



REVISTA DE FILOSOFÍA

Universidad del Zulia
Facultad de Humanidades y Educación
Centro de Estudios Filosóficos
"Adolfo García Díaz"
Maracaibo - Venezuela

Nº105
2023 - 3
Julio - Septiembre

**Reflexión urgente por una educación de calidad:
Praxis de la retroalimentación como fundamento del ejercicio
docente**

*Urgent Reflection for Quality Education:
Praxis of Feedback as the Foundation of the Teaching Exercise*

Aiquipa Salas, Adrian

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4395-0159>
Universidad Peruana Cayetano Heredia - Perú

Quipas Bellizza, Mariella Margot

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9298-0410>
Universidad Femenina Del Sagrado Corazón - Perú

Medina Hernández, María Del Carmen

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2422-694X>
Escuela De Posgrado De La Policía Nacional Del Perú

Del Carpio Ramírez, Roxana Janet

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0508-7681>
Universidad Femenina Del Sagrado Corazón - Perú

Resumen

Ante los múltiples problemas de convivencia actuales, producto de la crisis civilizatoria consecuente de los límites éticos de la modernidad; es preciso mediar solidariamente las relaciones humanas, para que la coexistencia sea determinada por intereses humanos en vez de pujanzas particulares egoístas. Es decir, la superación de las restricciones amerita la apropiación colectiva de las maneras de conformar cultura; en este haber el derecho a la educación autoriza las emancipaciones. En consecuencia, la presente investigación tiene el objetivo de analizar los aportes pedagógicos de la retroalimentación docente como praxis de las interrelaciones justas. Es un estudio de caso que atiende la formación en ciencias sociales; al basarse en la imbricación epistémica del análisis documental y la observación, permite inferir apreciaciones acertadas de la realidad. Concluye que la instrucción como habilidad común se fortalece cuando los educadores participan en las etapas de planificación, ejecución y corrección; así, se capacita la formación en favor de la justicia como bien colectivo.

Palabras clave: Praxis, Retroalimentación Docente, Estrategias Pedagógicas.

Recibido 14-10-2022 – Aceptado 07-01-2023

Abstract

Faced with the multiple problems of current coexistence, product of the consequent civilizational crisis of the ethical limits of modernity; It is necessary to mediate human relations in solidarity, so that coexistence is determined by human interests instead of selfish particular efforts. That is to say, overcoming the restrictions merits the collective appropriation of the ways of shaping culture; in this asset the right to education authorizes emancipations. Consequently, the present investigation has the objective of analyzing the pedagogical contributions of teacher feedback as praxis of fair interrelationships. It is a case study that addresses training in social sciences; Being based on the epistemic imbrication of documentary analysis and observation, it allows inferring correct appreciations of reality. It concludes that instruction as a common skill is strengthened when educators participate in the planning, execution, and correction stages; thus, training in favor of justice as a collective good is trained.

Keywords: Praxis, Teacher Feedback, Pedagogical Strategies.

Introducción: la retroalimentación como praxis educativa democrática y antiautoritaria

Las crisis de convivencia actuales son producto de la incapacidad colectiva de reconocer la cualidad pensante y sintiente en los otros y en sí. Las dificultades éticas de la modernidad denuncian las falencias del propósito de sustentar el bienestar social en el aumento incesante de bienes y servicios. El quiebre de los optimismos contemporáneos denuncian los problemas que se derivan de limitar la ética como habilidad social.

En tal sentido, la superación de los problemas amerita mediar éticamente las relaciones humanas. Exigencia que involucra la apropiación social de la capacidad de realizar cultura. Donde el derecho a la educación presta los recursos y herramientas en favor de la humanización de las formas colectivas de convivencia.

Amerita desarticular los planes de formación como imposiciones en las relaciones verticales de poder, para que la apropiación del derecho educativo sirva a la emancipación cuando los seres humanos son capaces de abocarse solidariamente en beneficio de sí. Implica siempre la administración precisa de los tiempos educativos; descubrir en la retroalimentación docente una muy importante herramienta pedagógica que consiente superar las incomprensiones que limitan los alcances pedagógicos.

De tal manera, la retroalimentación docente identifica y describe los momentos donde el educador tiene la oportunidad de superar los límites de las comprensiones. Situación que se teje durante el diálogo entre los involucrados, donde los seres humanos son capaces de conformar en común los saberes como constructo de las mejores sociedades posibles.

Frente a esto, el educador tiene la capacidad de coordinar todos los recursos de instrucción con la finalidad de ofrecer la mejor formación posible a los estudiantes. En tanto, debe conocer de forma precisa, justa y acertada los recursos con los cuales cuenta; a partir

de este diagnóstico debe contar con las pericias pedagógicas que le permitan integrar, relacionar los recursos con la finalidad de presentar a los formandos las mejores estrategias.

Situación que exige la conformación de planes de acción precisos, claros, cónsonos con la realidad. Pues, las principales fallas de las estrategias educativas estriban en conformar educación como imposición, atendiendo más a intenciones foráneas que a las realidades socioculturales donde sucede la instrucción.

