



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



# mpacto *Científico*

Universidad del Zulia

Junio 2021  
Vol. 16 N° 1

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---

**Núcleo Costa Oriental del Lago  
Coordinación de Postgrado e Investigación  
Cabimas - Venezuela**

 **mpacto** *Científico*

**Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago**

Vol. 16. N°1 Enero - Junio 2021

Depósito legal ppi 201502ZU4641

La revista arbitrada venezolana del Núcleo LUZ-COL **Impacto Científico** es una publicación semestral multidisciplinaria de excelencia académica, que constituye un medio necesario para la difusión del quehacer científico en el campo de las ciencias humanas y sociales, las ciencias económicas y la ingeniería. Es auspiciada por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES) de la Universidad del Zulia, VAC-Serbiluz.

**Impacto Científico** se presenta como una alternativa para la divulgación de investigaciones científicas en forma de artículos arbitrados para investigadores del Núcleo LUZ-COL, profesores e investigadores de otras instituciones nacionales e internacionales, cuyos trabajos encuadren dentro del perfil, filosofía, políticas y normas editoriales de la revista.

**Revista arbitrada e** Latindex (Catálogo), Actualidad Iberoamericana (Chile),  
**indizada en:** The Library of Congress (USA), Revencyt (Venezuela)  
REVZULCyT produccioncientificaluz.org (Venezuela),  
CLASE (México), SciELO Venezuela, Biblioteca  
Virtual Miguel de Cervantes (España), Biblioteca  
Latinoamericana (México), EuroPub (Inglaterra), LivRe  
(Brasil)

DR © Universidad del Zulia. 2021

Núcleo Costa Oriental del Lago.

Cabimas - Venezuela.

Diseño de portada: Jesús Mavárez

Diagramación y Corrector de Publicaciones: MSc. Adonis Marcano D.

Esta revista fue editada en formato digital y publicada en junio de 2021,  
por el **Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia**  
Maracaibo-Venezuela.

**Impacto Científico.** Revista arbitrada venezolana del Núcleo LUZ-COL.

Urb. Las 40, entre Calles 4 y 5. Cabimas, estado Zulia, Venezuela.

Teléfono: (0414) 6877466.

Correo electrónico: [impactocientifico@gmail.com](mailto:impactocientifico@gmail.com) / [impactocientifico@col.luz.edu.ve](mailto:impactocientifico@col.luz.edu.ve)

URL: [produccioncientificaluz.org](http://produccioncientificaluz.org) / [impactocientifico.wordpress.com](http://impactocientifico.wordpress.com)

---

## *Sumario*

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	Pag. 7
Yajaira Alvarado	
<b>ARTICULOS</b>	
<b>Estilos docentes para la aplicación de tecnologías de la información y comunicación en instituciones universitarias</b> <i>Teaching styles for the application of information and communication technologies in university institutions.....</i>	<b>13</b>
Darnellis Pérez, María Gómez y Mirta Guevara	
<b>Comportamientos prosociales en la institución educativa La Libertad de la Comuna 8 del municipio de Medellín - Colombia</b> <i>Pro-social behaviors of the school coexistence in the educational institution La Libertad, in the 8th commune of the municipality of Medellín-Colombia.....</i>	<b>21</b>
Nidya Murillo Serna	
<b>Componentes de calidad y satisfacción del cliente: Aproximaciones teóricas en las empresas de turismo de la Provincia Los Ríos, Ecuador.</b> <i>Components of quality and customer satisfaction: Theoretical approaches in tourism companies in Los Ríos Province, Ecuador.....</i>	<b>43</b>
Irma Gaibor García	
<b>Formación didáctica de la educación física en las instituciones educativas de básica primaria colombianas</b> <i>Didactic training in physical education in colombian primary basic educational institutions.....</i>	<b>55</b>
Carlos Alberto Palacios y Sunny Perozo	
<b>Eficiencia de las semillas de <i>Tamarindus indica</i> como coagulante en el tratamiento de aguas destinadas al abastecimiento urbano</b> <i>Efficiency of the seeds of tamarindus indica as a coagulant in the treatment of water intended for urban supply.....</i>	<b>73</b>
Yoalis González, Yaxcelys Caldera, Danesa Villasmil, Nauyeli González y Yamilexi Ortiz	

