



Revista Arbitrada Venezolana
del Núcleo Costa Oriental del Lago



mpacto *Científico*

Universidad del Zulia

Junio 2019
Vol. 14 N° 1

ppi 201502ZU4641
Esta publicación científica en formato digital
es continuidad de la revista impresa
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042
ISSN Electrónico: 2542-3207

 **Impacto Científico**

**Revista Arbitrada Venezolana
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago**

Vol. 14. N°1. Junio 2019. pp. 165-176

Satisfacción de las comunidades de aprendizajes: Una perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas

Inocencio Rico

*Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"
Cabimas, estado Zulia. Venezuela
rrico67@hotmail.com*

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la satisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas. Se consideraron los aportes de autores como Flores (2005), Torres (2004), Visser (2000), entre otros. Metodológicamente, se contextualizó en la tendencia epistemológica positivista, bajo un enfoque cuantitativo, estudio descriptivo, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por 37, coordinadores. Se diseñó un cuestionario, contentivo de 8 ítems y cinco alternativas de respuesta, el mismo fue validado por cinco (5) expertos y la confiabilidad calculada por la formula Alfa de Cronbach (0,89, de muy alta confiabilidad). Para procesar los resultados de la aplicación del cuestionario se recurrió a la estadística descriptiva, y se empleó la medida estadística de media (\bar{X}) o promedio. A tal efecto, se diseñó un (1) baremo para el análisis de la media aritmética. Se concluye que la satisfacción de las comunidades de aprendizajes representa una de las mejores y más efectivas herramientas para el fortalecimiento de la Misión Ribas y, como tal, promover la organización de los actores que allí hacen vida, concibiendo no como un producto en sí mismo, sino como un proceso constante y sistemático.

Palabras clave: Satisfacción, comunidades de aprendizajes, Misión Ribas

Satisfaction of learning communities: A perspective for the strengthening of the service quality of the Ribas Mission of Cabimas municipality

Abstract

The objective of the research was to determine the satisfaction of the learning communities as a perspective for the strengthening of the Ribas Mission of Cabimas municipality. We considered the contributions of authors such as Flores (2005), Torres (2004), Visser (2000), among others. Methodologically, it was contextualized in the positivist epistemological tendency, under a quantitative approach, descriptive study, with field design, not experimental, transectional. The population consisted of 37 coordinators. A questionnaire was designed, containing 8 items and five response alternatives, it was validated by five (5) experts and the reliability calculated by the Cronbach's Alpha formula (0.89, of very high reliability). To process the results of the application of the questionnaire, descriptive statistics were used, and the statistical measure of mean (\bar{X}) or average was used. For this purpose, one (1) scale was designed for the analysis of the arithmetic mean. It is concluded that the satisfaction of the learning communities represents one of the best and most effective tools for the strengthening of the Ribas Mission and, as such, to promote the organization of the actors who live there, conceiving not as a product in itself, but as a constant and systematic process.

Keywords: Satisfaction, learning communities, Ribas mission

Introducción

Hoy día, los gerentes exitosos desarrollan tareas y servicios que los diferencian de las demás personas integrantes de la organización, por cuanto estos poseen un conjunto de habilidades que le posibilitan el ejercicio de sus funciones, al ser capaces de discernir las diferencias existentes entre distintas situaciones, aplicando aquellos métodos más convenientes según los factores predominantes en un escenario específico. En consecuencia, la labor de la gerencia es juzgada en función de los resultados obtenidos en la utilización de los recursos así como en la gestión de las personas y los procesos.

En este marco de funcionamiento, para alcanzar la excelencia organizacional, no basta solo con cambiar la cultura y el contenido de los puestos de trabajo, sino que se hace necesario modificar los comportamientos de las personas adoptando un sistema de gestión por competencias. En tal sentido, se torna cada vez más evidente como diferentes tipos de organizaciones públicas y privadas, están adoptando un modelo de competencias con el fin de integrar efectivamente sus estrategias competitivas de acuerdo a las nuevas tendencias globales, por cuanto representa la posibilidad real de

relacionar las competencias de los individuos con los objetivos estratégicos, planes y capacidades de la organización.

Dentro del contexto educativo, la actividad directiva o gerencial no es exclusiva de las organizaciones generadoras de bienes y servicios, por cuanto cada vez más el enfoque gerencial se abre paso e impone con orientación transdisciplinaria, en corporaciones e instituciones de diversa índole, tal es el caso de la Misión Ribas como programa educativo, con la finalidad de incluir a todas aquellas personas que no han podido culminar sus estudios de bachillerato o secundaria.

