

Institucionalización de la actividad científica en bibliotecología, archivología y ciencias de la información

Johann Pirela Morillo y Dionnys Peña Ocando

Facultad de Humanidades y Educación, Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

johannpirela@hotmail.com, dionnysp@gmail.com

Resumen

Se analizan las iniciativas desarrolladas en la Universidad del Zulia para institucionalizar y gestionar la actividad científica en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información. Se utiliza una metodología documental, basada en la integración y análisis de fuentes diversas, complementada con la consulta a expertos, lo cual permitió reconstruir la trayectoria de la investigación en el área, hasta llegar a la creación de un Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC), orientado al diseño y ejecución de programas y proyectos, enmarcados en los lineamientos expresados. Así mismo, se plantean las líneas en torno a las cuales se gestiona la investigación, se expresa la orientación metodológica que siguen los proyectos, las experiencias en trabajo cooperativo e interdisciplinario y el conocimiento producido desde este Centro en sus tres primeros años de funcionamiento. Se vislumbra que el CIDTEC logre la diversificación y densidad de su acción en el mediano plazo, lo cual dependerá, en gran medida, del fortalecimiento de redes de conocimiento inter y multidisciplinarias, y del tránsito hacia la transdisciplinariedad para configurar diálogos complejos de los saberes requeridos para la constitución de nuevos espacios de explicación, reflexión y acción sobre el fenómeno informacional y del conocimiento.

Palabras clave: investigación y desarrollo, tecnologías del conocimiento, ciencias de la información, Universidad del Zulia.

The Institutionalization of Scientific Activity in Librarianship, Archivology and Information Science. Case: University of Zulia

Abstract

Initiatives developed at the University of Zulia to institutionalize and manage scientific activity librarianship, archivology and information science are analyzed. Documentary methodology is used, based on integration and analysis from various sources, supplemented by consulting experts, which made it possible to reconstruct the trajectory of research in the area, until reaching the creation of a Centre for Research and Development in Knowledge Technologies (CIDTEC), aimed at designing and implementing programs and projects within the stated guidelines. It also proposes the lines around which the research is managed, it expresses the methodological orientation the projects follow, the experiences in collaborative and interdisciplinary work and the knowledge produced from this Center during its first three years of operation. It is envisioned that the CIDTEC will achieve diversification and density of action in the medium term, which will depend, to a great extent, on the strengthening of inter- and multidisciplinary knowledge networks, and the transition toward transdisciplinarity, in order to configure the complex dialogues of knowledge required for creating new spaces for explanation, reflection and action about the informational and knowledge phenomenon.

Key words: research and development, knowledge technologies, information science, University of Zulia.

Introducción

Una primera aproximación para caracterizar las labores científicas en el área de las ciencias de la información evidenciaría la presencia de un desarrollo incipiente, debido a que las iniciativas para impulsarlas y consolidarlas han sido dispersas y con bajo impacto dentro de la comunidad científica venezolana. Sólo desde el contexto de las universidades han existido inquietudes por desarrollar, difundir y visualizar el quehacer investigativo de quienes trabajan intensivamente en este campo; no obstante, tales esfuerzos también se quedan rezagados en el intento por apalancar el desarrollo sostenido de la producción científica, en virtud de la carencia de espacios formales e infraestructuras de apoyo para estas labores especializadas, además de un grupo muy reducido de investigadores que lucha por emerger.

La creación del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento “Dr. Irasét Páez Urdaneta” (CIDTEC) en el año 2009, se constituye en una respuesta a esa necesidad latente de institucionalizar las ta-

reas de investigación que vienen desarrollándose desde la Universidad del Zulia en materia informacional y que por tanto tiempo permanecieron ocupando espacios aislados y desconocidos. En este trabajo se sistematiza el proceso de institucionalización y gestión de esta actividad científica, sus antecedentes, la situación actual y las perspectivas de posicionamiento que se le plantean a esta unidad de investigación en sus tres primeros años de funcionamiento a fin de someter a la consideración de la comunidad académica, el balance de una gestión que esperamos sea compartida y retroalimentada por pares y colegas.

La construcción de este trabajo parte de la integración de diversas fuentes documentales que fueron produciendo algunos profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología desde el año 2002, con miras a reconstruir la historia de la investigación en esta área. Tales fuentes se traducen en informes, trabajos de ascenso, artículos científicos, entre otros insumos que conforman la base argumentativa de la propuesta del CIDTEC; de igual manera se consultaron los documentos de gestión que registran la productividad del centro en esta fase de arranque y se re-

cogen las otras experiencias significativas de una labor incansable por proyectar esta unidad, tanto en el ámbito intra como extrainstitucional.

