

## **Educación transpersonal y tutoría académica: valores en la educación integral a distancia\***

***Alix Aguirre Andrade\*\* y Nelly Manasía Fernández\*\*\****

### **Resumen**

La educación a distancia constituye una innovación y reto educativo del sistema de enseñanza-aprendizaje en el presente milenio. En este sentido, el trabajo analiza la educación a distancia en la contemporánea sociedad y las repercusiones de las tecnologías de información en la universalización del conocimiento. Se propone la educación transpersonal y la hominización, socialización y culturación del educando, así como se destacan las tutorías académicas como valor agregado en la capacitación educativa a distancia. En cuanto a la metodología, se examinan fuentes documentales y electrónicas a los fines de reflexionar sobre las argumentaciones expuestas. La investigación es descriptiva y se realiza una indagación cualitativa en cuanto se confronta el modelo tradicional de educación *vs* el paradigma de educación integral a distancia. Se culmina con la divulgación de la propuesta para el perfeccionamiento de una educación integral a distancia como propósito de la investigación.

**Palabras clave:** Educación a distancia, tutorías académicas, educación transpersonal.

\* Algunas consideraciones del presente trabajo inédito fueron tema de reflexión en la Ponencia de las autoras "ASESORÍAS ACADÉMICAS: MODELO DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA COMO ESTRATEGIA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA" en el evento internacional "LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO ESPACIO DE CONVERGENCIA. VI Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación profesional, Tecnologías de la Información e Innovación Educativa, VIRTUAL EDUCA 2005" realizado en Ciudad de México del 20 al 24 de Junio de 2005.

\*\* Mg. Sc. en Educación, mención Planificación Educativa. Profesora Titular de la Universidad del Zulia.

\*\*\* Mg. Sc. en Educación, mención Planificación Educativa. Profesora Titular de la Universidad del Zulia.

## *Transpersonal Education and Academic Advisors: Values for Integral Distance Education*

### **Abstract**

Distance education constitutes an innovation and an educational challenge in the learning-education system for the present millennium. This paper analyzes distance education in contemporary society and the impact of information technologies on the universalizing of knowledge. Transpersonal education and the hominization, socialization and acculturation of the student are proposed as well as emphasizing academic advising as an added value in educational distance training. In terms of methodology, documentary and electronic sources were examined in order to reflect on the arguments presented. The research is descriptive with a qualitative investigation in that it confronts the traditional educational model with the integral distance education paradigm. The study concludes with the proposal for perfecting integral distance education as a research objective.

**Key words:** Distance education, academic advisors, transpersonal education.

### **Introducción**

El proceso de educación que se realiza a distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal, el cual permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación<sup>1</sup>. Por ello, la educación a distancia se desarrolla en la actualidad como un paradigma del sistema educativo. Ella constituye una forma de enseñanza que se caracteriza por no recurrir a las clases presenciales de la educación tradicional, la cual destaca además por el predominio de la actividad profesoral y por la construcción de una gradación de objetivos previamente establecidos. En este sentido, el objeto del presente trabajo pretende reflexionar sobre la educación a distancia como innovadora praxis educativa y en ella, la importancia tanto de la educación transpersonal como de la tutoría en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El enfoque que se realiza sobre una educación integral a distancia es un tema por demás atrayente para todas aquellas personas a quienes inquiete el mundo de la nueva educación y hacen uso en ella de las nuevas tecnologías de la información y de la comunica-

ción, por lo cual es merecedor de argumentaciones dada su utilidad en época contemporánea. Desde esta perspectiva, la temática resulta así mismo actual y conveniente en su análisis por cuanto se efectúan valoraciones de distintos intereses educativos.

Es así como se presentan los argumentos sobre la educación transpersonal como enfoque educativo que han venido impulsando las instituciones de educación superior y en ella, la relevancia de las tutorías académicas para lograr una formación del educando adaptada al entorno en el cual despliega su actividad, con sentido de pertenencia en su comunidad. Por ello, se analiza en el contexto existente de la sociedad globalizada, la incidencia de las nuevas tecnologías en el esplendor de la sociedad de la información y como resultado de ello, la fenomenología de la universalización del conocimiento.

De otro lado, los beneficios de las tutorías académicas en el contemporáneo modelo de educación a distancia, permiten difundir los logros alcanzados por este nuevo medio de educación consustanciado con el entorno social, por contener además esta moderna forma de educar, una potencial solución a los conflictos que se desarrollan en el contexto social, trascendiendo el ámbito educacional.

