

**Omnia** Año 31, No. 1 (enero-junio, 2025) pp. 269 - 291  
Universidad del Zulia. e-ISSN: 2477-9474  
Depósito legal ppi201502ZU4664

## Investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios

*Mineira Finol\*, Roselia Morillo\*\* y Hermelinda Camacho\*\*\**

### Resumen

En la línea de temporalidad, el ser humano como ser racional, y sus órganos sensoriales, ego se ha centrado en aportar respuestas a las diversas interrogantes que van surgiendo de la interacción con los otros seres humanos, con la naturaleza y su propio pensamiento. El objetivo de la investigación se centró en analizar la definición, características de investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios. Teóricamente se fundamentó los siguientes autores: Hernández Sampieri, et al (2014), Ríos Ramírez (2017), Corona Lisboa (2018), Espinoza Freire (2020) entre otros. Metodológicamente se asumió el paradigma cualitativo-interpretativo asociado a la cosmovisión, creencias, valores de las investigadoras. Para el desarrollo de la investigación fueron seleccionados seis (6) docentes universitarios, considerados informantes claves, dicha selección se realizó utilizando un muestreo intencional soportado en criterios de inclusión: experiencia en investigación, accesibilidad por parte de la investigadora a dichos informantes y disposición de la para responder la entrevista semi estructurada conformada por dos preguntas. En función de las respuestas apor tadas por los docentes universitarios entrevistados quienes definen la investigación cuantitativa: Enfoque, paradigma, proceso, herramientas y métodos para obtener datos numéricos y medibles con la relación causal de variables.

**Palabras claves:** Investigación cuantitativa, cualitativa, docentes universitarios.

\* Doctora en Educación. Profesora titular de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Venezuela. mineirafinoldefranco@gmail.com

\*\* Doctora en Ciencias Humanas. Profesora titular de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Venezuela. roseliamorillo@yahoo.com

\*\*\* Doctora en Investigación. Profesora titular de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Venezuela. hermelindacamacho@gmail.com.

## *Quantitative and qualitative research from the perspective of university teachers*

### **Abstract**

In the line of temporality, the human being as a rational being, and his sensory organs, ego has focused on providing answers to the various questions that arise from the interaction with other human beings, with nature and his own thought. The objective of the research was focused on analyzing the definition, characteristics of quantitative and qualitative research from the perspective of university professors. Theoretically, it was based on the position of the following authors: Hernández Sampieri et al (2014), Ríos Ramírez (2017), Corona Lisboa (2018), Espinoza Freire (2020) among others. Methodologically, the qualitative-interpretative paradigm associated with the worldview, beliefs, and values of the researchers was assumed. For the development of the research, six (6) university professors were selected, considered key informants, this selection was made using an intentional sampling supported by inclusion criteria: research experience, accessibility by the researcher to these key informants and willingness of the informants to answer the semi-structured interview made up of two questions. Based on the answers provided by the interviewed university professors who define the quantitative research. Approach, paradigm, process, tools and methods to obtain numerical and measurable data with the causal relationship of variables.

**Keywords:** Quantitative and qualitative research, university professors.

### **Introducción**

El proceso de investigación científica implica, que cualquier argumentación teórica y práctica tiene que complementarse, con la referencia concreta de una realidad, de un contexto específico donde interactúan diversidad de componentes haciéndolo complejo. En esa instancia de confrontación destacan ciertos componentes estructurales, tales como: sujeto, objeto, método, y las condiciones para su realización.

El sujeto cognoscente dependiendo del paradigma que asuma tendrá una visión ontológica, axiológica y epistemológica generando diversas rutas o vías de acceso al conocimiento científico, Duhalde (1999), expresa que es necesario la interrogación; el sujeto cognoscente es irreemplazable en la in-

vestigación, puesto que es él quien pregunta al objeto, lo define, describe en un tiempo y espacio siguiendo su estilo de pensamiento, sus creencias y percepciones acerca de los hechos, fenómenos o situaciones que observa.

Por lo tanto, el sujeto y el objeto están en constante desarrollo y transformación, el conocimiento no es estático. Entre las etapas del proceso de investigación concretizadas en un proyecto destacan: Etapa Empírica, Teórica, Metodológica y Operativa-administrativa; esta última será sustituida en la elaboración del Informe de Investigación por una etapa de análisis e interpretación de resultados. Cada una de estas etapas comprende, a su vez, de una serie de elementos integrados en función de la temática abordada por el investigador coadyuvando a brindar respuestas al problema, objetivos, aportando solución.

Para la formulación de preguntas de investigación existen diversos escenarios en los que se pueden localizar buenas preguntas, entre estos se encuentran: observando, experiencias de prácticas pedagógicas, consultando diferentes bibliografías, intercambiando ideas con expertos en el temático objeto de investigación, asistiendo a eventos científicos.

En este sentido cabe destacar que para elaborar las preguntas de investigación, quien investiga realiza la selección del tema en una determinada área de conocimiento, la idea surge del interés que tiene el investigador por descubrir nueva información, relacionada con el campo de su interés. Una pregunta se identifica revisando la literatura relacionada con el tema que interesa, verificando si hay estudios previos afines con el tema, analizando sistemáticamente estudios en los centros de investigación, leyendo con sentido crítico, y evitando información que no tengan validez.

