



ISSN. 1690-074X

DEPOSITO LEGAL pp.2002-02ZU1289

REVENCYT RVF007

INDIZADA EN :

CATALOGO LATINDEX

CLASE

BASE DE DATOS REDECONOMIA

DIALNET

UNIVERSIDAD DEL ZULIA

NUCLEO COL

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DESARROLLO GERENCIAL

REVISTA ARBITRADA FORMACIÓN GERENCIAL

REVISTA DE GERENCIA EN ÁREAS ECONÓMICAS

HUMANÍSTICAS Y TÉCNICAS



REVISTA
ARBITRADA
FORMACIÓN
GERENCIAL

AÑO 23, No.1
Mayo 2024

Formación Gerencial, Año 23. Nº 1, mayo 2024
ISSN 1690-074X

FACTORES DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE LA PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA “LUIS VARGAS TORRES” DE ESMERALDAS

Santa Toala Ponce * Nubia Galván Gracia** Gladys Betancourt Sevilla***
Betsy Cambindo Quiñonez**** Miryan Vera Mera*****

Recibido: Febrero 2024

Aprobado: Marzo 2024

RESUMEN

Actualmente existen una gran cantidad de causas o factores de la deserción universitaria a nivel mundial, por lo que el objetivo del presente artículo fue analizar en detalle los factores de la deserción académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, con el fin de proporcionar información relevante para la implementación de medidas efectivas de prevención y retención estudiantil. El estudio se desarrolló con un diseño descriptivo, cualitativo y cuantitativo. La población objeto de estudio consistió en todos los estudiantes matriculados en la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas durante el período académico II semestre 2022, se procedió a realizar un seguimiento y estudio dirigido a 20 docentes y 180 estudiantes. Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado para seleccionar una muestra representativa de estudiantes de diferentes semestres y programas de estudio. La técnica empleada fue la encuesta estructurada para recopilar datos sobre los factores de la deserción académica. Y como conclusión, es importante que la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, como institución de educación superior, se preocupe por brindar condiciones institucionales favorables para los estudiantes de bajos niveles socioeconómicos, de modo que puedan tener un mejor rendimiento académico.

Palabras clave: Deserción, Factores, Universidad, Estudiantes, Educación.

*Doctorante en Educación (UBJ, México), Magister en Docencia y Desarrollo del Currículo (UTLVTE, Ecuador), Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Ciencias Naturales (UTE, Ecuador). Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas de Ecuador (UTLVTE). E-mail: santa.toala.ponce@utelvt.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2794-4717>

** Doctora en Jurisprudencia (UTPL, Ecuador), Master en Docencia Universitaria (UTLVTE, Ecuador), Abogada (UTPL, Ecuador), Licenciada en Ciencias Políticas y Económicas (UTPL, Ecuador), Licenciada en Trabajo Social (UTLVTE, Ecuador), Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas de Ecuador (UTLVTE). E-mail: nubia.galvan.gracia@utelvt.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7425-041X>

***Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales (UTLVTE, Ecuador), Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialidad: "Lengua Literatura" (UTLVTE, Ecuador), Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas de Ecuador (UTLVTE). E-mail: gladys.betancourt.sevilla@utelvt.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5622-7146>

****Doctorante de Ingeniería Industrial (UNMSM), Magister en Sistemas de Gestión de Calidad con Mención en Sistemas Integrados (UHE, Ecuador), Ingeniera Industrial (Universidad Tecnológica Indoamérica). Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas de Ecuador (UTLVTE). E-mail: bcambindo9@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3565-3770>

***** Magister en Educación Básica (UNEMI, Ecuador), Magister en Tecnologías de la Información (PUCE, Ecuador), Magister en Administración de Empresas (UTLVTE, Ecuador), Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Informática Educativa (UTLVTE, Ecuador), Ingeniera en Sistemas Administrativos Computarizados (Universidad de Guayaquil), Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas de Ecuador (UTLVTE). E-mail: miryan.vera.mera@utelvt.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5647-8156>

**FACTORS OF ACADEMIC DESERTION IN THE FACULTY OF PEDAGOGY
OF THE TECHNICAL UNIVERSITY "LUIS VARGAS TORRES"
OF ESMERALDAS**

ABSTRACT

Currently there are a large number of causes or factors of university desertion worldwide, so the objective of this article was to analyze in detail the factors of academic desertion in the Faculty of Pedagogy of the Technical University "Luis Vargas Torres" of Esmeraldas, in order to provide relevant information for the implementation of effective prevention and student retention measures. The study was developed with a descriptive, qualitative and quantitative design. The study population consisted of all students enrolled in the Faculty of Pedagogy of the "Luis Vargas Torres" Technical University of Esmeraldas during the academic period II semester 2022, a follow-up and study was carried out directed at 20 teachers and 180 students. Stratified random sampling was used to select a representative sample of students from different semesters and study programs. The technique used was the structured survey to collect data on the factors of academic dropout. And as a conclusion, it is important that the Technical University "Luis Vargas Torres" of Esmeraldas, as a higher education institution, is concerned with providing favorable institutional conditions for students from low socioeconomic levels, so that they can have a better academic performance.

Keywords: Dropout, Factors, University, Students, Education.

INTRODUCCIÓN

La deserción académica es un fenómeno preocupante en el ámbito de la educación superior, ya que implica la interrupción prematura de los estudios por parte de los estudiantes (Luna, 2022). Este problema no solo afecta a nivel individual, sino que también tiene implicaciones sociales y económicas significativas. En el caso específico de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, la deserción académica ha sido identificada como un desafío persistente que requiere una atención inmediata.

En el Ecuador, la deserción académica ha sido un desafío persistente en el sistema educativo. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2022) de Ecuador, en el año 2021, se reportó una tasa de deserción estudiantil del 25,5% en la educación superior, lo que indica que aproximadamente tres de cada diez estudiantes abandonaron sus estudios antes de completarlos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que estas tasas pueden variar entre instituciones y programas académicos específicos.

