



# REVISTA DE FILOSOFÍA

Universidad del Zulia  
Facultad de Humanidades y Educación  
Centro de Estudios Filosóficos  
"Adolfo García Díaz"  
Maracaibo - Venezuela

**N°104**  
**2023 - 2**  
Abril - Junio

## **Diálogo como fortaleza pedagógica: instrucción para el bienestar social**

*Dialogue as Pedagogical Strength: Instruction for Social Welfare*

**Ivonne del Rocio Alamos Encalada**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1217-3921>  
Universidad Cesar Vallejo - Piura - Perú  
p7001227429@ucvvirtual.edu.pe

**Silvana del Cisne Prieto Peña**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0401-4771>  
Universidad Cesar Vallejo – Piura - Perú  
sprieto@ucvvirtual.edu.pe

**Wilmer Suárez Seminario**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5642-6954>  
Universidad Nacional de Piura – Piura - Perú  
wilmerss1.wss@gmail.com

**Marcos Timana Álvarez**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4222-7372>  
Universidad Nacional de Frontera – Sullana - Perú  
mtimana@unf.edu.pe

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7644833>

### **Resumen**

La presente investigación tiene el objetivo de analizar las fortalezas pedagógicas que brinda el diálogo intercultural, al ser capaz de ofrecer instrucción en servicio del bienestar social. El estudio emplea una metodología de tipo básica, de diseño descriptivo, propositivo. Para el diagnóstico se utiliza como técnica de manejo de información la encuesta; como instrumento un cuestionario con escala de Likert. Se identifican las falencias de sociedades que privilegian el ensimismamiento egoísta al impedir las relaciones mediadas a través de la palabra. En tanto se presenta la educación como preparación para convivir de la mejor manera, cuando los encuentros colectivos están mediados por la tolerancia, el respeto, la validación de la condición racional y sensible de la otredad. Por lo cual, se propone un modelo de instrucción que tiene el propósito de enseñar habilidades comunicativas, capaz de educar porque capacita a coexistir con otros. Competencias que disminuyen la agresividad en favor de modos justos de convivencia.

**Palabras clave:** Diálogo Intercultural; Competencias Comunicativas; Sociedades Justas.

Recibido 14-10-2022 – Aceptado 07-01-2023

## Abstract

The objective of this research is to analyze the pedagogical strengths that intercultural dialogue provides, by being able to offer instruction in the service of social welfare. The study uses a methodology of basic type, of descriptive, propositional design. For the diagnosis, the survey is used as an information management technique; a questionnaire with a Likert scale was used as an instrument. The shortcomings of societies that favor selfish self-absorption by preventing relationships mediated through the word are identified. While education is presented as preparation to live together in the best way, when collective encounters are mediated by tolerance, respect, validation of the rational and sensitive condition of otherness. Therefore, an instructional model based on the purpose of teaching communication skills is proposed, capable of educating because it teaches coexistence with others. Skills that reduce aggressiveness in favor of fair ways of coexistence.

**Keywords:** Intercultural Dialogue; Communicative Competences; Just Societies.

## Introducción

Estudios realizados a nivel mundial por la UNICEF respecto a la salud mental indican que los adolescentes de entre diez y diecinueve años presentan problemas mentales con diagnóstico;<sup>1</sup> los estudiantes manifiestan ansiedad, depresión y estrés. A partir de la pandemia sanitaria causada por COVID-19, se incrementan las perturbaciones psíquicas.<sup>2</sup> En el continente americano, el trastorno de ansiedad, es la segunda dolencia mental con mayor incidencia; a excepción de Bolivia.

En Latinoamérica se relaciona la presencia de afecciones mentales con las dinámicas sociales. De tal manera, la violencia en adolescentes se presenta concomitante a las múltiples crisis colectivas;<sup>3</sup> situación que incrementa la incidencia de maltrato físico y verbal. La violencia imbrica la totalidad de las relaciones sociales de los estudiantes; afectando la relación entre pares, con las parejas y los docentes.<sup>4</sup> Para la OMS destacan los escenarios postpandemia como situaciones problemáticas a tratar.<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> UNICEF. (2019). La Salud Mental del Adolescente: Un desafío urgente para la investigación y la inversión. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health> en julio de 2022.

<sup>2</sup> TREJOS-CASTILLO, E; BEDORE, S; DAVIS, G; HIPPS, T. (2015). Bienestar Emocional de Jóvenes en Programas de Acogimiento Familiar: Un estudio exploratorio. *CES Psicología*, 8(1)., pp. 98-118.

<sup>3</sup> TACCA HUAMÁN, D. R; CUAREZ CORDERO, R; QUISPE HUAYCHO, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*. 17(37)., pp. 12-36.

<sup>4</sup> ALVARADO, C (2022). Exploración de las Relaciones entre Clima Escolar, Satisfacción con la Vida y Empatía en Adolescentes Costarricenses. *Revista Educación*, 46, (1).

<sup>5</sup> OMS. (2020), *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*. Recuperado de: <https://www.acnur.org/5b50c7b82cd.pdf> en julio de 2022.

La alta presencia de la agresividad causada por estrés provoca la multiplicación de conductas antisociales.<sup>6</sup> Destaca la presencia de violencia juvenil diagnosticada por diversas encuestas aplicadas en diferentes entornos. En México, el 78,5% de los adolescentes en estudio presentaban conductas violentas, con evidencia de agresividad verbal y física. El 21,5% expresa rechazo y temor social; reflejando los límites de deficientes planes de atención sanitarias. Los resultados exhortan a sumar esfuerzos sociales para que los límites sean resueltos en virtud de evitar el aumento de la violencia social.<sup>7</sup>

Se identifica el ensimismamiento egoísta como impedimento de la comunicación social efectiva. Esta falencia impulsa la agresividad como manifestación de la tensión que las colectividades acumulan. Consecuentemente, la continuidad de planes pedagógicos que se enfocan en la repetición de actividades manuales como única comprobación de los aprendizajes, desestiman las oportunidades sociales que brinda la comunicación.