Antecedentes de la actividad científica en bibliotecología, archivología y de ciencias de la información en LUZ

La actividad científica en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la información en la Universidad del Zulia (LUZ) se inicia con la creación de los estudios en esta área, como una mención de la Escuela de Letras de la Facultad de Humanidades y Educación en el año de 1962 y se afianza con la posterior conversión en Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia (EBA-LUZ) para el año de 1990. Desde una perspectiva evolutiva, este proceso de desarrollo se enmarca en tres períodos o momentos ya estudiados por Peña y otros (2006), pero que se retoman en este trabajo para evidenciar la necesidad de dirección de tales labores investigativas.

En el primer momento (1962 hasta finales de la década de los 80), prevaleció una visión instrumental-técnica de la disciplina, que entendió la acción del profesional sólo vinculada con los aspectos técnicos y operativos de los servicios bibliotecarios y de información, dando origen a la realización de labores de naturaleza aplicada, con pocos indicios de trabajos investigativos concretos como producto de tales actividades (Pirela y otros, 2002). Los primeros estudios formales derivados de la actividad investigativa están representados por los trabajos de ascenso de los docentes para la ubicación en el escalafón universitario, manuales y otros materiales de apoyo al dictado de asignaturas, elaboración de bibliografías, índices, repertorios documentales y tesauros temáticos. Se considera que durante esta etapa se experimentó una ausencia de gestión en la labor investigativa ante la inexistencia de políticas, centros y líneas definidas que le imprimieron una suerte de improvisación a la producción de conocimiento en el área, además de una cultura que priorizaba la docencia y las actividades dentro del ámbito de la propia escuela/universidad.

El segundo momento (Década de los 90), estuvo caracterizado por cambios curriculares importantes que indujeron a un desplazamiento de la concepción técnica relacionada únicamente con la organización de libros y otros documentos, hacia una ampliación del objeto de estudio centrado en la información en sus distintos soportes, sus servicios y sus procesos de gestión asociados, además de la incorporación de un mayor número de asignaturas en el área

de métodos de investigación y formulación de proyectos que coadyuvaron a la formación investigativa del profesional de la información. Un hito fundamental de este momento, fue la aprobación del proyecto de conversión de mención en Escuela de Bibliotecología y Archivología y con ello la definición de una filosofía de gestión que establecía dentro de sus principales principios y metas institucionales, un especial énfasis al desarrollo de la investigación a través de proyectos innovadores de gran impacto en el área.

El tercer momento (2000 hasta el 2007) se moldea con los impactos del cambio curricular de 1995, los cuales comienzan a rendir sus frutos a partir del año 2000, desde entonces la investigación registra mayores avances cuantitativos y cualitativos. Las prácticas científicas enfatizan en el binomio estudiante-profesor en el pregrado, además de experimentar un incremento en la publicación de artículos científicos y la presentación de trabajos en eventos académicos de alcance regional, nacional e internacional, movidos por las tendencias institucionales de estímulo a la investigación a partir de premios otorgados por los vicerrectorados académicos de algunas universidades, tales como el Programa de Rendimiento Académico (PREA), la Comisión Nacional del Sistema para el Reconocimiento de Méritos a los Profesores de las Universidades Nacionales (CONABA) y el Programa de Promoción al investigador (PPI) impulsado por el Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología (ONCTI), al cual se han incorporado el 80% de los 28 profesores de la EBA-LUZ.

Este nuevo interés investigativo de los profesores de la EBA-LUZ, les llevó a participar –por un tiempo– como coinvestigadores registrados en grupos interdisciplinarios en centros de investigación de la universidad en especialidades como: ciencias de la comunicación, ciencias económicas y administración, educación, historia, lingüística, computación, entre otras, con proyectos financiados por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad (CONDES). La experiencia permitió que posteriormente se desarrollaran proyectos adscritos directamente a la EBA, fungiendo ésta como centro de investigación, dada la necesidad de liderar propuestas investigativas cuyo eje central fuera la información y la documentación. De igual modo, se incursionó en el desarrollo de productos con mayor rigurosidad científica, como resultado de la formación doctoral de gran parte de los profesores y profesionales inmersos en LUZ, todo lo cual condujo a una etapa de mayor compromiso con la actividad científica.

Surgimiento del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC)

Los años posteriores al 2007 podrían marcar el nacimiento de un cuarto momento para el desarrollo científico en el área bibliotecológica en LUZ, con la preparación del proyecto para la creación de un centro de investigación en el área de Bibliotecología, Archivología y de la Ciencia de la Información, dada la necesidad de acoger la nueva producción investigativa que se estaba generando por parte de los profesores y otros profesionales interesados en el área y que había sido registrada en otros centros de investigación de la Universidad.

Otras causas que originaron la creación del Centro fue la propuesta de diseño de la Maestría en Ciencias de la Información. Mención: Gerencia del conocimiento; programa de postgrado para cuya aprobación y puesta en funcionamiento se requirió de la definición de líneas de investigación que orientaran el desarrollo de proyectos. De esta manera, se logró cumplir con la política establecida en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad del Zulia del año 1998, según el cual debe evidenciarse relación directa entre el postgrado y los centros e institutos de investigación, como una estrategia que permite la formación permanente del talento humano para el desarrollo de la investigación competitiva, pertinente y comprometida con la transformación social.

