

Interacción y Perspectiva
Revista de Trabajo Social
Vol. 7 N° 2 pp. 191 -209
Julio-Diciembre

Dep. Legal ppi 201002Z43506
ISSN 2244-808X
Copyright © 2017

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Perspectivas contemporáneas del Trabajo Social: nuevas miradas

Aída Patricia Haro Lara *, Viviana Fidencia Naranjo Ruíz **, Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza***, Teresa de Jesús Paredes Ruíz****, Malena Karina Quiroga López*****

Resumen

El Rediseño curricular de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, se fundamenta en los procesos de gestión y formación académica buscando encontrar el buen vivir de todos aquellos sectores vulnerables que requieren una respuesta a las múltiples necesidades sentidas en los diferentes ámbitos sociales, económicos, políticos, educativos, culturales, familiares, laborales, ambientales, naturales, etc. producto de los momentos históricos por los que el ser humano atraviesa como actor y protagonista, donde el Yo es superado por el Nosotros. Siendo necesario dar una respuesta académica de índole superior que busque contribuir a que el ser humano construya espacios igualitarios de convivencia amparados en fundamentos, epistemológicos, axiológicos y sociales.

Palabras claves: Rediseño curricular, Trabajo Social, necesidad, vulnerabilidad, competitividad

Contemporaneous perspectives of the social work: new insights

Abstract

The Curriculum Redesign of the Social Work Career of the Ambato Technical University, within the management process and academic formation, looking to find The Good Living of the vulnerable groups that require an answer to the several necessities felt within the social, economic, political, educational, cultural, family, work, nature, etc., results of historic moments in which the human being walks as actor and protagonist, where the I is over the us. Being that, a higher academic answer is needed that it can look into the construction of egalitarian spaces of coexistence based on epistemologies, axiologies and social fundamentals.

Keywords: Curriculum Redesign, Social Work, needs, vulnerability, competitiveness.

Recibido: 16 /05/17 Aceptado: 30/06/17

*Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Docente Carrera de Trabajo Social. Ecuador. Correo electrónico ap.haro@uta.edu.ec ecaidaharo73@yahoo.es

**Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Docente Carrera de Trabajo Social. Ecuador Correo electrónico: vivianafnaranjor@uta.edu.ec

***Subdecano Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Docente de la carrera de Derecho de la Universidad Técnica de Ambato Ecuador Correo electrónico: angelppoaquizap@uta.edu.ec

****Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Docente Carrera de Trabajo Social y Coordinadora de la Unidad de Investigación. Ecuador e-mail: tdj.paredes@uta.edu.ec

*****Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Docente y Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social. Ecuador Correo electrónico: malenakuiroga@uta.edu.ec

Introducción

En el Ecuador el nivel académico superior de la Carrera de Trabajo Social es ofertado por la Universidad Central del Ecuador, Universidad Técnica de Ambato, Universidad de Cuenca, Universidad Eloy Alfaro, Universidad Católica Santiago de Guayaquil y la Universidad Nacional de Loja. Compartiendo los objetivos de superar el asistencialismo social como un instrumento de ayuda para que el Estado mantenga su status quo amparándose en disciplinas como la Sociología, el Derecho, la Antropología, la Investigación, la Estadística, la Economía, la Política, la Psicología, constituyéndose en ejes transversales de los syllabus teóricos y prácticos sustentados en la investigación que buscan formar profesionales líderes competentes en las áreas de salud, educación, vivienda, familia, laboral, legal, grupos vulnerables que sin descuidar su metodología propia del caso social, y su adaptabilidad al grupo y comunidad, pretende centrar su atención en el buen vivir a través de la intervención con un abordaje epistemológica propio del sector donde la teoría se convierte con la práctica en el eje de los nueve niveles de estudio complementados con prácticas pre profesionales y vinculación con la sociedad.

La malla curricular adopta un matiz de gerencia de proyectos de desarrollo social que bajo estrategias como liderazgo y gran capacidad de gestión con un fuerte apego a la normatividad jurídica teniendo como horizonte y puntos de referencia la misión y visión de la carrera quienes poseen una orientación con contextos políticos sociales del Ecuador. La epistemología, al objeto de estudio, al currículo y al perfil de egreso en respuesta a la nueva visión social planteada desde el Estado ecuatoriano. Demanda y perspectiva que la colectividad tiene del profesional egresado de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

El **objetivo general** de la carrera es formar profesionales en Trabajo Social con capacidad de producción y transferencia del conocimiento a través de la investigación y la vinculación, que permita fortalecer capacidades, competencias y destrezas, para proponer, promover y acompañar procesos de transformación en la sociedad partiendo desde las necesidades, demandas, intereses y reivindicaciones de los diferentes sectores sociales en especial los vulnerables con estructuras políticas al servicio social en el marco de los derechos humanos y el Plan Nacional del Buen Vivir.

Específicamente vinculados al conocimiento y los saberes utiliza los conocimientos de Trabajo Social bajo estándares internacionales y nacionales, con el fin de promover el conocimiento científico y ancestral para una educación de desarrollo integral.

Trasmitiendo los conocimientos para la aplicación de investigaciones e intervenciones de Trabajo Social utilizando enfoques ecológico, constructivista, holístico y conectivista, para desarrollar el pensamiento crítico, humanístico y constructivista para la formación integral del profesional que mejore la calidad de vida de los ecuatorianos utilizando modelos de aprendizaje con un enfoque en el estudiante y promoviendo competencias necesarias para el perfil profesional a través de metodologías como el ABP, ABPRO, Caso, Trabajo Colaborativo.