En cuanto a la metodología empleada se consultan textos doctrinarios y se revisan fuentes documentales contenidas en la red electrónica de Internet así como se realiza una investigación cualitativa por cuanto se considera la problemática del modelo de educación tradicional *vs* el paradigma de la educación transpersonal contenido en el modelo de educación a distancia.

Por último, necesario resulta señalar que, si bien constituyen hechos notorios las transformaciones del sistema educativo, las dificultades siempre estarán presentes en ésta investigación, por cuanto la educación a distancia y su tutoría académica constituyen paradigmas emergentes en la educación, por lo cual se hace indispensable una actitud favorable por parte de docentes y de educandos, quienes interactuando como actores principales del proceso enseñanza-aprendizaje ejercerán influencia decisiva en la toma de decisiones de las respectivas instancias educativas para su total aceptación y normal aplicabilidad. Ellos constituyen los sujetos que propenderán a los cambios educativos partiendo de perspectivas realistas y críticas, tomando en cuenta el papel de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en esta época en la cual cobran importancia las políticas globalizadas en materia educacional.

## **1. La sociedad globalizada y la educación a distancia**

Las distintas actividades sociales que ocurren en la actualidad se han visto influenciadas de procesos revolucionarios que han introducido cambios en el campo de las comunicaciones y, particularmente en el ámbito de la informática, lo cual ha irrumpido en el sector de la educación a través de las denominadas tecnologías de la información. Las distintas manifestaciones observadas hoy día acontecen con una velocidad vertiginosa, movilizándolo incluso electrónicamente a los seres humanos, no solamente en las relaciones internas sino también en las internacionales. De esta forma, la sociedad mundial se expande, dotándose de homogeneidad teniendo como modelaje los patrones conductuales seguidos en las sociedades de avanzada. Así, sin atender a los detalles que proporciona la tradición de cultura propia de cada grupo social, el gran conglomerado atiende a comportamientos uniformes, los cuales se inclinan a manifestarse utilizando para ello el intercambio comercial, financiero, jurídico, cultural y en el campo de lo educativo, mediante la transmisión del conocimiento que gracias a las innovaciones tecnológicas se universaliza, penetrando las distintas áreas que genera el intelecto y comportamiento humano. La globalización se interpreta entonces, como los parámetros de la interdependencia que existe entre las distintas redes sociales, la celeridad en sus interrelaciones, los beneficios que producen las articulaciones, la uniformidad que derivan los servicios y, en general, la interconexión establecida internacionalmente.

Lo anteriormente planteado conlleva a una reflexión sobre el concepto de globalización. Es de aceptar que para que se produzcan todos los cambios descritos en las distintas sociedades, el concepto de globalismo en el mundo contemporáneo se concierta con las distintas culturas a los fines de permitir la fluidez de las comunicaciones y la transmisión del conocimiento. De esta forma, el concepto de globalización se encuentra en constante renovación, debido a los fenómenos recientes que se manifiestan con el desarrollo notable de las comunicaciones y de la computación, ya que la tendencia hacia la integralidad permite la generación y el desarrollo del conocimiento en las distintas instancias internacionales, nacionales y regionales. Lo expuesto significa que la producción del conocimiento ocurre no sólo en los países industrializados sino también en los que se encuentran en vías de desa-

rollo. Y ello, en parte se ha debido al hecho de que todos estos países, grandes o pequeños, con gran poderío socioeconómico o sin él, han sentido la necesidad de integrar sus sociedades a las innovaciones tecnológicas dentro de los distintos ámbitos, incluido primariamente el sector educativo.

De esta forma, las transformaciones sociales se imponen desde una perspectiva mundial y traen consigo el modelo civilizatorio globalizado, produciendo renovaciones aceleradas en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El globalismo educativo implica por ello, el seguimiento de estándares educacionales, manifestándose en estructuras organizativas que, bajo estrategias unificadas dictan la pauta para el establecimiento de políticas sociales educativas. Éstas han contribuido en el proceso de cambios en la actividad docente que tiene como trasfondo la globalización, destacándose por la transmisión del conocimiento a través del avance en la educación a distancia. Todo ello ha fomentado la integración del individuo al mundo de las redes telemáticas, lo cual ha permitido la construcción de la denominada sociedad de la información y del conocimiento universal, mediante la eliminación de barreras cognitivas, promoviendo la concepción integral de la enseñanza. La educación a distancia se concibe entonces como una forma innovadora educativa, mediante el uso último de la tecnología, a los fines de generar y transmitir el conocimiento científico, en aras de utilizarlo para dar solución a problemas concretos de la colectividad.

