

Omnia Año 28, No.2 (julio-diciembre, 2022) pp. 22-40
Universidad del Zulia. ISSN: 2477-9474
Depósito legal ppi201502ZU4664

Perspectiva analítica de la investigación cualitativa y sus principales métodos

Wileidy Coromoto Morle Portillo

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el concepto de investigación cualitativa como forma de explorar los fenómenos humanos, a través de una visión del hombre y su forma de interactuar con el mundo, así como sus principales métodos: fenomenológico - hermenéutico, la teoría fundamentada, el interaccionismo simbólico y la investigación –acción. Se tomaron en cuenta las propuestas teóricas de Finol y Franco (2022), Finol y Vera (2020), Finol y Camacho (2008), Martínez (1995), Valles (2003), se realizó un análisis documental, con selección, comparación y diferenciación entre ellos. Los resultados obtenidos permitieron la elaboración de un gráfico que muestra las características globalizadas de la investigación cualitativa, un cuadro comparativo de la aplicación del método fenomenológico - hermenéutico y un cuadro que muestra la definición y características principales de la teoría fundamentada, el interaccionismo simbólico y la investigación – acción. Este trabajo es base en el desarrollo de destrezas investigativas.

Palabras claves: Perspectiva analítica, investigación cualitativa, principales métodos, fenomenología- hermenéutica, teoría fundamentada.

* Licenciada en Educación especial / Dificultades del aprendizaje. Magister en Orientación Educativa. Docente de aula integrada en la Unidad Educativa Nacional “Antiguo Aeropuerto”. Punto Fijo – Venezuela. wilemorle@gmail.com

Analytical perspective of qualitative research and its main methods

Abstract

The objective of this research is to analyze the concept of qualitative research as a way of exploring human phenomena, through a vision of man and his way of interacting with the world, as well as its main methods: phenomenological - hermeneutical, grounded theory, symbolic interactionism and action research - action. The theoretical proposals of Finol and Franco (2022), Finol and Vera (2020), Finol and Camacho (2008), Martínez (1996), Valles (2003), were taken into account, a documentary analysis was carried out, where the selection, comparison and differentiation was carried out. The results obtained allowed the elaboration of a graph that shows the globalized characteristics of qualitative research, a comparative table of the application of the phenomenological - hermeneutical method, and a table that shows the definition and main characteristics of grounded theory, symbolic interactionism and research - action. This work is based on the development of investigative skills.

Keywords: Analytical perspective, qualitative research, main methods, phenomenology-hermeneutics, grounded theory

Introducción

En todo proceso de investigación es importante referir conceptos básicos claves como paradigma, enfoque, metodología y método, Finol y Vera (2020:3-4), refieren que los paradigmas: cuantitativo y cualitativo “han recibido distintas denominaciones por parte de especialistas en la temática, de hecho, es común en el ámbito investigativo la existencia de términos como paradigmas, enfoques, métodos, metodologías, cuyas acepciones han sido utilizadas como sinónimos”

En función de lo anterior se definen considerando puntos de vistas de diversos autores, el paradigma para khun (1971), es un “modelo” y “patrón aceptado”, Guba (1983), refiere un conjunto básico de creencias que guían a la acción, para Guardian (2007), los paradigmas deben entenderse como sis-

temas de creencias básicas, Finol y Franco (2022), lo definen como la cosmovisión del investigador desde una posición ontológica, epistemológica y metodológica.

En cuanto al enfoque, el modelo de variabilidad de la investigación educativa o modelo VIE elaborado por Padrón (1998), plantea una estructura que muestra los esquemas en el proceso de una investigación “estilos de pensamientos del investigador”, los cuales se expresan en tres enfoques: Enfoque empirista inductivo, enfoque racionalista deductivo y enfoque introspectivo vivencial. Ortiz (2015), define el enfoque como la orientación metodológica de la investigación.