Bajos estos parámetros y con una visión focalizada cabe destacar definición, características de investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios, desde la postura de diversos autores de amplia trayectoria académica-investigativa en diversas áreas del saber.

## **Investigación cuantitativa**

Hernández Sampieri, et al (2014:4), expresan que “Enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”.

“los estudios cuantitativos plantean relaciones entre variables con la finalidad de arribar a proposiciones precisas y hacer recomendaciones específicas. Por ejemplo, en su investigación, Rogers y Waisanen (1969), proponen que, en las sociedades rurales, la comunicación interpersonal es más eficaz que la comunicación de los medios de masas. Se espera que, en los estudios cuantitativos, los investigadores elaboren un reporte con sus resultados y ofrezcan recomendaciones aplicables a una población más amplia, las cuales servirán para la solución de problemas o la toma de decisiones. El alcance final de los estudios cualitativos muchas veces consiste en comprender un fenómeno complejo. El acento no está en medir las variables del fenómeno, sino en entenderlo” Hernández Sampieri, et al (2014:18).

Para el desarrollo de la investigación cuantitativa, Ríos Ramírez (2017: 29), considera un procedimiento:

“Mediante el cual el investigador convierte la idea de investigación o el tema delimitado, a una conceptualización y redacción formal, para hacer entender de manera precisa el problema elegido para investigar. Por lo general no está fundamentada por teorías; sin embargo, pueden presentarse referencias teóricas comprender alguna observación. Su redacción debe ser en modo impersonal. Requiere presentar una selección descriptiva, analítica, objetiva, crítica y demostrable con mención de fuentes verificables de los datos más relevantes o significativos, relacionados con el objeto de estudio, o con la supuesta variable independiente como con la variable dependiente, en caso de que existan ambas, ya que algunas investigaciones pueden contar únicamente con una variable.”

Refiere el autor que:

“Existen elementos o partes que conforman la descripción del problema, las que sirven para expresar el problema a investigar o realizar el diagnóstico de la situación problemática. Estos elementos no deben escribirse con título propio, pero deben estar implícitos en su redacción, con ello permitirán demostrar de manera más contundente qué se quiere investigar: • Tema; se refiere al objeto de estudio en sí. Ejemplo, sobre problemas de aprendizaje, se puede estudiar exclusivamente lo referido a

técnicas de estudio, materiales educativos, apoyo tecnológico, aulas virtuales etc. • Espacio; es la localización del lugar donde se produce y desarrolla el trabajo de investigación. Ejemplo: si el estudio se refiere a violencia juvenil, puede referirse a un país, región, departamento, ciudad, etc. • Tiempo; determina el momento histórico en que se investiga el objeto de estudio, puede ser presente, futuro y hasta el pasado. Ejemplo: Perspectiva de oferta universitaria para el año 2010. • Población; menciona las unidades de análisis, para los cuales será válida la información obtenida en la investigación. Ejemplo: El total de médicos ginecólogos que trabajan en los centros de salud públicos de Loreto. • Síntomas; expresa la forma cómo se manifiesta el problema. Son indicadores, signos o señales de una situación problemática. Ejemplo: Se sabe que hay problemas embarazo precoz, porque cada año aumenta la población de púberes embarazadas. • Origen: expresa aquello que se considera antecedente de los síntomas observados; Debe ser redactado, no como algo determinante, sino como aquello que es probable. Su presencia puede ser opcional, dependiendo de la característica del estudio. Ejemplo: El nivel de calidad de vida ha disminuido porque al parecer existen deficiencias en la capacidad adquisitiva. • Consecuencia; son los efectos de la situación problemática. Las consideraciones son semejantes al origen" Ríos Ramírez (2017: 30).

Como complemento de lo antes mencionado en la investigación cuantitativa Tamayo y Tamayo (2003: 24), plantea que:

"La teoría y la aplicación de la ciencia nos plantean la necesidad de la epistemología para una mejor interpretación de la realidad y una integración de las distintas disciplinas científicas. Epistemología significa ciencia o teoría de la ciencia; según Aristóteles, es ciencia, y tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas; viene de la palabra griega episteme. El enfoque actual de la epistemología la sitúa como la teoría del conocimiento científico, y se caracteriza por su método, el cual nos lleva a plantearnos problemas científicos y de investigación, a formular hipótesis y el conocimiento científico mecanismos para su verificación, razón por la cual podemos decir que la epistemología de la ciencia es el método científico. La epistemología presenta el conocimiento como el producto de la interacción del hombre con su medio, conocimiento que

implica un proceso crítico mediante el cual el hombre va organizando el saber hasta llegar a sistematizarlo, como en el caso del conocimiento científico.”

Identificado el tema a investigar y la redacción del posible título del estudio o del proyecto según fuere el caso, se inicia el planteamiento del problema. Pero cabe preguntar ¿Qué es un Problema? un problema indica la existencia de una necesidad, algo no funciona, o simplemente se desea conocer el hecho, fenómeno o situación para estudiarlo en su justa dimensión, abordada por el sujeto investigador con la finalidad de solucionar un problema o fenómeno de estudio en determinado escenario histórico-social, tiempo y espacio.