En Esmeraldas, desde el año lectivo 2015-2016, la deserción estudiantil mostraba una caída constante que llegó a su nivel más bajo en el ciclo 2020-2021, cuando ese indicador fue del 3,81%. Sin embargo, en el período 2021-2022, la deserción repuntó hasta llegar a una tasa del 6,80% (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2022).

La Facultad de Pedagogía juega un papel fundamental en la formación de profesionales de la educación, quienes serán responsables de impartir conocimientos y guiar el desarrollo de las futuras generaciones. Sin embargo, a pesar de la importancia de esta disciplina, se ha observado una alta tasa de deserción estudiantil en esta facultad en particular.

Para comprender los factores que contribuyen a la deserción académica en la Facultad de Pedagogía, es necesario examinar tanto las causas individuales como las institucionales. A nivel individual, los estudiantes pueden enfrentar desafíos personales, como dificultades económicas, falta de motivación, problemas de salud o inadecuada planificación académica. Estos factores pueden llevar a la pérdida de interés en los estudios o a la imposibilidad de continuar con la carga académica requerida.

Por otro lado, los factores institucionales también desempeñan un papel significativo en la deserción académica. Esto incluye la calidad de la enseñanza, la disponibilidad de recursos educativos, el clima de apoyo y la orientación académica ofrecida por la facultad, (Gallegos, 2018), la concepción pedagógica vs andragógica (Hernández de la Rosa, 2018). Además, la falta de programas de tutoría efectivos, la infraestructura inadecuada o las deficiencias en los servicios estudiantiles pueden contribuir a la deserción.

Abordar el problema de la deserción académica en la Facultad de la Pedagogía requiere un enfoque integral que considere tanto los factores individuales como los institucionales. Es fundamental implementar estrategias de apoyo académico y socioemocional para los estudiantes, que promuevan la motivación y la participación activa en la vida universitaria. Asimismo, es necesario fortalecer las políticas y programas institucionales que fomenten la retención estudiantil y brinden un ambiente propicio para el desarrollo integral de los futuros educadores.

El objetivo de este estudio es analizar en detalle los factores de la deserción académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, con el fin de proporcionar información

relevante para la implementación de medidas efectivas de prevención y retención estudiantil. A través de una investigación exhaustiva y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, se espera identificar los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes y proponer recomendaciones prácticas que contribuyan a reducir la deserción académica y mejorar la calidad de la formación pedagógica en la institución.

Antecedentes teóricos.

La deserción académica en la educación superior es un tema de interés tanto para académicos como para instituciones educativas, ya que tiene un impacto significativo en diversos aspectos como son: impacto en los estudiantes, impacto en las instituciones, costos económicos, calidad educativa y políticas educativas. La importancia de este tema se demuestra a través de investigaciones y estudios académicos que analizan los factores que contribuyen a la deserción, sus consecuencias y posibles soluciones. Además, las instituciones educativas suelen llevar a cabo seguimientos y análisis de datos sobre la retención estudiantil para identificar patrones y diseñar intervenciones para prevenir la deserción. Desde el 2015 hasta la fecha actual, existen numerosos estudios e investigaciones para comprender los factores que influyen en la deserción de los estudiantes en este nivel educativo, algunos de estos factores pueden ser de naturaleza académica, personal, económica o social y pueden variar según el contexto y el país.

Un estudio realizado por Poveda (2019) tuvo como objetivo primordial identificar los factores que influyen sobre la deserción universitaria de los estudiantes de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. La investigación fue de tipo aplicada, cuantitativa,

descriptiva, cuasiexperimental. Se buscó entender mejor la deserción estudiantil a partir del análisis de ecuaciones estructurales, apoyado en el software del SmartPLS versión 3. La población de referencia para el estudio fue el total de estudiantes matriculados al inicio de la gestión 2018, se realizó una muestra probabilística aleatoria para población finita conocida al 97% de confianza y 3% de error, con un total de 2.216 estudiantes encuestados (femenino 1.079, masculino 1.137). El análisis mediante ecuaciones estructurales determinó que los factores económico y familiar son los que tienen mayor influencia sobre la deserción universitaria. Adicionalmente, existen otros factores tales como el motivacional, salud, social y académico que tienen una mayor influencia. Con base a los resultados se recomendó realizar investigaciones complementarias de cada factor de manera individual, con el fin de identificar las causas generadoras de las variables que explican a cada factor.

También un estudio hecho por Pérez (2021) es el resultado de una investigación profesoral realizada en dos programas de tecnología, a partir de la necesidad de realizar un diagnóstico acerca de los factores que están asociados a la deserción escolar, tales como individuales, sociales, económicos e institucionales. Con relación a la metodología utilizada, se consideró un estudio cuantitativo descriptivo, con dos grupos de estudiantes desertores de los programas de Tecnología de Regencia de Farmacia (40 sujetos) y Tecnología en Radiodiagnóstico y Radioterapia de una Universidad Privada, en la ciudad de San Juan de Pasto. Se utilizó como instrumento un cuestionario de 27 preguntas cerradas. Los resultados demostraron que, los factores económicos y personales como el embarazo, fueron las principales causas

de deserción para Regencia de Farmacia y falta de apoyo familiar para el programa de Radiodiagnóstico y Radioterapia. Por consiguiente, la Institución debe promover estrategias de permanencia acordes a los intereses de los estudiantes, la desmotivación y el bajo interés radican en que no tuvieron por parte de la institución un acercamiento a las falencias presentadas.

Y por último, el artículo hecho por Londoño (2019) tuvo como propósito describir los factores de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos asociados a la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL). La muestra estuvo conformada por 281 estudiantes activos en diferentes programas de la institución en el año 2019 y 31 estudiantes que habían desertado en el 2018. Se construyeron dos escalas que indagaban por factores que podrían incidir en la deserción en los estudiantes activos y los que habían interrumpido sus estudios en la universidad. El análisis descriptivo utilizado consistió en la distribución de frecuencias y la obtención de medidas de tendencia central para encontrar aquellos factores que según los participantes se relacionaban con la deserción. Los resultados mostraron que los factores de riesgo para la deserción académica son predominantemente socioeconómicos, posteriormente se encuentran los institucionales y con una baja distribución porcentual están los factores académicos y personales.

Estos antecedentes investigativos resaltan la importancia de diversos factores, como el rendimiento académico, la preparación previa, el apoyo social y la integración, así como las circunstancias socioeconómicas, en la deserción académica en la educación superior. Estos estudios proporcionan un marco para comprender los factores influyentes y ofrecen ideas para

desarrollar estrategias y políticas efectivas de prevención y retención estudiantil.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Deserción universitaria.

Según Uriol (2021), la deserción universitaria es un fenómeno que se refiere a la interrupción o abandono de los estudios universitarios por parte de los estudiantes antes de completar su programa académico. Es un problema de gran preocupación tanto para las instituciones educativas como para los propios estudiantes y la sociedad en general. La deserción universitaria puede tener diversas causas y factores asociados, y su comprensión es fundamental para implementar estrategias efectivas de prevención y retención estudiantil. La deserción resulta de un conflicto interno o externo que es procesado en un proceso que termina en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo.

Para Lázaro (2020), la deserción es una decisión personal, que puede ser el resultado de factores relacionados con las percepciones y sentimientos del estudiante, pero que también puede ser el resultado de factores que hacen al entorno socio económico en el que desarrolla sus actividades cotidianas, en la que de manera permanente o temporal hace que el estudiante abandone las aulas universitarias, independientemente del efecto que tenga en su vida futura.

Para entender algunos factores de la deserción universitaria se efectuó la revisión de algunas teorías a partir de las cuales se definieron categorías y variables del estudio.

Tabla 1. Teorías de los factores de la deserción universitaria.

Teorías	Definiciones
Psicológicas	Según Arias (2018) la deserción es asumida como el reflejo de un fracaso personal del individuo para estar a la altura de las exigencias de la vida universitaria; aunque puede haber fuerzas externas que influyen, el individuo solo lleva la primera responsabilidad en la persistencia o en la deserción. Asimismo señala que algunos atributos de su personalidad y la hostilidad son factores que propician el abandono o cambio a otra institución.
Sociales	Para Rochin (2021) esta teoría se ha preocupado por aquellos atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como el estrato social, la raza, el prestigio institucional y las estructuras de las oportunidades que describen el lugar que ocupan las personas y las instituciones en la jerarquía social más amplia de la sociedad.
Económicas	Arias (2018) detalla que estas teorías subrayan la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera con respecto a la retención estudiantil. Y agrega que no hay duda de que las consideraciones financieras son importantes para la persistencia de algunos estudiantes, sobre todo para aquellos que provienen de la clase trabajadora o de otros medios sociales desfavorecidos.
Organizacionales	Para Arias (2018) la deserción es reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes. De acuerdo con el autor las dimensiones organizacionales como la estructura burocrática, el tamaño de la institución, las proporciones alumnos-profesores, los recursos y objetivos institucionales, han influido en la persistencia o la deserción.
Interaccionales	Según Miño (2020) en este enfoque se considera a la deserción estudiantil como reflejo de la interacción dinámica recíproca que se da entre los medios ambientes y los individuos, donde estos elementos no pueden ser separados y están íntimamente interconectados en la manera en que cada uno llega a configurar las interpretaciones que diferentes individuos dan a sus diversas experiencias.

Fuente: Elaboración propia

Discusión: Esta tabla presenta una exploración exhaustiva de diversas teorías que explican la deserción estudiantil en contextos universitarios desde múltiples perspectivas: psicológicas, sociales, económicas, organizacionales e interaccionales. Estos enfoques brindan una visión integral de las razones subyacentes que pueden influir en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios universitarios. En conjunto, estos enfoques ofrecen un panorama

completo y holístico de las diversas influencias que pueden contribuir a la deserción estudiantil. A través de un análisis multidimensional, se pueden comprender mejor los factores que contribuyen a esta problemática y, por lo tanto, diseñar estrategias efectivas de retención estudiantil que aborden los aspectos psicológicos, sociales, económicos, organizacionales e interaccionales.

Factores de la deserción.

La deserción en la educación superior es un problema complejo que

puede estar influenciado por una variedad de factores.

Tabla 2. Factores de la deserción académica.

Factores	Definición	Autor
Académicos	El rendimiento académico es uno de los factores más importantes que influyen en la deserción. Los estudiantes que tienen dificultades para aprobar cursos, enfrentan reiteradas repeticiones o se sienten abrumados por la carga académica pueden optar por abandonar sus estudios.	(Chabela, 2021)
Socioeconómicos	Las limitaciones financieras son otro factor clave. Los altos costos de matrícula, los gastos adicionales relacionados con los materiales de estudio y la vida estudiantil, así como la necesidad de trabajar para mantenerse a sí mismos o ayudar a sus familias, pueden dificultar la continuidad de los estudios.	(Quintero, 2016)
Personales y familiares	Las circunstancias personales y familiares también pueden desempeñar un papel en la deserción. Problemas de salud, eventos familiares traumáticos, la necesidad de cuidar a familiares o la falta de apoyo familiar pueden llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios.	(Quintero, 2016)
Falta de orientación y apoyo	La falta de orientación académica y profesional adecuada puede generar incertidumbre y desmotivación en los estudiantes. La ausencia de programas de tutoría, asesoramiento académico y apoyo estudiantil puede hacer que los estudiantes se sientan perdidos y desvinculados de la institución.	(González, 2018)
Psicosociales	Los factores psicosociales, como la falta de motivación, la baja autoestima, la falta de sentido de pertenencia o la falta de habilidades para manejar el estrés y las presiones académicas, también pueden influir en la deserción.	(Díaz, 2022)
Violencia escolar y convivencia	El contacto cotidiano con profesores y alumnos muestra que entre sus nociones sobre la violencia escolar predominan las formas que tienen que ver con las relaciones interpersonales, así, aparece en signos como burlas, insultos o una exclusión social que supone indiferencia, misma que según expresan los alumnos, duele más que la agresión física. la convivencia escolar es determinante del aprendizaje significativo, puesto que no cualquier convivencia escolar permite compartir y construir conocimiento significativo	(Romero, 2021)

Fuente: Elaboración propia.

Discusión: La tabla 2, aborda una variedad de factores que influyen en la deserción estudiantil desde múltiples perspectivas. Cada uno de estos elementos interconectados desempeña un papel significativo en la toma de decisiones de los estudiantes sobre si continuar o abandonar sus estudios. Al

analizar estos factores en conjunto, es posible comprender mejor las complejas razones detrás de la deserción y desarrollar estrategias efectivas de retención estudiantil.

Consecuencias de la deserción en la educación superior.

Para Fernández (2016), la deserción académica en la educación superior

puede tener diversas consecuencias tanto para los estudiantes que abandonan sus estudios como para la sociedad en general.

Tabla 3. Consecuencias de la deserción en la educación superior.

Consecuencias	Definición	Autor
Impacto en la trayectoria educativa y profesional	La deserción académica interrumpe la trayectoria educativa de los estudiantes y puede dificultar su capacidad para obtener un título universitario. Esto puede limitar las oportunidades de empleo y desarrollo profesional en el futuro, ya que muchas profesiones y campos laborales requieren un título universitario.	(Ruiz, 2018)
Costo económico	La deserción académica también tiene un costo económico significativo para los estudiantes y sus familias. Los estudiantes que abandonan la educación superior pueden haber invertido recursos financieros considerables en matrícula, libros, materiales y otros gastos relacionados con la universidad. Estos costos se vuelven aún más significativos si los estudiantes tienen que comenzar de nuevo en otro programa educativo.	(Villa, 2010)
Impacto en el bienestar emocional y la autoestima	La deserción académica puede tener un impacto negativo en el bienestar emocional y la autoestima de los estudiantes. Sentimientos de fracaso, decepción y frustración pueden surgir al abandonar los estudios. Además, los estudiantes pueden experimentar dificultades para reintegrarse en la sociedad y pueden enfrentar desafíos emocionales debido a la falta de logros académicos.	(Viale, 2014)
Desigualdad educativa	La deserción académica puede contribuir a la desigualdad educativa. Los estudiantes que tienen más probabilidades de abandonar los estudios, como aquellos de entornos socioeconómicos desfavorecidos, pueden enfrentar dificultades adicionales para acceder a oportunidades educativas y laborales. Esto puede perpetuar la brecha educativa y restringir las perspectivas de movilidad social.	(Smulders, 2018)
Impacto en la sociedad y la economía	La deserción académica tiene implicaciones más amplias para la sociedad y la economía en general. La falta de graduados universitarios puede afectar negativamente la fuerza laboral y la capacidad del país para competir en una economía globalizada. Además, la deserción académica puede limitar la generación y difusión de conocimientos y el avance social en general.	(Viale, 2014)

Fuente: Elaboración propia.

Discusión: El cuadro aborda diversos aspectos del impacto de la deserción académica en múltiples niveles: desde la trayectoria educativa y profesional individual hasta sus

implicaciones en la sociedad y la economía en su conjunto. Cada uno de estos aspectos destaca las ramificaciones significativas que puede tener la deserción en múltiples esferas.

En conjunto, destaca cómo la deserción académica va más allá de su impacto individual y tiene implicaciones en diversos niveles, desde lo personal hasta lo societal y lo económico. Abordar la deserción de manera efectiva requiere una comprensión profunda de estos efectos y la implementación de estrategias que aborden las causas subyacentes y promuevan la retención estudiantil.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este artículo, se llevó a cabo un estudio de caso con un enfoque de diseño mixto, apropiado para abordar la complejidad del tema y lograr una comprensión holística de los factores de la deserción académica en la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. El enfoque de diseño mixto combina elementos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una visión más completa y enriquecedora del fenómeno en estudio. En este sentido, se empleó un diseño descriptivo que permitió analizar y describir los factores que influyen en la deserción académica. La utilización de este enfoque descriptivo posibilita la identificación de tendencias y patrones en los datos, lo que contribuye a una comprensión más sólida de la problemática.

En el ámbito cualitativo, se realizaron observaciones científicas y análisis de documentos para profundizar en la comprensión de los factores de la deserción académica. Este enfoque cualitativo permitió explorar en detalle las perspectivas y experiencias de los estudiantes, así como recopilar información contextual relevante. La observación científica proporciona una visión directa de la dinámica y las interacciones dentro del entorno educativo, mientras que el análisis de documentos ayuda a contextualizar el

fenómeno en cuestión. Por otro lado, el enfoque cuantitativo permitió identificar patrones y relaciones entre variables asociadas con la deserción académica, incluidos factores socioeconómicos y de género. Al utilizar métodos cuantitativos, se pudo analizar datos numéricos y aplicar técnicas estadísticas para examinar la magnitud y la dirección de las relaciones entre estas variables. Esta aproximación proporciona una base sólida para entender los factores cuantificables que pueden estar influyendo en la deserción.

La combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos a través del diseño mixto enriqueció la investigación, ya que permitió capturar tanto la riqueza de las experiencias individuales como la comprensión más amplia de las tendencias y patrones. Este enfoque también promovió la triangulación de datos, lo que aumenta la validez y la confiabilidad de los hallazgos.

También se tuvo en cuenta los instrumentos para la recopilación de datos e información necesaria para la realización de este artículo como lo es la observación, análisis de datos institucionales y revisión literaria. La observación a estudiantes y docentes proporciona información más detallada sobre las razones de la deserción académica, permite una mayor comprensión de los factores emocionales, sociales y académicos.

Los análisis de datos institucionales son datos recopilados por la propia universidad, como registros académicos para identificar patrones y tendencias en la deserción académica, puede incluir variables como el rendimiento académico, el progreso en los cursos y la duración del tiempo de permanencia en la facultad. Y en la revisión literaria se utilizaron fuentes académicas y científicas confiables y relevantes para recopilar datos y estadísticas sobre la deserción académica en general.

La población objetivo de estudio consistió en todos los estudiantes matriculados en la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas durante el período académico II semestre 2022, comprendido desde el mes de febrero a mayo 2023. Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado para seleccionar una muestra representativa de estudiantes de diferentes semestres y programas de estudio. Se diseñó y aplicó un cuestionario estructurado para recopilar datos sobre los factores de la deserción académica, además, el

cuestionario era de preguntas cerradas sencillas de responder sobre aspectos personales, socioeconómicos y motivacionales que podrían influir en la decisión de abandonar los estudios.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se procedió a realizar un seguimiento y estudio dirigido a 20 docentes (14 mujeres y 6 hombres), 180 estudiantes (140 mujeres y 40 hombres) y luego de la tabulación se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 4. Resumen: encuesta a estudiantes

N°	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Sí	%	No	%	Encuestados	%
1	¿Has experimentado dificultades académicas que te hayan llevado a considerar abandonar tus estudios?	126	70%	54	30%	180	100%
2	¿Consideras que el nivel de exigencia académica en la facultad es adecuado?	143	79%	37	21%	180	100%
3	¿Has recibido el apoyo necesario por parte del personal docente para superar los retos académicos?	65	36%	115	64%	180	100%
4	¿Te has sentido desmotivado en algún momento durante tu trayectoria universitaria?	145	80%	35	20%	180	100%
5	¿El factor económico ha influido alguna vez para abandonar tus estudios?	158	87%	22	23%	180	100%

Fuente: encuesta dirigida a estudiantes de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas.

Elaboración propia

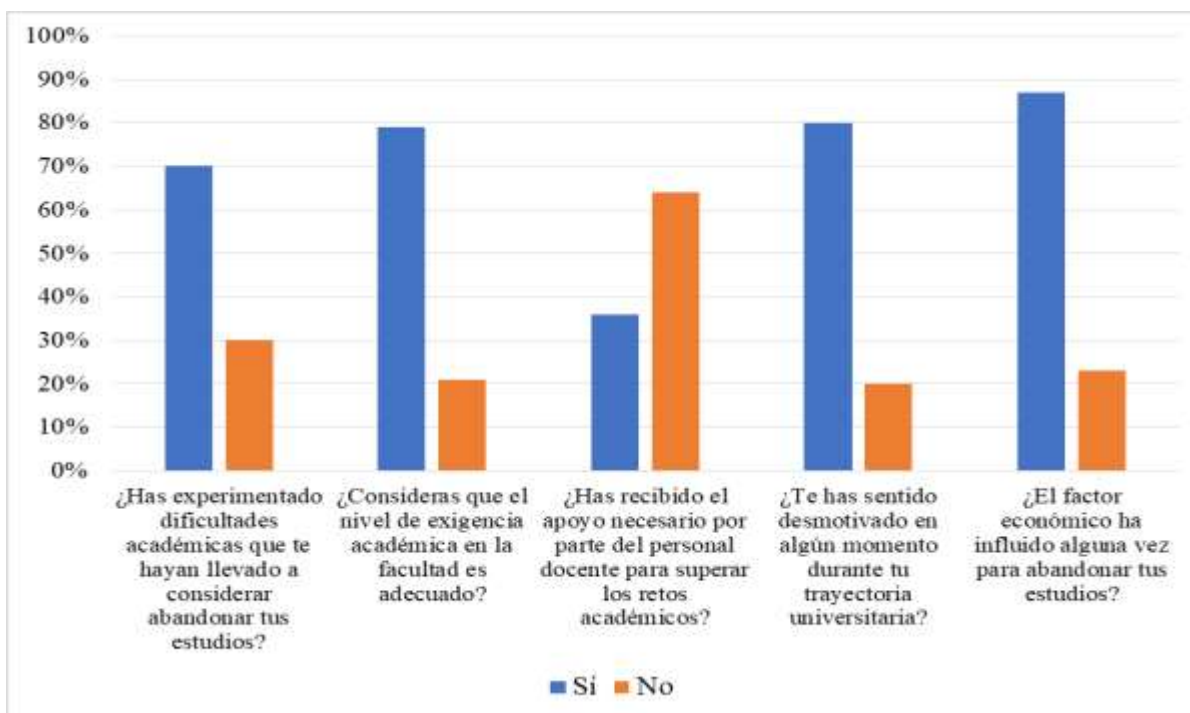
Tabla 5. Resumen: encuesta a docentes.

N°	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Sí	%	No	%	Encuestados	%
1	¿Cree que los estudiantes han experimentado dificultades académicas que los haya llevado a considerar abandonar sus estudios?	17	85%	3	15%	20	100%
2	¿Considera que el nivel de exigencia académica en la facultad es adecuado?	20	100%	0	0%	20	100%
3	¿Ha brindado apoyo a algún estudiante para superar los retos académicos?	11	55%	9	45%	20	100%
4	¿Cree usted que los estudiantes se han sentido desmotivados en algún momento durante su trayectoria universitaria?	16	80%	4	20%	20	100%
5	¿Cree usted que el factor económico influye en la deserción académica?	18	90%	2	10%	20	100%

Fuente: encuesta dirigida a docentes de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.