La conducta social hábil es un agregado de conductas que una persona emite en contextos de intercambio interpersonal, expresando deseos, derechos, sentimientos, aspiraciones, opiniones, actitudes de forma coherente, sin trasgredir a los demás; llegando así, a resolver inconvenientes en menor tiempo, en el futuro evitar repetir las conductas conflictivas.<sup>8</sup>

Frente a esto, se impulsa el aprendizaje como habilidad que enseña a convivir con otros; por lo cual, destaca la necesidad de aprender a ser junto y para otros. En tanto, las habilidades comunicativas sirven como vehículo pedagógico que facilita las comprensiones y entendimientos al servirse de la integración discursiva de las comunidades. A su vez, significa pedagogías que propician el bienestar social en la medida que instruyen las competencias que condescienden la vida común.

Debe educarse al sujeto para saber que las mejores disposiciones sociales son siempre pacíficas, orientadas al entendimiento. El aprendizaje permite identificar cuál es el problema que interfiere las interrelaciones; determinar la importancia de este, identificar las mejores estrategias de resolución. En esta posibilidad, la instrucción en tolerancia, solidaridad, atención, validación cultural de la alteridad, cobra especial importancia en modos pedagógicos capaces de impulsar sociedades democráticas.<sup>9</sup>

Las posibilidades sociales de la educación radican en servir para conformar relaciones humanas justas. En tanto, es instrucción que se sirve de la palabra como instrumento pedagógico y como vehículo que evidencia la condición humana. Pues, el entendimiento

---

<sup>6</sup> SÁNCHEZ-TERUEL, D; ROBLES-BELLO, M. A. (2018). Instrumentos de Evaluación en Inteligencia Emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2)., pp. 27-50.

<sup>7</sup> SALUD. (2020). *La Carga de los Trastornos Mentales en la Región de las Américas*. Washintongn D.C.

<sup>8</sup> NIÑO TEZÉN, Angélica Lourdes; VELA MIRANDA, Oscar Manuel; REMÍREZ ALVA, José Melanio. (2022). Aprendizaje de Habilidades Comunicativas para Conformar Sociedades Democráticas. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (102)., pp. 412-428. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7046777> en septiembre de 2022., p. 417.

<sup>9</sup> *Ibíd.*, p. 418.

mediado a través de la palabra refiere una de las habilidades humanas característica, capacidad sustentada en la comprensión, la disposición solidaria ante otros y sí, la tolerancia y respeto intercultural.

Esta investigación es del tipo básica, también conocida como fundamental o pura; en esta se trabaja con el objeto de estudio, no implica aplicación práctica inmediata; su diseño es no experimental. Es descriptiva-propositiva, pues, aborda el proceso de identificación de las habilidades sociales que se observa en los estudiantes; además, es propositiva ya que propone un modelo de estrategias sociales para fortalecer el bienestar psicosocial de los estudiantes.

Se operacionaliza la variable *habilidades sociales* y se categoriza la variable *bienestar psicosocial*. La operacionalización de la variable *habilidades sociales* se lleva a cabo con la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas, aplicado a 151 estudiantes de octavo año. La herramienta es desarrollada tomando en consideración cinco dimensiones: *La empatía, la comunicación asertiva, el autocontrol, resolución de conflictos y trabajo en equipo*.

Para organizar y digitalizar la información se utiliza la escala de medición de Likert; para medir la confiabilidad se recurre a la escala de Chrombac, donde se obtiene 1 %; lo que indica alto nivel de confiabilidad del instrumento. La variable *bienestar psicosocial* se categoriza en *bienestar físico* y bienestar social, lo que implica la interacción con la sociedad próxima a los estudiantes; inicialmente la familia y la comunidad educativa. La población en estudio está conformada por 151 estudiantes de octavo año, del Ecuador. Se trabaja con población integrante del octavo año, en ambas jornadas educativas.

Rodríguez detalla el proceso de recolección de datos para ser analizados con una meta específica.<sup>10</sup> Seguidamente, en esta investigación para recoger información relacionada a la variable *habilidades sociales*, se emplea la técnica de encuesta aplicada de forma presencial y anónima. Para realizar el análisis de la variable *bienestar psicosocial* se realiza el análisis documental y la revisión bibliográfica.<sup>11</sup>

Para recoger la información sobre las habilidades sociales, se diseña el cuestionario con veinte preguntas, tomando como base las dimensiones, utilizando la escala de medición de Likert. El instrumento es validado por el juicio de tres expertos; se mide la fiabilidad, donde se evidencia 1% de confiabilidad, la cual valida el instrumento.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> RODRÍGUEZ, M. C. (2010). Factores Personales y Familiares Asociados a los Problemas de Comportamiento en Niños. *Estudios de Psicología Campinas*, 27., pp. 437-447.

<sup>11</sup> MOREIRA DE FREITAS. (2021). Percepción de los Adolescentes sobre el Uso de las Redes Sociales y su Influencia en la Salud Mental. *Enfermería Global* 20, 20(64)., pp. 324-364.

