de las pruebas: índices de dificultad y discriminación. El banco de ítems.

Modulo II

Psicología aplicada a la organización y enseñanza universitaria

- 2.1. **La organización universitaria.** Concepto y naturaleza de organización. Estructura formal de las organizaciones: la Universidad como organización, modelos organizativos. Misión de la Universidad. Proyección

cultural y profesional de la función universitaria.

2.2. Bases legales y estructura económica en la organización universitaria. Aspectos legales de la organización. Los estatutos de la UPM. Órganos de gobierno y representativos. Administración de la organización universitaria. Fuentes económicas y presupuesto.

2.3. El factor humano en la organización universitaria. El trabajo universitario: roles, tareas y responsabilidades. Áreas de actuación: docencia, investigación, creatividad, innovación, productividad y rendimiento académico.

2.4. El individuo y el grupo en la organización universitaria. Bases psicológicas del desempeño profesional. Evolución y confirmación del profesor en el entorno universitario y social. Participación en la vida universitaria. Trabajo individual y trabajo en grupo. Eficacia y productividad.

Relaciones interpersonales. Clima y satisfacción en el trabajo. Motivación y rendimiento. Liderazgo.

2.5. Bases psicológicas de los procesos enseñanza aprendizaje. Aspectos psicológicos del que enseña y del que aprende. Interacción profesor – alumno en el aula, laboratorio, taller. Repercusión de los factores psicológicos en la estructura de la organización. Aprendizaje y solución de problemas. Modelos y estrategias de aprendizaje.

Modulo III Tecnología y recursos didácticos

3.1.1. Las tecnologías de información aplicadas a la

enseñanza. Selección y utilización de los medios didácticos.

3.1.2. Aportaciones de la imagen fija a la enseñanza. La transparencia, la diapositiva y el montaje audiovisual.

3.1.3. Informática educativa. El ordenador como medio didáctico.

3.1.4. El vídeo en la enseñanza. Selección y utilización de videos educativos.

Modulo IV Actuación del profesor en el aula

4.1.1. Funciones y tareas del profesor en el aula. Diseño – análisis de instrumentos para la evaluación de la actuación docente.

4.1.2. Grabación y análisis de un ensayo de actuación docente. Directrices para el diseño de planes de cambio.

Modulo V La función tutorial

5.1.1. Funciones y cualidades del tutor universitario. Técnicas para la acción tutorial: la entrevista, la observación, el cuestionario...

5.1.2. El trabajo intelectual de los alumnos. Organización, hábitos y técnicas.

Modulo VI Análisis de la calidad docente

6.1.1. El concepto de calidad en la organización universitaria. Modelo de indicadores para el diagnóstico de la calidad. Estrategias de mejora.

Acciones de tipo formativo para profesores con experiencia docente

Considerando que la profesión de profesor universitario es siempre una tarea inacabada que requiere una continua actualización – tanto en los contenidos científico/tecnológicos propios de las asignaturas que imparte, como en los aspectos psicopedagógicos y didácticos de su tarea docente – el Instituto de Ciencias de la Educación intenta dar respuesta a las necesidades e intereses de los profesores, en el campo específico, de los Recursos Humanos y Ciencias de la Educación. En este sentido, el Centro oferta una serie de actividades de perfeccionamiento en las siguientes modalidades:

- Actividades “abiertas”. La forman cursos, seminarios, jornadas, conferencias, y mesas redondas. – dirigidas a los profesores de diferentes materias interesados en las mismas y que se anuncian en los programas correspondientes trimestral o semestralmente. Son de corta duración y cubren campos de interés concreto.
- Actividades “cerradas”. Estas están programadas y dirigidas, de forma muy polarizada, para un

determinado tipo de profesores según áreas, asignaturas, y responsabilidades de acuerdo con situaciones específicas o temas relevantes de un momento concreto.

- Actividades por “demanda”. Estas se programan según las necesidades de formación detectadas por alguno de los Centros, Departamento, grupo de profesores etc. de la Universidad Politécnica, son solicitados al Instituto de Ciencias de la Educación y se definen y desarrollan según requiere la situación.

