

**Estrategias para la
generación de tecnología educativa.
Un caso de estudio: Fe y Alegría**

**Maritza Torres de Izquierdo
y Alicia Inciarte G.**

Resumen

En Venezuela existen organizaciones educativas exitosas que podrían ayudar a realimentar el modelo oficial del sistema educativo venezolano. Estas han demostrado eficacia en aspectos relevantes, como los resultados que evidencian sus alumnos, sus procesos para promover la participación, la identidad, el liderazgo y la claridad institucional, el aprendizaje organizacional y la generación de tecnología educativa, entendiéndose ésta como su capacidad para estudiar y solucionar los problemas educativos partiendo siempre de una concepción de educación y del análisis de un contexto específico.

Se estudió a Fe y Alegría, la consistencia entre su concepción educativa y su práctica educativa a través de consultas a sus directores, docentes y del análisis de sus documentos oficiales. Se analizó su teoría de acción y las posibilidades que brinda para generar tecnología educativa..

Palabras claves: educación, tecnología educativa, proyectos educativos alternativos, estrategias educativas, teoría de acción.

**Strategies for the generation of educational
technology. A case study: Fe y Alegría**

Abstract

Many educational institutions in Venezuela have demonstrated efficiency in the aspects we consider most outstanding, as for example: identity, leadership, and institutional clarity, its capacity to learn and generate educational technology, which is the capacity to study and solve problems beginning from the conception of education and from the analysis of a specific context.

In this case, the study of the generation of educational technology refers to Fe y Alegría. We are looking for consistency among the educational conception, its educational scheme, and its educational practice. In other words, the theory of action of Fe y Alegría and the possibilities that are offered in order to develop strategies that generate educational technology.

Key words: education, educational technology, alternative educational projects, educational strategies, action theory,

Introducción

La crisis educativa venezolana nos ha puesto a reflexionar sobre lo que estamos haciendo, cómo lo estamos haciendo, para qué lo estamos haciendo y lo que es más significativo, sobre qué estrategias podemos utilizar para superar la crisis. De estas reflexiones nos ha surgido

la necesidad de estudiar organizaciones educativas que en el transcurso de los años han demostrado efectividad social en lo que consideramos los aspectos más relevantes, es decir, no sólo en cuanto a los resultados que evidencian sus alumnos, sino en cuanto a sus procesos para promover la participación de las comunidades, (incluyendo en ellas a los propios directores, docentes y estudiantes), a las evidencias que como organización presentan en materia de identidad, liderazgo y claridad institucional (o que en teoría organizacional se define como una cultura organizacional sólida) y por último, consecuencia de todo lo anterior, a su capacidad como organización de aprender y de generar tecnología educativa, entendiéndose ésta como la capacidad que tienen los actores y autores principales de la conducción de estas escuelas, de estudiar y solucionar los problemas educativos que se les presentan, de una manera creativa e inteligente, partiendo de sus concepciones sobre la educación¹.

Esta investigación forma parte de un programa que estudia, entre otras cosas, proyectos educativos que han emergido en Venezuela, su concepción, sus características, y las respuestas innovadoras que ha generado para solucionar sus problemas de calidad y efectividad organizacional. Las conclusiones del estudio servirán para realimentar al sistema educativo venezolano, muy especialmente a la escuela básica. En este caso nuestro, el objeto de análisis es Fe y Alegría, y en este artículo ofreceremos la opinión de los directivos y docentes de Fe y Alegría en relación a la correspondencia entre la concepción educativa de este proyecto educativo y su ejecución en la práctica. En otras palabras, se analizará y describirá la teoría de acción² de Fe y Alegría y con base en ella, se determinarán sus estrategias para generar tecnología educativa.

Esta investigación está siendo financiada por el CONDES de la Universidad del Zulia. Forma parte de la línea de investigación sobre Tecnología Educativa adscrita al Centro Audiovisual de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia.