De tal manera, la educación acertada se coordina y aplica desde la condición fáctica de la realidad sociocultural; donde la retroalimentación docente opera para coordinar acciones puntuales en favor de completar los alcances educativos. Habilidad que exige a los docentes; de quienes tienen la responsabilidad de hilar educación, conformar planes pedagógicos que capaciten a los formandos a enfrentar los retos colectivos contemporáneos.

Con la finalidad de realizar aportes sustanciales para la debida gestión educativa, se identifica la retroalimentación docente como momento pedagógico clave; pues, permite superar las incomprensiones que el estudiante posee ante el saber que construye. Así, la retroalimentación permite obtener información oportuna de los procesos de enseñanza; a partir de ahí tomar los correctivos que consientan presentar la mejor educación posible. El propósito es servir el derecho a la educación como correlato de la independencia y soberanía de las sociedades responsables éticamente de sí; como oposición a los modelos de enseñanza que cortan las posibilidades culturales de las sociedades humanas.

La retroalimentación como proceso formativo de la evaluación favorece en el estudiante su motivación por aprender ello va a depender de como el docente medie este proceso y genere las condiciones para que el aprendiz transite del nivel actual a un nivel próximo, Entonces no solo ayuda a los estudiantes a avanzar, también brinda información al docente para que diseñe, adecue y mejore sus estrategias de enseñanza e identifique aciertos o desaciertos de la misma, en función a los intereses y necesidades de aprendizaje identificados en sus estudiantes (Cruzado et alt.,2023,. pp. 56,57.).

Se evalúan las posibilidades pedagógicas de la retroalimentación docente en una unidad educativa, en el área de Ciencias Sociales. Se busca identificar los canales comunicativos oportunos que sirvan para el intercambio permanente de razonamientos ante los hechos educativos; habilidad que condesciende quebrar los silencios que acompañan la educación como imposición. Se tiene el propósito de consentir la condición dinámica, plural y variada de la debida educación.

Es propósito de esta investigación fortalecer la retroalimentación del trabajo docente en el área de Ciencias Sociales en una institución educativa pública de Lima mediante la estrategia de gestión monitoreo y acompañamiento. Consecuentemente, se efectúa un estudio de caso que atiende la formación en Ciencia Sociales; al basarse en la imbricación epistémica del análisis documental y la observación, admite inferir apreciaciones acertadas de la realidad. Busca validar la instrucción como habilidad colectiva que se fortalece cuando los educadores tienen la oportunidad de conducir la formación mucho más allá de colocar la

nota como conclusión del aprendizaje. De tal manera, se indaga conformar educación útil para la independencia y emancipación colectiva.

Sucede que el derecho humano a la educación está muy lejos de darse por la mera declaración de intenciones que las leyes internacionales y nacionales hacen. Tampoco se traduce en bienestar social al contar más sillas ocupadas en los planteles educativos. Porque muy lejos está el derecho a la educación de ser una entidad susceptible de medirse únicamente por el número de planteles y pupitres; como pretenden las gestiones gubernamentales que se separan del bienestar colectivo.

El derecho a la educación como bien individual y social se relaciona con la capacidad humanizante de las pedagogías. Es decir, de la capacidad de los planes de educación de capacitar para trabajar y vivir éticamente con otros.

Atendiendo al hecho claro que no pueden existir planes educativo eficientes separados, escindidos, distanciados de la condición fáctica de los hechos de formación; toda pedagogía capaz de concretar el derecho a la educación, se encuentra imbricada a la realidad sociocultural donde ocurren. Desde esta habilidad pedagógica, surge la importancia de la retroalimentación docente como fuente de información muy oportuna, capaz de incidir positivamente en los planes de instrucción, con la finalidad de hacer de estas herramientas de apropiación ética de la realidad.

De tal manera, al coincidir los procesos de enseñanza con la realidad sociocultural, en virtud de relaciones humanas justas, se conforman planes de acción capaces de enfrentar los límites sociales en favor de coordinar educación como emancipación de los pueblos. Sobre todo, frente a la instrucción de Ciencias Sociales, para que estas sean cuerpos de saberes adaptados a las dinámicas de los contextos culturales en favor de conformar modos de vida justos y equitativos. Se impulsa educación en Ciencias Sociales como aprendizaje de habilidades que enseñan a convivir al servicio a sí y a los otros; basamento de los gobiernos democráticos.

Siendo importante la retroalimentación docente como completitud de la conducción de la enseñanza, mucho más allá del trabajo presentado por el estudiante. Eventualidad que permite administrar los tiempos de enseñanza para la mejor educación posible; situación que escapa de las precisiones e imposiciones de estrategias incuestionadas de educación.

1. Coordinación social de la educación oportuna

En Perú, manifiesta la Ley de Reforma Magisterial N°29944 en su artículo 4, que el director es el líder pedagógico, el cual tiene como meta lograr el éxito del aprendizaje en los discentes. Exigencia que compromete a conformar educación como servicio social.