Aunado a lo anterior, en la Facultad de Humanidades y Educación se encontraban representadas la mayor parte de las áreas y disciplinas relacionadas con las ciencias humanas, pero no se había creado una unidad o centro dedicado a la investigación en las áreas de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información, entendidas como cuerpos conceptuales y metodológicos de donde se pueden derivar líneas de investigación y tecnologías para el abordaje y respuesta a los problemas relacionados la creación, captura, organización, representación, medición, socialización y difusión del conocimiento. Sobre todo los vinculados con los procesos de gestión de las organizaciones mediadoras del conocimiento, como las bibliotecas, los archivos, los museos y otros servicios, sistemas y redes de información que favorecen la apropiación informacional y la construcción del conocimiento requerido por la sociedad para impulsar un desarrollo humano integral, sustentable e incluyente.

La propuesta de creación del centro de investigación debió pasar por un proceso académico-administrativo para ser finalmente aprobada por el Consejo Universitario el 28 de enero del 2009. El Centro de Investigación y

Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC) se concibe desde entonces, como una unidad orientada hacia el desarrollo de estudios sobre las ciencias de la información, entendida como espacio de saberes interconectados con las ciencias humanas y sociales, las cuales tienen el reto de buscar, construir e integrar el conocimiento derivado de múltiples fuentes y medios para desentrañar las problemáticas presentes en los entramados socio-culturales, así como también la propuesta de vías para el abordaje de los problemas frente a la complejidad creciente de los fenómenos actuales desde múltiples visiones.

El Centro también se integra de manera activa a la formación del profesional de la información desde el pregrado hasta el postgrado, en el contexto de un continuo que asume a la investigación como opción didáctica global y como eje transversal que permea todo el currículo (Pirela y otros, 2008). La denominación de **Tecnologías del conocimiento**, se refiere a la tecnología no sólo como aparatología y hardware (lo tangible, lo físico), sino que las entiende también como lo intangible, las concepciones, las formas de hacer, de re-crear y de innovar que se traducen en métodos, procedimientos, estrategias y rutas posibles para orientar los procesos de creación, captura, organización, representación y transferencia del conocimiento; así como también para guiar los procesos de gestión de las organizaciones mediadoras del conocimiento y sus usuarios, fuentes, servicios y productos que se pueden generar para apropiarse críticamente de la información y ampliar el horizonte cognoscitivo.

Es justo también mencionar que la propuesta del nombre del “Dr. Irasét Páez Urdaneta” para el CIDTEC, se hizo para reconocer los aportes realizados por este investigador zuliano en temas como: la información para el desarrollo, la gestión de la inteligencia, el aprendizaje tecnológico, la literatura, la enseñanza de la lengua materna, los desafíos de la educación superior, entre otros. Se seleccionó también el nombre del Dr. Páez Urdaneta para el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento porque fue pionero en proponer la creación de un Instituto con este perfil en la Universidad Simón Bolívar denominado: Instituto de Estudios del Conocimiento (INESCO), el cual fue creado el 26 de junio de 1991 con el objetivo de estudiar los mecanismos de generación, difusión y utilización del conocimiento en la vida académica, productiva y comunitaria de la sociedad venezolana.

Modelo organizacional y funcional del CIDTEC

Pese a su corta existencia, ya hay importantes avances organizativos, funcionales y técnicos que pueden ser re-

portados por el CIDTEC en materia de institucionalización de la investigación en ciencias de la información, no solo en LUZ sino en el Estado, partiendo de una visión que se centra en la producción de conocimiento teórico, metodológico y tecnológico, mediante el desarrollo de investigaciones rigurosas, sistemáticas y comprometidas con el desarrollo humano incluyente y el avance de la ciencia y la tecnología en el contexto del Zulia y abierto a todos los investigadores venezolanos y de otras latitudes en el área.

En el plano organizativo y funcional se destacan aspectos inherentes a la definición de un organigrama adecuado para la labor investigativa, las líneas de investigación asociadas y los vínculos de cooperación desarrollados con instituciones clave para lograr el impulso de esta unidad. En el proyecto de creación del centro (Pirela y otros, 2008) se concibió un modelo organizativo matricial que comprendía dos grandes unidades adscritas a la dirección y a un consejo técnico como máximo órgano de decisión. En esta fase de arranque se propusieron 6 líneas adscritas y administradas por una unidad de gestión de proyectos de investigación y desarrollo, en coordinación con tres programas adscritos a la unidad de gestión del conocimiento.

