

Creación de una Unidad de Apoyo Estadístico –Metodológico para el Núcleo LUZ-COL

Burgos Tovar, José; Mijares Llamozas, Brizeida y Lugo Gómez, Zolange

Universidad del Zulia. Núcleo Costa Oriental del Lago

burgostovar@cantv.net

RESUMEN

Este artículo tiene el objetivo de proponer una Unidad de Apoyo Estadístico-Metodológico para el Núcleo LUZ-COL que fortalezca el proceso investigativo en la comunidad académica de la institución. El tipo de investigación es proyectiva, ampliada en un diseño de campo. Se trabajó con 81 docentes del Núcleo, obtenidas a través del muestreo aleatorio estratificado. La técnica de recolección de datos fue la encuesta aplicando un cuestionario a estos docentes. Para analizar los datos recabados se trabajó con estadística descriptiva. Este proceso metodológico arrojó las siguientes conclusiones: a) El Núcleo LUZ-COL no cuenta ni está dotado de una infraestructura física y tecnológica, ni tampoco instrumenta el uso de redes nacionales e internacionales para divulgar y transferir información, conocimiento y tecnología; b) La adolencia de incentivos para generar en los docentes un mayor interés por participar en investigación; c) La comunidad académica tiene diversas expectativas en el área de investigación, entre ellas que las unidades investigativas pueden ser fuente generadora de ingresos, pueden priorizar modalidades de investigación con sectores productivos, consolidar la publicación e intercambio de obras científicas, fortalecer el desarrollo de la investigación para el mejoramiento continuo de la docencia y la extensión. Por lo tanto, se propone la Unidad la cual permitirá aligerar los procesos investigativos de la comunidad académica.

Palabras clave: unidad estadístico-metodológica, proceso investigativo, expectativas investigativas y fortalecimiento de la investigación.

Creation of Statistics and Methodology Support Unit for LUZ–COL campus

ABSTRACT

The main objective of the present research is to propose the creation of a Statistical - Methodological Support Unit for the LUZ-COL campus, with the purpose of facilitating the

investigation process within the academic community of the institution. The study done is projective, extended into camp design. The sample was composed by 81 professors from campus academic community; the sample units were selected through stratified randomly sampling. The data recollection technique was a survey applying a self-administered questionnaire to the sample. This data was analyzed with descriptive statistics. This methodological process allowed to reach the following conclusions: a) LUZ-COL campus neither has or provides with physical and technological infrastructure; it does not implement the use of national and international nets to spread and transfer information, knowledge and technology; b) There are no incentives to generate more interest among professors in research participation; c) The academic community has diverse expectations in the research area, among them that the research units could be an income generator source; that they can give priority to research methods related to production sectors; consolidate the publications and interchange of scientific production; strengthen research development related to teaching and extension enhancement. Therefore, it is proposed the Unit that shall facilitate the investigation process within the academic community.

Key words: statistical-methodological unit, research process, expectations and strengthen.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior buscan la generación de conocimientos a través de varias vías, entre ellas, las que se consideran de mayor relevancia son la docencia y la investigación; esta última es vital para poder ofrecer aportes a cualquier evento estudiado. Los docentes no sólo deben cumplir con este rol, sino también abocarse a investigar para poder crear e innovar; por ello, las universidades deben brindarles la posibilidad de formarse en esta área, ofertándoles los recursos necesarios requeridos para tales fines.

En el complejo mundo de las universidades de hoy, la planificación estratégica es indispensable para una dirección efectiva, ya que permite saber hacia dónde se dirige la organización y lo que es más importante, como intentar llegar ahí. Por ello, la planificación estratégica es considerada, como el proceso de determinar los mejores objetivos de una organización, las políticas y estrategias que gobiernan la adquisición, uso y disposición de los recursos para realizar esos objetivos.