<sup>12</sup> BURKŠAITIENĖ, N. (2012) Promover el Aprendizaje de los Estudiantes a través de la Retroalimentación en la Educación Superior. *Societal Studies*, 4(1)., pp. 33-46. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/265612118\\_Promoting\\_student\\_learning\\_through\\_feedback\\_in\\_higher\\_education](https://www.researchgate.net/publication/265612118_Promoting_student_learning_through_feedback_in_higher_education) en agosto de 2022.

Luego de solicitar los permisos pertinentes, se aplica el cuestionario a la población en estudio.<sup>13</sup> Posteriormente, se registra la información utilizando el programa del SPSS; se calcula su nivel a través de Baremo.<sup>14</sup> Finalmente, la información se organiza en tablas de frecuencias, las que son analizadas para obtener los resultados, discusión y consideraciones finales.<sup>15</sup>

El análisis de datos se realiza a través del programa del SPSS; ya que las respuestas del instrumento aplicado cuentan con tres niveles de validación -nunca, a veces, siempre-; así mismo, se utiliza Excel.<sup>16</sup> <sup>17</sup>Para analizar los modelos e identificar sus componentes se revisan y analizan variedad de documentos de naturaleza científica; la búsqueda se ejecuta en diversas bases de datos como: Scopus, Scielo, Dialnet, Google académico y otras revistas indexadas y repositorios institucionales. Las palabras claves para efectuar la búsqueda son *habilidades sociales, bienestar psicosocial, inteligencia emocional y enfoque sistémico*.<sup>18</sup>

## Desarrollo

### Derecho al bienestar psicosocial

Se analizan estudios relacionados con la salud mental de los estudiantes; entre ellas destaca: Angulo, et al., quienes presentan la tesis llamada *Evaluación del programa de atención preventiva integral para el diagnóstico de salud en adolescentes de 13 a 17 años de la zona central de Ambato*.<sup>19</sup> La cual argumenta la importancia de salud mental en los adolescentes en la ciudad de Ambato-Ecuador como correlato del bienestar colectivo.<sup>20</sup> Concomitante, Santi investiga la salud integral, donde la vitalidad mental se relaciona con la salud física. Destaca que la comunicación es importante al momento de vincular a la

<sup>13</sup> CABIESES, B; OBACH, A; MOLINA, X. (2020). La Oportunidad de Incorporar el Bienestar Subjetivo en la Protección de la Infancia y Adolescencia en Chile. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(2)., pp. 183-189.

<sup>14</sup> CANET-JURIC, L; GARCÍA-CONI, A; ANDRÉS, M. L; VERNUCCI, S; AYDMUNE, Y; STELZER, F. (2020). Intervención sobre Autorregulación Cognitiva, Conductual y Emocional en Niños: Una revisión de enfoques basados en procesos y en el currículo escolar en Argentina. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 12(1)., pp. 1-25.

<sup>15</sup> NAVARRO SALDAÑA, G; FLORES-OYARZO, G; RIVERA ILLANES, J. (2021). Relación entre Autoestima y Estrategias de Regulación Emocional en Estudiantes con Alta Capacidad que Participan de un Programa de Enriquecimiento Extracurricular Chileno. *Calidad en la educación*, (55)., pp. 6-40.

<sup>16</sup> CARRERES-PONSODA, F; ESCARTÍ, A; LLOPIS-GOIG, R; CORTELL-TORMO, J. M. (2017). Efectos de un Programa Extraescolar Basado en la Atención Plena para la Reducción del Estrés y el Desarrollo del Bienestar Emocional en Adolescentes. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 17(3)., pp. 35-44.

<sup>17</sup> CARRION, C; ARROYO MOLINER, L; CASTELL, C; PUIGDOMÈNECH, E; GÓMEZ, S. F.; DOMINGO, L; ESPALLARGUES, M. (2016). Utilización del Teléfono Móvil para el Fomento de Hábitos Saludables en Adolescentes. Estudio con grupos focales. *Revista Española de Salud Pública*, 90., pp. 11-32.

<sup>18</sup> CAVERO-ARGUEDAS, D; CRUZADO DE LA VEGA, V; CUADRA-CARRASCO, G. (2017). Los Efectos de los Programas Sociales en la Salud de la Población en Condición de Pobreza: Evidencias a partir de las evaluaciones de impacto del presupuesto por resultados a programas sociales en Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34., pp. 528-537.

<sup>19</sup> ANGULO GALLO, L; GUERRA MORALES, V. M; BLANCO CONSUEGRA, Y; MÉNDEZ MORELL, T. (2019). *Evaluación del programa de atención preventiva integral para el diagnóstico de salud en adolescentes de 13 a 17 años de la zona central de Ambato*, 58(3)., pp. 3-22.

<sup>20</sup> PRIETO-FLORES, M. E; FERNÁNDEZ-MAYORALAS, G; ROJO-PÉREZ, F; LARDIÉS-BOSQUE, R; RODRÍGUEZ-RODRÍGUEZ, V; AHMED-MOHAMED, K; ROJO-ABUÍN, J. M. (2008). Factores Sociodemográficos y de Salud en el Bienestar Emocional como Dominio de Calidad de Vida de las Personas Mayores en la Comunidad de Madrid: 2005. *Revista Española de Salud Pública*, 82., pp. 301-313.

población, más en adolescente; pues, permite una interacción adecuada, facilitando los procesos de enseñanza.<sup>21</sup>

Alfaro y Casas trabajan con un grupo de escolares de tercer grado, indagan la influencia de los valores éticos al momento de buscar la resolución de los conflictos; demuestran que la solidaridad en los entornos educativos y familiares beneficia la solución de los conflictos, disminuyendo la agresividad.<sup>22</sup> Flores investiga las prácticas familiares como educación de habilidades que consienten la resolución de la violencia; identifica la autoestima como fortaleza ante las crisis sociales.<sup>23</sup>

