

# Tendencias para la educación superior en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística

*Johann Pirela Morillo*

[jepirela@unisalle.edu.co](mailto:jepirela@unisalle.edu.co)

*Nelson Javier Pulido Daza*

[npulido@lasalle.edu.co](mailto:npulido@lasalle.edu.co)

*Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística*

*Universidad de La Salle. Colombia*

## Resumen

Se analizan las tendencias en Educación Superior en general y cómo éstas se incorporan en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística (PSIBA) de la Universidad de La Salle-Colombia. La metodología consistió en una investigación documental, sustentada en la revisión de planteamientos de expertos en el área para luego cotejarlos con planes estratégicos e informes de gestión. Los resultados destacan un alto grado de incorporación de las tendencias en el Programa, señalando como conclusión su posicionamiento en América Latina y su potencialidad como un referente para la acreditación de programas académicos y Escuelas de Bibliotecología y Archivística.

**Palabras clave:** tendencias educativas, gestión curricular, acreditación de los programas académicos, calidad de la educación superior, cooperación académica.

## Trends for higher education in Information Systems, Library and Archives

### Abstract

Trends in Higher Education in general analyzed and how they are incorporated in the Program of Information Systems, Library and Archives (PSIBA) of the University of La Salle-Colombia. The methodology consisted of a documentary research, based on the review of approaches of experts in the area and then collated with strategic plans and management reports. The results highlight a high degree of incorporation of the trends in the Program, indicating as a conclusion its position in Latin America, which is a benchmark for the accreditation of academic programs and Library and Archival Schools

**Key words:** educational trends, curriculum management, accreditation of academic programs, quality of higher education, academic cooperation.

### INTRODUCCIÓN

La educación superior en la actualidad debe acoplarse con el dinamismo y complejidad de los entornos de la globalidad, en los cuales emergen nuevas situaciones que están generando una fuerte presión a los actores académicos (planificadores educativos, gestores curriculares, docentes e investigadores universitarios), en cuanto a urgente necesidad de pensar y diseñar propuestas formativas cada vez más pertinentes, creativas, flexibles y en consonancia con las realidades digitales, estructuradas en torno a la apropiación crítica y significativa de la información: sus medios, fuentes y tecnologías. En este escenario, surgen también apuestas para configurar sistemas educativos organizados con base en estándares de alta calidad, garantizando de esta forma la acreditación y reconocimiento internacional de los programas

académicos, todo ello para evaluar las posibilidades de impulsar procesos de cooperación académica y de movilidad estudiantil y profesoral.

Estas premisas constituyen el marco para el análisis de las tendencias que la UNESCO ha trazado a partir de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, evento realizado en París en 2009, con objeto de que las instituciones de educación superior se movilicen para lograr su incorporación y con ello ingresar de forma activa y protagónica en estos entornos, caracterizados además por la turbulencia, la incertidumbre, la virtualidad y la necesidad, también urgente, de crear las condiciones para la visibilidad internacional.

Aspectos como la calidad, equidad en el acceso a la educación, internacionalización de los programas académicos, responsabilidad social universitaria e impulso a la investigación y aprendizaje innovador, sustentado en el uso crítico y estratégico de las tecnologías de información y comunicación, son algunas de las tendencias marcadas con mayor énfasis y constituyen algunas de las dimensiones y procesos a partir de las cuales se medirá el grado de ingreso y participación de las instituciones de educación a la sociedad del conocimiento.

En esta investigación se analizó, entonces, hasta qué punto tales tendencias se incorporan en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle-Colombia, logrando visualizar también la potencialidad que existe en este Programa de Pregrado para formar los cuadros profesionales que se requieren para la gestión creativa de la información y el conocimiento en diversos ámbitos organizacionales, considerando criterios de alta calidad y valores rectores como: la inclusión, la equidad y socialización de los saberes derivados de la docencia y la investigación universitaria.

## **EL CONTEXTO DONDE SE PROYECTAN LAS TENDENCIAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

En el conocido documento de París de 1998: *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción, de la UNESCO (1998)* se identificaron algunas líneas por desarrollar en el contexto de la educación superior, las cuales

apuntaron hacia la adopción de modelos de enseñanza basados en el aprender a aprender, la creación de redes cooperativas de aprendizaje, el impulso a la internacionalización y la movilidad, entre otros aspectos.

En la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, realizada en París en 2009, denominada *Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*, la UNESCO ratificó algunos principios y tendencias expresadas en el 1998. En esta Conferencia de 2009 se manejó además con mucho interés también la idea de garantizar una educación superior de calidad, sustentada en el fortalecimiento de competencias para impulsar la investigación inter y transdisciplinar, la creatividad y la innovación (UNESCO, 2009).

El documento generado resume las posturas del Congreso y enfatiza las concepciones que se expresaron con mayor énfasis; puesto que se llegó a un consenso general sobre la idea de que la educación superior debe entenderse como un bien público y un imperativo esencial para todos los niveles de la educación. Este objetivo estratégico le otorga a la educación superior el liderazgo en la generación de conocimientos globales, mediante el desarrollo de un pensamiento crítico y la activación de una ciudadanía que contribuya con el avance y apoyo en la consolidación de un desarrollo sostenible, potenciando nuevas funciones para sistemas de enseñanza y aprendizaje diferentes, ajustados a los actuales entornos complejos y globales.