Las primeras líneas estaban constituidas por: Epistemología y Metodología de las ciencias de la información, Gerencia de la Información y el Conocimiento, Políticas Públicas de Información, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Usuarios y Servicios de Información y Formación del Talento Humano en Ciencias de la Información. En recientes discusiones se acordó reducir a tres el número de líneas, en virtud de que algunas de ellas están

inmersas dentro de otras o son transversales; con base en esta idea, se establecen como líneas resultantes: epistemología y metodología de las ciencias de la información, gerencia del conocimiento y por último una línea genérica denominada información y sociedad.

Producto de las discusiones y revisiones de las líneas, surge una nueva estructura organizativa (Gráfico 1) que considera la experiencia de intercambio con investigadores de centros de investigación análogos de América Latina y de acuerdo con los criterios que el Estado Venezolano ha definido para constituir la política de ciencia, tecnología e innovación, la cual debe orientarse en atención a la visión de la producción de conocimiento con valor social, precisamente la inclusión de programas orientados a la medición, socialización y transferencia del conocimiento, contribuyen a este requerimiento gubernamental.

Otras innovaciones que se introducen con el nuevo modelo organizativo y funcional es la conformación de una Unidad de Gestión del Talento Humano, que se había manejado en el modelo organizativo anterior como un programa perteneciente a la Unidad de Gestión del Conocimiento. También se hacen modificaciones en la Unidad de Proyectos de Investigación y Desarrollo, denominándola ahora Unidad de Gestión de Investigación y Desarrollo con dos programas derivados: el de gestión de líneas y proyectos de investigación y el de redes de investigación.

La nueva propuesta de estructura organizativa contempla líneas de investigación integradas, buscando lograr una mayor relación y participación con otros centros de investigación del ámbito latinoamericano, lo cual además

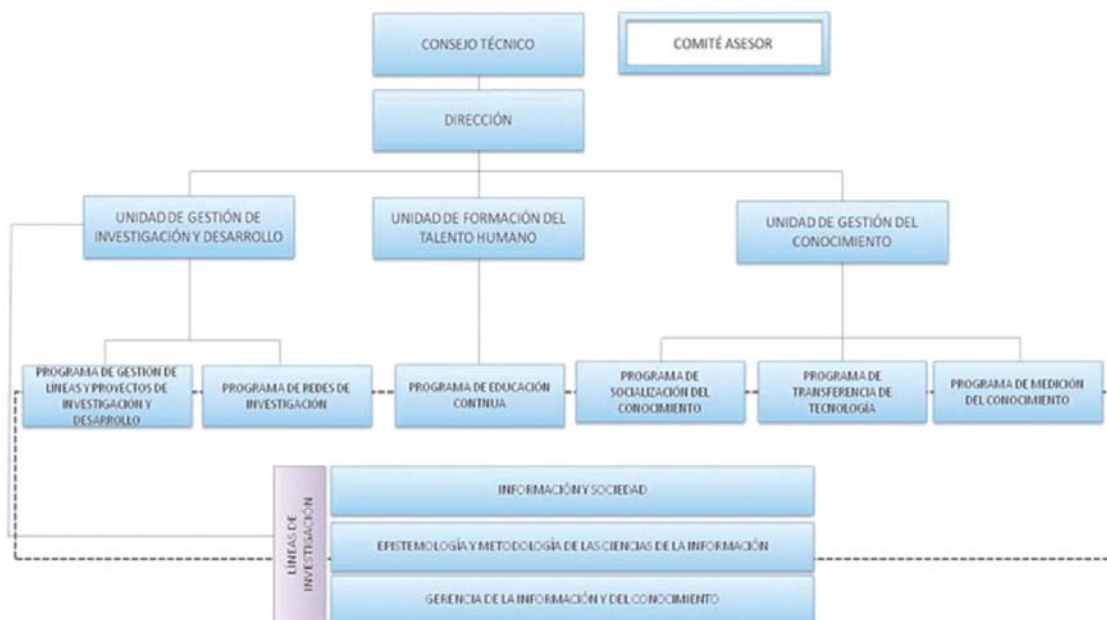


Gráfico 1. Nueva estructura organizativa propuesta para el CIDTEC.

permite generar mayores posibilidades de construcción de redes de conocimiento e investigación. Además de que la concepción de líneas amplias e integradoras constituye parte de la política que el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad del Zulia promueve para evitar la duplicidad de esfuerzos y el solapamiento de proyectos.

También en el marco funcional, se destacan las primeras acciones de trabajo cooperativo con otras instituciones clave en el contexto nacional e internacional, basado en la búsqueda de relaciones productivas que permitan proyectar e impulsar el naciente centro. De acuerdo con los informes de gestión de los primeros años de funcionamiento del CIDTEC (Pirela y Caldera, 2009, 2010 y 2011), en el contexto nacional estos vínculos se han desarrollado fundamentalmente con algunos entes de la propia universidad relacionados con la labor informacional tales como el Sistema de Servicios Bibliotecarios (SERBILUZ), el Sistema de Archivos e Información (SAILUZ), la EBALUZ, el Centro de Investigación de la Comunicación y la Información (CICI), el Centro de Estudios de la Empresa, la Maestría en Ciencias de la Información y la Maestría en Ciencias de la Comunicación.