Llopis en la investigación: *La Eficacia de la Promoción de la Salud Mental y la Prevención de los Trastornos Mentales*,<sup>24</sup> estudia la presencia de la violencia escolar, en el trabajo y los diversos espacios sociales donde el joven se desarrolla; evidencia la correspondencia entre las relaciones afectivas y la incidencia de la agresividad. En tanto, las relaciones afectivas sólidas en el contexto familiar y educativo disminuyen considerablemente la incidencia de la violencia.<sup>25 26</sup>

Ferreira et al., indagan la presencia de las conductas asertivas como disminución de la violencia. Recomiendan establecer una serie de talleres en los planteles educativos, donde se utilice la palabra para disminuir la agresividad.<sup>27</sup> En estos, se tratan los conflictos dentro de las comunidades pedagógicas, instruyendo la importancia de la atención al otro como principal componente de la comunicación social.<sup>28</sup>

En este sentido, las competencias dialógicas incrementan la autonomía y autoafirmación. Cuando las habilidades comunicativas no se desarrollan, los adolescentes

---

<sup>21</sup> SANTI. (1999). Principales Factores de Riesgo Psicológicos y Sociales en el Adolescente. *Revista Cubana de Pediatría*, 18(47)., pp. 45-67.

<sup>22</sup> ALFARO, J; CASAS, F; LÓPEZ, V. (2015). Bienestar en la Infancia y Adolescencia. *Psicoperspectivas*, 14(1)., pp. 1-5.

<sup>23</sup> FLORES, E. (2016). Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal de los Estudiantes de la Universidad del Altiplano-Puno. *Comunicación*. 7(2)., pp. 5-14. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221971682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682016000200001) en junio de 2022.

<sup>24</sup> LLOPIS, J. (2021). La Eficacia de la Promoción de la Salud Mental y la Prevención de los Trastornos Mentales. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3)., pp. 34-53.

<sup>25</sup> QUEZADA CÁCERES, S; SALINAS TAPIA, C. (2021). Modelo de Retroalimentación para el Aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88)., pp. 225-251. Recuperado de: [https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wpcontent/uploads/2021/01/RMIE\\_88.pdf](https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wpcontent/uploads/2021/01/RMIE_88.pdf) en junio de 2022.

<sup>26</sup> RAMÍREZ-CASAS DEL VALLE, L; ALFARO-INZUNZA, J. (2018). Discursos de los Niños y Niñas Acerca de su Bienestar en la Escuela. *Psicoperspectivas*, 17(2)., pp. 128-138.

<sup>27</sup> FERREIRA, Y; REYES BENITEZ, P M. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para Reducir los Niveles de Acoso Escolar entre Pares o Bullying. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 9(2)., pp. 264-283. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207721612011000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207721612011000200004&lng=es&tlng=es) en julio de 2022.

<sup>28</sup> REYES MANRIQUE, M E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la Percepción de Estudiantes Adultos de Universidad Privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2)., pp. 17-31. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465> en julio de 2022.

afrontan situaciones de riesgo;<sup>29</sup> por lo que es relevante identificar la importancia del bienestar psicosocial como posibilidad de comunidad, cuando se disponen los individuos dialógicamente frente a los otros.<sup>30</sup> Implica la comprensión, la escucha, la tolerancia, la validez de la condición de persona en la otredad, como fortalezas de las integraciones culturales. Los Psicólogos John Mayer y Peter Salovey estudian la teoría de Howard Gardner, donde se precisan las ocho inteligencias. al analizar la inteligencia intrapersonal e interpersonal, Daniel Goleman da a conocer el texto *Inteligencia Emocional*, donde se evidencia la relación entre la afectividad y la disminución de la violencia social.<sup>31</sup>

Palacio resalta que la conducta agresiva puede ser reforzada cuando la violencia implica la imposición del propio parecer sobre los demás; por supuesto, se trata de una falsa percepción, pues la imposición lejos está de implicar la resolución de los conflictos.<sup>32</sup> Los investigadores que abordan el aprendizaje a través de la interacción social indican que las frustraciones suelen ser el impulso de las conductas agresivas.<sup>33</sup> Destacan que la violencia es una conducta aprendida que implica el intento desesperado por resolver los conflictos cuando se quiebran los canales dialógicos de comunicación.

Cuando el adolescente muestra agresividad, su referente es el entorno familiar; en consecuencia, cuando percibe una amenaza colectiva o individual, lesiona a otros, siendo estas verbales o físicas.<sup>34</sup> La *teoría de inteligencia emocional* planteada por Gómez Acosta pone énfasis al fortalecimiento de las estrategias sociales; aporta un modelo que fortalece las habilidades dialógicas,<sup>35</sup> entre ellas, la comunicación asertiva, la escucha empática, el adecuado manejo de las emociones.<sup>36</sup>

Es importante el trato de las afecciones mentales que se imbrican con la violencia sobre todo como evento que acompaña la crisis causada por la pandemia sanitaria. La cuarentena como primer intento por contener la propagación vírica es acompañada por la

---

<sup>29</sup> PÉREZ, Y. (2014). La Regulación Emocional y su Implicación en la Salud del Adolescente. *Revista Cubana de Pediatría*, 37 (46), pp. 368-375.

PÉREZ DÍAZ, Y; GUERRA MORALES, V. M. (2014). La Regulación Emocional y su Implicación en la Salud del Adolescente. *Revista Cubana de Pediatría*, 74 (101), pp. 368-375.

<sup>30</sup> PATRÍCIO, D. (2015). Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Infractor en la Adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), pp. 17-38.