Atendiendo al reto, se procura articular pedagogías como adición de planes de acción capaces de formar de la mejor manera; donde, la mejora sucede al educar para convivir funcionalmente en sociedades capaces de evidenciar los derechos humanos como sustento de la vida justa. Suceso que niega la educación como imposición conformando instrucción como encuentro dialógico; así, la retroalimentación docente se presenta como momento muy especial de las pedagogías emancipadoras, en cuanto valida la conversación como mediación de las comunicaciones efectivas.

Brookhart (2008) considera la retroalimentación como un momento de reflexión sobre la construcción del conocimiento, que posibilita conjugar de la mejor manera los recursos y habilidades sociales al entablar planes de comunicación oportunos y efectivos. Eventualidad que se opone a la educación como concesión de imposiciones, de los silencios colectivos ante la sacralización de planes de formación separados de la realidad que sucede en el salón de clases. De tal manera, se considera la independencia y particularidades de cada espacio educativo con el fin de articular instrucción adaptada a cada nicho pedagógico.

Las muchas crisis sociales contemporáneas exigen desarticular la educación como imposición de procesos, de estrategias que, junto al silencio de la crítica como habilidad colectiva, de la negación de la ética como fortaleza social, fuerzan las relaciones sociales en virtud de exigencias que operan a espaldas de las situaciones y necesidades sociales concretas. En este sentido, se asume como la única pedagogía acertada aquella que se conforma desde las realidades, las situaciones concretas colectivas, en beneficio de tejer recursos con el fin de cristalizar sociedades justas.

Ante la interrogante ¿Cómo la estrategia de gestión monitoreo y acompañamiento fortalece la retroalimentación del trabajo docente en el área de Ciencias Sociales en una institución educativa pública de Lima? La única posibilidad de adaptación de los planes de formación a las realidades y exigencias colectiva pasa por la instauración de canales de comunicación acertados y efectivos entre quienes confluyen en los hechos educativos. Donde el docente, debido a convivir en las sociedades, tener a su cargo la implementación de los planes de formación, cuenta con información útil que permite completar, mejorar, optimizar la enseñanza.

Es menester identificar, enfrentar y contraponer los lugares desde donde se conforma educación. Así, se precisan dos nichos pedagógicos preeminentes. La educación como imposición de saberes opera a través de la implementación de paquetes pedagógicos en las poblaciones. Marcos amplios de procedimientos y conocimientos que se establecen a espaldas de la condición plural de las sociedades con la finalidad de formar a todos los seres humanos en las mismas maneras, los mismos procedimientos, para que estos reproduzcan iguales conductas; las prácticas que validan siempre los gobiernos autoritarios.

De tal manera, la educación se presenta como procedimientos que intentan fijar en las poblaciones categorías de saber totalizantes de la realidad, acabados, que afirman de sí contener y portar la verdad. Desde este dogmatismo epistémico se cancelan e impiden las preguntas como estrategias cognitivas que, al cuestionar la realidad, desarticulan acciones que contravienen la vigencia de los derechos humanos como basamento de las relaciones sociales justas.

Entonces, los procesos de enseñanza se reducen a aplicar los planes de formación completos, acabados, incuestionables; que se presentan como serie de acciones que buscan hacer saber a todos las fijeza y rigideces de las asumidas verdades, en pretensión del bien social. Por lo cual, la educación se hace acrítica porque impide la capacitación en los haberes cognitivos que autorizan el pensamiento conjunto de la realidad, capaz de cuestionar las formas de convivencia.

Se trata de educación que privilegia la clase como recitación de premisas, la copia en la pizarra y la lectura como única manera de transmisión de los conocimientos. Impidiendo los saberes como construcción social, la realidad se lee en los libros, folletos y manuales que junto a los planes de formación llegan a la escuela desde los centros de articulación del saber; haciendo notar que muchas veces estos nichos epistémicos están en sociedades muy distintas y alejadas a las locales, con intenciones, pretensiones, aspiraciones contrarias a las intenciones, pretensiones, aspiraciones, necesidades y urgencias locales.

La calca y copia se presentan como las únicas operaciones validadas para obtener conocimientos por parte de quienes se instruyen. Porque junto a la imposición de saberes ocurre la anulación de las habilidades que competen a pensar la realidad que se habita; también, se impide la ética como suma de reflexiones en favor de conformar vida justa como condición de conjunto.

El vacío de la educación que desvalora la ética y el pensamiento crítico como mejores capacidades sociales, es complementado por el aparato propagandístico del Estado totalitario, que opera al hacer saber los mitemas a través de la educación y la propaganda, que ponen en marcha las enajenaciones colectivas contemporáneas.

La formación académica exige que los futuros profesionales tengan la capacidad de solucionar problemas relacionados a su ámbito de experticia; por lo tanto, desarrollar la capacidad de pensamiento crítico es una tarea fundamental de la educación. Sin embargo, hay opiniones que señalan que, en la formación educativa han priorizado el desarrollo del pensamiento crítico a partir de contenidos curriculares y se ha olvidado su desarrollo desde las creencias e ideología personal; lo que genera una desvinculación entre la formación académica, las intenciones, creencias personales y los propósitos humanos (Huaire-Inacio et al., 2023, p. 230).

