

Omnia Año 31, No. 2 (julio-diciembre, 2025) pp. 209 - 229
Universidad del Zulia. e-ISSN: 2477-9474
Depósito legal ppi201502ZU4664

Expectativas académicas de los estudiantes del área de la salud, odontología

Irñú Chiquinquirá Pérez Vera y Dayré Soledad Mendoza Vegas***

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de motivación y las expectativas académicas de los estudiantes de la Práctica Profesional I de la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. **Metodología:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal, con diseño de campo. Para la conformación de la muestra se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico, de conveniencia quedando finalmente conformada por 247 estudiantes inscritos para cursar el primer año de la carrera de Odontología durante el periodo lectivo anual 2022. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario digital. La validez del instrumento se estableció por el juicio de 3 expertos, para el procesamiento estadístico de los datos se utilizó el sistema computarizado de análisis estadístico SPSS versión 24.0. Para el análisis de la información se emplearon elementos de estadística descriptiva y se presentaron los resultados en tablas y gráficos. **Resultados:** los estudiantes del primer año tienen altas expectativas con relación al rendimiento académico, sin embargo, son menores sus expectativas vinculadas con la probabilidad de alcanzar las metas planteadas. En lo referido a la motivación, se observó que los principales elementos identificados por los estudiantes fueron: deseo, el interés, la tenacidad, el entusiasmo y la resistencia. **Conclusión:** Establecer un ambiente de confianza y participación favorece la responsabilidad, motiva al estudiante, y propicia su aprendizaje permitiéndole actuar como cogestor de su aprendizaje, se estimula para formar parte del proceso motivado hacia el logro, persiguiendo sus expectativas y alcanzando sus metas.

Palabras clave: Motivación, expectativas, práctica profesional.

* Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela.
irnú@homail.com.

** Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela. dayremendoza@gmail.com.

Academic expectations of students in the area of health, dentistry

Abstract

Objective: Determine the level of motivation and academic expectations of the students of Professional Practice I of the Faculty of Dentistry of the University of Zulia. **Methodology:** A descriptive, cross-sectional study was carried out with a field design. To form the sample, the non-probabilistic convenience sampling technique was applied, finally consisting of 247 students enrolled to study the first year of the Dentistry degree, during the 2022 annual school year. To collect data, the survey technique, through the application of a digital questionnaire. The validity of the instrument was established by the judgment of 3 experts. For the statistical processing of the data, the computerized statistical analysis system SPSS version 24.0 was used. Elements of descriptive statistics were used to analyze the information and the results were presented in tables and graphs. **Results:** first-year students have high expectations regarding academic performance, however, their expectations related to the probability of achieving the goals set are lower. Regarding motivation, it was observed that the main elements identified by the students were: desire, interest, tenacity, enthusiasm and resistance. **Conclusion:** Establishing an environment of trust and participation favors responsibility, motivates the student, and promotes their learning, allowing them to act as co-managers of their learning, they are stimulated to be part of the motivated process towards achievement, pursuing their expectations and achieving their goals

Keywords: Motivation, expectations, professional practice.

Introducción

Motivar para el aprendizaje implica convertir al estudiante en cogestor de su propio proceso formativo, creando las condiciones necesarias para facilitar su aprendizaje (Ferro, 2005). Las expectativas, entendidas como creencias, motivaciones y afectos, reflejan lo que el estudiante espera lograr durante su vida universitaria, influyendo en su desempeño, satisfacción académica y comportamiento ante el proceso formativo. Según Mendoza (2016), el principio de funcionalidad en las prácticas profesionales destaca que el aprendizaje es más significativo cuando el estudiante ve su aplicación en la realidad, movilizando

recursos cognitivos, procedimentales y actitudinales al resolver problemas de salud bucal.

En este sentido, la práctica profesional I, ubicada en el primer año de la carrera de odontología, es fundamental. El estudiante actúa como observador participante en actividades como administración, educación, prevención, diagnóstico, radiología y atención integral de pacientes en el primer nivel de atención en salud bucal. No obstante, en la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia (FACOLUZ), los docentes aún no comprenden plenamente las funciones y el sentido curricular de esta práctica, lo que afecta la motivación y las expectativas de los estudiantes, impactando su desempeño.

A partir de esta problemática, se plantea el objetivo general: Determinar el nivel de motivación y expectativas académicas de los estudiantes de la práctica profesional I de la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. Los objetivos específicos son a) Establecer elementos característicos de la motivación vinculados al desempeño de la práctica profesional I y b) Describir las características de las expectativas académicas vinculadas al desempeño de los estudiantes que cursan la práctica profesional I.

Aportes de investigaciones acerca de motivación y expectativas

Diversos estudios han analizado el impacto de la motivación y las expectativas en la educación superior, destacando su influencia en la experiencia formativa, el desempeño y el rendimiento académico. Cervantes y colaboradores (2018), en México, investigaron las diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro entre estudiantes con alto y bajo desempeño académico. Concluyeron que los programas educativos deben fomentar el desarrollo de recursos emocionales y cognitivos que ayuden a enfrentar las demandas del currículo. La motivación es clave, ya que impulsa el aprendizaje y promueve una valoración positiva de la competencia académica, sugiriendo que docentes y tutores deben reforzar este aspecto. Rivera y colaboradores (2020), también abordaron la falta de claridad en los intereses y objetivos de los estudiantes, quienes no han definido metas ni proyectos de vida. Señalaron que tanto los docentes como los padres tienen un rol crucial en el desarrollo de capacidades y habilidades para la vida. Para ello, es esencial aplicar una motivación eficaz en el proceso educativo, enseñar hábitos de estudio y resaltar la importancia de la educación como motor de progreso social.