Mintzberg y col. (1997) consideran la planificación estratégica como procedimientos

integrales diseñados para asegurar que los objetivos básicos de la empresa sean alcanzados. La planificación estratégica según Serna (2004) es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, en torno al quehacer actual, al camino que deben recorrer en el futuro las organizaciones e instituciones para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno, de tal manera que se pueda lograr el máximo de eficiencia y calidad de sus prestaciones.

Para ello, es indispensable obtener y procesar información sobre el entorno. La planificación estratégica propone un análisis inclusivo de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) el cual permite a la organización definir estrategias para aprovechar sus fortalezas, revisar y advertir el efecto de sus debilidades, anticiparse y prepararse para aprovechar las oportunidades y prevenir oportunamente el efecto de las amenazas.

Aunado a lo descrito anteriormente, cabe destacar que este análisis FODA o DOFA, se convierte en una herramienta valiosa para realizar estudios rigurosos de la situación actual de la empresa (pudiendo ser adaptada a las universidades) y así poder crear la formulación de estrategias competitivas en el mercado, para proporcionarle a los clientes (en este caso sería la comunidad académica) el valor más alto que ellos se merecen.

El cuadro 1 presenta un resumen sobre los aspectos más importantes de los elementos que contempla la matriz FODA, correlacionados cada uno con las características principales, dependiendo a su vez del análisis organizacional a realizar.

Cuadro 1
Análisis FODA

Análisis Interno	Análisis Externos
* Fortalezas Internas: se refiere a las actividades internas de una organización que se llevan a cabo especialmente bien.	* Oportunidades Internas: se refiere a las tendencias económicas, sociales, políticas, tecnológicas y competitivas, así como a hechos que podrían de forma significativa beneficiar a una organización en el futuro.
* Debilidades Internas: se refiere a las actividades de gerencia, mercadeo, finanzas, producción, investigación y desarrollo que limitan o inhiben el éxito general de una organización. Una firma debe tratar de seguir estrategias que efectivamente mejoren las áreas con debilidades internas.	* Amenazas Externas: consiste en tendencias económicas, sociales, políticas, tecnológicas y competitivas, así como hechos que son potencialmente dañinos para la posición competitiva presente o futura de una organización.

Fuente: David (2003); adaptado por Burgos, Mijares y Lugo (2006)

Las opciones estratégicas deberán convertirse entonces en planes de acción concretos, con las definiciones de responsables. Para ello, es indispensable proponer el tiempo de cada uno de los proyectos estratégicos, definir los objetivos y las estrategias de cada área funcional.

Pero ¿Cómo se articula la investigación con la planificación estratégica? Precisamente esta vinculación se hace a través del concepto de investigación, el cual se convierte en el punto estratégico de cualquier estudio; este es amplio y puede tomar diversas aristas. Algunos consideran que puede ser la aplicación del enfoque científico al estudio de un problema; para otros, puede ser una actividad que propicia el desarrollo del docente, la universidad y la comunidad; enmarcado en esta última acepción, el proceso investigativo está vinculado a toda actividad que requiera vislumbrar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la comunidad académica adscrita a las universidades venezolanas.

En relación con el planteamiento expuesto, las instituciones pertenecientes al subsistema de educación superior, deben abocarse a seleccionar, reclutar y formar talento humano deseoso de incorporarse a un proceso investigativo; es un compromiso y parte de una filosofía universitaria. Según Maza Zavala (1983), en Venezuela existe poca tradición de investigación institucional; en su mayoría, son experiencias individuales. Para él, es en la

década de los 80's, cuando comienzan en las universidades a surgir grupos de investigadores coordinados, organizados, con carácter multidisciplinario e interdisciplinario, que pretendieran y propusieran objetivos enmarcados en el orden institucional y con el apoyo de recursos sistemáticos que pudiesen facilitar e impulsar el trabajo investigativo.