Entonces, las pujanzas por la compra y el consumo sustituyen las capacidades humanizantes sociales. En estos impedimentos pedagógicos se cortan todos los canales de comunicación susceptibles de operar en los nichos educativos capaces de conformar educación como servicio social.

En consecuencia, para suscitar el pensamiento crítico no basta con desarrollar conocimientos como repetición irreflexiva de contenidos; sino, hay que aprender competencias éticas que consienten reflexionar para la convivencia junto a otros. Además, permite aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser; eventos asociados a las estrategias cognitivas y motivaciones personales del estudiante (Huaire-Inacio et al., 2023, p. 231).

Los silencios, los tabiques, las imposiciones sustituyen los diálogos con sus posibilidades de acuerdos; la imposición de las estrategias de enseñanza impide comunicarse las comunidades y los educadores con el fin de hacer evento de fortaleza ética colectiva los hechos educativos. Es así, que la instrucción como habilidad capaz de emancipar presenta a la educación como suma de intenciones que se derivan de la comunicación social efectiva y comprometida con la justicia como fortaleza de conjunto. Con

la finalidad de evidenciar lo afirmado se presenta a continuación el diagnóstico y análisis ante los hechos educativos en estudio.

2. Aproximación al hecho educativo desde una perspectiva crítica

El Programa Internacional de Evaluación de los alumnos (PISA) en el 2015 determina que el 27,9% de los estudiantes del Perú en la edad de 15 años logran desarrollar un nivel básico; frente a esto, el 58,2% por debajo del nivel básico de comprensión. Teniendo relación con los directores, que en mayoría se centran en labores administrativas, dejando de lado la gestión pedagógica, por consiguiente, muy pocos ejercen el monitoreo; menos el acompañamiento, descuidos responsables del bajo aprendizaje evidenciado por los estudiantes.

Asimismo, los docentes realizan una retroalimentación con preguntas cerradas. El impedimento de la retroalimentación docente como habilidad educativa desaprovecha diálogos capaces de transformar planes pedagógicos limitados por acciones pedagógicas útiles socialmente. Junto a las limitaciones comunicativas del docente, los planes de formación cerrados evitan aprovechar por parte del estudiante las correcciones que el educador hace de los trabajos realizados.

Es decir, caracteriza a los planes educativos enajenantes la sucesión constante e incesante de actividades, donde las exigencias de continuidad en tiempos precisos y cortos tienen la intención de impedir la corrección como momento educativo de importancia. Así, la conclusión de los momentos de enseñanza al colocar la nota final, sin dar oportunidad a la retroalimentación docente como explicación de las razones de las calificaciones colocadas; como completitud de los aprendizajes, coartan las eficiencias de las estrategias educativas que se implementan.

Así, dentro de las estrategias comunicativas efectivas en los planes de formación, destaca, muy especialmente, la corrección del docente a los trabajos que los alumnos hacen, como completitud de las deficiencias identificadas en las estrategias educativas. Por consiguiente, cortar, impedir este importante momento formativo contraviene, siempre, la eficiencia que se puede obtener de las pedagogías implementadas.

Esta investigación evalúa la efectividad de un Plan de Acción pedagógico. Tiene un alcance de 16 semanas; opera con 7 sesiones de aprendizaje y 18 Monitoreos y Acompañamientos, también, se identifican tres docentes identificados del área de Ciencias Sociales. La evaluación inicia el 10 de agosto y concluye el 26 de noviembre del 2022.

Destaca que el estudio posee un enfoque cualitativo, es un estudio de caso que contrasta los resultados que se obtienen de los análisis bibliográficos con la observación fáctica de la realidad; por lo cual, emplea el método inferencial. La muestra es convencional, también nombrada intencional o criterial, Según Chuqui (2019). La muestra está seleccionada por tres docentes del área de Ciencias sociales y el investigador.

El estudio tiene el propósito de analizar la estrategia de gestión pedagógica; haciendo énfasis en el monitoreo y acompañamiento como fortalezas de la retroalimentación del

trabajo docente en el área de Ciencias Sociales en una institución educativa pública de Lima. La técnica empleada es la observación usando un instrumento guía en una sesión sincrónica; la otra técnica utilizada es la entrevista empleando una guía. Se insiste, los instrumentos son validados por tres expertos educativos.

El plan de análisis de datos procede de la siguiente manera: Análisis de bibliografía a través de la guía de observación y entrevista; Codificación de categorías y subcategorías a través de técnica de colores; Procesamiento y análisis de datos por la triangulación - hallazgos de los datos, resultados de los instrumentos de observación y entrevistas-; redacción del informe final.

Se aplica el Plan de Acción de Retroalimentación a los docentes de Ciencias sociales, consistente en 25 sesiones. Para el monitoreo se ingresa al aula virtual cada veintiún días; el acompañamiento docente se realiza en forma personal y en grupos de interaprendizaje. Tras los resultados obtenidos, el plantel de estudio se compromete a implementar la retroalimentación docente como estrategia que consiente mejorar la eficiencia y eficacia de los planes pedagógicos que se aplican.