En relación con las estrategias de enseñanza y aprendizaje que son utilizadas por los docentes Basante y Gómez (2018); señalan que los docentes poseen un conocimiento básico sobre conceptos clave como currículo, micro currículo, competencias y desempeño, mientras que los estudiantes muestran aún más debilidades en estas áreas. Además, ambos grupos evidencian un desconocimiento significativo sobre el concepto de currículo en general. Las condiciones y la dotación de equipos para diseñar diversas estrategias en el aula son limitadas, pero se destaca el uso de socializaciones de temas entre los estudiantes, una estrategia particularmente útil en escenarios clínicos odontológicos debido a los grupos reducidos, que facilitan la participación de todos.

Estas socializaciones, junto con espacios de retroalimentación, fortalecen la motivación y las expectativas de los estudiantes. Estrategias como laboratorios, prácticas, preclínicas y talleres promueven el desempeño y ayudan a alcanzar competencias. Al diseñar y aplicar estas estrategias, es crucial considerar los diferentes estilos de aprendizaje, ya que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. La flexibilidad en el proceso educativo también es fundamental para mejorar la experiencia de aprendizaje. En conjunto, estas estrategias preparan mejor a los estudiantes para enfrentar retos y resolver problemas en su entorno profesional.

Para el diseño y aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje hay que tener en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, ya que no todos los estudiantes aprenden de igual manera, de tal modo que este aspecto es un determinante para su uso, al igual que lo es la flexibilidad en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje. El uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje contribuye con la preparación de los estudiantes, permitiendo inferir que los de hoy en día están mejor preparados para enfrentar nuevos retos y dar solución a los problemas del entorno.

A esto, Spoletti (2014), en su investigación enfatiza la percepción de actitudes que los estudiantes perciben como maltrato por parte del docente que está presente en las prácticas clínicas odontológicas y en la universidad y es expresada por los estudiantes como actitudes que paralizan el normal desarrollo de los tratamientos que deben enfrentar, aunque aún no han sido caracterizadas apropiadamente. Asimismo, destaca la necesidad de implementar líneas de investigación que nos permitan desentrañar la realidad existente, como punto de partida debe ser una profunda reflexión de los docentes involucrados en la enseñanza clínica para que a partir de la misma puedan identificarse las preocupaciones e inquietudes de los estudiantes y de este modo comenzar a construir las bases de una nueva relación superadora de los intervinientes en el proceso (estudiante-paciente-docente) probablemente transformado el modelo

de enseñanza centrándolo en el estudiante, pero sin olvidar que esa centralidad debe ser compartida por el paciente para lograr la claridad conceptual necesaria entre el abordaje clínico que se pretende y el que realmente se realiza.

Aunado a esto, le sigue las diferentes expectativas y percepción de los estudiantes sobre las estrategias de enseñanza en escenarios clínicos, en la realización de una tarea, en combinación con los factores positivos y negativos anticipados Mejía y Martínez (2020), Boquín (2022), Ferro (2005), Rojas (2023), Rivera (2020), el estudiante evalúa el nivel de dificultad del procedimiento, de los conocimientos, destrezas y la probabilidad de realizar la actividad, en función del año que cursa y recibir una buena evaluación por parte del docente, en este punto Carbonell, et al (2017), señalan, es importante para el estudiante los procesos comunicacionales para una correcta recepción de la información, así mismo la disposición para resolver las dudas que se le presentan son claves para alcanzar las competencias, así como el dominio de las temáticas a dictar y la motivación que el docente les provea a los estudiantes en el acompañamiento clínico. Otro aspecto para considerar es la percepción del ambiente de aprendizaje por parte del estudiante ya que puede influir en la efectividad satisfacción y éxito, siendo los principales factores: autoridades, docentes, curso/currículo.

En estas líneas de ideas, la FACOLUZ plantea y gestiona el currículo desde los fundamentos del modelo docencia servicio e investigación, administrado por el eje de práctica profesional; con el cual debe permitir la inserción compleja del desarrollo de las competencias integrales del odontólogo, a través de procesos de naturaleza recursiva y cíclica Mendoza, et al (2023), Inciarte, et al (2023), que permiten la trasferencia de conocimientos del eje curricular de las asignaturas a la resolución de problemas relevantes de la salud bucal. En este sentido, el estudiante del primer año de la carrera ejerce funciones como observador participante de las siguientes actividades en la clínica: administración, educación, prevención, diagnóstico, radiología y la atención integral de pacientes, con un alto componente de investigación en su entorno orientado hacia la construcción y reconstrucción de competencias, entendidas en un sentido amplio como la aptitud de una persona para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos de trabajo, con base a los resultados esperados.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal, con diseño de campo. Para la conformación de la muestra se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico, de conveniencia quedando finalmente conformada por 247 estudiantes inscritos para cursar el primer año de la carrera de Odontología (ver tabla 1) durante el periodo lectivo anual 2022.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario digital, siguiendo el formato de Google Forms, herramienta que facilita el trabajo de tabulación fácil; el formulario de Google se conecta a una hoja de cálculo vinculada al formulario las respuestas se enviarán automáticamente a la hoja de cálculo que nos ayuda con el trabajo con los datos obtenidos. La escala para la recolección de datos que se empleará es la de Lickert, la cual es una escala de actitud ya que intenta clasificar a los sujetos según la conducta observada, mediante preguntas y respuestas abiertas donde el individuo exprese a) Totalmente de acuerdo (TA), De acuerdo (DA), c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NAND), d) En desacuerdo (ED), e) Totalmente en desacuerdo (TD). Ver tabla 1.