Para cumplir lo mencionado es necesario según Larrea (2014: 18) "La Rectoría del Estado sobre la Política Pública de Educación Superior debe ejercerse desde la transformación de las visiones de la institucionalidad ejecutora, generando nuevos roles vinculados a la orientación, promoción, asesoría, participación y evaluación de IES, programas, carreras, actores, redes y sectores de desarrollo".

Vinculados a la pertinencia determina por medio de la investigación los problemas sociales que en los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social se presentan asumiendo la praxis profesional a partir de valores humanistas y solidarios amparándose en la justicia social como medio y fin en el ámbito, familiar, educacional, salud, comunitario, laboral, mediante técnicas de intervención estratégicas promoviendo proyectos de intervención y emprendimiento en las áreas: sociales, políticos, económicos, medio ambientales que conlleven a la investigación formativa, asociativa y vinculante con los sectores excluidos, grupos de atención prioritaria y demás actores sociales.

Según Gudynas (2011:25) "Se aparta de las visiones clásicas del desarrollo como crecimiento económico perpetuo, el progreso lineal, y el antropocentrismo; para enfocarse en el bienestar de las personas, en un sentido ampliado a sus afectividades y creencias"

Pretendiéndose inculcar en los egresados de la carrera el compromiso de ser generadores de cambio en la sociedad, promoviendo al diseño de planes de actuación profesional que permitan la contribución al desarrollo económico, social y sostenible de la sociedad ecuatoriana, desarrollando en los estudiantes las capacidades y competencias profesionales de acuerdo al perfil del egresado.

Vinculados a la Ciudadanía Integral inculcar los valores que se han mantenido inmutables a lo largo de la historia de Trabajo Social y sobre los cuales se orienta la formación profesional los mismos que son indivisibles y universales de la dignidad humana, la libertad y la igualdad tal como se contemplan en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Mencionado por Sousa (2011) potenciando la formación integral con base en los procesos de reflexión y autorregulación para el desarrollo del proyecto de vida, que permita lograr una igualdad de oportunidades.

Fundamentación de la formación de los trabajadores sociales

La concepción axiológica del rediseño estipula los enunciados de los objetivos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir.

Para el estudio de la Concepción Axiológica y en consideración a las exigencias de la población enmarcada en la Zona Tres se han estipulado los siguientes objetivos según el rediseño estipula los enunciados de los objetivos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo -SENPLADES, 2009)

Objetivos

1. "Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
2. Mejorar la capacidad y potencialidades de la ciudadanía.
3. Mejorar la calidad de vida de la población
4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y saludable.
5. Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración Latinoamericana.
6. Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
7. Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.
8. Garantizar el acceso a la participación pública y política

Los profesionales de la carrera de Trabajo Social garantizan los nuevos aprendizajes con el apoyo de redes que ponen en consideración lineamientos que normen, regulen, controlen la calidad de los servicios de educación, salud, atención y cuidado diario, protección especial, rehabilitación social y demás servicios del sistema de inclusión y equidad social, en sus diferentes niveles, modalidades, tipologías y prestadores de servicios, con el cumplimiento de leyes y estatutos que garanticen la contratación de profesionales con un perfil de egreso competente con una identidad clara y una apreciación por el conocimiento de los saberes ancestrales con valores éticos y morales que respondan con responsabilidad a las necesidades de la profesión que promuevan el cambio social según Rodríguez y Zamanillo (2011:12) "una perspectiva enriquecedora es la que se propone articular las ideas del construccionismo social y las prácticas o enfoques narrativos"

De los contextos:

El Consejo de Educación Superior (CES, 2013), enfatiza utilizar una visión científica y humanista, la investigación científica y tecnológica, la innovación, promoción y difusión de los saberes ancestrales y las culturas para solucionar los problemas del país con la

implementación de programas de investigación social participativa e incluyente, con el fin de promover una práctica y vinculación pertinente a las demandas de los ciudadanos y ciudadanas que requieren los servicios del profesional.

El Trabajo Social a nivel internacional y latinoamericano se ha identificado con la necesidad de promover el cambio al círculo de pobreza extrema consecuencia de formas estructurales de la sociedad siendo necesario dar respuestas dentro de un contexto local y político que conlleven a un cambio de paradigma donde los sujetos sean actores de su propia historia sin referentes occidentales.

De Sousa(2010:15) afirma que "La modernidad occidental, más allá de significar el abandono del estado de naturaleza y el paso a la sociedad civil, significa la coexistencia de ambos, sociedad civil y estado de naturaleza, separados por una línea abismal donde el ojo hegemónico, localizado en la sociedad civil cesa de mirar y, de hecho, declara como no existente el estado de naturaleza"

¿Qué se quiere transformar con la profesión?

La carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, reconoce los problemas o tensiones a solucionar en base a los estudios de campo realizados en la Zona Tres del Ecuador comprendiendo e interviniendo en los efectos de la pobreza y específicamente en aspectos de violencia o abuso físico, psicológico, sexual, o de cualquier otra clase contra los niños , adolescentes, violencia intrafamiliar y de género, el abandono y las necesidades fundamentales no atendidas de los adultos mayores, enfermedades catastróficas como el SIDA y el cáncer, riesgo personal y las consecuencias socio psicológicos que sufren las personas que están en los centros de rehabilitación, la discriminación, el riesgo de los miembros de grupos GLTB, la discriminación histórica contra grupos indígenas, aborígenes y afro americanas que soportan exclusión a servicios de vivienda, salud, educación, laboral, ambiental enmarcados dentro de contextos familiares donde la transversalidad de equidad e igualdad son ausentes.

Según Larrea y Greene(2015:58) "La conformación histórica de los altos niveles de pobreza e inequidad en América Latina se explica por la persistencia de estructuras agrarias heredadas del período colonial, caracterizado por la concentración de la propiedad de la tierra" sin ser extraña a esta realidad, las comunidades sobre todo indígenas que habitan en las provincias de Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Pastaza que constituyen la Zona Tres objetos de nuestra intervención.

La Universidad Técnica de Ambato, pretende cambiar esta situación al formar redes con otras universidades amparados en un Código de ética, con la formación de un sujeto subjetivo, sujeto ético y sujeto social. Lo que tiene que ver con la relación ética, conciencia y tecnología. La integración en la relación Poder-organización-Estado Social. (CES, 2013)

Horizontes Epistemológicos. Objeto de estudio de la Profesión amparados en las orientaciones y saberes del conocimiento

Según (De Sousa, 2010) "La ecología de los saberes está basada en la idea pragmática de que es necesario revalorizar las intervenciones concretas en la sociedad y en la naturaleza que los diferentes conocimientos pueden ofrecer. Esta se centra en las relaciones entre conocimientos y en las jerarquías que son generadas entre ellos". Para dar respuestas a lo planteado la carrera se basa en los horizontes epistemológicos socio-constructivista, holístico, ecologista y conectivista.

- a. Socio constructivista. Basada en la interacción entre estudiantes, el profesor y la sociedad misma en búsqueda de la construcción de su propio desarrollo humano generando conocimiento a través de las comunicaciones interactivas de los seres humanos a lo largo de la vida.
- b. Holístico: Según Morín (1999)El conocimiento pertinente debe enfrentar la complejidad. *Complexus*, significa lo que está tejido junto; en efecto, hay complejidad cuando son inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo (como el económico), todo es visto como un sistema holístico donde la suma de las partes es mayor que el todo.

En Trabajo Social se utiliza la teoría sistémica desde los comienzos de la profesión el que se identificó que los problemas no pueden ser vistos individualmente sino en grupo y comunidad donde influencia el comportamiento y sentir del mismo. Pensamiento Complejo. El ser, saber, comunicar, conjeturar, interactuar, decidir, hacer, implicarse, innovar, pertenecer. El conocimiento no depende de las propiedades de los elementos que componen el objeto y los contextos, sino de sus relaciones (Morín,1999). Contextualización e integración de saberes, la complejidad del conocimiento, y la democracia cognitiva, que nos llevara a la reforma del pensamiento.

El aprendizaje no solo se realiza a partir de un saber disciplinar o de oficio, sino de ellos en relación a contextos históricos, lenguajes y plataformas conceptuales que los expliquen en abordajes cada vez más complejos, integradores y abarcativos.

- c. Ecologista: La teoría de la ecología de saberes (De Sousa, 2010) conocimiento abierto, distribuido, solidario, justo, intercultural y participativo. Y la teoría sobre el aprendizaje y del saber Morín, Cobo y Siemens, dice que el conocimiento mismo debe ser tácito, ubicuo, que evolucione y se transforme constantemente, distribuido en red tomando en cuenta los medios y los ambientes especialmente en las ciencias Biológica, Nomológicas, Informáticas, Nanológicas, Cognitivas, Neurociencias.

- d. Conectivismo. La tecnología ha llegado a tener un papel protagónico en la llamada sociedad de la información por lo que no puede estar desligado de ningún área del quehacer humano. Los sectores sociales y culturales no son la excepción dado que su adecuada incorporación puede potenciar procesos y además fortalecer la calidad de vida de las personas.
- e. Ecologista: La teoría de la ecología de saberes (De Sousa, 2010) conocimiento abierto, distribuido, solidario, justo, intercultural y participativo. Y la teoría sobre el aprendizaje y del saber Morín, Cobo y Siemens, dice que el conocimiento mismo debe ser tácito, ubicuo, que evolucione y se transforme constantemente, distribuido en red tomando en cuenta los medios y los ambientes especialmente en las ciencias Biológica, Nomológicas, Informáticas, Nanológicas, Cognitivas, Neurociencias.

La carrera de Trabajo Social se sustenta en el conocimiento de las siguientes epistemologías:

Fácticas (Estudian los hechos que ocurren en el mundo), Derecho, Psicología, Antropología, Psicología Social, Sociología, Economía, Ciencias Políticas e Historia.

Formales (Estudian ideas constituidas por las Matemáticas y la Lógica, se vale de formas analíticas para comprobar sus axiomas, constituye en herramientas conceptuales para las otras ciencias)

Los horizontes epistemológicos listados anteriormente fortalecen los siguientes campos de la carrera: Familia, Legal, Salud, Educación, Ambiental, Investigación, Vinculación, Prácticas, etc.

