



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



# **mpacto** *Científico*

Universidad del Zulia

Junio 2019  
Vol. 14 N° 1

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207

 **Impacto Científico**

**Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago**

Vol. 14. N°1. Junio 2019. pp. 177-192

## **Factores psicosociales que influyen en la deserción escolar en adultos**

**Oscar Rojas, Amely Vivas y Katihuska Mota**

*Universidad Miguel de Cervantes. Chile*

*osrojasca@gmail.com*

### **Resumen**

El presente trabajo está orientado a realizar un estudio descriptivo, con diseño de campo, transversal y no experimental de los factores psicosociales, incidentes y determinantes del proceso educativo básico y medio, en los educandos que desertan del sistema escolar, entendiéndolo por factor, aquellas condiciones que inciden en el proceso de aprendizaje del alumno, lo que determinará su permanencia o abandono del sistema escolar tradicional, según la CEPAL (2001-2002). Factores como; su situación socioeconómica, laboral, disciplinaria, familiar, cultural, de estrés, que están asociados al aprendizaje escolar actúan en forma interrelacionada, directa o indirectamente sobre el aprendizaje, ocasionando la deserción escolar. Es así como la educación de adulto, se enmarca en un documento oficial, "Marco Curricular de la Educación de Adultos" N° 239, mirado bajo un enfoque epistemológico, sirvió como eje central de ésta investigación, que permitió detectar los diversos factores incidentes como modificadores significativos de los índices de deserción escolar, para posteriormente lograr una capacitación y en consecuencia una resocialización del adulto, preparándolo para la vida en sociedad, propiciando una relación entre el ser, el hacer y el pensar del alumno. El objetivo es determinar los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar, atendiendo a la diversidad, además, busca analizar cada factor que interviene en el entorno en el que se desenvuelven, y así crear líneas de intervención que ayude al joven a satisfacer sus necesidades de superación y concluir su enseñanza con éxito, todo esto bajo una concepción constructivista.

**Palabras clave:** Deserción escolar, factores psicosociales, aprendizaje.

## *Psychosocial factors that influence school dropout in adults*

### **Abstract**

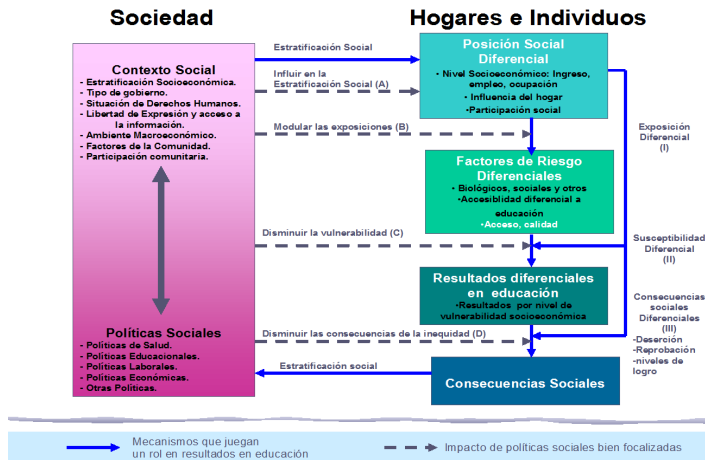
The present work is oriented to carry out a descriptive study, with field design, transversal and non-experimental of the psychosocial factors, incidents and determinants of the basic and middle educational process, in the students that drop out of the school system, understanding by factor, those conditions that affect the learning process of the student, which will determine their permanence or abandonment of the traditional school system, according to ECLAC (2001-2002). Factors such as; their socioeconomic, occupational, disciplinary, family, cultural, and stress situations, which are associated with school learning, act in an interrelated way, directly or indirectly, on learning, causing school dropouts. This is how adult education, is framed in an official document, "Curriculum Frame of Adult Education" No. 239, looked at under an epistemological approach, served as the central axis of this research, which allowed to detect the various incident factors as modifiers significant dropout rates, to subsequently achieve a training and consequently a re-socialization of the adult, preparing for life in society, promoting a relationship between the being, doing and thinking of the student. The objective is to determine the psychosocial factors that influence school dropout, attending to diversity, in addition, seeks to analyze each factor that intervenes in the environment in which they operate, and thus create lines of intervention that help the young person to meet their needs of overcoming and concluding his teaching successfully, all this under a constructivist conception.