La validez del instrumento se estableció por el juicio de 3 expertos, para el procesamiento estadístico de los datos se utilizó el sistema computarizado de análisis estadístico SPSS v) versión 24.0. Para el análisis de la información se emplearon elementos de estadística descriptiva y se presentaron los resultados en tablas y gráficos.

Resultados

En relación con los objetivos planteados se encontró lo siguiente:

Al caracterizar la muestra de estudiantes consideradas se observó que el promedio de edad fue de $20,2 \pm 1,7$ años, con predominio del género femenino (87,0%).

Ahora bien, al descomponer las dimensiones que integran la motivación, la tabla 1 presenta la percepción de los estudiantes con relación al primer elemento de análisis, la participación y experiencia educativa (Tabla 1).

Tabla 1. Participación y experiencia educativa

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿participó activamente en las guardias clínicas?	1	0,4	6	2,4	15	6,1	40	16,2	185	74,9
¿Participó activamente en grupos u organizaciones estudiantiles (UNICEFO, centro de estudiantes, movimientos estudiantiles, entre otros)?	56	22,7	97	39,3	42	17,0	23	9,3	29	11,7
¿Asumió funciones en cargos académicos de la Facultad (delegado de curso, representante de los estudiantes ante la Facultad, entre otros)?	73	29,6	125	50,6	21	8,5	4	1,6	24	9,7
¿Asistió a reuniones convocadas por grupos estudiantiles de la Facultad (UNICEFO, centro de estudiantes, movimientos estudiantiles)?	43	17,4	100	40,5	24	9,7	41	16,6	39	15,8
¿Utilizó sus conocimientos y experiencia personal en el desarrollo de las guardias clínicas?	1	0,4	12	4,9	26	10,5	109	44,1	99	40,1
¿Utilizó o manipuló tecnologías avanzadas disponibles en los escenarios clínicos (¿equipos informáticos o de laboratorio?)	49	19,8	88	35,6	49	19,8	42	17,0	19	7,7

Fuente: Las autoras (2025).

En este sentido, 91,1% de los estudiantes afirmó haber participado activamente en sus guardias clínicas durante el desarrollo de la Práctica Profesional I. Asimismo, la mayor proporción de estudiantes (84,2%) reconoció haber utilizado sus conocimientos y experiencia personal en el desarrollo de las guardias clínicas.

En contraste, al indagar sobre su participación en grupos u organizaciones estudiantiles (UNICEFO, centro de estudiantes, movimientos estudiantiles, entre otros); asistir a reuniones convocadas por estos grupos; o asumir funciones en cargos académicos de la Facultad (delegado de curso, representante de los estudiantes ante la Facultad, entre otros); la mayoría expresó su desacuerdo con estos planteamientos.

De igual forma, al cuestionar si en algún momento utilizaron o manipularon tecnologías avanzadas disponibles en los escenarios clínicos (equipos informáticos o de laboratorio), un poco más de la mitad respondió negativamente.

La tabla 2, presenta la percepción de los estudiantes con relación al segundo elemento de análisis: la integración teórico – práctica; resultando una dimensión valorada de manera positiva por la mayoría de los estudiantes.

Tabla 2. Integración teórico - práctica

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
¿Considera Ud. que las asignaturas que cursó durante el primer año de la carrera, corresponden a sus intereses académicos y profesionales?	2	0,8	4	1,6	24	9,7	86	34,8	131	53,1
¿Tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos en las asignaturas cursadas en otras áreas de la vida (trabajo, relaciones con amigos y familiares)?	0	0,0	6	2,4	25	10,1	101	40,9	115	46,6
¿Tuvo la oportunidad de contar con profesores que le explicaran la aplicabilidad de las materias teóricas estudiadas en las prácticas?	8	3,2	33	13,4	49	19,9	91	36,7	66	26,8
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿considera Ud. que desarrolló las competencias relacionadas con el primer año de la carrera?	3	1,2	10	4,0	45	18,2	102	41,4	87	35,2
¿Acostumbraba a tomar apuntes o notas durante la sesión clínica?	6	2,4	37	15,0	31	12,6	90	36,4	83	33,6
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿leía con frecuencia la literatura recomendada por el docente antes de cada guardia clínica?	11	4,5	31	12,6	54	21,9	91	36,7	60	24,3
¿Realizó lecturas adicionales para realizar las actividades prácticas?	6	2,4	23	9,3	33	13,4	113	45,8	72	29,1

Fuente: Las autoras (2025).

En este sentido, 87,9% de los estudiantes afirmó que las asignaturas teóricas que cursó durante el primer año de la carrera corresponden a sus intereses académicos y profesionales; y, un poco más de la mitad (63,5%) aseguró haber tenido la oportunidad de contar con profesores que le explicaran la aplicabilidad de las materias teóricas estudiadas en la práctica profesional. Más aún, 87,5% expresó haber tenido la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos en las asignaturas cursadas en otras áreas de su vida. De igual forma, más de la mitad de los estudiantes incluidos en el estudio afirmaron acostumbrar a tomar apuntes durante la sesión clínica, y leer con frecuencia la literatura recomendada por el docente, así como lecturas adicionales antes de las actividades prácticas. Asimismo, al cuestionar si consideraban que habían desarrollado las competencias relacionadas con el primer año de la carrera, la mayoría de los estudiantes (76,6%) respondió afirmativamente a este planteamiento.

El tercer elemento de análisis, orientación y bienestar emocional es un factor clave cuando se trata el tema de motivación entre los estudiantes. Así, la tabla 3 presenta los resultados obtenidos en esta dimensión, destacando algunos hallazgos muy interesantes.