En la etapa denominada planteamiento del problema, o también descripción o situación inicial dependiendo del paradigma, enfoque epistemológico asumido por el sujeto investigador, este describe los hechos, eventos, fenómenos objeto de investigación en términos concretos y explícitos. Para plantear el problema de investigación desde el paradigma cuantitativo, el sujeto investigador a partir de la observación y detección de la situación problemática debe hacer referencia a los síntomas, posibles causas que generan dicha problemática, consecuencias, pronósticos, y el respectivo control del pronóstico.

## **Investigación cualitativa**

Corona Lisboa (2018:75), define la investigación cualitativa:

“Es un paradigma emergente que sustenta su visión epistemológica y metodológica en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de los sujetos, cuya práctica se orienta hacia la sociedad construida por el hombre, donde interactúan las versiones y opiniones del ser pensante, respecto a los hechos y fenómenos de estudio, para construir la realidad de manera cooperativa y dinámica”.

Espinoza Freire (2020: 105), considera que las investigaciones cualitativas:

“Se caracterizan por el significado que el investigador le confiere al fenómeno estudiado. Según Espinoza y Toscano (2015), es cierto que todo suceso puede tener diversas explicaciones, pero desde la perspectiva de este paradigma, todo acontecimiento se convierte en un hecho singular desde la subjeti-

vidad del investigador; de ahí, la necesidad del rigor científico en la reconstrucción del fenómeno objeto de estudio, velando por el cumplimiento de las normas y reglas científicas para que el resultado sea válido y fiel, apegado lo más posible a la verdad. El rigor científico se materializa en gran medida en el manejo acertado que se haga de la información, que transcurre por diferentes momentos: planificación, recolección, procesamiento y análisis, contribuyendo así a la garantía de la calidad de los datos, su representatividad, fiabilidad y validez; lo cual demanda del investigador el dominio de cada uno de los diferentes métodos, técnicas y procedimientos existentes para el registro, procesamiento y análisis de los datos de las diversas metodologías empleadas en los procesos investigativos cualitativos; es él quien determina la calidad de la información y la cantidad de datos necesarios para la construcción creativa de las matrices de procesamiento”.

A continuación se sistematiza otros aspectos relevantes de la investigación cualitativa: Del Canto (2012: 197).

“la Investigación Cualitativa a través de sus diferentes métodos, se concibe como un paradigma válido para obtener conocimiento, ya que le permitirá al investigador sumergirse y tener una visión real de la realidad. Por otra parte se destaca que será el individuo el actor principal de la investigación, basada en las acciones y circunstancias de su realidad social, que se traducirán en datos que serán analizados, reflexionados, e interpretados por el investigador para poder estudiar un fenómeno determinado, de manera de generar un proceso de interpretación y teorización que le permitirá plantear su propio discurso orientado por sus preceptos para complementar o ir más allá de lo dicho por otros autores sobre un tema estudiado y buscando romper paradigmas”.

Es esencial resaltar lo indicado por Torres Carrillo (2012:102), la investigación cualitativa “aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como son expresadas -por vía del lenguaje- por los actores involucrados”.

La investigación cualitativa se centra en describir, interpretar y comprender las múltiples interacciones y significados de los individuos y/o grupos en un escenario determinado por lo tanto es la construcción, producción del conocimiento científico desde la experiencia, vivencia de los actores so-

ciales en un contexto histórico, social y cultural, cuya realidad es dinámica, cambiante.

El objetivo de la investigación se centró en analizar la definición, características de investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios.

## **Metodología**

Para el desarrollo de la investigación titulada: “Investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios” se asumió el paradigma cualitativo-interpretativo asociado a la cosmovisión, creencias, valores de las investigadoras. Para el desarrollo de la investigación fueron seleccionados seis (6) docentes universitarios, considerados informantes claves, dicha selección se realizó utilizando un muestreo intencional soportado en criterios de inclusión: experiencia en investigación, accesibilidad por parte de la investigadora a dichos informantes claves y disposición de los informantes para responder la entrevista semiestructurada conformada por dos preguntas.

Las respuestas emitidas por los informantes claves fueron transcritas textualmente en donde se generaron conceptos correspondientes a la definición de investigación cuantitativa y cualitativa, características. Dichos conceptos se identificaron resaltando la idea principal en correspondencia con las dos preguntas efectuadas. Los informantes se identificaron con el código alfanumérico: Doc. 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

## **Resultados de investigación**

Se organizó los resultados en dos cuadros donde se destaca los conceptos derivados desde la perspectiva de los docentes universitarios entrevistados.

A continuación, se presentan los cuadros 1, 2, Matriz Descriptiva Textual.

## Cuadro 1. Matriz descriptiva textual 1

Pregunta 1: ¿Desde su perspectiva como investigador (a) defina la investigación Cuantitativa y Cualitativa?