En esta declaratoria final del Congreso se vuelve a insistir en la necesidad de cultivar en los estudiantes el pensamiento crítico e interdependiente y la capacidad de aprendizaje durante toda la vida, lo cual incluye la promoción de la investigación para el desarrollo y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación con sentido crítico. Igualmente, se expresa la necesidad de que las universidades fortalezcan sus capacidades institucionales para generar programas dirigidos al aprendizaje continuo, estimulando e intensificando el uso de fuentes de bibliotecas y herramientas para sustentar o apoyar la enseñanza, el aprendizaje y la investigación.

Estas tendencias, marcan una fuerte presión al currículo de la educación superior y les impone a los docentes y demás actores

universitarios el reto de orientar las acciones en un escenario complejo, competitivo y en el cual se requiere dominar, entre otras, las competencias para agregarle valor a la información: sus medios, fuentes y tecnologías, como base para la construcción de un conocimiento útil que redunde no sólo en el incremento del acervo intelectual de los individuos, sino de las organizaciones en general y los grupos sociales, con el objeto de avanzar hacia el desarrollo.

Siguiendo esta idea, Inciarte, Parra y Bozo (2009), plantean el desarrollo de competencias complejas y contextualizadas desde la educación superior, apoyado en la necesidad de dar un salto cualitativo del modelo de formación profesionalizante y descontextualizado de las realidades sociales, hacia un modelo creador e investigativo que, apoyado en la reflexión y la crítica, genere alternativas de vinculación con el entorno. Este modelo de formación debe apoyarse en una acción docente que reconozca a la investigación como la estrategia medular. Los diseños curriculares deberían entonces abrirse a los resultados de los procesos de investigación, desarrollo y creatividad.

En esta misma línea Morales (2008), señala que el desarrollo de competencias implica el cultivo de saberes teóricos, habilidades prácticas y disposiciones efectivas que permiten resolver tareas complejas, necesarias en los actuales entornos globales. La carencia o manejo débil de estos saberes tiene un impacto negativo en el bienestar social y económico de las personas, las familias y las comunidades, y por tanto su mejora puede aumentar, no sólo la productividad, sino también la participación y la responsabilidad ciudadana.

En este contexto, una de las competencias que permitirá concretar una formación creativa, reflexiva y crítica son precisamente las competencias informativas, entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que permiten transformar los datos en información y ésta en conocimiento y en acción generadora de procesos de transformación.

Frente a este escenario, Monereo (2008), propone el desarrollo de competencias socio-cognitivas, requeridas para la interacción efectiva en la sociedad del conocimiento. Tales competencias son: aprender a buscar información, aprender a

comunicarse, aprender a colaborar con otros y aprender a participar en la vida pública. Aprender a buscar información y aprender a aprender pasa por saber manejar adecuadamente los recursos de información y la autorregulación del propio aprendizaje. Aprender a comunicarse se sustenta en la decodificación de mensajes y la apropiación multimedial. Aprender a colaborar con otros refuerza las habilidades cooperativas, suscita la identidad y la cohesión social. Y, finalmente, aprender a participar en la vida pública, estimula el contraste de opiniones y la argumentación, favorece el autoconcepto y apoya la definición de proyectos personales.

Si se asume que el manejo efectivo de la información debe ser una competencia transversal de la educación, y de modo particular de la educación universitaria, porque habilita a futuros profesionales para el desempeño efectivo en los actuales entornos, signados por la virtualidad y la producción masiva de contenidos; entonces se requiere que los sistemas de servicios bibliotecarios y de información, así como el currículo universitario generen sinergias para desarrollar habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, con objeto de usar estratégicamente la información: sus medios, fuentes y tecnologías.

## **LAS TENDENCIAS EN UN CONTEXTO DE NUEVAS DINÁMICAS**

### ***RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA***

La primera de las tendencias proyectadas por la UNESCO (2009) es la necesaria focalización hacia el desarrollo de la *responsabilidad social universitaria* (RSU), la cual debe hacer parte del Proyecto Formativo Universitario, como un conjunto de acciones sistemáticas que promuevan la comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente.

Los fundamentos teóricos que apoyan los principios y criterios de la responsabilidad social, en el contexto de la educación superior, pueden ser relacionados con los argumentos de Vallaes (2014), según los cuales la noción de “universidad socialmente responsable” apela a la construcción de una cultura de justicia social y de diálogo participativo con la sociedad, entendiéndolo

como posibilidad estratégica de fundamentar la formación profesional sobre la base de los problemas y necesidades sociales, desde donde se generan insumos medulares para apalancar procesos de desarrollo sostenible.

Otra idea que puede ayudar a guiar la concepción de la responsabilidad social universitaria es la noción de currículo incardinado en la sociedad, planteada por Rincones (2006), quien propone una formación significativa desde la detección de necesidades prioritarias a las cuales debe dárseles respuestas sobre la base de una formación profesional integral, alineada con los planes de desarrollo regional y nacional y comprometida con la superación de los problemas sociales más apremiantes. De ahí que sea fundamental impulsar relaciones sustantivas entre todos los estamentos de la sociedad y la cultura para establecer los mecanismos desde los cuales se generen diálogos permanentes con el entorno.