<sup>31</sup> MADUEÑO RAMOS, P; LÉVANO MUCHOTRIGO, J R; SALAZAR BONILLA, A E. (2020). Conductas Parentales y Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación Secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234> en agosto de 2022.

<sup>32</sup> PALACIO. (2021). Salud Mental y COVID en Latinoamérica Mental Health and COVID in Latin America. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 3(1), p. 1- 50.

<sup>33</sup> OPS. (2019). Ecuador entre los Cinco Países con más Discapacidad por Depresión. *Edición Médica*. Recuperado de: <https://www.edicionmedica.ec/secciones/salud-publica/ecuador-es-uno-de-los-cinco-paises-con-mas-discapacidad-por-depresion-93904#:~:text=Depresi%C3%B3n%20en%20Ecuador&text=Asimismo%2C%20se%20evidencia%20un%20p%C3%B3n,de%20la%20discapacidad%20por%20depresi%C3%B3n> en junio de 2022.

<sup>34</sup> REYNA, C; BRUSSINO, S. (2011). Evaluación de las Habilidades Sociales Infantiles en Latinoamérica. *Psicología em Estudo*, 16., pp. 359-367.

<sup>35</sup> GÓMEZ-ACOSTA, C. A. (2018). Factores Psicológicos Predictores de Estilos de Vida Saludable. *Revista de Salud Pública*, 20., pp. 155-162.

<sup>36</sup> RICHAUD, M. C; MESURADO, B. (2016). Las Emociones Positivas y la Empatía como Promotores de las Conductas Prosociales e Inhibidores de las Conductas Agresivas. *Acción psicológica*, 13(2), pp. 31-42.



difusión de noticias que alarman a la población.<sup>37</sup> En tanto, se vive una situación de estrés sostenido a lo largo del tiempo; límite que quiebra los mecanismos psíquicos y físicos de defensa, causando mayor incidencia de violencia social.<sup>38</sup>

Las dificultades son oportunidades que permiten humanizar las convivencias cuando se instauran relaciones dialógicas; caso contrario, al prevalecer el ensimismamiento, el egoísmo impide los encuentros e integraciones a favor de la multiplicación de la violencia.<sup>39</sup> En consecuencia, los planes pedagógicos acertados, siempre, instauran estrategias que buscan capacitar dialógicamente para convivir con otros.<sup>40</sup> Así, fragmentar los egoísmos que provocan los desencuentros sociales.<sup>41</sup>

El bienestar psicosocial del adolescente se evidencia en la estabilidad de las reacciones, la serenidad de las emociones; habilidades dadas por la capacidad de entablar relaciones dialógicas acertadas con otros. Se subraya la habilidad de las acertadas pedagogías de educar como suma de estrategias comunicativas en los formandos; fortaleza de las mejores relaciones sociales.

Así, a través de la instrucción dialógica se puede emplear estrategias de enseñanza de habilidades para ser y estar junto a otros; implica la capacidad para trabajar y convivir.<sup>42</sup> Las competencias dialógicas son recursos pedagógicos capaces de enseñar otras habilidades que consienten coexistir dignamente con otros; situaciones que implican saber estar junto a otros porque se emplea la palabra como medio de encuentro.<sup>43</sup>

Entre los modelos de enfoques que sustentan las estrategias sociales, destaca *el enfoque humanista*;<sup>44</sup> es parte de la perspectiva socioconstructivista planteado por Guerra

---

<sup>37</sup> VEGA VACA, M; VIDAL RODRÍGUEZ, D; DEL PILAR GARCÍA, M. (2013). Avances Acerca de los Efectos del Aprendizaje Cooperativo sobre el Logro Académico y las Habilidades Sociales en Relación con el Estilo Cognitivo. *Revista Colombiana de Educación*, (64), pp. 155-174. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012039162013000100007&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012039162013000100007&lng=en&tlng=es) en julio de 2022.

<sup>38</sup> OMS. (2020), *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*. Recuperado de: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.acnur.org/5b50c7b82cd.pdf> en julio de 2022.

<sup>39</sup> ESPADA. (2019). Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica Infante-Juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*, 31(2), pp. 109-113.

<sup>40</sup> VICENTE, B; SALDIVIA, S; PIHÁN, R. (2016). Prevalencias y Brechas Hoy: Salud mental mañana. *Acta Bioethica*, 22(1), pp. 51-61.

<sup>41</sup> SALAZAR BOTELLO, M; MENDOZA-LLANOS, R; MUÑOZ JARA, Y. (2020). Impacto Diferenciado del Tiempo de Formación Universitaria según Institución de Educación Media en el Desarrollo de Habilidades Sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.416> en agosto de 2022.

<sup>42</sup> VILCA, D; FARKAS, C. (2019). Lenguaje y uso de Etiquetas Emocionales: Su relación con el desarrollo socioemocional en niños de 30 meses que asisten a jardín infantil. Santiago de Chile, *Psykhé* 28(2), pp. 1-14.

<sup>43</sup> VILLASEÑOR, C; HERNÁNDEZ, J. C; GAYTÁN, E; ROMERO, S; DÍAZ-BARRIGA, F. (2017). Salud Mental Materna: Factor de riesgo del bienestar socioemocional en niños mexicanos. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41(1), p. 12-34.