Elaboración propia

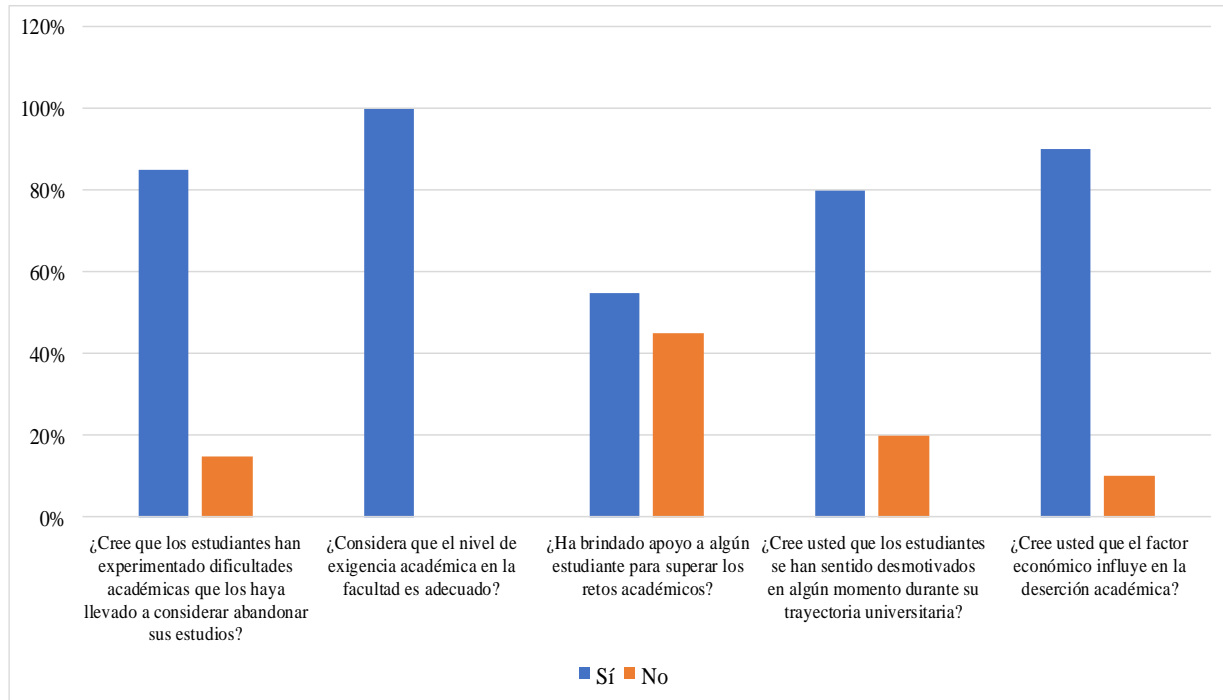
Figura 1. Encuesta a estudiantes



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.

Elaboración propia

Figura 2. Encuesta a docentes



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.

Elaboración propia

DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo de este estudio que es analizar en detalle los factores de la deserción académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. De forma general se evidenció que uno de los principales factores causales de la deserción sería por problemas económicos dando un porcentaje considerablemente alto con un 87% y la segunda causa más denotativa es la desmotivación en los estudiantes con un 80%.

Los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los 20 docentes y 180 estudiantes de la Facultad de la

Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, se puede observar de forma general que la mayoría de los estudiantes han pensado o han tenido en mente dejar los estudios por diversos problemas que se les han presentado en el transcurso de la carrera.

Para Londoño (2019) la deserción consiste en factores personales por razones psicológicas que incluyen aspectos de motivación, adaptación al cambio y situaciones de conflicto. Del mismo modo, la zona de residencia, un determinado estrato socioeconómico y el estado civil influyen si no se potencian los factores individuales. La información previa es significativa debido a que la mayoría de las personas que abandonan o

consideran abandonar sus estudios en la Facultad de Pedagogía son mujeres (esto principalmente debido a que la población que existe en dicha facultad es de un alto índice femenino), en rangos de edad entre los 19 a 25 años.

En la pregunta #1, se obtuvieron por parte de los estudiantes, resultados notorios con respecto a experimentar dificultades académicas que han llevado a considerar el abandono académico, con un 70% se puede observar que existe un porcentaje considerable de estudiantes con experiencias difíciles académicas experimentadas, y con un 30% un grupo pequeño de estudiantes no lo ha experimentado. En referencia a los factores académicos considerados en la deserción estudiantil, los resultados señalan que la situación académica ha ejercido una influencia significativa en la mayoría de los casos. La baja calificación promedio, la impartición deficiente de clases por parte de algunos profesores, la incompatibilidad horaria con las actividades académicas y la inseguridad en la zona donde se encuentra la universidad son factores que inciden en la decisión de abandonar los estudios. Por parte de los docentes también se tienen resultados que conllevan a la observación de las dificultades académicas que han experimentado sus estudiantes, con un 85% se puede denotar dicha problemática presente en esta pregunta, existiendo también un 15% de los docentes que no han observado que exista alguna dificultad por parte de los estudiantes.

En la pregunta #2, se obtuvieron resultados positivos con respecto al nivel de exigencia académica por parte de la Facultad, la complejidad de las materias y la disertación de algunos docentes,

porque hay que recalcar que algunos estudiantes manifestaron su inconformidad con respecto a algunos docentes en impartir sus clases de forma deficiente como se evidencia en los resultados de las preguntas con un 33%, mientras en su mayoría se encontraron satisfechos con el proceder académico de algunos docentes, esto se ve detallado con un 67% de relevancia. Mientras que con respecto a los resultados de los docentes se obtuvo un 100% de conformidad referente al nivel de exigencia académica de la Facultad de la Pedagogía.

