

**MULTICIENCIAS**, Vol. 13, N° 2, 2013 (159 - 166)  
ISSN 1317-2255 / Dep. legal pp. 200002FA828

## Capacidades ciudadanas de los estudiantes de bioanálisis como agentes de cambio social

Wendy Velazco, Omaira Añez y Andrea Fleires

*Escuela de Bioanálisis, Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Venezuela*

[wvelazco@gmail.com](mailto:wvelazco@gmail.com); [aomaira@gmail.com](mailto:aomaira@gmail.com); [andreafleires45@hotmail.com](mailto:andreafleires45@hotmail.com)

### Resumen

Los diversos cambios de la sociedad ameritan la formación ciudadana del estudiante integrado a los saberes de su profesión. Al respecto, el licenciado en Bioanálisis es formado como analista y agente de cambio social al servicio de su comunidad. Esto orientó la investigación para analizar el rol de agente de cambio social del futuro bioanalista a través de capacidades ciudadanas para resolver problemas de la comunidad durante su ejercicio profesional. La metodología fue positivista, transeccional-descriptiva. Se realizó una encuesta que evaluó valores sociales y participación en actividades sociales a sesenta (60) estudiantes de la práctica profesional. Se compararon las medias a través del análisis de varianza ANOVA y Prueba de Tukey procesados con el programa SPSS versión 15,0. Los resultados revelaron un predominio de la solidaridad (4,36) como valor social mientras que la participación en actividades sociales mostró un nivel medio de transferencia de conocimientos (3,17) y relación de la profesión con los problemas sociales (3,56).

**Palabras clave:** capacidades ciudadanas, agente de cambio social, valores sociales, participación en actividades sociales.

# Citizenship Capacities in Bioanalysis Students as Social Change Agents

## Abstract

Different changes in our society merit citizenship education integrated with students' knowledge of their profession. In this regard, undergraduate bioanalysis students are trained as social change analysts and agents for the service of their communities. The research was oriented to analyzing the role of social change agent for the future bioanalyst through citizen capacities to solve community problems during professional practice. The methodology was positivist, trans-sectional and descriptive. A survey was carried out that assessed social values and participation in social activities for 60 students in professional practice. The means were compared using ANOVA variance analysis and the Tukey test processed using the SPSS program, version 15.0. Results revealed a predominance of solidarity (4.36) and social value while participation in social activities showed a medium level of knowledge transfer (3.17) and relation of the profession to social problems (3.56).

**Keywords:** citizen capacities, social change agent, social values, participation in social activities.

## Introducción

Ante los diversos y acelerados cambios que se suscitan en la sociedad, surgen diversas necesidades, demandas y carencias que ameritan de una participación más activa de las Universidades para formar además de profesionales, ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad.

En este ámbito de ideas, se hace necesaria la formación ciudadana del estudiante durante el proceso educativo para incrementar su pertenencia a la sociedad, así como fortalecer los valores que tienen directa relación con la noción de ciudadanía.

Para Fava (2000), la idea de ciudadanía remite la acción del individuo en la sociedad a través de la relación con los demás para el beneficio colectivo y refiere igualmente a su identidad como personas íntegras a través de su autoestima, dignidad y responsabilidad.

De igual manera, Touraine (2001) distingue en la modernidad dos conceptos de ciudadanía: una relacionada con el espíritu republicano que hace referencia a los deberes que el ciudadano debe asumir para beneficio de la comunidad y otra que afirma los derechos del individuo como Hombre con el sentido de universalidad.

Actualmente existen programas pedagógicos dirigidos a niños, adolescentes y universitarios que promueven el desarrollo de capacidades y competencias para una ciudadanía más responsable.

Haciendo referencia a las capacidades, Rubinstein (1986) las define como una formación compleja que condiciona la idoneidad del hombre para realizar un determinado tipo de actividad profesional, socialmente útil. Estas forman parte de la personalidad y no son observables en la actividad a diferencia de las competencias, sino que se expresan a través de la contextualización y reorganización de los saberes y requieren de creatividad para transformar el entorno. Por lo tanto, resulta importante estimular el desarrollo de capacidades en el proceso de formación de profesionales, ya que estas están relacionadas al éxito en la actuación del individuo tal como lo expresó Suárez (2007).