1. Finalidad de la investigación

Estamos conscientes de que no existen recetas para mejorar la calidad y la efectividad de la educación, y que cada institución es única; sin embargo, compartimos la idea de que el éxito escolar se construye de manera deliberada y de que existen condiciones, principios, características que se pueden considerar comunes en las instituciones educativas que han sabido responder a los problemas que se les presentan.

También creemos que para que las escuelas generen tecnología educativa es necesario que ocurra todo un aprendizaje organizacional. Por todas estas razones, nuestra finalidad es descubrir en el modelo de Fe y Alegría, aquellas características que, tanto en su concepción educativa como en su práctica, le permiten generar tecnología educativa y en consecuencia hacen que se destaque dentro del grupo de los proyectos educativos que pueden servir de modelo para la educación básica venezolana.

Es de nuestro particular interés analizar la teoría de acción que manifiesta Fe y Alegría en sus documentos y en las opiniones de sus miembros, para determinar la consistencia entre ambas e identificar de qué manera dicha consistencia contribuye a la generación de tecnología educativa.

En una investigación anterior (Inciarte y Torres, 1992) se determinó que las condiciones ambientales-organizacionales de las escuelas básicas venezolanas no facilitan la generación de tecnología educativa, entre otras cosas, por que existe una discrepancia entre las concepciones teóricas que se manejan y la manera como se llevan a la práctica, a pesar de que existe un buen cuerpo de teoría y de normas que apuntan a su conjugación.

2. Objetivo de la investigación

Esta investigación tuvo como objetivo: Determinar elementos del Proyecto de Fe y Alegría que evidencian estrategias para la generación de Tecnología Educativa.

3. Metodología de la investigación

La investigación en referencia es de tipo descriptiva-analítica, que combina la metodología cualitativa con la cuantitativa, para lo cual se han utilizado las técnicas de observación, entrevistas, cuestionarios y análisis de documentos. La investigación consideró como población de estudio las Escuelas de Fe y Alegría de Maracaibo, Estado Zulia, el Centro de Formación Docente, el Instituto Radiofónico Fe y Alegría; así como también, los documentos que explicitan la concepción educativa de Fe y Alegría y los cuestionarios a los Directores de 15 Escuela de Fe y Alegría de todo el país. De las escuelas de Fe y Alegría de Maracaibo se seleccionó una muestra de directores para ser entrevistados. A los demás directores y al personal docente de todas las escuelas se les encuestó.

Para la organización de la información a estudiar, se plantearon dos dimensiones con sus respectivas categorías de análisis. Estas dimensiones fueron: a.- Concepción educativa que orienta el proyecto educativo de Fe y Alegría, según los documentos y las opiniones de los Directores y Docentes, y b.- Práctica educativa de Fe y Alegría, según las opiniones de sus directores y docentes.

El tratamiento estadístico que se utilizó en los cuestionarios fue el de frecuencias y el de cruce de variables para establecer la relación teoría-práctica.

4. Las estrategias de generación de tecnología educativa de Fe y Alegría según sus directores y docentes

Como especificamos anteriormente, estamos en la búsqueda de aquellos elementos dentro de la organización Fe y Alegría que nos permitan explicar los resultados que han obtenido y que están obteniendo. Para ello hemos estudiado su teoría de acción, a través de su teoría explícita, es decir, analizado todos aquellos documentos (incluyendo los cuestionarios y entrevistas a los directores docentes) que de manera abierta describen sus estrategias de acción para alcanzar sus propósitos, las premisas de las cuales parten, las normas que han establecido y los valores que orientan esas acciones; y a través de su Teoría en Uso, es decir, lo que sus directores y docentes expresan es la realidad en relación a esas estrategias, premisas, normas y valores de Fe y Alegría. En otras palabras, se estudia la relación teoría- práctica de Fe y Alegría. Con el estudio de estas teorías (Explícita y en Uso) no sólo podremos entender los cambios o

aprendizajes⁴ que ha ocurrido en Fe y Alegría, sino también explicarnos de qué manera esos cambios han promovido el surgimiento de estrategias para la generación de tecnología educativa.

