

Aprendizaje servicio y cooperación al desarrollo en la Universidad de Almería (España)

*José Ángel Aznar Sánchez
Luis Jesús Belmonte Ureña*

*Universidad de Almería, España
lbelmont@ual.es; jaznar@ual.es*

Resumen

La metodología del aprendizaje servicio puede ser útil para contribuir al cumplimiento de una serie de competencias transversales en la universidad puesto que ofrece argumentos suficientes para cambiar el sentido del aprendizaje y de la ciudadanía. En este trabajo se presentan las características básicas de la aplicación de esta metodología en dos proyectos de cooperación que se han desarrollado en la Universidad de Almería con la ONG Almería Acoge. Se realiza una evaluación multifocal de los resultados obtenidos y se plantean una serie de propuestas de mejora para acciones posteriores.

Palabras clave: Aprendizaje servicio, Universidad, metodología didáctica, evaluación, resultados.

Service Learning and Development Cooperation at the University of Almería (Spain)

Abstract

Service learning methodology can be useful in order to fulfil some transversal key competences within the University, since it brings about enough arguments to change the sense of learning and citizenship. In this paper, the main features of this methodology application are introduced under the framework of two cooperation projects between the University of Almería and the NGO “*Almería Acoge*”. With the achieved results, a multifocal assessment is conducted and some improvement proposals are consequently suggested for future actions.

Keywords: Service learning, University, didactic methodology, assessment, results.

1. INTRODUCCIÓN

La puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en la universidad española ha supuesto, entre otros grandes cambios, que el proceso de aprendizaje-enseñanza se convierta en algo mucho más complejo que el simple dominio o transmisión de conocimientos puesto que la nueva orientación educativa proporciona un mayor énfasis al proceso de aprendizaje que al de enseñanza. Su implantación supone un cambio de paradigma puesto que ahora se trata de centrar los objetivos de los Títulos y de las distintas materias que los integran no solamente en la simple acumulación de conocimientos, sino también en las habilidades profesionales y las actitudes personales que permitan a los estudiantes desempeñar su papel de forma exitosa en el mundo laboral, en particular, y en la sociedad, en general (Michavila, Ripollés y Esteve, 2011).

En este nuevo contexto derivado de la implantación del EEES la universidad debe de asumir nuevos roles y funciones. En este sentido la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) indicó expresamente que:

El sistema universitario español, (...) considera que la Universidad debe asumir un papel protagonista en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa a través del voluntariado, la cooperación y el trabajo en el tercer sector (2001: 9).

La universidad española debe emplear todas las vías posibles de la docencia y la investigación para tratar de proporcionar una respuesta adecuada a este nuevo requerimiento de formar ciudadanos comprometidos y solidarios. Una herramienta muy adecuada para la consecución de estos objetivos es el aprendizaje servicio. Esta propuesta metodológica conviene situarla en el marco de un modelo formativo de universidad que procura combinar el aprendizaje académico con una formación que entre sus dimensiones incorpora el ejercicio de la responsabilidad social y la educación ciudadana (Ortega Carpio, Cerdón-Pedregosa y Sianes, 2013).

En el caso concreto de la Universidad de Almería, atendiendo a las indicaciones de la CRUE, su Consejo de Gobierno, en sesión de 17 de junio de 2008, aprobó un total de diez competencias transversales que obligatoriamente deben ser objeto formativo en todos los planes de estudios desarrollados en esta universidad. Entre ellas aparecen las denominadas “competencia social y ciudadanía global” y “compromiso ético” (Roca Piera, Márquez Membrive y Alias Sáez, 2010).

En el año 2012 se constituyó un grupo docente en esta universidad con el objetivo de implementar la metodología del aprendizaje servicio en las materias de cooperación al desarrollo que se estaban impartiendo en el Máster Oficial en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables. Desde el principio se estableció una estrecha colaboración con la ONG “Almería Acoge” con la que se ha trabajado conjuntamente en el desarrollo de dos proyectos de cooperación diferentes durante dos cursos académicos. El primero ha consistido en la puesta en marcha de un proyecto de codesarrollo en Senegal en colaboración con la Asociación de Emigrantes Senegaleses de Andalucía (Adesean). Y en el segundo se ha trabajado con esta ONG en el planteamiento y en la puesta en marcha de una campaña de sensibilización sobre el mestizaje.

En este trabajo se presentan las características básicas de la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio en estos dos proyectos de cooperación con la ONG Almería Acoge. Se evalúan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la rúbrica en su doble formato (tabla de

resultados y gráfico de araña). Y se realizan una serie de propuestas de mejora a partir de los resultados de la evaluación. El estudio se estructura en cinco apartados. Después de esta introducción, en el segundo se presentan los componentes básicos de la metodología del aprendizaje servicio. En el tercero se expone el proceso de constitución y funcionamiento del grupo docente encargado de la puesta en marcha de la metodología del aprendizaje servicio. El cuarto apartado muestra los rasgos básicos de las dos experiencias desarrolladas con la ONG Almería Acoge, los resultados más destacados derivados de su evaluación multifocal y las propuestas de mejora para acciones posteriores. Y en el quinto apartado se exponen las principales conclusiones del trabajo.