**Keywords:** School dropout, psychosocial factors, learning.

### **Introducción**

Durante mucho tiempo se ha venido presentando la problemática educativa en la comunidad que desarrolla este estudio, tiene que ver con la "deserción", problema que se presenta en todos los niveles educativos, afectando no sólo al estudiante que abandona sus estudios, sino a la institución misma, alumnos, profesores y en general a la sociedad, por ello mediante este estudio, se busca profundizar en los factores psicosociales que la ocasionan, en la Escuela "Ricardo Silva Arriagada" ubicada en la ciudad de Arica, Chile.

Una de las grandes inequidades en educación, es la deserción escolar, que se genera como resultado de múltiples situaciones que afectan a la sociedad, familiar y estudiantil, que resultan de las segmentaciones sociales, es por esto hay quienes dicen que la educación es una poderosa herramienta para resolver inequidades sociales del país. Con base a lo anterior la figura 1 presenta un modelo de Diderichsen, que describe el fenómeno de las inequidades en educación y las posibles alternativas de intervención.



**Figura 1.** Modelo de Diderichsen

**Fuente:** Diderichsen *et al.* 2011

La posición socioeconómica de cada grupo implica una exposición diferencial (I), susceptibilidad diferencial (II) y consecuencias sociales diferenciales (III). Las políticas sociales focalizadas sobre estratificación social (a) permiten modificar la exposición diferencial (b), susceptibilidad diferencial (c) y consecuencias sociales (d) quebrando así el proceso de generación de inequidades. Se puede decir que existen dos niveles de mecanismos causales de inequidades educacionales: nivel individual y nivel social.

Por ende, la posición social de un individuo y el tipo de sociedad en que vive determina una exposición diferencial a una serie de factores que contribuyen a aumentar los riesgos, en este caso de tener una educación insuficiente. Diferentes niveles de posición social implican diferente probabilidad de exposición a dichos factores de riesgo (mecanismo I). Por otro lado, las diferentes exposiciones pueden o no llevar a mayor problemática educacional dependiendo de la susceptibilidad del individuo, la que a su vez depende de sus condiciones diferenciales de posición social, del tipo de comunidad, familia y del bagaje genético, según información de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB, 2013).

Desde este punto de vista, es claro que para alcanzar equidad en educación se deben implementar intervenciones que apunten a disminuir la vulnerabilidad y el nivel de exposición a factores de riesgo social y biológico en particular de aquellos individuos provenientes de nivel socioeconómico más bajo. Finalmente, las consecuencias sociales de la falta de educación también son distintas de acuerdo con la posición social que una persona tiene (mecanismo III). Estas diferencias están dadas, fundamentalmente, por el acceso diferencial al empleo que hace que aquellas personas de peor nivel educacional y social perpetúen sus condiciones de pobreza que condiciona el mismo ciclo en las generaciones siguientes.

Bajo esta óptica, la investigación tiene por propósito identificar los factores psicosociales que interfieren en los índices de deserción escolar en la educación de adulto. Los alcances del desarrollo de esta investigación se centraron en la realización de un análisis profundo sobre lo que está ocurriendo en los planteles educativos que imparten educación de adulto, específicamente en la escuela Ricardo Silva Arriagada. El interés por abordar este tema, se debe en alguna medida a que ésta investigación proporcione elementos, como aporte a la mejora de la educación de adulto, dado que no se tiene suficiente conocimiento sobre el mismo, en esta unidad educativa.

Interesa además analizar los factores más relevantes que inciden en esta problemática, para poder tomar medidas significativas. Se considera que el análisis, resultado y conclusión de este estudio constituyen una herramienta de trabajo para las escuelas de adulto y para el gobierno central, por cuanto la acción directa y sus efectos son fruto del tipo de intervención y políticas públicas específicas actualmente aplicadas y que guardan relación directa con la calidad y eficacia de las tareas realizadas.