<b>Gobernabilidad para la gestión del riesgo en las organizaciones de economía social y solidaria. Un análisis desde la legislación ecuatoriana</b>	
<i>Governance for risk management in social and solidarity economy organizations. An analysis from the ecuatoriana legislation.....</i>	<b>87</b>
Juan Gabriel Vacacela Pineda	
<b>Modelización de la mampostería en el comportamiento de un edificio de hormigón armado</b>	
<i>Modeling of masonry in the behavior of a reinforced concrete building.....</i>	<b>99</b>
Carlos Romero y Nelson López	
<b>Violencia escolar: Inclusión de las teorías para su prevención en las mallas curriculares</b>	
<i>School violence: inclusion of theories for its prevention in the curricular networks.....</i>	<b>117</b>
Oscar Rojas, Doris Solís y Guillermo Valdez	
<b>Inteligencia emocional y su relación en el contexto empresarial</b>	
<i>Emotional intelligence and its relationship in the business context.....</i>	<b>131</b>
Alicia Enríquez Cuadro, Elvis Aldaz Enríquez y Ernesto Cadena Álvarez	
<b>Eficiencia en la implementación de programa de educación intercultural Bilingüe en el área de preescolar</b>	
<i>Efficiency in the implementation of a bilingual intercultural education program in the preschool area.....</i>	<b>141</b>
Amely Vivas Escalante, Katihuska Mota y Manuel Valenzuela Saavedra	
<b>Modelo de gestión del conocimiento para las unidades de investigación ambiental de una universidad venezolana</b>	
<i>Knowledge management model for environmental research units of a Venezuelan university.....</i>	<b>155</b>
Lorena Fuentes e Iván Mendoza	
<b>Redes sociales como herramienta en la educación a distancia. Una experiencia universitaria en Chile</b>	
<i>Social networks as a tool in distance education. A university experience in Chile.....</i>	<b>179</b>
Marlenis Martínez, Carlos Concha y Albino González	

<b>Abordaje metodológico para verificar la relación formación gerencial-productividad en las empresas familiares</b> <i>Methodological approach to verify the managerial training-productivity relationship in family businesses.....</i>	<b>195</b>
Carlos Velasquez	
<b>Formación de postgrado en Gerencia de la Innovación</b> <i>Postgraduate training in Innovation Management.....</i>	<b>205</b>
César Ramos Parra, Carlos García, María Mármol, Cira González y Carynel Ávila	
<b>Instrucciones a los autores.....</b>	<b>219</b>

## **Estilos docentes para la aplicación de tecnologías de la información y comunicación en instituciones universitarias**

*Darnellis Pérez, María Gómez y Mirta Guevara  
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt  
darne14@hotmail.com*

### **Resumen**

La investigación se desarrolló con el objetivo de analizar los estilos docentes para la aplicación de tecnología de información y comunicación en instituciones universitarias del estado Zulia, cabe destacar, la relevancia del tema pues resulta conveniente para comprender su importancia en el ámbito de la educación universitaria, tomando los criterios teóricos de: Landeau (2012), Yanes (2011), Martín (2008), Cabero (2007), entre otros. El enfoque del estudio es positivista bajo metodología cuantitativa, bajo un tipo de investigación descriptiva con diseño no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por cuarenta y dos docentes del Programa Educación de las instituciones de educación universitaria del municipio Cabimas, a quienes se les aplicó un cuestionario. Se evidenció dificultades en la orientación activa de los estudiantes en la aplicación de la TIC como herramienta que apoya el aprendizaje, considerando importante establecer encuentros dialógicos entre docentes y estudiantes donde se debata sobre los logros y dificultades en el proceso de formación, mediante mesas de trabajo, con el fin de que el docente motive a los estudiantes y haga seguimiento de los aprendizajes.