Así, Pinilla (2006) establece que las capacidades ciudadanas hacen referencia al fin y al medio a través del cual se logra el progreso social. Además, Hoyos (2007) establece que éstas se orientan a la cooperación social enfocándose en los valores que se expresan en la sensibilidad moral como son comprensión y tolerancia en situaciones que exigen la solidaridad ciudadana.

De acuerdo a esto, es importante desarrollar las capacidades ciudadanas en los profesionales, tal como lo indica González (2004), quien establece que la Universidad latinoamericana incorpora un ciudadano con destrezas profesionales capaz de manejar éticamente el conocimiento para beneficio de la sociedad en la que se mueve.

Para ello y avalado por Vallaeys (2005) debe fomentarse un estudiante preocupado por las injusticias a su alrededor y con voluntad de comprometerse en acciones concretas; informado y capaz de contextualizar su saber especializado en vista a la solución de los problemas cruciales de su sociedad, transitar desde las exigencias globales hacia los problemas locales; capaz de escuchar, intercambiar y entrar en empatía con el otro promoviendo la democracia y participación.

De esto deriva la importancia de que existan espacios específicos para el aprendizaje y la práctica. Así, Delors (1996) señala que la educación tiene que adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad y los estudiantes necesitan una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo, y estas competencias se hacen más accesibles si los estudiantes cuentan con la posibilidad de evaluarse y de enriquecerse a través de la participación en actividades profesionales o sociales de forma paralela a sus estudios.

Por otro lado, González (2005) considera que los profesionales deben ser competentes, responsables y comprometidos con el desarrollo social, que posee haciendo uso no solo de los conocimientos y habilidades sino además orientando su actuación con independencia y creatividad.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, Montenegro (2001) señala que el conocimiento puede servir como guía de acción cuando se piensa en la intervención como ámbito profesional y no sólo como acciones de grupos humanos hacia el cambio.

En relación a los profesionales de la salud, es muy importante que se establezca una relación de cooperación entre ellos, en especial en los servicios sanitarios y sociales, ya que los problemas a los que ambos intentan dar respuestas traspasan los límites de la salud y la atención social (OMS, 2005). Esto implica participar activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor de la salud de la comunidad.

Adicionalmente, es necesario formar al profesional de la salud como agentes de cambio, es decir, profesionales con comportamientos socialmente válidos, capaces de generar y transferir su propio conocimiento para el mejoramiento de los niveles de salud. De igual manera, Solimano

(2001) plantea que para lograr la Promoción de la Salud se requieren recursos capacitados llamados agentes sociales.

Sin embargo, para Racburn y Rootman (1998), resulta indispensable capacitar agentes en todos los niveles sociales (personas, grupos y comunidades), que incluya la transferencia de conocimientos para construir el mundo que queremos, esto es, construir la salud, el bienestar y el desarrollo humano, que además como establece Moreno (2013) permite a la comunidad funcionar con el máximo de autonomía posible.

En relación con esto, la Carta de Ottawa (1986) señala que los profesionales, grupos sociales y el personal de salud tienen una mayor responsabilidad para mediar entre los diferentes intereses de la sociedad para la búsqueda de la salud. Aunado a esto, la Carta de Jakarta (2007) establece que la población debe estar en el centro de la actividad de promoción de la salud y los procesos de adopción de decisiones.

Así, un profesional formado para cumplir un rol de agente de cambio social debe estar orientado en todo el proceso para intervenir en las necesidades de la sociedad y aportar soluciones que generen un cambio perdurable en el tiempo.

En este sentido, el Licenciado en Bioanálisis interviene a través de su capacidad científica y técnica para efectuar las pruebas de laboratorio destinadas al diagnóstico de enfermedades, su prevención y tratamiento, para la protección y recuperación de la salud (Consejo Central de Pregrado, LUZ, 2011).

Así mismo, según el Diseño Curricular de la Escuela de Bioanálisis (2001), el licenciado en Bioanálisis es un profesional con elevados principios morales, gran sensibilidad social y con conciencia ética transdisciplinaria, capaz de aplicar y generar conocimientos científicos y tecnológicos, que participan en excelentes escenarios en los cuales pueden fomentar la protección y restitución de la salud mediante la evaluación de los resultados y su discusión con los demás integrantes del equipo de trabajo y además se define un profesional capaz de participar en investigaciones para dar respuestas pertinentes al entorno social. Todo esto es administrado a través de sus cuatro funciones de analista, investigador, agente de cambio social y gerente.

