

Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC

Ana Dolores Vargas Sánchez

Universidad de La Sabana, Colombia.

Universidad Autónoma de Barcelona, España.

ana.vargas12@unisabana.edu.co

Resumen

En este artículo se presenta un proceso de investigación en el marco de la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de La Sabana. El objetivo de este espacio investigativo es contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas del contexto colombiano, a través de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dentro del cual los estudiantes participantes se encuentran desarrollando subproyectos de investigación que aportan al objetivo propuesto.

Palabras clave: Convivencia, cultura de paz, educación, informática educativa.

Research Area for the Education of Peace and Classroom Coexistence Supported by ICT

Abstract

This article describes a research process as part of the Masters in Educational Projects for ICT at Universidad de La Sabana. The objective of this research area is to strengthen the classroom coexistence and culture of peace in the Colombian educational institutions context, through

the integration of information and communications technology. In which involved students are developing research subprojects that contribute to the objective proposed.

Keywords: Classroom coexistence, culture of peace, education, educational computing.

1. INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permeado los distintos ámbitos de la sociedad, desde la familia, la escuela y el espacio laboral, por lo que actualmente problemáticas que antes sólo se vivenciaban en escenarios presenciales han incursionado en escenarios virtuales como lo es el ciberacoso, siendo esta una nueva realidad (Baudrillard, 2009). Esto ha llevado a que diferentes autores (Cortez y García, 2012; García, 2014) se pregunten ¿cuál es el papel de las TIC en la promoción de escenarios de paz? Por lo que es necesario repensar la manera como se aborda la convivencia y la cultura de paz en la actualidad.

Cabe anotar que desde el campo internacional ha sido continuo el llamado por promover acciones en favor de la convivencia y la cultura de paz escolar, desde organismos como las Naciones Unidas y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Colombia, por ejemplo es uno de los países que ha presentado una de las situaciones más conflictivas en América Latina, lo que ha llevado a que el gobierno promueva la ejecución de distintos planes de acción desde ámbitos como la educación y la cultura.

En ese contexto se estructuró un espacio de investigación con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas colombianas, a través de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Este espacio nace en el marco del proyecto profesoral "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia" de la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC del Centro de Tecnologías para la Academia de la Universidad de La Sabana.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La Asamblea General de las Naciones Unidas publicó en 1999 la Declaración y el programa de acción sobre una cultura de paz y dentro de su artículo número 4 menciona que "La educación a todos los niveles es

uno de los medios fundamentales para edificar una cultura de paz" (Naciones Unidas, 1999:4) lo cual hace evidente las necesidades entorno a la promoción de una cultura de paz en las sociedades, lo que ha llevado a que los gobiernos orienten diversas acciones.

Dentro del contexto colombiano el Ministerio de Educación Nacional ha trabajado en el campo de la convivencia y la paz desde los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas propuestos en 2004, los cuales se dividen en tres grandes grupos en donde el primero de ellos es convivencia y paz, donde se pone a consideración el buen trato hacia los demás, fomentando el respeto, cuidado y solidaridad hacia el otro y uno mismo (Ministerio de Educación Nacional, 2004).

Autores como Chaux, Lleras, y Velásquez (2004) expone claramente que una de las áreas académicas que puede aportar a las competencias ciudadanas es la informática, por lo que hace mención que "En un ambiente de aprendizaje que incorpore las TIC y pretenda formar para la ciudadanía se promueve el aprendizaje activo e independiente y al mismo tiempo el aprendizaje en colaborativo" (Chaux, Lleras, y Velásquez, 2004: 180) llevando a que el estudiante enfrente diferentes situaciones y ponga en práctica su pensamiento crítico, su ética y su capacidad de análisis.

Dentro del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 también se hace alusión a que uno de los principales desafíos que debe enfrentar la educación Colombiana es promover una "educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía" (Ministerio de Educación Nacional, 2006: 27), principalmente hace mención a la importancia de diseñar y aplicar políticas públicas que garantice el desarrollo de este desafío.