Desde esta perspectiva, es determinante para la institución objeto de estudio, mediante la intervención de la gerencia, establecer un sistema de dirección por competencias para alcanzar la satisfacción de las comunidades de aprendizajes, fortaleciendo así la calidad de servicio que estas prestan.

En tal sentido, realizar una reflexión sobre las comunidades de aprendizaje puede iniciarse con un análisis de los conceptos que integran esta categoría, los cuales se interrelacionan y posibilitan el establecimiento de vínculos que consoliden esta sinergia. Comenzaremos por señalar que el término Comunidad refiere a un conjunto de personas que comparten intereses, objetivos, características, consenso de ideas, voluntades comunes y recíprocas, su organización lleva implícita formas de sociabilidad que trascienden viejos esquemas de asociaciones con predominio excesivo de la individualidad.

Por otro lado, el aprendizaje ha sido considerado como un proceso interno e individual, mediante el cual el sujeto desarrolla sus capacidades cognitivas, afectivas, sociales para comprender el mundo que le rodea y contribuir con el desarrollo de su entorno. Desde esta perspectiva, estos dos conceptos adquieren significado, en tanto se aspira a alcanzar diferentes mecanismos para el avance de los espacios locales.

Sobre ello, Visser (2000) sostiene que una comunidad de aprendizaje posee una visión y una disposición de aprender. Por su parte, Torres (2004) afirma que la expresión comunidad de aprendizaje se ha profundizado, adquiriendo diferentes usos y significados, situación que la hace propensa a aparecer en diversos campos del quehacer comunitario, el saber y el conocimiento.

Planteadas las ideas anteriores, sobre satisfacción y comunidades de aprendizajes, a continuación se hace referencia al sector que representó la inquietud del investigador, enmarcado en las Instituciones de Educación y dentro de estas la Misión Ribas, cuyo diagnóstico previo realizado a través de entrevistas no estructuradas se logró evidenciar problemas con el personal, así como fallas en su funcionamiento vinculadas con el mercado laboral, por lo tanto, se hace necesario adoptar nuevos enfoques de gerencia que permitan emprender una transformación en todas las prácticas, por cuanto el desarrollar una gestión eficaz redundará en una mejor calidad de los procesos administrativos como educativos, todo ello en estrecha correlación con el desarrollo económico y social del país.

En este marco de referencia se pretende determinar la satisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas. Por tanto, refiere ámbitos relacionados con la conceptualización y el sustento teórico epistemológico y de campo, en tal sentido, este artículo puntualiza en comunidades de aprendizaje organizadas desde los espacios educativos.

Ámbito teórico y conceptual del objeto de estudio

Para introducir el término Satisfacción de las comunidades de aprendizajes es oportuno brevemente algunas consideraciones respecto a las responsabilidades de las instituciones que suscriben y participan de alianzas como organizaciones formadoras. Así las cosas, es preciso plantear que una de las responsabilidades de la universidad es ser un instrumento crítico que ayude a la sociedad y a sus miembros, a delinear y prever su futuro para el desarrollo social, educativo, productivo y económico; además, servir de red en expansión para formar alianzas estratégicas e insertarse en otros ámbitos como una organización flexible, dinámica y versátil. (González, 2001).

Ahora bien, como parte de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que consagra que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, surge la Misión Ribas orientada en una formulación de política pública cuyo fin es garantizar la inclusión de toda la población a los procesos educativos.

En este contexto, la Misión Ribas es un programa educativo alternativo que proporciona la oportunidad de continuar los estudios de bachillerato, mediante un régimen andragógico adaptado a las exigencias de responsabilidad, autonomía, ritmo de desarrollo y necesidades personales de superación con visión social en el colectivo al cual pertenecen sus participantes. Se da inicio a esta Misión educativa, a través, de la creación de la Comisión Presidencial Misión Ribas el 16 de octubre de 2003, mediante el Decreto 2.656.

Satisfacción

Flores (2005), expresa que la satisfacción es la resultante de un proceso que se inicia en el sujeto concreto y real, culmina en el mismo, y en tal sentido es un fenómeno esencialmente subjetivo, desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación de su presencia o no. Sin embargo, para que exista satisfacción o insatisfacción, como algo sentido en un sujeto, muchas veces debe haber al menos una intención en otro de realizar una acción causante de un determinado resultado valorado como positivo o no, como “satisfactorio” o no.