El planteamiento en el que sustentamos la idea de formación en el marco de la responsabilidad social universitaria se concreta en el diseño de alternativas dirigidas a garantizar la inclusión social y la articulación con el desarrollo nacional; el aprendizaje y la innovación; puesto que la investigación e innovación con impacto social, promueven la investigación formativa de los estudiantes, a partir del conocimiento de la realidad de las bibliotecas y los archivos en el país, generando desde ella la reflexión sobre sus conocimientos y prácticas formadoras y su relación con el contexto social en el que se circunscriben.

Para el desarrollo de las prácticas profesionales, el Programa mantiene más de una docena de convenios con más de 15 instituciones, desarrollando sus prácticas en bibliotecas y archivos, buscando encontrar ejes multiplicadores que impacten socialmente a la comunidad.

A través de los convenios suscritos con entidades públicas y privadas del orden nacional, distrital y local los estudiantes han desarrollado prácticas profesionales en una amplia variedad de instituciones, resaltándose aquellas que son reconocidas por el aporte al desarrollo social y comunitario, el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento del capital cultural, entre ellas

se encuentran la Biblioteca Nacional de Colombia, La Red Nacional de Bibliotecas Públicas, La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá, Las Bibliotecas Comunitarias de la Ciudad, La Biblioteca Luis Ángel Arango, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, El archivo Histórico del Banco de la República etc.

El programa de prácticas profesionales aporta de manera directa al fortalecimiento de los procesos, a la consolidación del portafolio de servicios y al impacto que desarrollan las instituciones participantes en sus diferentes comunidades, en este sentido se han definido líneas de trabajo con cada institución que permiten atender sus necesidades prioritarias, dar continuidad al trabajo desarrollado en cada semestre y lograr un mayor impacto en las acciones desarrolladas.

Las prácticas les permiten a los estudiantes un acercamiento a la realidad social que se vive en las diferentes comunidades y como resultado de las mismas, se ha logrado beneficiar de manera directa a los usuarios, lectores y ciudadanos que acceden a los servicios y programas disponibles en las instituciones donde se han desarrollado los procesos de intervención.

En el cuadro No. 1 se presenta la relación de las instituciones atendidas y los proyectos que se han realizado, identificando además el impacto generado producto de la intervención en diversos espacios sociales.

**Cuadro 1. Proyectos de prácticas profesionales desarrollados por el PSIBA**

INSTITUCIÓN	PROYECTOS	IMPACTO
Secretaría de Educación - BiblioRed	Desarrollo del portafolio de servicios de las Bibliotecas de la Red	Con el mejoramiento de los portafolios de servicios de las bibliotecas se ha aportado al “desarrollo social y cultural de la ciudad, garantizando el acceso a la información y el conocimiento como elementos esenciales e insustituibles para el mejoramiento de la calidad de vida de la población”
Banco de la República	Biblioteca Luis Ángel Arango: Valoración y evaluación colecciones.  Archivo Histórico : Descripción de los	Se ha aportado al desarrollo de las colecciones bibliográficas de la entidad y en consecuencia a la satisfacción de las de las necesidades e intereses de los usuarios de las bibliotecas del Banco de La Republica.

INSTITUCIÓN	PROYECTOS	IMPACTO
	fondos documentales (aplicación de normas internacionales de descripción archivística)	En relación con el proceso desarrollado en el archivo histórico, se ha fortalecido el acceso y la recuperación de la historia económica del país y la conservación de la memoria y el patrimonio documental.
Bibliotecas Comunitarias de la Ciudad	Organización y sistematización de las bibliotecas y desarrollo del portafolio de servicios	Siendo las bibliotecas comunitarias el principal medio de acceso a la información y el conocimiento con que cuentan algunas comunidades, a través del trabajo desarrollado se ha aportado de manera directa al acceso equitativo a la información, el fortalecimiento del capital cultural de estas comunidades y al mejoramiento de su calidad de vida.
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*	Procesamiento técnico de las colecciones de la Biblioteca  Apoyo en la implementación del Programa de Gestión Documental de la entidad	Con el trabajo desarrollado en la entidad se ha aportado al acceso, recuperación y conservación del patrimonio bibliográfico y documental de la primera infancia, la niñez y adolescencia y familia.
Biblioteca Nacional de Colombia*	Apoyo al Plan Nacional de Lectura y Biblioteca	Apoyo al fortalecimiento de la Red de Bibliotecas Públicas del país y al acceso equitativo a la información y el conocimiento en las regiones más apartadas del país.
Organización Nacional Indígena ONIC*	Organización del centro de documentación de la ONIC	Aporte al acceso, la recuperación y la conservación de la historia, cultura y tradiciones indígenas.

Fuente: PSIBA

Los proyectos de intervención social que desarrolla el PSID se encuentran orientados al desarrollo social y cultural de las comunidades, dando especial prioridad a las poblaciones en situación de desventaja o condición de vulnerabilidad (actividades comunitarias y educación para las comunidades vulnerables). Uno de estos proyectos se ejecutó con la Biblioteca Comunitaria Alexander Contreras que pretende hacer de la Biblioteca una institución social y cultural, donde se fomenten actividades, programas y estrategias que apoyen el desarrollo y la calidad de vida de la comunidad de Chapinero. El proyecto articula distintos

espacios académicos, de manera que apoyen el desarrollo integral de los estudiantes y se ejerzan labores sociales en beneficio de las comunidades.