Para fundamentar y justificar los factores incidentes en la deserción escolar, se investigó y analizó, las estadísticas existentes en lo que respecta a la deserción y promoción de alumnos tanto en la enseñanza básica y media, cuyas variables independientes, dependientes e intervinientes estudiadas son: Factores psicosociales (disciplinarios, económicos, estrés y hábitos de estudio), índice de deserción escolar, edad, ingreso económico familiar, constitución familiar.

## **Deserción escolar**

Históricamente, la deserción escolar es un fenómeno relativamente reciente; ya que aparece en los contextos educativos en la mayoría de los países, con posterioridad a la implantación, de una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, de acuerdo al criterio de Ander Egg (1997), y se acentúa, con el proceso de democratización de la educación.

Más recientemente, expresan Luna y Báez (2008) se vinculaba el concepto de deserción escolar, de manera escasa, con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social; pero las mencionadas autoras afirman con énfasis que esta se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de algunos no alcancen suficientemente el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos previamente formulados, criterio este con el cual coincide la investigadora por su pertinencia actual, dada la cantidad de estudiantes que, sin dejar incluso el centro educativo, abandonan el curso efectivo de sus estudios.

Por su parte, Lavado y Gallegos (2005) crean su propio examen, estableciendo que la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir por motivos como que cumplieron el ciclo secundario

y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica, estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decida regresar a la escuela.

De acuerdo a lo planteado, cabe resaltar que en este estudio se pretende profundizar en la temática de la deserción escolar observada desde el punto de vista de los factores biopsicosocial: disciplina, nivel socioeconómico, estrés y hábitos de estudio, como indicadores escogidos para su análisis.

## **Deserción escolar en Chile**

Se debe dejar claro primeramente que se entiende por deserción escolar, el abandono de los estudios que realiza una persona, producto de una combinación de factores tales como; social, personal y familiar. Proceso educativo que se trunca a cualquiera edad, con el fin de solventar otras necesidades diferentes al desarrollo personal. El alumno que queda fuera del sistema educativo no adquiere las herramientas necesarias para desarrollar sus potencialidades y de esta manera, poder insertarse a la vida laboral o continuar estudios superiores. Algunos abandonan sus estudios sin razón aparente, simplemente dejan de asistir a la escuela sin previo aviso argumentando que el motivo se debe a problemas económico y / o familiares.

El tema de la deserción escolar en Chile ha adquirido creciente importancia y actualidad a partir del planteamiento del presidente Ricardo Lagos en su mensaje del 21 de mayo del 2012 al Congreso, en esa ocasión señaló la necesidad de fijar como meta del país el sustentar un régimen escolar con 12 años de escolaridad obligatorios. Este planteamiento se ha transformado en una normativa legal, constituyéndose en un ejemplo de meta-país que concita el apoyo de todos los sectores. En esta línea de preocupación se encuentra también el seminario organizado por la JUNAEB, el Ministerio de Educación (MINEDUC), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Colegio de Profesores y el PIIE 12 años de escolaridad: un requisito para la equidad en Chile, realizado el 13 y 14 de junio del 2002 en Santiago.

La revisión mostró que existe poca disponibilidad de estudios cualitativos y cuantitativos que identifiquen y expliquen la participación de las variables que dan cuenta del fenómeno de deserción. El abandono Escolar, se concentra en Chile, entre los 14 y 19 años en el primer año de enseñanza media, y generalmente acompañada del factor de sobre edad, o también llamado retraso pedagógico, variable que alude a la excesiva edad para cursar un nivel determinado. Sobre la base de este fenómeno en referencia ocurre en términos carácter multicausal, pueden establecerse claramente dos líneas o tendencias para explicarlo. Por una parte y desde una perspectiva sostenida fundamentalmente por los profesionales de la educación, se ha establecido que serían las condiciones económicas y socioculturales de los educandos y sus familias los factores que más influyen en el abandono del sistema escolar.

Un estudio desde otra perspectiva (Puiggrós s.f), científicos sociales señalaban que las razones esenciales, de la deserción, se encuentran en la institucionalidad escolar y en la estructura social, las que fundamentalmente no acogen los contenidos culturales que especialmente los jóvenes traen consigo al mundo escolar, tensionándose sobremanera el proceso educativo, las relaciones y la permanencia de estos en el sistema escolar.