Agrega el autor citado que la satisfacción, entonces, no estaría dada sólo como una sensación o estado individual y único, aunque esa es su esencia, sino que sería esa sensación o estado único e irrepetible que se produce en cada sujeto, dado el desarrollo

de todo un complejo proceso intersubjetivo e intersubjetivo. No es una evaluación apenas desde lo personal, sino también desde lo social, desde y con el otro, desde lo que como sujetos pertenecientes a grupos sociales determinados sienten de un modo o de otro.

En el mismo orden de ideas, para Morales y Hernández (2004) en su ámbito más general es un estado de la mente producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema que la mayor o menor sensación de satisfacción, dependerá de la optimización del consumo energético que haga el cerebro

De las definiciones dadas se concibe la satisfacción como un nivel del estado de ánimo que resulta entre el rendimiento percibido del servicio con sus expectativas. Bajo esta óptica, quienes gestionan la Misión Ribas tienen la firme intención de satisfacer al cliente y significa que han comprendido que la satisfacción del cliente es el camino para conseguir sus metas, y que se disponen a hacerla realidad.

Comunidades de aprendizajes

El origen del concepto comunidades de aprendizaje (Learning Communities) se remonta a la década de los años noventa, tiempo en el cual el Centre of Educational Research of Stanford University lo introduce como una experiencia para transformar escuelas que pudieran adaptarse con rapidez a la sociedad del conocimiento y de la información (Elboj, Valls, y Fort, 2000).

Para Molina (2005) este término refiere al trabajo conjunto, autónomo e interdependiente de un grupo de personas unidas por intereses e ideales comunes, quienes organizados establecen compromisos de aprendizaje compartido. Según el movimiento educativo venezolano Fe y Alegría (2006) una comunidad de aprendizaje es un espacio donde se intercambian diferentes puntos de vista, experiencias, problemáticas, ideas y recursos en función de un tema de aprendizaje.

En el mismo orden de ideas, Sayago (2006) lo define como una noción que facilita la construcción de una nueva cultura de negociación, centrada en actividades de investigación y creación de esquemas de organización que tome en cuenta las condiciones de trabajo de las personas participantes.

Desde las perspectivas señaladas, el investigador considera la comunidad de aprendizaje como una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un las debilidades.

En el contexto de la Misión Ribas la comunidad de aprendizaje recibe la educación a través de una metodología participativa, cuyo componente comunitario y socio-laboral

en el cual elaboran proyectos integrales, es un nuevo componente de orientación laboral concebida como un proceso profundamente humano.

Satisfacción de las comunidades de aprendizajes

En concordancia con las definiciones expuestas, a criterio del investigador la satisfacción de las comunidades de aprendizajes es considerada como la interpretación positiva de los sujetos que integran una comunidad de aprendizajes, al obtener información valiosa, justa a tiempo y comprometido a desarrollar nuevas propuestas basadas en criterios teóricos y propios que conlleven a la soluciones de planteamientos que no se habían resuelto y que se puede lograr a través de: Fortaleciendo los aprendizajes, uso y manejo de herramientas tecnológicas, beneficios económicos así como la garantía del mercado laboral.

Fortaleciendo los aprendizajes: El fortalecimiento de los aprendizajes, debe considerarse como las estrategias que se planifican para alcanzar aprendizaje, para ello se hace necesario, alcanzar un compendio de realidades educativas. De acuerdo a lo planteado por Torres (2004) se requiere que las estrategias formulen encuentros para concretar ideas mediante la disertación de las partes. Directiva-docentes, docentes estudiantes. Revisión de teorías, surgimiento de nuevas teorías, pero sobre todo exista la conformación de equipos de manera planificada.

Uso y manejo de herramientas tecnológicas: En la actualidad se plantea la necesidad de hacer uso de la tecnología y más aún en las organizaciones sociales, es decir, la tecnología educativa; al respecto Flores (2005), considera que la tecnología educativa, debe ser una garantía de apoyo para ser usada por los docentes, y garantía de los estudiantes de adquirir aprendizaje. Esta nueva realidad exige generar una visión de aprendizaje que potencie el proceso de transformación de la organización a la par de los cambios agresivos que se plantean en el entorno social donde la tecnología juega papel importante.