En el ámbito internacional se han concretado también experiencias de cooperación, de modo particular con la Universidad Veracruzana, institución con la cual se gestionó el dictado de un Taller sobre Desarrollo de habilidades informativas, dirigido a investigadores del Centro y a profesionales interesados en este tema. Cabe mencionar igualmente, que se estableció relación de cooperación con la Universidad de La Habana-Cuba, para el dictado de un Seminario de Postgrado relacionado con la detección de necesidades de información y de aprendizaje en la sociedad del conocimiento.

Por otro lado, consideramos oportuno también mencionar los contactos realizados con la Universidad Complutense de Madrid y el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB-UNAM). Con este último hemos venido participando en actividades de investigación y reflexión permanente como es el caso del Coloquio de Investigación Bibliotecológica, el Seminario sobre Epistemología de la Bibliotecología y los estudios de información y en el Seminario Permanente de Educación Bibliotecológica. Se tiene previsto revisar los convenios formales que LUZ tiene con diferentes universidades nacionales e internacionales para aprovechar las oportunidades que éstas pueden ofrecer al Centro así como el establecimiento de propuestas sobre lo que éste puede dar en contrapartida.

Orientación técnica de la investigación

No sólo los aspectos organizativos han sido evaluados en este estudio sobre el proceso de institucionalización de la actividad científica en ciencias de la información; obviamente el éxito de esta labor implica controlar variables inherentes a la producción y difusión del conocimiento producido en términos de los métodos empleados, trabajo cooperativo e interdisciplinario, proyectos generados y medios de difusión, insumos que son extraídos del primer informe de gestión presentado (Pirela y Caldera, 2009, 2010 y 2011).

Métodos y metodologías empleados

Para efectos de esta descripción, entenderemos la noción de metodologías como la descripción y análisis de los métodos que han de ser empleados a lo largo del proceso de investigación, siendo los distintos métodos aproximaciones para la recogida y análisis de los datos que conducirán a los fines propuestos (Bisquerra, 1989). Según este autor sólo existen dos concepciones básicas de la realidad social (Objetivismo-subjetivismo) que conducen a dos grandes metodologías: cuantitativa y cualitativa; la primera tendente a la formulación de leyes y la segunda enfatiza en lo particular e individual, es decir a la comprensión de los fenómenos.

Teniendo clara esta conceptualización, es posible precisar que en la fase de arranque del CIDTEC, la mayor parte de los proyectos adscritos se enmarcaron en metodologías de corte cuantitativo bajo la modalidad de diseños descriptivos con el uso del método hipotético-deductivo que, según Bisquerra (1989), parte de la observación de casos particulares para plantear un problema el cual remite a una teoría inductivamente, luego a partir del marco teórico se formula una hipótesis que se valida empíricamente mediante un razonamiento deductivo, empleando para ello la estadística descriptiva como método complementario.

Dentro de los métodos cuantitativos que se han empleado en la mayor parte de los proyectos se encuentran los de investigación por encuesta, estudio de casos, estudio de usuarios, evaluativos (desde el punto de vista de la calidad del servicio), análisis de contenido y documental, que autores como Busha y Harter (1990) y Rodríguez (2004) tipifican como los métodos aplicables al campo bibliotecológico. Otros métodos como el experimental, los de acción-participación, el histórico, comparativo, investigación de operaciones y los métodos bibliométricos no han sido suficientemente explorados hasta el momento.

Por el lado de las metodologías cualitativas tampoco se han realizado proyectos que resalten métodos como las historias de vida, entrevistas en profundidad, discusión en grupos, análisis de discurso y otros métodos similares, siendo éstos los más indicados para el estudio de los procesos humanos y de representaciones sociales. Igualmente, se han hecho pocos intentos de complementariedad metodológica y triangulación de métodos y técnicas de investigación, como una opción mediante la cual es posible diversificar las rutas para explicar, descubrir e interpretar con rigor metodológico los fenómenos que se estudian. Aunque se han presentado algunas iniciativas en la aplicación de métodos deductivos, analíticos, comparativos y de análisis documental, que buscan la profundización teórica y la construcción de modelos, propuestas y tecnologías.