2. EL APRENDIZAJE SERVICIO

A la hora de conceptualizar qué se entiende por aprendizaje servicio se pueden encontrar varias definiciones en función de la prioridad que dan a algunos de sus rasgos básicos. Una definición abreviada y que señala sus aspectos más relevantes sería la de Puig Rovira y Palos Rodríguez:

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (2006: 61).

La novedad y la aportación del aprendizaje servicio está en la integración de dos elementos ya conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. Su unión crea una metodología educativa nueva y más potente que cualquiera de sus dos elementos por separado. El aprendizaje servicio resuelve la fragmentación que se da entre la experiencia práctica de servicio a la comunidad (la acción del voluntariado) y la formación en conocimientos, habilidades y actitudes (el aprendizaje), por lo que resulta una metodología pedagógica con alto poder formativo (Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007). Por tanto, la aplicación del aprendizaje servicio representa una estrategia de acción que fomenta la solidaridad activa y el voluntariado, promoviendo la formación, la educación, la investigación y la sensibilidad de la comunidad universitaria (Martínez, 2008).

Así mismo, en tanto que actividad educativa que enlaza la adquisición de conocimientos y competencias con su aplicación práctica para la mejor realización de un servicio útil a la comunidad, tiene argumentos suficientes para cambiar el sentido del aprendizaje y de la ciudadanía (Puig Rovira, 2009). De manera que independientemente de su contenido específico las actividades de aprendizaje servicio comparten determinadas condiciones pedagógicas entre las que resaltan las siguientes: el aprendizaje a partir de la experiencia, el aprendizaje cooperativo, la reflexión sobre la acción y la guía que ofrecen los educadores y profesionales de las entidades sociales con las que se lleva a cabo la experiencia de colaboración (Puig Rovira *et al.*, 2011).

Los principios pedagógicos que enmarcan la propuesta del aprendizaje servicio son diversos. De un lado, parte de una concepción del aprendizaje basada en la exploración, la acción y la reflexión para destacar la aplicabilidad del conocimiento. De otro lado, entiende que la educación en valores supone partir de situaciones problemáticas y enfrentarse a estos retos desde la experiencia directa, a través de las herramientas que nos brinda la inteligencia moral y con la ayuda de la cultura moral. Y por último, considera como punto de partida que la educación debe estar basada en la participación activa, responsable, cooperativa y solidaria que pretende contribuir a la mejora de la sociedad en la que se inserta la experiencia (Martín García, 2009).

El aprendizaje servicio es una metodología pedagógica que ofrece un alto poder formativo. Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. Aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes (Hernández, Larrauri y Mendia, 2009). Además, esta metodología tiene un importante impacto transformador en los diferentes participantes: facilita y optimiza el aprendizaje de los estudiantes en su proceso de formación; favorece el cambio metodológico y de cultura de los profesionales de la educación en los centros educativos; desarrolla la dimensión educativa de las entidades sociales; e incide en la mejora de la comunidad y fortalece su tejido social (Palos Rodríguez, 2009).

Entre las diversas ventajas que aporta la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio se pueden destacar las siguientes: facilita el aprendizaje del alumnado y refuerza los resultados positivos; favorece la mejora y el cambio metodológico del profesorado, de los diferentes profesionales que intervienen en la educación y de los centros educativos; favorece la relación e integración entre la universidad y las entidades sociales que reciben o vehiculan el servicio prestado; e incide en la dimensión ética de la educación (Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007).

El aprendizaje servicio no sólo permite innovar metodológicamente, sino que también favorece una auténtica educación integral a través del aprendizaje de las siguientes competencias: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a emprender (Rubio, 2008). Además esta metodología contribuye a la creación de “humanidad” ya que es pedagogía de la experiencia, el altruismo y la participación (Puig Rovira, 2011).

A la hora de poner en marcha un proyecto de aprendizaje servicio los requisitos básicos son cinco: el aprendizaje, el servicio, el proyecto en sí, la participación activa y la reflexión (Rubio, 2008). También es conveniente tener presentes algunos pasos que integran el proceso que va desde la concepción del proyecto a su evaluación final. Los tres grandes momentos del proyecto (la preparación, la realización y la evaluación) pueden ser secuenciados en siete etapas: 1) Elaboración del borrador; 2) Establecimiento de relaciones con entidades sociales; 3) Planificación; 4) Preparación; 5) Ejecución; 6) Cierre; 7) Evaluación multifocal (Puig, Martín y Batlle, 2007). En cada una de ellas se pueden identificar varias fases, pero su ordenación secuencial, así como la intensidad o el peso específico de cada una de ellas, pueden variar en función del tipo de proyecto, la edad y la madurez del grupo implicado, el trabajo en red con las organizaciones sociales, las experiencias previas, la novedad o antigüedad del proyecto y otras variables.