La mayoría de los estudiantes considerados (68,0%) refirió necesitar los servicios de apoyo social y psicológico en la Facultad durante el desarrollo de su P.P. I, así como la necesidad de solicitar algún consejo a sus profesores para mejorar su rendimiento académico. No obstante, 93,2% de los estudiantes afirmó utilizar los espacios recreativos disponibles en la Facultad (cafetín, plaza, entre otros) como lugares de descanso y recreación, así como para realizar trabajos individuales o grupales. Ahora bien, al indagar sobre si recibieron alguna orientación durante el desarrollo de la Práctica Profesional I, sólo 34,0% expresó haber tenido la oportunidad de consultar con un especialista en orientación vocacional en la Facultad (profesora de orientación u otro); en contraste, un poco más de la mitad afirmó haber obtenido información sobre las especialidades y oportunidades de empleos relacionados con la carrera de Odontología; haber tenido la oportunidad de conversar con personas especializadas en el área profesional de la carrera, externos a la Facultad; y estar atento a la evolución del mercado laboral en el área profesional de su carrera.

Tabla 3. Orientación y bienestar emocional

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿Utilizó los espacios recreativos disponibles en la Facultad (cafetín, plaza, entre otros)?	1	0,4	6	2,4	10	4,0	46	18,6	184	74,6
¿Utilizó los espacios de la Facultad para realizar trabajos individuales o grupales?	13	5,3	15	6,1	21	8,5	66	26,7	132	53,4
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿consideró Ud. necesario utilizar servicios de apoyo social y psicológico en la Facultad?	14	5,7	29	11,7	36	14,6	64	25,9	104	42,1
¿Sintió la necesidad de solicitar algún consejo a sus profesores para mejorar su rendimiento académico?	9	3,6	30	12,1	39	15,8	70	28,3	99	40,2
¿Tuvo la oportunidad de consultar con un especialista en orientación vocacional en la Facultad (profesora de Orientación u otro)?	46	18,6	72	29,2	45	18,2	49	19,8	35	14,2
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿obtuvo información sobre las especialidades y oportunidades de empleos relacionados con la carrera de Odontología?	14	5,7	50	20,2	36	14,6	81	32,8	66	26,7
¿Tuvo la oportunidad de conversar con personas especializadas en el área profesional de la carrera, externos a la Facultad?	5	2,0	38	15,4	31	12,6	78	31,6	95	38,4
¿Estuvo atento a la evolución del mercado laboral en el área profesional de su carrera?	4	1,6	37	15,0	63	25,5	79	32,0	64	25,9

Fuente: Las autoras (2025).

Finalmente, la tabla 4 presenta la experiencia de los estudiantes con relación al último elemento de análisis: la **interacción entre actores**; resultando una dimensión con valoraciones contrastantes. Por un lado, la mayor proporción de estudiantes afirmó haber tenido la oportunidad de intercambiar opiniones con sus compañeros y establecer conversaciones amenas sobre asuntos de actualidad, no vinculados con la carrera (89,8%); así como conversar con sus compañeros sobre los asuntos relacionados con las asignaturas en curso (96,0%); establecer relaciones más cercanas con algunos de sus compañeros (87,9%); y establecer conversaciones importantes con estudiantes cuyas creencias y valores eran diferentes a los suyos (84,2%).

Tabla 4. Interacción entre actores

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Durante el desarrollo de su P.P. I, ¿tuvo la oportunidad de intercambiar opiniones con sus compañeros y establecer conversaciones amenas sobre asuntos de actualidad, no vinculados con la carrera?	1	0,4	11	4,5	13	5,3	83	33,6	139	56,2
¿Tuvo la oportunidad de trabajar con sus profesores en algún proyecto de investigación?	32	13,0	103	41,6	33	13,4	40	16,2	39	15,8
¿Conversó con sus profesores sobre sus planes e intereses educativos y/o profesionales?	20	8,1	64	25,9	65	26,3	57	23,1	41	16,6
¿Tuvo la oportunidad de conversar con sus compañeros sobre los asuntos relacionados con las asignaturas en curso?	1	0,4	2	0,8	7	2,8	82	33,2	155	62,8
¿Tuvo la oportunidad de establecer relaciones más cercanas con algunos de sus compañeros?	3	1,2	7	2,8	20	8,1	76	30,8	141	57,1
¿Tuvo la oportunidad de establecer conversaciones importantes con estudiantes cuyas creencias y valores eran diferentes a los suyos?	2	0,8	14	5,7	23	9,3	87	35,2	121	49,0
¿Tuvo la oportunidad de conversar con sus profesores, después de las guardias clínicas, sobre temas relacionados con sus disciplinas?	26	10,5	67	27,1	52	21,1	53	21,5	49	19,8
¿Tuvo la oportunidad de conversar con sus profesores sobre dificultades y problemas personales?	52	21,1	98	39,6	41	16,6	33	13,4	23	9,3

Fuente: Las autoras (2025).

En contraste, un poco más de la mitad de los estudiantes expresó no haber tenido la oportunidad de trabajar con sus profesores en algún proyecto

de investigación (54,6%); o conversar con sus profesores sobre dificultades y problemas personales (60,7%).

Ahora bien, al indagar si conversó con sus profesores sobre sus planes e intereses educativos y/o profesionales; o si tuvo la oportunidad de conversar con sus docentes, después de las guardias clínicas, sobre temas relacionados con sus disciplinas, se encontraron posiciones divididas en proporciones similares.