Haciendo especial énfasis en el rol de agente de cambio social, el profesional del Bioanálisis puede participar en la planificación y promoción de las medidas de control y prevención de enfermedades, tanto a nivel regional como nacional, para lo cual debe estar dotado de conciencia social y de las competencias pertinentes para participar en un proceso de reconstrucción nacional.

Para esto es necesario un profesional altamente calificado, capaz de actuar con eficiencia y ética profesional, capaz de generar y difundir conocimientos científicos que respondan a las demandas del entorno y promuevan los cambios requeridos para elevar su nivel de salud y calidad de vida (Diseño Curricular de la Escuela de Bioanálisis, 2001).

En función a lo descrito se realizó esta investigación buscando dar respuesta al siguiente objetivo: Analizar el rol de agente de cambio social del futuro licenciado en Bioanálisis tomando en cuenta las capacidades ciudadanas que le permitan resolver problemas de la comunidad durante su ejercicio profesional.

## Metodología

Este estudio, se enmarca dentro del paradigma positivista, para el cual se utilizaron métodos y técnicas cuantitativas que permitieron recolectar la información para posteriormente analizarla e interpretarla.

La investigación en particular fue de tipo descriptiva, con un diseño de carácter transeccional-descriptivo puesto que se realizó el análisis de las capacidades ciudadanas de los estudiantes de Bioanálisis para cumplir con el rol de agente de cambio social, en un momento único determinado como lo describen Hernández, Fernández y Baptista (2003).

La población de estudio estuvo comprendida por todos los estudiantes, en total sesenta (60) de los dos últimos semestres de la carrera de Bioanálisis del I período del 2012 de la Facultad de Medicina, Universidad del Zulia (LUZ). Esto se debe a que estos estudiantes constituyen la población en las cuales debe existir la característica común que se estudia y dará origen a los datos de la investigación, como lo son las capacidades ciudadanas formadas a lo largo de la carrera.

Con el fin de lograr el objetivo propuesto en esta investigación, se aplicó un instrumento que permitió medir las capacidades ciudadanas de los estudiantes de las prácticas profesionales relacionadas a los valores sociales y la participación en actividades sociales, cada una con sus respectivos indicadores. La información fue medida en cada uno de los indicadores a través de una escala ordinal (Cuadro 1).

Los ítems se presentaron en forma de afirmaciones, ante los cuales se pidió la reacción de los sujetos, quienes eligieron dentro de una escala tipo Likert, el puntaje a asignar a sus respuestas. En referencia a esta escala, ésta constó de cinco alternativas las cuales se presentan en el

Cuadro 1. Baremo para la codificación de los datos según tendencia de las respuestas.

| Niveles | Tendencia positiva | Alternativas  |
|---------|--------------------|---------------|
| Alto    | 5                  | Siempre       |
|         | 4                  | Casi siempre  |
| Medio   | 3                  | Algunas veces |
| Bajo    | 2                  | Casi nunca    |
|         | 1                  | Nunca         |

Fuente: Velazco y col. (2012).

Cuadro 1. Sin embargo, para evaluar las variables objeto de estudio, fue necesario construir un baremo para determinar cualitativamente el comportamiento de las dimensiones e indicadores que las integraron. El mismo, se construyó con una escala de 1 a 5 para los niveles: alto, medio y bajo. El primer rango de este baremo corresponde al nivel bajo, con un intervalo valorativo de 1 a 1,99 puntos, seguidamente el nivel medio, comprendido entre los valores 2 a 3,99; y para el nivel alto se estableció el intervalo de 4 a 5 puntos.

El instrumento que se diseñó fue validado mediante la técnica de juicio de expertos. Se aplicó una prueba piloto, luego se procedió al cálculo de la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna del cuestionario, aplicando el Programa Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) versión 15.0, obteniéndose un coeficiente de correlación( $r$ ) igual a 0,8858.

Por otro lado, se realizó el análisis factorial a los datos obtenidos para determinar los ítems que se integraban en características específicas, esto se logró a través de la Matriz de Correlación y la Matriz Rotada.

Por último, se realizó el análisis de los datos en cuatro fases que incluyeron:

- Organización de los datos en una matriz con una estructura que relacionaba los sujetos con los datos aportados por los mismos.
- Codificación de los datos: asignación de valores a cada una de las alternativas y su ubicación en una escala de categorización para los resultados obtenidos.
- Tratamiento estadístico con Programa Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) versión 15.0, seleccionando como técnica estadística la comparación de medias a través del análisis de la varianza, empleando para ello ANOVA y la Prueba de Múltiples Rangos de Tukey.
- Análisis de la dimensión de Capacidades Ciudadanas.