La gran cantidad de fases y etapas que se ponen en funcionamiento en el desarrollo de un proyecto de aprendizaje servicio resulta un proceso bastante complejo e intensivo en trabajo. A pesar de ello vale la pena desarrollar este tipo de proyectos por las grandes aportaciones que realiza en el proceso de aprendizaje del alumnado reforzando los resultados positivos; en el proceso de enseñanza del profesorado favoreciendo el cambio metodológico; en el funcionamiento de los centros educativos intro-

duciendo nuevas dinámicas; en el entorno relacional estimulando la integración entre la universidad, la comunidad y el territorio; y en el impulso a la dimensión ética de la educación (Palos Rodríguez, 2009).

3. EL GRUPO DOCENTE

Después de la aprobación por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería de una serie de objetivos transversales (competencia social y ciudadanía global, y compromiso ético) y ante la escasez de experiencias pedagógicas que abordaran su cumplimiento, varios profesores decidieron constituir un grupo docente en 2012 con la aspiración de contribuir a impulsar la formación de ciudadanos comprometidos y solidarios. En su primer proyecto de trabajo se plantearon dos grandes objetivos: de un lado, la formación de sus integrantes en la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio y el análisis de la viabilidad de su implantación en las materias de cooperación al desarrollo que se impartían en el Máster Oficial en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables de la Universidad de Almería; de otro lado, se planteó la puesta en marcha de una “experiencia piloto” que sirviera para extraer conclusiones de una aplicación práctica de esta metodología.

La dinámica de trabajo seguida por el grupo docente respondió a los dos grandes objetivos planteados en el proyecto tratando de hacerlo coincidir con los dos cursos académicos (2012/13 y 2013/14). Así el primer año de trabajo se orientó a la formación en profundidad del grupo de profesores participantes en el conocimiento y la práctica de la metodología del aprendizaje servicio. Y también se realizó una evaluación preliminar de la posibilidad de llevar a la práctica un proyecto de aprendizaje servicio con los/as alumnos/as del Máster (Aznar Sánchez *et. al.*, 2014).

En el segundo año de funcionamiento del grupo docente se decidió la puesta en marcha de una “experiencia piloto” con un grupo de alumnos/as consistente en la implementación de un proyecto de codesarrollo con Senegal en colaboración con la ONG “Almería Acoge” y la Asociación de Emigrantes Senegaleses de Andalucía (Adesean).

Dada la buena aceptación que esta experiencia tuvo por parte de todos los actores participantes se decidió volver a presentar una propuesta en la convocatoria de grupos docentes realizada por la Universidad de Almería. El proyecto de trabajo planteado por el grupo docente fue aprobado por la Dirección General de Formación e Innovación de esta universidad

para los cursos académicos 2014/15 y 2015/16. En el primero de estos cursos académicos se decidió trabajar en un nuevo proyecto con la ONG Almería Acoge (la puesta en marcha de una campaña de sensibilización sobre el mestizaje). A continuación se exponen los aspectos más relevantes de estas dos experiencias de aprendizaje servicio así como los resultados más destacables del proceso de evaluación al que fueron sometidos.

4. LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN

4.1. El proyecto de codesarrollo en Senegal

Los antecedentes de este proyecto se encuentran en distintos ámbitos y necesidades que confluyeron en un momento dado del tiempo. Por un lado, dentro del Máster Oficial en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables que se impartía en la Universidad de Almería había un grupo de profesores que venían trabajando en la línea de codesarrollo. En la Guía Práctica de la asignatura de “Migraciones y desarrollo” se le venía dedicando un bloque completo y a los/as alumnos/as se les presentaba una definición teórica pero también se les mostraba cómo llegar a una construcción práctica a partir de las experiencias reales de proyectos desarrollados. Este grupo de profesores consideró que un proyecto de codesarrollo podía ser una manera apropiada de iniciarse en la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio.

Por su parte, la ONG “Almería Acoge”, que tiene como finalidad última promover la integración entre la sociedad receptora y los inmigrantes y sus familias, llevaba unos años considerando que el codesarrollo era una forma de trabajo interesante puesto que se alejaba de la asistencial y estaba enfocada a contribuir en el empoderamiento de los migrantes. Así consideró que debía de ser una de sus líneas de trabajo prioritarias por lo que comenzó un proceso de trabajo, estudio y formación en este ámbito en el que varios profesores del grupo docente colaboraron.

A su vez Almería Acoge llevaba tiempo trabajando con la asociación de inmigrantes senegaleses de Andalucía (Adesean). Esta asociación había estado considerando la posibilidad de iniciar un proyecto de codesarrollo pero no terminaba de decidirse ante la gran cantidad de elementos técnicos que desconocían y su nula formación en este ámbito.