Por último, al cuestionar si se sintieron motivados durante todo el desarrollo de la Práctica Profesional I 78,5% respondió afirmativamente a este planteamiento. No obstante, en aquellos estudiantes que respondieron de forma negativa, se indagaron los motivos que los desmotivaron encontrando entre los más frecuentes: condiciones de los escenarios clínicos, capacitación pedagógica del docente, poca empatía y comprensión por parte del docente, poca disposición al trabajo en equipo por parte de los estudiantes de años superiores, desconocimiento de los roles y funciones que deben cumplir los estudiantes de cada práctica profesional, y debilidades en la orientación vocacional del estudiante.

Asimismo, al pedirles que califiquen sus expectativas al inicio de la Práctica Profesional I y preguntarles si ésta finalmente cumplió sus expectativas (tabla 5) se observó que 66,4% tenía altas expectativas al inicio de la P.P. I y 82,6% afirmó que se cumplieron sus expectativas.

Tabla 5. Expectativas con relación a la P.P. I.

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		
	n	%	
Califique sus expectativas al inicio de la Práctica Profesional I.	Alta	164	66,4
	Media	77	31,2
	Baja	6	2,4
¿Considera Ud. que la Práctica Profesional I cumplió sus expectativas?	Sí	204	82,6
	No	43	17,4

Discusión

Los resultados expresados por los estudiantes encuestados del primer año de la carrera valoran satisfactoriamente los dos objetos de estudio: la motivación y las expectativas. Así, en la consulta se hallaron elementos de análisis a saber: a) experiencia y participación educativa, b) integración teórico-práctico, c) orientación y bienestar emocional, d) interacción entre los actores.

En primer lugar, se precisa la experiencia y participación educativa en la clínica, los resultados arrojaron que los estudiantes del primer año de la carrera se sienten involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje en los escenarios clínicos odontológicos, estos hallazgos coinciden con la definición de Mendoza (2023), sobre la experiencia formativa de las prácticas profesionales fundamentada en la concepción del modelo docencia, servicio e investigación, el cual a través del eje de práctica profesional debe permitir la complejidad del desarrollo de las competencias integrales del odontólogo.

Por tal razón, el papel del docente es primordial como mediador del proceso de aprendizaje, con capacidad de manejar diferentes conceptos teóricos y metodológicos que le permitan compartir ese conocimiento en una sociedad; dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje permanente; con unos criterios de autoevaluación de los estudiantes, para obtener y desarrollar un proceso de formación con una mirada innovadora, transformadora hacia la docencia clínica, así lo afirman Inciarte, et al (2023); Mendoza (2023); Zambrano (2019); Fukara (2018), enmarcado en la diversidad cultural; que atiende problemas relevantes en salud bucal y a su vez genera vivencias a través de las cuales el estudiante valida y da respuesta.

Asimismo, los resultados coinciden con la postura de autores como Maroto (2018) y Fukara (2018), el rol del docente en el escenario clínico odontológico debe ir paso a paso, de lo más básico a lo más complejo, con el estudiante, quien desde el inicio asume un rol activo dentro y fuera del campus universitario, donde éste necesita ser reconocido como actor principal del proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las prácticas profesionales, tomando en cuenta que su función de observador participante está estrechamente relacionada con la motivación y las expectativas, y esto coincide con las afirmaciones de Ferro (2005); Rojas (2023); Boquín (2022); sin embargo, los resultados dejan ver que no participan en actividades fuera de las prácticas profesionales, por ejemplo, en organizaciones o grupos estudiantiles como la Unidad de Investigación Científica Estudiantil de la Facultad de Odontología (UNICEFO), centro de estudiantes, movimientos estudiantiles, entre otros. De

igual manera, se evidencia la necesidad de fortalecer el uso de las TIC para la preparación y participación de la sesión clínica (equipos informáticos o de laboratorio).

Por la naturaleza de las prácticas profesionales, el trabajo en equipos interdisciplinarios para la prevención y tratamiento de las necesidades de salud bucal en el ambiente educativo requiere una comunicación abierta, estableciendo relaciones interpersonales sanas entre docentes y estudiantes, desarrollando la socialización, respeto, confianza y participación que favorece la responsabilidad. Asimismo, la comunicación es importante al momento de la evaluación auténtica y vinculada con el proceso de formación del odontólogo y la atención integral del paciente. De igual manera la retroalimentación verifica el aprendizaje adquirido, buscando superar su desempeño y el mejor trato al paciente, permitiendo al estudiante actuar como cogestor de su aprendizaje, motivado al logro persiguiendo sus expectativas y alcanzado sus metas. Zambrano, et al (2016); Maroto (2017); Mendoza, et al (2023); Inciarte, et al (2023).

En segundo lugar, otro elemento de análisis derivado de la investigación es la integración teórica práctica, los estudiantes afirman sentir que han podido integrar la teoría con la práctica de manera significativa, la práctica profesional I representa una oportunidad dentro del proceso estudio-trabajo, lo cual implica una integración de la investigación, docencia y servicio, cuya operatividad comienza con la realización de la investigación epidemiológica del medio social, esto se transforman en conocimientos científicos (biológicos, sociales, psicológicos) acerca del proceso salud-enfermedad, con los cuales se definen políticas de salud. Diseño curricular FACO/LUZ (2023), Mendoza (2018), Inciarte y col (2023); Zambrano, et al (2016).