Los resultados que ha arrojado esta investigación nos revelan una alta consistencia entre la teoría y la práctica del personal de Fe y Alegría, es decir, que lo expresado en la Teoría Explícita no ha sido negado por la Teoría en Uso, al contrario ha sido reafirmado.

A continuación se describe lo que consideramos un primer intento de definir la Teoría de Acción de Fe y Alegría.

5. ¿Qué es Fe y Alegría?

Tanto en la teoría como en la práctica, Fe y Alegría es considerada como un movimiento de educación popular integral. Movimiento, porque está en constante renovación, en permanente búsqueda, en constante reacomodo, en un análisis, y reflexión permanente sobre cómo brindarle alternativas de crecimiento humano a los más necesitados. Popular, no sólo porque trabaja con los pobres en los barrios, sino porque trabaja desde los intereses de esas mayorías empobrecidas para ayudarlos en su formación. Integral, porque promueve la coherencia entre la palabra y la vida porque plantea una educación compenetrada con la realidad, una educación que tenga significado para las mayorías, una educación que les resuelva sus inquietudes, que hable el mismo lenguaje, que los prepara para la vida.

6. Principios, valores, normas y estrategias de Fe y Alegría

Estos son los principales componentes de la Teoría de Acción. ⁵ En Fe y Alegría existe una alta correspondencia entre la teoría y la práctica en los siguientes principios que la orientan:

- Transformar la sociedad a través de la educación liberadora y de la pedagogía evangelizadora.
- Promover la formación de un hombre nuevo, crítico, participativo a través de la educación.
- Capacitar para la vida, para la producción y para que el hombre sea capaz de asumir los retos y compromisos de la vida.
- Contribuir a la creación de una sociedad más justa y fraterna a través del descubrimiento de los verdaderos valores sociales y espirituales.
- Educar a los más necesitados.

En cuanto a los valores, se determinó que tanto en la teoría como en la práctica, Fe y Alegría enfatiza altamente en valores como:

- El compromiso personal con la misión
- La búsqueda de un hombre nuevo
- La solidaridad
- El amor al prójimo
- La visión y construcción del futuro
- La esperanza
- La reflexión sistemática acerca de la praxis
- La crítica abierta
- El respeto al ser humano

- La apertura al cambio
- El riesgo
- La audacia
- El coraje
- La creatividad
- El uso óptimo de los recursos y el tiempo
- La puntualidad
- La amistad
- La confianza
- La alegría
- El cooperativismo
- La justicia

En relación a las normas de Fe y Alegría, se observó una alta correlación entre la concepción teórica y la práctica en las siguientes normas:

- Claro establecimiento de normas
- Delegar funciones
- Hacer seguimiento y control
- Formar permanentemente al personal
- Reflexionar sobre su misión
- Atender a niños y jóvenes de escasos recursos económicos
- Educar integralmente y con calidad
- Formar en y para el trabajo
- Vincular la escuela y la comunidad
- Sentir a Fe y Alegría como parte de la vida
- Trabajar en base a proyectos educativos
- Estar siempre abiertos a las innovaciones
- Esforzarse permanentemente por conocer la realidad
- Ser fiel a la identidad de Fe y Alegría, vivir la fe desde la vida
- Defender la justicia educativa
- Valorar y revitalizar las experiencias populares
- Evangelizar
- Estimular la creatividad y la criticidad de los estudiantes
- Autogestionarse

En cuanto a las Estrategias de acción que plantea Fe y Alegría, se encontró una alta correspondencia entre la concepción y la práctica en las estrategias que a continuación se nombran:

- Análisis y reflexión permanente sobre la misión de Fe y Alegría
- Formación permanente para actualizar a sus miembros
- Realización de encuentros para compartir aprendizajes
- Razonamiento de las decisiones con el colectivo, justificación de las mismas con evidencias
- Compartir los logros.