En un momento dado se decidió la puesta en marcha de un proyecto de codesarrollo con la participación de estos tres agentes: Almería Aco-

ge se encargaría de la financiación a través de la concesión de un microcrédito para el desarrollo de un proyecto, Adesean tenía que proponer las diferentes ideas de proyecto y contactar con la contraparte en Senegal, y la Universidad de Almería se encargaría del asesoramiento a través de un grupo de profesores y alumnos/as del Máster.

Para la puesta en marcha de esta experiencia, en clase se les presentó a los/as alumnos/as sus rasgos básicos y se solicitaron voluntarios para colaborar en su desarrollo. En la parte práctica de la asignatura del Máster se ofrecía la posibilidad de desarrollar varios trabajos y se les indicó que uno de ellos consistía en trabajar en un proyecto de codesarrollo real. Decidieron trabajar en este proyecto un total de cinco alumnas que constituyeron el grupo de asesoramiento de la universidad junto con dos profesores del Máster. El grupo de trabajo para la puesta en marcha del proyecto de codesarrollo estuvo constituido por este grupo de asesoramiento, dos inmigrantes senegaleses de Adesean y dos miembros de Almería Acoge.

Este grupo de trabajo funcionaba a través de reuniones en las que se dividían las tareas a realizar y se establecía quién era el responsable de su confección. La toma de decisiones se efectuaba de manera consensuada sin que se produjera ninguna imposición por parte de ninguno de los participantes. Lo que sí tuvo lugar fue una mayor implicación de cada uno de los participantes en algunas de las tareas desarrolladas. Así, la presentación de propuestas a apoyar y la elección del proyecto final recayó básicamente en los inmigrantes; el grupo de asesoramiento universitario se encargó de ir mostrando los pasos que se tenían que ir dando para seguir la metodología establecida en el “marco lógico” y dar apoyo en las cuestiones técnicas; mientras que Almería Acoge se ocupó de la financiación y la puesta en común con el resto de los participantes.

Los representantes de la asociación de inmigrantes mostraron varios proyectos susceptibles de ser seleccionados y el grupo de trabajo decidió que el más adecuado era el de apoyar a la cooperativa Kawral que se dedicaba a la compra de ganado para su engorde y posterior venta. Esta propuesta contaba con varios elementos a su favor. Por una parte, la cooperativa trabajaba en el Departamento de Podor en la región de Saint-Louis que es una de las regiones senegalesas más pobres y que más porcentaje de emigración presenta. Por otra parte, la cooperativa estaba integrada por mujeres y ya había demostrado una tradición de buen funcionamiento puesto que se había creado en 1999. Así, los participantes

decidieron conceder el microcrédito a un proyecto que ya estaba en marcha pero que necesitaba mayor financiación para seguir consolidándose.

Al final de la experiencia se pasó un cuestionario de valoración a los participantes. En general, la valoración fue muy positiva por parte de todos ellos. Globalmente se consideró que había contribuido notablemente a la consecución de algunas de las competencias generales de la materia del Máster y de la propia Universidad de Almería. Entre los aspectos más positivos de la experiencia, resaltaron los referidos a la participación y la implicación de los alumnos/as en las diferentes actividades desarrolladas y su elevado nivel de satisfacción a pesar de que tuvieron que realizar un gran esfuerzo. También destacó el fuerte sentimiento de responsabilidad que tenían los alumnos/as ya que veían que lo que estaban haciendo iba a tener una repercusión real. Así mismo consideraron que el trabajo en equipo y la interacción con el resto de miembros de un grupo pluridisciplinar e intercultural les había aportado mucho.

Entre los aspectos que debían mejorarse destacaron la necesidad de una mayor formación en codesarrollo antes de empezar a diseñar el proyecto. También se debía mejorar el desarrollo de las reuniones de trabajo fijando con mayor antelación los contenidos a tratar y la fecha de celebración, así como la coordinación de las tareas a desarrollar por cada uno de los integrantes del grupo de trabajo para atribuir las responsabilidades con un mayor nivel de concreción.

Los aspectos positivos de esta práctica que señaló el profesorado vinieron a coincidir con los indicados por los alumnos/as. Y en cuanto a los aspectos a mejorar hubo unanimidad entre el profesorado en señalar el escaso reconocimiento institucional que este tipo de experiencias tienen a pesar de ser actividades muy intensivas en tiempo y esfuerzo (Aznar Sánchez y Belmonte Ureña, 2014).