Por otro lado, la orientación y el bienestar emocional en el contexto universitario es el tercer factor de análisis hallado en la consulta y adquiere gran importancia, en virtud de los cambios por los que atraviesa la sociedad en general, por lo tanto, se hace necesario que las instituciones de educación superior apuesten a fortalecer servicios de orientación y asesoramiento para el estudiante universitario; a esto, los estudiantes encuestados reafirman la postura de Ferro (2005); Rojas (2023); Rivera (2023); Steiman (2013), sobre la necesidad de los estudiantes de contar con un servicio de apoyo social y psicológico en la Facultad de Odontología para mejorar su rendimiento académico, durante el desarrollo de su práctica profesional. Desde la concepción de formación integral, esto implica un nuevo reto para la universidad, no solo va a consistir en facilitar un desarrollo de los conocimientos académicos, sino lo que es más importante formar al estudiante con competencias sociales, capaz de dar

respuesta a los retos de la sociedad, en este caso, en el proceso salud - enfermedad en su componente bucal.

Todo esto indica que las universidades deben promover programas de información y orientación a los estudiantes, que favorezcan la transición escuela – universidad, enfocados en una mejor integración en sus estructuras, niveles y ámbitos de formación a lo largo de la vida, coincidiendo con Rojas (2023); Boquín (2022), Herrera (2004); Mejias (2020); Naranjo Pereira (2009), quienes exponen la necesidad de impulsar programas o asesorías que integren de manera coordinada las acciones de información, orientación y apoyo formativo a los estudiantes.

En este sentido, entendiendo que la población estudiantil que ingresa a la universidad es muy joven (16-17 años), se incrementa el riesgo de abandono de los estudios o cambio de carrera, lo que implica replantearse el papel de la orientación personal y vocacional, siendo esta última clave en la decisión universitaria y en el éxito del camino universitario del estudiante al no limitarse a elegir unos estudios, sino que busca el sentido de vocación; esto reafirma la importancia de la inserción del estudiante del primer año en las experiencias de las prácticas profesionales dentro y fuera del campus universitario, tiene una incidencia importante en el autorreconocimiento de su vocación profesional y expectativas académicas y profesionales.

Cabe destacar, que el estudiante en su vida universitaria en varias ocasiones es sometido a eventos que pueden ser potencialmente estresantes, a esto, se le suma que se enfrentan a cambios referentes a la transición de la escuela a la universidad lo que implica desafíos en la adaptación a nivel académico.

Todo esto hace evidente que algunos estudiantes demuestren niveles elevados de ansiedad y esto puede verse reflejado en las actividades académicas con impacto en su rendimiento. En el caso particular de los estudiantes de la FACOLUZ, el perfil del estudiante proviene de entornos familiares muy variables, algunos con responsabilidades importantes como proveedor del hogar. Aunado a esto, el entorno, los docentes y los compañeros influyen directamente en el desarrollo de su práctica, pudiendo generar una actitud positiva o negativa hacia el aprendizaje, y eso se evidencia en los resultados, siendo algunos de los factores determinantes: el nivel económico, el no tener acceso a la tecnología entre otros, relación conflictiva con docentes o con los compañeros.

Con relación al bienestar emocional, además de contar con servicios de orientación y apoyo social, los espacios académicos (aulas de clases, laboratorios y salas clínicas, biblioteca) y recreativos (plaza, cafetín jardines entre otros) tiene gran influencia en las expectativas del estudiante; por tal motivo es

necesario fortalecer la figura de estos espacios para que todos los estudiantes puedan tener una orientación personalizada, dirigida a atender sus necesidades, lo cual coincide con los aportes de Cervantes (2018).

Los aportes de Rivera (2023); Ferro (2005), Boquín (2022), Rojas (2023), reafirman el papel que cumple los servicios universitarios dedicados a la orientación y bienestar emocional y estos deben estar centrados en tres momentos clave: antes de acceder al mundo universitario, durante la realización de los estudios y al finalizarlos. La mayoría de los esfuerzos de las instituciones educativas superiores se enfocan en el antes y el después de la universidad, y menos en el durante, se entiende además que la orientación académica y profesional no se puede reducir únicamente a una elección de unos estudios, sino que conlleva preguntas sobre el sentido de esos estudios para la vida del estudiante.

Actualmente la orientación en el contexto universitario adquiere gran importancia, en virtud de los cambios por los que atraviesa la sociedad en general, por lo tanto, se hace necesario que las instituciones de educación superior apuesten a fortalecer servicios de orientación y asesoramiento para el estudiante.

Por último, la interacción entre los actores presentó resultados contrastantes, tal vez por lo que implica la complejidad de las relaciones interpersonales, la necesidad de una comunicación activa que brinde herramientas para la interacción del grupo y la toma de decisiones. Alrededor de la interacción, comunicación y las expectativas del estudiante del primer año, y las estrategias de enseñanza-aprendizaje en los escenarios clínicos- odontológicos, Carbonell, Vergara, Reyes y Orozco (2017); Zambrano y col (2016); Inciarte, et al (2023), Mendoza y col (2023) señalan que es importante para el estudiante los procesos comunicacionales para una correcta recepción de la información, así como la disposición para resolver las dudas que se le presenta, esta habilidad es clave para alcanzar las competencias, así como el dominio de las temáticas a tratar y la motivación que le genera a los estudiantes en el acompañamiento clínico.

En este orden de ideas, es importante establecer relaciones saludables entre los actores, el trabajo en equipo colaborativo, de carácter interdisciplinario, pues integra a los especialistas que intervienen en todas las áreas de la odontología, lo que constituye escenarios de acción, desde la reflexión, para re-significar sus debilidades, fortalezas, y aprender con flexibilidad ante los incidentes críticos que se puedan presentar.