Este fenómeno obedeció a que las universidades venezolanas debieron adaptarse a la dinámica actual mundial, producto de una serie de cambios suscitados constantemente en los ámbitos económicos, sociales, políticos, culturales, tecnológicos, ambientales y otros. Sin embargo, debieron enfrentar a su vez con otros retos para poder seguir operando, como por ejemplo, formulaciones presupuestarias deficientes (LUZ; 2000), lo que afecta todas las actividades a ejecutar en el sistema.

Esta situación recurrente y de tradición histórica en las universidades venezolanas, realidad de la cual no escapa la Universidad del Zulia, afecta el área investigativa, actividad relevante en la dimensión académica para poder cumplir con una de las finalidades de todo proceso investigativo: Generar conocimientos y solucionar problemas para mejorar la calidad de vida del ser humano; en este caso, para cumplir con la filosofía de gestión que circunscribe a esta casa de estudios: "Una institución donde se conjuga la transmisión de la cultura, la creación de conocimientos y la formación de profesionales cualitativa y cuantitativamente preparados para el desarrollo del país." (LUZ, 2000: 17)

Se necesita entonces formar investigadores y para cumplir con este propósito se requiere brindarles herramientas metodológicas y estadísticas que permitan resolver de manera crítica y confiable aquellas situaciones que ameritan solucionarse a través del hecho investigativo.

Específicamente en el Núcleo de la Costa Oriental del Lago, se observan limitaciones en el campo investigativo, específicamente en lo que respecta a la creación de una unidad de apoyo estadístico - metodológica que fomente, canalice, facilite y fortalezca la investigación en la comunidad universitaria y en su entorno. Esta situación podría presentar como causas, la inexistencia de una infraestructura especializada y específica para fines investigativos; la ausencia de planes que faciliten la realización de trabajos; esto incluye recursos de índole material, humano y técnico – científico; la limitada asignación de recursos económicos para el área de investigación, así como poca iniciativa de la comunidad académica para implantar una unidad de este tipo.

De continuar esta problemática, se aumentaría la pasividad, monotonía e indiferencia

hacia la investigación por parte de la comunidad universitaria, por lo que, la institución correría el riesgo de perder su prestigio e imagen como ente que va en búsqueda de la excelencia.

Partiendo de este pronóstico, y conociendo que dentro del proceso investigativo existen modalidades que le permiten al ser humano profesionalizarse y buscar mejores niveles tanto para él como para la universidad, se considera pertinente proponer la creación de una unidad académico-administrativa que facilite los procesos estadísticos y metodológicos a la comunidad universitaria del Núcleo LUZ-COL.

Por lo antes expuesto, se planteó la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo diseñar una propuesta de una Unidad de Apoyo Estadístico - Metodológico para el Núcleo LUZ COL que fortalezca el proceso investigativo en la comunidad académica de la institución?

METODOLOGÍA

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer una Unidad de Apoyo Estadístico - Metodológico para el Núcleo LUZ-COL que fortalezca el proceso investigativo en la comunidad académica de la institución.

Objetivos específicos

- a. Establecer los requerimientos institucionales, tecnológicos, financieros y de talento humano con que cuenta el Núcleo para realizar procesos de investigación.
- b. Determinar las expectativas de la comunidad académica en materia investigativa.
- c. Identificar los niveles de conocimientos en las áreas metodológicas y estadísticas que posee la comunidad académica del Núcleo.
- d. Proponer una Unidad Estadística-Metodológica que fortalezca la investigación en el Núcleo.

Criterios metodológicos

Para el presente estudio se consideró pertinente abordar el proceso a través de una investigación proyectiva. En función de los planteamientos expuestos, la investigación se relaciona con esta clasificación si se considera que pretende abordar la variable "Unidad

Estadístico - Metodológica", al realizar en primer término un diagnóstico de la situación actual que presente la actividad investigativa en el Núcleo LUZ-COL; para luego avanzar a una propuesta relacionada a la creación de una Unidad de Apoyo Estadístico-Metodológico que apoye a la comunidad académica de la institución.