4.2. Campaña de sensibilización sobre el mestizaje

Dados los buenos resultados de esta primera experiencia, en el curso académico 2014/15 Almería Acoge volvió a solicitar al grupo docente la puesta en marcha de un nuevo proyecto de aprendizaje servicio. En esta ocasión la ONG demandaba asesoramiento y desarrollo de un plan de sensibilización que ya iniciaron en el año 2014, denominado “Tú como yo” y centrado en la idea del saber mestizo y que durante el año 2015 querían promover con el mismo lema pero esta vez girando en tor-

no a la idea del “sentir mestizo” con el que se pretendía concienciar a la población de Almería sobre la importancia de integrar otras culturas, conocerlas, y romper las barreras que nos separan.

Los profesores decidieron aceptar esta propuesta y se pusieron a preparar el proyecto. Después de analizar las distintas opciones se consideró que los estudiantes podían trabajar en la difusión de la campaña de sensibilización. Se presentó el proyecto a los estudiantes y se solicitó voluntarios conformándose dos grupos de trabajo. Cada grupo debía investigar y formarse en lo que es el mestizaje y a partir de ahí analizar posibles maneras de contribuir a la difusión del plan de sensibilización. El servicio que realizó el primer grupo de trabajo consistió en presentar la campaña a los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Almería, realizar un trabajo de grupo en el que se ejecutaron diversas dinámicas, con el fin de que los/as alumnos/as aprendieran qué es el mestizaje y la interculturalidad, y se involucraran con la campaña. El servicio que desarrolló el segundo grupo consistió en el lanzamiento en las redes sociales de un concurso sobre “sentir mestizo”. Se contempló la participación en el mismo en cinco modalidades diferentes (fotografía, dibujo, carteles, relato breve y poesía). La propuesta premiada fue seleccionada por el grupo de trabajo que integraron las alumnas junto con dos miembros de Almería Acoge. El premio otorgado fue de 100 euros y fue aportado por Almería Acoge.

En esta segunda experiencia como gran novedad metodológica se decidió aplicar una rúbrica para la autoevaluación y la mejora del proyecto de aprendizaje servicio puesto que se consideró que podría contribuir a ver la globalidad de la experiencia, identificar los puntos fuertes y débiles de la actividad, facilitar el debate pedagógico, optimizar actividades, mostrar posibilidades diversas y animar a implementar nuevas actividades. Además, la sistematización y representación de los datos que proporciona la aplicación de la rúbrica permite aportar elementos para el análisis y la reflexión con el objetivo de mejorar el proyecto que se está evaluando (Puig *et al.*, 2013).

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la rúbrica a la práctica de aprendizaje servicio desarrollado en su doble formato: Tabla de resultados y Gráfico de araña. La Tabla de resultados de la rúbrica permite visualizar qué nivel se ha alcanzado para cada dinamismo que se ha evaluado sobre la experiencia del aprendizaje servicio analizado. En la primera fila de la tabla vienen representados los ni-

veles del I al IV, y en la primera columna los dinamismos. Las celdas sombreadas representan los niveles alcanzados en cada uno de los dinamismos, y permiten visualizar en qué niveles está más desarrollada la experiencia y en cuáles se pueden mejorar su ejecución.

Cuadro 1. Tabla de resultados de la aplicación de la rúbrica

Dinamismos/ Niveles	I	II	III	IV
Necesidades	Ignoradas	Presentadas	Decididas	Descubiertas
Servicio	Simple	Continuado	Complejo	Creativo
Sentido del servicio	Tangencial	Necesario	Cívico	Transformador
Aprendizaje	Espontáneo	Planificado	Útil	Innovador
Participación	Cerrada	Delimitada	Compartida	Liderada
Trabajo en grupo	Indeterminado	Colaborativo	Cooperativo	Expansivo
Reflexión	Difusa	Puntual	Continua	Productiva
Reconocimiento	Casual	Intencionado	Recíproco	Público
Evaluación	Informal	Intuitiva	Competencial	Conjunta
Partenariado	Unilateral	Dirigido	Pactado	Construido
C. centro	Incipiente	Aceptada	Integrada	Identitaria
C. entidades	Incipiente	Aceptada	Integrada	Identitaria

Fuente: Elaboración propia.

El Gráfico de araña permite elaborar una representación gráfica de los datos. Frente a la tabla de resultados añade la posibilidad de visualizar el nivel de desarrollo alcanzado por cada dinamismo de una manera muy nítida, así como el área total de la experiencia, y en qué ámbitos se puede seguir mejorando.