Consecuentemente con ello investigaciones realizadas en las últimas décadas muestran una serie de problemáticas tanto a nivel de la estructura social como al interior del sistema educativo que generan fracaso e incentivan al retiro escolar. Por una parte, la escuela no asume el conjunto de contenidos y códigos culturales que traen consigo los jóvenes especialmente de los sectores vulnerables, e intenta a través de un discurso moralizador y normativo de lo deseable, una suerte de disciplina social, ejercer el control, que es resistida por los alumnos expresándose en fracaso y/o abandono escolar. La mala nutrición de los estudiantes provenientes de los bajos estratos económicos provoca deterioro de su salud y a su vez provocara el absentismo escolar.

Por lo tanto, la deserción escolar no puede estudiarse como un fenómeno aislado, para llegar a profundizar en esta problemática se debe estudiar la situación económica de la población que se va a estudiar, los paradigmas socioculturales y los problemas familiares de esta comunidad educativa. Con lo anteriormente descrito queda de manifiesto que las características socioeconómicas y familiares de la población educativa que la Escuela Ricardo Silva Arriagada atiende son determinantes en el proceso de deserción escolar. Por cuanto los datos que se expondrán y los hallazgos encontrados evidenciarán claramente, una vez más, la urgencia de poner como prioridad el tema de la educación de adulto, en los debates relacionados con la deserción escolar, readaptación y la reinserción social.

En la educación formal, al iniciarse el siglo XXI, nueve de cada diez jóvenes latinoamericanos tienen acceso a la educación primaria, es así como América Latina presenta hoy tasas de deserción escolar temprana muy elevadas, algunos factores ligados a la deserción escolar se resumen en la tabla 1, permitiendo evidenciar que gran cantidad de alumnos (as) continúan abandonando sus estudios, sin haber alcanzado un nivel educacional mínimo y las destrezas requeridas para salir de la pobreza durante la vida activa, no respetándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales y sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres, algunos factores ligados a la deserción escolar se resumen en la tabla 1.

**Tabla 1. Factores Ligados a la Deserción Escolar**

<b>Factores Familiares</b>	<b>Factores del Estudiante</b>	<b>Factores Educativos</b>	<b>Factores de la Comunidad</b>
- Nivel Educativo	- Nivel de autoestima.	- Pertinencia y calidad del programa educacional.	- Región de residencia.
- Estilo de Crianza.	- Estado Nutricional	- % Asistencia del establecimiento	- Nivel de oportunidad / redes sociales.
- Estimulación temprana.	- Desarrollo Motriz	- % Retiro del establecimiento.	- Área de Residencia (rural v/s. urbana)
- Participación de la familia en la escuela	- Desarrollo cognitivo	- Manejo de la repetencia sobre edad.	- Etnia prevalente.
- Violencia Intrafamiliar.	- Desarrollo lingüístico/ lectoescritura	- Violencia al interior del establecimiento	- Capital social disponible
- Alcoholismo / drogadicción en la familia.	- Desarrollo psicosocial.	- Tipo de Establecimiento (CH, TP, particular).	
- Nivel de Estrés al interior de la familia.	- Alcoholismo / drogadicción.	- Capacidad de generar apego al establecimiento.	
- Tamaño del Grupo familiar.	- Origen étnico.		
- Lugar que ocupa el niño frente a sus hermanos.	- Trabajo Infantil.		
- Género del jefe de hogar.	- Embarazo precoz		
- Nivel socioeconómico.	- Apego al establecimiento.		

**Fuente:** JUNAEB, 2013

### **Costos sociales y privados de la deserción escolar**

La deserción escolar, constituye para los países, un obstáculo en su afán de logro para el desarrollo del nuevo milenio, ya que su costo social y privado se traduce en grandes pérdidas de ingresos laborales que conlleva a la desigualdad social y económica, donde las magnitudes de sus estimaciones en los países latinoamericanos son elevadas y derivan en la fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar. Cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo, esto representa un mayor gasto, para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios, es así como la baja productividad del trabajo, y su efecto en el crecimiento de la economía de los países, se considera como un costo social.



Otro costo de la deserción escolar es la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia. (Fukuda-Parr, 2012). Uno de los costos privados, de la deserción escolar radica en el menor ingreso a futuro que obtienen las personas en el mercado de trabajo como consecuencia de una escolaridad incompleta, en comparación con un nivel de escolaridad preestablecido. Estos costos se refieren a la cuantía de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes desertores del sistema educativo. (MIDEPLAN, 1998).