El trabajo en equipo es la base de la organización de las prácticas clínicas, en escenarios dentro y fuera del campus universitario, valora la intersub-

jetividad en la relación paciente/profesional/servicio y abordaje integral del individuo. En el proceso enseñanza-aprendizaje en escenarios clínico-odontológicos se debe propiciar diálogos reflexivos aplicados a la experiencia clínica, para la discusión y análisis de cada situación problema que se debe enfrentar.

El clima motivacional en las prácticas profesionales es mediado por el docente, sobre esto Bruno, et al (2020); Rivera (2023), subrayan la importancia que tiene en el fomento de las metas de logro (Ferro, 2005; Rojas 2023) y en el diseño de programas de intervención para promover los fines educativos, porque las metas de los estudiantes representan sus razones para participar en actividades clínicas, preventivas y alcanzar logros.

Cabe destacar, que aparte de la comunicación y las relaciones interpersonales con todo el equipo de la sesión clínica, otro factor que influye en la motivación y las expectativas es el reconocimiento del estudiante como actor central del proceso educativo en las prácticas profesionales y la aplicabilidad de estrategias instruccionales propias de estos escenarios como aprendizaje basado en problemas, aprendizaje de desarrollo acelerado, programación neuro-lingüística, grupos productivos; y así, de alguna manera lo manifestaron los estudiantes encuestados, y es por ello que se hace necesario involucrarlos en actividades fuera de la sesión clínica relacionadas con educación para la salud, o participación de algún proyecto, lo cual sin duda tiene un efecto significativo en su experiencia como estudiante.

En la práctica profesional se entrelazan diversos factores, es por ello el contraste de las respuestas, la interacción humana sin duda influye en la motivación y expectativas del estudiante del primer año de la carrera de odontología, aun cuando la mayoría siente que participan activamente en la sesión clínica, algunos de los estudiantes se expresan de manera negativa. Al indagar las razones, se ratifica la necesidad de contar con escenarios clínicos en condiciones que permitan la interacción de los estudiantes de las diferentes prácticas profesionales, además de la necesidad de contar con docentes formados en pedagogía; no basta solo la formación disciplinar especializada (endodoncia, cirugía, periodoncia, rehabilitación), es fundamental que el docente maneje herramientas, estrategias de enseñanza- aprendizaje, para así propiciar espacios de discusión, trabajo en equipo, y aquí es importante destacar que en la sesión clínica interactúan estudiantes desde el primer año hasta el cuarto año de la carrera, así como residentes de los diferentes programas de postgrado, que enriquecen el desarrollo de las competencias de cada práctica profesional bajo la mediación del docente.

De esta forma, la práctica profesional le permite al estudiante utilizar estrategias que le faciliten la consolidación del aprendizaje; para ello, sin duda,

puede influir de manera positiva y/o negativa la interacción con sus compañeros y docentes, motivación y expectativas del estudiante.

Conclusiones

Una vez realizado el análisis de los datos, se hace evidente que el proceso de formación integral del estudiante de odontología tiene una influencia directa sobre la motivación y a las expectativas y los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes de la práctica profesional I se sienten motivados.

- Elementos característicos de la motivación vinculados al desempeño de la práctica profesional I.

La motivación del estudiante se convierte en un componente esencial para el aprendizaje y el rendimiento académico en los escenarios clínicos-odontológicos como espacios de integración teórico práctico mediado por la docencia clínica, mira en dos direcciones: en la prestación de servicios de salud odontológica y como espacio de aprendizaje, investigación y crecimiento para los actores que allí participan, que lo lleva a cumplir las metas educativas, en este orden de ideas existen teorías como la conductual, cognitiva, humanista, en un todo integrado, consolidando las competencias de un profesional de calidad, con compromiso social, acorde con el modelo de Docencia-Servicio-Investigación, para ello es necesario de un docente que maneje estrategias instructionales apropiadas para estos escenarios clínicos, se pudo evidenciar la motivación en el contexto educativo identificando los factores intrínsecos personales del estudiante y los extrínsecos influenciado por el ambiente externo que desempeñan un papel importante en el proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas profesionales. Cabe destacar, que el estudiante de la práctica profesional I aún y cuando realiza funciones de observador participante de alguna manera se convierte indirectamente en promotor de buenos hábitos de salud bucal en la comunidad, generando así salud colectiva.

- Características de las expectativas académicas vinculadas al desempeño de los estudiantes que cursan la práctica profesional I.

Las expectativas académicas pueden influir en la motivación de los estudiantes y son fundamentales para el desempeño durante la práctica profesional I. Entre las características se resalta el papel del docente como mediador del proceso educativo en los escenarios clínico-odontológicos y del estudiante como cogestor de su aprendizaje, siendo necesario comprender exactamente las competencias a desarrollar y las funciones a cumplir, en síntesis, entender su participación en la sesión clínica es relevante para que se sientan más motivados a cumplirlas.

En este sentido, la comunicación es crucial tanto en los docentes como en los estudiantes, deben comunicar sus expectativas dentro y fuera del campus universitario, esto incluye un ambiente de respeto, empatía, solidaridad; asimismo se debe proporcionar la orientación necesaria sobre cómo cumplirlas y ofrecer retroalimentación clara, justa y transparente, constructiva y significativa.

