

MULTICIENCIAS, Vol. 13, N° 2, 2013 (167 - 172)
ISSN 1317-2255 / Dep. legal pp. 200002FA828

Estrategias socio-educativas en el abordaje integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores*

Osiris Morales Rojas y Karelys Martínez Camacho

Facultad de Ciencias Jurídicas, Universidad del Zulia. Venezuela

osimoro@yahoo.com

Resumen

El presente trabajo se tiene como propósito “Conocer las estrategias socioeducativas implementadas en el abordaje integral dirigidos a los niños, niñas y adolescentes trabajadores a través del Proyecto Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral realizado en el Centro de Atención Inmediata Divino Niño en el Municipio Maracaibo”. El mismo se desarrolló desde el paradigma cualitativo y el método hermenéutico, con las técnicas e instrumentos propios de esta perspectiva (Martínez: 2009); se seleccionó como informantes 05 sujetos vinculados a esta realidad. Entre los hallazgos se destaca que este proyecto se implementa a través del enfoque de la Investigación-Acción Participativa, bajo un diseño metodológico flexible estructurado en fases (sensibilización-inserción / diagnóstico / planificación / ejecución / sistematización), a través de las cuales se diseñan y ejecutan diversas estrategias socioeducativas, promocionales, preventivas, recreativas y culturales, teniendo como finalidad hacer un abordaje holístico-integral atendiendo las necesidades de la población beneficiaria.

Palabras clave: estrategias socio-educativas, servicio comunitario, investigación-acción participativa, niños, niñas y adolescentes trabajadores, paradigma cualitativo.

* Presentado en las IX Jornadas de Investigación y Postgrado. I Encuentro Internacional de Investigadores. Universidad del Zulia. Coordinación de Investigación y Postgrado, Núcleo Punto Fijo.

Socio-Educational Strategies in the Comprehensive Approach to Child and Adolescent Workers

Abstract

The purpose of this article is to know the socio-educational strategies implemented in an integrated approach aimed at children and adolescents working through the Community Service Project and Integral Prevention Programs carried out at the Divine Child Center for Immediate Care in the Maracaibo Municipality. The study was developed using a qualitative paradigm and the hermeneutic method, with the techniques and instruments belonging to this perspective (Martinez, 2009). Five (05) subjects were selected linked to this reality. Findings highlight that this project is implemented through the Research-Action-Participation approach, using a structured, flexible methodological design with phases (awareness-insertion / diagnosis / planning / execution / systematization), through which diverse socio-educational, promotional, preventive, recreational and cultural strategies are designed and implemented, with the purpose of creating a holistic-integral approach addressing the needs of the beneficiary population.

Keywords: socio-educational strategies, community service, research-action participation, children and adolescent workers, qualitative paradigm.

1. Aproximación al problema

Actualmente Venezuela presenta diversas problemáticas sociales derivadas de un conjunto de factores sociales, económicos, políticos y culturales que han afectado a la familia y sociedad venezolana; las mismas se han estructurado en un contexto de pobreza generando consecuencias negativas en el desarrollo integral de la población, en especial al sector más vulnerable constituido por los niños, niñas y adolescentes.

La pobreza ha sido caracterizada por la privación material y la falta de ingreso necesario para satisfacer las necesidades básicas de una persona y familia. Al respecto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en adelante (UNDP: 2003), plantea que la misma es un hecho social e histórico objetivo, que tiene el agravante de heredarse de generación en generación: los hijos de los pobres nacen pobres; regenerando en su interior en el mal llamado “círculo vicioso de la pobreza”.

En este contexto, las familias desarrollan diversas estrategias de sobrevivencia entre las cuales se destaca el trabajo en la niñez y la adolescencia, actividad que les permite obtener recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas. Al respecto, la Organización de las Nacio-

nes Unidas para la Infancia (en adelante UNICEF: 2005), señala que en ella se encuentran todas aquellas personas menores de dieciocho (18) años cuyas condiciones socio-económicas les ha llevado a subsistir recurriendo al trabajo formal, informal o a las denominadas actividades marginales de ingreso; constituyendo un gran problema desde el punto de vista social, económico y de los derechos humanos.

En relación al trabajo en la niñez y adolescencia, Rojano (2000) destaca que estos viven en condiciones sociales pésimas, se desempeñan en su mayoría en condiciones de peligrosidad, exponiéndose al deterioro de su salud física, mental y espiritual; siendo la exclusión y deserción escolar la derivación más perversa de esta, vulnerando así todos sus derechos y garantías constitucionales.