Cuadro 2. Proyectos de intervención social desarrollados por el PSID

INSTITUCIÓN	PROYECTOS	IMPACTO
Biblioteca Comunitaria Alexander Contreras	Organización y sistematización de la biblioteca y desarrollo del portafolio de servicios bibliotecarios	A través de la optimización de los recursos disponibles en la biblioteca y el fortalecimiento del portafolio de servicios se ha potenciado la labor social y educativa que cumple esta unidad de información en su comunidad, (única biblioteca pública con que cuenta los habitantes del barrio).
Red de Bibliotecas Comunitarias de Suba	Plan de capacitación bibliotecarios comunitarios (desarrollo de servicios bibliotecarios y patrimonio documental)	Mediante la cualificación y formación del personal de las 13 bibliotecas comunitarias de la localidad de Suba, se ha fortalecido su quehacer profesional y en consecuencia se ha producido un mejoramiento de los servicios y programas que estos funcionarios desarrollan en sus unidades de información (en su gran mayoría ubicada en sectores desprovistos de servicios bibliotecarios y con poblaciones pertenecientes a los estratos 1 y 2)
Biblioteca Utopía	Apoyo creación centro de recursos (Biblioteca)	A través de la creación del centro de recursos de la sede Yopal se aportará al desarrollo integral de los estudiantes de la sede y se extenderán los servicios de la biblioteca a la comunidad Lasallista

Fuente: PSIBA

Por otra parte, el Programa incentiva la investigación disciplinar sobre aspectos y temáticas propias de las áreas objeto de formación profesional, acorde con las necesidades propias del país, las políticas de Estado en bibliotecas y archivos, y los postulados globales que en materia de información y conocimiento promulgan organismos internacionales como la UNESCO, el Consejo Internacional de Archivos, la Asociación Americana de Bibliotecas, asumiendo así su responsabilidad social y contribuyendo a la generación de un pensamiento autónomo y crítico del conocimiento.

Como unidad académica que promueve la gestión dinámica del conocimiento, el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, fundamenta su formación profesional en cinco áreas: Información y Documentación, Tecnología y Administración, Formación Lasallista e Investigación. Esta interdisciplinariedad, más que un punto de partida es el lugar de llegada, de donde emergen soluciones apropiadas y eficientes para el desarrollo de la información a nivel nacional.

Desde esta perspectiva y ante las exigencias de una sociedad globalizante, el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, promueve la formación interdisciplinaria, con altos niveles de exigencia académica, con gran sensibilidad humana y con un profundo sentido de la ética y del compromiso social de la profesión. Así mismo, privilegia la enseñanza de la tecnología al servicio de la información, ya que ésta ha rebasado las quimeras de la ciencia ficción y de la humanidad gracias a los avances de las comunicaciones, lo cual incide directamente en la recuperación, almacenamiento, tratamiento, transmisión y explotación de la información, como recurso estratégico para el desarrollo de las Naciones.

Los profesionales de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, a través de su orientación humanística e investigativa, procuran la participación de las minorías en la ejecución de proyectos sociales encaminados a crear, fortalecer y operar bibliotecas y unidades de información “archivos y centros de datos” de comunidades locales, grupos, sectores de la industria y la economía, generando posibilidades de acceso a los recursos de información que dichos centros les pueden facilitar, como ampliación de las potencialidades del ciudadano y el respeto por sus instituciones, que de manera práctica ponen de manifiesto un modelo de universidad que privilegia el conocimiento al servicio de las comunidades en pro del desarrollo.

### ***ACCESO, EQUIDAD Y CALIDAD***

En el Documento de la UNESCO (2009), también se insiste en que la equidad no es únicamente una cuestión de acceso. Esta aspiración debe abarcar el adecuado apoyo económico y educativo

para los estudiantes que proceden de comunidades pobres y marginadas. En el contexto de la sociedad del conocimiento se requieren diversos sistemas de educación superior, con una gama de instituciones que tengan cometidos variados y lleguen a diversos tipos de educandos.

Para el logro de objetivos que busquen ampliar el acceso, la equidad y la calidad de la educación superior se debe concebir y aplicar planes de formación docente con perspectiva innovadora, orientados a generar en los alumnos los conocimientos y las competencias que necesitan para interactuar en la sociedad globalizada del conocimiento. Este objetivo exigirá nuevos enfoques, como por ejemplo el uso del aprendizaje abierto en relación con las tecnologías de la información y la comunicación. También se considera de vital importancia la formación de expertos en planificación educativa y la realización de investigaciones pedagógicas con el fin de mejorar las estrategias didácticas, todo lo cual contribuirá con la consecución de los objetivos de la formación universitaria.

La implementación de sistemas educativos, articulados en la calidad, deben exhibir criterios que reflejen los objetivos globales de la educación superior, en particular la meta de cultivar en los alumnos el pensamiento crítico e independiente y la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida. Dichos criterios deben estimular la innovación y la diversidad. Para garantizar la calidad en la enseñanza superior es preciso reconocer la importancia de atraer y retener a un personal docente y de investigación calificada, talentosa y comprometida con su labor.