En este sentido, para realizar tal propuesta, se establecieron en primer término, los requerimientos con que cuenta el Núcleo para facilitar la investigación; luego se determinaron las expectativas de la población objeto de estudio, así como sus niveles de conocimientos en materia estadística-metodológica.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los docentes adscritos al Núcleo LUZ-COL, la cual se discriminó dependiendo de su adscripción a los Departamento Académicos: 60 docentes pertenecientes al Departamento de Ciencias Humanas, 79 a Ciencias Naturales y 92 a Ciencias Formales, totalizando 231 unidades de análisis objeto de estudio.

Es importante destacar, que se requirió obtener una muestra en virtud del tamaño poblacional, y se tomaron 81 unidades muestrales de la totalidad de la población. Se aplicó a su vez la técnica del muestreo aleatorio estratificado, por lo que se segmentó a la población también por Departamento. Tal discriminación quedó de la siguiente manera:

- Departamento de Ciencias Humanas: 21 docentes.
- Departamento de Ciencias Naturales: 28 docentes.
- Departamento de Ciencias Formales: 32 docentes.

Para la escogencia de las unidades muestrales a las cuales se les administró el cuestionario, se utilizó la técnica del Random; de esta manera se seleccionó de forma aleatoria la fila y columna de inicio en la tabla para obtener tales unidades.

Con el propósito de medir los objetivos de la investigación, se diseñó un instrumento tipo cuestionario asociado a la técnica de la encuesta, el cual fue aplicado a las personas elegidas, como unidades de análisis. Es importante destacar, que se tomaron aspectos teóricos del Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad del Zulia (LUZ, 2000) y se adaptaron con la finalidad de diseñar el mismo enlazándolo con la realidad del contexto, de tal manera que la propuesta estuviese acorde a las exigencias institucionales y al entorno. El instrumento se conformó con 37 preguntas y cinco alternativas de respuestas tipo Likert, a saber, totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutro, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Esta información debió ser procesada y para tales fines, en primer término, la información se categorizó, codificó y tabuló en una matriz de datos. En segundo término, se analizó la misma mediante estadística descriptiva, la cual fue proyectada a través de gráficos complementados con un análisis cuantitativo.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos producto del trabajo investigativo realizado, permitió establecer una serie de conclusiones que propendieron a articular la teoría confrontada con la realidad del evento estudiado; en este caso, el Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia.

Con relación a los requerimientos que dispone la institución para realizar investigación se pudo determinar que: El Núcleo LUZ-COL no cuenta ni está dotada de la infraestructura física necesaria para apoyar estas actividades. Se evidencia que aun cuando se han hecho esfuerzos para abrir espacios físicos para que la comunidad académica pueda investigar, es insuficiente en espacio-tiempo, si se toma en consideración la amplitud de la planta profesoral y los miembros de la comunidad universitaria. Por otro lado, no se instrumenta en la institución el uso de redes nacionales e internacionales para divulgar y transferir información, conocimiento y tecnología; tampoco existe infraestructura tecnológica para garantizar la generación de investigaciones.

De igual modo, según la opinión de la comunidad académica se captan potenciales investigadores y se proporcionan actividades destinadas a su formación. Es importante destacar que, el Núcleo tiene una Unidad de Investigación que en la actualidad lleva a cabo una serie de talleres de formación para aquellos profesores interesados en obtener conocimientos y competencia para su desempeño exitoso en el área investigativa.

Se plantea en contraposición a estos dos eventos que las actividades destinadas a la actualización permanente de la comunidad académica en materia investigativa no existen; ello se evidencia a través de dos hechos: por un lado, existe poco talento humano formado en materia estadística - metodológica y por otro, la mayoría de los docentes poseen conocimientos limitados en estas áreas, tal y como se detalla posteriormente.

En referencia al incremento de inversión para la infraestructura física y tecnológica requerida tendiente a fortalecer la investigación en el Núcleo, se evidencia su inexistencia;

hecho que ha incidido en el estancamiento del proceso en las diversas áreas del conocimiento. Se evidencian también limitaciones en la instrumentación del uso de cooperación académica para divulgar y transferir información, conocimiento y tecnología.