Trabajo interdisciplinario en investigación

La interdisciplinariedad fue una característica que prevaleció en los inicios de la formación investigadora de los profesores e investigadores adscritos del Centro, en virtud de que se incorporaron en los grupos y centros de otras facultades, relacionados con diversas áreas de conocimiento, como fuera mencionado en el segundo punto de este trabajo. Basado en esta experiencia, se ha considerado la política de apertura a científicos de otras áreas del conocimiento que trabajan en ejes temáticos, caracterizados por la transversalidad, como es el caso de las tecnologías de información y comunicación, para cuyo uso pedagógico es importante abordar variables y categorías informacionales. En este sentido, se cuenta con proyectos sobre las tecnologías para el aprendizaje significativo de las ciencias y la construcción del conocimiento, proyecto en el que participan investigadores del área de educación matemática y física.

Otros de los proyectos que pueden ser ejemplo de trabajo interdisciplinario es el que actualmente desarrolla un equipo de investigación conformado por investigadores del área de literatura y ciencias de la información. Con el proyecto se pretende hacer un ejercicio de diálogo interdisciplinar entre los textos literarios y algunos principios conceptuales de las ciencias de la información y la comunicación, de cuyo cotejo es posible derivar categorías explicativas que den cuenta de los cambios e impacto que están generando las tecnologías de información y comunicación en los procesos de construcción del conocimiento, de representación simbólica de las realidades y los “mundos de vida”.

Conocimiento producido y principales medios de difusión

El conocimiento producido en la fase de inicio del CIDTEC es de naturaleza básica y descriptiva, con seis

proyectos de investigación que exploran variables como los perfiles profesionales y mercados de trabajo del profesional de la información, la dimensión epistemológica de la organización y representación del conocimiento, el perfil investigativo de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ, la biblioteca escolar y el desarrollo de la inteligencia investigativa, y la incidencia de las TIC en la gestión documental. Solo uno de los proyectos, se perfila como una tecnología aplicada al Diseño y evaluación de productos interactivos para el aprendizaje de la asignatura: Historia de las bibliotecas y los archivos, basados en el enfoque B-learning.

Estos proyectos se culminaron satisfactoriamente y en la actualidad están en desarrollo dieciséis proyectos enmarcados en las diferentes líneas de investigación del Centro y con enfoques metodológicos que apuntan a la generación de conocimiento útiles para el desarrollo de la profesión pero también hacia la solución de problemas prácticos, tal como se puede ver a continuación:

- Los procesos de mediación del conocimiento como elementos integradores-unificadores del discurso epistemológico en ciencias de la información.
- Tendencias en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias fundamentadas en tecnologías educativas.
- Desarrollo de competencias informativas para el fortalecimiento de los Consejos Comunales en el Municipio Maracaibo.
- Las tecnologías de información y comunicación para organizar y representar el conocimiento. Un estudio comparativo.
- Prefiguraciones del ciberespacio en la narrativa de Jorge Luis Borges y Julio Cortázar.
- Desarrollo de competencias informativas y tecnológicas en el contexto de la educación universitaria.
- Tendencias y mejores prácticas de alfabetización informacional.
- Sistema avanzado de edición LATEX y su aporte al proceso de investigación.
- Evaluación de la calidad de los sitios WEB sobre patrimonio cultural Zuliano.
- Calidad de los servicios bibliotecarios de las universidades públicas del Estado Zulia.
- Servicios informativos para usuarios con discapacidad: una proyección para la inclusión social.
- Los estudios de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información. (1962-2011). 50 Años de historia.
- Desempeño de los docentes en las aulas virtuales de la Universidad del Zulia.

- Análisis de la producción científica venezolana. Políticas e iniciativas.
- El Tesoro en la representación de la multidimensionalidad disciplinar de la Semiótica.
- Definición de políticas y normas para la gestión documental en Instituciones Universitarias.

De los veintidós proyectos abordados, el mayor porcentaje se encuentra adscrito a la línea Información y sociedad y dentro de ésta a los ejes de: Usuarios y servicios de información y Tecnologías de información. El medio de difusión más usual para socializar los resultados de los proyectos han sido las ponencias o comunicaciones presentadas en eventos académicos. No obstante se tiene clara la importancia de la publicación para la transferencia formal del conocimiento producido y por lo menos un artículo se ha desprendido de estas investigaciones como prueba de haber sido culminado en alguna fase.

Dificultades, logros y perspectivas

Las principales dificultades que confronta la investigación en general tienen que ver fundamentalmente con el recorte presupuestario que han sufrido las universidades venezolanas autónomas, lo cual ha incidido negativamente en el financiamiento de nuevos proyectos de investigación y en la participación de los profesores e investigadores en eventos internacionales. Sin embargo, es importante destacar que para el área de Ciencias de la información las posibilidades se abren con el financiamiento de proyectos promovidos por el Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI), al considerarlo un eje prioritario para el desarrollo nacional.

Por otra parte, se considera un gran logro para formalizar las iniciativas investigativas, el lanzamiento de *Hélice*. Revista Venezolana de Ciencias de la Información, la cual está disponible en: www.cidtec.luz.edu.ve, en formato electrónico. Esta publicación se encuentra adscrita al CIDTEC y permitirá reunir trabajos especializados de expertos nacionales e internacionales, ayudando a crear una base de conocimientos en este campo específico que sea administrada desde la Universidad del Zulia para el mundo.