Objetivos de la investigación	Objetivos de plan de acción	Sesiones	Medios de verificación	Indicadores de logro	Recursos	Cronograma
1	1	1° sesión Sensibilización	Compromiso	100% de aceptación	Google meet	1° semana. Agosto.
1	1	2° sesión retroalimentación en su variedad de comunicación oral	Lista de cotejo	80% interioriza	Google meet Videos	2° semana. Agosto
03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno de campo Grabaciones	Rúbrica de observación	Google meet whatsApp	3°4° 5° Agos/set.
1	1	3° sesión retroalimentación en su variedad de comunicación escrita	Guía de observación	80% interioriza	Google meet Videos	6° semana setiembre
03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno de campo Grabaciones	Rúbrica de observación	Google meet whatsApp	7°8°9° Set/oct.
1	1	4° sesión Clarificación	Lista de cotejo	85% interioriza	Google meet Patlet	10° semana octubre

03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno campo Grabaciones	de	Rúbrica observación	de	Google meet whatsAp p	11°12° semana Oct/Nov.
1	1	5° sesión Valoración	Guía observación	de	85% interioriza		Google meet Patlet	12°sem. Noviembre
03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno campo Grabaciones	de	Rúbrica observación	de	Google meet whatsAp p	13°semana Noviembre
1	1	6° Sesión Expresar inquietudes	Guía observación Capturas	de	90% Interioriza		Google meet Patlet	14°semana Noviembre
03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno campo Grabaciones	de	Rúbrica observación	de	Google meet whatsAp p	14°semana Noviembre
1	1	7° Sesión Sugerencias	Guía observación	de	80% interioriza		Google meet	15°semana Noviembre
03 Visitas a cada docente (monitoreo) 01 jornada de acompañamiento			Cuaderno campo Grabaciones	de	Rúbrica observación	de	Google meet whatsAp p	16°semana Noviembre

Tabla 1. Resumen de los componentes del plan de acción

Respecto a la retroalimentación en la Variedad de comunicación oral, se aprecia:

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D1 Fue destacado porque hubo un diálogo fluido realizando apreciaciones constructivas sobre las evidencias de los estudiantes en relación a la retroalimentación oral.	X			
D2 Destacado porque hubo un intercambio de ideas donde se percibió un apoyo descriptivo (no correctiva) sobre sus evidencias sin criticar el error del estudiante.	X			
D3 Destacado porque se brindó apoyo al estudiante centrado en las evidencias ofreciendo diversas estrategias como las preguntas abiertas y clima de confianza.	X			

Tabla 2. Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación oral. En la tabla el Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

La aplicación del Plan de Acción de Monitoreo es positiva para la mejora de la retroalimentación oral; como lo ratifica la propuesta de Yévenes (2017), quien manifiesta que existe un alto compromiso en el desarrollo de las actividades propuestas. En la triangulación de la entrevista los docentes afirman su reflexión individual para que los discentes encuentren sus errores; paso seguido, comprometerse a la mejora de las fallas identificadas.

Otro resultado significativo es la comunicación positiva entre docentes y discentes en conformidad con los estudios de Hatie y Timperley (2007) y Brookhard (2008). Los autores insisten que los mejores resultados educativos se conforman en la comunicación efectiva entre quien enseña y quien se instruye; suma de momentos que se alejan de las premuras dictadas por los planes educativos, cuando se disponen los tiempos necesarios para construir en conjunto saberes éticamente comprometidos con el bienestar colectivo. Se trata de anteponer la educación como acto de reflexión social que se manifiesta en la dedicación humana para el cuidado responsable de sí, en contra de las precisiones exigidas por los manuales de instrucción.

La educación como práctica de humanización sucede durante la comunicación efectiva entre quienes articulan los hechos educativos; habilidades que disponen del tiempo en la medida que se conforma sociedad éticamente comprometida. Contraviene esto las reducciones antropológicas que quieren simular la escuela a la fábrica y casa comercial, donde la razón técnica dispone los tiempos de forma precisa con la finalidad de aumentar la producción de bienes y servicios. Al ser humano de diversa naturaleza de las mercancías,

toma el tiempo para sí; esta apropiación conforma sociedad como construcción cultural autónoma y soberana; sustento de las relaciones humanas democráticas.

Ahora bien, respecto a la Retroalimentación en la variedad de comunicación escrita, se obtiene:

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D1 Destacado porque el docente describió al detalle lo que debe hacer el estudiante brindando recomendaciones con preguntas reflexivas en forma escrita.	x			
D2 Destacado porque identifica las necesidades de aprendizaje, hay una valoración y plantea preguntas y retos en forma escrita	x			
D3 Satisfactorio porque el participante solo identificó las necesidades del aprendizaje y formuló preguntas.			x	

Tabla 3. Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación escrita. Donde el Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

Se evidencia cómo los docentes entregan manifestaciones a los discentes en forma descriptiva con un mensaje claro, indicando lo que está bien y lo que tienen que mejorar, en correspondencia con lo manifiesto por Muñoz (2020), Santos (2012), Meneses (2011), Ávila (2009) y Brookhart (2008). Los autores indican que la retroalimentación sucede en la entrega de notas; pero, ocupa un lugar educativo muy especial el comentario de los aportes que los estudiantes hacen, donde se identifican las distancias entre los saberes que se demuestran y los que se proponen enseñar.