El proceso de autoevaluación en el programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística ha sido adelantado de manera continua, con la participación de la comunidad académica, de manera que esta articulación permite generar el plan de mejoramiento, para el que se toman como referentes las fortalezas y oportunidades de mejora surgidas de la Autoevaluación, los Criterios de Calidad del Programa, que desarrollan los Horizontes de Sentido y el Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales así como el Plan Institucional de Desarrollo.

Los resultados del proceso de autoevaluación se han venido divulgando entre las partes interesadas del Programa por medio de correo electrónico, plegables y reuniones con estudiantes, docentes, egresados, administrativos y directivos donde se indican los compromisos a seguir para garantizar la mejora continua del Programa.

La generación de un proceso de autoevaluación que se vive minuto a minuto, permite destacar las fortalezas que se convierten en los criterios de calidad que le otorgan sentido al micro currículo y por ello destacamos algunas de ellas:

- El Proyecto Educativo del Programa es coherente con la Universidad y la realidad del país, ofertando una propuesta formativa que integra la bibliotecología y la archivística manteniendo un amplio reconocimiento.
- Los estudiantes se vinculan a un programa académico de alta calidad, bajo costo, y alta demanda laboral.
- La calidad y número de profesores de planta, los niveles de formación en maestría y doctorado aportan a la consolidación de la propuesta formativa de los estudiantes.
- La integración de la formación intelectual y experiencia práctica de los profesores que trabajan en el sector real de la disciplina permite la interacción entre la teoría y la práctica y el análisis profundo de la problemática sectorial.
- Un currículo flexible, estructurado por macrocompetencias y balanceado entre en la praxis investigativa, el desarrollo de competencias lectoras, la profundización en lo disciplinar y la mezcla con las tecnologías de la información.
- La presencia permanente de los egresados en las actividades gremiales han permitido la participación dinámica de la disciplina en la configuración de políticas públicas de información nacionales y distritales
- La articulación de la extensión y proyección social, le ha permitido al programa aumentar su presencia en el medio, a través de convenios y contratos con entidades del sector público y privado.

- Laboratorios de apoyo a la formación de los estudiantes, con un ambiente virtual, así mismo cuenta con software y hardware en cada una de las especialidades como la preservación documental, la bibliotecología y la archivística.

En el año 2007, el Programa de Sistemas de Información y Documentación obtiene la Acreditación de Alta Calidad ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), este evento permite consolidar el proceso de mejora continua de diferentes aspectos con el fin de responder a las necesidades nacionales, relacionadas con la gestión de bibliotecas y archivos, la preservación de la memoria, el patrimonio documental de los colombianos, la gestión del conocimiento, y la democratización del acceso y uso a la información, bajo la perspectiva de un desarrollo humano e integral de las comunidades. Es así, como los principales hitos que dan fe de estos logros se resumen en los siguientes epígrafes:

Grafico 1. Avances Cualitativos del PSID



Fuente: PSIBA

- *Nueva oferta de formación a nivel de postgrado*, el Programa propuso crear una maestría que respondiera a las necesidades de formación nacional e internacional, en Gestión Documental y Administración de Archivos.
- *Cualificación y fortalecimiento de la planta de profesores*, El incremento de docentes de planta, así como su

calificación con maestrías y doctorados ha impactado de manera significativa los procesos académicos y el desarrollo formativo de los mismos, generando réditos en la docencia, la investigación y la extensión.

➤ *Consolidación de la actividad investigativa*, se ha fortalecido en el campo disciplinar y el interdisciplinar, por cuanto se consolidaron dos grupos de investigación, se dio inició al diálogo con otras disciplinas, articulado al Centro de Estudios en Desarrollo y Territorio.

➤ *Articulación de extensión y proyección social*, El Programa en los últimos años ha liderado en la Universidad proyectos de extensión, apoyados en el esquema de articulación Universidad – Empresa; producto de ello se destacan los contratos de consultoría nacionales e internacionales, con transferencia de tecnología, entre otros. A través de estos proyectos se han podido desarrollar programas de capacitación y otros servicios, que contribuyen al desarrollo de los sistemas de información, los sistemas archivísticos y los bibliotecarios, que aportan a la consolidación de la disciplina.

➤ *Fortalecimiento del campo profesional*, La participación de los egresados del PSID en juntas directivas como Sociedad Colombiana de Archivistas - SCA, Asociación Colombiana de Bibliotecólogos - ASCOLBI, Colegio Colombiano de Archivistas - CCA, Consejo Nacional de Bibliotecología -CNB, ha sido fuente primordial para el avance en la defensa de los derechos y deberes de los egresados en el territorio nacional. Por otra parte, su incorporación y aporte constante en los comités técnicos de instituciones públicas como el ICONTEC, el AGN, la Biblioteca Nacional, entre otros, ha permitido consolidar el avance en la generación de nuevo conocimiento, partiendo de la realidad propia y exclusiva del ámbito colombiano.

La formación integral que promueve la Universidad de la Salle, es la forma de evidenciar de manera practica la calidad, que es un compromiso de formación integral, entendida como la interrelación de todos los elementos que contribuyen al perfeccionamiento de las diversas dimensiones de la persona, no solamente en la perspectiva

del desarrollo individual, sino también, como ser social y trascendente; desde el vital aporte que puede realizarse en el mejoramiento de las condiciones de vida de los otros y de las futuras generaciones.