## Resultados y discusión de la investigación

En la presente investigación se planteó como objetivo general analizar el rol de agente de cambio social del futuro licenciado en Bioanálisis según las capacidades ciudadanas internalizadas que permitan resolver problemas de la comunidad durante su ejercicio profesional. Para esto, se estructuró la variable de investigación Agente de Cambio Social, a través de la dimensión Capacidades ciudadanas, a las cual se le adjudicó subdimensiones con sus respectivos indicadores a fin de analizar su comportamiento en la población objeto de estudio.

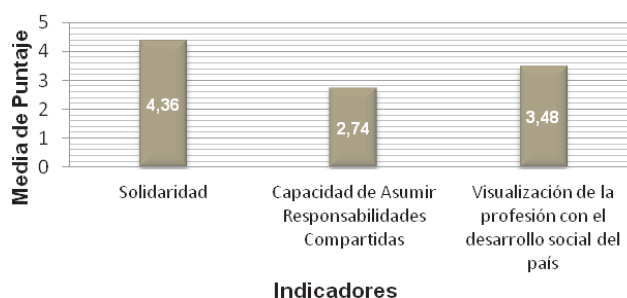
Los valores sociales evaluados fueron *solidaridad*, *capacidad de asumir responsabilidades compartidas* y *agente conductual del cambio*. Como se observa en el Cuadro 2, entre ellos existen diferencias significativas, siendo el nivel de significancia igual a 0,00 ( $p < 0,05$ ).

Al comparar las medias obtenidas para cada uno de ellos a través de la prueba de múltiples rangos de Tukey, resultó que los valores para las medias se ubicaron en tres subconjuntos homogéneos.

Se evidencia en el Cuadro 2 y Gráfico 1, que el valor social predominante en los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, fue el de Solidaridad (4,36). Este valor es importante, ya que refleja una capacidad ciudadana que permite llevar a cabo procesos de cambio social al constituirse como unidades de apoyo, interés y colaboración hacia las necesidades de las demás personas.

Un profesional solidario dirige sus conocimientos hacia acciones voluntarias que ayuden a resolver los problemas de salud de determinada comunidad, ya que impulsa cambios a través de su comprensión e intervención en situaciones que perturben la salud de un individuo, familia o comunidad.

En relación con esto, Touraine (2001) enfatiza que para formar profesionales con capacidades ciudadanas se hace necesario lograr un estatus de inclusión del profesional en la sociedad con valores ciudadanos donde predomine la visión ética del otro, basado en la solidaridad y el consenso como medio para resolver conflictos.



Fuente: Velazco y col. 2012.

**Gráfico 1.** Medias para los Indicadores de Valores Sociales. Variable: Agente de Cambio Social.

Siguiendo con los resultados obtenidos y reflejados en el Cuadro 2, Gráfico 1, el valor obtenido para el indicador *agente conductual del cambio* (3,48), se ubicó en un nivel medio del baremo establecido (2 a 3,99) al igual que el indicador relacionado a la *capacidad de asumir responsabilidades compartidas* (2,74), estando este último valor en un nivel medio más bajo.

Estos valores definen un profesional capaz de actuar en su entorno y modificarlo para producir cambios que beneficien a la sociedad. En concordancia a esto, Arana y col. (2003) establecen que un profesional con valores sociales, se caracteriza por desarrollar la capacidad transformadora y participativa con significación positiva hacia la sociedad.

En cuanto a los futuros licenciados en Bioanálisis, se muestran capacidades para fomentar procesos de cambio en la sociedad en que se desenvuelvan, en compañía de otros protagonistas promotores de salud y así poder visualizar las mejoras en la sociedad; participando todos como agentes de cambio social. Sin embargo, se hace necesario fomentar la relación con otros profesionales de la salud, para obtener mejores resultados en la búsqueda de la detección y solución de problemas de salud que constantemente se presentan en las comunidades.