Lo antes señalado permite afirmar que la educación a distancia debe su auge en la sociedad contemporánea, entre otras razones, a las distintas políticas educativas implementadas a fin de lograr la incorporación del mayor número de personas al sistema educativo con independencia tanto de su condición social como del lugar donde se encuentre dicho estamento social, lo cual ha generado tanto expectativa de acceso como efectivo ingreso de la colectividad al proceso de enseñanza – aprendizaje; pero, fundamentalmente también, debido al fenómeno de expansión de la sociedad de la información y de los recursos tecnológicos que la misma ofrece. De esta forma, se incorporan a la educación a distancia personas que no estaban insertadas al sector educativo formal, todo ello con los objetivos de elevar el nivel educacional de los grupos sociales mediante la capacitación y de proveer la continua actualización de individuos ya instruidos.

## **2. Las tecnologías de la información y comunicación en la universalización del conocimiento**

Si bien las innovaciones tecnológicas en época anterior acontecieron para resultar beneficiados los sectores pertenecientes al mundo financiero, económico y comercial de empresas tanto públicas como privadas, en la actualidad el sector educativo se fortalece con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), lo cual ha permitido en esta era de modernidad, la universalización del conocimiento. De esta forma, la presente realidad social advierte cómo se estrecha la relación entre el marco tecnológico y el acceso general al conocimiento. Ello se ha debido al beneficio que los avances técnicos han producido al sistema educativo ya que el desarrollo tecnológico es acometido por las distintas instancias educacionales y en la educación a distancia ha ocurrido sus mayores rendimientos. En la vida presente, el hombre ha empleado la tecnología en provecho de este subsistema educativo, auxiliándolo mediante las innovaciones informáticas y, ante ello, los integrantes del sector educativo han considerado la necesidad del fortalecimiento de la educación a distancia.

En este sentido, la informática y, particularmente la red Internet, han permeado el subsector de la docencia a distancia ya que se ha sabido aprovechar la evolución sistemática tanto de la capacidad de almacenamiento como del elevado procesamiento de las computadoras, aunado a la reducción de costos de los servicios de las multimedias<sup>2</sup>. Por tal motivo, se afirma que la tecnología en el sistema educativo constituye una herramienta de obligada aplicación para sus usuarios<sup>3</sup>. En el uso de las nuevas tecnologías en el campo de la educación a distancia, se hace empleo en primera instancia del computador y por ende, del potencial acceso a la plataforma informática lo que brinda las ventajas de contar con correos electrónicos, la posibilidad de acceder a la red Internet, el excepcional beneficio de las páginas electrónicas y de los hipertextos, la interacción mediante la comunicación on line y a través de los foros de discusión o chats, la utilidad de la teleconferencia, así como el uso de los multimedia, entre ellos los discos compactos y los videos participativos. Así mismo, se ha hecho uso de la radio y la televisión, de los sistemas satelitales, de la tecnología móvil, todo lo cual ha permitido contar con un conjunto de herramientas que permiten capacitar una cantidad considerable de población acudiendo incluso a procesos no tradicionales para la adquisición y

transmisión del conocimiento. Tales modelos no tradicionales de aprendizaje se auxilian además de un nuevo concepto de educación, tras el abandono del patrón tradicional educativo, lo que ha brindado la posibilidad de acceso por los diferentes sectores de la sociedad y con ello, la universalización del conocimiento.

Lo señalado permite afirmar que en la actualidad, gracias a las nuevas tecnologías de la comunicación e información, las distintas áreas que se generan del conocimiento son transmitidas y se hacen disponibles para las personas en menor cantidad de tiempo, estimulándose ambientes de redes formales y no formales de intercambios, fomentando así un ser humano con superior nivel intelectual, con mayor grado de participación en su medio y con elevado compromiso, consustanciado con los problemas de su entorno. Ello conduce a la ansiada sociedad humanizada, con capacidad para provocar los cambios requeridos y aportar soluciones oportunas y pertinentes a las necesidades y problemas sociales, impulsando para ello la solidaridad entre sus integrantes.