Los abordajes teóricos acerca de la cultura de paz son diversos y la literatura extensa, por lo que en este sentido se ha acogido la postura que presenta las Naciones Unidas (1999) donde define la cultura de paz como "un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida" (Naciones Unidas, 1999: 2) que en esencia rechaza la violencia y busca prevenir posibles conflictos usando esencialmente el diálogo y la negociación.

Cabe resaltar que otra de las perspectivas sobre la cultura de paz es la brindada por Tünnermann (2003: 253) el cual menciona que la cultura de paz evoluciona en el diario vivir de un país, por lo que es dicho país el responsable de definirla e identificar características, aspectos, normativas y leyes. Lo que ha llevado a que autores como Martínez y Muñoz

(2007) también apoyen la idea de que la cultura de paz aún es un campo muy poco explorado debido a que la mayoría de los escritores sobre este tema han tomado las mismas bases desde la política, lo social y lo educativo, dejando de lado otras áreas del conocimiento.

Sobre la convivencia la literatura también tiende a ser muy rica, por lo que dentro de este proceso de investigación se han considerado por un lado una perspectiva enfocada a la práctica de relaciones con los demás, y por otro lado una percepción enfocada en compartir con los demás.

Al respecto Aldana (2006) menciona que la convivencia es una práctica de relaciones en la que los miembros de una comunidad se ven inmersos, basada en actitudes y valores pácíficos, por lo que el centro de estudio de la convivencia son las interrelaciones propias, tanto positivas como negativas, que se generan.

De la misma manera, Martí García (2001) y Rodríguez Jarez (2001; 2006) expresan que la convivencia esta enfocada en vivir unos con otros, compartir con otros, tomando como base las relaciones sociales, lo que lleva que se presenten distintos modelos de convivir, los cuales dependerán del contexto en que se encuentre la persona (familia, escuela, comunidad).

Desde esta investigación se toma postura frente a la temática y se reconoce el hecho de que la convivencia no es un proceso fácil que el estudiante asume cuando llega a la escuela, por lo que es indispensable contar con el apoyo del contexto cercano para que logre formarse y pueda vivir con los demás.

3. METODOLOGÍA

En la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de La Sabana, se crea el proyecto profesoral de investigación "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia" en el 2014, este espacio de investigación se diseñó dando la posibilidad a que estudios de corte cualitativo, cuantitativo y mixto puedan participar. Dentro de este espacio los estudiantes inscritos se encuentran desarrollando subproyectos de investigación que aportan al objetivo general ya mencionado.

Los estudiantes de maestría que participan en este proyecto son docentes de instituciones educativas públicas de Bogotá, por lo que en algunos de los contextos los recursos tecnológicos con los que cuentan no

son los más actualizados y el uso de las salas de sistemas es esporádico. Aunque cabe aclarar que en el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 es prioridad fomentar la paz, la convivencia y la ciudadanía democrática (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

De esta forma el sistema educativo colombiano ha generado varios cambios como lo fue la Ley 1620 de 2013 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" (Congreso colombiano, 2013: 1), así como la Ley 1732 de 2014 por la que se establece como obligatoria la cátedra de paz en todos los colegios (Congreso colombiano, 2014).

Para efectos de esta investigación, las estrategias que cada uno de los estudiantes han aplicado involucran el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dentro de los subproyectos que se encuentran en marcha hay varios enfocados en la resolución de conflictos; otros buscan apoyar las Competencias Ciudadanas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional; algunas experiencias promueven espacios para que los estudiantes controlen la ira y manejen las emociones. Así como un grupo se encuentra focalizado en brindar espacios de sistematización para las experiencias de aula que otros docentes han estructurado para afrontar las problemáticas relacionadas con la convivencia y la cultura de paz. Todo lo anterior haciendo uso de distintas estrategias pedagógicas integrando las TIC. Partiendo de este contexto los subproyectos se agrupan de la siguiente manera dentro del proceso de investigación profesoral:

En cuanto a la resolución de conflictos

Los conflictos en el aula tienden a generar sensaciones de impotencia en algunas ocasiones por parte del profesor a cargo. Es por esta razón que se sugiere trabajar sobre la resolución de conflictos previamente a que estos sucedan, brindando herramientas a los estudiantes para que logren dar soluciones, tal como lo expone la Escola de Cultura de Pau de la Universidad Autónoma de Barcelona. Cabe resaltar que en la actualidad hay varias experiencias educativas que mencionan la influencia de las TIC en los comportamientos sociales y en la resolución de conflictos (Galindo, Linares y Hernández, 2013; Cuadrado y Fernández, 2010; Malfasi, 2014).