Beneficios económicos: Para Barreiro (2003) el desarrollo de las comunidades locales puede ser analizado desde el paradigma emergente del Desarrollo Económico Local (DEL), el cual es definido como un proceso reactivador de la economía y dinamizador de la sociedad local que mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos existentes en una determinada zona es capaz de estimular su crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida de la comunidad local. En esta perspectiva, la habilidad para cooperar voluntariamente depende del grado en que las comunidades compartan normas y valores, capaces de subordinar intereses individuales a aquellas del grupo.

Garantía del mercado laboral: La garantía del empleo, el derecho al trabajo supone algo más que la libertad de trabajar y que la libre competencia por empleos disponibles. Es un derecho, por lo que el estado debe establecer indicadores que concreten la realidad productiva de un mercado para satisfacer sus necesidades

(Harvey, 2002). Esto supone que sobre el Estado y los poderes públicos recae el deber de crear empleos para aquellos que no pudiesen conseguir uno en el mercado de trabajo (Forstater, 1999)

Desde nuestro punto de vista del investigador, mantener la identidad entre el derecho al trabajo y el derecho al empleo manipula el propio concepto de empleo. Empleo es todo trabajo a cambio del cual el mercado ofrece una contraprestación, usualmente económica y de reconocimiento.

En tal sentido, la garantía del empleo sostienen que cuando éste no es suficiente en el mercado de trabajo, el Estado debe ofrecer puestos pero éstos ya no serían propiamente empleos, sino algo ficticio creado cuando se sostiene que el derecho al trabajo no es más que el derecho al empleo. En opinión propia, la manera de salir de este círculo vicioso consiste en defender un concepto general y no restringido de trabajo que amplíe en consecuencia el significado de este derecho, esto es, abandonar la identificación entre trabajo y empleo asalariado.

El abordaje metodológico

El presente estudio se ubica dentro del paradigma de investigación positivista, bajo un enfoque cuantitativo en el cual todos los datos se originan de eventos históricos desde donde se reproducen con tendencia orientada al método descriptivo; cuyo fundamento principal está dirigido hacia acciones las cuales, hacen tangible la realidad estudiada, por lo cual constituye el punto de contacto definitivo entre el pensamiento de la ciencia social y la realidad que está allí fuera.

Lo expresado anteriormente, se apoya con la afirmación de Pelekais, Finol, Neuman, y Parada (2005), quienes afirman que la epistemología se centra en la reflexión crítica de la construcción de las Teorías Científicas específicamente, analizando su estructura, su naturaleza interna, sus principios generales y cosa muy importante, la relación de estas teorías con los hechos y fenómenos que pretenden describir, explicar y predecir, también trata de establecer los criterios lógicos que se emplearán para aceptar como verdadero o falso una teoría.

De acuerdo a la problemática planteada referida a la satisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas, el presente estudio se clasificó como descriptivo, el cual tiene como finalidad describir, analizar, e interpretar sistemáticamente características de los fenómenos estudiados sobre la realidad.

En este sentido Hernández, Fernández y Baptista (2010), definen los estudios descriptivos como aquellos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno sometido a un análisis. A su vez el actual proceso de estudio se considera de con diseño de campo, no experimental, transeccional, refiriéndose a la ubicación del investigador en el lugar de los hechos, logrando una

obtención y manejo confiable de los datos, tomándolos en forma directa de la realidad donde se presentan en un momento único durante el proceso de investigación.

La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta, mediante el cuestionario. El instrumento estuvo estructurado por 8 ítems, diseñado con un escalamiento de cinco alternativas de respuestas, aplicado a 37 coordinadores de parroquia y planteles de la Misión Ribas. El instrumento diseñado fue sometido a un proceso de validación de contenido, a través de la técnica del “Juicio de Expertos” y para su confiabilidad se procedió a utilizar el coeficiente de Alpha Cronbach, mediante la utilización del paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 21,0 a través de la ruta del análisis de la fiabilidad, resultando 0,89.

Una vez recolectado los datos, el siguiente paso fue realizar un tratamiento estadístico de la información obtenida por medio de la estadística descriptiva utilizando para ello la media aritmética o promedio. Para interpretar los resultados de la media aritmética se construyó un baremo, el cual se recoge en el cuadro 1.