Por ello, el papel del profesional en Ciencias de la Información debe favorecer el afianzamiento de la participación ciudadana a través de facilitar de recursos de información acordes con las necesidades de los usuarios y de las comunidades en general, con el fin de favorecer autonomía y la autogestión que permita a la población capacitarse en tecnologías de la información para acceder a todos los beneficios de la red a nivel educativo, de bienestar y nuevas opciones laborales, constituyéndose en un mediador que sirva de enlace entre los recursos de información y los usuarios a través de sistemas de recuperación, que permitan aminorar los efectos de la exclusión alfabética, tecnológica e informacional, causadas por la brecha digital.

En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación han modificado estructuralmente la actividad bibliotecológicas, ésta ya no sólo cuenta con sus propias colecciones documentales para generar información referencial, sino que el bibliotecólogo actúa como agente que busca, analiza, evalúa, describe, selecciona, almacena, organiza y difunde información en la Web o, lo que es lo mismo, conocimiento registrado en el ciberespacio.

### ***INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN ACADÉMICA***

El documento derivado de la conferencia insiste en la puesta en marcha de iniciativas conjuntas de investigación y los intercambios de estudiantes y docentes para promover acciones de cooperación académica internacional. Igualmente, las iniciativas cooperativas deberían contribuir con la creación de capacidades nacionales, con objeto de multiplicar las fuentes de investigación homólogas de alta calidad y la generación de conocimientos a escala regional y mundial. UNESCO (2009).

La cooperación académica y la internacionalización, entonces, se encuentran en la agenda de prioridades y de acciones que deben

emprenderse para avanzar hacia el establecimiento de redes de conocimiento y de innovación en el contexto de los sistemas de educación superior. Aunque se viene hablando de la cooperación académica y de internacionalización como acciones prioritarias de la educación superior, en palabras de Miranda y Salto (2012), la utilización del concepto internacionalización es reciente y se ha tomado de la Ciencia Política.

De acuerdo con la visión de estos autores, su definición difiere según los niveles de concreción (institucional, regional, global), aunque en todos los casos se complementan. La internacionalización se asume como una respuesta de las instituciones de educación superior a la globalización. En palabras de Marijk Van der Wende (2001), se traduce en esfuerzos sistemáticos y sostenidos, dirigidos a promover la respuesta de la educación superior a los requerimientos y desafíos relacionados con la globalización de las sociedades, la economía y el mercado de trabajo.

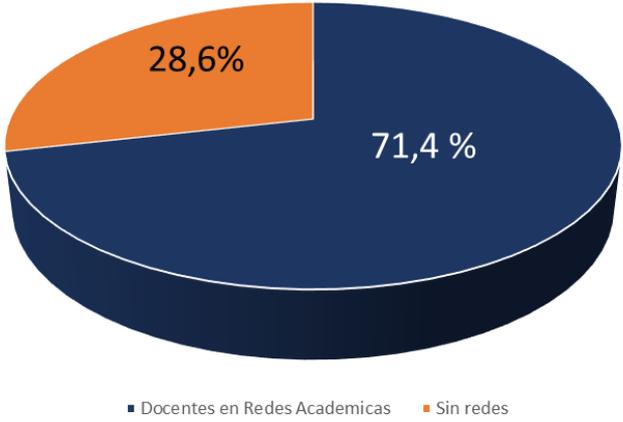
En este sentido y vista como actividad central en el marco de los procesos de internacionalización, la cooperación académica se define como un proceso humano intencional, dinámico y planificado, que se refleja mediante el trabajo conjunto, a objeto de lograr beneficios mutuos en el campo científico, intercambiando conocimientos, experiencias, recursos, información y personal calificado. Por medio de la cooperación se logra la interacción con otros ambientes y actores del proceso de creación y validación del conocimiento que se genera. En palabras de Sebastián (2002), la cooperación académica internacional es un ámbito específico de la cooperación internacional que se refiere al conjunto de actividades realizadas entre instituciones universitarias e implica una asociación y colaboración en temas de política y gestión institucional, formación, investigación, extensión y la vinculación para el mutuo fortalecimiento y la proyección institucional; la mejora de la calidad de la docencia; el aumento y la transferencia del conocimiento científico tecnológico y la contribución a la cooperación para el desarrollo.

Puede observarse entonces que algunas de las características de la cooperación académica, desarrollada en un ámbito de internacionalización, aluden a la necesidad de generar acciones conjuntas en las cuales se logren beneficios mutuos, enmarcados en políticas institucionales y sustentados en planes de desarrollo que le den direccionalidad y enfoque hacia la conformación de redes y grupos de investigación para potenciar los procesos de creación y transferencia del conocimiento científico y tecnológico.

Una de las formas en que se evidencia de manera práctica la internacionalización en el programa de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística se remite a lograr por medio de redes académicas beneficios mutuos en el campo científico; de manera que se motive la producción intelectual, la publicación y el desarrollo de eventos académicos de talla internacional que soporten el desarrollo de la profesión. Este tipo de intercambio de conocimiento, experiencias, recursos, información y personal calificado motiva que estudiantes y docentes puedan tener estancias académicas o semestres en programas homólogos que apoyan el multiculturalismo y acrecientan los conocimientos disciplinares.