Los objetivos, principios, valores, normas y estrategias de Fe y Alegría se materializan a través de la acción concreta que ejerce en sus comunidades más inmediatas, como por ejemplo:

- La Acción Pastoral: escuela para padres, retiros, convivencias.

- La Acción Pedagógica formal y no formal: escuelas regulares, atención a niños con problemas de aprendizaje, formación de docentes, programas escolares adaptados a las necesidades específicas de las comunidades, como por ejemplo el de alfabetización y la radio.
- La Escuela Comunitaria: trabajo conjunto con las Asociaciones de Vecinos, Comités de Salud (atención médica), Deporte, Cultura popular. La Educación en y para el Trabajo: Talleres de cocina, electricidad, costura, metales, madera, comercio, mantenimiento, contabilidad, computación y secretariado.

De acuerdo a los entrevistados, las diferencias más relevantes entre Fe y Alegría y las otras instituciones educativas venezolanas, son:

- Tiene una identidad, un ideario pedagógico muy claro que la orienta.
- Cada escuela tiene un Proyecto Educativo propio elaborado con base en la realidad y las necesidades de la comunidad donde existe.
- Tiene una estructura autónoma.
- Quienes trabajan en Fe y Alegría se sienten unidos por muchos lazos, entre ellos el de la fe cristiana y vocación de servicio.
- Brinda una educación integral, que no sólo educa a los alumnos sino a sus padres y representantes, y a los docentes, a quienes les brinda tanto formación humana como formación profesional permanente.
- Aplica a los docentes un proceso de selección por concurso para ingresar a trabajar en ella.
- Se integra estrechamente con la comunidad e intenta convertir a la escuela en centro comunitario
- La educación que ofrece exalta los valores morales, cristianos y el trabajo productivo.
- La dirección de la escuela es colegiada y de participación colectiva. La estructura organizativa es más horizontal, existe menos burocracia.
- Realiza una constante supervisión nacional, zonal y local de sus escuelas
- Promueve una educación democrática desde sus aulas.
- Se plantea constantemente nuevos retos.
- Los padres y representantes, así como la comunidad en general, son protagonistas de la actividad que realiza la escuela.
- Los directores son líderes de la comunidad.
- La mayor inversión la realiza en la formación docente.

Al preguntárseles sobre las diferencias entre la Fe y Alegría de hoy y la de sus inicios, respondieron que aunque persiste la misma ideología, existe una diferencia cualitativa y cuantitativa, que se manifiesta en que Fe y Alegría:

- Ha aumentado el número de escuelas.
- Ha convertido las escuelas en verdaderos centros comunitarios.
- Ha aumentado su capacidad crítica y respuesta hacia los problemas de la sociedad, por lo cual, entre otras cosas, ha abierto las escuelas diversificadas, medias profesionales y técnicas.
- Ha logrado con el tiempo mejorar la remuneración de su personal, sin embargo, todavía no se equipara a la de las escuelas oficiales.
- Ha logrado una mayor relación y apoyo de la sociedad venezolana.
- Ha promovido una mejor formación de sus docentes y mayor participación de ellos en todos los niveles.
- Ha incorporado un mayor número de laicos a las escuelas.

- Ha centrado la pedagogía en el hacer de los alumnos.

Para los Directores y Docentes los principales logros de Fe y Alegría son:

- Ofrecerle a los pobres una educación de calidad acorde a sus necesidades e intereses.
- Ofrecerle a los docentes formación permanente, con lo cual se contribuye a cualificar la educación venezolana en general.
- Educar en y para el trabajo.
- Formar líderes comunitarios.
- Trabajar en base a proyectos educativos populares e integrales.
- Haber integrado la escuela a la comunidad y viceversa.
- Haber sensibilizado a la sociedad venezolana sobre los problemas de escolarización, deserción escolar, mejoramiento de la calidad de la educación, capacitación del docente, aprovechamiento integral de los recursos, autogestión y autonomía.
- Incidir sobre la calidad de vida de los barrios donde trabaja.