Núcleos básicos de la carrera

Según Larrea (2014), la elaboración del conocimientos basados en la ética, (vinculación con responsabilidad social), la política (formación del talento humano) y la epistemología (investigación) como un substrato teórico, metodológico que posibilita la interpretación y transformación de los contextos relacionadas con la realidad con los NÚCLEOS potenciadores del Buen vivir. (economía social y solidaria, la transformación de la matriz productiva, agregación del valor mediante la incorporación de conocimiento científico y tecnológico en los procesos productivos, sustitución selectiva de importaciones, y fomento de la exportación de productos nuevos.

Según Lang y Ulrich (2015:24) "No cabe duda de que nuestras sociedades son dinámicas, que están siempre en movimiento, y que el capitalismo aprovecha sus propias crisis para reinventarse. Todo se transforma. ¿Lo que importa aquí es sobre la base de qué lógica y hacia dónde se transforma? Cuestionamientos considerados para dar respuesta a las nuevas exigencias donde su costo contemple solidaridad,

cooperación en pro de relaciones armónicas frente a la naturaleza y no genere una falsa competitividad.

Los núcleos básicos en la malla curricular que responden al campo de disciplinas de Trabajo Social son: Fundamentos y Epistemología de Trabajo Social. Metodología Científica Técnica de Trabajo Social, Trabajo Social Familiar, Teorías de Método Alternativo de Resolución de Conflictos, Teorías de Desarrollo Humano, Trabajo Social Laboral y Seguridad Social, Desarrollo Local y Sustentable, Intervención en Trabajo Social, Diseño y Ejecución de Políticas Sociales.

Matriz Productiva

Según la Vicepresidencia de la República del Ecuador (2015: s/p) "La transformación productiva debe actuar sobre toda la economía plural ecuatoriana. Esta condición es reconocida por la Constitución de 2008: la economía pública, la economía privada (empresarial) y la economía popular y solidaria. En articulación con las políticas macroeconómicas y sectoriales, tanto sociales como productivas, debe además coadyuvar a la construcción de un sistema económico más social y solidario. Para ello, es menester considerar no sólo las eficiencias de innovación sino también de demanda, de mercados, de empleo y, la densificación del tejido económico, que logre mayor equidad y productividad entre los actores económicos".

Los campos de estudio de Trabajo Social se enmarcan en lo que se refiere a fortalecer la Economía Social y Solidaria. Cabe indicar que, Tungurahua es en si la provincia con más desarrollo comercial en los ámbitos de Alimentos Frescos, Confecciones y Calzado, Metalmecánica, y en servicios de Vehículos, Automotores Carrocerías, Turismo.

Planificación Nacional

Según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2009) la Zona de Planificación Tres a la que pertenece Tungurahua, Cotopaxi, y Pastaza tiene tensiones y problemas de Prevención y mitigación de riesgos de erupción de los volcanes, Tungurahua y Cotopaxi, de inseguridad intrafamiliar, discriminación racial y la exclusión étnica cultural, estrategias sobre planificación familiar, embarazos en adolescentes, aspectos socio ambientales por la no participación ciudadana y la deficiente construcción de teorías de desarrollo humano integral, han limitado la generación de respuestas coherentes a los diferentes contextos sociales del país.

Enfoque de Género e Interculturalidad

El dialogo de saberes ancestrales, cotidianos y tradicionales de inclusión, diversidad y enfoque de género, son ejes transversales en la malla curricular, en cada una de sus áreas. Trabajo Social es la carrera que ayudará a la creación y fomento de políticas

nacionales, regionales y locales que auspicien estos ejes respetando el conocimiento ancestral y dando importancia al conocimiento científico.

Gracias a la diversidad cultural que goza nuestra provincia es grato que uno de nuestros cantones sea considerado un pedazo de cielo (Baños), en cuyo trayecto se encuentra Salasaca, una de las comunidades indígenas consideradas como patrimonio cultural, cuyos principales guardianes de la cultura son los adultos mayores que a través de los diálogos de saberes testifican lo que fue, lo que es y lo que será. También se encuentran presente los Chibuleos, los Quisapinchas y demás sectores indígenas de la zona 3.

Radizando la importancia del Trabajo Social en el compartir desde sus diferentes campos de acción de la comunidad, donde no se pretende aportar desarrollo, sino participar junto a la comunidad en dimensiones horizontales a través de proyectos investigativos como "Impacto de las Políticas de Género en la Equidad de las Relaciones y la Potencialización del Talento Humano generados desde la Universidad Técnica de Ambato".

Investigación y Tecnología

Amparados en los avances de la ciencia y tecnología que dinamizan y facilitan el manejo de la técnica del genograma que ayuda a identificar las estructuras y relaciones familiares su análisis, interpretación y evaluación. Software de herramienta de protección y riesgos). Project herramienta que permite gestionar un proyecto, las Redes Sociales facilita la comunicación inmediata, eficaz, las Bitácoras o Blog, los Meta buscadores para Investigar, analizar e interpretar Correo electrónico para intercomunicar, los espacios o aulas virtuales, educar, comunicar, evaluar Repositorios digitales crear, comunicar, almacenar información, investigar, herramientas tecnológicas que se usan en la carrera de Trabajo Social como Software para Ofimática (Word, Excel, poder Paint, Publisher, etc.): documentos, presentaciones, animaciones, análisis, interpretaciones, valoraciones, diseñar, graficas, Software Estadístico (spss, Excel): investigar, analizar, interpretar, concluir, software para multimedia (básico) creatividad, contextualizar, aplicar, ejecución, laboratorio de la Cámara Gesell. Proyectos que generaran nuevos conocimientos e intervenciones para mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera.