El abandono del sistema educativo para dedicarse al trabajo a tiempo completo, priva a esta población de una formación que le permita en el futuro optar a oportunidades de trabajos y condiciones de vida más favorables, fortaleciendo el llamado “círculo de pobreza”. Es por ello, que se hace necesario la actuación de los diferentes sectores que componen la sociedad para crear alternativas viables para la solución de esta problemática, constituyendo las instituciones de Educación Superior, una de las instan-

cias de mayor compromiso y corresponsabilidad ante esta situación.

Al respecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (1999), plantea en su artículo 135: "...quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley." Asimismo, la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario (en adelante LSCEES: 2005), señala en su artículo 4:

... el servicio comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

Por lo antes expuesto, se destaca que a partir del Servicio Comunitario realizado por los estudiantes universitarios se promueven acciones para el abordaje de problemáticas sociales de gran impacto. Para dar respuesta a este mandato, se ha desarrollado desde la Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, un programa denominado "Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral", en el cual participan estudiantes de las Escuelas de Trabajo Social, Ciencias Política y Derecho, en el diseño y ejecución de un conjunto de actividades socioeducativas y preventivas dirigida a niñez y adolescencia en situación de riesgo social, en especial aquella inserta en el mercado laboral.

Dicho Programa se ha implementado desde el 2005, siendo una de las instituciones atendidas el Centro de Atención Integral "Divino Niño" en el Municipio Maracaibo-Estado Zulia, el cual depende del Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescentes (en adelante IDENA), ente rector en esta materia, organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social; el cual tiene como propósito brindar un abordaje a la niñez y adolescencia con necesidad de protección integral (mendicidad, abandono, prostitución, consumo de drogas, trabajadores entre otros.

2. Propósito

Después de siete años de su implementación, es de gran importancia conocer los diferentes aspectos que este Programa ha desplegado en el abordaje integral de la niñez y

adolescencia trabajadora, en especial el referido al proceso educativo como estrategias para la prevención de los factores de riesgo a los cuales están expuestos y su desarrollo integral; por lo que resulta fundamental realizar el presente estudio, el cual tiene como propósito:

- Conocer las estrategias socio-educativas implementadas en el abordaje integral dirigido a los niños, niñas y adolescentes trabajadores a través del Proyecto "Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral" realizado en el Centro de Atención Inmediata Divino Niño en el Municipio Maracaibo.

3. Metodología

El presente estudio se realizó bajo la perspectiva epistémica cualitativa (Martínez, 2009); a través de la cual se propone explorar y construir a partir de las experiencias y vivencias de los individuos inmersos en el contexto estudiado. Para ello, se seleccionó en el Método Hermenéutico, por cuanto éste permite observar, comprender, explicar e interpretar la realidad social abordada para generar una construcción teórica de la intervención socioeducativa realizada a partir del servicio comunitario.

Para tal fin, se seleccionó como informantes claves, cinco (5) sujetos que forman parte de la realidad investigada; entre ellos se encuentran (01) Trabajadora Social adscrita al CAI Divino Niño, (01) Especialista en materia de Prevención Integral, representante de la Comisión Zuliana Contra el Uso Indebido Drogas de la Universidad del Zulia, (01) profesora responsable del proyecto, (01) Estudiante de la Escuela de Trabajo Social y (01) Estudiante de la Escuela de Derecho participante del servicio comunitario. En la recolección de la información se utilizaron como técnicas la entrevista semi-estructurada y la observación directa; como instrumentos la guía de entrevista, diario de campo y grabadora.

Finalmente, se procedió a la sistematización y análisis de la información suministrada por los entrevistados, realizando los siguientes procesos categorización, estructuración y teorización propuesto por Martínez (2009), con el propósito de generar el conocimiento derivado de este estudio a partir de la discusión y reflexión de los resultados, los cuales se presentan a continuación.