- Haber acaparado la atención de los padres y representantes de las comunidades, brindarles un proceso de formación, trabajar con ellos de manera sistemática.
- Contribuir a la búsqueda de soluciones a los problemas educativos del país.
- Estar produciendo publicaciones periódicas sobre temas de interés nacional.
- Tener poder de convocatoria.
- Haber resignificado la palabra de Jesús a través de las cosas cotidianas.

Al preguntarle a los directores y docentes por qué trabajan en Fe y Alegría respondieron:

- Porque se sienten identificados con los ideales de Fe y Alegría.
- Creen en la misión de Fe y Alegría.
- Se sienten útiles ayudando a los más necesitados.
- Sienten que su institución tiene fuerza y credibilidad en la sociedad.
- Se les permite soñar, producir frutos, triunfar.
- Se sienten oídos y con libertad para actuar.

Los principales problemas que tiene Fe y Alegría en la actualidad:

- Trabajar en una sociedad afectada por crisis de diversa índole, convierte en una proeza el asumir una educación de calidad para los pobres. Ni la familia, ni el Estado, ni las escuelas de Educación están realizando bien su tarea.
- Carecer de recursos económicos
- Confrontar insuficiencia e inadecuación de espacio físico.
- No contar con recursos económicos suficientes para invertirlos en capacitar al personal.
- Tener que cubrir las deficiencias de la formación docente del personal que trabaja en las escuelas de Fe y Alegría.
- Dedicación por horas de la mayor parte del personal de Educación Media y Diversificada.
- Poca o nula estabilidad laboral de sus trabajadores (jubilaciones y pensiones).
- Falta de mayor apoyo de las instituciones gubernamentales.
- Ser considerada por muchos como la panacea de la educación.
- Tener cada vez más marginales que atender.
- El incremento en la deserción escolar.

Al preguntárseles por las condiciones en que trabajan, respondieron:

- En un ambiente democrático
- Con disciplina y organización
- Directamente con el pueblo
- Con proyección hacia la comunidad
- En constante búsqueda del conocimiento
- Con estímulos para ser mejores profesionales
- Con condiciones adecuadas al medio.

de hacer notar de que aunque el ambiente educativo venezolano en general está muy deprimido, en Fe y Alegría se observa un marcado interés por ofrecerle a su personal, a sus alumnos y representantes, un ambiente que, aunque con limitaciones, promueve el amor hacia el trabajo, hacia la comunidad, hacia el medio ambiente y hacia la discusión, en definitiva, un ambiente fértil para el desarrollo del hombre. Fe y Alegría selecciona su personal a través de un proceso que integra:

- El estudio de credenciales
- La evaluación, a través de una entrevista, del nivel de conocimiento pedagógico, de la realidad nacional, de los valores y de la disponibilidad de servir al pueblo.
- Someterse a un período de prueba y seguimiento durante un año. Ahora hemos descrito los aspectos en que la Teoría de Acción de Fe y Alegría mostró consistencia entre su teoría y su práctica de acuerdo a sus directores y docentes, es decir, aquello que podríamos considerar fortalezas de Fe y Alegría; sin embargo, también debemos mencionar aquellos aspectos en los cuales se evidenció mediana consistencia entre su teoría y su práctica en la opinión de los mismos. Estos aspectos son: e Cumplimiento de las normas técnicas y legales
- Fijar posiciones institucionales ante los problemas nacionales e Autogestión. Uso óptimo de los recursos e Autofinanciamiento.

7. Conclusiones

Son muchas las virtudes que se evidencian en el proyecto Fe y Alegría y que en la práctica la presentan como institución sólida que ofrece un servicio de calidad a la sociedad. De este estudio se desprende que Fe y Alegría como organización ha logrado crear un proyecto educativo que tiene consistencia con su hacer práctico. Consistencia que les ha facilitado crecer, madurar, aprender y por ende cambiar para ir satisfaciendo las necesidades reales del medio en que actúan, así como cumplir con sus objetivos y metas.

Fe y Alegría promueve el aprendizaje organizacional a través de una estrategia básica como es la de formar a su personal, no sólo en el aspecto académico, sino como personas. Esta formación ha implicado invertir tiempo, recursos y esfuerzos en lograr que su personal, en especial sus docentes y directores se identifiquen plenamente con la misión y visión de la organización y la hagan suya, y en lograr que sus recursos humanos se sientan cada vez más satisfechos, contentos y realizados como personas.

La teoría de acción del proyecto Fe y Alegría se reafirma en la teoría de acción de quienes trabajan en ella, en otras palabras, sus conductas que expresan sus valores, normas, principios, supuestos estrategias de acción, se parecen cada vez más a lo expresado en el Ideario Pedagógico de Fe y Alegría. También se da el proceso a la inversa, es decir, que los individuos

con sus teorías de acción realimentan la teoría de acción del proyecto Fe y Alegría, lo cual significa que ocurre un aprendizaje mutuo. Para la formación de su personal en lo que es la identidad de Fe y Alegría, su misión, Fe y Alegría no ha escatimado en proveer bibliotecas, recursos materiales, en promover la formación de equipos de trabajo, de comisiones, en realizar jornadas de intercambio, en estimular a su personal a través de la realización de cursos formación, al brindarles posibilidades de expresarse de manera autónoma, de conocer su entorno y de solucionar los problemas que se le presentan.

El proceso antes descrito es importante porque estas estrategias le han permitido a Fe y Alegría generar tecnología educativa utilizando para ello herramientas valiosas como lo son: el soporte de una filosofía educativa clara y precisa, así como el análisis y la reflexión compartida de las experiencias cotidianas. Estas estrategias le han permitido ir resolviendo sus problemas y recreando sus propias teorías.

Podemos concluir diciendo que Fe y Alegría ha tenido un aprendizaje organizacional positivo constante que permite que su teoría de acción se adapte continuamente a las circunstancias, al medio, en otras palabras, que sea flexible.

No creemos que Fe y Alegría sea la panacea de la educación venezolana, pero si estamos conscientes que de su modelo de organización el sistema educativo oficial venezolano tiene mucho que aprender; especialmente, en lo que se refiere a las estrategias que éste debe utilizar para hacer corresponder la teoría que explícita en sus documentos oficiales, que sabemos está muy bien explicada y fundamentada, con su teoría en uso, es decir, la práctica, que también sabemos se corresponde muy poco o casi nada con la teoría.

NOTAS

1. Inciarte G. A. (1992). El hacer docente y el proceso de generación tecnología educativa. Tesis Doctoral. Universidad Simón Rodríguez
2. Los individuos desarrollan sus teorías de acción en la práctica partiendo desde una perspectiva teórica (Argyris y Schon, 1978, 1976). La teoría de acción informa, cuantifica, predice y norma las conductas humanas. Desde el punto de vista subjetivo la teoría de acción le sirve al individuo de control, de norma. Desde el punto de vista objetivo, es decir desde afuera, la teoría de acción permite explicar el comportamiento de las personas, los hechos y predecir el futuro. La teoría de acción de los individuos constantemente se está adaptando de acuerdo a sus experiencias, valores, creencias, entre otros.
3. La Teoría de Acción de Argyris y Schön (1976) tiene dos dimensiones:
 - a.- Teoría Explícita, referida a la teoría que comunican, la que exponen en los documentos y b.. Teoría en Uso, referida a las acciones que los individuos realizan en la práctica, consciente o inconscientemente y que pudieran ser compatibles o no con la teoría explícita. La teoría en uso es la que manda en las acciones que realizan los individuos.
4. El profesor Gilberto Picón Medina (1994) ha definido el Aprendizaje Organizacional como “Cualquier cambio que afecta en alguna medida la teoría de acción de la organización con resultados relativamente persistentes”. Parafrasea a Schön diciendo que una organización eficiente será aquella que tiene capacidad para el aprendizaje organizacional.
5. Según los autores de la Teoría de Acción (Argyris y Schön, 1976) los Valores son los principios rectores que rigen la acción de las personas y las organizaciones; las Normas son lo