En resumen, (Espíndola & León, 2012) indica que los recursos invertidos en materia de educación logran un retorno social y privado más alto, ya que cabe destacar que el mayor retorno por año adicional de educación que obtienen las mujeres en comparación con los hombres en los mercados laborales urbanos explica que los costos privados de la deserción sean, en los términos señalados, más altos para ellas (44%, 42% y 23%, respectivamente).

Las oportunidades de acceder a mejores trabajos que brindan los años adicionales de escolaridad se traducen en un bajo índice de desempleo, en especial para los que logran completar el ciclo secundario y continúan sus estudios, asimismo esto se traduce, en menores pérdidas salariales al obtener los nuevos empleos, según información de la (CEPAL, 2001-2002).

Los beneficios del aumento de la eficiencia interna de los sistemas educacionales se expresan también en importantes ahorros de recursos públicos, ya que los repitentes y los desertores se concentran en los establecimientos del estado, así las elevadas tasas de deserción escolar que se registran en América Latina indican la necesidad de establecer nuevos programas y destinar más recursos al urgente propósito de retener a los educandos en el sistema educativo.

## **Metodología**

El presente trabajo forma parte del avance de un proyecto de investigación y se centra en determinar los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar en la Escuela “Ricardo Silva Arriagada” ubicada en la ciudad de Arica, Chile, siendo enmarcado dentro del enfoque descriptivo.

En efecto Méndez (2001) señala que el estudio de carácter descriptivo identifica características, formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece conocimientos concretos descubre y comprueba la asociación entre las variables de investigación. Otros autores como Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que estos estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades y cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

A su vez el actual proceso de estudio se considera de campo, refiriéndose a la ubicación de los investigadores en el lugar de los hechos, logrando una obtención y manejo confiable de los datos, tomándolos en forma directa de la realidad donde se presentan. Al respecto, Bavaresco (2007) señala la investigación de campo se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, permitiendo el conocimiento a fondo del problema, manejando los datos con más seguridad.

Además es transversal porque la información se recogió en un momento único durante el proceso de investigación. La cual es definido como; todos aquellos que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único de acuerdo con (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

De igual manera, se considera esta investigación dentro de un diseño no experimental, puesto que su fin es la observación de la variable y no la manipulación de ésta. En este sentido, Hernández Fernández y Baptista (2010) llaman investigación no experimental, aquellas donde no se hace variar intencionalmente la variable, lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta, mediante el cuestionario. El instrumento estuvo estructurado por 60 ítems, diseñado con un escalamiento tipo Likert de cinco alternativas de respuestas, aplicado a 2460 alumnos.

El instrumento diseñado fue sometido a un proceso de validación de contenido, a través de la técnica del “Juicio de Expertos” y para su confiabilidad se procedió a utilizar el coeficiente de Alpha Cronbach, mediante la utilización del paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 18,0 a través de la ruta del análisis de la fiabilidad, resultando 0,96.

Una vez recolectado los datos, el siguiente paso fue realizar un tratamiento estadístico de la información obtenida por medio de la estadística descriptiva utilizando para ello la frecuencia relativa. En función de los datos obtenidos, se procedió a realizar el análisis pertinente, discutir los resultados y de esta forma dar respuesta al objetivo de la investigación.

## **Resultados**

Para dar respuesta al objetivo, determinar los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar en la Escuela “Ricardo Silva Arriagada”, se consideró como aspectos medibles la disciplina, nivel socioeconómico, estrés y hábitos de estudio, para ello se realizó un marco de análisis en tres fases.

La primera fase, se fundamentó en que la deserción escolar está condicionada por factores psicosociales asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo, como problemas disciplinarios negativos, falta de hábitos de estudios, provienen de familias

con bajo índice socioeconómico y laboral, el cual incide directamente sobre su salud, ya que si no existe una buena nutrición en los hogares, paulatinamente se deteriora la salud del educando, situándolo en un estado de estrés y por ende inasistirá a la escuela (Espíndola & León, 2012).