<sup>44</sup> ARANCIBIA ASTURIZAGA, G; PERES ARENAS, X. (2007). Programa de Autoeficacia en Habilidades Sociales para Adolescentes. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 5(2), pp. 1-23. Recuperado de:

Santana. El cual insiste que el conocimiento no está en la mente de los individuos, sino más en las palabras capaces de confluir alteridades culturales.<sup>45</sup> A su vez:

La principal fuente de las palabras que usamos sobre el mundo se encuentran en las relaciones sociales; desde este ángulo, lo que llamamos conocimiento no es un producto de las mentes individuales, sino un producto de la interacción social; no es el resultado de los individuos sino el resultado de la interdependencia.<sup>46</sup>

Junto a esto, el socioconstructivismo, propuesto por Lev Vygotsky, promueve la interacción entre las personas. A través de las relaciones sociales se generan habilidades que contribuyen a fortalecer la identidad personal. Así mismo, impulsa el aprendizaje generando reacciones positivas y conductas significativas.<sup>47</sup> Se considera que el aprendizaje se genera mediante las relaciones sociales con otros; así, el conocimiento es un suceso cultural. Las conductas son consecuencias de las interacciones colectivas que suceden en los grupos humanos. El tipo de relación es concomitante a la capacidad de entenderse con otros; de ahí la fortaleza de las habilidades comunicativas como sustento de las relaciones dignas.<sup>48</sup>

### **Estrategias para fortalecer el bienestar psicosocial en adolescentes**

El diagnóstico de las habilidades sociales de los 151 estudiantes de octavo año en Ecuador, se realiza a través de la encuesta que consta de veinte preguntas. Los resultados son organizados en tablas dinámicas de frecuencias con sus respectivos gráficos, tomando en cuenta los datos consolidados del cuestionario y su nivel, *alto*, *medio* y *bajo*; se calculan a través del baremo.<sup>49</sup>

Respecto a los resultados sobre el diagnóstico de habilidades sociales, de los 151 estudiantes, 38% posee dificultades para ser empáticos.<sup>50</sup> Sobre la comunicación asertiva, de los 151 estudiantes, 29,80% se identifica con dificultades en comunicación asertiva.<sup>51</sup> Los resultados sobre el autocontrol, de los 151 estudiantes, 46,52% expresa dificultades de

---

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207721612007000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207721612007000200001&lng=es&tlng=es)  
en julio de 2022.

<sup>45</sup> GUERRA SANTANA, M; RODRÍGUEZ PULIDO, J; ARTILES RODRÍGUEZ, J. (2019). Aprendizaje Colaborativo: Experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), pp. 269-281.

<sup>46</sup> *Ibíd.*, p. 270.

<sup>47</sup> BARRIOS TAO, H; GUTIÉRREZ DE PIÑERES BOTERO, C. (2020). Neurociencias, Emociones y Educación Superior: Una revisión descriptiva. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), pp. 363-382.

<sup>48</sup> BEATRIZ OROS, L. (2014). Nuevo Cuestionario de Emociones Positivas para Niños. *Anales de psicología*, 30(2), pp. 522-529.

<sup>49</sup> CEBRIÁN, P. (2017). *Sensibilidad Intercultural, Satisfacción con la Vida y Bienestar Psicosocial en Adolescentes*. Programa de doctorado en investigación en psicología, pp. 39-40.

<sup>50</sup> CÍVICOS, A; HERNÁNDEZ, M. (2007). Algunas Reflexiones y Aportaciones en Torno a los Enfoques Teóricos y Prácticos de la Investigación en Trabajo Social. *Revista Acciones e investigaciones sociales*, (23), pp. 25-55. Recuperado de: [https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.200723306](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200723306) en julio de 2022.

<sup>51</sup> MIGLIORINI, L; CARDINALI, P; RANIA, N. (2011). La Cotidianidad de lo Familiar y las Habilidades de los Niños. *Psicoperspectivas*, 10(2), pp. 183-201.

autocontrol.<sup>52</sup> Los resultados sobre la resolución de conflictos, de los 151 estudiantes, 29,80% manifiesta dificultades al momento de tratar de resolver conflictos. Los resultados sobre el trabajo en equipo, de los 151 estudiantes, el 43,92% expresa tener dificultades ante el trabajo en equipo.<sup>53</sup>

En relación al análisis de modelos de retroalimentación e identificación de sus componentes, los resultados obtenidos tras la revisión teórica en diversas bases de datos; como Scielo, Dialnet,<sup>54</sup> Scopus, y repositorios institucionales, a través de las palabras claves: *Salud mental, habilidades sociales y bienestar psicosocial*, revelan que hay diversos estudios que detallan estrategias para abordar el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.<sup>55</sup>

Después de la revisión bibliográfica en diversas fuentes, se recogen los aportes de varias investigaciones y autores; entre ellos resaltan los que brinda David Goleman, Salvador Minuchin, Virginia Satir, los cuales sirven de base teórica para las investigaciones pedagógicas contemporáneas.<sup>56</sup> Aportes que sirven para elaborar la propuesta que aquí se presenta; estrategia que tiene como finalidad lograr el bienestar psicosocial, promoviendo mejor calidad de vida.<sup>57</sup>

Daniel Goleman	Salvador Minuchin	Virginia Satir
<b>Modelo de habilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manejo de emoción</li> <li>● Autocontrol</li> <li>● Empatía</li> </ul>	Tipos de familia y su comunicación	Comunicación asertiva

**Tabla 1.** Habilidades sociales en los adolescentes  
 Fuente: Elaborado por el equipo de investigación

<sup>52</sup> CORTEZ, N; TUNAL, G. (2018). Técnicas de Enseñanza Basadas en el Modelo de Desarrollo Cognitivo. *Educación y Humanismo*, 20(35), pp. 75-96. Recuperado de: <https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.3018> en julio de 2022.

<sup>53</sup> NAVARRO, R. (2012). Impacto de la Ansiedad Social, las Habilidades sociales y la cibervictimización en la comunicación online. *Escritos de Psicología (Internet)*, 5(3), pp. 4-15.