que debe ser, las reglas que rigen el comportamiento de las personas y por lo tanto el comportamiento interno de las organizaciones y las Estrategias son las acciones específicas que las personas y la organización ejecutan para alcanzar los propósitos que persiguen.

Bibliografía

- Argyris, Ch. y Schön, D. (1976). *Theory in Practice*. San Francisco, California: Josey Publisher.
- Bastos, F. (1981). *FeyAlegría*. Caracas, Venezuela
- C.E.R.P.E, (1986). *L Edv-ación Católica en Venezuela*. N°25. Caracas.
- Fe y Alegría. (1992). *idenddac de Fe y Alería*. 2da. Edición. Caracas, Venezuela. *Procesca Educativos* N° 1.
- Fe y Alegría (1992), *us aducción en Venezuela. Una misión desde Fe y Alegría*. *Csrscs*, Venezuela: *Procesos Educativos*. N° 3.
- Fe y Alegría (1992). *Calidec de a Educación*. Caracas, Venezuela: *Procesos Educes* N°4. 2da. Edición.
- González, A. y E. Castañeda (1993), *Red escolar de Fe y Alegría*. Caracas: IESA. *isimasgrafiado*.
- Inciarte, Alicia (1990). *La scoiología educativa en Venezuela: 1969- 1988*. Maracaibo: Universidad del Zulia. *Mimeografiado*.
- Inciarte, Alicia y M. de Izquierdo (1992). *Condiciones ambientales organizacionales de las escuelas básicas que favorecen la generación de tecnología educativa*. Maracaibo: Universidad del Zulia, CONDES. *Mimeografiado*.
- Inciarte, Alicia (1992). *El hacer docente y el proceso de generación de tecnología educativa*. Caracas: Universidad Simón Rodríguez. Tesis doctoral. *Mimeografiado*.
- Inciarte, Alicia (1994). *Modeio d& proceso de generación de tecnología educativa*. *Encuentro Educacional* Vol 1, N° 1: 93-100.
- Marquinez, I. (s.j.) (1980). *¿Cómo naci Fe y Alegría. 1955-1989*. Guarenas, Venezuela: Fe y Alegría.
- Pérez E., Antonio (1993). *Una prouestz de Educarón Pupular*. Caracas, Venezuela: *Procesos Educativos* N°2. 2da. Edición.
- Picón, G., Fernnde de C. M y ctroe. (1994). *Los procesos de cambio en las instituciones relacionadas con Le educación venezolana, desde la perspectiva da le Teoría de Aprendizaje Organizacional*. Caracas, e9zueia: *Publicación de la Universidad Simón Rodríguez*.
- República de Venezuela (1980). *Ley Orgánica de Educación*. Caracas, Venezuela: Ministerio de Educación.
- República de Venezuela (1982). *Normativo de Educación Básica*. Caracas, Venezuela: Ministerio de Educación.
- Torres de Izquierdo, M. yA. Inciarte (1995). *Crisis educativa, tecnología educativa y la formación de docentes*. *Encuentro Educacional*. Vol. 2, N° 1: 59-66.

Maritza Torres de Izquierdo.(mtorres@luz.ve)

Alicia Inciarte González. (ainciart@luz.ve)

Profesoras Titulares de la Facultad de Humanidades

y Educación de la Universidad del Zulia

Miembros de la Línea de Investigación en

Generación de Tecnología Educativa
Maracaibo, Venezuela