Estos subproyectos se encuentran desarrollándose con estudiantes de grados tercero y quinto en colegios ubicados en las localidades de En-

gativa y Barrios Unidos de Bogotá. Los cuales tienen como finalidad implementar estrategias educativas que aporten a la resolución de conflictos integrando el uso de herramientas tecnológicas.

En cuanto a las competencias ciudadanas

Desde el 2004 el gobierno colombiano a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó a las instituciones educativas los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Estos estándares incluyen la presentación de indicadores que guían a los docentes en lo que los estudiantes deben lograr en cada grado, desde primero hasta once, siendo este el último grado impartido en el sistema educativo colombiano. Y como lo propone Valadez (2008) la escuela debe ser un espacio de práctica para la convivencia entre pares, proporcionando a los estudiantes la oportunidad de aprender.

Dentro de los subproyectos participantes en esta agrupación se cuenta con dos instituciones educativas ubicadas en la localidad de Bosa y San Cristóbal respectivamente. Cabe resaltar que dichas localidades se destacan por contar con una población ubicada en estratos bajos y medios (lo que en el sistema colombiano se cataloga como estratos 1, 2 y 3). Los estudiantes han seleccionado los grados de tercero y segundo como participantes para implementar las estrategias mediadas por TIC. En uno de los proyectos se busca hacer uso de juegos digitales que aporten a algunos de los estándares propuestos en las competencias ciudadanas, mientras que el otro se hará uso de distintas herramientas tecnológicas.

En cuanto al manejo de emociones

Para algunos autores (Goleman, 2008, 2000; Bisquerra, 2003) la inteligencia emocional y la regulación de la misma permite que el estudiante conozca sus propias emociones, por lo que la formación en estas competencias es esencial, lo que hace es necesario tomar conciencia de la relación entre las acciones y las emociones (comportamental y cognitivo).

Las instituciones participantes dentro de este subproyecto se encuentran ubicadas en las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy, cabe anotar que las dos instituciones están catalogadas como megacolegios (término acogido por la Secretaría de Educación Distrital desde 2004) lo que implica que atienden alrededor de 3200 estudiantes en las jornadas

de mañana y tarde, así como cuentan con una planta docente de alrededor de 100 profesores. Este subproyecto busca contribuir al manejo de emociones básicas, concentrándose en ira, tristeza y miedo en el grado tercero. Aunque algunos autores han mencionado que pueden llegar a ser hasta ocho emociones básicas que pueden fortalecerse (Watson, 1924; Plutchik, 1980; Ekman, 1982; citados por Retana, B y Sánchez, R., 2010).

La violencia en las instituciones educativas no sólo se relaciona con condiciones individuales de los estudiantes, sino que va más allá relacionándose con la exclusión social, la inequidad, la pobreza, lo que ha sido llamado violencia estructural (Palomero y Fernández, 2001), siendo "uno de los principales condicionantes de la expansión y complejización de las situaciones de violencia escolar" (Di Leo, 2008 cita a Filmus, 2003; Corea y Lewkowicz, 2004: 19).

La localidad Rafael Uribe Uribe es una de las zonas de asentamiento de familias en condición de desplazamiento en Bogotá, según lo estimado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2003), por lo que buena parte de la población ha sido afectada por la violencia y la pobreza en Colombia. Dentro de esta localidad contamos con la participación de una institución educativa, con estudiantes de quinto grado. En este subproyecto se buscará aplicar una estrategia B-learning apoyada por una plataforma Moodle que permita aportar al control de la ira en distintas situaciones.

En cuanto a la sistematización de experiencias

La localidad de Kennedy y de Barrios Unidos son los escenarios de los subproyectos enmarcados en buscar que los docentes de dos instituciones educativas sistematicen, a través de herramientas tecnológicas sus experiencias y estrategias para el manejo de procesos relacionados con la paz y la convivencia.