Informantes claves	Descripción textual	Concepto generado
Doc.1	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> “se enfoca en obtener datos numéricos y medibles para analizar y examinar las relaciones causales entre variables. Su objetivo es establecer patrones y regularidades a través de la lógica y la estadística”</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b> “investigación cualitativa es un proceso flexible, requieren de una cuidadosa planificación y ejecución por parte del investigador. Es necesario estar atento a las particularidades de cada etapa del proceso, así como a los posibles sesgos que puedan surgir durante la recolección y análisis de datos. La reflexión constante sobre el método utilizado y la revisión crítica de los resultados son aspectos esenciales para garantizar la rigurosidad y validez de la investigación”</p>	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> Enfoque para obtener datos numéricos y medibles con la relación causales de variables</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b> Proceso flexible, planificación y ejecución por parte de quien investiga, reflexión sobre el método seleccionado y revisión crítica de los resultados para garantizar rigurosidad y validez de investigación</p>
Doc.2	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> “La investigación cuantitativa fundamentada en el paradigma pospositivista no ha sido remplazada por el enfoque cualitativo, cada tipo de investigación como bien se abordó en este informe, poseen atributos particulares y elementos característicos que los diferencian uno del otro .La investigación cuantitativa mantiene su impacto y relevancia en tipos de estudios que requieren de un orden secuencial, riguroso y demostrativo, con una amplia gama de criterios que permiten su valoración y aportes a la comunidad científica”-</p>	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> Paradigma pospositivista no ha sido remplazada por el enfoque cualitativo, mantiene su impacto y relevancia en tipos de estudios que requieren de un orden secuencial, riguroso y demostrativo, con una amplia gama de criterios</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b> Procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos que permiten la reducción de complejidad mediante el establecimiento de relacio-</p>

**Cuadro. 1 (Continuación)**

<b>Doc.2</b>	<b>Investigación Cualitativa:</b>	nes entre estos conceptos que genera la coherencia interna del producto científico.
<b>Doc.3</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b> Proceso para la generalización de resultados, ofrece mediciones precisas y facilita el análisis estadístico.
	<p>“Cuantitativa proceso para la generalización de resultados, ofrece mediciones precisas y facilita el análisis estadístico.</p> <p>Sin embargo, puede ser rígida e inflexible, limitar la comprensión profunda de las experiencias y perspectivas, y puede descuidar el contexto social y cultural”</p>	<b>Investigación Cualitativa:</b> Herramienta valiosa para comprender el mundo que nos rodea. La elección del enfoque adecuado depende de la naturaleza de la investigación, las preguntas que se buscan responder y los recursos disponibles. Los métodos y metodologías específicos que se utilizan variarán según el

## Cuadro. 1 (Continuación)

	enfoque elegido. La etnografía y el método hermenéutico son dos ejemplos de enfoques cualitativos que se utilizan comúnmente para estudiar fenómenos sociales y culturales”	
<b>Doc.4</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b> Método para determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, y para generalizar y objetivar los resultados a través de una muestra representativa. Medición de datos, para la generalización del conocimiento”
	<b>Investigación Cualitativa:</b>	<b>Investigación Cualitativa:</b> Enfoque que permite comprender los fenómenos desde una perspectiva subjetiva, explorando las experiencias y percepciones de los individuos a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como entrevistas, observaciones y análisis de contenido. Este enfoque permite obtener una visión profunda y detallada de los contextos y significados que rodean a los fenómenos estudiados”
<b>Doc.5</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b>	<b>Investigación Cuantitativa:</b> Método científico que busca medir y cuantificar variables para establecer relaciones causales y generalizar resultados a una población más amplia. Este enfoque se basa en la recolección de datos numéricos y en el análisis estadístico para responder a preguntas de investigación. A lo largo de la historia, diversos autores han definido y desarrollado la investigación cuantitativa, aportando diferentes perspectivas y enfoques. Se trata de es un enfoque

**Cuadro. 1 (Continuación)**

	<p>sistemático y riguroso que busca responder preguntas de investigación mediante la recolección y análisis de datos numéricos”</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b></p> <p>“La investigación cualitativa es un enfoque metodológico que busca comprender en profundidad los significados y experiencias de las personas en relación con un fenómeno social”</p> <p><b>Investigación Cuantitativa:</b></p> <p>“Cuantitativa es un enfoque metodológico que se centra en la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones, relaciones y tendencias en fenómenos sociales, económicos, psicológicos y otros. Este tipo de investigación aplica estadística para transformar datos en información significativa, permitiendo así la generalización de resultados a partir de muestras representativas de una población”</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b></p> <p>“Enfoque metodológico que se centra en la comprensión y exploración de fenómenos sociales y humanos a través de la recolección y análisis de datos no numéricos. Este tipo de investigación busca captar la riqueza y complejidad de las experiencias, percepciones, significados y contextos en los que se desarrollan las interacciones y comportamientos de los individuos”.</p>	<p>fundidad los significados y experiencias de las personas en relación con un fenómeno social</p> <p><b>Investigación Cuantitativa:</b> Enfoque metodológico que se centra en la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones, relaciones y tendencias en fenómenos sociales, económicos, psicológicos entre otros. Este tipo de investigación aplica estadística</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b> Enfoque metodológico que se centra en la comprensión y exploración de fenómenos sociales y humanos a través de la recolección y análisis de datos no numéricos.</p>
Doc.6		

