

# Nuevos instrumentos de apoyo para la enseñanza universitaria

*Francisco Juan López Martín*

*Universidad de Granada, España. fjlopezm@ugr.es*

## Resumen

En este trabajo analizamos el grado de satisfacción de los alumnos universitarios con respecto al uso de las llamadas “Guías de Trabajo Autónomo”. Es una herramienta que va a jugar un papel fundamental dentro de los actuales estudios de Grado universitarios. Mediante la elaboración de una encuesta de satisfacción que ha sido respondida por alumnos pertenecientes a diferentes grados de la Universidad de Granada, se han extraído algunas conclusiones interesantes que pueden arrojar alguna luz sobre la forma de afrontar el desarrollo de los Grados en la Universidad.

**Palabras clave:** Guías de trabajo autónomo, método de indagación, Enseñanza reflexiva, Participación del alumno.

## New Instruments of Support for University Education

### Abstract

In this paper we analyze the degree of satisfaction of university students regarding the use of so-called “Self-Employment Guide”. It is a tool that will play a fundamental role in the current studies of university degree. By developing a satisfaction survey that has been answered by students from different degrees of the University of Granada, they have drawn some interesting conclusions that can shed some light on how to address the development of the University Degrees.

**Key words:** Independent study guides, method of inquiry, reflective teaching, student participation.

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso de Convergencia Europea está suponiendo un profundo cambio en el planteamiento de la enseñanza que se está desarrollando en las universidades. Actualmente, el sistema educativo está centrado en la formación integral del estudiante, donde el profesor universitario tradicional empieza a quedarse obsoleto ya que es necesario hacer algo más que dar clase y donde los medios y materiales didácticos adquieren un papel fundamental ya que deben de facilitar la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje.

En este nuevo escenario es necesario potenciar aspectos educativos diferentes de entre los que destacan la indagación individual, el posicionamiento personal y de grupo y la enseñanza reflexiva. Se hace necesario aplicar a la educación universitaria un estilo de enseñanza creativo, y de integración metodológica. Las nuevas reglas del juego requieren una reducción progresiva del sistema tradicional centrado en la lección magistral en favor de otros métodos más actuales que fomenten la participación y el interés de los alumnos.

La reforma educativa actual ha traído como consecuencia una reformulación de la figura del profesorado y del estudiante. Por un lado, nos encontramos al profesor, cuyos roles y competencias han cambiado. Ahora su papel principal deber ser el de ayudar al estudiante en el proceso de adquisición de competencias, pasando así de ser un expositor de la materia, a ser un facilitador del aprendizaje de los estudiantes de su propia formación (Blanco, 2004), fomentar el aprendizaje creativo y autónomo haciendo que el estudiante piense por sí mismo. Por otro lado, nos encontramos al estudiante, que en este nuevo contexto pasa a ser protagonista de su propia formación, ya que es ahora el responsable y autorregulador de su proceso de aprendizaje.

El estudio llevado a cabo se centra en el método de indagación. Mediante un método de indagación, se promueve que el alumno alcance su aprendizaje por descubrimiento, siendo el propio alumno el que, a través de su propio trabajo, alcance los objetivos de formación fijados.

Dentro del método de indagación, este trabajo se centra en el uso de las Guías Didácticas de Trabajo Autónomo (GDTA) como un instrumento muy adecuado a la hora de fomentar un aprendizaje más activo por parte del alumno y que parece puede jugar un papel fundamental dentro de los actuales estudios de Grado. Para llevarlo a cabo se han diseñado algunas

GDTA y se ha puesto en marcha en diferentes asignaturas del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Granada.

Mediante la elaboración de una encuesta de satisfacción que ha sido respondida por alumnos pertenecientes a diferentes grados de la Universidad de Granada, se ha analizado el nivel de satisfacción del alumnado universitario con estas GDTA para lo cual se muestran los resultados obtenidos y se han extraído algunas conclusiones interesantes que pueden arrojar alguna luz sobre la forma de afrontar el desarrollo de los Grados en la Universidad.