### **3. La educación a distancia, modelo de la educación transpersonal**

La educación a distancia se inserta en el nuevo paradigma de educación que concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un estímulo constante a la formación del intelecto y por ende, presente en todo el tránsito de la vida del individuo, por lo cual la actividad cerebral no cesa en captar y procesar nuevas informaciones que adiestran a la persona mediante la adquisición de renovadas habilidades. Ello significa que se hace abandono del modelo clásico educativo en el cual se da cumplimiento a logros mediante la obtención de objetivos preestablecidos y de contenidos formales ordenados bajo una relación de jerarquía atendiendo a grados de complejidad. No debe olvidarse que una de las críticas acérrimas que se le hace a la educación tradicional es la del continuo y confiado tránsito de normativas metodológicas preconstituidas tras el cumplimiento de propósitos formales, anticipadamente expuestos en el denominado plan de formación, por lo que se cuestiona el nivel de esterilidad intelectual que produce (Martínez, 1997). Ello, por cuanto en el proceso tradicional de educación el aprendizaje es considerado un producto ya que se persigue la consecución de objetivos establecidos bajo un diseño rígido y escalonado, conforme a un cuadro de gradación de dificultades, lo cual conlleva a progresos según avances fijos por eda-

des y se insiste en una evaluación cuantitativa de logros, que permite la capacitación mediante habilidades mínimas en el individuo para su posterior inserción en la sociedad (Valbuena, 1995).

La educación a distancia plantea el arquetipo de una educación transpersonal ya que desarrolla holísticamente al ser humano, sin apartarlo de su entorno o ambiente social, por lo cual persigue la formación integral del educando como persona, capaz de reconocer la importancia de aprehender contenidos, con miras a resolver graves problemas sociales mediante el aporte individual. Por ello, este tipo de educación trasciende en las metas y en los objetivos formales que normalmente se encuentran fuera del educando, para explorar no solamente lo externo sino también el yo interno, con un continuo acceso a la información del contexto situacional.

Este término transpersonal ha sido esbozado en psicología<sup>4</sup> como:

... el ser, la autorrealización, la esencia, la beatitud, el prodigio, el sentido último, la trascendencia del sí mismo, el espíritu, la conciencia cósmica, la sinergia del individuo y de la especie, el encuentro máximo interpersonal, la sacralización de la vida cotidiana, los fenómenos trascendentes...

Por ello, la educación transpersonal ha sido denominada como educación de la nueva era, holística o de la nueva conciencia y, en este sentido Canfield y Klimek. (2005) se refieren a ella como la fuente de la sabiduría, creatividad y guía interior<sup>5</sup>. Este tipo de educación enfoca al individuo en un continuo y permanente proceso de formación, con capacidad para establecer una sinergia entre sus cualidades internas y las alternativas que le presente el medio externo. Ello plantea un proceso de constante recreación, en el cual los aprendizajes de contenidos serán reconstruidos por el educando, influyendo en ello el acervo acumulado de su experiencia.

En virtud de lo expuesto, en el modelo de educación transpersonal, el proceso de enseñanza – aprendizaje persigue reconocer las posibilidades para que el educando desarrolle su autonomía, cuestione los diferentes pareceres producto de la experiencia consciente y como señala Marilyn Ferguson (Valbuena: 1995) indague el sentido de todo aquello que lo rodea y, fundamentalmente trascienda las fronteras hacia lo externo explorando en las profundidades de su propio ser.

De forma tal, que la educación a distancia se auxilia de la educación transpersonal en cuanto que la formación del individuo no se limita a la aprehensión del conocimiento en el aula de una escuela o de una institución superior; ella contiene una captura del aprendizaje en continuo movimiento y crecimiento que puede tener lugar como alternativa educativa en cualquier parte y por ello, hacer uso de la misma en los diferentes niveles educativos: instrucción en niños, adolescentes y adultos, formación profesional y no profesionalizante, todo con el propósito de despertar conciencia en el fomento de lo individual y el desarrollo de lo social.

Resulta así mismo importante destacar, la relación de bidireccionalidad entre profesor y educando, por cuanto se trata de un modelo construido sobre los valores de autonomía e interacción, lo que permite cultivar franqueza y respeto, acatamiento y delegación, jerarquía y asociación, sabiduría y experiencia, y que en suma, trasciende la postura de la educación tradicional en la cual resulta suficiente la adquisición de conocimientos pero se resta importancia a su implementación. Por ello, este paradigma propugna la aprehensión de conocimientos con el simultáneo desarrollo de habilidades, entre las cuales destacan:

- La potencialidad para trascender las limitaciones personales.
- El concurso del conocimiento teórico con las vivencias y experiencias,
- El fomento de la participación en la comunidad mediante la continua educación del individuo como proceso vitalicio,
- La comprensión del entorno bajo la necesaria independencia y correspondencia,
- La aplicación de las nuevas tecnologías para el desarrollo de las relaciones humanas y sociales.

Bajo el modelo de la educación transpersonal se manejan valoraciones más bien flexibles que permiten un flujo de información en el contenido del aprendizaje y su contexto, de forma que se fomente la creatividad del pensamiento y se provoque la conjetura; por ello, se insiste en la continua renovación de la riqueza del mundo interior del educando, dando prioridad a la autoestima a los fines de generar resultados de calidad más que de cantidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este nuevo paradigma persigue una educación integral del ser humano a través del desarrollo de su personalidad, en procura de lograr el equilibrio y la armonía necesaria para la calidad de vida y la interacción cónsona con el contexto.