Las perspectivas que se plantean para abonar terreno a la institucionalización de la investigación en el área de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información, tienen que ver con la puesta en funcionamiento de un Observatorio digital, el cual se plantea como un medio para el monitoreo, la sistematización y difusión de la información y el conocimiento que se produce en el CIDTEC y otros centros de investigación similares en el

mundo. De igual manera se busca el fortalecimiento del programa de formación del talento humano en esta área mediante la constante realización de cursos, talleres y conversatorios que permita mantenerse a tono de las nuevas exigencias y realidades, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Las perspectivas también plantean la conformación de redes de conocimiento y aprendizaje que vinculen la formación de pre y postgrado con las líneas de investigación del Centro. Las redes deben estructurarse tanto a lo interno como a lo externo de la Universidad. Para ello será fundamental el impulso a los procesos de cooperación con instituciones y organismos similares como el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI) de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Autónoma de México, el Centro de Investigación en Ciencia de la Información (CICINF) de la Universidad de Antioquia-Colombia, el Instituto Brasileño de Información Científica y Tecnológica (IDICT), así como también con la Universidad de Puerto Rico, que cuenta con un Observatorio sobre Estudios de la Información y la Universidad Carlos III de Madrid, institución con la cual se ha adelantado ya la celebración de un convenio interinstitucional (Gráfico 2).

Conclusiones

Los antecedentes de la actividad científica en bibliotecología y ciencia de la información en LUZ hablan de un proceso ligado al nacimiento de la profesión. En tal sentido, se observa que durante las tres primeras décadas existió un incipiente desarrollo de la investigación, pero desde finales de la década de los noventa y durante los años de la primera década del Siglo XXI es posible hablar de un repunte significativo de la actividad investigativa en esta área, producto de un cambio de concepción del objeto de estudio, formación de nuevos recursos a nivel de postgrado y el impulso de las políticas de estímulo a la publicación, lo cual crea las condiciones para nuevas propuestas de institucionalización de la actividad científica.

La creación del CIDTEC significa un hito importante para el fortalecimiento de la investigación en el área de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información, en virtud de que se cuenta con una unidad integrada orgánicamente a la docencia, la extensión y el postgrado, lo cual a su vez robustece la formación crítica y creativa del profesional de la información en la Universidad del Zulia. Además, este Centro se concibe bajo una filosofía centrada en la complementariedad e integración de la investiga-

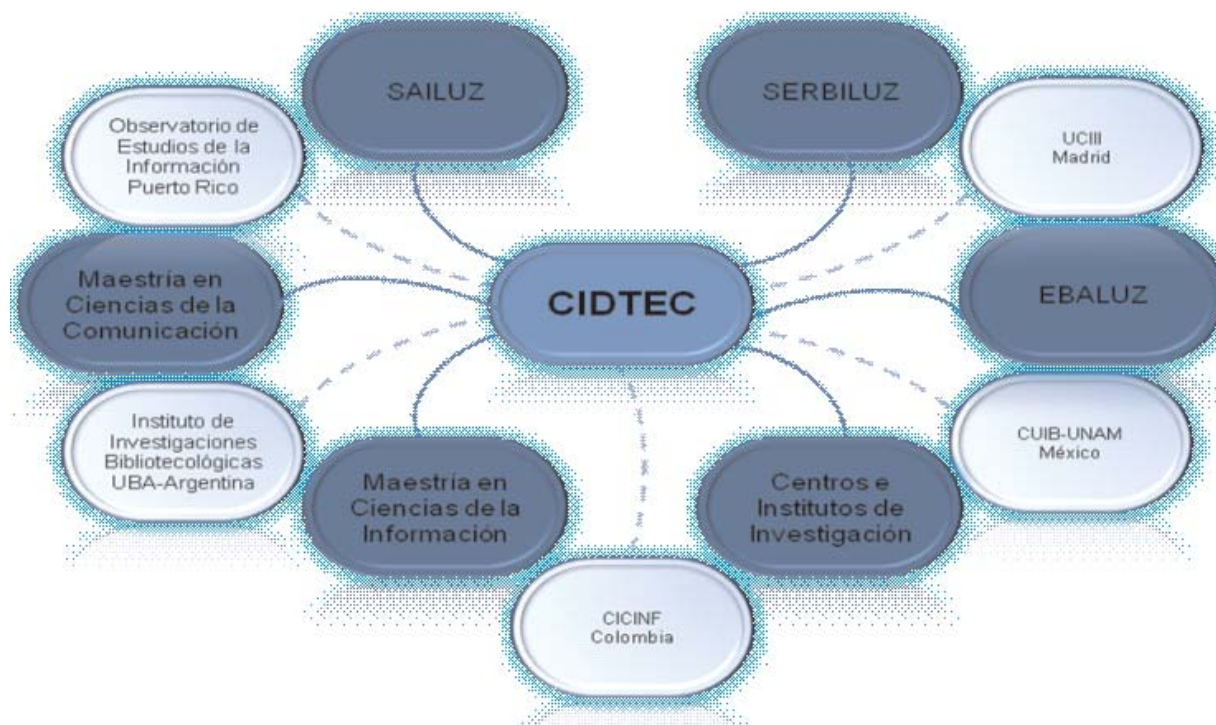


Gráfico 2. Relaciones interorganizacionales y de cooperación del CIDTEC.