Mercado ocupacional

Seguimiento a Graduados. (abril- septiembre 2015)

Un alto porcentaje de los graduados (84%), se encuentran trabajando en su campo profesional como empleados públicos y privados en las áreas de Familia, Salud, Laboral, Judicial y Educación participando en equipos de trabajo en proyectos de desarrollo social y actividades operativas que no descuidan la misión y visión de la carrera.

Según la encuesta a los empleadores de enero del 2016, que tuvo como objetivo general, investigar las necesidades de los empleadores de la zona 3 en función al Trabajo Social en respuesta a un Plan de Desarrollo, y como objetivo específico identificar las necesidades de inserción de profesionales de Trabajo Social en la Zona Tres.

El 79% considera que las capacidades que requiere un trabajador social es promover la salud integral para alcanzar estándares de desarrollo humano integral, el 82% gestionar y participar en proyectos de desarrollo humano fomentando planes para el satisfacer las necesidades básicas, el 84% fortalecer el bienestar social de individuos y grupos sociales que desarrollen una actividad productiva o de gestión. El 80 % aplicar la investigación acción en los procesos de diagnóstico, diseño, y ejecución, evaluación y sistematización de la realidad social. El 75% organizar y gestionar comunidades inclusivas y colaborativas pertinentes con su contexto, que generen oportunidades de construcción de ambientes de buen vivir. El 69% gestionar espacios profesionales de forma innovadora y con emprendimiento.

La encuesta de los empleadores, justifica una oferta académica de la carrera de Trabajo Social basada en la adquisición de competencias para solucionar los problemas de desarrollo integral, siendo las áreas de educación, salud y laboral donde más oferta de trabajo hay en estos momentos.

Demanda Ocupacional:

El Trabajo Social basado en el principio de autodesarrollo promueve la participación y cooperación en la potenciación de la realidad y el crecimiento hacia estadios superiores de integración social en pos de la satisfacción de necesidades sociales. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones personales, familiares y comunitarias.

Trabajo Social, en el campo ocupacional tiene una demanda creciente de profesionales comprometidos con el desarrollo de la sociedad a nivel nacional y local, al interior de todos los sectores económicos tanto en el sector público como privado.

En el campo de actuación profesional se construyen propuestas a solucionar problemas, para lo cual se debe realizar un análisis crítico de los modos de actuación, procedimientos en los contextos laborales. Integrar el dominio entre lo teórico a lo práctico y la estructuración de las relaciones entre modelos teóricos y metodológicos con procesos y procedimientos a fin de dar respuestas mediante propuestas sustentadas o problemas priorizados y de ese modo contribuir a la aplicación de soluciones innovadoras.

Los estudios realizados a través de la aplicación de una encuesta sobre la situación de nuestros graduados o profesionales tiene una gran y notable importancia, ya que es muy satisfactorio encontrar que un porcentaje del 91, %, está incorporado al mercado ocupacional siendo en esta parte relevante el que este ejerciendo su profesión de Trabajador Social, el 6 %, lo hacen en ocupaciones que no corresponden a su profesión, lo cual se justifica, si estamos conscientes que uno de los grandes problemas del mundo contemporáneo es sin duda la falta de demanda de recursos humanos para un trabajo estable, 70% han sido absorbidos por el sector público en un 26 % por el sector privado, 1% lo hacen de forma autónoma, lo cual evidencia que la tesis de fomentar una mentalidad emprendedora no es ajena al pensamiento de los profesionales formados en nuestra carrera.

En cuanto al sector económico al que pertenece la entidad en la que labora es el 66% se encuentra en el sector terciario que son las actividades que no producen cosas materiales, pero ayudan al bienestar de las personas estas actividades son las relacionadas con la salud, la educación, recreación, los bancos, el comercio y los servicios entre otros, el 17% en el sector cuaternario, el 13% sector secundario, y 1% al sector primario.

En cuanto al logro su inserción laboral el 77% se inserta por gestión personal, un 7% es insertado por gestión de la Universidad, el 9% a través de la convocatoria por la prensa, y tan solo 2% por la agencia de empleos.

En cuanto a las áreas de desempeño, el 15% en el área familiar, en el área laboral el 23%, en el área de salud 21%, área judicial 16%, el 23% área de educación, 1% área de rehabilitación, 1% área de vivienda.

De la relación que mantiene con la empresa los egresados de la Carrera de Trabajo Social tenemos el 80% de a contrato, el 11% a nombramiento, el 6% servicios profesionales con factura.

Por lo tanto, se puede concluir que un alto porcentaje de los graduados se encuentran trabajando en su campo profesional como empleados públicos y privados. La mayoría de nuestros graduados lograron su inserción laboral gracias a la gestión personal realizada.

En las áreas que desarrollan a su cargo, con mayor relevancia son: área de Familia, área de Salud, área Laboral, área Judicial, educación y empresarial.

Las principales funciones que desempeñan son: Participar en Proyectos de Desarrollo Social, intervenir y liderar equipos de trabajo.