## **2. LAS GUÍAS DIDÁCTICAS DE TRABAJO AUTÓNOMO**

Las estrategias docentes centradas en el alumno se denominan estrategias activas, éstas se basan en el enfoque cognitivo de aprendizaje y se fundamentan en el auto aprendizaje.

Dentro de las estrategias activas se encuentra el aprendizaje por indagación o descubrimiento, el cual se basa en la idea de adquirir conocimientos y destrezas a partir del planteamiento de preguntas y problemas. Es el alumno el que construye su propio conocimiento en lugar de dársele ya construido; se traspassa la responsabilidad de encontrar las fronteras de su conocimiento al alumno así como el compromiso de superarlas. De esta manera, el aprendizaje es más profundo e intenso, pues es el alumno quien participa activamente en su construcción.

El objetivo fundamental del aprendizaje por descubrimiento es conseguir involucrar a los alumnos en su proceso de formación, mediante el uso de diversas técnicas y herramientas. El profesor adquiere un papel de guía con una intervención directa mínima, aunque su participación es absolutamente necesaria ya que la existencia de una tarea previa de instrumentación es fundamental. Es necesario que establezca al alumno cuales son los objetivos formativos, que le ofrezca los recursos y medios de búsqueda de información, de selección, desarrollo de habilidades, etc., consiguiendo el desarrollo de competencias y una formación integral (Gámiz *et al.*, 2008).

El alumno por su parte, pasa a ser el responsable final de su aprendizaje. Para ello debe investigar, consultar fuentes, sintetizar ideas, elaborar informes, presentar sus resultados, etc.

El aprendizaje autónomo es una modalidad de aprendizaje en la que el estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo y de la adquisición de las diferentes competencias según su propio ritmo, también se conoce como aprendizaje autodirigido, aprendizaje autorregulado y autoaprendizaje (De Miguel, 2006).

Según printrich y Groot (1990) para estudiantes de educación superior, el aprendizaje autónomo se considera que está constituido por tres grandes aspectos:

- Estrategias cognitivas o procedimientos intencionales que permiten al estudiante tomar las decisiones oportunas de cara a mejorar su estudio y rendimiento.
- Estrategia metacognitivas o de reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje.
- Estrategias de apoyo o referidas al autocontrol del esfuerzo y de la persistencia, y a promover condiciones que faciliten afectivamente el estudio.

El profesor deberá dedicar tiempo al seguimiento y acompañamiento del estudiante. Deberá buscar, seleccionar y organizar las actividades que propondrá al estudiante. Ahora lo importante será la competencia que tiene el docente de promover el aprendizaje en los estudiantes.

También nos dirigimos hacia un nuevo perfil de estudiante universitario, donde éste posee un conocimiento cercano de las tecnologías, emplea nuevos hábitos de comunicación, se interesa por nuevas formas de enseñanza y auto aprendizaje y se preocupa por ser competitivo. Para los estudiantes, ir a clase ya no supondrá una actitud pasiva, ir a copiar apuntes que después habrá de estudiar de forma más o menos razonada ya no será la tarea principal; ahora los estudiantes irán a clase a participar en tareas en que le permitan aprender más, como buscar e integrar información, trabajar en equipo, presentar resultados, tomar decisiones y, claro también, estudiar, etc.

Este cambio de metodología implica que el docente cuide el proceso de aprendizaje del estudiante en cuanto a: programación de actividades activas, ofrecimiento de las orientaciones necesarias al estudiante sobre dichas actividades, organización del aula, planificación temporal de la materia, control y dirección del trabajo del estudiante, resolución de dudas, problemáticas de tipo técnico y comprensivo que puedan surgir.

Esta investigación se basa en el uso de Guías Docentes de Trabajo Autónomo. La GDTA es un recurso docente basado en el aumento de la responsabilidad, implicación y autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Constituyen una herramienta fundamental en esa idea que la Convergencia plantea como uno de sus principios básicos: llevar a cabo una docencia basada en el aprendizaje (Barr y Tagg, 1995; Rué, 2007; Zabalza, 2002).