La sistematización de experiencias es un medio de socialización que ha sido investigado por diferentes autores (Iovanovich, 2007; Barnechea y Morgan, 2007; Messina, 2004); Álvarez, 2007), lo que ha llevado a plantear que la sistematización es un proceso clave en la práctica docente, que implica un continuo seguimiento del conocimiento generado desde la experiencia, así como también son claros en mencionar que es una necesidad fomentar la motivación de los docentes por sistematizar.

3.1 Participantes

La población con la que se trabaja son estudiantes de la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de La Sabana, inscritos dentro del proyecto profesoral de investigación "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia". El grupo está conformado por quince estudiantes que cuentan con formación universitaria a nivel de pregrado desde diferentes áreas del saber, y todos son docentes de instituciones educativas públicas de Bogotá. Con la selección de estos participantes se busca dar mayor continuidad al proceso de interacción con el contexto directo al que pertenecen, así como un mayor seguimiento a este proceso investigativo.

3.2 Duración de la investigación

Este proyecto profesoral de investigación no establece un tiempo de duración definitivo, ya que se adapta a los tiempos que se han planeado dentro de cada uno de los subproyectos. En promedio cada subproyecto tomará entre dos y tres años. Cada uno de los subproyectos ha contemplado el desarrollo de distintas fases. Dentro de la primera fase se ha generado un rastreo teórico y de antecedentes para identificar los aportes de las TIC a los procesos de convivencia y paz con una duración de un año. De la misma manera esta fase contempló la realización de diagnósticos de contexto que facilitarían identificar las necesidades propias de cada institución entorno a la convivencia y la paz.

Los subproyectos han avanzado hasta ahora a la segunda fase propuesta donde se encuentran diseñando e implementado pruebas piloto que les permitan identificar la pertinencia de las estrategias mediadas por TIC, esta etapa se proyecta con una duración de un año. La implementación final también se llevará a cabo dentro de esta fase.

La tercera fase espera que los estudiantes analicen la información recolectada dentro de las experiencias educativas lo cual tomará un tiempo de seis meses aproximadamente, para que finalmente en la cuarta fase estructuren su informe final y logren aportar a los objetivos propuestos dentro del proyecto profesoral.

4. RESULTADOS PARCIALES

Entre los resultados parciales de esta investigación se han encontrado que la mayoría de proyectos ejecutados dentro del contexto colombiano e internacional abarcan la convivencia y la paz con estrategias o in-

tervenciones presenciales (Funes, 2000; Chaux, Bustamante, Castellanos, Jiménez, Nieto, Rodríguez, Blair, Molano, Ramos y Velásquez, 2008, Ortega, 2006), por lo que se ha dejado de lado la integración de TIC y la influencia que las mismas puedan llegar a tener sobre procesos educativos de convivencia y paz.

Reafirmando lo anterior la UNESCO (2002) realizó una selección de buenas prácticas que se han presentado en distintos países sobre esta temática, pero estas no presentan las TIC como herramientas de apoyo. Francia por ejemplo ha implementado un kit pedagógico dirigido a profesores y alumnos de primaria incluidos dentro del sistema educativo formal, titulado bajo el nombre de *Aprender a vivir juntos*. De la misma forma implementó el programa interregional de la UNESCO "La mediación escolar" el cual busca promover la cultura de paz y la no violencia en los colegios.

Finlandia por su parte ha promovido el proyecto *utilizar la fuerza de los grupos de iguales para prevenir comportamientos violentos*, enfocado en promulgar mecanismos colectivos que intervienen en el maltrato en el aula de clases. Por su parte España y Brasil han implementado en clave de paz, centrado en estimular la educación para la paz y los valores a través de herramientas lúdicas durante el tiempo libre de los estudiantes.

El Salvador a través del Ministerio de Educación ha buscado promover el programa de prevención y disminución de la violencia estudiantil. Así como México ha optado por el tratamiento de la violencia y práctica de valores. Mientras República Dominicana por medio de la Secretaría de Estado de Educación y Cultura apoya el proyecto formación de jóvenes líderes para la paz. Lo que corrobora el hecho de que los países y sistemas educativos han dejado de lado la investigación sobre los aportes del uso de TIC para el fomento de la paz y la convivencia, olvidando tal como lo afirma Marqués (2003) "Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir".