A través de la bolsa de empleo como parte de seguimiento a graduados se ha incorporado una oferta y demanda de recursos humanos coordinada a través de la

Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia, Carrera de Trabajo Social. Se ha firmado convenios y cartas compromiso con el sector público y privado a las que pueden acceder este sector y graduados optimizar la contratación laboral.

La información obtenida a través de las encuestas es un documento de alto valor para la carrera en su proyección futura. Los desafíos de la educación de la época actual están claramente identificados con la aplicación de preguntas orientadas a la utilidad de los syllabus impartidos que respondan las exigencias de mercado laboral, comprometiendo a un reajuste en el rediseño de la malla curricular. En consideración a saber qué hacer y cómo hacer esto nos da una pauta para poder definir con mayor fiabilidad las habilidades que se deben tener para poder realizar una intervención exitosa.

La profesión del Trabajo Social es competente para intervenir desde diferentes perspectivas sociales, tomando en cuenta como eje fundamental a la investigación para las nuevas exigencias de la productividad laboral y social que existe en nuestro país y fundamentalmente en la Zona Tres.

La inserción laboral de los egresados de acuerdo con Tobón (2005), existe una gran brecha entre la oferta de profesionales formados en la educación superior y el mercado laboral, situación que se ve reflejada en la falta de congruencia entre las necesidades de personal cualificado por parte de las empresas, la sociedad y la formación que reciben las personas en la educación superior; entre los índices de desempleo estructural y los problemas de productividad y competitividad de las empresas.

La congruencia que se logre entre los perfiles profesionales y el mercado de trabajo, determinará en buena medida la calidad que las prácticas profesionales que tenga un egresado de alto conocimiento, habilidades y destrezas en los niveles de desempeño que adquiera en el campo ocupacional específico en que se encuentra, propiciando con ello el cumplimiento de las expectativas académico-ocupacionales, se habla entonces de la satisfacción profesional-laboral del egresado.

La inserción laboral supone el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar, en teoría, en una inserción laboral plena. Trabajo Social, en el campo ocupacional tiene una demanda creciente de profesionales comprometidos con el desarrollo de la sociedad a nivel nacional y local, al interior de todos los sectores económicos tanto en el sector público como privado.

En cuanto al sector económico al que pertenece la entidad en la que labora es el 66% se encuentra en el sector terciario que son las actividades que no producen cosas materiales, pero ayudan al bienestar de las personas estas actividades son las relacionadas con la salud, la educación, recreación, los bancos, el comercio y los servicios entre otros, el 17% en el sector cuaternario, el 13% sector secundario, y 1% al sector primario.

En cuanto al logro su inserción laboral el 77% se inserta por gestión personal, un 7% es insertado por gestión de la Universidad, el 9% a través de la convocatoria por la prensa, y tan solo 2% por la agencia de empleos.

En cuanto a las áreas de desempeño, el 15% en el área familiar, en el área laboral el 23%, en el área de salud 21%, área judicial 16%, el 23% área de educación, 1% área de rehabilitación, 1% área de vivienda.

De la relación que mantiene con la empresa los egresados de la Carrera de trabajo Social tenemos el 80% de a contrato, el 11% a nombramiento, el 6% servicios profesionales con factura.

Por lo tanto, se puede concluir que un alto porcentaje de los graduados se encuentran trabajando en su campo profesional como empleados públicos y privados. La mayoría de nuestros graduados lograron su inserción laboral gracias a la gestión personal realizada.

En las áreas que desarrollan a su cargo, con mayor relevancia son: área de Familia, área de Salud, área Laboral, área Judicial, educación y empresarial.

Las principales funciones que desempeñan son: Participar en Proyectos de Desarrollo Social, intervenir y liderar equipos de trabajo.

A través de la bolsa de empleo como parte de seguimiento a graduados se ha incorporado una oferta y demanda de recursos humanos coordinada a través de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia, Carrera de Trabajo Social. Se ha firmado convenios y cartas compromiso con el sector público y privado a las que pueden acceder este sector y graduados optimizar la contratación laboral.

La información obtenida a través de las encuestas es un documento de alto valor para la carrera en su proyección futura. Los desafíos de la educación de la época actual están claramente identificados con la aplicación de preguntas orientadas a la utilidad de los módulos impartidos, a las necesidades de actualización y capacitación que respondan a las exigencias laborales.

Modelo de formación y perfil profesional: Roles del trabajador social

Según el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES, 2015) el concepto de profesión es la ocupación que requiere de un conocimiento especializado, una capacitación educativa de alto nivel, control sobre el contenido del trabajo, organización propia, autorregulación, altruismo, espíritu de servicio a la comunidad y elevadas normas éticas.

El concepto del perfil profesional de acuerdo al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES, 2015) debe abordar todas las áreas de importancia clave de la profesión, así como identificar acciones observables para comunicar expectativas de los profesionales, desarrollar el plan de estudios alineado a las necesidades de la profesión, y garantizar la evaluación del aprendizaje consistente con las expectativas de las partes involucradas.

El campo ocupacional del Licenciado en Trabajo Social es: Trabajador Social en el área educativa. Trabajador Social en el área de salud. Trabajador Social en el área laboral y Trabajador social en el área legal.