Se trata de una herramienta en línea con otras como el portafolio o las carpetas de aprendizaje, pero que, en cuanto a las anteriores, presentan una gran diferencia, y es que predomina una mayor dirección y acompañamiento por parte del profesor en la realización de las tareas y destrezas a adquirir, ya que éste va a aportar al alumno todas las referencias, fuentes y materiales necesarios para que pueda aprender por sí mismo. (Camacho, 2007). Por tanto, se considera un instrumento de alcance más concreto donde se explica de manera detallada cada uno de los elementos curriculares, y en particular, los pasos que tienen que dar para desarrollar de manera responsable el trabajo autónomo y, de este modo, alcanzar los objetivos de aprendizaje de cada tema.

La apuesta por esta herramienta no conlleva la anulación del uso de otros recursos, sino todo lo contrario, la GDTA requiere la complementariedad de otros recursos basados al igual que ella en el trabajo planificado del docente (Camacho, 2007).

Además, se trata de una herramienta que no solo encaja con las indicaciones del nuevo marco europeo de enseñanza universitaria, sino también con el actual y nuevo mercado laboral (García y Rodríguez, 2008), en el cual cada vez más se demandan profesionales activos, con iniciativa, formados para el trabajo en equipo y con capacidad para el aprendizaje autónomo, la innovación y el reciclaje laboral.

La estructura que puede seguirse para la creación de cada una de las GDTA, basándonos en Sáenz (1994) podría tener los siguientes apartados o elementos:

- Materia. Denominación de la asignatura.
- Tema objeto de estudio.
- Objetivos perseguidos.
- Actividades propuestas para el estudio del tema.
- Bibliografía.

Por último, hay que destacar que la GDTA es una herramienta didáctica que se ha venido empleando en distintos niveles educativos con altos niveles de éxito y satisfacción entre los alumnos (Rodríguez *et al.*, 2008). Sin embargo, en comparación con otros países de nuestro entorno, el uso de este tipo de guías dentro de la enseñanza universitaria española goza de una menor tradición, aunque su uso ha resultado positivo sobre todo en estudios relacionados con la enseñanza y la pedagogía. No obstante, su utilización dentro del ámbito de los estudios empresariales ha resultado escasa por lo que es importante realizar experiencias, como la que en este trabajo se presenta, para demostrar sus ventajas a la hora de facilitar el estudio a los alumnos y el aumento en la motivación que este instrumento produce en los mismos.

### **3. OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Objetivo de la investigación**

En la investigación llevada a cabo se perseguía como objetivo conocer la opinión que estudiantes pertenecientes a distintos Grados ofrecidos por la Universidad de Granada, tienen sobre el uso de las GDTA como recurso docente basado en el aumento de la responsabilidad, implicación y autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

#### **3.2. Instrumento**

Para alcanzar este objetivo se han llevado a cabo tres etapas:

**Fase 1.** Diseño de las guías didácticas de cada una de las unidades temáticas de la materia.

**Fase 2.** Desarrollo y seguimiento de la experiencia a lo largo de un cuatrimestre en cada uno de los Grados anteriormente mencionados.

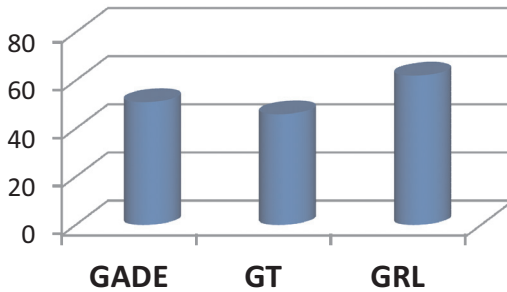
**Fase 3.** Diseño de un cuestionario de satisfacción que fue objeto de valoración por parte de cada uno de los alumnos participantes en esta experiencia.