Por lo tanto, es pertinente considerar que las tareas propias para la formación del futuro profesional del Bioanálisis, se debe desarrollar con un fuerte énfasis en el tra-

**Cuadro 2.** Valores sociales. Dimensión: Capacidades Ciudadanas. Variable: Rol Agente de Cambio Social. Población: Estudiantes de los últimos semestres de Bioanálisis.

| Capacidades ciudadanas<br>Indicadores             | N  | Subconjuntos homogéneos |      |      |
|---|----|-------------------------|------|------|
|   |    | 1                       | 2    | 3    |
| Capacidad de Asumir Responsabilidades Compartidas | 60 | 2,74                    |      |      |
| Agente conductual del cambio                      | 60 |                         | 3,48 |      |
| Solidaridad                                       | 60 |                         |      | 4,36 |

Fuente: Velazco y col. 2012.

bajo en equipo, puesto que el análisis y emisión de un diagnóstico de los casos procesados, no depende en su totalidad de una sola persona, sino por el contrario de la participación coordinada de un grupo humano que aporta su experiencia para el logro de los resultados esperados. Esta dinámica de ejecución de la profesión, denota la importancia del alcance de las mencionadas capacidades ciudadanas, que permitirán además establecer adecuadas relaciones interpersonales y cumplir eficientemente con las tareas asignadas.

Siguiendo con el análisis de la variable Agente de cambio social, se procedió a evaluar la *Participación de estudiantes en actividades sociales*, como una etapa importante en el desarrollo del rol de agente de cambio social, ya que permite la contextualización del saber y sensibilización del estudiante para la búsqueda de soluciones a los problemas cruciales de la sociedad. Para esto se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: *Ejecución de actividades sociales, transferencia de conocimientos y relación de la profesión con los problemas sociales* (Cuadro 3).

La prueba estadística ANOVA, evidenció que entre los valores de la media aritmética obtenidos para estos indicadores existen diferencias significativas, siendo el nivel de significancia menor a 0,05. Además para complementar este análisis, se compararon las medias obtenidas a través de la prueba de múltiples rangos de Tukey, resultando que los valores para las medias se ubicaron en dos subconjuntos homogéneos, tal como se observa en el Cuadro 3.

Se puede observar un bajo nivel de participación de los estudiantes en Actividades Sociales (1,75) (Cuadro 3, Gráfico 2). Los niveles bajos de participación en actividades sociales pueden implicar en los egresados una falta de conciencia de las verdaderas necesidades que se presenten en una comunidad, ya que su participación implica varios procesos que incluyen, un diagnóstico del problema tomando en cuenta las percepciones de la comunidad; incorporación de la comunidad a las posibles soluciones; establecer soluciones, educar a la comunidad y evaluar el cambio social.



Fuente: Velazco y col. 2012.

**Gráfico 2.** Medias para los Indicadores de Participación Social. Variable: Agente de Cambio Social.

En relación con esto, Colomer y Álvarez (2006) señalan que hay que tener en cuenta que las personas, una vez que se les consulta y escucha, esperan que exista continuidad en este proceso y se aborde la solución de los problemas detectados. La toma de conciencia de una necesidad en las personas o grupos está estrechamente ligada a la participación en actuaciones que supongan cambios sociales. Entonces, si un problema no se percibe, tampoco existirá motivación para solucionarlo. Además, la participación de los estudiantes en actividades sociales son determinantes para el desarrollo de capacidades tendientes a fomentar el rol de agente de cambio social que les tocará ejercer una vez egresados.

Esto resalta la importancia de que durante la formación del licenciado en Bioanálisis, deba existir participación en todo el proceso de ejecución de las actividades sociales, puesto que aunque se sientan solidarios y muestren preocupación por los problemas de salud de las comunidad y se sientan capaces de efectuar cambios, es difícil que se logre si no han sido formados para actuar como agentes de cambio social. Es decir, deben conocer todo el proceso que implica producir un cambio en beneficio de la comunidad, de lo contrario el esfuerzo y tiempo usado para promocionar la salud tendrá una escasa aceptación en la sociedad y el cambio, en beneficio de esta, no se logrará.

Por otro lado, en cuanto a los indicadores Transferencia de conocimientos y Relación de la profesión con los pro-

**Cuadro 3.** Participación en Actividades Sociales. Dimensión: Capacidades Ciudadanas. Variable: Rol Agente de Cambio Social. Población: Estudiantes de los dos últimos semestres de la carrera de bioanálisis.

| Capacidades ciudadanas<br>Indicadores               | N  | Subconjuntos homogéneos |      |
|---|----|-------------------------|------|
|   |    | 1                       | 2    |
| Ejecución de Actividades Sociales                   | 60 | 1,75                    |      |
| Transferencia de Conocimiento                       | 60 |                         | 3,17 |
| Relación de la profesión con los problemas sociales | 60 |                         | 3,56 |

Fuente: Velazco y col. 2012.

blemas sociales el valor obtenido fue de 3,17 y 3,56, respectivamente.