**Palabras clave:** estilo docente; tecnología de información y comunicación; instituciones universitarias

## *Teaching styles for the application of information and communication technologies in university institutions*

### **Abstract**

The research was developed with the objective of analyzing the teaching styles for the application of information and communication technology in university institutions in the state of Zulia, it should be noted, the relevance of the subject as it is convenient to understand its importance in the field of university education, taking the theoretical criteria of: Landeau (2012), Yanes (2011), Martín (2008), Cabero (2007), among others. The study approach is positivist under quantitative methodology, under a descriptive type of research with non-experimental, transectional, field design. The population consisted of forty-two teachers from the Education Program of the university education institutions of the Cabimas municipality, to whom a questionnaire was applied. Difficulties were evidenced in the active guidance of students in the application of ICT as a tool that supports learning, considering it important to establish dialogic meetings between teachers and students where the achievements and difficulties in the training process are discussed, through work tables , in order for the teacher to motivate students and monitor their learning.

**Keywords:** teaching style; information and communication technology; university institutions

### **Introducción**

En el contexto de los avances tecnológicos suscitados en la sociedad actual, la educación toma mayor realce en cuanto a la aplicación de nuevas técnicas y herramientas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes, pues contienen en su estructura metódica elementos que despiertan el interés y aseguran la participación activa durante el proceso de construcción de nuevos conocimientos.

Desde esta perspectiva, resulta fundamental contar con docentes que posean el conocimiento requerido para obtener el mayor provecho de las bondades de las tecnologías de la información y comunicación al incorporarlas en el ámbito educativo; es decir, el docente de instituciones de educación universitaria amerita asumir un estilo propio en el manejo de los diferentes recursos tecnológicos de que dispone para apoyar de modo efectivo, el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, así como el fortalecimiento de su propia formación.

Al respecto, señala Sánchez (2009, p. 38), la falta de habilidades en los docentes para la aplicación de la TIC, puntualizando los efectos de esta situación, pues “impide



que los docentes puedan alcanzar el reto actual de transformar la sociedad de la tecnología y la información, en un mundo para la comunicación y el conocimiento”.

Es así, como la aplicación de las TIC por parte del docente universitario exige ahondar en el estilo que apoya tal meta, pudiendo acercarse a diseñador, conector o mediador en consonancia con la disposición del docente hacia la aplicación de TIC, pues ello implica manejar el cambio tecnológico, considerando el compromiso hacia la formación tecnológica y el manejo de herramientas tecnológicas.

Tal como lo expone Yanes (2011), se precisan diferencias marcadas en la aplicación de la TIC entre países, sobre todo, desde concepciones centradas en lo meramente informativo, lo cual provoca efectos desastrosos, limitando el perfil de los profesionales del país a simples hacedores de cosas diseñadas por otros, con serias dificultades para entender toda la novedad y la potencialidad de las nuevas tecnologías.

Sobre la base de los aspectos antes referidos, se concretó el interés de la investigación en profundizar los estilos docentes para la aplicación de TIC en instituciones universitarias del municipio Cabimas, encaminando un desarrollo de procedimientos que abarcan la focalización del problema, su fundamentación teórica, la metodología y los resultados, según la estructura descrita a continuación.

## **Estilos docentes para la aplicación de TIC**

Los estilos docentes constituyen un aspecto fundamental en la aplicación de la TIC ya que marcan la diferencia entre lo innovador y lo tradicional en los procesos de aprendizaje. En este sentido, para Siemens (2007) es crítico con los educadores por su lentitud para reconocer tanto el impacto de las nuevas herramientas de aprendizaje como los cambios del entorno en el que el aprendizaje tiene lugar; esta lentitud a la cual hace referencia el autor, se debe a la negativa de adaptación a los cambios que la tecnología ha introducido en la nueva era digital.

Asimismo, la UNESCO (2008) una vez más sigue advirtiendo que en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. Por ello, en un contexto educativo sólido, la TIC puede ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competentes en la utilización de las mismas.

Así las cosas, se reconoce que es una necesidad sentida que los docentes actualicen su saber para ser mejores profesionales en sus áreas de desempeño y ser capaces de responder, en el campo personal y profesional, a las exigencias del mundo actual, lo cual implica el dominio excelente de las herramientas tecnológicas.