La investigación permitió detectar que las expectativas investigativas de la comunidad académica de la institución son diversas y amplias; entre ellas se mencionan: En el Núcleo, las unidades investigativas pueden ser una fuente generadora de ingresos; a su vez, puede, entre otros beneficios, priorizar modalidades de investigación con sectores productivos atendiendo la capacidad competitiva de la institución a través de mecanismos tales como, investigación contratada, asesorías, consultorías, servicios técnicos y capacitación, entre otros.

Es importante destacar como expectativa, que se considera pertinente fortalecer el desarrollo de la investigación para el mejoramiento continuo de la docencia y de la extensión; así se lograría la vinculación de estas tres áreas las cuales se tornan imprescindibles y fundamentales para la generación, consolidación y transferencia del conocimiento.

Con respecto a los niveles de conocimientos en materia metodológica y estadística de la comunidad académica, se precisa que poseen conocimientos para elaborar el planteamiento y formulación del problema, los objetivos, la justificación y delimitación de la investigación. Del marco teórico consideran que están en capacidad de hacer los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

La mayoría desconoce los procedimientos que continúan al momento de elaborar proyectos e informes, como son, el sistema de hipótesis y variables, determinar el tipo y diseño de la investigación, definir la población y el proceso empleado para obtener la muestra así como las técnicas de muestreo, la construcción de diversos instrumentos para recolectar la información tales como encuesta (cuestionarios), entrevistas, entre otros; formatos de observación, y los recursos requeridos para hacer una revisión documental., desconocen a su vez los procedimientos para validar y darle confiabilidad a los instrumentos (si lo ameritare) entre otros procesos pertinentes para el hecho investigativo.

Por lo expuesto, se consideró pertinente crear una propuesta de una Unidad Estadístico - Metodológica para el Núcleo LUZ - COL, como unidad focal direccionada a establecer herramientas que permitan la generación del conocimiento, propósito enmarcado en la filosofía de gestión de la Universidad del Zulia relacionada a los valores institucionales de

democracia, ética, autonomía, excelencia, lealtad, solidaridad, responsabilidad y liderazgo; ésta última enlazada al prestigio institucional que siempre ha acompañado y caracterizado a la institución.

PROPUESTA DE LA UNIDAD BAJO UN ENFOQUE FODA, COMO RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

Parte I: Análisis del medio ambiente externo e interno

Medio ambiente externo

✓ Oportunidades:

* Los diversos cambios producidos en el entorno social de la región, propician una inserción de la investigación dentro de la Universidad y hacia la comunidad.

* Las exigencias del medio ambiente social, económico y político, colocan a la Universidad en una posición de prioridad para establecer cambios al nivel educativo y en el ámbito de la investigación.

* Existe un interés de la comunidad de que se proyecten cursos de postgrado y se genere la investigación para el desarrollo y avance de la Región.

* Existe el requerimiento de la región de que sea la Universidad del Zulia quien conduzca la investigación hacia la comunidad, puesto que su presencia garantiza el trabajo de productividad empresarial.

* Existe cierto personal docente con elevados conocimientos en investigación y estadística, lo cual garantiza la operatividad de un programa de investigación en la región.

* La presencia de las empresas en la región es una garantía económica futura, para el funcionamiento de la Unidad de Apoyo de investigación.

* Apoyo de la Iglesia como sector externo vinculado a la institución, hacia los diversos planes y programas que presenta la Universidad del Zulia; de hecho existe una organización que integra este ente, llamada FUNDALUZCOL, la cual se muestra como una alternativa, para fortalecer la educación superior en la región.

✓ Amenazas

* Existe un proceso inflacionario y una deuda externa creciente, lo cual presenta inestabilidad en el funcionamiento de la Universidad.