Cuadro 1. Categoría de análisis para la interpretación del promedio

Alternativas	Opción de respuesta	Rango para la media	Nivel de respuesta para la variable
5	Totalmente de acuerdo	$4.20 \leq 5.00$	Muy alta
4	De acuerdo	$3.40 \leq 4.20$	Alta
3	En desacuerdo	$2.60 \leq 3.40$	Moderada
2	Totalmente en desacuerdo	$1.80 \leq 2.60$	Baja
1	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	$1.00 \leq 1.80$	Muy baja

Fuente: Rico (2019)

Análisis de los resultados

Para dar respuesta al objetivo, determinar la satisfacción de las comunidades de aprendizajes, se consideró como indicadores fortaleciendo los aprendizajes, uso y manejo de herramientas tecnológicas, beneficios económicos así como la garantía del mercado laboral. Comenzando con el análisis de los resultados, se pudo conocer los mostrados en la tabla 1, donde se evidencia una alta satisfacción de las comunidades de aprendizajes visto como un proyecto de cambio en la práctica educativa para responder de forma igualitaria a los retos y necesidades que plantea la sociedad actual y a todas las transformaciones sociales que se están produciendo.

Tabla 1. Satisfacción de las comunidades de aprendizajes

Indicadores	Coordinadores	
	Promedio	Interpretación
Fortaleciendo los aprendizajes	4,19	Alta
Uso y manejo de herramientas tecnológicas	4,19	Alta
Beneficios económicas	4,19	Alta
Garantía del mercado laboral	4,20	Alta
Promedio General	4,19	Alta

Fuente: Rico (2019)

Al respecto es importante considerar, que quienes gestionan la Misión Ribas, trabajan en conjunto, de manera autónoma e interdependiente, comprometidos con el aprendizaje compartido que facilita la construcción de una nueva cultura de negociación, validando de esta manera la teoría expuesta por Sayago (2006).

En lo concerniente al detalle de cada uno de los indicadores utilizados, para medir la satisfacción de las comunidades de aprendizajes, de seguido se especifican los resultados obtenidos al respecto, mostrados en la tabla 2. De esta forma, se evidencia una altasatisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas.

Al detalle se observa en relación al indicador fortaleciendo los aprendizajes un promedio de 4,19 indicando una alta perspectiva de fortalecer la MisiónRibasal considerar los encuestados que realizan estrategias que permiten encuentros para concretar ideas mediante la disertación con las comunidades de aprendizajes y desarrollan escenarios para que exista la conformación de equipos de manera planificada, validando así lo planteado por Torres (2004).

Tabla 2. Satisfacción de las comunidades de aprendizajes

Indicadores	Coordinadores	
	Promedio	Interpretación
Fortaleciendo los aprendizajes		
Realiza estrategias que formulan encuentros para concretar ideas mediante la disertación con las comunidades de aprendizajes.	4,19	Alta
Desarrolla escenarios para que exista la conformación de equipos de manera planificada.	4,19	Alta
Promedio	4,19	Alta

Beneficios Económicos		
Establece políticas internas que conlleven a ofrecer reconocimiento de los beneficios que en caso particular alcanzaría el docente a su cargo	4,19	Alta
Fortalece los intereses de formación a sus estudiantes, indicando que en la medida se formen alcanzaran mejores beneficios económicos.	4,18	Alta
Promedio	4,19	Alta
Garantía del mercado laboral		
Sus encuentros con las comunidades de aprendizaje, conllevan a desarrollar información en cuando a la realidad laboral que les espera	4,19	Alta
Establece indicadores que concreten la realidad productiva de un mercado que ha de satisfacer las necesidades de estos actores.	4,20	Alta
Promedio	4,20	Alta
Promedio General	4,19	Alta

Fuente: Rico (2019)

De acuerdo a los valores obtenidos, relacionados con el indicador uso y manejo de herramientas tecnológicas, se evidencio una alta perspectiva para el fortalecimiento la MisiónRibasa través del uso de mecanismos y manejo de tecnología en su medio de trabajo, lo cual representa una garantía de apoyo para ser usada por los docentes, y garantía de los estudiantes de adquirir aprendizaje aspectos que son analizados en las teorías expuestas por Flores (2005).