En general, esta experiencia de aprendizaje servicio presenta más puntos fuertes que débiles, y entre los primeros destacarían los siguientes:

Servicio: es el que presenta una valoración más elevada. Se considera que la propuesta planteada constituye un servicio “creativo” puesto que los estudiantes han colaborado en la búsqueda de una posible solución a una dificultad concreta que ha planteado la ONG Almería Acoge (contribuir a la difusión de su campaña sobre sentir mestizo). Los estu-

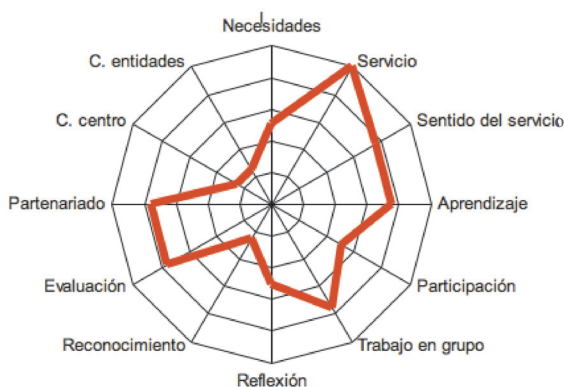


Gráfico 1. Gráfico de araña de la aplicación de la rúbrica

Fuente: Elaboración propia.

diantes han tenido plena libertad para ver de qué manera podían contribuir a la difusión de esta campaña poniendo en juego los conocimientos y habilidades adquiridos en las diferentes materias del Máster y después de estudiar sobre esta temática.

Sentido del servicio: en este caso la valoración obtenida sería de servicio “cívico”, puesto que los estudiantes han tomado parte de manera activa en la campaña llevada a cabo por Almería Acoge, han sido conscientes de la dimensión social de su participación y del impacto que puede tener la misma.

- **Aprendizaje:** la calificación del aprendizaje sería de “útil” puesto que los contenidos curriculares se han orientado a la preparación del servicio para que los estudiantes adquieran conciencia de la utilidad de sus aprendizajes al tener que aplicarlos a la realidad de la inmigración en su entorno socioeconómico más inmediato.
- **Trabajo en grupo:** en este caso la valoración obtenida sería de trabajo en grupo “cooperativo” puesto que los miembros del grupo de trabajo creado por los estudiantes se han debido ayudar entre ellos para el desarrollo de la práctica, los profesores han supervisado su trabajo y Almería Acoge ha valorado la aportación final que han realizado en formato de informe.
- **Evaluación:** en este caso sería “competencial” puesto que en el proyecto se ha previsto la aplicación de un plan de evaluación que ha definido los objetivos, los criterios, los indicadores y las metodolo-

gías para mejorar el desarrollo de competencias de los estudiantes y para acreditarlos.

- **Partenariado:** en este caso sería “pactado” puesto que los profesores han propuesto a la ONG Almería Acoge incorporarse a su campaña de sensibilización sobre el hecho del mestizaje pero de una manera flexible que ha permitido dar cabida a la aportación que se ha realizado desde el proyecto de aprendizaje servicio planteado.

Los puntos débiles que se han detectado a partir de la aplicación de la rúbrica han sido sólo tres:

- **Reconocimiento:** en este caso el nivel alcanzado sería el de “casual” puesto que aunque al final de la actividad se ha aprovechado para dar las gracias a todos los participantes por las tareas que han realizado, no se ha programado ningún tipo de reconocimiento explícito, ni intencionado, ni público.
- **Consolidación en centros educativos:** en este caso el nivel alcanzado sería de “incipiente” puesto que se trataría de la segunda experiencia de aprendizaje servicio desarrollada con sólo dos profesores y dos asignaturas dentro del Máster.
- **Consolidación en entidades:** aquí también el nivel alcanzado es “incipiente” porque la ONG Almería Acoge sólo ha tenido una experiencia previa con este tipo de prácticas y sería la segunda ocasión en la que entra en contacto con ella a través del desarrollo de esta nueva experiencia de aprendizaje servicio.

Los puntos débiles que ha permitido detectar la aplicación de la rúbrica sirven para establecer una priorización de las acciones a realizar para mejorar la experiencia de aprendizaje servicio. La actuación inmediata sería incorporar a esta experiencia una actividad de reconocimiento “intencionado” al objeto de mostrar a los participantes que la experiencia ha sido un éxito. Respecto a la mejora en los niveles de consolidación en centros educativos se considera que la manera más apropiada de hacerlo es desarrollar una buena práctica de aprendizaje servicio al objeto de que pueda servir como referencia al resto de compañeros/as y asignaturas del Máster fomentando que se vayan incorporando a esta práctica. En cuanto a la consolidación en entidades sociales, la manera de progresar en los niveles de consolidación igualmente sería mostrarles las posibilidades que puede tener esta práctica a través de un buen desarrollo de la misma.

Adicionalmente hay otros aspectos en los que se considera que se pueden introducir modificaciones que contribuyan a mejorar la propuesta inicialmente planteada. Por ejemplo, se podría dar un mayor protagonismo a los estudiantes en la detección y el análisis de las necesidades para favorecer su nivel de motivación y compromiso con el proyecto. Mejorar el diseño de las actividades encaminadas a adquirir los aprendizajes especialmente en su relación con el servicio. Plantear un sistema que conduzca a la reflexión continua del estudiante durante el desarrollo de la práctica. O involucrar a todos los participantes en el proceso de evaluación.