Por otro lado, se ha hecho evidente que aunque varios de los colegios públicos de Bogotá cuentan con proyectos previos que buscan mejorar la convivencia y la cultura de paz, estos no han generado del todo los cambios que se esperaban lograr, según lo evidencian los resultados de las pruebas de estado (Saber Pro) que se realizan sobre Competencias Ciudadanas, algunas pruebas internacionales, así como las entrevistas y encuestas realizadas a varios docentes dentro de las instituciones participantes.

Las pruebas Saber Pro son aplicadas a todos los estudiantes del país de los colegios públicos y privados de los cursos tercero, quinto y noveno. Estas buscan medir distintas competencias y áreas de conocimiento. Dentro de esta prueba se encuentran las Competencias ciudadanas que se enfocan en evaluar "los conocimientos y habilidades que posibilitan la construcción de marcos de comprensión del entorno, los cuales promueven el ejercicio de la ciudadanía y la coexistencia inclusiva dentro del marco que propone la Constitución política de Colombia" (ICFES, 2015:3).

El último informe sobre competencias ciudadanas que presenta el ICFES fue en el 2013, donde uno de los apartados está dirigido a convivencia y paz, dentro de dicho apartado se encontró como resultados que aunque los alumnos se muestran a favor de la convivencia pacífica y en contra del uso de la agresión, un 22% si afirmaron haber sido víctimas de intimidación y más de la mitad observaron este tipo de situaciones. Así como, la mitad de los estudiantes aseguró "que cuando sienten rabia tienen dificultades para controlar su comportamiento y reaccionar de manera impulsiva sin hacerles daño a los demás" (ICFES, 2013:50).

Lo cual refleja que aún los estudiantes "presentan dificultades para construir relaciones pacíficas con los demás (...) probablemente por la ausencia de herramientas o habilidades de resolución de conflictos para enfrentarlas" (ICFES, 2013:50). Por lo que el informe también hace una invitación promover acciones que aporten a esta situación, lo que hace evidente la necesidad de continuar impulsando proyectos de investigación como este.

En el 2009 se llevó a cabo el último estudio internacional sobre educación cívica y ciudadana en estudiantes de secundaria realizado por la International Civic and Citizenship Education Study, donde Colombia ocupó el puesto 26 de 36 países evaluados, aunque el mismo estudio menciona que Colombia cuenta con programas que buscan fomentar la educación cívica y ciudadana, lo que reafirma el hecho de que es necesario continuar trabajando sobre este aspecto en la educación del país, a pesar de las iniciativas ya existentes en el país como lo son:

Proyectos como 40x40 jornada educativa única para la excelencia académica y la formación integral, es uno de los procesos implementados que tienen dentro de sus temáticas la educación para la ciudadanía y la convivencia. De la misma forma el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PECC- ha implicado la aplicación de diferentes estrategias como son:

Los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) contemplan herramientas pedagógicas de diagnóstico, planeación, acción y reflexión que facilitan a la comunidad educativa articular capacidades ciudadanas en diferentes proyectos.

Iniciativas Ciudadanas de Transformación (INCITAR) son apoyos para el empoderar de los estudiantes como educandos y educadores de ciudadanía; así como materializan los PIECC al brindar instrumentos técnicos y financieros las iniciativas concretas que puedan surgir. La Respuesta Integral de Orientación Escolar (RIO) se enfoca en

"mejorar las condiciones de convivencia y seguridad en el interior y en los entornos de las instituciones educativas... La estrategia RIO se enmarca en tres niveles de intervención: formación, prevención y protección, y se operativiza mediante cuatro acciones articuladas: Entornos Escolares Seguros, Sistema de Información y Alertas, Atención a Situaciones Críticas, Difusión y Comunicación. La articulación de estas estrategias busca generar una respuesta integrada e intersectorial a los retos que en materia de convivencia y seguridad afrontan los colegios" (Secretaría de Educación del Distrito Capital, 2015).