* Existencia de otras Instituciones de Educación Superior en la región, que brindan apoyo a la investigación, lo que implica una mayor exigencia de recursos para la Unidad

que se propone.

* Situaciones de conflicto gremial en demandas de mejoras salariales para el personal que labora en la universidad, lo cual pone en peligro el establecimiento de nuevos proyectos institucionales.

Medio ambiente interno

✓ **Fortalezas**

* Talento humano acreditado en Investigación, Estadística y con buena formación profesional, lo cual garantiza la labor docente y de investigación, asociada a la de extensión.

* Excelente proyección de la Universidad hacia la comunidad en general, lo cual genera expectativas.

* Espacio físico suficiente para la construcción de la Unidad de Apoyo Estadístico- Metodológico.

* Existencia de diversos convenios Universidad - Empresa, lo que beneficia a la primera desde el punto de vista académico y financiero.

✓ **Debilidades**

* Tardanza en la aprobación de planes y programas de la Universidad, lo cual genera pérdida de tiempo, dinero, generando pocas expectativas por parte de la comunidad universitaria y de la región.

* Predominio de tendencias políticas en las decisiones académicas, lo cual facilita la desarticulación del paradigma docencia- investigación y por ende, el de la extensión universitaria.

* Asignación presupuestaria deficiente, no acorde a las exigencias reales del medio.

* Insuficiente presencia de medios o sistemas de información que conduzcan al mejoramiento de la calidad educativa.

* Inexistencia de una unidad de apoyo académico que facilite la formación de docentes en metodología y estadística, a la vez que los asesore en este renglón.

Parte II: Propuesta de la Unidad

Filosofía de la gestión

1.- Visión

“Ser una unidad de apoyo académico, con amplios criterios científicos, técnicos y educativos, que oriente, canalice y fomente la realización de investigación básica y aplicada, difundiendo y promoviendo el conocimiento científico entre el profesorado, alumnos y comunidad en general, contribuyendo al avance social, económico y educativo de la región zuliana y por ende, del país”

2.- Misión

“Orientar, canalizar y fomentar la realización de las investigaciones básica y aplicada entre el profesorado, estudiantes y comunidad en general, ofreciendo capacitación y actualización en materia de estadística y metodología, con la finalidad de activar el proceso investigativo y contribuir al mejoramiento académico y tecnológico de la universidad. Asimismo, fomentar el desarrollo de investigadores dirigidos hacia la búsqueda del mejoramiento social, económico y educativo y otros ámbitos de la región zuliana y por ende, del país”

3.- Objetivos de la Unidad

Con la intención de facilitar el desarrollo y puesta en práctica de la visión y la misión, asimismo, luego de haber hecho un estudio del medio ambiente externo e interno, se plantean los siguientes objetivos de la unidad:

- Establecer una Unidad Académica-Administrativa con amplios criterios científicos, técnicos y educativos, con el propósito de fortalecer el proceso de investigación.
- Implantar políticas administrativas que faciliten el funcionamiento de aquellas investigaciones tendientes a permitir el avance científico-tecnológico de la Unidad.
- Promover el trabajo intelectual entre la comunidad académica universitaria de LUZ-COL y su entorno.
- Gerenciar con amplios criterios democráticos en el entorno de comunicación universitaria.
- Contribuir al mejoramiento del docente, estudiantes y comunidad en general.
- Proponer el estudio de posibles líneas de investigación.
- Establecer políticas investigativas que fomenten la realización de la investigación en la comunidad universitaria.