La transferencia de conocimiento da información sobre la capacidad de los futuros profesionales de efectuar actividades de investigación-acción que proporcionen diagnóstico de problemas relacionados a la salud en comunidades y el aporte de soluciones, así como también la socialización de los resultados, que permitan concientizar a otros profesionales sobre problemas sociales detectados, su abordaje y el establecimiento de soluciones efectivas. Con respecto a esto, Solimano (2001), considera que es necesario agentes sociales capacitados a todos los niveles sociales. Tomando en cuenta que si la capacitación es transferencia de conocimientos, esta transferencia es para construir el mundo que queremos, esto es, construir salud, bienestar y desarrollo humano.

Por otro lado el indicador Relación de la profesión con los problemas sociales, corresponde a la capacidad de visualizar la profesión con el desarrollo social del país, vincular el conocimiento con proyectos de salud, y los problemas asociados a la pobreza, es decir, el conocimiento se convierte en un recurso para ejercer acciones propias del licenciado en Bioanálisis actuando como profesionales competentes, responsables y comprometidos con el desarrollo social, como lo establece González (2005).

Por último, la formación de capacidades ciudadanas además de las técnicas o cognitivas dentro de cualquier profesión, responden a la necesidad de asumir los diversos y acelerados cambios que se suscitan en la sociedad, de los que surgen diversas necesidades, demandas y carencias que ameritan de una participación más activa de todos los profesionales como ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. Además, como lo indica Pinilla (2006), el desarrollo de capacidades ciudadanas es tanto un fin como un medio para el progreso social.

Esta tendencia se está cumpliendo en la Escuela de Bioanálisis, sin embargo requiere seguir consolidándose, puesto que los estudiantes cualificaron la mayoría de los indicadores evaluados en un nivel medio el alcance de capacidades ciudadanas durante su proceso de formación que permite establecer adecuadas relaciones interpersonales y cumplir eficientemente con las tareas asignadas.

De esta manera, se estaría cumpliendo con una formación integral que equilibre las dimensiones técnicas, científicas y humanas del futuro profesional y sobre todo con la capacidad de desempeñarse como un agente de cambio social, tal como lo establece el perfil del egresado de la Escuela de Bioanálisis.

## Consideraciones finales

El rol de agente de cambio social para el cual deben estar formados los licenciados en Bioanálisis, están alcanzando las capacidades ciudadanas propias de su formación profesional con un alto nivel de solidaridad y niveles medios de responsabilidad compartida, transferencia de conocimientos, agente conductual del cambio, relación de la profesión con problemas sociales, en contraste con una escasa ejecución de actividades sociales, que les permitiría adquirir la sensibilidad social como capacidad ciudadana, para diagnosticar requerimientos del entorno y tomar cursos de acción a fin de aportar soluciones efectivas a las necesidades demandadas en el medio en que se desenvuelven.

En este sentido, efectivamente, un profesional que cumpla con todos los roles para los cuales fue formado, es un profesional que impacta a la sociedad. Por el contrario, un profesional que no conoce ni siquiera sus funciones en la sociedad es un profesional con poca pertinencia social.

## Agradecimientos

Al Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CONDES) por su valioso apoyo en el desarrollo de esta investigación.

## Referencias

- ARANA ENCILLA, Martha; BATISTA TEJEDA, Nuris; RAMOS CASTRO, Álvaro (2003). **Los valores en el desarrollo de competencias profesionales. Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales**. OEI. Nº 3. Oct-Nov.
- COLOMER REVUELTA, Concha; ÁLVAREZ, Carlos; DÍAZ, Dardet (2006). **Promoción de la Salud y Cambio Social**. 2da. Edición. Elsevier. Barcelona, España. p.p. 28-30.
- CONSEJO CENTRAL DE PREGRADO-LUZ (2011). Perfil del Egresado. Escuela de Bioanálisis. Facultad de Medicina. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Disponible: <http://www.pregrado.luz.edu.ve/>. [Consulta: 2012, Marzo 23].
- COMISIÓN CURRICULAR DE LA ESCUELA DE BIOANÁLISIS (2001). Diseño Curricular de la Escuela de Bioanálisis. Universidad del Zulia, Facultad de Medicina. Maracaibo, Venezuela.
- DELORS, Jacques (1996). **La educación encierra un tesoro**. UNESCO. Editorial Santillana. Francia.
- FAVA, Gladys (2000). Ética y Ciudadanía. **Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. Contexto Educativo**. Febrero, Nº 4. Disponible: <http://contexto-educativo.com.ar/2000/2/nota-4.htm>. [Consultado: 2012, Marzo 23].