Muchos estudiantes indicaron no estar satisfechos con la carrera que están siguiendo, debido a no haber alcanzado los requisitos necesarios para ingresar en la carrera de su elección. Además, se evidenció en los resultados de la pregunta #3, que algunos estudiantes no recibieron apoyo por parte de los docentes en su elección de abandonar, esto se detalla con un 64%. Mientras que con un 36% algunos estudiantes de la Facultad de la Pedagogía si han recibido un apoyo por parte de los docentes, ya sea académico o moral.

Con respecto a los docentes se tiene respuestas parciales, con un 55% está el grupo de docentes que sí han brindado un apoyo a algunos estudiantes mientras que con un 45% está el grupo de docentes que simplemente no lo han hecho. Para Londoño (2019) como las acciones, conductas, procedimientos, interacciones personales y profesionales que definen la relación entre el profesor y los estudiantes. Esto implica la participación de facilitadores que son una herramienta poderosa para mejorar el desarrollo de los estudiantes, promoviendo procesos de orientación y guía con el objetivo de respaldar y motivar a las personas en su

propio proceso de aprendizaje y garantizar su permanencia, a través de actividades oportunas para su progreso académico normal y previniendo el abandono o la deserción de los estudiantes.

En relación a la pregunta #4 se obtuvieron resultados muy relevantes con respecto a la desmotivación de los estudiantes, en la mayoría de los casos, con un 80%, muchos de ellos se han sentido desmotivados en el transcurso de la carrera y eso ha influenciado en tener pensamientos de abandonar la carrera, muchas veces estos puntos desmotivadores se generan por problemas con el docente, la dificultad de la carrera, problemas personales e incluso eventos negativos dentro de la universidad. Mientras que con un 20% existen estudiantes que no han sentido ningún tipo de desmotivación en su trayectoria universitaria, dando a entender que se sienten cómodos con el plan curricular de la carrera, los docentes y su enseñanza.

Es relevante resaltar que según Poveda (2019), involucrar al estudiante en las comunidades académicas y de aprendizaje contribuye a establecer una conexión entre sus experiencias y su permanencia en la institución. Esto reduce la probabilidad de que este grupo de estudiantes abandone sus estudios debido a un compromiso con la institución. Por lo tanto, el programa académico debe evaluar la participación y el apoyo brindado durante el proceso de alejamiento del estudiante, ya que esto puede afectar su compromiso con el programa.

En cuanto a las consideraciones institucionales recopiladas de los desertores, algunos estudiantes ingresaron a la Facultad de Pedagogía de

manera obligatoria en ciertos casos. Además, la elección de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas se debió a la falta de recursos económicos para estudiar en otras ciudades. Las relaciones con algunos profesores no son tan favorables desde el punto de vista social, mientras que la relación con los compañeros en el aula es notablemente positiva.

En la Facultad de Pedagogía, la deserción se produce principalmente debido a razones económicas, ya que los estudiantes optan por dedicarse a otras actividades laborales o atender responsabilidades familiares. Esto se refleja en los resultados de la pregunta #5 de la encuesta realizada. Con un 87% se tiene estudiantes que respondieron que el factor económico ha influido en abandonar sus estudios, mientras que con un 13% algunos estudiantes respondieron que el factor económico no ha influenciado en su pensamiento. Además, la convivencia con familiares o padres revela una dependencia económica hacia ellos. A esto se le suma que la falta de ingresos contribuye a un mayor abandono de los primeros semestres.

Para Pérez (2021) los factores sociales se reflejan principalmente en las expectativas del estudiante en relación a su entorno familiar y en factores emocionales que influyen en su decisión de abandonar los estudios. Por otro lado, los factores económicos se relacionan con la contribución social y la elección de abandonar los estudios está relacionada con limitaciones salariales, la ocupación laboral durante el período de abandono, la convivencia con padres u otros familiares, la falta de apoyo familiar y el embarazo; se destaca la relación entre los factores asociados a la

permanencia, como la dependencia económica de los padres, donde la falta de recursos económicos se presenta como un factor influyente para abandonar las aulas. Dentro de los factores económicos relacionados con la deserción, se observó que la falta de ingresos económicos fue identificada en la mayoría de los estudiantes encuestados como un factor significativo que influye en su decisión de abandonar. Los resultados revelan que el principal porcentaje de estudiantes depende económicamente de sus padres, mientras que algunos trabajan medio tiempo para contribuir al sustento familiar. Además, se encontró que algunos estudiantes carecen de los recursos tecnológicos necesarios para realizar sus tareas diarias, entre otros aspectos destacables.

En consecuencia, es relevante resaltar que la realización de este estudio representa una contribución significativa para fortalecer la retención académica. Su enfoque metodológico y rigor científico le otorgan un carácter confiable, permitiendo sustentar teóricamente los factores que influyen en la deserción y abrir el camino para futuras investigaciones a nivel provincial y nacional.

CONCLUSIONES

Las conclusiones derivadas del estudio, revelan que al identificar y analizar los factores que contribuyen a la deserción universitaria, se pueden establecer las causas principales de este problema, que afecta no solo a las universidades de la ciudad de Esmeraldas, sino a nivel nacional. Los factores principales identificados son de naturaleza personal, educativa y financiera. La obtención de un título

universitario es considerada importante y beneficiosa para las personas, pero alcanzar este objetivo requiere pasar por una serie de pasos y sacrificios, lo que a veces genera incertidumbre y lleva a los estudiantes a posponer sus metas académicas ante los obstáculos que encuentran en el camino. El nivel de percepción medio obtenido en la caracterización de los factores de deserción universitaria indica que los estudiantes perciben que la mayoría de las razones por las cuales abandonan sus estudios están incluidas en dichos factores.

En relación a los factores personales, se observó un nivel de percepción promedio del 80%. Por lo tanto, se concluye que los problemas personales y la falta de motivación tienen un impacto directo en la decisión de abandonar los estudios universitarios. En este sentido, tanto la universidad como las entidades gubernamentales deben plantear estrategias que contribuyan a mejorar el desarrollo personal de los estudiantes, fortalecer su conexión con la familia y fomentar la motivación, ya que esto tiene un impacto fundamental en el progreso del país.