4. Hallazgos de la investigación

Al analizar las categorías y sub-categorías emergidas de las narrativas de los entrevistados, se pudo conocer que las estrategias socioeducativas implementadas en el abordaje

integral de la niñez y adolescencia trabajadora a través del Proyecto “Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral”, se fundamentan en un proceso teórico-metodológico flexible y acorde a los enfoques modernos de la intervención social y legislación venezolana, pertinente a la formación profesional de las escuelas que integran la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. En este sentido, se logró identificar los siguientes aspectos:

Diseño metodológico del proyecto “Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral” de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de LUZ

Este proyecto se circunscribe a lo establecido en el artículo 21 (LSCEES:2005), referido a que los proyectos deben ser elaborados respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo Municipal, Estatal y Nacional; es decir, cada proyecto de servicio comunitario debe desplegar alternativas de solución desde una metodología pertinente a esa problemática, enmarcada como prioridad social en los planes del Estado. Al respecto, los entrevistados señalaron lo siguiente:

“...pero hay carreras en las cuales será de repente necesario un proceso de intervención diferente o muy puntual al que respecta con otra carrera o otra facultad...” (Ent. 1; L: 158-162).

“...existe diferentes metodologías, donde nosotros podemos ver desde un IAP, una investigación acción participativa o investigación participación simplemente o donde nosotros podemos ver también un INVEDECOR en el cual se diseña diferentes elementos a través de un diagnóstico y de unas etapas que se deben cumplir en el área educativa y de comunicación y participación para poder establecer las actividades como tal...” (Ent. 1; L: 168-179).

“...El proceso implica eee diferentes etapas o momentos, hay vamos a distinguir en un primer momento todo lo que tiene que ver que de esas ciento veinte horas, se hace un proceso de formación y sensibilización de veinte horas que se toman de allí donde al estudiante se le va a dar una serie de herramientas para que ellos puedan construir un proyecto...” Ent. 1; (L: 181-190)

“...todas aquellas acciones que demande la comunidad...” (Ent. 5; L: 76-77)

De acuerdo a los entrevistados, este programa responde a las necesidades de una “comunidad”, en este caso la acción está dirigida a abordar los requerimientos de una población con características particulares como lo es la niñez y adolescencia trabajadora beneficiaria del Centro de

Atención Divino Niño; para ello, se requirió de la elaboración de un diagnóstico, diseño e implementación de unas actividades, desarrolladas a partir del enfoque de la Investigación-Acción Participativa (IAP) (Masso:2005) y el Método INVEDECOR propuesto por Lanz (2005), que destaca la importancia de generar procesos investigativos, educativos, organizativos y comunicativos en cualquier intervención social.

De igual forma, Morales (2006) hace énfasis en que el Programa de “Servicio Comunitario y los de Prevención Integral”, se desarrolla en fases cíclicas las cuales son: inducción, capacitación, planificación, ejecución y socialización, en un proceso de realimentación que permite orientar a las acciones implementadas por los diferentes grupos estudiantiles y le da un carácter permanente al mismo; de esta forma, se promueve una práctica transformadora del cambio social, con la finalidad de fortalecer el proceso educativo tanto de los estudiantes universitarios participantes del proyecto como a su vez de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

Estrategias socio-educativas del proyecto “Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral” de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de LUZ

De acuerdo a lo planteado por Morales (2006), el Proyecto “Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral”, están orientados por la intervención socioeducativa como estrategia para la sensibilización, orientación y aprendizaje a la población infanto-juvenil trabajadora sobre diversos aspectos y áreas que les permita afrontar las situaciones de riesgo a los cuales están expuestos en su ámbito familiar, laboral y comunitario, entre las cuales destacan: consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, fracaso y deserción social, iniciación en la actividad sexual, explotación y maltrato, violencia intrafamiliar, entre otras.

Este abordaje se presenta a través de diferentes estrategias que permiten generar procesos educativos acorde a sus necesidades. Al respecto, Vélez (2003) señala, que en la actualidad se plantean nuevos modelos de intervención en los cuales se despliegan un conjunto de acciones a partir de propuestas de acción social; estas parten de una perspectiva educativa, integral, holística y global, las cuales hacen énfasis en los procesos de comunicación, así como se caracterizan por ser dinámicos, abiertos y flexibles.

En tal sentido, de acuerdo a lo planteado por los sujetos entrevistados se logró identificar las siguientes estrategias:

a. Promocionales-educativas: según Vélez (2003), se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, parte que el individuo es constructor de la realidad, así

como sujeto activo de su propio bienestar. Por ello, se basa en la motivación, participación activa, autogestión y autonomía como principios reguladores de la acción social, orientada a la actuación hacia la organización y promoción de individuos, grupos y comunidades.