La conversación como suceso muy especial de la comunicación, brinda la efectividad que se consigue con la inmediatez en el intercambio de información para completar las distancias entre los saberes esperados y los evidenciados. También, es de suma importancia resaltar el logro estudiantil como impulso de las acciones del educando a favor de los mejores resultados.

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D1 Logro destacado por la docente utiliza diversa estrategia para clarificar aspectos poco definidos en las evidencias de los estudiantes	x			

D2	Logro destacado porque la docente clarifica de una manera formativa sin criticar y centrado en las evidencias de los estudiantes	x
D3	Logro destacado porque la docente clarifica en base preguntas antes de iniciar la retroalimentación	x

Tabla 4. Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación en su categoría de clarificación.

Donde el Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

Las interrogantes clarificadoras: La contrastación, el parafraseo, desarrollar conceptos y completar frases, explicar procedimientos, ubicar un contexto, aclarar palabras y ubicar sucesos; permiten a los docentes mejorar su retroalimentación. Chuqui (2019) señala al acompañamiento pedagógico como herramienta que consiente desarrollar el recuerdo, lo que se afirma con la triangulación; donde los docentes en su mayoría emplean preguntas clarificadoras. Esta afirmación se evidencia en los resultados obtenidos.

En el diagnóstico los docentes no tienen conocimiento de la categoría valoración. Luego de una sesión de aprendizaje, tres monitoreos y un acompañamiento, los resultados se evidencian en la siguiente tabla:

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D1	x			
D2	x			
D3	x			

Tabla 5. Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación en su categoría valoración.

Donde el Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

Menciona Almeyda (2019) que se debe poner atención en la gestión de monitoreo y acompañamiento pues admite mejorar los procesos de valoración; apreciación que se evidencia en la tabla anterior. De igual modo, Anijovich (2010) y Muñoz (2020) expresan que los docentes deben construir su autonomía en los aprendizajes; para este propósito el

acompañamiento docente brinda las herramientas pedagógicas que les permite a quien se forma reflexionar sobre la pertinencia y los alcances de lo que se aprende; habilidad que consiente la apropiación de los eventos educativos como responsabilidad de sí y la sociedad que habita.

Anjovich (2020) asevera que en la gestión de monitoreo y acompañamiento debe formularse preguntas metacognitivas; estas hacen reflexionar sobre la manera de estudio a quienes se forman, a la vez que descubren sus debilidades, asintiendo la superación de estas. Todas estas acciones condescienden apropiarse de la educación como superación ética de sí al provocar la intención por parte de quien se forma; significando esto el corte de la educación como imposición, como repetición silente y acrítica de conocimientos no susceptibles de ser cuestionados.

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D1 Obtiene un logro destacado porque se evidencia la formulación de preguntas de autorreflexión a partir de las debilidades identificadas en las evidencias de los estudiantes	x			
D2 Obtiene un logro destacado porque promueve una reflexión a partir de la interacción con los estudiantes enfocado en las evidencias busca habilidades metacognitivas con las preguntas.	x			
D3 Obtiene un logro destacado porque se evidencia una autorreflexión con la mediación de la docente a partir del error identificadas en las evidencias de los estudiantes y ayuda a darse cuenta para mejorar.	x			

Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación en su categoría expresar inquietudes.

Donde el Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

Neveu (2020) precisa que los docentes buscan identificar el error como oportunidad de aprendizaje. Sin embargo, en la guía aplicada se evidencian preguntas que motivan reflexionar, que operan a modo de retadores; situación que consiente descubrir nuevas soluciones ante los múltiples retos que los educandos enfrentan.

Se concluye que el *Plan de Acción de Monitoreo* es determinante para mejorar la retroalimentación en la categoría que facilita expresar inquietudes. Se triangulan con los resultados de las observaciones confirmando que los docentes son más tolerantes ante los errores del formando, dedicando tiempo para que estos identifiquen las fallas durante la instrucción, reflexionando sobre las estrategias a seguir para superarlas.

La retroalimentación consciente que los estudiantes expresen sus preocupaciones para convertirlas en retroalimentación positiva (Wilson, 2002). Esta habilidad incide positivamente para que se establezcan planes de acción desde las intenciones de quien se forma; permite que la instrucción se convierta en herramienta de superación personal y

colectiva al emplear la educación como realización de las propias necesidades intelectivas. Así, la educación se convierte en espacio para la realización personal, al realizar la vocación durante la comprensión del mundo.