Seminarios docentes

1. “Curso de orientación y adaptación a la Universidad para nuevos alumnos”. Constituido por cuatro módulos, dedicados respectivamente a Técnicas de estudio, matemáticas, Física y Química, con una duración de 40 horas.
2. “Metodología del estudio universitario” Dirigido a los alumnos de las escuelas de Aeronáuticos, Minas, Agrónomos, Industrial, Informática, Telecomunicaciones y Topografía.
3. “Técnicas para la elaboración de estudios e informes profesionales” Dirigido a los alumnos de las escuelas de Aeronáuticos, Minas, Agrónomos, Industrial, Informática, Telecomunicaciones y Topografía.

Cursos de especialización

1. "Análisis de la actuación docente del profesor en el aula".
2. "Como trabajar el profesor con alumnos universitarios".
3. "Implantación de nuevos planes de estudio: una oportunidad para la mejora de la calidad de la enseñanza".
4. "Necesidad de formación del profesor visitas por Directores de Departamento".
5. "La voz como instrumento del profesor".
6. Los visuales como medios de ayuda a la presentación en clases y conferencias.
7. Un modelo de lección magistral para la enseñanza de la ingeniería
8. Los medios audiovisuales en la enseñanza.
9. Análisis de la actuación del profesor en el aula.
10. El estudio de casos y aplicación en el aula universitaria.
11. La calidad total en la universidad.
12. El computador como medio de presentación y elaboración de unidades didácticas.

Curso de doctorado asignatura metodología y documentación científica.

Esta asignatura se ha logrado que esté incorporada en los diferentes programas de doctorado de la Universidad Politécnica a través del

Vicerrectorado y los Departamentos que la han considerado de interés para la formación de sus doctorados. La finalidad de esta signatura es familiarizar a los alumnos con el diseño de las pautas necesarias para la investigación y la solución de algunos problemas comunes a la tarea investigadora: estructura, metodología, documentación, fuentes, defensa, y evaluación de la tesis, etc. Esta asignatura se imparte preferentemente en el primer cuatrimestre del curso y tiene una duración de tres créditos. Con 40 horas. Dirigido a Doctorandos de la Universidad Politécnica de Madrid y otras universidades.

Acciones de investigación y desarrollo

Objetivos:

Los objetivos generales de la investigación realizada en el Instituto están relacionados con las directrices del mismo y las necesidades de la Universidad Politécnica, pudiendo resumirse en los siguientes:

- Ofrecer datos sobre el rendimiento de los alumnos
- Investigar con modelos metodológicos

Dentro de las líneas de investigación se trabaja fundamentalmente en:

- Análisis de rendimiento del alumno universitario y su seguimiento.

- Influencia de nuevas metodología y tecnologías educativas en el rendimiento.
- Análisis de la calidad de la enseñanza universitaria.
- Innovaciones metodológicas como medio de mejora de la enseñanza.

Investigaciones educativas

Estas investigaciones deben contribuir a un mejor conocimiento de nuestra realidad universitaria y aportar conclusiones y sugerencias de interés para tomar decisiones de cambio. Las líneas de trabajo se centran en temas sobre el progreso académico de los alumnos y su seguimiento. La calidad de la enseñanza universitaria, experiencias sobre nuevas metodologías de docencia, diagnósticos sobre la calidad de la enseñanza y sus procesos y demanda de carreras.

1. Modelo de acción tutorial en la Universidad Politécnica de Madrid.
2. El profesor como fuente de información para los medios de comunicación social.
3. Estudio experimental de una alternativa metodológica para la enseñanza del lenguaje FORTRAN en el aula presencial universitaria.
4. Rendimiento académico en la Universidad Politécnica de Madrid: estudio longitudinal en el segundo ciclo.

Estudios e informes:

1. Perfil del conocimiento de alumnos de la Universidad Politécnica de Madrid en materias básicas.

2. Estudios, innovaciones e informes: Estos se realizan en colaboración con centros, Departamentos y grupos de profesores interesados en analizar aspectos concretos de su realidad educativa y en diseñar cambios específicos en sus programas de acción docente en temas relacionados con recursos didácticos, evaluación de actividades y otros de interés en este campo.

3. Otros Grupos de Trabajo:

1. "La tutoría en la universidad como acción docente" (Alañón, T.1995)
2. "La enseñanza de problemas en las asignaturas de matemáticas, física, química y dibujo en las diferentes ingenierías" (Sánchez, A. 1995)

Además de las tareas formativas anteriormente mencionadas, el Instituto de Ciencias de la Educación realiza y desarrolla un buen número de actividades que contribuyen también a la mejora de la calidad de la enseñanza o la actividad docente y otras habilidades en la Universidad y que se centran en investigaciones, estudios, informes, asesoramiento y colaboraciones diversas.

4. Ayudas y servicios educativos

El instituto también pretende contribuir a la mejora de la calidad educativa de la Universidad Politécnica de Madrid ofreciendo al profesorado de esa universidad

un servicio de información, orientación, recursos didácticos y asesoramiento psicopedagógico, así como en otros temas relacionados con alumnos o los recursos audiovisuales y otros.

5. Publicaciones

Periódicamente y según lo requieran determinadas actividades se recogerán en una publicación los trabajos que se destaquen y hayan realizados los profesores de la universidad.

6. Lugar y encuentro

El Instituto de Ciencias de la Educación ofrece su estructura y organización para facilitar cualquier tipo de actividad encaminadas al encuentro entre profesores de la propia universidad o con colegas de otras universidades, para tratar temas de tipo educativo (coordinar asignaturas, analizar dificultades en las mismas, etc.).

Es de destacar que sus instalaciones cuenta con la llamada aula tecnológica en la cual imparte sus programas, cursos, seminarios, etc., la misma cuenta con una dotación de la más alta tecnología instruccional y de multimedia. Asimismo, dispone de un laboratorio para la producción de videos educativos, teleclases y demás recursos audiovisuales.

Operacionalización de los programas en el Instituto de Ciencias de la Educación

Los programas se convocan anualmente mediante invitación dirigida a los Directores de Departamentos de las diferentes facultades, y centros de la universidad quienes comunican al Instituto de Ciencias de la Educación los candidatos a asistir a los cursos, seminarios y demás actividades formativas. La comunicación incluye una información detallada acerca de toda la programación del año. Inmediatamente el director envía una correspondencia indicando los nombres de los asistentes a los cursos.

El programa es administrado por el Instituto de Ciencias de la Educación quien coordina todas las acciones relativas a la academia, acreditación, evaluación y seguimiento.

Mediante congresos, seminarios y jornadas que se organizan anualmente se evalúa y actualiza el programa, asimismo, se presentan

las memorias y los resultados y avances de las diferentes actividades formativas. A los mismos asisten como invitados los profesores que han participado en el programa donde exponen los avances que han venido obteniendo a partir de los aprendizajes en las asignaturas que imparte.

Consideraciones que llevaron al diseño y propuesta del proyecto educativo “Programa de Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes” a la Empresa de Adiestramiento y Consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES

Misión del programa: Proporcionar un instrumental teórico práctico que posibilite a los participantes implementar, en las organizaciones en general, los fundamentos del Enfoque de las Organizaciones Inteligentes, a objeto de planificar los procesos de cambio y transformación requeridos acorde con los retos de excelencia, servicio al cliente, competitividad y las tendencias adaptativas que demandan los nuevos tiempos.

Dirigido a: Empresarios, gerentes, administradores y consultores interesados en el diagnóstico y administración de cambios en los diferentes subsistemas de la

organización con un enfoque basado en el aprendizaje organizacional

Objetivos del programa:

1. Interpretar, concientizar y aplicar los fundamentos del Enfoque de las Organizaciones Inteligentes en el contexto personal, familiar y organizacional.
2. Inducir y sensibilizar en las organizaciones la aceptación del Enfoque de la Organización Inteligente como el perfil y marco de referencia para el cambio requerido en su cultura organizacional; así como en las dimensiones del ser, saber, hacer y servir de su componente humano.
3. Considerar los valores, procesos y tecnología del Desarrollo Organizacional para la operacionalización e implementación del Enfoque de la Organización Inteligente.
4. Diseñar programas de cambio planificado que integren los subsistemas: funcionamiento organizacional, la tecnología, el espacio físico y el contexto externo en las organizaciones que implementen el enfoque inteligente.