<sup>54</sup> ÑAHUI ARIAS, C; CHOQUE SOTO, M. (2018). *Nivel de Desarrollo de Habilidades Sociales en los Niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga Angaraes Huancavelica*. Recuperado de: <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1664> en junio de 2022.

<sup>55</sup> COVA, F; MELIPILLÁN, R; BRAVO, E; VALENZUELA, B. (2007). Sintomatología Depresiva y Ansiosa en Estudiantes de Enseñanza Media. *Revista Chilena de Pediatría*, 78(2), pp. 151-159.

<sup>56</sup> CRUZ-MARTIN, O; HERNÁNDEZ-MELÉNDREZ, D. E; PÉREZ-INERÁRITY, M. (2020). Mejorar el Bienestar en los Niños Hospitalizados, una Necesidad de Salud. *Revista de Salud Pública*, 20., pp. 646-648.

<sup>57</sup> DIAS, T. P; FREITAS, L. C; DEL PRETTE, Z. A. P; DEL PRETTE, A. (2011). Validación de la Escala de Conducta Social Preescolar en Brasil. *Psicologia em Estudo*, 16., pp. 447-457.

Arguello (2020)	Toasa 2020	Angeles 2021
Salud preventiva	mental Comunicación asertiva	Resolución de conflictos

Tabla 2. Bienestar psicosocial

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación

La construcción del modelo de estrategias sociales se centra en la inteligencia emocional, desarrollando las competencias sociales. Se identifican las habilidades con el propósito de fortalecerlas.<sup>58</sup> La intención de la propuesta es mejorar el bienestar individual y social del estudiante, aplicando una serie de preguntas para que el formando identifique sus fortalezas o carencias. Partiendo de ese conocimiento, a través de las actividades, se inicia el proceso de aprendizaje para desarrollar las competencias sociales, promoviendo mejor calidad de vida.<sup>59</sup>

Este modelo está dirigido a los estudiantes de octavo año. Se resalta que es idónea su la aplicación a los demás miembros de la comunidad educativa. Pues, se fundamenta bajo los enfoques constructivista, sistémico y de inteligencia emocional, planteados por Salvador Minuchin, Virginia Satir, David Goleman.<sup>60</sup> La capacidad de utilizar el modelo en diversos contextos pedagógicos es dada por la apertura comunicativa que hace; suscitando relaciones dialógicas y afectivas mediadas por la intención de entender los razonamientos y sensaciones que los otros expresan. A continuación, se presenta la propuesta:<sup>61</sup>



<sup>58</sup> DIOS, C; DE AVEDILLO, C; PALAO, A; ORTIZ, A; AGUD, J.L. (2003). Factores Familiares y Sociales Asociados al Bienestar Emocional en Adolescentes Diabéticos. *The European Journal of Psychiatry*, 17(3), pp. 171-182. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1579699X2003000300005&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1579699X2003000300005&lng=es&tlng=es) en agosto de 2022.

<sup>59</sup> JAMET, E. (2018). *Estudio que Catalicen la Autoeficacia y el Aprendizaje Progresivo de la Dificultad*. Ediciones Universidad Salamanca. España.

<sup>60</sup> EL COMERCIO. (2021). *Salud Mental post Pandemia*. Salud mental post pandemia, 29 de Septiembre.

<sup>61</sup> VALLADARES, G. (2008). La Familia una Mirada desde la Psicología. *MediSur*, 16(102), pp. 4-13.

## **Figura. 1.** Propuesta de modelo de estrategias sociales para fortalecer el bienestar psicosocial

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación

### **Consideraciones finales**

Al utilizar el instrumento para diagnosticar las habilidades sociales en los adolescentes, se analizan los resultados; se concluye que el 46,52 % de los estudiantes contestaron *nunca*.<sup>62</sup> Durante la investigación se revisa material bibliográfico que sustenta las bases teóricas,<sup>63</sup> metodológicas; que sirven para apoyar los principios epistémicos del modelo. Los enfoques justifican las acciones conducentes a mejorar las condiciones de vida que los jóvenes comparten.<sup>64</sup>

El modelo de estrategias sociales es diseñado tomando en consideración la inteligencia emocional.<sup>65</sup> La herramienta tiene el principal propósito que los estudiantes puedan identificar sus falencias comunicativas; estar conscientes que fortalecer estas competencias mejora las relaciones con su entorno, habilidad que permite mejores condiciones de vida. Esta disposición sirve para consentir la instrucción de habilidades dialógicas.<sup>66</sup>

El modelo de estrategias sociales es desarrollado para fortalecer a los estudiantes en edad adolescente, al ser alumnos de octavo año. Se presume que las edades de los sujetos se comprenden entre los trece y catorce años. La estrategia considera diversas actividades lúdicas que admiten la utilización y comprensión de diferentes estrategias de comunicación.<sup>67</sup> Se insiste en el aprendizaje mediado por la comunicación como principal habilidad pedagógica; en estos escenarios, las actividades lúdicas, se subraya, sirven como instrumentos certeros de aprendizaje.<sup>68</sup>

---

<sup>62</sup> EL UNIVERSO. (2021). *Más Suicidios se Registraron en Ecuador en lo que va de Año*. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/37-mas-de-suicidios-se-registraron-en-ecuador-en-lo-que-va-del-ano> en julio de 2022.

<sup>63</sup> ESPADA, J. P.; ORGILÉS, M.; PIQUERAS, J. A.; MORALES, A. (2020). Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica Infanto-Juvenil ante el COVID-19. *Clínica y salud*, 31(2), pp. 109-113.