## **Diseñador**

Siemens (2007), refiere que debe haber una transformación de la arquitectura en espacios abiertos transparentes, que tengan más forma de sala de estar que de aula rancia con sus pupitres. En este sentido, el autor urge a los responsables del hecho educativo a hacer posible la ambientación de espacios virtuales para la educación que rompan con el paradigma de educación tradicional, ofreciendo un abanico de posibilidades que les permita sentirse motivados hacia la investigación y producción de conocimientos.

En concordancia con lo anteriormente señalado en cuanto al estilo de un docente diseñador, Yanes (2012, p. 75), dice que se trata de “formar una persona que sea sujeto protagonista del desarrollo científico-tecnológico y social del país”. Sólo en este marco son posibles profesionales y técnicos capaces de generalizar su práctica en el marco de las tendencias actuales del desarrollo de la sociedad, produciendo nuevos conocimientos.

De manera que el profesor debe enfrentarse a probables dificultades técnicas de hardware o software, por lo tanto, debe diseñar un plan de clases alternativo; debe intentar ocupar la sala de informática por todo el período de clases y no por los minutos en que considera útil hacerlo pedagógicamente.

## **Corrector**

Siemens (2007), señala que los docentes en cumplimiento de su rol de correctores, recomienda hacer uso de aplicaciones web y servicios de todo tipo como blogs, microblogging, wikis, podcasts, agendas colaborativas, e-portafolios abiertos y gestionados por el propio aprendiz y videoconferencias, conferencias web, redes sociales abiertas e interconectadas a otros elementos (como plataformas), sindicación de contenidos y aplicación para gestionar los feeds.

De igual manera, Alles (2008, p. 175) plantea el estilo corrector desde una relación de entrenador y aprendiz denominada entrenador experto, la cual se lleva a cabo mediante “una relación interpersonal orientada al aprendizaje, donde cada uno de los participantes del proceso cumple un rol de entrenador y aprendiz”; esto, forma parte de un grupo de acciones ejercidas por un buen docente en cumplimiento de su rol de corrector, a los fines de que sus estudiantes aprendan a desenvolverse en ambientes de aprendizaje mediados por la TIC.

En este sentido, la UNESCO (2008) destaca que los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan la TIC. Ello implica, contar con docentes que posean las habilidades y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas.

Por tanto, es importante que los docentes tengan una visión clara hacia dónde van los aprendizajes apoyados con la TIC y cuál es su importancia para preparar a los profesionales del futuro. Esto significa que un docente en su estilo corrector, que busca orientar a sus estudiantes en cuanto al manejo de recursos tecnológicos, constantemente está enfocado en una visión futurista de los procesos educativos y su influencia en el mercado laboral.

## **Mediador**

Siemens (2007), plantea que el currículo debe ser negociado con los propios aprendices, ya que no se basa en materias, sino en el desarrollo de conceptos clave de las áreas del saber, como las destrezas de matemáticas, comunicación y artes; además, se trabaja de manera integrada. Tales señalamientos, permiten entender que el estilo mediador del docente busca dotar al estudiante de las habilidades necesarias para que éste pueda interactuar con su entorno y ser protagonista de su propio aprendizaje.

Igualmente, Tünnermann (2009), considera que el estudiante debe adquirir la responsabilidad de orientarse a sí mismo y de manejar su propia formación. En una educación bajo esta concepción, el educador debe ser un animador o estimulador y, además, debe trabajar en equipo con sus alumnos para identificar y seleccionar los problemas, para que no memoricen, sino que aprendan a utilizar todos los medios de información desde la biblioteca, la radio, el cine, la TV, el TV cable, y a cómo acceder a las bases de datos nacionales e internacionales y las de la WEB.

Así las cosas, la función de los docentes como mediadores consiste en modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudarlos a adquirirlas, gestionando los medios para que al estudiante pueda desenvolverse por sí mismo, apropiándose de las habilidades necesarias para lograr el aprendizaje.

## **Metodología**

Los procedimientos metodológicos han sido desarrollados atendiendo al objetivo propuesto y según el paradigma positivista con metodología cuantitativa, asumiendo una investigación de tipo descriptiva con diseño no experimental, transeccional, de campo.