#### **4. La tutoría académica en la educación a distancia**

La tutoría académica también constituye un auxilio en la educación a distancia por cuanto es una prestación en la enseñanza educativa en la cual el profesor facilita la ayuda y cooperación al educando o grupo de educandos para que, de manera sistémica, por medio de técnicas educativas apropiadas, logren alcanzar una serie de objetivos haciéndole control y monitoreo a las distintas actividades que realizan. De esta forma, el desempeño del tutor consiste en coadyuvar en las distintas conductas del alumno que lo llevan a capacitarse previa exploración de sus aptitudes para que, de manera responsable, optimice el aprendizaje y se torne en un individuo con autonomía en toma de decisiones y sea apto para resolver los problemas de su entorno.

El tutor académico también se le conoce como asesor, orientador, guía y consejero de los educandos quienes realizan su aprendizaje mediante un proceso de retroalimentación, con el aprovechamiento óptimo de los recursos instruccionales. De esta forma, la labor del tutor es la de provocar en el educando un aprendizaje independiente generado por la autonomía con la cual se propende a que desarrolle sus tareas, en una atención personalizada bajo una confluencia de relaciones guiadas por la libertad sujeta a responsabilidad.

Indudablemente que en estas funciones de tutoría no están presentes las clases presenciales que por magistrales la mayoría de ellas, no resuelven dudas individuales, lo cual incide negativamente en la motivación del estudiante. Por ello, la estructuración del proceso enseñanza – aprendizaje requiere de una particular programación, con la utilización de recursos instruccionales y estrategias pedagógicas distintas a las del aula de clase. Conforme a lo expuesto, la tutoría académica se apoya en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, el uso del computador y de la red Internet para la captura de conocimientos, del correo electrónico para la empatía necesaria entre tutor y estudiante, por lo cual no existe sustitución del profesor por los medios tecnológicos sino el auxilio de éstos para el incremento de las habilidades del guía y para el desarrollo de las competencias del educando. De allí, el éxito de la educación a distancia la cual va más allá del uso de las nuevas tecnologías. En ella se establece una relación de colaboración entre tutor y educando por la cual cada uno asume tareas coligadas que requieren tanto la formación conti-

nua e integral del alumno como el adiestramiento permanente del docente, apoyados por la infraestructura tecnológica. Por ello, la formación del talento humano ocurre tanto en el docente que hará del uso de las innovaciones tecnológicas para su “*know how*” pedagógico y perfeccionamiento tutorial como del educando que requerirá de un continuo uso para su desarrollo cognitivo.

Lo antes señalado determina la adquisición de destrezas mediante la preparación instrumental, de adecuación e implementación de las tecnologías a la nueva educación, así como de capacitación de las distintas áreas del conocimiento que formen parte de la programación académica. En esta práctica vivencial tanto docente como alumno recurren *prima facie* a su intuición y eventual experiencia obtenida por los métodos utilizados en el sistema tradicional de enseñanza, pero ahondando, la formación de ambos será continua y por tanto, retroalimentadora, generándose un saber práctico además del teórico que plantea el proceso tradicional educacional.

Por ende, se reitera que la tutoría académica en una educación integral a distancia orienta el aprendizaje y fomenta la atención personal del educando, conociendo sus capacidades y limitaciones, haciendo uso para ello fundamentalmente del correo electrónico (Galindo, 2005). En consecuencia, mucha de la efectividad de la educación a distancia descansa en la persona del tutor ya que éste entre sus múltiples funciones está en tener conocimiento de las necesidades de los educandos, adaptando para ello las distintas formas de enseñanza, previo conocimiento de la tecnología educativa y ser destacado en sus aptitudes de asesor de los estudiantes y proveedor de los contenidos. De allí, el éxito de los estudiantes en una oportuna retroalimentación entre la aprehensión de los conocimientos y sus correspondientes evaluaciones, además de estar continuamente motivados en la realización de sus quehaceres.