El Programa ha propendido por una articulación entre los procesos de investigación de sus docentes, la investigación formativa y la organización de eventos académicos que visibilicen los resultados de investigación, no solamente en las escuelas de bibliotecología y archivística del país, sino de Iberoamérica. Actualmente el Programa forma parte de la red de Investigación adscrita al Seminario de Epistemología de la Bibliotecología y Estudios de la Información del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información [IIBI] de la UNAM, de la red del Seminario de Didáctica de la Bibliotecología del IIBI-UNAM, de The International Research on Permanent Authentic Records in Electronic Systems (Inter PARES).

Grafico 2. Participación de los docentes en redes académicas



Fuente: PSIBA

Avanzamos en una cultura de la investigación, por ello al cierre de 2015 el 71, 4 de los docentes del programa hacían parte de redes académicas internacionales y para el 2016 se consolida esta visión con la reclasificación de los grupos de investigación por COLCIENCIAS, logrando pasar de la Categoría B a la Categoría A, resultados estos que motivan el seguir trabajando por la consolidación de estos ambientes y por ello adherimos a cuatro(4) nuevas redes académicas a saber; la primera con la Universidad del Zulia, la segunda con REDPI, la tercera con IBICT y la cuarta con la Red Iberoamericana de Archivística, iniciativa ésta impulsada y coordinada desde el PSIBA.

Este tipo de alianzas ha permitido que el programa genere nuevas formas de producción intelectual, que se reflejan en los productos de investigación que son compartidos en la docencia con los estudiantes, esto fortalece el esquema de enseñanza aprendizaje y permite una mayor apropiación disciplinar.

Grafico 3. Producción intelectual consolidada del grupo de investigación



Fuente: Grupo de Investigación – Información, Desarrollo y Sociedad – 2016

La grafica permite mostrar en el tiempo, la evolución y crecimiento en la producción intelectual del grupo Información, Desarrollo y Sociedad, que al cierre de 2015, presenta un consolidado de 85 Artículos publicados, 17 libros, 36 capítulos de libro, una participación en 52 eventos de carácter científico, una articulación y participación en 6 redes académicas especializadas, 129 trabajos monográficos dirigidos y la evaluación de más de 90 monografías.

Otra dinámica para entender la internacionalización, se refiere al desarrollo articulado de productos y servicios de información, estructurados con el centro de innovación mediante los contratos de consultoría nacional e internacional, que procuran el apoyo al fortalecimiento de políticas culturales en información y conocimiento, de manera que el ciudadano del común pueda recibir el beneficio de la creación, diseño e implementación de servicios que le permitan acceder a la información; fortaleciendo su desempeño laboral y social.

Un tercer elemento con el que se fortalece el programa de Sistemas de Información y Bibliotecología y Archivística, es precisamente el mejoramiento de los perfiles de los docentes que

hacen parte de la planta, ya que a mayores competencias de los profesores se robustece el currículo y el beneficio es para los estudiantes, este concibe como un salto cualitativo puesto que de ello se desprende una mayor producción de investigación y un mayor grado de visibilidad para el grupo de investigación.

El elemento de mayor aporte a internacionalización es precisamente mediante la conformación de redes o de grupos de trabajo, organizados con el propósito de desarrollar investigaciones que tiendan hacia la generación de respuestas innovadoras a problemas o áreas de interés común. Para algunos expertos en modelos de internacionalización, las redes constituyen la base de funcionamiento que genera soporte estratégico a las actividades de investigación y desarrollo y a la generación de conocimiento a escala internacional, buscando en todo momento potenciar la participación en el espacio global de la producción y circulación de los saberes.

### ***EL APRENDIZAJE, LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN***

Esta tendencia tiene que ver con potenciar de forma permanente los aprendizajes en los futuros profesionales, centrados en el dominio de competencias para la investigación y la innovación, con miras a promover la ciencia y la interdisciplinariedad, al servicio de la sociedad. Teniendo presente los criterios de calidad ya mencionados, es importante que el personal docente disponga de oportunidades para realizar investigaciones y participar en programas de financiamiento y escalamiento de las capacidades para generar conocimiento e innovar en la producción de bienes y servicios que puedan revertirse en la solución de problemas concretos de los estamentos de la sociedad y de las organizaciones de todo tipo.

La democratización del conocimiento y acceso a la información impulsa al grupo de investigación “información, Desarrollo y Sociedad” que está compuesto por los profesores investigadores del Programa, en generar aportes en la creación de políticas públicas, normas, estrategias y servicios para los ciudadanos, que en su cotidianidad requieren información como insumo básico para la participación ciudadana y evolución como seres humanos, así como

al manejo de la información con responsabilidad, desde el reconocimiento de los usuarios de las unidades de información. Ello en su condición de personas comprometidas con las problemáticas del país, con los marginados y las comunidades en condiciones de desventaja.

De esta manera el los docentes del programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística han venido formulando proyectos de investigación en la figura de cooperación internacional, que motiva la creación de políticas culturales y de información aportando a la solución de problemáticas de países como Brasil, México, Venezuela y Colombia.