Las funciones del Trabajador Social son:

1. Aplicar las teorías sociales a un problema actual de la sociedad a nivel local o nacional, incluyendo una propuesta de resolución del problema.
2. Intervenir en la resolución de los problemas socioculturales desde una óptica antropológica, tomando en cuenta los sistemas simbólicos y materiales que configuran las formas de pensar, sentir y actuar de las realidades humanas.
3. Utilizar la investigación socioeducativa influenciada por los eventos históricos, en los aspectos social, económico, cultural y político, con el propósito de rescatar valores ancestrales que contribuyan al buen vivir.
4. Aplicar los aportes de la Psicología Social para la comprensión de la realidad contemporánea con una visión integradora de las condiciones del individuo y su contexto.
5. Seleccionar métodos, técnicas e Instrumentos en la Investigación para conocer las diferentes situaciones de los contextos sociales poniendo en acción participativa la confidencialidad y valides de los datos obtenidos.
6. Utilizar en la Investigación Acción Participativa, los métodos, técnicas e Instrumentos del Trabajo Social para conocer las diferentes situaciones de los contextos.
7. Diagnosticar las problemáticas familiares a través de las diferentes teorías, modelos y técnicas de Evaluación familiar.
8. Investigar las políticas de acción y en ejecución en los gobiernos parroquiales, cantonales y provinciales, y o empresas.
9. Implementar y promueve la equidad de género, discapacidad, diversidad y medio ambiente, en los ambientes de la práctica e investigación.

10. Proponer lineamientos intrínsecos de la práctica profesional en el área de la salud, que respondan a un modelo eco sistémico, con enfoque de derechos, participación, género e intergeneracional, en función del contexto sociopolítico y el marco legal actual.
11. Organizar proyectos con enfoque teórico y metodológico en que se sustenta el Trabajo Social interpretando la realidad social en procesos específicos de prevención, problemáticas e intervención en los contextos de las comunidades educativas.
12. Diseñar y aplicar propuestas de mercadeo pertinentes a proyectos que ayuden a mejorar el entorno social.
13. Utilizar los métodos de trabajo social con grupos y comunidades generando propuestas en los distintos escenarios sociales, analizando, supervisando las estructuras y dinámicas grupales que permitan cambios significativos.
14. Impulsar procesos de construcción y fortalecimiento de participación ciudadana mediante aliados estratégicos para el establecimiento de políticas que respondan a la satisfacción de las demandas sociales actuales, así como de los objetivos del buen vivir desde el sector público, privado y sociedad civil, mediante un vasto conocimiento teórico, técnico y legal.
15. Aplicar las técnicas e instrumentos en gerencia social.
16. Garantizar la ejecución de los proyectos sociales públicos o privados a través de los indicadores técnicos que permitan medir la eficiencia y eficacia de los mismos.
17. Liderar procesos para el cambio social desde las instancias público, privado y /o de sociedad.
18. Aplicar los conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales, empleando los principios éticos del Trabajo Social, en los ambientes de prácticas de la carrera.
19. Sistematizar los procesos de las actividades, productos y servicios que entrega las instituciones tanto públicas como privadas a la sociedad.
20. Aplicar la investigación participativa en los proyectos de investigación usando las políticas y lineamientos del Buen Vivir para garantizar la igualdad y equidad de género, discapacidad, diversidad y medio ambiente, para resolver problemas de contexto.

21. Incorporar en diagnósticos de personalidad y desajustes del individuo ya dados por psicología, la influencia de las estructuras sociales.
22. Generar procesos satisfactorios, productivos, reproductivos y de gestión. A través de la inducción al cambio actitudinal y conductual de usuarios y servidores en el ámbito de gestión social y desarrollo humano.
23. Sistematizar la participación activa y la ética profesional en la ejecución de proyectos de investigación, y práctica, para la generación de conocimiento, que resulte en aportes reales al mejoramiento de la sociedad, posicionando la carrera a nivel internacional

Prácticas: Protocolo a seguir

1. Realizar un estudio de necesidades
2. Identificar los problemas
3. Identificar demandas de los usuarios
4. Encontrar situaciones además de los problemas
5. Hacer un plan de Intervención
6. Actuar sobre las causas de los problemas
7. Ejecutar el plan de acción sobre las causas de los problemas
8. Identificar fortalezas
9. Tejer redes de apoyo
10. Restitución de los Derechos
11. Evaluaciones de Impacto

Conclusiones

El Ecuador hace diez años se planteó un camino de política pública estatal amparado en el Plan Nacional del Buen Vivir normado a través de la Constitución del Ecuador del 2008 y más Leyes y Normativas que cuestionan y replantean el quehacer profesional. Esta profesión en sus inicios surge como un instrumento de ayuda y caridad por parte de aquellos más privilegiados visto como un favor hacia los más vulnerables, mientras que la normativa actual jurídica lo concibe como un derecho humano que debe ser garantizado desde el Estado y no de la sociedad civil. Exigiendo al profesional un

desempeño que sobrepase conceptos asistencialistas y se conviertan en partícipes de un proceso de justicia social.

La Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato una vez realizado el estudio y análisis continuará vigente por su apego a la visión del Plan Nacional del Buen Vivir y el cumplimiento de lineamientos y objetivos que auspician la igualdad en consideración a la diversidad a una cultura de paz que erradique las diferentes maneras de violencia y discriminación, donde un punto de partida sea el respeto de los derechos humanos contemplados desde la concepción misma de los ecuatorianos hasta su prolongación garantizando el derecho integral, mejorando la calidad de vida a través de la inclusión y la equidad social por medio de servicios integrales de salud con acciones de fortalecimiento apoyándose en espacios de encuentro y diálogo común entre la academia y la colectividad no solo de la Zona Tres conformada por las provincias(Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, y Pastaza) sino de todo el Ecuador previniendo y erradicando la inseguridad social, la violencia de género e intrafamiliar, sin descuidar los proceso de rehabilitación y los derechos de la naturaleza promoviendo una sostenibilidad ambiental, territorial y global que supere los falsos discursos de un desarrollo mal entendido, siendo menester transformar la matriz productiva fortaleciendo y rescatando la solidaridad, el respeto y la ayuda mutua (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo -SENPLADES, 2009).

En consideración a las transformación política, económica, social por la que atraviesa el Ecuador; a las necesidades de empleabilidad, al alto porcentaje de graduados que se encuentran laborando en su campo profesional a nivel público y privado y en especial a las fortalezas requeridas a la academia se consideran las siguientes asignaturas en la nueva Malla Curricular de la Carrera De Trabajo Social, Facultad de Jurisprudencia del a Universidad Técnica de Ambato.

Asignaturas, cursos o sus equivalentes de otros campos de estudio que realizarán la integración curricular para el desarrollo de la formación en investigación

Unidad Básica

Técnicas de Estudio en Investigación, Metodología de la Investigación, Estadística Descriptiva, Fundamentos y Epistemología del Trabajo Social, Metodología Científica de Trabajo Social, Antropología, Economía.

Unidad Profesional

Investigación en Trabajo Social en Grupos y Comunidad, Estadística Inferencial en Investigación y Trabajo Social, Investigación en Trabajo Social Género, Discapacidad, Diversidad y medio ambiente, Participación ciudadana e Investigación, Investigación y Redacción Científica, Trabajo Social Familiar, Trabajo Social en Educación, Teorías de

Desarrollo Humano, Aplicación de Métodos Alternativos de Resolución de Conflicto, Trabajo Social Laboral y Seguridad Social, Trabajo Social En Salud, Gestión Ambiental y Vivienda, Teoría de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, Prácticas de Trabajo Social Nivel I en: (salud, ambiental y educación y vivienda), Cátedra integradora: Trabajo Social laboral y Seguridad Social, Psicología, Desarrollo Integral, Desarrollo Local y Sustentable, Trabajo Social laboral y Seguridad Social, Prácticas Pre-profesionales de Trabajo Social.

Unidad de Titulación

Diseño de Proyectos, Desarrollo de Trabajos de Titulación, Intervención en Trabajo Social, Diseño, Ejecución de Políticas Sociales, Vinculación.

Cátedras integradoras que orientarán las prácticas.

Unidad Básica:

Sociología, Antropología, Psicología Social

Unidad Profesional

Prácticas de Trabajo Social Nivel I (salud, ambiental y educación y vivienda., Aplicación de Métodos alternativos de resolución de conflicto., Prácticas de Trabajo (comunidad), Prácticas de Trabajo Social (Público y Privado), Prácticas Pre-profesionales de Trabajo Social.

Unidad de Titulación

Prácticas Pre-profesionales y Vinculación.

Referencias bibliográficas

- Consejo de Educación Superior CES. Quito, Ecuador. (2013)
- Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CEAACES. Modelo Genérico de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de Carreras Presenciales y Semipresenciales de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador (versión árbol). Estructura del árbol del Modelo Genérico para la Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la Carrera. Quito, Ecuador.(2015).
- De Sousa, B. (2010). **Descolonizar el Saber, Reinventar el Poder**. Montevideo: Trilce.

- (Gudynas, E. (2011). "Debates sobre el desarrollo y sus alternativas en América Latina: Una breve guía heterodoxa". En F. R. Luxemburg, **Más Allá del Desarrollo** Quito: Abya Yala.pp 21-53).
- Lang, M., y Ulrich, B. (2015). "Dimensiones de la Transformación Social y el Rol de las Instituciones". En F. R. Luxemburg, **¿Cómo transformar?** Quito: Abya Yala.pp 7-32.
- Larrea, C., y Greene, N. (2015). "De la lucha contra la pobreza a la superación de la codicia". En F. R. Luxemburg, **La Osadía de la Nuevo**. Quito: Abya Yala.pp 11-59
- Larrea, E. (2014). **El Currículo de la Educación Superior desde la Complejidad Sistémica**. Algunas Consideraciones para Orientar el Proceso de Construcción del Nuevo Modelo de Formación Universitaria. Ecuador.
- Morín, E. (1999). **Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro**. Colombia: Santillana.
- Rodríguez, A., y Zamanillo, T. (2011). **La mirada compleja: como superar la disyunción**. Cuadernos de Trabajo Social pp 24, 71-74.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo -SENPLADES. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 (Primera ed.). Quito: SENPLADES.(2009)
- Sousa, B. d. (2011). **Utopía y Práxis Latinoamericana** (Vol. 16). Maracaibo, Venezuela: Librarius.
- Vicepresidencia de la República del Ecuador. Estrategia Nacional para el Cambio de la Matriz Productiva. Producir más, producir mejor, producir cosas nuevas, Primera. Quito.(2015).