## Cuadro 2. Matriz descriptiva textual 2

**Pregunta 2: ¿Cuáles son las características de la investigación cuantitativa y cualitativa asociada a las secuencias operativas para la generación de conocimiento científico?**

Informantes claves	Descripción Textual	Concepto Generado
Doc.1	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b>            “Las secuencias operativas en la investigación cuantitativa abarcan desde la formulación del problema hasta la interpretación de los resultados, contribuyendo al avance del conocimiento en el campo científico en cuestión. <b>Características:</b> La investigación cuantitativa se caracteriza por el uso de datos numéricos y estadísticos para analizar variables y establecer relaciones causales entre ellas. Este enfoque permite generalizar los resultados a través de muestras representativas y establecer patrones o tendencias en el comportamiento de ciertos grupos o poblaciones”</p> <p><b>Investigación Cualitativa:</b>            “Las secuencias operativas más comunes se encuentran la selección del problema, la revisión de la literatura, la recolección de datos, el análisis de datos y la presentación de hallazgos. <b>Características:</b> Holística, inductiva, humanista, diseño flexible, emergente centrado en el diálogo de saberes de los participantes con el investigador para la descripción, comprensión e interpretación desde la experiencia de los participantes”</p>	<p><b>Características de Investigación Cuantitativa:</b> Aplicación de datos numéricos y estadísticos para analizar variables y establecer relaciones causales entre ellas. Se centra en la formulación del problema hasta la interpretación de los resultados, contribuyendo al avance del conocimiento en el campo científico</p> <p><b>Características de Investigación Cualitativa:</b> Holística, inductiva, humanista, diseño flexible, emergente centrado en el diálogo de saberes de los participantes con el investigador para la descripción, comprensión e interpretación desde la experiencia de los participantes</p>
Doc.2	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b>            “La investigación cuantitativa mantiene su impacto y relevancia en tipos de estudios que requieren de un orden secuencial, riguroso y</p>	<p><b>Características de Investigación Cuantitativa:</b> Tipos de estudios que requieren de un orden secuencial, riguroso y demo-</p>

## **Cuadro. 2 (Continuación)**

demonstrativo, con una amplia gama de criterios que permiten su valoración y aportes a la comunidad científica. Su importancia, radica en la aplicación de una postura divergente, manteniendo la objetividad en los fenómenos observados y traducidos en datos numéricos. En el desarrollo de sus procesos imperan los análisis de tipo deductivos, es decir, que va de lo general a lo particular, donde la recolección de datos para luego probar hipótesis ya establecidas que le permitan comprobar las mismas, basadas en el conteo, la medición estadística para relacionar con exactitud ciertos patrones de comportamientos presentes en una población. Ciertamente, se caracteriza por hacer generalizaciones a partir los resultados obtenidos”

### **Investigación Cualitativa:**

La investigación cualitativa es inductiva: Así, los investigadores: Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas comienzan un estudio con interrogantes vagamente formulados.

Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística: Las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Estudia a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones en las que se hallan.

Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas

trativo, con una amplia gama de criterios que permiten su valoración y aportes a la comunidad científica manteniendo la objetividad en los fenómenos observados y traducidos en datos numéricos. En el desarrollo de sus procesos imperan los análisis de tipo deductivos, es decir, que va de lo general a lo particular, donde la recolección de datos para luego probar hipótesis ya establecidas que le permitan comprobar las mismas, basadas en el conteo, la medición estadística

### **Características de Investigación Cualitativa:**

Es inductiva: Así, los investigadores: Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas comienzan un estudio con interrogantes vagamente formulados.

Holística: Las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo Humanista: Los métodos con los que se estudia a las personas influyen en cómo se las ve. El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos

## Cuadro. 2 (Continuación)

Doc.3	<p>Los métodos con los que se estudia a las personas influyen en cómo se las ve. El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos..., éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos”</p>	<p>y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos</p>
<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> “Énfasis en la medición: Los datos se recopilan y analizan en forma numérica, utilizando instrumentos estandarizados como encuestas, cuestionarios y experimentos.</p>	<p><b>Características de Investigación Cuantitativa:</b> Énfasis en la medición: Los datos se recopilan y analizan en forma numérica Objetivo: Busca establecer relaciones causales entre variables y generalizar los resultados a la población Estructura predefinida: La investigación se inicia con preguntas y objetivos claros, y el diseño se establece antes de la recolección de datos.</p>	
<p>Objetivo: Busca establecer relaciones causales entre variables y generalizar los resultados a una población mayor. Estructura predefinida: La investigación se inicia con preguntas y objetivos claros, y el diseño se establece antes de la recolección de datos. Análisis estadístico: Se emplean herramientas estadísticas para analizar los datos y extraer conclusiones.</p>	<p>Análisis estadístico: Se emplean herramientas estadísticas para analizar los datos</p>	
<p><b>Investigación Cualitativa:</b> “Énfasis en la comprensión: Busca comprender las experiencias, significados y perspectivas de los participantes. Abordaje inductivo: Parte de datos específicos para generar teorías o conceptos.</p>	<p><b>Características de Investigación Cualitativa:</b> Comprensión: Busca comprender las experiencias, significados y perspectivas de los participantes. Abordaje inductivo: Parte de datos específicos para generar teorías o conceptos.</p>	
<p>Flexibilidad: El proceso de investigación se adapta a las circunstancias y hallazgos emergentes. Contexto: Se considera el contexto social y cultural en el que se desarrolla el fenómeno.</p>	<p>Flexibilidad: El proceso de investigación se adapta a las circunstancias y hallazgos emergentes. Contexto: Se considera el contexto social y cultural en</p>	