Para la recolección de datos la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario con cinco alternativas de respuesta compuesto por 43 ítems, aplicado a 42 docentes del Programa Educación de las instituciones de educación universitaria del municipio Cabimas. La validez se realizó a través del juicio de cinco expertos, y para calcular su confiabilidad se utilizó el método del Coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0,96 indicando muy alta confiabilidad. El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva y como medida de tendencia central la media aritmética

## Resultados

En el resultado de la investigación se destaca tanto el análisis como la discusión del aspecto sometido a medición, para ello, se presentan los resultados organizados en una tabla destacando lo que Rodríguez y otros (2012), señalan como descubrir la tendencia o significado oculto en el número, la cantidad o el porcentaje, lo cual abarca el contraste de los hallazgos con las teorías establecidas, tal como se muestra a continuación.

**Tabla 1: Estilos docentes para la aplicación de TIC**

Indicador	Diseñador	Conector	Mediador
Sujeto			
DOCENTES	3,22	3,02	2,86
$\bar{x}$ POR VARIABLE	3,03		
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	Moderadamente Presente		

**Fuente:** Las investigadoras (2020)

Para el análisis de los resultados, se comienza ofreciendo respuesta al objetivo encaminado a analizar los estilos docentes para la aplicación de TIC en instituciones universitarias, tal como se observa en la tabla 1 se muestra los puntajes para los indicadores relacionados, en la misma se aprecia que la variable tiene un puntaje de  $\bar{x} = 3,03$ . Profundizando, este comportamiento, se tiene que el mayor puntaje lo obtuvo diseñador con  $\bar{x} = 3,22$ ; seguido por conector con un puntaje de  $\bar{x} = 3,02$ ; por último, se encuentra el menor promedio que recayó sobre mediador con un promedio de  $\bar{x} = 2,86$ .

Acatando, los resultados antes descritos, se precisa que diseñador, conector y mediador, alcanzaron un comportamiento que cualifica en la categoría moderadamente presente del baremo establecido, por lo que se evidencia dificultades en los docentes de instituciones universitarias para asumir un estilo desde el cual pueda orientar la participación activa de los estudiantes en la aplicación de la TIC como herramienta que apoya el aprendizaje.

De tal manera, los hallazgos encontrados develan que los estilos docentes para la aplicación de TIC se manifiestan moderadamente, por tanto, se distancian de lo expresado por UNESCO (2008), cuando afirma que en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia; es decir, los docentes pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competentes en la utilización de las mismas.

## **Conclusiones**

Los estilos docentes para la aplicación de TIC en instituciones universitarias, predominan tanto diseñador como conector y mediador, bajo un comportamiento moderadamente presente, por lo que se evidencia dificultades en la orientación activa de los estudiantes en la aplicación de la TIC como herramienta que apoya el aprendizaje.

Ante esa situación, se considera importante establecer encuentros dialógicos entre docentes y estudiantes donde se debata sobre los logros y dificultades en el proceso de formación, mediante mesas de trabajo, con el fin de que el docente motive a los estudiantes y haga seguimiento de los aprendizajes; además, realizar un ciclo de formación docente mediante talleres teórico práctico, sobre los estilos demandados con la aplicación de las TIC, enfatizando las cualidades de diseñador, conector y mediador, con un plan de seguimiento para asegurar las transformaciones en el accionar docente.

## **Referencias bibliográficas**

- Alles, M. (2008). *Desarrollo del Talento Humano. Basado en Competencias*. Segunda Edición. Granica. Argentina.
- Rodríguez, Y., Ochoa, N. y Pineda, M. (2012). *La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento*. Tercera Edición. Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Sánchez, J. (2009). *La Formación Docente. Temas, debates y escenarios de prioridades*. Acción Pedagógica. N° 21 / Enero – Diciembre - pp. 58 -63.
- Siemens, G. (2007). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Disponible en: <http://www.xtec.cat/formaciotic/dvdformacio/materials/ts1x1/pdf/conectivismo.pdf>
- UNESCO (2008). *Estándares de competencias en tic para docentes*. Londres Disponible en: <file:///C:/Users/Yajaira/Downloads/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Yanes, J. (2011). *Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas claves para su comprensión*. Virtual Educa. Chile.