<sup>64</sup> FERNÁNDEZ-ANGULO, A.; QUINTANILLA, L.; GIMENEZ-DASI, M. (2016). Dialogando sobre Emociones con Niños en Riesgo de Exclusión Social: Un estudio preliminar. *Acción psicológica*, 13(1), pp. 191-206.

<sup>65</sup> ISAZA VALENCIA, L. (2018). Las Prácticas Educativas Familiares en el Desarrollo de Habilidades Sociales de Niños y Niñas entre Dos y Cinco años de Edad en la Ciudad de Medellín. *Encuentros*, 16(1), pp. 78-90. Recuperado de: <https://doi.org/10.15665/v16i01.635> en julio de 2022.

<sup>66</sup> GOULART JUNIOR, E.; CARDOSO, H. F.; ALVES, T. A.; SILVEIRA, A. D. M. D. (2021). Habilidades Sociales Profesionales e Indicadores de Ansiedad y Depresión en Gestores. *Psicologia: Ciência e Profissão*, (41), pp. 23-37.

<sup>67</sup> GUILLAMÓN, A. R.; GARCÍA CANTÓ, E.; PÉREZ SOTO, J. J. (2018). Condición Física y Bienestar Emocional en Escolares de 7 a 12 años. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), pp. 282-300.

<sup>68</sup> HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, M.; PASTOR HERNÁNDEZ, N.; PASTOR DURÁN, X.; BOIX LLUCH, C.; SANS FITÓ, A. (2017). Calidad de Vida en Niños con Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH). *Pediatría Atención Primaria*, 19(73), pp. 31-39. Recuperado de: <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/La-salud-mental-del-adolescente.pdf> en septiembre de 2022.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos en el diagnóstico resaltan la necesidad de abordar, plantear y ampliar la cobertura de evaluación y formación de la comunidad educativa;<sup>69</sup> utilizando estrategias que consideran la prevención de los problemas de salud mental, fortaleciendo la convivencia armónica.<sup>70</sup>

Las bases epistémicas de la investigación señalan la relación que existe entre la comunicación efectiva y la disminución de la agresividad. Por lo cual, el modelo propuesto tiene la intención de instruir las competencias comunicativas que predisponen comunicación acertada entre quienes conforman las sociedades.

Se consideran las crisis sociales actuales consecuencia de los desencuentros humanos que produce el ensimismamiento egoísta, como correlato de las sociedades de consumo. Seguidamente, enfrentar las limitantes colectivas implica subvertir el ensimismamiento por relaciones humanas horizontales, abiertas, plurales y efectivas. En todo caso, esta posibilidad es dada cuando los seres humanos cuentan con capacidades intelectivas que les capacita a entablar comunicación con otros.

En este sentido, la praxis pedagógica debe ser entendida como el reconocimiento del otro desde su exterioridad ontológica, que se realiza permanentemente y se muestra desde su presencia como ente dialógico. Es una relación entre dos sujetos que se buscan, se encuentran y juntos construyen una acción pedagógica basada en la criticidad, dialogicidad y liberación. Por ello, esta práctica educativa no es neutral ya que se asume una posición social y política como aspectos necesarios en la construcción cultural y en la propia constitución de la sociedad, por lo que, se hace válido desarrollar estrategias políticas que guíen la gestión y el proceso educativo, orientado más a potenciar la subjetividades y libertades inherentes del individuo y no de crear un sistema represivo, opresor y agresor, como lo ha instaurado la educación bancaria promovida por el pensamiento colonial eurocéntrico.<sup>71</sup>

Por lo cual, se impiden modelos educativos que no contemplan las competencias comunicativas como principal fortaleza; herramientas tercamente ancladas en la demostración de tareas como único comprobante de los aprendizajes. En consecuencia, se impulsan las herramientas capaces de educar porque prepara para convivir con otros; escenarios sustentados en la capacidad de darse a entender, de convivir, de emplear la palabra como recurso social que beneficia el entendimiento.

---

<sup>69</sup> LACUNZA. (2016). Relaciones Interpersonales Positivas: Los adolescentes como protagonistas. *Revista Psicodebate: Psicología, Cultura y Sociedad*, 6 (2)., pp. 73-94.

<sup>70</sup> LEIVA, L; GEORGE, M; ANTIVILO, A; SQUICCIARINI, A. M; SIMONSOHN, A; VARGAS, B; GUZMÁN, J. (2015). Salud Mental Escolar: Logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica. *Psicoperspectivas*, 14(1)., pp. 31-41.

<sup>71</sup> MÉNDEZ REYES, Johan. (2022). Pedagogía en Freire: Autonomía, Esperanza, Alteridad y Decolonialidad. Reflexiones para el Debate Contemporáneo. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (102)., pp. 269-279. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7045173> en septiembre de 2022., p. 274.

Así, educarse es siempre aprender a convivir con otros; desde esta fortaleza se conforman sociedades plurales, abiertas, tolerantes, prestas a brindar apoyo y solidaridad. Desde esta enunciación se condicionan todas las acciones sociales a la capacidad de brindar bienestar. Se desestructuran los enfrentamientos, la violencia y agresividad, cuando las comunidades se sirven de las posibilidades comunicativas que la palabra brinda. Se busca, en todo caso, que las confluencias e integraciones tengan la capacidad de conformar sociedades habitables, humanizantes, por ser democráticas, justas y equitativas.



---

# REVISTA DE FILOSOFÍA

Nº 104 – 2023 - 2 ABRIL - JUNIO

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en febrero de 2023, por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve) [www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)  
[www.produccioncientificaluz.org](http://www.produccioncientificaluz.org)