4.- Estrategias de la Unidad

Las siguientes estrategias se formulan con la finalidad de lograr los objetivos propuestos

y en función al análisis efectuado al medio ambiente externo e interno:

- Actualización, asesoramiento y capacitación de la comunidad universitaria de LUZ-COL en materia de estadística y metodología.
- Reclutamiento y selección del personal docente con formación en las áreas de metodología y estadística para formar el equipo de la Unidad.
- Integración de equipos inter y transdisciplinarios de investigadores que formen parte del talento humano adscrito a la Unidad.
- Implantación de políticas académicas-educativas que despierten el interés y expectativas hacia el desarrollo de la investigación.
- Establecimiento de normas y procedimientos que permitan el funcionamiento efectivo de la Unidad Académica.
- Dotación de la Unidad de recursos tecnológicos acordes al avance actual de la investigación.
- Intercambio entre investigadores con otras Instituciones de Educación Superior.
- Construcción de equipos inter y transdisciplinarios para las investigaciones complejas.
- Automatización de todos los procesos técnicos y administrativos de la Unidad, para la formación y financiamiento de la investigación que realiza la comunidad universitaria de LUZ-COL.
- Instalación de conexiones de internet necesarias con redes tanto nacionales como internacionales, de tal manera que se facilite la labor investigativa.
- Divulgación del conocimiento científico a través de la difusión de los trabajos de investigación sean finalizados o en avance.
- Desarrollo de una infraestructura adecuada para el establecimiento de la Unidad.

5.- Políticas de la Unidad

En función a los objetivos y las estrategias que se han formulado para hacer realidad la visión y misión de la Unidad de Apoyo, se establecen las siguientes políticas:

- Proponer líneas de investigación acordes a la realidad de la región y del país, que faciliten un vínculo más efectivo entre la docencia y la investigación.
- Propiciar el desarrollo del proceso investigativo, ofreciendo orientación, capacitación y asesoría en la realización de la investigación.
- Brindar apoyo metodológico y estadístico al profesorado que realiza investigación de manera tal, que se sientan estimulados para desarrollarse como docentes - investigadores.

- Consolidar el aspecto de infraestructura necesaria para llevar a cabo el desarrollo de la investigación.
- Promover el desarrollo de eventos científicos como actividad para despertar el interés del profesorado para realizar investigación.
- Establecer los mecanismos necesarios académicos, que permitan al docente poder dedicarse a la investigación sin dejar la docencia.
- Desarrollar planes y programas de apoyo financiero al docente - investigador, promoviendo y divulgando el trabajo científico del mismo.
- Fortalecer el binomio Universidad - Empresa, a través de actividades de investigación de interés común.
- Desarrollar planes y programas que permitan generar ingresos propios a la unidad.
- Establecer un instrumento que permita evaluar la actividad de investigación, para que estos tengan calidad y utilidad científica.
- Fortalecer las actividades de extensión y docencia, a través del desarrollo de la investigación.
- Establecer un instrumento de evaluación continuo para la unidad.
- Aplicar criterios cuantitativos y cualitativos que permitan manejar con efectividad el presupuesto asignado de la Unidad de Apoyo.

6.- Estructura organizativa de la Unidad.

- Talento humano: Un coordinador, docentes acreditados en investigación y estadística, un asistente de investigación, una secretaria para los procesos académicos - administrativos.
- Recursos técnicos - materiales: tres computadoras, archivos, escritorios, insumos de oficinas, línea telefónica, documentos de consulta, entre otros.

Nota: Se contará con la Unidad de Investigación y de Postgrado, en general, para el apoyo de equipos de proyección y computadoras para los asesores, de esta manera no abra gastos innecesarios en la compra de equipos para esta Unidad.

7.- Perfil del Coordinador y del Personal Docente – Investigador (Adaptados del Reglamento General de investigación de LUZ, 1996)

Coordinador

Condiciones:

- Ser miembro ordinario del Personal Docente y de Investigación, con categoría no inferior a la de Agregado.
- Tener el grado de Doctor o su equivalente con experiencia en investigación, y grado de Maestría.
- Tener credenciales como investigador.
- Dedicación a la Universidad a Tiempo Completo o Exclusividad.
- Haber publicado trabajos de reconocidos méritos en revistas arbitradas.
- Haber realizado trabajos de Investigación acreditados.