## Cuadro. 2 (Continuación)

Doc.4	<p>Énfasis en la voz de los participantes: Se da prioridad a las perspectivas y experiencias de las personas involucradas”</p>	<p>el que se desarrolla el fenómeno.</p>
	<b>Investigación Cuantitativa:</b>	<b>Características de Investigación Cuantitativa:</b> Enfoque deductivo, estructurado y confirmatorio. Se enfoca en la medición objetiva y la verificación de hipótesis a través de datos numéricos, permitiendo establecer relaciones causales y generalizar los resultados. La investigación cuantitativa también se caracteriza por su naturaleza objetiva, analítica y generalizable, que busca establecer patrones y regularidades en los fenómenos estudiados”
	<b>Investigación Cualitativa:</b>	<b>Características de Investigación Cualitativa:</b> Enfoque inductivo, flexible y exploratorio. Se enfoca en la comprensión profunda de los fenómenos estudiados, permitiendo descubrir nuevas perspectivas y generar teorías emergentes. Subjetiva, holística y contextualizada, que valora las experiencias individuales y las interpretaciones personales.
	<p>Este tipo de investigación se caracteriza por la naturaleza subjetiva, holística y contextualizada, que valora las experiencias individuales y las interpretaciones personales.</p>	<p>Datos no numéricos, aplicación de entrevistas, grupo focal, observación entre otros</p>
	<p>Datos no numéricos: utiliza entrevistas, grupos focales, observaciones y análisis de contenido”</p>	

## Cuadro. 2 (Continuación)

Doc.5	Investigación Cuantitativa:	Características de Investigación Cuantitativa:
	<p>“Objetividad: Los investigadores cuantitativos buscan minimizar el sesgo personal y obtener resultados que sean lo más objetivos posible.</p> <p>Medición: La cuantificación es esencial para la investigación cuantitativa. Se utilizan instrumentos de medición precisos para recopilar datos numéricos.</p> <p>Generalización: Los resultados obtenidos a partir de una muestra representativa pueden generalizarse a una población más amplia.</p> <p>Hipótesis: La investigación cuantitativa suele comenzar con una hipótesis que se busca probar o rechazar mediante el análisis de datos.</p> <p>Análisis estadístico: Las técnicas estadísticas son fundamentales”</p>	<p>Objetividad: Los investigadores cuantitativos buscan minimizar el sesgo personal y obtener resultados que sean lo más objetivos posible.</p> <p>Medición: La cuantificación es esencial para la investigación cuantitativa. Se utilizan instrumentos de medición precisos para recopilar datos numéricos.</p> <p>Generalización: Los resultados obtenidos a partir de una muestra representativa pueden generalizarse a una población más amplia.</p> <p>Hipótesis: La investigación cuantitativa suele comenzar con una hipótesis que se busca probar o rechazar mediante el análisis de datos.</p> <p>Análisis estadístico</p>
	Investigación Cualitativa:	Características de Investigación Cualitativa:
	<p>“Es holística: el investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística. Las personas, los escenarios no son reducidos a variables sino considerados como un todo, además es integradora, porque no deja de lado cualquier información novedosa que surja durante la pesquisa.</p> <p>El conocimiento emerge de las personas que participan activamente en la investigación.</p> <p>Es humanista: los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son el objeto de estudio.</p>	<p>Holística: el investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística. Las personas, los escenarios no son reducidos a variables sino considerados como un todo, además es integradora, porque no deja de lado cualquier información novedosa que surja durante la pesquisa.</p> <p>El conocimiento emerge de las personas que participan activamente en la investigación.</p> <p>Humanista: los investiga-</p>

## Cuadro. 2 (Continuación)

<b>Doc.6</b>	<p>El investigador y los participantes interactúan de manera constante y dinámica durante todas las etapas de la investigación”</p>	<p>res cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son el objeto de estudio.</p>
	<p><b>Investigación Cuantitativa:</b> “Objetividad y Medición: La investigación cuantitativa se centra en la medición objetiva de variables, lo que permite realizar análisis estadísticos y obtener resultados que son fácilmente comparables y replicables.</p>	<p>El investigador y los participantes interactúan de manera constante y dinámica durante todas las etapas de la investigación.</p>
	<p>Generalización de Resultados: Gracias al uso de muestras representativas y técnicas de muestreo, los hallazgos de la investigación cuantitativa suelen poder generalizarse a poblaciones más amplias, lo que es valioso para la formulación de políticas y la toma de decisiones.</p>	<p><b>Características de Investigación Cuantitativa:</b> Objetividad y Medición: La investigación cuantitativa se centra en la medición objetiva de variables, lo que permite realizar análisis estadísticos. Generalización de Resultados: Gracias al uso de muestras representativas y técnicas de muestreo, los hallazgos de la investigación cuantitativa suelen poder generalizarse a poblaciones más amplias, lo que es valioso para la formulación de políticas y la toma de decisiones.</p>
	<p>Pruebas de Hipótesis: Este enfoque es útil para probar hipótesis y establecer relaciones de causa-efecto, lo que puede contribuir significativamente a la construcción de teorías y modelos en diversas disciplinas.</p>	<p>Pruebas de Hipótesis: Este enfoque es útil para probar hipótesis y establecer relaciones de causa-efecto</p>
	<p><b>Investigación Cualitativa:</b> “Enfoque Holístico: La investigación cualitativa considera el contexto en el que se producen los fenómenos, buscando entender cómo las interacciones sociales, culturales y ambientales influyen en las experiencias de los participantes.</p>	<p><b>Características de Investigación Cualitativa:</b> Holístico: La investigación cualitativa considera el contexto en el que se producen los fenómenos, buscando entender cómo las interacciones sociales, culturales y ambientales influyen en las experiencias de los participantes</p>
	<p>Métodos de Recolección de Datos: Utiliza técnicas como entrevistas en profundidad,</p>	