Una segunda fase de análisis es el tipo de cultura que se sustenta, que tiende al consumo de alcohol y drogas, la que conlleva a la violencia y al embarazo adolescente no deseado, todo esto provocado por una alta manifestación de ausencias de normas bien establecidas, ya que provienen de familias disgregadas. Todo lo anteriormente mencionado ocasiona la deserción escolar. (Peña, 2016)

La tercera fase de análisis es referente al sistema interno educativo, que hace conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela, debido a su bajo rendimiento, falta de hábitos de estudio, problemas conductuales, autoritarismo docente, entre otros. Es así como el sistema escolar interno es el responsable directo de la deserción, por una inadecuada acción socializadora, incapacidad de canalizar la influencia de un medio socioeconómico adverso en el que se desenvuelven los alumnos, no permitiendo la flexibilidad para que el alumno complete su educación básica y media. (MINEDUC, 2014).

Así las cosas, comenzando con el análisis de los resultados, se pudo conocer para el indicador disciplina según los datos mostrados en la tabla 2 que el 76 % del total de la muestra encuestada manifiesta estar muy de acuerdo y de acuerdo en que la disciplina es determinante para que el alumno complete sus estudios, mientras que 24 % opina estar en desacuerdo y muy en desacuerdo. Infiriendo los resultados al universo total, se deduce que los distintos actores de este sistema educativo tienen una actitud positiva frente a la disciplina, como un valor que contribuirá al éxito educativo y por ende a finalizar su enseñanza básica y media, comprobando que la hipótesis: los alumnos adultos que tienen problemas disciplinarios desertan frecuentemente del sistema escolar formal.

**Tabla 2. Indicador: Disciplina**

Disciplina		Número	Porcentaje
Muy de Acuerdo	MA	1126	46 %
De acuerdo	A	725	30 %
Desacuerdo	D	336	14 %
Muy en desacuerdo	MD	273	10 %
<b>Total</b>		<b>2460</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia (2019)

En lo concerniente al indicador socioeconómico, según tabla 3, el 80 % del total de la muestra encuestada se manifiesta estar muy de acuerdo y en de acuerdo con que el indicador Socioeconómica es determinante para que el alumno complete sus estudios y el 20 % opinan estar en desacuerdo y muy en desacuerdo.

**Tabla 3 Indicador: Nivel socioeconómico**

Disciplina		Número	Porcentaje
Muy de Acuerdo	MA	1396	51 %
De acuerdo	A	616	29 %
Desacuerdo	D	238	10 %
Muy en desacuerdo	MD	210	10 %
<b>Total</b>		<b>2460</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia (2019)

Respecto al indicador estrés, se observa en la tabla 4 el 84 % del total de la muestra encuestada se manifiesta muy de acuerdo y de acuerdo con que el estrés es determinante en el deterioro de la salud, lo que llevaría a elevar los índices de deserción escolar y el 16 % opinan estar en desacuerdo y muy en desacuerdo. De manera que, los alumnos que provienen de familias disgregadas, con problemas económicos y laborales desertan frecuentemente del sistema escolar formal, debido al estrés que le provoca su situación personal.

**Tabla 4. Indicador: Estrés**

Disciplina		Número	Porcentaje
Muy de Acuerdo	MA	1433	50 %
De acuerdo	A	506	34 %
Desacuerdo	D	318	10 %
Muy en desacuerdo	MD	203	6 %
<b>Total</b>		<b>2460</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia (2019)

En la tabla 5, se presenta el resumen para el indicador hábitos de estudios, reflejando que el 63 % del total de la muestra encuestada se manifiesta muy de acuerdo y de acuerdo con que los hábitos de estudio son incidente en los índices de deserción escolar y el 37 % opinan estar en desacuerdo y muy desacuerdo. De manera que, los alumnos adultos que no tienen hábitos de estudios, no culminan su educación básica y media, desertando del sistema escolar.