Logro evidenciado	Niveles			
	IV	III	II	I
D 1 Destacado porque sugiere en forma coherente con las evidencias y criterios que debe tener en cuenta para fortalecer su potencial en su desempeño en un futuro.				X
D 2 Obtiene logro satisfactorio porque toma en cuenta los hechos de su contexto para mejorar sus aprendizajes.			X	
D 3 Obtiene logro destacado porque sugiere en detalle las actividades que debe incorporar en las evidencias del estudiante basado en los criterios de evaluación.				X

Tabla 7. Resultados del logro obtenido por los docentes en la retroalimentación en su categoría sugerencias

Dónde: Nivel IV es Destacado, Nivel III es Satisfactorio, Nivel II es En proceso y Nivel I es Insatisfactorio

Anijovich y González (2011) señalan que se deben ofrecer modelos para ayudar al discente a disminuir el estado inicial y alcanzar los objetivos de estudio. Se evidencia que la mayoría de docentes ofrece una retroalimentación con sugerencias donde valoran los trabajos y producciones estudiantiles. Triangulando con la entrevista se confirma que los docentes, en su mayoría, presentan sugerencias útiles ante las evidencias presentadas por los estudiantes, para que a estos les sea posible superar las deficiencias durante la realización de las tareas; suceso que evidencia el dialógico como evento característico de la educación humana.

Consideraciones finales

Se evidencia que se logra fortalecer el trabajo de los docentes del área de Ciencias Sociales al servirse de las variedades comunicativas que la retroalimentación docente ofrece. Situación que permite la apropiación de los hechos educativos por parte de quienes tienen bajo su responsabilidad enseñar; también por parte de quienes se educan. Significa, la retroalimentación es una habilidad pedagógica que emplea las diversas herramientas que la comunicación dispone para abrir las esclusas y fijeas de los modelos educativos que privilegian el silencio, la acrítica, la copia y pega como meras repeticiones de saberes no susceptibles de ser pensados.

De esta manera, la retroalimentación docente rescata las habilidades comunicativas como momento de suma importancia en la educación humana; adición de habilidades olvidadas, silenciadas en los modelos pedagógicos que tienen como única intención reproducir los saberes que provocan la repetición de estructuras y relaciones humanas incuestionables por ser injustas.

Se impulsa el aprendizaje como habilidad que enseña a convivir con otros; por lo cual, destaca la necesidad de aprender a ser junto y para otros. En tanto, las habilidades comunicativas sirven como vehículo pedagógico que facilita las comprensiones y entendimientos al servirse de la integración discursiva de las comunidades (Alamos Encalada et al., 2023, p.217).

De tal manera, se establece la relación entre educación emancipadora y las relaciones democráticas de soberanía, cuando la pedagogía impulsa la crítica, promueve la ética como compromiso ante sí y otros en sociedades comprometidas con el bienestar colectivo. Entonces, la retroalimentación refiere el rescate de modelos de enseñanza capaces de humanizar las convivencias en la medida que confluye intenciones, razonamientos; haciendo de la educación habilidad que impulsa independencia y soberanía.

El plan de acción logra fortalecer los haberes epistémicos de la docencia en Ciencias Sociales. Sin embargo, los alcances del presente estudio permiten asentir que la estrategia de la retroalimentación docente es de gran utilidad pedagógica durante la enseñanza de otras ramas de saber.

Se insiste que la emisión y transmisión de los mensajes descriptivos al cumplir con los criterios de claridad, precisión, coherencia y empleo de vocabulario adecuado donde interviene la valoración, formulación de preguntas de guía direccionados hacia las evidencias de aprendizaje, admite evidenciar la apropiación de los hechos educativo. Fortaleza de las pedagogías emancipadoras en cuanto tejido de relaciones democráticas.

Esta investigación presenta la relevancia de específicas estrategias de aprendizaje como habilidades que facilitan las comprensiones. Así, el parafraseo, subrayado, preguntas clarificadoras, secuencias, comentarios, formulación de frases cortas, conceptos, sugerencias, procedimientos y situaciones en un contexto para identificar posibles equivocaciones, incoherencias y errores ortográficos; se asumen como sucesos que permiten la apropiación de los hechos educativos cuando de quien se forma se solicita intención ante los saberes que se conforman. De tal manera, las operaciones físicas acompañan los movimientos intelectivos que consiente la aprensión de los saberes al emplear las capacidades cognitivas superiores.

Las estrategias de enseñanza como las explicaciones y palabras directivas en forma constructiva realizando la descripción de los logros en relación a los desempeños y los propósitos de aprendizajes; le permiten al docente conducir la enseñanza. Consecuentemente, se ejerce uno de los roles fundamentales de quien educa al conducir la apropiación del saber por parte de los estudiantes como construcción colectiva.

La retroalimentación docente fortalece la pedagogía en Ciencias Sociales, toda vez que se educan las competencias que consiente convivir. Pues, se insiste, se refuerza la educación como mediación social de las reflexiones que tienen el fin de conformar modos de vida justos al supeditarlos a la manifestación de los derechos humanos. Consecuentemente, educarse en Ciencias Sociales implica aprender las competencias que asienten coexistencias mediadas éticamente al manifestar la capacidad de vivir para servir a otros y a sí; conocer que las maneras justas de convivencia exigen coexistir razonando las relaciones humanas en beneficio del bienestar colectivo.