- GONZÁLEZ E., Ernesto (2004). La Misión Académica Extensión Universitaria como Promotora de la Interacción Universidad-Sociedad. **Docencia Universitaria**, Vol. V, Nº 1 y 2. UCV, p.p. 9-33.
- GONZÁLEZ R., Marino (2005). Políticas de salud en Venezuela: Ni lo urgente, ni lo importante. **Anales Venezolanos de Nutrición**. Vol. 18-1. Caracas, Venezuela.
- HERNÁNDEZ S., Roberto; FERNÁNDEZ C., Carlos; BAPTISTA L., Pilar (2003). **Metodología de la Investigación**. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- HOYOS V., Guillermo; YORY G., Carlos; DELGADO S., Ricardo; PEREIRA G., José; SÁNCHEZ P., Alfonso; VASCO U., Carlos (2007). **Espacio Público y formación ciudadana. Por una ciudadanía sin indiferencia**. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. p.p. 109-111.
- MONTENEGRO, Marisela (2001). Conocimientos, agentes y articulaciones. Una mirada situada a la intervención social. **Athenea Digital**. Abril No. 0. Disponible: <http://psicologiasocial.uab.es/athenea/index.php/atheneaDigital/article/view/17/17> [Consultado: 2012, Marzo 23].
- MORENO G, Ascensión (2013). La Cultura como Agente de Cambio Social en el Desarrollo Comunitario. **Rev. Arte, Individuo y Sociedad**. Vol. 25. Nº 1. Madrid.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (2005). **Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI: El reto de las enfermedades crónicas**. Suiza.
- PINILLA P, Rafael (2006). **Más allá del bienestar. La renta Básica de la ciudadanía como innovación social basada en la evidencia**. 1ª Edic. Icaria Editorial, S.A. Barcelona, España.
- RACBURN, Jhon; ROOTMAN, Irving (1998). **People-Centred Health Promotion**. England: Other Wiley Editorial Office. Pág. 10-14.
- RUBINSTEIN, Sergey (1986). **El problema de las capacidades y las cuestiones relativas a la teoría psicológica en Antología de la psicología pedagógica y de las edades**. Compilado por Iliassov I.; Liaudis Y. La Habana, Cuba.
- SUÁREZ R, Clara; BUSÚ C, Rayda; SÁNCHEZ, María del Toro (2007). Las Capacidades y las Competencias: su comprensión para la Formación del Profesional. **Acción Pedagógica** Nº 16. Enero-Diciembre pp. 30-39.
- SOLIMANO C., Giorgio (2001). La Capacitación de Recursos Humanos para la Promoción de la Salud. *Medwave*, Mar 1(03): e1361. Chile Disponible: <http://www.mednet.cl/link.cgi/Medwave/Congresos/salud/1361>. [Consulta: 2012, Marzo 23].
- TOURAINÉ, Alain (2001). **¿Qué es la democracia?** 2ª Edic. México: Fondo de Cultura Económica. p. p. 15-34.
- VALLAEYS, François (2003). ¿Qué es la responsabilidad social universitaria? Pontificia Católica de Perú. Disponible: <http://www.ausjal.org/otros-documentos-sobre-identidad-y-mision.html> [Consulta: 2012, Marzo 23]
- World Health Organization (1986). The Ottawa Charter for Health Promotion. First International Conference on Health Promotion. Ottawa. [Carta en línea]. Disponible: <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/en/>. [Consulta: 2013, Mayo 25].
- World Health Organization (2007). Jakarta Declaration on Leading Health Promotion into the 21st Century. The Fourth International Conference on Health Promotion: New Players for a New Era-Leading Health Promotion into the 21st Century, meeting in Jakarta from 21 to 25 July. [Carta en línea]. Disponible: <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/en/>. [Consulta: 2013, Mayo 25].