**Tabla 5. Indicador : Hábitos de estudios**

Disciplina		Número	Porcentaje
Muy de Acuerdo	MA	1003	38 %
De acuerdo	A	743	25 %
Desacuerdo	D	430	22 %
Muy en desacuerdo	MD	284	15 %
<b>Total</b>		<b>2460</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia (2019)

Seguidamente en la tabla 6 se resume el comportamiento de los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar, observándose como factor principal de la deserción el estrés, seguido del nivel socioeconómico y la disciplina para finalizar con los hábitos de estudio. Estos resultados, evidencian la necesidad de una formulación conjunta de acciones, que deben ser una respuesta auténtica a las necesidades básicas de la comunidad adulta de la ciudad de Arica, que permite establecer que la escuela “Ricardo Silva Arriagada” que imparte Educación de Adulto, apunta a que los alumnos que optan por ella, logren dar término a sus estudios y así dar cumplimiento a su misión, que todos los alumnos en riesgo social y económico, de esta escuela, tengan la oportunidad de terminar sus estudios.

**Tabla 6 Factores psicosociales**

Indicadores	Fr
Disciplina	25%
Nivel socioeconómico	26%
Estrés	28%
Hábitos de estudio	21%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia (2019)

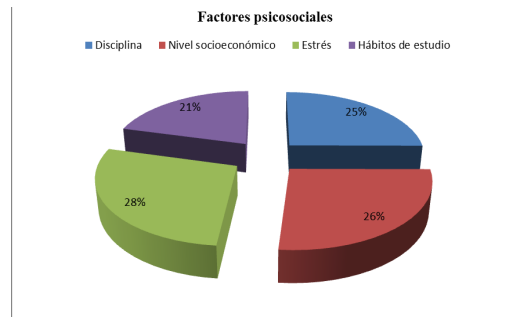


Figura 2. Fuente: Elaboración propia 2019

## Discusión de los resultados

Una vez tabulados los resultados, los cuales se mostraron en las tablas precedentes, se realiza la discusión a través de su confrontación con las bases teóricas consultadas, aclarando que se indican los hallazgos encontrados, dando respuesta, a la vez, al objetivo formulado al principio de esta investigación.

En este sentido, el presente estudio tuvo como finalidad determinar los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar, observándose como factores de incidencia en la deserción escolar de la Escuela “Ricardo Silva Arriagada” ubicada en la ciudad de Arica, Chile, el estrés, nivel socioeconómico, disciplina y hábitos de estudio.

Estos resultados enfatizan una problemática en cuanto a la implementación en aula de acciones motivadoras al aprendizaje, a la falta del diagnóstico de factores de salud que impidan que los estudiantes sigan cursando sus estudios con normalidad, y la inexistencia del apoyo familiar en cuanto a la ayuda que requieren los alumnos para la realización de sus actividades educativas cotidianas.

Los resultados contradicen lo planteado por Espíndola y León (2002), quienes consideran la existencia de factores psicosocial de la deserción escolar como aquellos aspectos que tienden a aumentar la posibilidad de la ausencia de un alumno en su salón de clases, o el conflicto surgido con ocasión de no haber desarrollado las habilidades necesarias al grado cursado; por lo cual se evidencia la problemática en la institución investigada.

Al detalle se observó, un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno del trabajo (Comisión Europea, 2000), que afectan la deserción escolar.

Por otra parte, se evidencio el nivel socioeconómico como factor psicosocial en la deserción escolar; entendida este como el conjunto de variables económicas, sociológicas, educativas y laborales por las que se califica a un individuo. Los resultados

de este estudio coinciden con la investigación realizada por Lugo (2013), donde se determinó que entre los factores que influyen en la deserción escolar, uno de ellos es la situación económica de la familia, puesto que hay muchos jóvenes de escasos recursos.

Asimismo se determinó la disciplina como un factor en la deserción estudiantil, visto como la obligación que tienen los alumnos de seguir un Código de Conducta conocido por lo general como Reglamento Escolar. No cumplir estas normas del reglamento en el interior del aula es llamada indisciplina; es violar sus objetivos que es salvaguardar el orden, la seguridad y el trabajo armónico (Monte de Oca y Machado, 2011).

Finalmente, se identificó los hábitos de estudio como otro factor determinante de la deserción estudiantil, a este respecto Sánchez (2002) refiere que son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos.

## **Conclusiones**

A la luz de los resultados arrojados se puede aseverar que los alumnos desertores del sistema escolar formal presentan las siguientes características: bajos ingresos, familias monoparentales, con bajo clima educativo; los cuales configuran situaciones desfavorables para su educación.