La aplicación de la rúbrica sobre aprendizaje servicio ha resultado muy útil para ver globalmente la dinámica de la actividad propuesta así como el dinamismo de cada uno de los niveles que la componen. Globalmente, el análisis realizado pone de manifiesto que los puntos fuertes que se han identificado en el proyecto son más que sus posibles puntos débiles. Esta valoración se puede complementar agrupando los doce dinamismos en los tres apartados señalados en la guía de evaluación: básicos, pedagógicos y organizativos. En el apartado de los dinamismos básicos, que se refieren al núcleo central de la experiencia de aprendizaje servicio (necesidades, servicio, sentido del servicio y aprendizaje) es en el que mayor valoración media se ha obtenido destacando servicio. En el apartado de los dinamismos pedagógicos, los que configuran la propuesta educativa (participación, trabajo en grupo, reflexión, reconocimiento y evaluación) la valoración media que se ha obtenido es aceptable excepto en el reconocimiento. Y en el apartado de los dinamismos organizativos, que tratan de los aspectos logísticos e institucionales del aprendizaje servicio, es en el que se obtiene la menor valoración como consecuencia de la baja nota asignada a la consolidación de los centros y de las entidades. Estas debilidades se derivan básicamente de que se trata de una experiencia sencilla a modo de iniciación pero que con el paso del tiempo irá ganando en complejidad al ir incorporándose progresivamente mejoras.

En función de todo lo mencionado anteriormente, se podría considerar que la experiencia de aprendizaje servicio desarrollada ha sido solvente al dar una respuesta adecuada a los dinamismos básicos y pedagógicos, y las posibles debilidades vinculadas a los dinamismos organizativos obedecen al carácter iniciático e innovador de esta actividad tanto para el Máster y la Facultad en el que se plantea como para la entidad social con la que se ha trabajado.

5. CONCLUSIONES

En este trabajo se ha presentado el caso de una aplicación práctica de la metodología del aprendizaje servicio de los alumnos/as del Máster Oficial en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables de la Universidad de Almería a un proyecto de code-sarrollo en Senegal y una campaña de sensibilización sobre el mestizaje en Almería. La valoración global de esta experiencia es considerada como muy positiva para todos los actores participantes y en los diferentes ámbitos de trabajo desarrollados.

Consideramos que con la puesta en marcha de esta estrategia pedagógica se ha contribuido al cumplimiento de las competencias transversales de competencia social y ciudadanía global y compromiso ético. Así mismo, se ha impulsado la relación de la universidad con organizaciones de la sociedad civil que fomentan la cooperación al desarrollo como ha sido el caso de Almería Acoge y Adesean.

A nivel pedagógico los resultados obtenidos en esta experiencia práctica han sido mucho mejores de los esperados inicialmente. Entre las aportaciones de esta metodología didáctica han destacado la aplicación práctica de los conocimientos teóricos adquiridos por parte de los alumnos/as, su elevado nivel de implicación y motivación, el trabajo en equipo y la dinámica positiva que se ha dado entre todos los actores participantes (profesores/as, alumnos/as y miembros de las asociaciones).

Otro de los elementos positivos a destacar, ha sido que fruto de esta experiencia han ido surgiendo otras experiencias de aprendizaje servicio en cursos sucesivos que surgen de las propias necesidades de las dos asociaciones que han participado en lo expuesto en el artículo. De una parte, miembros de Adesean han podido tener el asesoramiento técnico de alumnos/as del Máster para desarrollar sus proyectos de retorno y los alumnos/as conocer más en profundidad los lugares de origen de las migraciones, sus necesidades y vías de cooperación. De otra parte, Almería Acoge, en el curso 2014/15 ha demandado asesoramiento y desarrollo de un plan de sensibilización centrado en la idea del saber mestizo. Por lo tanto, un aprendizaje servicio llama a otro aprendizaje servicio, a partir de la toma de contacto con las realidades y necesidades de las organizaciones de la sociedad civil.

Entre los aspectos a mejorar estarían trabajar más en profundidad los componentes más importantes del proyecto, así como el estableci-

miento de las tareas y responsabilidades que deben de asumir los diferentes participantes. Así mismo, el cambio metodológico que debe poner en funcionamiento el profesorado con esta metodología requiere un notable nivel de esfuerzo e implicación que no está suficientemente reconocido a nivel institucional y que se considera como fundamental para asegurar la continuidad de este tipo de experiencias tan intensivas en tiempo y dedicación.

Por último, la aplicación de la rúbrica de resultados sobre la experiencia de aprendizaje servicio desarrollada resulta muy útil para visualizar globalmente la dinámica de la actividad implementada así como el dinamismo de cada uno de los niveles que la integran. El análisis de los resultados realizado ha puesto de manifiesto que globalmente los puntos fuertes que se han identificado en la experiencia de aprendizaje servicio han sido más que sus posibles puntos débiles. Además, estas posibles carencias son fácilmente subsanables puesto que se derivan del carácter iniciático e innovador de esta experiencia.