Módulos del programa:

- I. Formación de la Comunidad de Aprendizaje Inteligente
- II. Desarrollo Organizacional y el Enfoque Inteligente
- III. Educación y las disciplinas de Peter Senge
- IV. La Creatividad en la Organización Inteligente ORGINTEL
- V. La P.N.L en la ORGINTEL

- VI. Plan estratégico en la ORGINTEL
- VII. Diagnóstico y administración del cambio en la ORGINTEL
- VIII. Consultoría de procesos
- IX. Liderazgo transpersonal
- X. Cultura y Clima ORGINTEL
- XI. Diseño y propuesta de programas de cambio planificado
- XII. Evaluación y seguimiento de programas de cambio planificado

Consideraciones que llevaron al diseño y propuesta del proyecto educativo “Programa de Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad” a la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia

Definición: La especialidad de Desarrollo de Organizaciones Inteligentes, forma parte de un Postgrado, es académico y de consultoría, requerido, para la implementación de un enfoque inteligente en diferentes contextos de la sociedad actual

Objetivos del programa:

A. Objetivo general: Formar especialistas capaces de diagnosticar, gerenciar y diseñar a través de un instrumento teórico-práctico, el enfoque inteligente desde la perspectivas del cambio planificado y considerando los valores, procesos y tecnologías del desarrollo organizacional.

B. Objetivos específicos
-Organizar planes y programas de entrenamientos con el propósito de plantar las gerencias del conocimiento y el aprendizaje

organizacional, con el enfoque inteligente.

- Diseñar programas de cambio planificado bajo el enfoque inteligente, definiendo un direccionamiento organizacional en tiempos de turbulencias a través de una racional utilización de los recursos existentes.
- Diseñar planes de evaluación y seguimiento con el propósito de vigilar y supervisar el proceso del aprendizaje, la transferencia y estabilización del cambio en pro del enfoque inteligente organizacional, tanto en el sector público, como el privado.

Líneas de trabajo profesional:

- La relación de ayuda y el enfoque inteligente
 - Filosofía y valores de las organizaciones inteligentes
 - Aprendizaje organizacional en la organización inteligente
 - La organización como cerebro y la holografía
 - Diagnostico y gerencia del cambio en la organización inteligente
 - Redimensionamiento de la gestión municipal bajo el enfoque
 - Evaluación y seguimiento en la organización inteligente

Líneas de investigación

- Procesos de cambio en unan empresa con el enfoque de la organización inteligente
- Desarrollo Organizacional
- Estilos gerenciales

Ver Gráfico 01,

Los aspectos considerados en el presente estudio llevaron a las siguientes recomendaciones:

RECOMENDACIONES

- Estudiar la posibilidad de crear un organismo con la misión, organización y políticas del Instituto de Ciencias de la Educación. Dicha estructura sería de naturaleza más formal, permanente, con mayor autonomía y recursos propios que garanticen una mayor efectividad y eficiencia, enmarcada en la resolución del Consejo Nacional de Universidades de 1977 y una política de formación para el personal docente y de investigación de la Universidad del Zulia.
- Diseñar un plan estratégico de cambio planificado que tenga como propósito definitivo la implementación, evaluación y seguimiento del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de L.U.Z., y que aproveche las fortalezas de los logros obtenidos hasta los momentos sobre la materia. En el mismo se debe trabajar prioritariamente sobre los procesos de involucramiento, compromiso y sensibilización de las autoridades competentes de la universidad.
- Se debe considerar la posibilidad de una disposición emanada del Consejo Universitario de hacer obligatorio para todo el personal docente y de investigación de la Universidad del Zulia aprobar el Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de L.U.Z., incluso ser un requisito para ascender en el escalafón.
- Aprovechar y consolidar el convenio de cooperación que existe actualmente entre La

Universidad del Zulia y La Universidad Politécnica de Madrid en procura de una asesoría más formal en materia de programa de formación para el personal docente universitario.

- Desarrollar y fomentar líneas de investigación que refuercen los programas de formación docente en La Universidad del Zulia y que ofrezcan conocimientos acerca de la mejora del rendimiento de los estudiantes y la aplicación de creativos e innovadores modelos al proceso enseñanza aprendizaje.
- Divulgar los resultados del presente estudio a objeto de motivar a otros profesores a realizar estudios en el Instituto de Ciencias de la Educación de La Universidad Politécnica de Madrid.
- Considerar incluir en los contenidos del Subprograma Desarrollo Académico, del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de L.U.Z., la adquisición de competencias en los aspectos relativos a la Tutoría a estudiantes en el nivel universitario.
- Considerar los documentos con los que se complementa el presente estudio como soporte teórico a los contenidos de los subprogramas del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de La

Universidad del Zulia. Dichos documentos están referidos a: “Los métodos activos en el proceso enseñanza aprendizaje”, “El estudio de casos y su aplicación en el proceso enseñanza aprendizaje”, “Un modelo para guiar la actuación efectiva del profesor en el aula de clases”, “La función tutorial en la labor docente”, “Criterio para el manejo de las diferentes tecnologías y recursos didácticos” y “La calidad como criterio de mejora de la actuación del docente”.