5. CONSIDERACIONES

Los resultados parciales de este proyecto profesoral de investigación, permiten reflexionar de manera general, la pertinencia de contar con acciones educativas que busquen integrar TIC para aportar a la convivencia y paz de las instituciones colombianas. Lo que implica que los docentes deban usar las herramientas tecnológicas eficiente y eficazmente, aplicando una nueva visión e identificando las oportunidades de aplicación de las mismas (Jung, 2005:1).

Por lo que hace evidente que el contexto de la presente investigación cuenta aún con grandes necesidades, por lo que hay quedan varios puntos en los que se debe trabajar para contribuir a la promoción de la convivencia escolar y la cultura de paz, todo con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

De esta manera el proyecto profesoral "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia" busca aportar nuevos conocimientos a la comunidad académica que se interese en este campo de estudio. Para ello las siguientes preguntas se han presentado como orientadoras del proceso:

- ¿Cuál es el aporte de las TIC en la convivencia escolar y la cultura de paz?
- ¿Cómo la convivencia escolar y la cultura de paz se ven influenciadas por las TIC?
- ¿Cómo aporta la educación a la convivencia escolar y la cultura de paz a la sociedad actual?
- ¿Cómo contribuye la creación de estrategias pedagógicas apoyadas en TIC, al fomento de la convivencia escolar y la paz?
- ¿Cómo promover la paz y la convivencia escolar por medio del uso de TIC?
- ¿Cuál es el papel de las TIC dentro de la promoción de la convivencia escolar y la paz?

De esta manera también se buscará contribuir a llevar a la práctica lo propuesto por el sistema educativo colombiano entorno a la educación de la cultura de paz y la convivencia dentro de la Ley General de Educación 115 de 1994, la cual también es apoyada por la Ley 1620 de 2013 y la Ley 1732 de 2014 por la que se establece como obligatoria la cátedra de paz en todos los colegios.

Finalmente, se concluye que la formación entorno a los procesos de convivencia y paz puede verse afectada por variables externas de tipo educativo, personal y social, que se debe intentar mediar, llevando a procesos de formación adaptables. Lo cual es consistente con lo mencionado por autores como Barquero (2014), UNESCO (2008), Vinyamata (2012), Hernández (2008), Morala (2012), Martínez (2005).

Referencias Bibliográficas

- ALDANA, Carlos. 2006. Aprender a convivir en un mundo de violencia. **Cuadernos de pedagogía**. N° 359: 28-31.
- ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS. 2003. La población desplazada por la violencia en Bogotá. Una responsabilidad de todos. Disponible en http://www.acnur.org/t3/uploads/media/La_poblacion_desplazada_en_Bogota_una_responsabilidad_de_todos.pdf?view=1 Consultado el 24.08.2015.
- ÁLVAREZ, María. 2007. Sistematizar las prácticas, experiencias y proyectos educativos. ¿Tarea del gestor Educativo? Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín (Colombia). Disponible en <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/sistematizaciondelaspracticass.pdf> Consultado el 25.08.2015.