## Cuadro. 2 (Continuación)

grupos focales, observación participante y análisis de contenido, que permiten obtener información detallada y rica en matrices sobre las vivencias de los individuos.

**Análisis Interpretativo:** El análisis en la investigación cualitativa se basa en la interpretación de los datos recolectados, buscando identificar temas y significados a partir de las narrativas de los participantes, en lugar de aplicar técnicas estadísticas.

**Perspectiva Subjetiva:** Reconoce que la realidad es construida socialmente y que las experiencias individuales son subjetivas. Por lo tanto, valora las voces y perspectivas de los participantes como fundamentales para comprender el fenómeno estudiado”

**Métodos de Recolección de Datos:** Utiliza técnicas como entrevistas en profundidad, grupos focales, observación participante y análisis de contenido, que permiten obtener información detallada sobre las vivencias de los individuos

**Análisis Interpretativo:** El análisis en la investigación cualitativa se basa en la interpretación de los datos recolectados, buscando identificar temas y significados a partir de las narrativas de los participantes.

**Perspectiva Subjetiva:** Reconoce que la realidad es construida socialmente y que las experiencias individuales son subjetivas. Por lo tanto, valora las voces y perspectivas de los participantes como fundamentales para comprender el fenómeno estudiado

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## Análisis de los resultados

Transcripta las respuestas aportadas por los seis informantes claves con relación a las dos preguntas formuladas, se evidencia la postura ontológica, axiológica y epistémica de cada informante desde su experiencia en la investigación cuantitativa y cualitativa, en cuanto a la primera pregunta: **¿Desde su perspectiva como investigador (a) defina la investigación Cuantitativa y Cualitativa?** Los docentes entrevistados coinciden al definir la investigación cuantitativa: Enfoque, paradigma, proceso, herramientas y métodos para obtener datos numéricos y medibles con la relación causal de variables. Investigación cualitativa: Dichos informantes claves consideran que es un proceso flexible, herramienta y enfoque metodológico que se centra

en la comprensión y exploración de fenómenos sociales y humanos a través de la recolección y análisis de datos no numéricos.

En el marco de la definición aportada por los entrevistados con relación a la definición de investigación cuantitativa coinciden con lo expresado por Hernández Sampieri, et al (2014:4), “Enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”.

De hecho en la investigación cualitativa es esencial lo expuesto por Torres Carrillo (2012: 102), al referir que “aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como son expresadas -por vía del lenguaje- por los actores involucrados”.

Aunado a los resultados de la investigación en relación con la segunda pregunta: **¿Cuáles son las características de la investigación cuantitativa y cualitativa asociada a las secuencias operativas para la generación de conocimiento científico?**

Los docentes entrevistados establecieron como características de la investigación cuantitativa: Se caracteriza por el uso de datos numéricos y estadísticos para analizar variables, tipo deductivos, que va de lo general a lo particular, donde la recolección de datos para luego probar hipótesis representativas y técnicas de muestreo, los hallazgos de la investigación cuantitativa se generaliza a poblaciones más amplias, lo que es valioso para la formulación de políticas y la toma de decisiones.

Es pertinente resaltar lo definido por Hernández Sampieri, et al (2014). Las investigaciones cuantitativas están asociadas a las relaciones entre variables con el objetivo de lograr proposiciones precisas y plantear recomendaciones específicas en correspondencia con el problema y objetivos de investigación.

Las características de la investigación cualitativa: Desde la postura epistémica de los docentes las relevantes son las siguientes: Holística, induktiva, humanista, diseño flexible, emergente centrado en el diálogo de saberes de los participantes con el investigador para la descripción, comprensión e interpretación desde la experiencia de los participantes, aplicación de técnicas e instrumentos como entrevistas en profundidad, grupos focales, observación participante y análisis de contenido, que permiten obtener información detallada sobre las vivencias de los individuos.

Espinoza Freire (2020), considera que las investigaciones cualitativas se centran como característica fundamental en el significado que aporta quien investiga en relación con el fenómeno de estudio, aplicando diferentes métodos, técnicas y los instrumentos para la organización y análisis de los datos en la investigación cualitativa para la construcción de conocimiento científico a través de matrices descriptivas y estructurales.