Ante lo expuesto, el tutor académico tiene entre sus desafíos:

- Proporcionar al estudiante de los insumos tecnológicos adecuados para lograr tanto la bidireccionalidad de educando – tutor como la interacción entre compañeros,
- Aportar, por medio de la aplicabilidad de las innovaciones tecnológicas, nueva información para la generación y transformación del conocimiento, en provecho del educando y su entorno,

- Personalizar la labor formativa mediante la flexibilización tanto de los contenidos como de la evaluación,
- Promover en síntesis, mediante la educación a distancia, de recursos y medios que se adecuen a las necesidades del educando y no al contrario, fomentando valores de solidaridad y cooperación, a fin de alcanzar el fusionado esfuerzo de lograr estándares de calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **5. Las tutorías académicas como valor agregado en una educación integral a distancia**

En el modelo integral de educación a distancia los objetivos de enseñanza se acondicionan tomando en cuenta tanto la realidad individual como la social y, en este sentido, los contenidos programáticos dan realce a la tradición de cultura de los pueblos, ajustándola a la praxis vivencial del educando; por ello, tanto el docente como el alumno se constituyen en auténticos hacedores de labores adecuadas a la realidad humana, psíquica, perceptiva y social así como se incentiva la interacción didáctica. Tales actividades se realizan mediante las tutorías académicas, entendidas éstas como las distintas funciones que son acometidas en una relación dialéctica docente – educando, capaces de ofrecer una ayuda integral al alumno y que lo estimulan a cumplir metas no solamente de instrucción sino así mismo de trascendencia. Ello significa la personalización de la educación, lo que se logra mediante la hominización, socialización y culturación del individuo.

En este sentido, los aspectos de hominización, culturación y socialización son tratados, aplicados y evaluados de acuerdo con las actividades de cada educando tomando en cuenta la posición que ocupa dentro del contexto social en el cual se desenvuelve. Por ello, se reconocen ambas responsabilidades, del alumno en quien se centra el proceso de enseñanza – aprendizaje y del docente como tutor, guía y orientador del mismo. Por eso, se afirma que el docente aprende conjuntamente con el alumno, no porque desconozca el contenido programático, sino porque el mismo requiere de una continua recreación crítica por el docente. Así, la hominización pretende el desarrollo de las capacidades potenciales del hombre para su crecimiento personal. Estas capacidades por una parte, son fundamentalmente el bienestar orgánico y la satisfacción psíquica del educando, con expresión de sus sensaciones y emociones; experiencias y percepciones, necesidades y

manifestaciones, desde las más sencillas como la observación y la imaginación hasta las más complejas como el pensamiento estructurado, la expresión lingüística y la capacidad para decidir. Esta plenitud del ser humano la logra el hombre impulsando el desarrollo del conocimiento y su capacidad para transmitirlo, siendo éste el vehículo para la comunicación y comprensión de la sociedad en la cual se desenvuelve. De esta forma el docente, en su condición de tutor académico fomenta en el educando el equilibrio interior de cuerpo y espíritu, cualidad que ha de adquirir para la consecución del éxito en la realización de su vida, evitando así desviaciones y adicciones que se traduzcan en excesos y deficiencias que propendan a la ejecución de actividades erradas.

Las tutorías académicas de una educación integral a distancia también han de consolidar en el educando los sentidos de independencia, autonomía personal y libertad en la realización de su condición humana. De allí, la necesidad de promover en el individuo, actitudes objetivas pero también reflexivas, analíticas, críticas, a objeto de asumir una posición armónica desde su persona pero así mismo solidaria para con su contexto social y los hechos que en el mismo ocurren. En este sentido, el docente tiene la obligación de generar y fomentar en el educando frente al ímpetu inquisitivo propio de todo ser humano, la responsabilidad como sujeción a la libertad mal entendida y al uso indiscriminado de la misma, fomentando su creatividad, constituyéndose en productor de acciones contenidas de carga axiológica, por cuanto se procura su intervención en la sociedad mediante el aporte de soluciones a los problemas. De esta forma, como señala Peñaloza (1995), la educación estimula en los humanos el sentido de la percepción de los valores.

De otra parte, la tutoría en la educación integral a distancia ha de constituir puente y engranaje para la socialización. La premisa de la cual parte esta reflexión es que el hombre es *per se* un ser sociable que requiere y necesita de la convivencia con otros seres humanos y no propende ni cultiva el total aislamiento. De esta forma, el enriquecimiento del individuo se acrecienta con su capacidad para alternar con sus más allegados y con su entorno, estimulando así su vida psíquica, anímica y espiritual. Estas relaciones interpersonales han de estar dotadas para con sus más próximos de sentimientos afectivos, indispensables entre los familiares y amigos, además de ser estimulantes a objeto de inducir la creatividad y la trascendencia.

Por último, la educación integral a distancia en tiempos de modernidad ha de desarrollarse como un proceso de culturación por cuanto el educando vive inmerso en acciones formativas y de crecimiento cognitivo. La tecnología, la ciencia, la religión, el derecho, la economía, la política, la organización social, las artes y las ciencias son todas ellas manifestaciones culturales y cognitivas que tienen su antecedente en generaciones pasadas. De forma tal que cada individuo contribuye con su actuación a construir la cultura como consecuencia de su libertad y autonomía, responsablemente aplicadas. De esta forma, se cimientan o reeditan costumbres sociales que resumen la tradición de cultura que cada pueblo reitera y sustenta. Los tres procesos, hominización, socialización y culturización han de funcionar de forma holista e inducidos por el tutor, fomentando la hominización a través de la socialización, del contacto con otros individuos, que promueva su capacidad transformadora sustentada en la tradición de cultura imperante en el contexto social.

## **Conclusiones**

La educación a distancia, al decir de Castells (1997) hasta hace poco era considerada como una educación alternativa y compensatoria, a la cual acudían personas que no tenían posibilidades de acceder a una educación tradicional y presencial. Sin embargo, las innovaciones tecnológicas que han ocurrido con el paso de los años y la implementación que han tenido en el campo educativo, han permitido que el aporte en dicho ámbito haya variado sustancialmente, sobre cuando se aprecia que la educación constituye un proceso que se extiende a lo largo de la vida (Delors, 2005).

Conceptualizada la educación a distancia como sistema integral de formación del individuo, resulta vigente afirmar que ésta constituye la esperanza del pueblo para su crecimiento a largo y mediano plazo, por cuanto actúa como componente para la superación de problemas tanto coyunturales como estructurales de la educación tradicional. Es decir, por medio de la educación a distancia se cumple con acentuar la calidad en la educación ya que promueve la diversificación de los contenidos y produce la transmisión compartida de la información mediante el uso de los innovadores medios tecnológicos. De esta forma, se realizan los objetivos establecidos por la Unesco (2004): mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos, promo-

ver la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de la información y de buenas prácticas<sup>6</sup>.

La educación integral a distancia subraya la integralidad y continuidad del conocimiento, más que su fragmentación; se apoya en la experiencia humana, en donde tanto educando como tutor están abiertos al aprendizaje, bajo el fundamento de una relación interpersonal en la que ambos sean capaces de producir transformaciones en el contexto social. De esta forma, el proceso de enseñanza - aprendizaje se realiza en un ambiente armonioso para la elaboración de mancomunadas tareas, promoviendo en el tutor y en el educando, tanto la libertad como la responsabilidad, la solidaridad y la interdependencia. Así mismo, las tutorías académicas en la educación integral a distancia permiten mediante los procesos de hominización, socialización y culturización el fomento de un ser humano holístico y sistémico, capaz de innovar en su entorno, cónsono con sus aspiraciones de vida.

Necesario se hace puntualizar que la sociedad actual transita por un aprendizaje permanente; por ello, ha sido calificada como sociedad educadora. Como bien ha sido afirmado por Rugarcía (1999), la sociedad se encuentra estrechamente vinculada en abrazo fraterno y esperanzador a la educación y en este sentido, ella está llamada a servir a la sociedad.

En los últimos tiempos, ya sea por el impacto de la llamada Sociedad de la Información y del Conocimiento o sea, simplemente, porque las relaciones sociolaborales de las personas deben readaptarse a nuevas situaciones empresariales y personales, estamos asistiendo a un cambio de hábitos de los individuos que se están reflejando también en los procesos de formación. Así, y especialmente a medida que la edad de los estudiantes aumenta y, con ella, las responsabilidades a que están sujetos, la necesidad de ofrecer sistemas de formación que superen los obstáculos generados por los desplazamientos o por la falta de tiempo para asistir a las clases, se hace cada vez más evidente (Sangrá, 2005).

Resulta por ello, altamente enriquecedor transitar por este subsector de la educación, de alto componente virtual y tecnológico. Para cumplir con la actividad incesante que promueve la educación integral a distancia, ésta se apoya en instrumentos que facilitan la tarea del aprendizaje de los nuevos conocimientos. Más allá de la educación formal, resulta impretermitible para la colectividad el activar mecanismos y espacios mediante los cuales se genere el

conocimiento y al mismo tiempo la información fluya para todos y cada uno de sus integrantes (Álvarez, Rodríguez, 1998).

Es necesario afirmar que el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como implementación innovadora en el plano académico, resulta fundamental para la fluidez y éxito del proceso enseñanza – aprendizaje. Por ello, los recursos tecnológicos constituyen el medio adecuado para propiciar el aprendizaje significativo, integrando el mundo virtual al real de forma que la asociación produzca la integralidad tan ansiada en el mundo de la educación. Esta educación, por demás, en la actualidad ha de contener un alto fomento de los valores grupales y, en este sentido, propende a la realización del ser humano como componente activo en su trascendencia social.

## Notas

1. Definición de la Universidad ORT, Uruguay. En: INFOMED Apoyo a la educación. Red Telemática de Salud en Cuba. 1998. Consultar <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>
2. Comisión Educación a Distancia – FAU – UCV. UCV en el nuevo paradigma académico, la Universidad Virtual. Consultar en: <http://www.arqucv.ve/Ea>.
3. Universia Venezuela. La Universidad virtual. Una manera de masificar la educación superior. En [http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión\\_Universidad\\_virtual.htm](http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión_Universidad_virtual.htm)
4. Tomado del Diccionario crítico de Ciencias Sociales. Consultar en <http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/T/transpersonal.htm>
5. Canfield y Klimek recomiendan que la meta de la educación llegue a ser el desarrollo de la propia relación con el Yo superior. En este sentido, expresan: “Nuestros estudiantes han de aprender también a valorar su mundo inconsciente y a confiar en él, este mundo inconsciente que se manifiesta por medio de su imaginación, intuición, sueños, fantasías...” Consultar [http://www.sedin.org/propesp/X0085\\_06.ht](http://www.sedin.org/propesp/X0085_06.ht)
6. Las tecnologías de información y la comunicación en la formación docente. Guía de Planificación UNESCO p. 5.

## **Bibliografía**

- ÁLVAREZ, V. & RODRÍGUEZ D. (1998). **Hablemos... de la sociedad rentista a la sociedad del conocimiento**. Venezuela, Fundacite- Zulia, pp. 29
- CANFIELD y KLIMEK. (2005). La Nueva Era en la Enseñanza. Oriente se encuentra con Occidente en el campo de la Educación. [En línea] [http://www.sedin.org/proresp/X0085\\_06.htm](http://www.sedin.org/proresp/X0085_06.htm) [2005, Jul. 12].
- CASTELLS, M. (2005). La Era de la información: economía, sociedad y cultura. En: **EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 15./mayo 02 Vol. I: La sociedad red**. Madrid: Alianza. [En línea] [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert\\_sangra.htm](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm) [2005, Jul. 11].
- DELORS, J. (2005). Learning: The Treasure Within. Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century. Paris: UNESCO. En: **EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 15./mayo 02** [En línea] [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert\\_sangra.htm](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm) [2005, Sept. 26].
- GALINDO, E. (2005). El asesor a distancia. En: **Revista Electrónica Quaderns Digitals**. [En línea] <http://www.quadernsdigitals.net> [2005, Sept. 26].
- MARTÍNEZ, M. (1997). **El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica**. México, Editorial Trillas, Segunda edición, pp. 49, 32
- PEÑALOZA, W. (1995). **El Currículo Integral**. Venezuela, La Universidad del Zulia, pp. 60
- RUGARCÍA, A. (1999). **Los Valores y las Valoraciones en la Educación**. México, Editorial Trillas, S.A. de C.V., Segunda Edición, pp. 26
- SANGRÁ, A. (2005). Educación a distancia, educación presencial y usos de de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. En: **EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa**. Núm. 15 [En línea] [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert\\_sangra.htm](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm) [2005, Jul. 26].
- UNESCO (2004). División de Educación Superior. **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente**. Guía de Planificación.
- Universia Venezuela. **La Universidad virtual. Una manera de masificar la educación superior**. [En línea] [http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión\\_Universidad\\_virtual.htm](http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión_Universidad_virtual.htm) [2005, Marz. 02].
- VALBUENA, R. (1995). Marilyn Ferguson: El paradigma holístico en educación. En: **Omnia. Revista Interdisciplinaria de la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación**. No 1, Venezuela, Universidad del Zulia, pp. 19. [2004, Nov. 26].

**Páginas electrónicas consultadas:**

<http://www.arqucv.ve/EaD> Comisión Educación a Distancia – FAU – UCV.  
UCV en el nuevo paradigma académico, la Universidad Virtual.

<http://redcientifica.com/doc/doc200203170001.html>

[http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert\\_sangra.htm](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm)

<http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/T/transpersonal.htm>

[http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión\\_Universidad\\_virtual.html](http://www.universiaedu.ve/contenidos/gestión/calidad/Gestión_Universidad_virtual.html) Universia Venezuela

<http://www.quadernsdigitals.net>

[http://www.sedin.org/propesp/X0085\\_06.ht](http://www.sedin.org/propesp/X0085_06.ht)

<http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>