- BARNECHEA, María y MORGAN, María. 2007. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima (Perú). Disponible en http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf. Consultado el 12.08.2015.
- BARQUERO, Ana. 2014. Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. **Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"**. Vol. 14. N° 1: 1-19.
- BAUDRILLARD, Jean. 2009. **La sociedad de consumo. Sus mitos, sus estructuras**. Siglo XXI Editores. Barcelona (España).
- BISQUERRA, Rafael. 2003. Educación emocional y competencias básicas para la vida. **Revista de Investigación**. Vol. 21. N° 1: 7-43.
- CHAUX, Enrique; BUSTAMANTE, Andrea; CASTELLANOS, Melisa; JIMÉNEZ, Manuela; NIETO, Ana; RODRÍGUEZ, Gloria; BLAIR, Robert; MOLANO, Andrés; RAMOS, Cecilia y VELÁSQUEZ, Ana. 2008. Aulas en paz: 2. Estrategias pedagógicas. **Revista Interamericana de Educación para la democracia**. Vol 1. N° 2: 125-145.
- CHAUX, Enrique; LLERAS, Juanita y VELÁSQUEZ, Ana. 2004. Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas. Ministerio de Educación - Universidad de los Andes. Bogotá (Colombia). Disponible en http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf. Consultado el 08.07.2015
- CONGRESO DE COLOMBIA. 2013. Ley No. 1620 de 15 de Marzo de 2013. Disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>. Consultado el 17.07.2015.
- CONGRESO DE COLOMBIA. 2014. Ley No. 1732 de 1 de septiembre de 2014. Disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>. Consultado el 18.07.2015.
- CORTÉS, Alfonso y GARCÍA, Marcial (Coords.). 2012. **Comunicación y cultura de paz**. Editor Universidad de Granada. Granada (España).
- CUADRADO, Isabel y FERNÁNDEZ, Inmaculada. 2010. Los materiales digitales como mediación para el aprendizaje de habilidades sociales e integración social de los adolescentes. En ARNAIZ, Pilar; HURTADO, María y SOTO, Francisco. (Coords.). 25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario. Murcia (España). Disponible en <http://www.carm.es/web/pagina?>

- IDCONTENIDO=6515&IDTIPO=246&RASTRO=c943\$m4331. Consultado el 19.08.2015
- DI LEO, Pablo. 2008. Violencias y escuelas: despliegue del problema. En KORNBLIT, Ana. (coord). **Violencia escolar y climas sociales**. Pp. 17-42. Editorial Biblos. Buenos Aires (Argentina).
- ESCOLA DE CULTURA DE PAU. s.f. La educación para la paz y la convivencia, un proyecto de centro. Herramientas para diseñar el proyecto de convivencia. Universidad Autónoma de Barcelona. Disponible en <http://escola-pau.uab.cat/castellano/convivencia/ficha01.php>. Consultado el 25.08.2015.
- FUNES, Silvina. 2000. Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. **Contextos educativos: Revista de educación**. N° 3: 91-106.
- GALINDO, Adriana. ROMERO, Heydee y HERNÁNDEZ, María. 2013. Diseño de estrategias virtuales para mejorar la convivencia escolar en Ciclo Uno del Colegio Cedit San Pablo Bosa. Universidad Minuto de Dios. Bogotá (Colombia). Disponible en http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/2571/1/TAMB_GalindoLinaresAdriana_2013.pdf Consultado el 20.08.2015.
- GARCÍA, Eulogio. 2014. La capacitación mediática e informativa como contenido de la educación para la paz. **Historia y Comunicación Social**. Vol. 19. N° Esp: 547-558.
- GOLEMAN, Daniel. 2000. **La inteligencia emocional en la empresa**. Editorial Vergara. Buenos Aires (Argentina).
- GOLEMAN, Daniel. 2008. **Inteligencia emocional**. Editorial Kairós. Ed. 70°. Barcelona (España).
- HERNÁNDEZ, María. 2008. La convivencia en la familia y en la escuela. Puntos de encuentro. **Conocimiento, Educación y Valores**. 1-18.
- ICFES. 2013. Resultados nacionales censales Competencias ciudadanas SABER 3°, 5° y 9, 2012. Resumen Ejecutivo. Disponible en <http://www.icfes.gov.co/investigadores-posgrado/informes-de-resultados-evaluaciones-nacionales/informes-de-resultados-saber-3-5-y-9> Consultado el 12.08.2015.
- IOVANOVICH, Marta. 2007. Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente en educación de jóvenes y adultos. **Revista Iberoamericana de Educación**. Vol. 42. N° 3: 1-8.
- JARES, Xesús. 2006. **Pedagogía de la convivencia**. Editorial GRAÓ. Barcelona (España).