En lo concerniente al indicador beneficios económicos los resultados obtenidos indicanque se logra fortalecer la MisiónRibasal ofrecer un alto reconocimiento de los beneficios para el docente a su cargo y fortalecer los intereses de formación a sus estudiantes, indicando según lo referido por Barreiro (2003) que en la medida que se formen alcanzara mejores beneficios económicos.

Respecto al indicador garantía del mercado laboral, se observa una alta perspectiva de fortalecer la MisiónRibas al realizar encuentros con las comunidades de aprendizaje, que permitan desarrollar información en cuando a la realidad laboral que les espera, permitiendo con ello establecer indicadores que concreten la realidad productiva de un mercado que ha de satisfacer las necesidades de estos actores, confirmando así la teoría de Harvey (2002).

En términos generales, se evidencia una alta satisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas, logrando con ello asegurar la educación y aprendizaje permanente y de calidadpara todos.

A manera de conclusión

Siendo la orientación principal de este artículo, determinar la satisfacción de las comunidades de aprendizajes como perspectiva para el fortalecimiento de la Misión Ribas del municipio Cabimas, además, considerando las interrogantes del estudio, las teorías que han servido de soporte, así como el análisis y discusión de los resultados obtenidos con su respectiva confrontación, se concluye que la satisfacción de las comunidades de aprendizajes representa una de las mejores y más efectivas herramientas para el fortalecimiento de la Misión Ribas y, como tal, promover la organización de los actores que allí hacen vida, concibiendo no como un producto en sí mismo, sino como un proceso constante y sistemático.

Así las cosas, se evidenció como la directiva fortalecen los aprendizajes tanto de los docentes como de los estudiantes; haciendo uso de herramientas tecnológicas, como elementos de aprendizaje; expresando con ellos que se preocupan por que estos logren beneficios económicos y el alcance de un trabajo.

Referencias bibliográficas

- Barreiro, F. (2000), *Desarrollo desde el territorio* (A propósito del desarrollo local). Barcelona. Instituto Internacional de Gobernabilidad. Disponible: <http://www.iig.org> (Turismo y desarrollo económico local <http://old.cies.org.pe/files/active/1/PBC16.pdf> . Consultado: 28/11/2018
- Elboj, C., Valls, R. y Fort, M. (2000). Comunidades de aprendizaje. Una práctica educativa para la sociedad de la información. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales* núm. 13, enero-diciembre, 2008, pp. 9-28. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- Fe y Alegría (2006). Comunidades de aprendizaje en red. Disponible en http://www.feyalegria.org/images/office/Comunidades%20de%20Aprendizaje_3711.doc Consultado: 20/09/2018
- Flores, E. (2005) *Elementos de La Ética y Filosofía, Política y Derecho*. Universidad Católica del Táchira Venezuela.
- Forstater, M. (1999). Functional Finance and Full Employment: Lessons from Lerner to Today. *Journal of Economic Issues* 33 (2): 423-438
- Harvey, P. (2002). Human Rights and Economic Policy Discourse: Taking Economic and Social Rights Seriously. *Columbia Human Rights Law Review* 33 (2): 363-471.
- Hernández S., Fernández C., y Baptista L, (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México

Molina, E. (2005). Creación y desarrollo de comunidades de aprendizaje: hacia la mejora educativa. En Revista de Educación, núm. 337. pp. 235-250. Instituto de Evaluación. Ministerio de Educación/ San Fernando del Jarama, Madrid

Morales V, Hernández A. (2004). Calidad y satisfacción en los servicios: conceptualización. Buenos Aires: Revista Digital 2004; 10 (73). Disponible en <http://www.efdeportes.com/> Consultado: 28/11/2018.

Pelekais, C. Finol, M. Neuman, N y Parada, J. (2005). El ABC de la investigación. Una aproximación Teórico-práctica. Ediciones Astro Data, S.A. Maracaibo Venezuela

Sayago, Z. (2006). Modelos de colaboración entre universidad y escuelas básicas: implicaciones en las prácticas profesionales. Educere, vol. 10, núm. 33, abril-junio, 2006, pp. 303-313. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela

Torres, R. (2004). Comunidad de Aprendizaje. Ponencia presentada en el Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje. Barcelona: España. Disponible en <http://www.leardev.org> Consultado: 20/09/2018

Visser, J. (2000). Comunidades de aprendizaje en red (en la construcción de ambientes de aprendizaje para que sean integrales, completos e incluyentes). Disponible en <http://www.leardev.org> Consultado: 20/09/2018