<b>Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones</b>	
1. La GDTA ha sido un documento útil a la hora de estudiar el tema.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
2. La GDTA me ha parecido una pérdida de tiempo.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
3. Prefiero las clases en los que el profesor expone de forma oral los contenidos del tema.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
4. A mi parecer los estudiantes universitarios no están preparados para estudiar a través de GDTA.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
5. La realización de la GDTA me ha supuesto un esfuerzo menor del que me habría supuesto estudiar el tema de forma tradicional.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
6. El seguimiento de la GDTA me ha ayudado a comprender mejor el tema.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
7. Sería capaz de sacar buena nota si realizase ahora un examen sobre los contenidos planteados en la GDTA.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>
8. Considero que los conocimientos adquiridos serían los mismos si hubiese estudiado el tema de forma tradicional.	<b>1 2 3 4 5 6 7</b>

El cuestionario de satisfacción constaba de 8 afirmaciones. La totalidad de las afirmaciones se valoraron utilizando una escala tipo Likert de 1 a 7 puntos, donde la puntuación 1 significaba “Totalmente en desacuerdo” y la puntuación 7 significaba “Totalmente de acuerdo”.

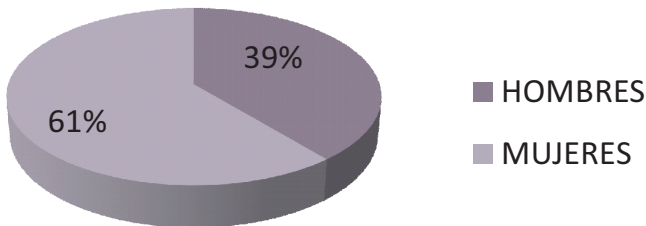
### **3.3. Muestra**

La muestra seleccionada para llevar a cabo este estudio estuvo formada por 159 estudiantes pertenecientes a diferentes Titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Facultad de Ciencias del Trabajo, ambas de la Universidad de Granada. De los 159 alumnos que participaron en la encuesta, 62 pertenecían al Grado en Relaciones Laborales (GRL), 46 eran alumnos del Grado en Turismo (GT), y 51 eran alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE). A su vez, de estos 159 alumnos, 97 eran mujeres y 62 eran hombres. Los datos de la muestra se recogen en los Gráficos 1 y 2.



**Gráfico 1. Datos de la muestra por titulación.**

Fuente: Elaboración propia.



**Gráfico 2. Datos de la muestra según sexo.**

Fuente: Elaboración propia.

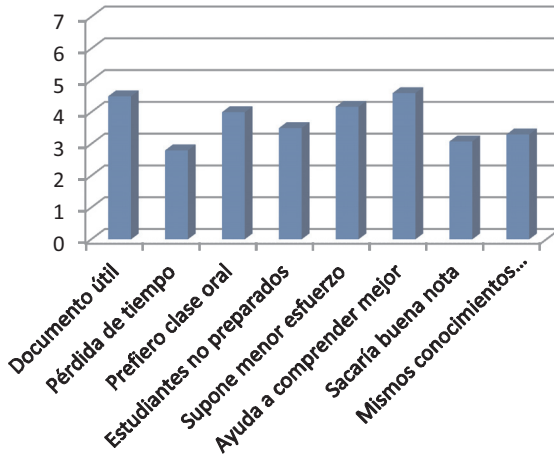
#### 4. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través del cuestionario de valoración sobre el uso de las GDTA como recurso didáctico dentro de la enseñanza universitaria. Dichos resultados se muestran de forma conjunta en el Gráfico 3, considerando las opiniones de todos los alumnos sin tener en cuenta la Titulación a la que pertenecen, mientras que en el Gráfico 4 se exponen los resultados obtenidos en cada una de las Titulaciones consideradas.

**Afirmación nº 1.** *La GDTA ha sido un documento útil a la hora de estudiar el tema.* Los alumnos de las tres Titulaciones consideradas conjuntamente han otorgado una puntuación de 4.5, siendo en GADE donde más utilidad se le ha otorgado al uso de las Guías.