- JUNG, Insung. 2005. ICT-Pedagogy Integration in Teacher Training: Application Cases Worldwide. **Journal of Educational Technology & Society**. Vol. 8, No. 2: 94-101.
- MAJÓ, Joan y MARQUÈS, Pere. 2001. **La revolución educativa en la era Internet**. Editorial CissPraxis. Barcelona (España).
- MALFASI, Sayana. 2014. Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por TIC. Universidad de La Sabana. Chía (Colombia). Disponible en <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20%28tesis%29...pdf?sequence=1> Consultado el 10.08.2015
- MARQUÉS, Pere. 2004. Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. Disponible en <http://www.fongdcam.org/manuales/educacionintercultural/datos/docs/ArticulyDocumentos/GlobaYMulti/NuevasTecno/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf> Consultado el 12.08.2015.
- MARTÍ, Miguel. 2001. **La convivencia**. Ediciones internacionales universitarias. Madrid (España).
- MARTÍNEZ, Fernando y MUÑOZ, Francisco. 2007. **La paz en las culturas políticas del Mediterráneo**. Universidad de Almería. Almería (España).
- MARTÍNEZ, Valentín. 2005. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. **Revista Iberoamericana de Educación**. N° 38: 33-52.
- MESSINA, Graciela. 2004. La sistematización educativa: acerca de su especificidad. *Revista Enfoques Educativos*. **Revista enfoques educativos**. Vol. 6. N° 1: 19-28.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2004. Guía No. 6 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Bogotá (Colombia). Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/article-75768.html> Consultado el 15.08.2015
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2006. Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006-2016. Bogotá (Colombia). Disponible en http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-312490_archivo_pdf_plan_decenal.pdf. Consultado el 15.07.2015.
- MONCLÚS, Antonio. 2005. La violencia escolar perspectivas desde Naciones Unidas. **Revista Iberoamericana de Educación**. N° 48: 13-32.
- MORALA, José. 2012. La medida de convivencia en grupo educativo. **Revista de educación social**. N° 15: 1-19.
- NACIONES UNIDAS. 1999. Resoluciones aprobadas por la asamblea general: Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz. Disponible en <http://www.unesco.org/cpp/uk/projects/sun-cofp.pdf> Consultado el 10.08.2015

- ORTEGA, Rosario. 2006. La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. pp. 29-48. Disponible en <https://sede.educacion.gob.es/publivena/PdfServlet?pdf=VP12071.pdf&area=E> Consultado el 26.08.2015
- PALOMERO, José y FERNÁNDEZ, María. 2001. La violencia escolar, un punto de vista global. **Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado**. N° 41: 19-38.
- RETANA, Blanca y SÁNCHEZ, Rozzana. 2010. Rastreamiento en el pasado... formas de regular la felicidad, la tristeza, el amor, el enojo y el miedo. Rastreamiento en el pasado... formas de regular la felicidad, la tristeza, el amor, el enojo y el miedo. **Universitas Psychologica**. Vol. 9. N° 1: 179-197.
- SCHULZ, Wolfram; AINLEY, John; FRAILLON, Julian; KERR, David y LOSITO, Bruno. 2010. ICCS 2009 International Report: Civic knowledge, attitudes and engagement among lower secondary school students in thirty-eight countries. Amsterdam: IEA. Disponible en http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_International_Report.pdf Consultado el 11.08.2015
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL. 2015. Ciudadanía y convivencia. Disponible en <http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/ciudadania-y-convivencia>. Consultado el 16.08.2015
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL. 2015. Currículo 40X40: Esta es la Jornada Completa de Bogotá: una política que transforma vidas y realidades sociales. Disponible en http://www.educacionbogota.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=14&Itemid=273 Consultado el 16.08.2015.
- TÜNNERMANN, Carlos. 2003. **La universidad ante los retos del siglo XXI**. Ediciones Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán (México).
- UNESCO. 2002. Cultura de paz en la escuela. Mejores prácticas en la prevención y tratamiento de la violencia escolar. RedPEA-UNESCO. Disponible en http://www.opecch.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/Mejores%20practicas%20en%20la%20prevencion%20de%20la%20violencia%20escolar%20UNESCO.pdf Consultado el 18.08.2015
- UNESCO. 2008. Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf> Consultado el 22.08.2015.
- VALADEZ, Isabel. 2008. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. **Colección Salud Materno Infantil. Serie Procesos Educativos**. México.
- VINYAMATA, Eduard. 2012. **Vivir y convivir en paz: aprender a vivir con uno mismo y con el entorno**. Editorial Grao. Barcelona (España).