ción básica y la aplicada, mediante la generación de tecnologías transferibles en los espacios de mediación y apropiación de la información y del conocimiento, lo cual es una idea que va más allá de la producción del conocimiento hacia la aplicación del mismo.

El perfil de la actividad científica del Centro en estos tres años de funcionamiento reporta la definición de una estructura organizativa, articulada en torno a tres unidades básicas y tres líneas de investigación, de las cuales se derivan proyectos que han hecho énfasis en métodos de investigación de tipo hipotético-deductivo con diseños descriptivos de campo y en algunos casos investigaciones documentales. En cuanto al conocimiento producido se aprecian mayores aportaciones hacia la línea de: información y sociedad, con mayor énfasis en los ejes: usuarios y servicios de información y tecnologías de información y comunicación.

Se vislumbra que el desarrollo de la investigación en el área y su diversificación y densidad dependerá, en gran parte, del fortalecimiento de redes de conocimiento inter y multidisciplinares, y del tránsito hacia la transdisciplinariedad para configurar diálogos complejos de los saberes requeridos para la constitución de nuevos espacios de explicación, reflexión y acción sobre el fenómeno informacional y del conocimiento en diversos ámbitos organizacionales.

Referencias

- BISQUERRA, Rafael (1989). **Métodos de investigación educativa**. Guía práctica. Perú: CEAC, pp.55-70.
- BUSHA, Charles y HARTER, Stephen (1990). **Métodos de investigación en bibliotecología. Técnicas e interpretación**. Traducción de Martha A. Añorve... [et all] Serie: Monografías 8. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- LINARES, Radamés (2009). La ciencia de la información y sus discursos. En **Hélice. Revista Venezolana de Ciencias de la Información**. Vol. 1, No. 1. Enero-Junio 2009.
- PEÑA, Dionnys, PIRELA, Johann y PORTILLO, Lisbeth (2006). La investigación en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. Rasgos de desarrollo y perspectivas. Revista **Extramuros**. No. 25. p 11-30.
- PEÑA, D. y Caldera, E. (2008). Evaluación de la producción intelectual de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. Trabajo de ascenso para optar a las categorías de profesores asociado y agregado respectivamente. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Bibliotecología y Archivología.
- PIRELA, J. (2008). Balance y perspectivas de la docencia y la investigación en ciencias bibliotecológicas y de la información en Venezuela. Caso: Universidad del Zulia. Ponencia presentada en el I Seminario sobre Potencialidades de Investigación y Docencia Iberoamericanas en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información. Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 11 y 12 de Noviembre de 2008.

- PIRELA, J. (2000). Momentos históricos-curriculares de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. *Revista Encuentro Educativo*. Revista Especializada en Educación. Vol. 7, No. 3. Septiembre-diciembre. p 291-304.
- PIRELA, Johann; PEÑA, Dionnys; ORTEGA, Eglá; PORTILLO, Ruby; FERNÁNDEZ, Norcka; FERRER, Lilia (2008). Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento “Dr. Iraset Páez Urdaneta” CIDTEC. Proyecto de creación. Maracaibo-Venezuela: Universidad del Zulia, Facultad de Humanidades y Educación. 59p.
- PIRELA, Johann, PEÑA, Tania; PORTILLO, Lisbeth y PEÑA, Dionnys (2002). Pasado, presente y futuro de los estudios de bibliotecología y archivología de la Universidad del Zulia. Balance de sus dificultades, logros y proyecciones. Foro inaugural del 1er Encuentro de egresados en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información. 28 al 31 de Octubre 2002. Maracaibo-Venezuela.
- PORTILLO, Ruby, PIRELA, Johann y otros (2006). Proyecto de creación de la Maestría en Ciencias de la información. Mención Gerencia del Conocimiento. Nivel: Maestría. Maracaibo-Venezuela: Universidad del Zulia. 2006.
- RODRÍGUEZ-GALLARDO, Adolfo (2004). De la práctica a la investigación. Ponencia presentada en el XXI Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información. Compiladores: Filiberto Martínez y Juan Calva.- México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 317p.
- Universidad del Zulia (1998) Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad del Zulia. Dirección General de Planificación Universitaria. Maracaibo-Venezuela.
-