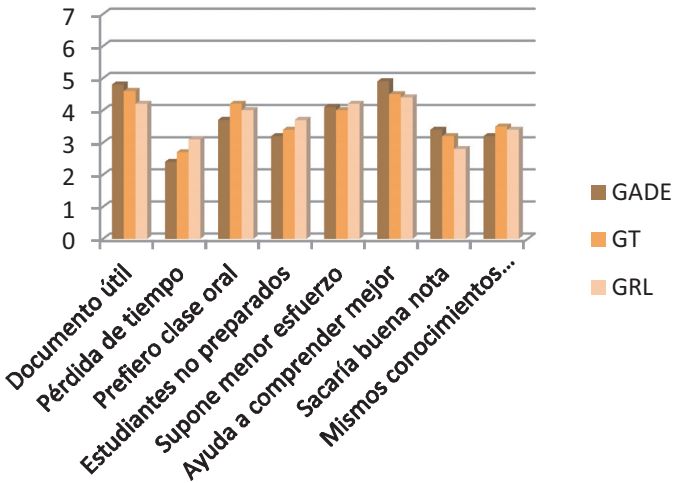
**Afirmación nº 2.** *La GDTA me ha parecido una pérdida de tiempo.* La puntuación media de los alumnos ha sido de 2.8, siendo en el GRL donde en mayor medida les parece una pérdida de tiempo el uso de las Guías.





**Gráfico 3. Resultados cuestionario de valoración sobre el uso de las GDTA (Todas las Titulaciones conjuntamente).**

Fuente: Elaboración propia.



**Gráfico 4. Resultados cuestionario de valoración sobre el uso de las GDTA (Titulaciones por separado).**

Fuente: Elaboración propia.

**Afirmación nº 3.** *Prefiero las clases en los que el profesor expone de forma oral los contenidos del tema.* La puntuación media de los alumnos ha sido de 4, siendo en GT donde hay una mayor preferencia a que el profesor exponga de forma oral los contenidos del tema.

**Afirmación nº 4.** *A mi parecer los estudiantes universitarios no están preparados para estudiar a través de GDTA.* La puntuación media otorgada por los alumnos ha sido de 3.5, siendo los alumnos de GRL los que en mayor medida opinan que los estudiantes universitarios no están preparados para estudiar a través de guiones de trabajo autónomo.

**Afirmación nº 5.** *La realización de la GDTA me ha supuesto un esfuerzo menor del que me habría supuesto estudiar el tema de forma tradicional.* Los alumnos han dado una puntuación media de 4.17, siendo los alumnos de GRL a los que en mayor medida la realización de la guía de trabajo autónomo le ha supuesto un esfuerzo menor del que le suponía estudiar el tema de forma tradicional.

**Afirmación nº 6.** *El seguimiento de la GDTA me ha ayudado a comprender mejor el tema.* La puntuación media dada por los alumnos ha sido de 4.6, siendo en GADE donde en mayor medida el seguimiento de la guía les ha ayudado a comprender mejor el tema.

**Afirmación nº 7.** *Sería capaz de sacar buena nota si realizase ahora un examen sobre los contenidos planteados en la GDTA.* Los alumnos han dado una puntuación media de 3.08, siendo los alumnos de GADE lo que en mayor medida piensan que serían capaces de sacar buena nota si realizase ahora el examen sobre los contenidos planteados en la guía.

**Afirmación nº 8.** *Considero que los conocimientos adquiridos serían los mismos si hubiese estudiado el tema de forma tradicional.* La puntuación media dada por los alumnos ha sido de 3.3, siendo en el GT donde en mayor medida se considera que los conocimientos adquiridos serían los mismos si hubiesen estudiado el tema de forma tradicional.

## 5. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De los numerosos cambios que conlleva la implantación de los nuevos estudios de Grado hay que destacar la necesidad de poner en práctica un modelo de aprendizaje en el que el docente abandone paulativamente las habituales clases magistrales y el alumno adquiera un protagonismo más activo en su proceso de aprendizaje.

Dentro de los instrumentos disponibles para desarrollar ese modelo de aprendizaje destacan las GDTA por la posibilidad que ofrecen de guiar al alumno por el camino de la indagación particular y el desarrollo del análisis reflexivo propio, siempre tutelado por el docente.