Agradecimientos

Los autores desean agradecer la ayuda recibida de la Dirección General de Formación e Innovación de la Universidad de Almería dentro de la convocatoria de Grupos Docentes para el Diseño y Transferencia Práctica de Innovaciones Docentes 2014-2016.

Referencias Bibliográficas

- AZNAR SÁNCHEZ, José Ángel y BELMONTE UREÑA, Luis Jesús. 2014. "Aprendizaje-servicio en la universidad de Almería. Una experiencia en codesarrollo" en RODRÍGUEZ TORRES, Javier (Coord.). **Nuevas metodologías didácticas**. pp. 29-46. Editorial Asociación Cultural y Científica Iberoamerica. Madrid (España).
- AZNAR SÁNCHEZ, José Ángel, BELMONTE UREÑA, Luis Jesús, ROLDÁN TAPIA, María Dolores, FERNÁNDEZ PRADOS, Juan Sebastián, VALVERDE ROMERA, Matias, LOZANO DÍAZ, Antonia, GALDEANO GÓMEZ, Emilio. SÁNCHEZ PICÓN, Andrés. 2014. "El aprendizaje servicio (ApS) en los estudios universitarios. Una primera aproximación" en MÁRQUEZ MEMBRIVE, Josefa y JIMÉNEZ BECKER, Silvia (Coord.). **VII Memoria sobre innovación docente en la Universidad de**

- Almería (Curso Académico 2012-2013).** Editorial Universidad de Almería. Almería (España).
- CRUE (Confederación de Rectores de las Universidades Españolas). 2001. **Universidad: compromiso social y voluntariado.** Editorial CRUE. Madrid (España).
- HERNÁNDEZ, Cándido; LARRAURI, José y MENDIA, Rafael. 2009. **Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias básicas.** Editorial Fundación Zerbikas. Bilbao (España).
- MARTÍN GARCÍA, Xus. 2009. “La pedagogía del aprendizaje servicio” en PUIG ROVIRA, Josep M. (Coord.). **Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico.** pp. 123-156. Editorial Graó. Barcelona (España).
- MARTÍNEZ, Miquel (Ed.) 2008. **Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades.** Editorial Octaedro. Barcelona (España).
- MICHAVILA, David; RIPOLLÉS, María y ESTEVE, Francesc. 2011. **El día después de Boloian.** Editorial Tecnos y Universitat Jaume I. Madrid (España).
- ORTEGA CARPIO, M^a Luz; CORDÓN-PEDREGOSA, M^a Rosa y SIANES, Antonio (Coords.) 2013. **Educación para la Ciudadanía Global en el espacio universitario. Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y universidad.** Editorial Universidad Loyola Andalucía. Madrid (España).
- PALOS RODRÍGUEZ, José. 2009 “¿Por qué hacer actividades de aprendizaje servicio?”, en PUIG ROVIRA, Josep M. (Coord.). **Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico.** pp. 43-61. Editorial Graó. Barcelona (España).
- PUIG ROVIRA, Josep M. (Coord.) 2009. **Aprendizaje y servicio (ApS). Educación y compromiso cívico.** Editorial Graó. Barcelona (España).
- PUIG ROVIRA, Josep M. 2011 “¿Por qué el aprendizaje servicio crea humanidad?”. **Aula de Innovación Educativa.** N° 203-204: 10-15.
- PUIG ROVIRA, Josep M. y PALOS RODRÍGUEZ, Josep. 2006. “Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio”. **Cuadernos de Pedagogía.** N° 357: 60-63.
- PUIG ROVIRA, Josep M., GIJÓN CASARES, Mónica, MARTÍN GARCÍA, Xus, RUBIO SERRANO, Laura. 2011. “Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía”. **Revista de Educación.** Número extraordinario: 45-67.
- PUIG, Josep M.; BATLLE, Roser; BOSCH, Carmen y PALOS, Josep. 2007. **Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía.** Editorial Octaedro. Barcelona (España).

- PUIG, Josep M.; MARTÍN, Xus y BATLLE, Roser. 2007. **Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario**. Editorial Fundación Zerbikas. Bilbao (España).
- PUIG, Josep M., MARTÍN, Xus, RUBIO, Laura, PALOS, Josep, GIJÓN, Mónica, DE LA CERDA, Maribel y GRAELL, Mariona. 2013. **Rúbrica para la autoevaluación y la mejora de los proyectos de APS**. Editorial Grup de Recerca en Educació Moral. Barcelona (España).
- ROCA PIERA, Javier; MÁRQUEZ MEMBRIVE, Josefa y ALIAS SÁEZ, Antonio (Coords.) 2010. **Guía de las competencias transversales de la UAL**. Editorial Universidad de Almería. Almería (España).
- RUBIO, Laura. 2008. **Aprendizaje y servicio solidario**. Editorial Fundación Zerbikas. Bilbao (España).