Los factores educativos relacionados con la deserción universitaria también obtuvieron un porcentaje del 70%, lo que indica que también es una causa principal de este problema. Además, se observa que hay un porcentaje de estudiantes que percibe obstáculos en la forma de enseñanza, el nivel educativo, las calificaciones obtenidas y los estándares académicos de la universidad, lo que dificulta su continuidad en los estudios. La universidad debe establecer programas de apoyo académico para estudiantes en riesgo de deserción. Esto podría incluir tutorías, asesoramiento

académico individualizado, talleres de habilidades de estudio y orientación vocacional. Al brindar un apoyo adicional, se puede ayudar a los estudiantes a superar los obstáculos relacionados con el nivel educativo, las calificaciones obtenidas y los estándares académicos.

Los factores institucionales relacionados con la deserción universitaria mostraron un porcentaje del 64%. Según esto, los estudiantes perciben que hay escaso apoyo por parte de algunos docentes, además de falta de interés por parte de la universidad y sus autoridades en la mejora del sistema educativo, así como complejidad en los procesos administrativos, entre otros aspectos. La Facultad de la Pedagogía, debe fomentar una comunicación abierta y efectiva entre los profesores y los estudiantes. Esto implica establecer canales de comunicación claros, brindar retroalimentación constructiva, estar disponibles para consultas y ofrecer orientación académica. Además, se pueden implementar programas de capacitación para los profesores, con el fin de mejorar su compromiso y habilidades pedagógicas o en su caso andragógicas.

Por último, los estudiantes consideran que el factor financiero es uno de los más significativos, con una calificación del 87%. Esto se debe a que, en general, la familia es el principal respaldo económico, pero una gran mayoría de estudiantes también trabajan para costear sus estudios. En ocasiones, estas dos fuentes de apoyo no son suficientes y el estudiante se ve obligado a abandonar sus estudios para ingresar al mercado laboral y brindar apoyo económico a su familia.

No se debe considerar la deserción universitaria únicamente como un problema individual del estudiante. Aunque es cierto que el estudiante asume la responsabilidad de abandonar sus estudios, el fenómeno de la deserción no se limita únicamente a la vida estudiantil. Se ha observado que las situaciones económicas y socio-culturales del entorno influyen en la vida universitaria y que este fenómeno persistirá de alguna manera, incluso si las instituciones universitarias cambian. Por lo tanto, es importante que la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, como institución de educación superior, se preocupe por brindar condiciones institucionales favorables para los estudiantes de bajos niveles socioeconómicos, de modo que puedan tener un mejor rendimiento académico. Comprender el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente las altas tasas de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, M. (2018). *Estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales*. Revista de la Universidad Técnica de Ambato. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/677/540>.

Chalela, S. (2021). *Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios*. Revista Lasallista de Investigación. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S17944449202000100103&script=sci_arttext.

- Dávila, R. (2022). *Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana*. Revista Universidad y Sociedad. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200421.
- Díaz, P. (2015). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena*. Revista de Estudios Pedagógicos Valdivia. Recuperado a partir de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S07180705200800020004&lng=es&nrm=iso&tlng=en.
- Fernández, J. (2016). *Factores asociados a la deserción en estudiantes de Medicina en una universidad peruana*. Revista Cubana de Educación Médica Superior. <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem161e.pdf>.
- Gallegos, J. (2018). *Factores determinantes en la deserción universitaria*. Revista Formación Universitaria. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000300011.
- González, F. (2018). *Deserción estudiantil en la educación superior Técnico-profesional*. Revista de la educación superior. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602018000400109.
- Hernández, E. (2018) *Pre-textos de una andragogía líquida. El Consumismo académico*. Sinergias educativas 3 (2) Recuperado de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821584003/3821584003.pdf>.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Estadísticas de educación superior, ciencia y tecnología e innovación*. Secretaria de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación. https://siau.senescyt.gob.ec/estadisticas-de-educacion-superiorcienciatecnologiaeinovacion/?doiing_wp_cron=1600970278.7276859283447265625000.
- Lázaro, N. (2020). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en carreras de perfil ingeniería informática*. Revista Fuentes. <http://www.revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/index>.
- Londoño, L. (2019). *Factores de riesgo presente en la deserción estudiantil en la corporación universitaria lasallista*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194225730014.pdf>
- Luna, N. (2022). *Factores y condiciones de la deserción escolar en Latinoamérica*. Revista Universidad, Ciencia y Tecnología. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/595/1100/>.
- Miño, M. (2020). *Factores condicionantes de la deserción universitaria*. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/691>.
- Pérez, M. (2021). *Factores asociados a la deserción estudiantil en las tecnologías de regencia*. Revista Sathiri. <https://doi.org/10.32645/13906925.1070>.

- Poveda, I. (2019). *Factores que influyen sobre la deserción universitaria*. Revista Investigación y Negocios. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S252127372019000200007.
- Quintero, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Revista de la Universidad Nacional Abierta y a distancia.
- Rochin, F. (2021). *Deserción escolar en la educación superior en México*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672021000100101.
- Romero, K. (2021). *Factores influyentes de la deserción estudiantil en la Universidad de La Salle*. Revista Virtualmente. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/3196/2309>.
- Ruiz, M. (2018). *Factores que influyen en la deserción de los alumnos de universidad*. Revista Educación. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101994032018000100009.
- Smulders, M. (2018). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios*. Revista de Investigación de Ciencias Sociales y Humanidades. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>
- Uriol, G. (2021). *Factores que inciden en la deserción universitaria*. Revista Científica Institucional Tzhoecen. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1999>
- Viale, H. (2014). *Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria*. Revista digital de Investigación en Docencia universitaria, 8 (1), 59-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4898826>
- Villa, S. (2010). *Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Revista de Ciencias Sociales. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005