Docentes-Investigadores:

Condiciones:

- Haber obtenido el grado de Maestría o Doctorado.
- Ser miembro ordinario del Personal Docente y de Investigación, con categoría no inferior de agregado.
- Tener credenciales como investigador.
- Tener trabajos de investigación acreditados.
- Dedicación a la Universidad en cualquier situación.
- Otros Docentes de Universidades que cumplan con los requisitos anteriores.

8.- Atribuciones del Personal Docente y de Investigación de la Unidad (Adaptadas del Reglamento General de Investigación de LUZ, 1996.)

Atribuciones del Coordinador.

- Ejercer la dirección administrativa.
- Dirigir y coordinar los trabajos de investigación que estén a cargo de su entidad.
- Convocar y presidir las sesiones con el personal docente.
- Representar a la Unidad como invitado, con voz pero sin voto, ante el Consejo Académico del Núcleo
- Ejercer la representación de la Unidad, cuando sea requerida, ante los Organismos Universitarios y otros Organismos públicos y privados, así como en las relaciones con otras instituciones de actividades afines a las que le son propias.
- Velar por el normal funcionamiento de las actividades de la Unidad.
- Informar periódicamente al Decano del funcionamiento de la Unidad y de la marcha de los trabajos.
- Presentar oportunamente al Decano el Plan Operativo.
- Elaborar el informe anual de actividades y presentarlo al Decano para su Memoria

y Cuenta.

- Levantar y mantener al día el inventario de bienes de la Unidad.

Atribuciones del Personal Docente Investigador.

- De conformidad con el Título IV del Reglamento General de Investigación (1996), establecer los criterios particulares que permitan evaluar la productividad de la investigación y los logros obtenidos en cada proyecto.
- Desarrollar iniciativas para obtener el mayor autofinanciamiento posible.
- Evaluar los resultados de los trabajos de investigación que se realicen en el programa.
- Celebrar reuniones periódicas de programación, control e integración de los planes de trabajo que se están realizando.
- Decidir las formas de colaboración con los cursos de postgrado.
- Estudiar y proponer los trabajos conjuntos con otras entidades de investigación del Núcleo.
- Proponer al Consejo del Núcleo, previa solicitud al Consejo Técnico de Postgrado, las reformas e iniciativas que estime convenientes para el mejor funcionamiento de la Unidad.

AGRADECIMIENTO

El mayor agradecimiento a las instituciones y personas colaboradoras en este esfuerzo investigativo. En primer término, a la Universidad del Zulia, institución forjadora de un proceso que busca integrar a toda su comunidad en una sola visión: formar talento humano con valores colectivos. Asimismo, a la comunidad académica de esta casa de estudios, quienes luchan día a día por pertenecer a un mundo que enfrenta contradicciones propias de los seres humanos. Finalmente a Alba Aguillón, quien con su paciencia al transcribir, permitió que los investigadores obtuvieran un trabajo que pretende con sus aportes brindar una solución a una situación real en el Núcleo LUZ-COL: el proceso investigativo y sus limitaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. David, F (2003) **La gerencia estratégica**. España: Prentice hall. p.p.336.
2. La Universidad del Zulia (2000) **Plan de Desarrollo Estratégico**. Maracaibo Venezuela: Astro Data S.A p.p. 57

3. La Universidad del Zulia (1996) **Reglamento General de Investigación**. Maracaibo Venezuela.

4. Maza Zavala, Domingo (1983) Hacia una teoría orgánica. En A. Córdova, A. Chacón, J. A. Silva Michelena, P. Paz, H. Malavé Mata y D. Maza Zavala: **Investigar para Venezuela**. (89-101) Maracaibo Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia.

5. Mintzberg, H; Brian, J y Coger, J (1997) **El proceso estratégico. Conceptos, contextos y casos**. México: Prentice hall Hispanoamericana, S.A p.p.641.

6. Serna, H (2004). **Gerencia estratégica. Planificación y Gestión – Teoría y Metodología**. México: 3 R editores. p.p. 414.