Como consecuencia de la crisis económica, la decisión de trabajar a edades tempranas depende de un conjunto de factores vinculados al origen de la familia, la valoración que éstas hacen de la educación y la situación económica del hogar, por lo que se registra un incremento de la deserción escolar, especialmente en el nivel educativo medio, primer y segundo ciclo, esto provoca que numerosos alumnos queden marginados del ámbito escolar y pasen a engrosar las filas de los desocupados y de los socialmente excluidos.

El factor familiar ha sido determinante en los alumnos para que abandonen la escuela, pues la desintegración familiar y la violencia intrafamiliar son problemas muy recurrentes en dichas familias. Se puede inferir que los alumnos toman como excusa la necesidad de trabajar para abandonar la escuela, porque son alumnos repitentes y por consiguiente no tienen la edad correspondiente al grado de estudios-

En síntesis, se puede inferir que los indicadores analizados influyen directamente en aumentar los índices de deserción escolar en los educandos adultos. Además, se ha podido establecer que la Educación de Adultos constituye una última oportunidad, pero efectiva, para que el alumno desertor se eduque, la educación de adultos, tiene como fin último, que las personas logren culminar su enseñanza básica o media como un objetivo prioritario y que puedan capacitarse, para lograr la inserción laboral en la sociedad, como personas que entiendan todo lo que se le dice, lo que escriben y que puedan desenvolverse bien como ciudadanos responsables y activos.

## Referencias bibliográficas

- Ander Egg, E. (1997). *Método Científico*. Madrid: Editorial Magisterio.
- Bavaresco, A. (2007). *Proceso metodológico en la investigación. Como hacer un Diseño de Investigación*. Caracas-Venezuela. Editorial Mc.Graw Hill.
- CEPAL (2001-2002). *Panorama Social de América Latina* vol. (56) cap. III, p. 110. Santiago de Chile: Editorial CEPAL Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433_es.pdf?sequence=1). Diderichsen, L. (2011). *Modelos Educativos*. Cuarta Edición.
- Comisión Europea. (2000). *Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo - ¿la "sal de la vida" o "el beso de muerte"?*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Diderichsen F, Evans T, Whitehead M. Bases sociales de las disparidades en salud. En: Evans T, Whitehead M, Diderichsen F, Bhulya A, Wirth M. *Desafío a la falta de equidad en salud: de la ética a la acción*. Washington. OPS. 2002: 13-25
- Espíndola, E, y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, No. 30. Educación y conocimiento: una nueva mirada
- Espíndola, E. y León, A. (2012). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para agenda regional . *Revista Ibero Americana de Educación* .vol (30). Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/941>.
- Hernández S., Fernández C., y Baptista L, (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México
- JUNAEB, (2013). "Bases Técnicas para la Construcción de un Modelo Predictivo de la Deserción Escolar en Chile" Unidad de Investigación y Desarrollo Estratégico. Pág. 4-5. Recuperado de: <http://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Deserción.pdf>
- Lavado, P. y Gallegos, J. (2005). *La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Lugo, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social?. *Revista de Postgrado FACE-UC*. Vol. 7 N° 12. Enero-Julio 2013 / 289-309
- Luna, N. y Báez, S. (2008). *Deserción escolar*. Argentina: Ensayos 16. Colección Temas.
- Méndez, C. (2001). *Metodología*. Segunda edición. C Santa Fe de Bogotá Colombia. Mc Graw-Hill.



MIDEPLAN. (1998). “Deserción escolar e inserción laboral de jóvenes, Documento No19, Santiago de Chile, División Social. Recuperado de: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/DIGITALIZADOS/Folletos%20Mide/mds-91-2001.pdf>.

Ministerio de Educación. (2014). Marco Curricular de la Educación Básica y Media de Adultos: objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios en educación básica y media de adultos. Recuperado de: <https://www.mineduc.cl>.

Monte de Oca, NyMachado, F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza en la educación superior. *Revista humanidades Médicas*. 2011;11(3):475-88

Peña, J. (2016). La Influencia de la Familia en la Deserción Escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. vol. (21), pág. 881-899. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>.

Sánchez, C. (2002). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. 18va ed. México. ed. Aula Santillana.