La investigación realizada ha pretendido analizar el grado de satisfacción de los alumnos con el uso de las GDTA y ha obtenido unos resultados positivos ya que los alumnos consideran que el uso de las GDTA son instrumentos útiles para el estudio personal del temario.

Sin embargo, los resultados obtenidos indican que el uso de las GDTA no pueden sustituir complemente a los métodos de aprendizaje tradicionales. Parece que para obtener un aprendizaje eficaz puede ser muy positivo llevar a cabo un uso combinado de técnicas docentes en las que se incluyan tanto los métodos tradicionales de enseñanza, como herramientas de trabajo autónomo.

De las tres Titulaciones analizadas, el uso de las GDTA ha obtenido la mejor valoración en GADE y la peor en GRL.

De las 8 afirmaciones sobre las que los alumnos han opinado se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La afirmación que más claramente ha quedado de manifiesto en la encuesta realizada es que para los alumnos la utilización de las GDTA no ha supuesto una pérdida de tiempo. Es más, los alumnos afirman que son una herramienta útil para el aprendizaje.
- También parece claro que el uso de las GDTA ayuda a comprender mejor los contenidos de las materias.
- Además, los alumnos se consideran más o menos preparados para poder utilizarlas.
- Piensan que usando las GDTA adquirirían más conocimientos que si estudiaran de forma tradicional.
- Sin embargo, pocos confían todavía en que sacarían buena nota si se examinasen de los contenidos que incluye las GDTA.
- En cuanto a la predilección por la clase oral del profesor y a que el uso de las GDTA supone menos esfuerzo que la forma de estudiar tradicional, son las afirmaciones en las que los alumnos han manifestado no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

En definitiva, podríamos afirmar, que aunque la GDTA supone un mayor trabajo y dedicación, los estudiantes piensan que contribuyen a un mejor aprendizaje, y se sienten preparados para poder utilizarlas.

### Referencias Bibliográficas

- BARR, R. Y TAGG, J. 1995. "From teaching to learning: a new paradigm for undergraduate education". **Change**, Vol. 27. N° 6: 13-25.
- BLANCO, A. 2004. "Relaciones entre la educación científica y la divulgación de la ciencia". **Revista eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias**, Vol. 1. N° 2: 70-86.
- CAMACHO, S. 2007. "Planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de Guías Didácticas. Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad", Universidad de Granada.
- DE MIGUEL, M. *et al.* 2006. **Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior**. Asturias: Ediciones Universidad de Oviedo.
- GÁMIZ, V., RODRÍGUEZ, M. J. Y ROMERO, M. A. 2008. "Las herramientas didácticas en la universidad". En A. Rodríguez, M.J. Caurcel y A. M. Ramos (Coords), **Didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior. Guías de trabajo autónomo**. Madrid: EOS Universitaria, pp. 71-92.
- GARCÍA, A. Y RODRÍGUEZ, A. 2008. "Las guías de trabajo autónomo en la universidad". En A. Rodríguez, M.J. Caurcel y A.M. Ramos (Coords.), **Didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior. Guías de trabajo autónomo**. Madrid: EOS Universitaria, pp. 93-117.
- PRINTRICH, P.R. Y DE GROOT, E. 1990. "Motivational and self-regulated learning components of classroom academia performance". **Journal of Educational Psychology**, Vol. 82. N° 1: 33-40.
- RODRÍGUEZ, A., CAURCEL, M. J. Y RAMOS, A. M. 2008. **Didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior: Guías de Trabajo Autónomo**. Ed. Eos, Madrid.
- RUÉ, J. 2007. **Enseñar en la Universidad. El EEES como reto para la Educación Superior**. Madrid: Narcea.
- SÁENZ, O. 1994. "Métodos autodirectivos e individualizados", en Sáenz, O. (Dir.). **Didáctica General. Un enfoque curricular**. Alcoy: Marfil pp. 341-379.
- ZABALZA, M. A. 2002. **La enseñanza universitaria: El escenario y los protagonistas**. Madrid: Narcea.