Así, a través de la instrucción dialógica se puede emplear estrategias de enseñanza de habilidades para ser y estar junto a otros; implica la capacidad para trabajar y convivir. Las competencias dialógicas son recursos pedagógicos capaces de enseñar otras habilidades que consienten coexistir dignamente con otros; situaciones que implican saber estar junto a otros porque se emplea la palabra como medio de encuentro (Alamos Encalada et al., 2023, p.222).

Se insiste que no hay educación oportuna si no se educa para pensar críticamente la realidad, siendo este el basamento de todas las relaciones humanas democráticas. La educación como práctica de libertad es instrucción junto y para otros, mediada ética y críticamente a favor de la dignidad que la vida posee. Contraviene esto cualquier imposición interesada desde los centros hegemónicos de poder.

Se concluye que la eficiencia pedagógica en el área de Ciencias Sociales de una institución educativa pública de Lima, se fortalece sustancialmente mediante la retroalimentación de la evaluación, mediante la gestión de monitoreo y acompañamiento liderada por el directivo, a través de la implementación de un plan de acción. Evidencia esto que los límites y crisis educativas contemporáneas se deben a la implementación de planes de instrucción que contravienen las mejores disposiciones formativas, en cuanto imposición de saberes y procedimientos.

Referencias bibliográficas

- ALAMOS ENCALADA, Ivonne del Rocío; PRIETO PEÑA, Silvana del Cisne; SUÁREZ SEMINARIO; Wilmer; TIMANA ÁLVAREZ, Marcos. (2023). Diálogo como Fortaleza Pedagógica: Instrucción para el Bienestar Social. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 40 (104)., pp. 215-228. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7644833> en febrero de 2023.
- ALMEYDA, D. (2019). *La Gestión Educativa y el Acompañamiento Pedagogo en la Práctica de los Docentes del Nivel Secundaria de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de la Red 4, UGEL 01-San Juan de Miraflores*. Tesis para obtener el grado académico de doctor en educación, Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38934> en febrero de 2023.

- ANIJOVICH, R. (2020). *Retroalimentación Formativa. Orientaciones para la formación y trabajo en el aula*. Fundación la CAXA. Buenos Aires. Argentina.
- ANIJOVICH, R; GONZALES, C (2011). *Evaluar para Aprender. Conceptos e instrumentos*. Aique grupo editor. Buenos Aires. Argentina.
- ANIJOVICH, R; MORA, S. (2010). *Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Aique ediciones. Buenos. Argentina.
- ÁVILA, P. (2009). La Importancia de Retroalimentación en los Procesos de Evaluación. Una revista del estado de arte. *Materia en ciencias de la educación*. Universidad del Valle de México.
- BROOKHART, S. (2008). *Effective Feedback to your Students*. Second edition.
- CHUQUI, M. (2019). *Influencia del Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico Implementado por el Director, en la Mejora del Desempeño Docentes en las Instituciones Educativas Mercedarias Misioneras de Lima*. Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de instituciones educativas. Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12833/1997> en enero de 2023.
- CRUZADO, Mayta; SÁNCHEZ, Manuel; PUESCAS, Cesar Augusto. (2013). La Retroalimentación Formativa para Fortalecer el Proceso de Enseñanza de la Docencia Inicial. *ENCUENTROS Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico.*, pp. 53-63. Recuperado de: DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.7527482> en febrero de 2023.
- HATIE, K; TIMPERLY, G (2007). *El Poder de la Retroalimentación*. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17390> en diciembre de 2022.
- HUAIRE-INACIO, Edson Jorge; CASTILLO-VENTO, Liliana Isabel; QUISPE-ARONI, Hugo Andrés; GONZÁLEZ Flores, Aurelio. (2023). Desarrollo del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitario. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 40 (104)., pp. 229-241. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7644859> en febrero de 2023.
- MENESES, R. (2011). *Comunicación y Escrita*. UNED. Costa Rica.
- MUÑOZ, M. (2020). Análisis de las Prácticas Declaradas de Retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educativa*, 59(2)., pp. 111-135. Recuperado de: <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.59-Iss.2-Art.1062> en octubre de 2022.
- NEVEU, P. (2020). *Retroalimentación Escrita en Matemática: Conceptualizaciones de docentes de 7° y 8° sobre su producción, uso y efectos esperados*. Tesis para optar al grado académico de magister en psicología educacional. Pontificia Universidad Católica de Santiago, de Chile.
- SANTOS, D. (2012). *Comunicación Oral y Escrita*. Por red tercer milenio S.C. Estado de México.
- WILSON, D. (2002). La Retroalimentación a través de la Pirámide. *Educoas*. Portal educativo de las américas. Recuperado de: <http://www.educoas.org/Portal/xbak2/temporario1/latitud/Retroalimentacionesca.lera.doc> en noviembre de 2022.

YÉVENES, A. (2017). *Acompañamiento y Retroalimentación: Mejorando las practicas docentes*, proyecto de magíster. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/21598> en octubre de 2023.



REVISTA DE FILOSOFÍA N° 105 – 2023 - 3 JULIO - SEPTIEMBRE

Esta revista fue editada en formato digital y publicada en ABRIL de 2023, por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

www.luz.edu.ve www.serbi.luz.edu.ve
www.produccioncientificaluz.org