- Proponer el proyecto educativo Programa de Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes a la Empresa de Adiestramiento y Consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES.
- Proponer el proyecto educativo Programa en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes: Nivel Especialidad a la División de Estudios para Graduados del Núcleo la Costa Oriental del Lago, de la Universidad del Zulia, de la ciudad de Cabimas.

RESULTADOS

- Se dirigió una comunicación a la comisión responsable del Programa Integral para el Desarrollo del Personal Académico de L.U.Z. con las recomendaciones resultantes del presente estudio, a la misma se le anexó el informe completo de las experiencias y

actividades desarrolladas en el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Politécnica de Madrid.

- En la Empresa de Adiestramiento y Consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES, se presentó el Programa Desarrollo Gerencial en Organizaciones Inteligentes el 27 de Enero de 1999, el mismo fue aprobado e incorporado a los otros programas que se imparten en dicha institución. De dicho programa egresaron tres cohortes, una en el año 2000 y dos en el año 2001.
- En la División de Estudios para Graduados del Núcleo de la Costa Oriental del Lago de L.U.Z., de la ciudad de Cabimas se presentó el 7 de Febrero del 2000 el Proyecto Programa de Desarrollo de Organizaciones Inteligentes Nivel: Especialidad, el mismo fue aprobado y elevado a las instancias correspondientes. Dicho proyecto fue aprobado por el Consejo Central de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia, el 19 de Marzo de 2002, según oficio No. VAC-CCEG-C-332-2002. Posteriormente, fue aprobado por el Consejo Universitario, el fecha 8 de Mayo de 2002, según oficio C.U. 03031.2002. Finalmente fue autorizado su creación y funcionamiento por el Consejo Nacional de

Universidades el 08 de Abril de 2003.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alañon Rica, T. M. (1998). La acción tutorial en la Universidad: utilidad y problemas. Universidad Politécnica de Madrid.
- Bravo Ramos, J.L. (1997). Los medios audiovisuales en la enseñanza universitaria. Universidad Politécnica de Madrid.
- Bravo Ramos, J.L. (1998). Criterios de evaluación de vídeo gramas en la educación. Universidad Politécnica de Madrid.
- Biasuto García, M.A. (1998). Conceptos sobre el vídeo documental en la educación. Universidad Politécnica de Madrid.
- Biasuto García, M. A. (1997). Los medios audiovisuales como recurso didáctico. Universidad Politécnica de Madrid.
- CNU-OPSU. (1977). Documento sobre políticas, estrategias y acciones concretas para el desarrollo de la Educación Superior Venezolana. Mimeografiado. Caracas-Venezuela.
- González Tirados, R.M. (1998). La formación del profesorado para la docencia. Universidad Politécnica de Madrid.
- González Tirados, R.M. (1996). Seminario de evaluación de la calidad de la educación Universidad Politécnica de Madrid.

-González Tirados, R.M. (1997). La calidad de la enseñanza superior y en otros temas. Universidad Politécnica de Madrid.

Académico de la Universidad del Zulia.

-La Ley orgánica de la Reforma Universitaria (1992). España. Gaceta oficial. Volumen No. 1429. Extraordinario. Unión Europea. Madrid.

- Ministerio de Educación y Ciencia (1995). Consejo de Universidades. Resolución del día 1 de Diciembre de 1995. Unión Europea. Madrid.

-Muñoz Senado, A. E. (1996). Psicología Aplicada a la organización y enseñanza universitaria. Universidad Politécnica de Madrid.

-Sánchez Nuñez, A. J. (1998). Necesidades de formación Psicopedagógica para la docencia universitaria. Universidad Politécnica de Madrid.

-Universidad del Zulia (1995). Programa integral para el desarrollo del personal académico de L.U.Z.

-Universidad del Zulia. (2000). Reglamento de estudios para graduados de la Universidad del Zulia

- Universidad del Zulia. (1980). Estatutos de la empresa de adiestramiento y consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES.

-Valecillos, Cesar (2001). Desarrollo de Organizaciones Inteligentes. Complementando nuestros primeros pasos. Publicación del Vicerrectorado