En cuanto a los términos de metodología y método, se puede referir que el metodólogo Kuprian (1978), citado por (Ortiz, 2015: 25), define el método como “la cadena ordenada de pasos (acciones)”. Sabino (1992), define la metodología como el estudio y análisis de los métodos que abarca su justificación y la discusión de su lógica interior, el análisis de los procedimientos aplicados y la presentación de hallazgos del objeto de estudio. Finol y Franco (2022), la definen como la médula de la investigación, el cómo de la misma, hace referencia al plan a través del cual se realiza la investigación.

Esta investigación surge como necesidad de ampliar y profundizar formas de estudiar hechos sociales y educativos de manera válida y confiable, que permitan conocer, comprender, explicar o proponer resultados acerca de una realidad, el objetivo correspondió a analizar propuestas teóricas de diversos autores a través de la revisión documental que permitió la selección, diferenciación y comparación a fin de definir y caracterizar la investigación cualitativa, así como los métodos principales, tomando en cuenta las técnicas e instrumentos, la validez y la triangulación.

Fundamentos Teóricos

Investigación cualitativa

La investigación cualitativa se origina en un contexto sociohistórico que refiere la consideración del aspecto estético y espiritual del ser humano, donde la investigación cuantitativa no puede llegar, sin que esto signifique que es solo la forma válida de obtener información. Explorar fenómenos humanos requiere de una visión, un enfoque y una metodología apropiada para

que los resultados y el análisis de estos puedan ser válidos y confiables, realizando estos a través de un diseño que incluye métodos, técnicas e instrumentos propios de ella.

Buendía, Colás y Hernández (1998), citado por Finol y Camacho (2008), refieren que la investigación cualitativa considera una forma de ver y trabajar científicamente, lo que incluye formas específicas de recolectar y procesar la información obtenida desde un lenguaje metodológico particular, a su vez Finol y Franco (2022), expresan que la investigación cualitativa se centra en la descripción, interpretación y comprensión de un fenómeno humano en base a la interacción de las personas en un contexto determinado.

Métodos de investigación cualitativa

Fenomenológico – hermenéutico

El fundador del método fenomenológico es Edmund Husserl (1992), quien a través del mundo de las ideas inscribe la fenomenología como concepción filosófica, extendiéndola más allá del campo de la psicología, al mundo de la razón, estableciendo un método de aplicación para ella. Para el investigador será fundamental desde su concepción, observar el fenómeno y el cómo del fenómeno, para esto será necesario como rasgo característico básico dos elementos: la *epoché* referida a la suspensión de ideas preconcebidas, así como los juicios del investigador y posteriormente la reducción fenomenológica, referida a la selección con agudeza de elementos claves que generaran las categorías.

En ese sentido se hace necesario profundizar sobre estos elementos enunciados, en dónde según varios autores “la *epoché* es un ejercicio para suspender toda toma de posición acerca de la existencia del fenómeno que se da en nuestra conciencia. La reducción significa el acto de reflexionar acerca de lo que hemos recibido” (Finol y Franco 2022: 40).

En cuanto a la hermenéutica afirma Dilthey quien es uno de los principales exponentes de este método, que la hermenéutica “es el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación, sostiene que no solo los textos escritos sino toda expresión humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica; la técnica básica sugerida por él es el círculo hermenéutico que es un movimiento del pensamiento que va del todo a las partes” (Martínez, 1996:119-121),

de modo que cada movimiento va aumentando el nivel de comprensión de significados.

Guardián (2007), afirma que la hermenéutica es un método general de comprensión e interpretación, es el modo natural de conocer de los seres humanos. La hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte.