## Consideraciones finales

El objetivo de la investigación se centró en analizar la definición, características de investigación cuantitativa y cualitativa desde la perspectiva de docentes universitarios. El proceso de investigación iniciado por el sujeto que investiga se centra en generar respuesta a la(s) interrogante(s) o preguntas de investigación que ha(n) surgido de la aprehensión del problema de investigación, señalando con ello, el camino a seguir. En este caso, debe enunciar los objetivos en coherencia con las preguntas formuladas y con el título de la investigación. Cabe resaltar que quien investigada debe considerar la justificación de la investigación aplicando estos criterios: Conveniencia y relevancia de qué y acerca de, si realmente el estudio ofrece a la comunidad, a la sociedad aportes, generando conocimiento científico, y por supuesto, contribuyendo al avance de la ciencia.

El paradigma cuantitativo, positivista de amplio uso en las ciencias naturales y ciencias exactas ha sido aplicado a las ciencias sociales, humanas, generando conocimiento científico desde la perspectiva cuantitativa, haciendo uso de métodos, técnicas e instrumentos de datos y técnicas estadísticas para el análisis e interpretación de un determinado problema. Sin embargo, en búsqueda de darle respuestas a las inquietudes que van surgiendo en la interacción con el mundo que lo rodea, con su propio pensamiento, el sujeto investigador ha indagado sobre otras formas, rutas o vías de acceso al conocimiento que le permitan describir, analizar e interpretar un hecho, evento, fenómeno susceptible de ser estudiado mediante la asunción de otros métodos que difieran en esencia de los métodos cuantitativos (hipotético-deductivo, inductivo-analítico).

La investigación cualitativa es un proceso para la generación de conocimiento científico desde la interacción sujeto-objeto, cuyas vías de acceso implican rutas y caminos diferentes donde la interacción del yo, tu, ellos, nosotros de manera dialógica abordamos un fenómeno, hecho, evento o situación mediante métodos diversos, cuyo diseño emergente, flexible, se encuentra en constante construcción, soportado en la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos, donde la observación participante, entre-

vista a profundidad, grupos de discusión entre otros constituye una manera de acercarse y convivir en el escenario. La investigación cualitativa busca describir, interpretar y comprender las múltiples interacciones y significados de los individuos y/o grupos en un escenario determinado por lo tanto es la construcción, producción del conocimiento científico desde la experiencia, vivencia de los actores sociales en un contexto histórico, social y cultural, cuya realidad es dinámica, cambiante.

## Referencias bibliográficas

- Corona Lisboa, José Luis (2018). **Investigación Cualitativa: Fundamentos Epistemológicos, teóricos y metodológicos.** *Vivat Academia*, núm. 144, 2018, *Revista de Comunicación*. 15 septiembre/15 diciembre, 2018, nº 144, 69-76. Fórum XXI DOI: <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-7> Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525762351005>.
- Del Canto, Ero (2012). **Investigación y Métodos Cualitativos: un abordaje teórico desde un nuevo paradigma.** *REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN* Segunda Etapa / Año 2012 / Vol. 22 / Nº 40 / Valencia, Julio – Diciembre.
- Duhalde, Miguel Ángel (1999). **La Investigación en la Escuela.** Editor CEP, 2009. ISBN:8499370691,9788499370699. Disponible en [https://books.google.co.ve/books/about/La\\_investigaci%C3%B3n\\_en\\_la\\_escuela.html?id=9NLVXwAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.ve/books/about/La_investigaci%C3%B3n_en_la_escuela.html?id=9NLVXwAACAAJ&redir_esc=y).
- Espinoza Freire, Eudaldo Enrique (2020). **La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico.** *Revista Conrado*, 16(75), 103-110 Volumen 16 | Número 75 | Julio - Agosto | 2020. Disponible en <https://www.researchgate.net/publication/346940616>.
- Fuster Guillen, Doris Elida (2019). **Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.** Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7889-2243>.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Pilar Baptista Lucio, María (2014). **Metodología de la Investigación. Derechos reservados © 2014, respecto a la sexta edición por McGraw-Hill / interamericana editores, s.a. de C.V.** Edificio Punta Santa Fe Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón C.P. 01376, México D.F.

---

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.

Ríos Ramírez, Roger Ricardo (2017). **Metodología para la investigación y redacción. ISBN-13: 978-84-17211-23-3** Primera edición digital Septiembre 2017 Colección: Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales <http://www.eumed.net/libros/libro.php?id=1662>.

Tamayo y Tamayo, Mario (2003). **El proceso de la investigación científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación**, la edición, composición, diseño e impresión de esta obra fueron realizados bajo la supervisión de grupo noriega editores. Balderas 95. COL. CENTRO. MÉXICO, D.F. C.P. 06040 6214395000303518DP9200IE.

Torres Carrillo, Alfonso (2012). **Métodos y Diseños de Investigación Cualitativa**. En: Ortiz Cepeda, L (2012). Curso de Investigación Cualitativa. Universidad Nacional abierta y a Distancia-UNAD-Escuela de Ciencias Sociales artes y Humanidades. Programas de Comunicación Social y Psicología.