Por último, la motivación y las expectativas académicas son elementos que están estrechamente conectados y afectan significativamente el rendimiento académico. Fomentar un clima motivacional, una comunicación efectiva entre los actores y contar con docentes comprometidos son estrategias claves que contribuyen en la permanencia o deserción estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Basante, Diego y Gomez, Isabel (2018). Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud. *Excelsium Scientia*. 2. 61-77. 10.31948/Rev. Excelsium/2-1.art5.
- Boquin, María Soledad (2022). Una mirada descriptiva sobre las expectativas de inserción laboral y/o educativa de jóvenes que egresan de la escuela secundaria. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 32(1), 51-65. <https://dx.doi.org/10.37177/unicen/eb32-313>.
- Bruno, Flavia Eugenia; Fernández Liporace, Mercedes; Stover, Juliana Beatriz (2020). *Escala de motivación situacional académica para estudiantes universitarios: desarrollo y análisis psicométricos Interdisciplinaria*, vol. 37, núm. 1, 2020, -Junio, pp. 1-29. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Argentina DOI: <https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.8>.
- Carbonell Muñoz, Z., Vergara Hernández, C., Reyes San juan A., Orozco Línero E (2017). *Percepción de los estudiantes sobre las estrategias de enseñanza en la Facultad de Odontología*. Universidad De Cartagena Facultad De Odontología.
- Cervantes, Diana; Valadez Sierra, Dolores; Valdés-Cuervo, Ángel Alberto y Tánori Quintana, Jesús (2018). *Diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro de estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico*. Psicología desde el Caribe. 35. 7-16.

- Herrera, Francisco., Ramírez, Marí Inmaculada., Roa, José y Herrera, Inmaculada (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. **Revista Iberoamericana de Educación**, Sección de Investigación, N° 37/2. España.
- Ferro T, María (2005). Motivación, expectativas y metas implicadas en el desempeño estudiantil en la clínica odontológica. **Acta Odontológica Venezolana**, 43 (1), 50-54. Recuperado en 23 de enero de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652005000100009&lng=es&tlang=es.
- Fukuhara, Mary., Castro, Alicia y Flores, Mirza (2018). Perfil del docente de práctica clínica en odontología desde la perspectiva del estudiante y del docente de una universidad privada. **Revista Estomatológica Herediana**, 28(3), 144152. <https://dx.doi.org/https://doi.org/-10.20453/reh.v28i3.3391>.
- Inciarte González, Alicia; Mendoza Vegas, Dayré; Zambrano, Luz Marina y Canquiz Rincón, Liliana (2023). Modelo cíclico e integrador en la formación del odontólogo. **Cartas de Migración**, 20 (S7), 1–14. <https://doi.org/10.59670/ml.v20iS7.4274>
- Maroto Orlando (2011). Docencia de clínicas de Odontología: un acercamiento hacia el perfil de sus docentes **Publicación Científica Facultad de Odontología UCR** • Nº13.
- _____ (2017). Evaluación de los aprendizajes en escenarios clínicos: ¿Qué evaluar y por qué? Universidad de Costa Rica Facultad de Odontología Facultad de Educación San José, Costa Rica. **Revista Educación** 41(1), 1-18, e-ISSN: 2215-2644, enero-junio, 2017 <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion> DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i1.19128>.
- Mejía Pérez, Paula Natalia; Martínez Delgado, Cecilia María (2020). Identificación de las expectativas del estudiantado de primer año del programa de Odontología de la Universidad CES. Medellín (Colombia) **Revista Educación**, vol. 44, núm. 1, 2020 Universidad de Costa Rica, Costa Rica Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44060092020> DOI: <https://doi.org/10.15517/rvedu.-v44i1.37407>
- Mendoza Vegas, Dayré, Inciarte González, Alicia, Zambrano Luz Marina y Canquiz Rincón, Liliana (2023). Interacción y aprendizaje para el desarrollo de competencias en la formación de profesionales de la

- salud. **Cartas de Migración**, 20 (S3), 1244-1255.
<https://doi.org/10.59670/ml.v20iS3.4719>
- Mendoza, Vegas, Dayré (2016). **Integración y Contextualización de las prácticas profesionales**. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. Tesis Maestría. Maracaibo-Estado Zulia. Venezuela.
- Naranjo Pereira, María Luisa (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. **Revista Educación**, 33 (2), 153-170.
- Rojas, Rodolfo (2023). Motivación académica y expectativas profesionales en estudiantes: Una revisión sistemática. **Socialium**, 7(2), e1759.
<https://doi.org/10.26490/unep.sl.2023.7.2.1759>.
- Rivera, Audrey y Soledispa, Evelyn y Pin, Rafael (2020). Motivación y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de educación básica superior. **Revista Científica Sinapsis**. 3. 10.37117/s.v3i18.431.
- Steinmann, Andrea, Bosch, Beatriz y Aiassa, Delia (2013). Motivación y expectativas de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad: un estudio exploratorio. **Revista mexicana de investigación educativa**, 18 (57), 585-598. Recuperado en 16 de enero de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S-1405-66662013000200012&lng=es&tln=es.ucación", 5(2), 1-13.
- Spoletti Pablo (2014). La enseñanza en la clínica odontológica. **Revista Educación Ciencia Salud**; 11 (2): 166-170 166.
- Zambrano, Luz. Marina., Inciarte, Alicia., Mendoza, Dayré., y Casilla, Darcy (2019). Docencia Clínica. Su visión prospectiva para la transformación de la Odontología Latinoamericana. **Ciencia Odontológica**, 16 (2), 51-67. Recuperado a partir de <https://produccioncientifica-luz.org/index.php/cienciao/article/view/33645>
- Zambrano Luz Marina.; Casilla Darcy; Mendoza Dayré (2016). **Sistematización de experiencias en la docencia clínica de la Facultad de odontología de la Universidad del Zulia**. Estudios Postdoctorales. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. Universidad del Zulia.

Zambrano, Luz Marina; Mendoza, Dayré e Inciarte, Alicia (2016). **Interacción pedagógica en la docencia clínica odontológica.** En la Red Colaborativa en la formación-evaluación de profesores. España: REDEPD.