Moustaka (1994), citado por Vargas (s/f), desarrolla la metodología fenomenológica hermenéutica, considerando tres elementos a considerar: la epoché, la reducción fenomenológica trascendental y la variación imaginativa, habiendo descrito la primera anteriormente, se define la segunda como un proceso que se mueve más allá del ego puro, transforma el mundo en meros fenómenos y orienta hacia la fuente del conocimiento, el mundo que se experimenta está caracterizada por la horizontalidad, es decir la idea o tema límite que se hace presente en el texto, esta se identifica cuando se agrupan en temas y se hacen descripciones textuales y coherentes a los fenómenos. La variación imaginativa hace referencia a la descripción estructural de la experiencia a la que se llega, además se integran las estructuras de las esencias, partiendo de las fantasías que posibilita lo invisible conjuntamente a una etapa de reflexión. Este proceso está caracterizado por la intencionalidad, la temporalidad y la intersubjetividad.

Teoría fundamentada

Este método según Glasser (1992), citado por Alarcón, et al (2017), hace referencia al análisis y recolección de datos para el surgimiento de una teoría luego de la aplicación de diferentes métodos. Esta teoría surge luego de un proceso de codificación que da respuestas a un fenómeno estudiado. Se expone en ese mismo trabajo que la teoría surge luego de tres grandes fases: muestreo teórico, método de comparación constante, y la formulación de una nueva teoría.

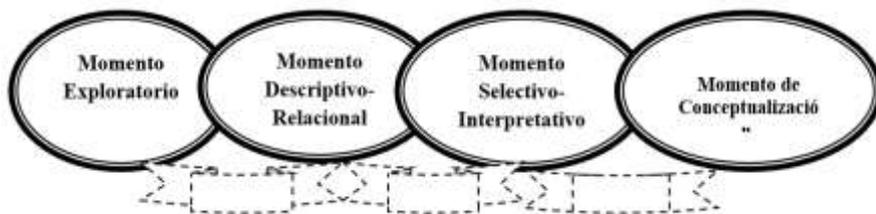
Al profundizar sobre cómo se aplica este método se hace necesario tal y como refiere Strauss y Corbin citado por Finol y Franco (2022), que al inicio se establecen cuatro tipos de preguntas: Preguntas sensibilizadoras, teóricas, prácticas y estructurales y guías, luego se sucede el proceso de codificación en donde emergen y se encontrarán términos claves como concepto,

subcategorías, propiedades y dimensiones.

El proceso de codificación que se produce durante el análisis de documentos e información es riguroso tal como lo expresa Strauss y Corbin expresados por Finol y Franco (2022), existiendo tres tipos de codificación: abierta, axial y selectiva. Este proceso surge del muestreo teórico, donde se produce la saturación de la información analizada y la teoría sustantiva producto del microanálisis. Los hallazgos de este proceso se dan a través de la realización de diagramas integradores los cuales son sistemáticos, constructivos y lineamientos.

A continuación, se muestran los momentos de aplicación de la teoría fundamentada según Finol y Franco (2022), describen el proceso que ocurre en la relación de los conceptos, categorías, subcategorías, propiedades y dimensiones al explorarse, describirse, compararse y conceptualizarse, dando como resultado la emergencia de una teoría que explica el fenómeno estudiado (figura 1).

Figura 1. Momentos de Aplicación de TF.



Fuente: Finol (2022).

Por último, se utilizan técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa como la entrevista, observación, uso de grabación, se valida de forma descriptiva (interna y externa) en donde se puede realizar la triangulación, la validación interpretativa por pares de 3 a 5 y la validación teórica permite comparar, ver coincidencias o diferencias entre distintos autores.

Interaccionismo simbólico

El interaccionismo simbólico explica su significado como método cualitativo perteneciente al paradigma interpretativo donde se inscribe como la interpretación de fenómenos humanos desde una concepción social y psicológica, que interpreta los mismos a través de los significados que emergen de la acción e interacción humana. Esta denominación la realiza Blúmer quien fue alumno de Mead pioneros en proponer y profundizar en este método siendo citado por Álvarez, et al (2005).

Allí se proponen tres premisas:

A. Los significados surgen de la interacción que tienen los seres humanos con las cosas y el significado que estas tengan para ellos, sean estas personas, animales, organizaciones, objetos, situaciones, ideales.

B. Los significados y estas cosas surgen de la interacción de seres humanos con otros seres humanos.

C. Los significados son modificados en base a la interpretación que hace una persona en el contacto con las cosas.

Ortiz (2015), explica las fases para la aplicación de este método:

Fase 1: Transcripción y exploración de la información.

En esta fase se registra la información, se transcribe y se explora exhaustivamente, constituyendo el primer paso de cualquier estudio interpretativo comprensivo.

Fase 2: Identificación de las unidades de registro y de contexto.

Las unidades de análisis son los conjuntos de elementos de la transcripción sobre los que se centrará el análisis. Se distinguen dos tipos de unidad: las de registro (palabra, tema, objeto de referencia, personaje, hecho; etc.) y las de contexto (pasaje donde se encuentra la unidad de registro).

Fase 3: Categorización.

La categorización consiste en agrupar conceptualmente las unidades de análisis que tienen aspectos comunes y asignarles una denominación global. Las categorías tienen que ser pertinentes y se ajustarán al contenido analizado y a los objetivos de la investigación.

Fase 4: Codificación.

La codificación consiste en asignar un símbolo a cada categoría. Los códigos no son más que métodos de clasificación de la información.

Fase 5: Representación de la información.

Es el proceso de transformación y ordenación de los datos, de forma que nos permita su presentación de manera asequible y operativa desde la perspectiva de los objetivos de la investigación.

El procedimiento fundamental por utilizar en el interaccionismo simbólico es la inducción, aunque es posible emplear todas las técnicas mencionadas de las investigaciones hermenéuticas. Se pueden realizar historias de vida. En relación con validez y confiabilidad se siguen estrategias como triangulación, la argumentación racional, la coherencia estructural, la adecuación referencial y la contextualización persistente.

Investigación acción

Este método de la investigación cualitativa pertenece al paradigma sociocrítico lo que busca la transformación del cambio real de una situación determinada. Finol y Camacho (2008), define esta investigación y en referencia al campo educativo como un proceso de reflexión - acción - cambio y reflexión que busca la transformación del docente para resolver problemas planteados en el aula o entorno escolar en general.

Existen dos tipos la investigación- acción: participante y colaborativa. La primera hace referencia según Pérez Serrano citado por Finol y Camacho (2008), que es aquella que se sucede con la implicación de toda la comunidad en el proceso de investigación y la segunda según Buendía, Colás y Hernández (1998), citado por Finol y Camacho (2008), constituye un equipo de investigadores que colaboran entre sí a fin de dar respuesta a una problemática y promover así un cambio social.

Así mismo establecen fases operativas para la aplicación de este método el cual se presenta a continuación (figura 2).

Figura 2. Fases de la investigación acción



Fuente: Finol y Camacho (2008).

Se observan las fases que se llevan a cabo en la investigación acción iniciando por la delimitación de la situación actual y el planteamiento de la problemática a través de preguntas generadoras, luego se establecen los objetivos que pueden ser modificados durante el proceso de la investigación, se justifica por la importancia, su nivel de influencia y sus beneficios, la delimitación sugiere establecer el lugar y la posición epistemológica y procedimental, sustentados a través de distintos documentos que se analizarán, se selecciona el método y por último se eligen y aplican técnicas e instrumentos de recolección de datos. En ese mismo sentido se realiza el plan de acción, se monitorea y se evalúa los resultados obtenidos, se realizan cambios necesarios productos de la reflexión, por cuanto la investigación corresponde a una investigación cuyo diseño es cíclico.

Se pueden utilizar la observación participante, técnicas narrativas, las encuestas y como instrumentos registros anecdóticos, diarios de clase, escolar, lista de cotejo, inventarios, entrevistas en profundidad, grabaciones, videos entre otros.

Metodología

Se realizó una investigación documental, al respecto Alfonso (1995),

Citado por Morales (2003:2), refiere que: “la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema”. Para el análisis de contenido se utilizaron diversos documentos como textos impresos, documentos encontrados producto de la exploración en buscadores especializados en internet como: textos digitales, archivos electrónicos y artículos de investigaciones referidos a la investigación cualitativa y sus principales métodos, como el fenomenológico - hermenéutico, teoría fundamentada, interaccionismo simbólico e investigación - acción.

Se contrastó la información, seleccionando elementos claves de las propuestas, constituyendo así criterios para la definición, caracterización, pasos de aplicación de la investigación cualitativa y cada uno de los métodos, presentándose una figura que muestra las características globalizadas de la investigación cualitativa, un cuadro comparativo de la fenomenología hermenéutica que esbozan las formas de aplicación de cada uno de los tres autores propuestos, un cuadro que contiene las definiciones y la caracterización de los métodos de teoría fundamentada, interaccionismo simbólico e investigación acción..

Hallazgos de la investigación

Producto del análisis realizado se presenta a continuación algunas características concluyentes de la investigación cualitativa por considerarse relevante para comprender la misma (figura 3).

Figura 3. Características de Investigación Cualitativa



Fuente: Adaptado por Morle (2022).

En la figura 3 se puede observar las características de la investigación cualitativa luego de la selección de elementos claves de diferentes autores como Finol y Franco (2022), Finol y Camacho (2008), Martínez (1995), Padrón (1998), donde se compilan a juicio de la investigadora explicándose a continuación:

- La investigación cualitativa es producto de la posición ontológica del investigador quien considera al hombre como ser social (ontología),
- La forma de acceso al conocimiento es a través de una postura epistemológica introspectiva vivencial, tal como lo refiere Padrón en 1998 a través del modelo de variabilidad VIE, donde el investigador participa de cerca en el fenómeno y producto de su vivencia en él interpreta y comprende el mismo.
- Considera al hombre como un ser que se relaciona con otros de valores como la participación y colaboración que incluye valores políticos, sociales, culturales (axiología).
- Utiliza metodologías con sus métodos propios dentro de estos se encuentran: fenomenológico- hermenéutico, teoría fundamentada, interaccionismo simbólico, investigación acción, etnografía entre otros.
- Uso de técnicas e instrumentos como la observación participante, grupo focal, entrevistas, que incluyen guías de observación, registros.
- La investigación cualitativa es inductiva, pues descubre hallazgos diferentes a la investigación cuantitativa.
 - Responde a una visión sistémica, en el sentido en que se estudia la interrelación de las partes del conjunto, observando el campo y las interrelaciones que en él se producen.
 - Es holística, por cuanto se estudian los fenómenos como un todo integrado diferente a la investigación cuantitativa donde se estudian las partes de manera independiente.
 - humana subjetiva, se atiende al estudio de personas diferente de los aspectos objetivos de las personas.
 - Se establecen categorías, subcategorías, dimensiones.

- El análisis de datos se verifica a través validación de contenido mediante el juicio de expertos, validación interna y externa, así como el proceso de triangulación.

Método fenomenológico hermenéutico

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de diversos autores sobre los momentos o etapas en la aplicación del método fenomenológico hermenéutico.

Cuadro. 1. Comparación sobre aplicación del método fenomenológico – hermenéutico

MOUSTAKAS (1994)	Valles (1999)	CRESWELL (1998:54) citado por Sandín (2003)
<p>PREPARACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formular la pregunta: definir los términos de la pregunta. 2. Hacer una revisión de la literatura y determinar la naturaleza original del estudio. 3. Desarrollar criterios para seleccionar a los participantes: establecer contacto, obtener consentimiento informado, asegurar la confidencialidad, acordar el lugar y tiempo de los encuentros, obtener los permisos para grabar y publicar. 4. Desarrollar instrucciones y preguntas o temas guía necesarios para la entrevista de investigación fenomenológica. <p>Recolección de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en el proceso de epojé como una forma de crear una atmósfera y relación que permita la 	<p>Etapas previas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Primer momento de Iniciativa y reflexión. -Búsqueda de la comprensión del fenómeno de interés del investigador. -Surgen las interrogantes acerca del fenómeno. <p>Etapas descriptivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Recopilación de datos mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos Observación directa, entrevistas: guión de preguntas que se aplicarán a los informantes claves. Con los resultados elaborará la matriz descriptiva textual. 2.Aplicación: ejemplo de entrevista: revisar, leer la información aportada por el informante, observando 	<ul style="list-style-type: none"> -El investigador suspende sus juicios (epojé) para captar el fenómeno a través de sus informantes. - Propone cuestiones de la investigación que permitan explorara el significado de los fenómenos y pide describan las mismas. - Recoge la información del fenómeno investigado. - El análisis se hace en base a la identificación de dimensiones, los cuales son transformados en grupos de significados expresados en conceptos psicológicos o fenomenológicos, lo cual lleva una descripción. - Comprensión de la vivencia con un significado unificador.

Cuadro. 1 (Continuación)

MOUSTAKAS (1994)	Valles (1999)	CRESWELL (1998, 54) citado por Sandín (2003)
<p>adecuada conducción de la entrevista.</p> <p>2. Precisar la pregunta.</p> <p>3. Conducir la entrevista de investigación cualitativa para obtener descripciones de la experiencia. Téngase en cuenta: a. Entrevistas informales. b. Preguntas abiertas. c. Entrevistas guiadas por un tema.</p> <p>ORGANIZAR, ANALIZAR Y SINTETIZAR LOS DATOS</p> <p>Aquí se sugiere usar otros métodos, por ejemplo, el de van Kaam o el de Stevick-Colaizzi-Keen. Este punto consiste en desarrollar descripciones textuales y estructurales; componer.</p> <p>RESUMEN, IMPLICACIONES Y RESULTADOS</p> <p>Resumir todo el estudio. Relacionar los hallazgos del estudio y diferenciarlos de lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con posibles investigaciones futuras y desarrollar un bosquejo de un estudio posterior. Relacionar el estudio con los resultados personales. Relacionar el estudio con los resultados profesionales. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia. Comentarios finales: futuras direcciones y metas del investigador.</p>	<p>la variedad y complejidad.</p> <p>3.Elaboración de la matriz descriptiva textual</p> <p>Etapa estructural</p> <p>Lectura de cada descripción textual de los datos aportados por los informantes claves con relación a las preguntas formuladas cuyo propósito consiste en tener una idea del concepto derivado de la vivencia del fenómeno.</p> <p>Se delimita el tema central en base a los conceptos derivados del paso anterior.</p> <p>El investigador reflexionará acerca de los temas centrales a que ha reducido las unidades temáticas (tal como lo han expresados los informantes.</p> <p>Integra los temas centrales en una matriz, donde se describe la estructura básica de las relaciones del fenómeno investigado, en este paso define las categorías, subcategorías y propiedades (categorización).</p> <p>Integración de todas las estructuras, analizando de manera exhaustiva los contenidos derivados de l</p>	

Cuadro. 1 (Continuación)

MOUSTAKAS (1994)	Valles (1999)	CRESWELL (1998, 54) citado por Sandín (2003)
		los pasos anteriores, se efectúa una sistematización de las categorías, subcategorías y propiedades, así mismo se elabora figuras, diagramas integradores de la cate integración de todas las estructuras, analizando de manera exhaustiva los contenidos derivados de los pasos anteriores, se efectúa una sistematización de las categorías, subcategorías y propiedades, así mismo se elabora figuras, diagramas integradores de la categorización, generando los hallazgos categorización, generando los hallazgos.

Fuente: adaptado por Morle (2022).

En el cuadro 1 se muestra los pasos necesarios para aplicar el método fenomenológico hermenéutico, en donde todos coinciden en atender al fenómeno, describirlo y analizarlo para llegar a la comprensión, sin embargo dos de ellos lo hacen de forma más específica que contribuye a la aplicación teórica procedimental, incluso antes de llevarlo a cabo como es el caso de Moustakas y Valles, donde el primero aún se hace más específico en cada uno de los pasos a aplicar, lo que permite poder entender y aplicar el procedimiento de forma más exacta lo que conlleva a mayor garantía en el uso correcto del mismo.

En cuanto al tratamiento de los datos, dentro de las técnicas utilizadas para la recolección de datos se encuentra la observación participante y grupo focal. Por otro lado, la validez es el proceso que permite representar la realidad estudiada, además de las categorías de la experiencia humana puede ser teórica o descriptiva, la fiabilidad se refiere a la posibilidad de que al realizar la misma

investigación con mismo método e instrumentos arrojarán los mismos resultados. Así la triangulación se refiere al proceso de utilizar diversas alternativas al estudiar un fenómeno que pueden ser entrevistas, talleres y grupos focales. Benavides y Restrepo (2005).

Teoría fundamentada, interaccionismo simbólico e investigación - acción

Del análisis realizado a los documentos seleccionados de autores como Finol y Camacho (2008), Finol y Franco (2022), Ortiz (2015), Álvarez et al (2005), se pudo extraer elementos claves e importantes que permitieron realizar el siguiente cuadro (cuadro 2) donde se muestra la definición y caracterización de los métodos como la teoría fundamentada, el interaccionismo simbólico y la investigación-acción.

Cuadro 2. Conceptualización y caracterización de métodos cualitativos

Crterios	Teoría fundamentada	Interaccionismo simbólico	Investigación Acción
Definición	Es un método cualitativo que genera una teoría sustantiva a través de un proceso de codificación.	Método cualitativo que busca la interpretación de fenómenos humanos a través de los significados que emergen en la interacción de las personas con lo que le rodea, expresadas en símbolos.	Proceso de investigación que busca la transformación en un contexto social, a través de acciones que parten de la reflexión y terminan en ella, teniendo así un carácter cíclico.
Características	-El proceso inicia con preguntas sensibilizadoras, teóricas, prácticas, estructurales y guías. - Luego se realiza el proceso de codificación abierta, axial y selectiva.	-Su aplicación conlleva 5 fases: 1. Transcripción y exploración de la información. 2: Identificación de las unidades de registro y de contexto. 3. Categorización.	- Se aplica a través de fases: 1. Delimitación del problema. 2. Evaluación y establecimiento de objetivos. 3. Establecimiento del plan de acción.

Cuadro 2. (Continuación)

Criterios	Teoría fundamentada	Interaccionismo simbólico	Investigación Acción
Características	<p>-Durante el proceso del muestreo teórico surgen categorías, subcategorías, dimensiones y subdimensiones.</p> <p>- Al realizarse el proceso de saturación emerge la teoría sustantiva producto del microanálisis.</p> <p>- Técnicas e instrumentos están la observación participante, entrevista, videos, grabaciones.</p>	<p>4. Codificación.</p> <p>5. Representación de la información.</p> <p>- Las técnicas e instrumentos corresponden a las usadas en la investigación cualitativa.</p>	<p>4. Evaluación y reflexión.</p> <p>-Se aplican técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa.</p>

Fuente: Adaptado por Morle (2022).

Es importante mencionar que todos los métodos antes definidos y caracterizados de acuerdo con las etapas, fases o momentos para su aplicación utilizan la validez y triangulación de la investigación cualitativa, donde la triangulación forma parte fundamental ente proceso.

Consideraciones finales

Es importante destacar que el primer criterio de distinción de las investigaciones cualitativas esta demarcado por el lenguaje y los criterios éticos que deben tenerse en cuenta son la confidencialidad y el consentimiento informante. El primero se refiere “a que la información privada perteneciente a la identificación de la persona no será divulgada”. A su vez refiere con respecto al segundo término que “implica que la persona decide participar voluntariamente sabiendo que tiene el derecho de retirarse en el momento que lo desee”. (Álvarez et al, 2005: 210).