Esta tendencia es una provocación o incitación a las instituciones de educación superior para generar las estrategias de investigación y docencia acomodadas a las necesidades de formación de la globalidad, capaces de abordar los asuntos que atañen al bienestar de la población y crear bases sólidas para la ciencia y la tecnología pertinentes en el plano local, que permitan el desarrollo de los menos favorecidos. Esta tendencia también subraya la importancia estratégica de los sistemas y servicios bibliotecarios y de información para que impulsen el diseño de repositorios y bibliotecas digitales, con miras a disponer de los recursos informacionales y tecnológicos de apoyo a los procesos de aprendizaje interactivo, estratégico y significativo.

Basados en el nuevo modelo curricular del programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle, es innovador pensar que los egresados podrán ver potenciados su conocimientos y avocados a la solución de problemáticas diarias de las organizaciones públicas y privadas, con el diseño de productos y servicios que posibiliten el acceso a la información y generen conocimiento que pueda ser el elemento diferenciador puesto que debe ser llevado a la esfera de producción de valor económico que apoye al desarrollo social de las comunidades.

## **A MODO DE CONCLUSIÓN**

La responsabilidad social universitaria, la calidad y la equidad de la educación superior, la internacionalización, el impulso a la

investigación, la innovación y el aprendizaje mediado por las tecnologías de información y comunicación son algunas de las tendencias más importantes que la UNESCO ha trazado en el Documento: “Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”. Dicho documento ofrece un conjunto de lineamientos que definen la bitácora de navegación que las instituciones de educación superior deben asumir como metas y retos, que permitan participar en los actuales entornos de la globalidad.

Este artículo presentó, precisamente, la visión y el grado de incorporación del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística a la luz de las tendencias proyectadas por Naciones Unidas. Luego de desarrollar la investigación, se evidencia en este Programa, de la Universidad de La Salle un alto grado de incorporación de tales tendencias, en virtud de lo cual, el referido Programa cuenta con las fortalezas requeridas para participar activamente en el dinamismo que la sociedad del conocimiento impone a las instituciones de educación superior. Dentro de las tendencias que se muestran con alto grado de incorporación se tienen: la internacionalización, la acreditación, el diseño y ejecución de proyectos de responsabilidad social y el impulso a la investigación no solo disciplinar, sino también interdisciplinar, con lo cual además se abonan las condiciones para trabajar fortalecer la visibilidad de la producción científica que se genera en el área de Bibliotecología y Archivística, como resultado de los procesos de docencia y de investigación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- MORALES, F. (2008) **Desarrollo de la alfabetización informacional en la educación obligatoria**. En: Gómez-Hernández, J. A; Calderón A y MagánWals, J. A. Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. Universidad Complutense de Madrid. Documentos de trabajo. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf> . Consulta: 13-10-2016.

- MIRANDA, E. M y Salto, D. D. (2012) **Cooperación académica internacional: entre la política y la gestión universitaria.** Revista Argentina de Educación Superior. Año 4. Número 4. abril 2012. Disponible en: [http://www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes\\_4\\_miranda.pdf](http://www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes_4_miranda.pdf). Consulta: 13-10-2016.
- Núcleo de Vice Rectores Académicos de Venezuela (2010) **Orientaciones para la transformación curricular universitaria del Siglo XXI.** Disponible en línea: [http://www.pregrado.luz.edu.ve/images/descargas/orientaciones\\_curriculares\\_siglo\\_xxi\\_cnc.pdf](http://www.pregrado.luz.edu.ve/images/descargas/orientaciones_curriculares_siglo_xxi_cnc.pdf). Consultado: 17-10-2016.
- Universidad de La Salle. (2012) **Documento Maestro – Proceso de Acreditación del Programa de Sistemas de Información y Documentación.** Universidad de la Salle. Bogotá-Colombia.
- RAMOS, C (2013). **La investigación socialmente responsable.** Conferencia presentada en las II Jornadas de Investigación del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento. CIDTEC. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación
- RINCONES, L (2007) **El currículo cooperativo incardinado. Trama teórica de sustentación.** Tesis doctoral. Doctorado en Ciencias Humanas. Disponible en línea: [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_busca/archivo.php?codArquivo=274](http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArquivo=274). Consulta: 12-05-15.
- SEBASTIÁN, J. (2002) **Oportunidades e iniciativas para la cooperación iberoamericana en educación superior.** Revista Iberoamericana de Educación. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie28a07.htm>. Consulta: 13-10-2016.
- UNESCO (2009). **Conferencia mundial sobre Educación Superior 2009. Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.** Disponible en: <http://www.unp.edu.py/priexu/DFCMES.pdf>. Consulta: 13-10-2016.

- VALLAEYS, F. (2014). **La responsabilidad social universitaria:  
un nuevo modelo universitario contra la mercantilización.**  
Disponible en:  
<https://ries.universia.net/article/download/137/188>.  
Consulta: 12-10-2016.
- VAN DER WENDE, M. C. (2001). **Internationalisation policies:  
about new trends and contrasting paradigms.**  
HigherEducationPolicy, 14(3), 249-259.



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---

## **opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 33, N° 82, 2017

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias,

Universidad del Zulia.  
Maracaibo - Venezuela

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)