De igual manera, se vincula a las estrategias preventivas planteadas por la Oficina Nacional Antidrogas, (en adelante ONA:2010), de Generación de Alternativas las cuales ofrecen diferentes maneras de disfrutar el tiempo libre, de modo más saludable compartiendo espacios de libre esparcimiento y sana diversión como actividades recreativas, deportivas y culturales. Por otra parte, comprende las estrategias de desarrollo social que permiten reforzar los valores familiares, comunitarios y habilidades para la vida, actuando éstos como factores de protección en la vida diaria; entre ellas se destaca: talleres de integración familiar, desarrollo de proyectos comunitarios.

Al respecto, se pudo reconocer las siguientes acciones:

“...un proceso deportivo porque todo eso incluye la parte de lo que es prevención integral, inclusive procesos culturales... (Ent. 1; 214-217).

“...este cultural, todo eso lo abarca el estudiante de servicio comunitario...” (Ent. 2; L: 157-159). “...recreación con el fin de educación con el tilde de la prevención integral ee no solo el juego solo como recreación...” (Ent. 2; L: 185-188). “...ha podido lograr estas actividades los llevan al Lía Bermúdez, se han llevado a los a los museo al museo de de acá Rafael Urdaneta ee a la vereda del lago...” (Ent. 2; L: 202-205)

“...al terminar esa charla, damos un pequeño refrigerio y concluíamos con una oración...” (Ent. 3; L: 219-221)

“...de sensibilización de información, también al deporte y a la recreación porque a través de una Ginkana podemos también formar y podemos hacer prevención a través de dramatizaciones y hemos hecho por ejemplo visitas a la instituciones para reforzar el proyecto de vida de los estudiantes entonces las actividades han sido diversas van a responder a la demanda de la institución y también a la característica propia de cada una de la disciplina...” (Ent. 5; L: 111-124).

Por lo antes expuesto, se pudo evidenciar las diferentes acciones que desde este proyecto se realizan a fin de hacer un abordaje integral a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social, en especial a quienes se han incorporado al contexto laboral, desde una perspectiva integral-holística.

En este sentido, se pudo conocer que a través de este proyecto, los estudiantes realizan una serie de acciones como actividades educativas, deportivas, visitas a museos,

para propiciar la participación y motivación de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del Centro de Atención Integral Divino Niño; fortaleciendo así el desarrollo humano y el disfrute de diferentes actividades en el tiempo libre de modo más saludable, Asimismo, se denota la utilización de estrategias de desarrollo social, mega-jornadas de higiene, recreativas y actividades culturales.

b. Preventivas: según Vélez (2003), realizar acciones para abordar las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición y se apoya en la educación como estrategia clave de la prevención. Lo antes señalado está vinculado por la Oficina Nacional Antidrogas (ONA:2010), quien promueve las estrategias de información, difusión y sensibilización sobre el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, a través de conferencias, sesiones educativas, videos-foros, entre otras sobre prevención de esta problemática.

De igual forma, según esta organización debe promoverse el desarrollo de habilidades sociales como aspectos a considerar en los programas de prevención integral; es decir, las aptitudes necesarias para comportarse de manera adecuada y enfrentar con éxito las exigencias de la vida diaria. En cuanto a las actividades que se pueden realizar destacan las siguientes: talleres de autoestima, talleres vivenciales para el control de emociones, toma de decisiones. Al respecto los entrevistados, señalaron lo siguiente:

“...área de derecho talleres vinculado a lo que tiene que ver talleres o actividades con la parte de identidad, con la parte de los deberes y derechos de los niños con la LOPNNA...” (Ent. 1; L: 220-224). “...actividades de promoción de sensibilización...” (Ent. 1; L: 228-229)

“...proyecto de vida...” (Ent.2; L: 181-182). “...un taller de valores te bajan la información a los jóvenes sobre valores...” (Ent. 2; L: 219-220). “...una película esteeoó sea un taller de tipo tradicional como digo yo o vivencial o sea eee recortes de materiales o a través de pintar...” (Ent. 2; L: 229-232)

“...recuerdo que la primera semana fuee sobre las drogas prevención integral de drogas, la segunda semana fuee sobre los valores...” (Ent. 3; L: 170-173)

“...en la prevención le hablamos de los tipos de drogas este las drogas respeto a la sexualidad, la autoestima este implementamos proyectos y charlas para que los niños este se informen y sepan sobre esta prevención integral que es muy importante para ellos...” (Ent. 4; L: 83-90)

“...talleres tradicionales por lo que se hacen actividades educativas de sensibilización...” (Ent. 5; L: 110-111). “...video foro e sesiones educativas...” (Ent. 5; L: 112-113).