El cambio y la transformación característica de la investigación cualitativa anteriormente, se produce de la introspección y vivencia del investigador, donde solo acercándose sin juicios puede explorar al otro y en la vivencia ser transformado al obtener la experiencia del otro y a llegar a comprenderlo. Así mismo, el rigor científico de la investigación cualitativa dependerá de que este bien aplicada la metodología, en ese sentido es necesario aplicar sus pasos o fases descritas con el uso de las técnicas y procedimientos para el análisis, constituye sin duda una posibilidad de conocimiento confiable y válido, destacando su utilidad en procesos y fenómenos netamente humanos, como los sociales y educativos.

Destacan como técnicas de la investigación cualitativa, la observación participante, la entrevista, el grupo focal, la técnica documental y el análisis de contenido. La investigación cualitativa alude a un diseño de la investigación con unidades de análisis que pueden ser documentos o informantes, donde los métodos pueden complementarse. En cuanto a validez está basadas en la aplicación de técnica de análisis de contenidos y triangulación en base a los propósitos planteados inicialmente en la investigación.

Finalmente, este trabajo constituye un punto inicial importante, en el sentido en que se tienen las bases teóricas mínimas que permitirán el desarrollo paulatino de la aplicación y práctica a través del desarrollo de trabajos de investigación, contribuyendo con la profundización y desarrollo de destrezas investigativas, en la medida en que se realizan aportes y hallazgos a la ciencia.

Referencias bibliográficas

- Alarcón Andrés; Munera Liris; Montes Alexander (2017). **La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa**. Cartagena, Universidad Libre Sede. PDF.
- Álvarez Juan; Gayou Jurgenson (2005). **Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología**, México, Editorial Paidós. PDF.
- Benavides Mayumi; Restrepo Carlos (2005). **Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. Métodos en investigación cualitativa: triangulación**. PDF.

- Finol de Franco, Mineira; Camacho, Hermelinda (2008). **El proceso de investigación científica**. Venezuela, Editorial de la Universidad del Zulia (Ediluz), pp 119-135.
- Finol de Franco, Mineira.; Franco Raffo, Sandra (2022). **Aproximaciones teóricas prácticas para el abordaje de la Investigación cualitativa**. Ecuador. Casa Editorial del Polo, PDF.
- Finol de Franco, Mineira; Vera, José (2020). “**Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico**”. **Revista Científica Mundo Recursivo**. Vol. 3 – Núm. 1. Enero – Junio – 2020. Instituto Superior Tecnológico. Ecuador.
- Guardián, Alicia (2007). **El paradigma cualitativo en investigación socioeducativa**. Costa Rica. PDF.
- Guba Egon (1983). **El Diálogo Paradigmático**. Material impreso.
- Husserl, Edmund (1962). **Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica**. Fondo de cultura económica. México – Buenos Aires.PDF.
- Khun, Thomas (2005). **La estructura de las revoluciones científicas**. México. Fondo de Cultura económica. PDF.
- Martínez, Miguel (1996). **Comportamiento Humano**. Nuevos métodos de investigación., México, Editorial Trillas, pp. 180-191.
- Ortiz, Alexander (2015). **Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas**. México. PDF.
- Padrón, José (1998). **La estructura de los procesos de investigación**. Publicado: /07/012001.Consultado: 11/11/2021. https://www-researchgate.net/publication/277249442_La_estructura_de_los_procesos_de_investigacion.
- Sabino Carlos (1992). **El proceso de investigación**. Bogotá Colombia. Editorial Panamericana, PDF.
- Sandín, María (2003). **Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones**. PDF.
- Valles, Miguel (1999). **Técnicas cualitativas de investigación social**. España. Editorial Síntesis. PDF.

Vargas Escarle (s/f). **Praxis del Profesional de la orientación. Tercer momento: El camino fenomenológico.** Material impreso.