De acuerdo a lo antes descrito, los estudiantes realizan a través del presente proyecto una serie de acciones educativas con el propósito de proveer conocimientos y habilidades para enfrentar las diversas situaciones de riesgo a las cuales se exponen a diario. Entre los temas abordados se encuentran: desarrollo de habilidades sociales, autoestima, proyecto de vida y valores. Asimismo, desarrollan actividades de sensibilización, videos-foros, sesiones educativas y talleres relacionadas a la prevención de drogas, sexualidad, entre otros.

5. Consideraciones finales

Una vez finalizado el presente estudio, se pudo obtener como resultado que el servicio comunitario constituye una oportunidad a través de la cual se contribuye con el abordaje de una de las problemáticas sociales más relevantes y de mayor impacto en la sociedad actual, como lo es el trabajo en la niñez y la infancia. Una de las principales consecuencias de este hecho es la deserción escolar, producto de las dificultades que presentan los niños, niñas y adolescentes para responder a las exigencias del sistema educativo tradicional; así mismo, es una población que está expuesta a diversas situaciones que atentan contra su desarrollo bio-psico-social y espiritual.

Es por ello, que desde el Proyecto “Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral realizados en el Centro de Atención Inmediata Divino Niño en el municipio Maracaibo”, se desarrollan un conjunto de estrategias socioeducativas implementadas en el abordaje integral de esta población, evidenciando que las mismas responden a criterios derivados de los nuevos modelos teóricos y fundamentado en la metodología de la Investigación-Acción Participativa, desarrollados en fases (Inducción y Capacitación, Inserción, Planificación, Ejecución y Sistematización), que permiten dar coherencia al proceso de intervención en esta institución.

En lo que respecta, las estrategias socioeducativas, se identificaron acciones promocionales, preventivas que abarcan una serie de actividades deportivas, recreativas, entre otras; que fortalecen el desarrollo humano y disfrute del tiempo libre de modo más saludable. De igual manera, se recurren a acciones educativas para el desarrollo de habilidades sociales entre ellas, destacan: talleres, videos-foros, sobre autoestima, proyecto de vida, valores preven-

ción de drogas, sexualidad; con la finalidad de proporcionar conocimientos sobre estas temáticas a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de esta institución.

Referencias

- ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (2005). Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. **Gaceta Oficial** N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005.
- ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. **Gaceta Oficial** 5.453 del 24 de Marzo de 2000. Ediciones Juan Garay.
- CENTRO DE ATENCIÓN INICIAL DIVINO NIÑO.(S/F). Filosofía de Gestión. Material Mimeografiado.
- LANZ, Carlos (2005) Aportes para la sistematización teórica del método INDEVECOR. (Investigar, Educar, comunicar y organizar). Compilación. Caracas.
- MARTÍNEZ, Miguel (2009). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. México D.F.: Edit. Trillas, S.A.
- MASSO, Guijarro Ester (2005). Fundamentos y derivaciones prácticas de la IAP en España. **Revista de antropología iberoamericana**. Septiembre-octubre. www.aibr.org.
- MORALES, Osiris (2006). Proyecto de servicio comunitario y Prevención Integral. Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Material Mimeografiado.
- OFICINA NACIONAL ANTIDROGAS (2010). Habilidades para la vida. Manual de Capacitación para Docentes. Material Mimeografiado.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2008). Datos sobre el Trabajo Infantil. Contribuciones a las Ciencias Sociales_ Julio 2008. www.eumed.net.revistas.CCCSS.
- PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL (IPEC 2005). Programas de Cooperación Técnica. Fecha de [Consulta: 12. 3. 10]. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/europro/madrid/programas/projects/ipeci.htm>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (UNDP:2003) One United Nations Plaza.
- ROJANO, M (2000). Niños reemplazan libros y juguetes por responsabilidad laborales. **Revista electrónica El Ucabista**. Mayo 2000. Pág. 3. En: <http://www.ucab.edu.ve/prensa/ucabista/may2000/p03.htm>. [recuperado el: 16-5-08].
- VÉLEZ, Olga (2003). **Reconfigurando El Trabajo Social. Perspectivas y Tendencia Contemporáneas**. Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio.