



REVISTA DE FILOSOFÍA

Universidad del Zulia
Facultad de Humanidades y Educación
Centro de Estudios Filosóficos
"Adolfo García Díaz"
Maracaibo - Venezuela

N°103
2023 - 1
Enero - Marzo

Revista de Filosofía

Vol. 40, N°103, 2023-1, (Ene-Mar) pp. 508-521

Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

ISSN: 0798-1171 / e-ISSN: 2477-9598

**Retos de la educación universitaria: perfil pedagógico
del docente en tiempos poscovid-19**

*Challenges of University Education: Pedagogical Profile of
the Teacher in Post-Covid-19 Times*

Fernando Viterbo - Sinche Crispín

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8418-7831>

Universidad Nacional de Huancavelica - Perú

fernando.sinche@unh.edu.pe

Rafael Edwin - Gordillo Flores

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0976-6745>

Universidad Peruana Los Andes – Perú

d.rgordillo@upla.edu.pe

Freddy Ronald - Huapaya Condori

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4783-3803>

Universidad Nacional Hermilio Valdizan

fhuapaya@unheval.edu.pe

Jimmy Grover - Flores Vidal

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8116-2340>

Universidad Nacional Hermilio Valdizan

jflores@unheval.edu.pe

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7602030>

Resumen

La pandemia del Covid-19, aun en progreso, ha dejado efectos trascendentales en la educación universitaria, afectando los procesos académicos, así como severos impactos emocionales a los actores involucrados, por ello, la investigación procura a través del análisis documental-crítico, reflexionar sobre el nuevo perfil pedagógico que debe asumir el docente universitario en el regreso a la *nueva normalidad*. Entre los hallazgos valorativos más importantes se destacan que, el actuar pedagógico en época pospandemia debe estar centrado desde una visión múltiple, una, con enfoque de competencias para subsanar las deficiencias en los constructos de conocimientos durante el apogeo de la pandemia; dos, un rol pedagógico-orientador que contribuya a reparar los impactos emocionales de la crisis sanitaria procurando el bienestar del educando; y finalmente, el nuevo rol exige competencias en el manejo de tecnologías emergentes comunicacionales, puesto que, la educación a distancia permitirá suplir las necesidades de una institucionalidad que requiere grandes esfuerzos logísticos y humanos para regresar a estados iniciales.

Palabras clave: educación universitaria; perfil pedagógico docente; tiempos poscovid-19

Recibido 14-10-2022 – Aceptado 07-01-2023

Abstract

The Covid-19 pandemic, still in progress, has left transcendental effects on university education, affecting academic processes, as well as severe emotional impacts on the actors involved, therefore, the research seeks through documentary-critical analysis, reflect on the new pedagogical profile that the university teacher must assume in the return to *new normality*. Among the most important evaluative findings, it is highlighted that pedagogical action in the post-pandemic period must be focused from a multiple vision, one, with a competency approach to correct the deficiencies in the knowledge constructs during the height of the pandemic; two, a pedagogical-orienting role that contributes to repairing the emotional impacts of the health crisis that seeks the well-being of the student; and finally, the new role requires skills in the management of emerging communication technologies, since distance education will allow meeting the needs of an institutional framework that requires great logistical and human efforts to return to initial states.

Keywords: university education; teaching pedagogical profile; post-covid-19 time

Introducción

Durante el primer trimestre del año 2020, se detectaron los primeros casos de Covid-19 en Latinoamérica, subsiguientemente los países fueron decretando medidas de emergencia para minimizar la propagación del virus, estas acciones comprendieron cierres parciales de actividades no esenciales de la economía, orientaciones sobre protocolos sanitarios como confinamientos, también, se decretaron cierres de la actividad educativa o la introducción de modelos de educación no presencial y semi-presencial, entre otras medidas. La educación virtual tomó en descuido a la mayoría de las instituciones universitarias de la región, puesto que, esta modalidad no constituía un pilar de uso recurrente, solo algunas pocas instituciones educativas contaban con recursos tecnológicos para la función académica a distancia. No obstante, la visión universitaria de la región –que esta por acometerse- consistirá en gran medida, en mediar la gobernanza y la ejecución de la docencia semi-presencial, capacitando a docentes y personal administrativo en las actividades de teletrabajo educativo, a su vez ejecutar inversiones necesarias para llevar a cabo estas intenciones, que pudiesen instaurarse en tiempos pospandémicos¹

Todas estas circunstancias provocaron muchas interrogantes en los actores académicos, como: cuáles serán las consecuencias inmediatas en la educación universitaria o será solo educación a distancia por un largo periodo, mientras que los jóvenes estudiantes se preguntaban cómo van a ser las clases, podemos sobrellevar el proceso educativo a feliz término y como va afectar a la calidad educativa la modalidad a distancia: En tanto, estas

¹ Soto-Salcedo, A., Véliz-Burgos, A., Arbeláez-Campillo, D., Rojas-Bahamón, M., Villasana-López, P., Moreno Leiva, G. & Estay-Sepúlveda, J. G. (2022). Gobernanza universitaria: las nuevas incertidumbres en las formas de trabajo post pandemia. *Encuentros. Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (15): 426–437. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5980135>

interrogantes sobre la educación virtual para los docentes representaban grandes desafíos, puesto que, muchos de ellos no estaban actualizados en el manejo de tecnología digital o la universidad no cuenta o contaba con las plataformas tecnológicas para gestionar el e-learning y b-learning². Como consecuencia de esta distopía, esta investigación intenta realizar una reflexión-propuesta sobre los ingentes y desafiantes retos que esperan a los profesores universitarios para ejercer la función docente e investigativa, además, paralelamente ir superando los efectos adversos en el campo educativo, psicológico y manejo de tecnologías comunicacionales en tiempos pospandémicos. Para ello, como metodología se utilizó el análisis documental de fuentes indexadas y orientaciones de organismos educativos multilaterales, realizando una sustentación crítica del hecho discutido, que fue distorsionado por el fenómeno sanitario.

1. Gestión universitaria e interrupción durante la pandemia

La universidad de América Latina en promedio antes de la crisis sanitaria producida por el Covid-19 estaba constituida por instituciones insertas en sociedades que presentaban índices sociales diferenciados, por tanto, indicaban serias desigualdades en el ingreso y permanencia estudiantil en el sistema educativo superior, en este sentido, la región se ha caracterizado por ser una de las más desiguales del mundo, siendo en un 19% más que África Subsahariana³, produciendo este indicador un rendimiento escolar salpicado en parte por la injusticia descrita, sin embargo, los procesos de gestión educativa universitaria permanecían en promedio activados de acuerdo con las potencialidades organizacionales de cada institución. De acuerdo con datos ofrecidos de manera oficial, uno de los rasgos más característico que presenta la educación superior latinoamericana, es el crecimiento en las últimas dos décadas en términos de matrícula estudiantil, donde la curva se triplicó, sorprendiendo las expectativas reinantes⁴, siendo una satisfacción para los miles de jóvenes que esperaban oportunidades de ingreso.

Es oportuno indicar que la universidad latinoamericana ha venido permitiendo el ingreso de grupos sociales que típicamente han estado excluidos del sector, al respecto, se han generado premisas y normas legales para la inclusión de indígenas y afrodescendientes como estudiantes en universidades, cuestión que ha debido ser desde siempre, pues la región

² López-Martín, R. (2020). Reflexiones educativas para el posCOVID-19. Recordando el futuro. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 127-140. DOI: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.007> (p. 128)

³ Díaz-Barriga, F., Alatorre-Rico, J. & Castañeda-Solís, F (2022). Trayectorias interrumpidas: motivos de estudiantes universitarios para suspender temporalmente sus estudios durante la pandemia. *RIES-Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 36(13): 3-25. DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.36.1181> (p. 5)

⁴ Lemaitre, M. J. (2018). La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe P. Henríquez-Guajardo (Eds.) Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe-CRES, Córdoba, Argentina (p. 9-26). <http://www.cres2018.unc.edu.ar/uploads/educacion-superior-resumenes-ejecutivos.pdf>

es rica en una inter y etnoculturalidad, inclusive predominante en algunos países. Algunas experiencias están siendo ejecutadas para tales fines, como: programas de asignación de cupos y becas complementados con acciones de soporte en asesorías académicas y apoyo psicosocial, generando a la vez oportunidades, que como resultado final contribuyen al desarrollo económico y social de comunidades enteras, pues les ha permitido salir de la pobreza⁵. No obstante, en opinión de esta investigación, en la región aún falta mucho camino por recorrer para lograr la inclusión social verdadera. Un punto importante, es que algunas universidades han estado acreditándose en calidad educativa a través de procedimientos de organismos oficiales y extranacionales, que han conllevado a una posición privilegiada dentro de un marco diferenciado.

Todas estas afirmaciones de ejecución de acciones –y otras tantas- por parte de Instituciones de Educación Superior-IES, fueron distorsionadas por la irrupción brusca de la pandemia del Covid-19, la cual provocó la suspensión parcial, total o cambios a modelos de enseñanza virtual que superó al sistema tradicional, generando una preocupación latente en los actores educativos del universo académico, por no contar con recursos tecnológicos para tales fines⁶. No todas las universidades de la región estuvieron preparadas para accionar con educación a distancia, afectando la continuidad de las trayectorias escolares de muchos estudiantes, que se inclinaron por tres direcciones: ingresar al nuevo sistema virtual, suspender sus estudios temporalmente o en casos extremos suspenderlo definitivamente⁷. Esta última decisión fue de carácter traumática desde el punto de vista del impacto sanitario, social y económico, puesto que, muchos estudiantes abandonaron la escolaridad como mecanismo de protección que exigían los protocolos sanitarios, también impulsados por el no acceso a tecnologías de comunicación propias del quehacer académico para la facilitación de la construcción de aprendizajes virtuales⁸.

Según estimaciones de la UNESCO, para finales del año 2020 más de 1 500 millones de estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y de servicios de 165 países no pudieron asistir a sus clases y trabajo, debido a las restricciones impuestas por los respectivos gobiernos, como medida para combatir los casos de morbilidad y mortalidad a causa del Covid-19⁹. Estas restricciones obligaron a las universidades a reinventarse, para ello, implementaron

⁵ Mato, D. (2018). Educación superior, diversidad cultural e interculturalidad. P. Henríquez-Guajardo (Eds.) Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe-CRES, Córdoba, Argentina (p. 27-44). <http://www.cres2018.unc.edu.ar/uploads/educacion-superior-resumenes-ejecutivos.pdf>

⁶ Miguel-Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(Especial): 13-40. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95> (p. 17)

⁷ Díaz, Alatorre, & Castañeda, ob. cit., p. 3

⁸ Ídem.

⁹ Naciones Unidas (2020). Impacto académico. COVID-19 y educación superior: Universidad venezolana protege a los equipos de respuesta inicial.

procesos pedagógicos e investigativos bajo modalidad *b-learning* o semipresencial, y en algunos casos e-learning o a distancia, en el mismo orden de ideas, se impuso el teletrabajo en los procesos de soporte a la academia¹⁰. Esto ha implicado para los docentes y estudiantes nuevas formas de aprender a enseñar con el uso de tecnologías emergentes comunicacionales y acometer nuevas técnicas de evaluación de aprendizajes. En fin, la pandemia del Covid-19 produjo en los actores universitarios –y en toda la sociedad- interrupción de sus ciclos cotidianos de interactividad social, causando traumas emocionales que determinaron una visión diferente de afrontar las expectativas situacionales.

La enseñanza a distancia con medios digitales implicó no abordar las situaciones humanas comunicacionales de contacto directo docente-alumno, por tanto, el acto pedagógico bajo confinamiento es una opción que limita determinísticamente las relaciones afectivas-emocionales que requieren los procesos pedagógicos para el desarrollo de constructos de conocimientos¹¹. No obstante, la investigación en línea pudiese ser una acción exitosa que posibilita su reconocimiento para el logro de resultados, ya que, en ocasiones es proclive a formar grupos de investigación en red que posibilitan el intercambio de conocimientos y métodos para el desarrollo de propuestas y a la vez la internacionalización. Las Tecnologías de Comunicación e Información-TIC, son herramientas necesarias para el fortalecimiento de la misión universitaria, solo que, docentes y estudiantes deben estar capacitados para el manejo de las mismas. Las TIC junto a tecnologías emergentes permiten conocer y a la vez desarrollar avances científicos y tecnológicos globales, por lo que la dimensión educativa de calidad y por tanto, los métodos de construcción de conocimientos en las universidades se ven fortalecidos al aprovechar estas herramientas tecnológicas¹².

Uno de los mayores desafíos para las universidades durante el aislamiento sanitario, fue la necesidad de digitalizar –ante la no presencialidad- las actividades y procesos de docencia e investigación, sin embargo, muchas instituciones de la región no estuvieron preparadas para cumplir tal fin, ya que su buena marcha, implica asumir estrategias de administración y gestión a distancia, a la vez se debe contar con plataformas tecnológicas comunicacionales las cuales eran inexistentes, es así como se distorsionó la función docente

¹⁰ Cotrina-Malca, L. M., Cruzado-Pérez, W. M., Alegría-Ferreyros, L. F. & Obando-Peralta, E. C. (2022). Desafíos para el control de la gestión universitaria: transformación de procesos en tiempos de pandemia. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (15): 464-478. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5980151> (p. 465)

¹¹ Armas-Alba, L., & Alonso-Rodríguez, I. (2022). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 2(1): 11-48. DOI: <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58> (p. 17)

¹² Franzante, B., Perdomo, J. & Carbone, G. (2021) La investigación en línea camino para la internacionalización. UNESCO-IESALC, *Revista educación superior y sociedad*, 33(2) 824-849. <http://www.iesalc.unesco.org/2019/03/15/declaracion-de-lima/> (p. 845)

para llevar una interactividad eficiente entre los actores involucrados¹³. Durante la crisis hubo necesidad de surgencia de innovación y desarrollo de tecnologías emergentes, al no ocurrir, supuso que las universidades en Latinoamérica aún están en vías de desarrollo para lograr la virtualización de la enseñanza de los procesos académicos y de investigación, es más, algunas instituciones presentan obsolescencia en el manejo de tecnología y medios virtuales para la enseñanza en lo interno de las mismas, este diagnóstico fue descubierto precisamente por la pandemia del Covid-19 que aún está presente en la sociedad global¹⁴, y continua causando efectos negativos en muchas IES, o en su defecto pérdidas para iniciar procesos de recuperación integral.

2. Impactos educativos, socio-económicos y emocionales

De acuerdo con apreciaciones de organismos multilaterales de educación, la tasa de asistencia escolar durante el confinamiento presentó aumento en este indicador de manera significativa, siendo este un indicador crítico en educación universitaria, y de proporciones alarmantes en Latinoamérica, que según el CEPAL desde antes de la crisis sanitaria, la situación económica y social de la región presentaba matices que indicaban un franco deterioro social, debido al aumento de la pobreza y pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social¹⁵. A esto se suma, que la educación *en línea*, es para personas con recursos tecnológicos, y a la vez debe ser concomitante con una planificación eficiente, con diseño instruccional conveniente para los procesos de educación a distancia¹⁶, puesto que no se promueve la supervisión de forma directa, más bien es un modelo supervisorio de instituciones con tendencia hacia la consecución de resultados.

En la actualidad, la educación de calidad es un factor fundamental en muchos estamentos de la sociedad, es indicador de competitividad para la selección e ingreso, para asignación de salarios, para el desarrollo de investigación, en fin, la calidad educativa es un elemento importante en la sociedad globalizada, donde las acciones y procesos han sido trastocados durante el confinamiento por la pandemia. De cierto modo, el concepto de calidad educativa es una definición polisémica que en todos los ámbitos ha sido impactada

¹³ Corral-Mendoza, C. E., Izurieta-Rubira, L. M. & Macías-Vera, M. Y. (2020). Gestión universitaria en post-pandemia: Implicaciones para una estrategia de gobierno electrónico. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3): 456–472. DOI: <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1403> (p. 459)

¹⁴ Pardo-Kuklinski, H. & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *Outliers School. Barcelona*, pp. 73. https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf (p. 8)

¹⁵ Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL-Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

¹⁶ Dávila-Morán, R. C., Ruiz-Nizama, J. L., & González-González, J. I. (2021). Covid-19: desafíos y oportunidades para el aprendizaje en línea: Covid-19: *Revista De Filosofía*, 38(97): 354-370. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4884980> (p. 365)

por la pandemia. Es cierto que en la sociedad actual el dominio del conocimiento e información es un factor que permite liberar al ser humano, haciéndolo competitivo, sin embargo, esta aseveración también fue alterada en alguna dimensión, pues la universidad es el centro del conocimiento, que contribuye al desarrollo colectivo¹⁷. Esto constituye un verdadero efecto educativo negativo de la pandemia del Covid-19, puesto que no solo se redujo la calidad educativa durante el confinamiento, también redujo los estándares de generación de conocimientos.

Uno de los principales efectos de la pandemia sobre los estudiantes visto desde el enfoque educativo, está relacionado con las deficiencias en los constructos de conocimientos debido a su inserción en el modelo a distancia, para el que no estaban preparados. En Latinoamérica esta modalidad de enseñanza no había tenido una prevalencia importante, produciendo esta situación bajo rendimiento estudiantil y reducción de las competencias, comparadas con el acto educativo formal. Tres iniciadores prioritarios afectaron las aseveraciones anteriormente descritas, baja conectividad a internet, los problemas financieros familiares y la dificultad para mantener horarios de clases que es la práctica común académica¹⁸. Sin embargo, en la actualidad se intenta superar de manera progresiva todos estos impactos, lo que convierte a estudiantes y docentes universitarios en protagonistas que requerirán una actitud dialógica y racional capaz de convivir en permanente armonía con la crisis del Covid-19¹⁹. Es oportuno pensar, sin temor a dejar a un lado todos los prejuicios causados por el confinamiento, que la pandemia también nos ha dejado enseñanzas en el campo educativo, al respecto, algunos docentes han confirmado que han aprendido a manejar los medios digitales desde aplicaciones tecnológicas proporcionándole otra perspectiva educativa, para ello, los docentes están utilizando en sus clases virtuales, elementos como: juegos en línea, videos cortos, multimedios y plataformas digitales, así como otras formas didácticas que han permitido encontrarnos y reconocernos en otra realidad²⁰

Lo cierto del caso, es que la pandemia representa un evento global jamás vivido por

¹⁷ Díaz-Dumont, J., Ledesma-Cuadros, M., Tito-Cárdenas, J. & Díaz Tito, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7): 328-346. DOI: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22> (p. 340)

¹⁸ UNESCO-IESALC (2020). Covid-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas y políticas y recomendaciones. http://www.uncuyo.edu.ar/ciencia_tecnica_y_posgrado/upload/iesalc-covid-19.pdf

¹⁹ Bolaños-Vivas, R. F. (2022). La Filosofía de la Educación ante la crisis sanitaria COVID-19, una oportunidad de humanización. F. Aguilar & M. Villagómez (eds.) *Experiencias docentes en tiempo de pandemia*. Editorial Universitaria Abya-Yala (p. 23-48)

²⁰ Villagómez-Rodríguez, P. S. (2022). Realidades educativas en la pandemia: dos relatos. F. Aguilar & M. Villagómez (eds.) *Experiencias docentes en tiempo de pandemia*. Editorial Universitaria Abya-Yala (p. 301-306)

las generaciones presentes, que generalmente construye la realidad como se percibe dentro de ella, construcción que facilita el establecimiento de las normas en la sociedad, por lo que la pandemia representó lo anormal, que poco a poco debe ir deconstruyéndose y se entenderá desde la visión estudiantil y docente como lo *normal dentro de la crisis*²¹. Los principales impactos económicos-sociales sufridos por los actores universitarios, están relacionados con la pérdida de la capacidad de socializar entre pares y las frecuentes preocupaciones por efecto de las bajas en recursos financieros dentro del seno familiar, puesto que la pandemia redujo o desaceleró el crecimiento económico que incidió en los ingresos familiares. Indudablemente la pérdida de la rutina social produce efectos emocionales, sobre todo en los jóvenes, que al verse en confinamiento redujeron su campo de creatividad humana generando un costo psico-social en la andanza cotidiana que generalmente deja huellas que perduran en el tiempo.²²

En Latinoamérica, en cierto grado existe movilidad estudiantil entre países de la región, tanto a nivel de pregrado siendo más recurrente en los posgrados universitarios, también dentro de los mismos países existen muchos estudiantes que realizan su formación en otras ciudades, estos son considerados estudiantes foráneos, que en términos financieros, el confinamiento representó una preocupación económica –sobre todo en estudiantes más vulnerables- ya que estos dependían en muchos casos de becas, pagos de alojamiento, alimentación y transporte, estos beneficios fueron suspendidos debido al cambio de modalidad a educación no presencial²³, lo que supuso un detonante para el abandono escolar, ya que, la educación es motivada y retroalimentada dependiendo del ritmo social y económico del estudiante. En otro orden de ideas, el relacionamiento entre actores del proceso educativo busca establecer una vinculación de dependencia y afectividad, que no están garantizadas en la enseñanza virtual desarrollada a través de plataformas digitales y uso de repositorios de aprendizaje²⁴.

Los impactos producidos por el cese temporal del ritmo educativo, producen efectos emocionales en el estudiante y en el mismo docente, más allá del efecto de ansiedad y angustia que produce el confinamiento, los individuos acostumbrados a una educación escolar presencial ofrecieron una fuerte resistencia a la educación a distancia, sobre todo en

²¹ García Navas, J. E (2022) El apego, la pantalla y la soledad. . F. Águila & M. Villagómez (eds.) *Experiencias docentes en tiempo de pandemia. Editorial Universitaria Abya-Yala* (p. 313-320)

²² Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. IESALC-UNESCO, *Análisis Carolina*, 36(1): 1-15. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/01/AC-36.-2020.pdf> (p. 6)

²³ Ídem.

²⁴ Saavedra-Jaramillo, M. J., Saavedra-Jaramillo, C. C., Medina-Sotelo, C., Sedamano-Ballesteros, M. A. & Saavedra-Jaramillo, D. I. (2022). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a partir del Covid-19. *Apuntes Universitarios*, 12(2): 162–178. DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044> (p. 168)

aquellas instituciones que no estaban preparadas tecnológicamente para tal fin, lo que agrego estados de confusión, poca tolerancia a la frustración, procesos de incertidumbre sobre su futuro y miedos que redujeron la personalidad, al punto de sentir la necesidad de desarrollar cambios en los patrones de comportamientos comunicacionales y autorregulación de la conducta²⁵, que incidieron en la surgencia de crisis emocionales en el estudiante. Para los docentes también significó un impacto emocional, puesto que estos se preguntaban cómo educar en confinamiento manteniendo los mismos estándares pedagógicos de calidad que se traduzcan en los mismos índices de rendimiento estudiantil, solo pocas universidades en la región lo lograron, dependiendo del posicionamiento de tecnologías emergentes comunicacionales y de un ambiente de aprendizaje colaborativo instaurado en la institución²⁶, el cual proporciona elementos indispensable para la ejecución de la educación virtual.

La inequidad en el acceso universal a la educación, indicador común en la mayoría de los países de la región, encontró un componente negativo durante la pandemia para aumentarlo en proporciones significativas, puesto que, se adicionó un elemento de rasgos proporcionales importantes, la inequidad tecnológica entre universidades²⁷, esto produjo en las instituciones que no estaban preparadas para la educación a distancia estados de frustración en el estudiante, inclusive abandono escolar. Estas consideraciones fueron muy recurrentes en la región, como corolario los docentes de algunas universidades no estuvieron preparados didácticamente para asumir este modelo de educación electrónica. Una preocupación en el estudiante que trascendió el umbral de la esperanza, fue la forma como y cuando terminarían los lapsos académicos en la universidad, ya que algunas instituciones con la implementación de la cuarentena cerraron las puertas por un corto periodo, al respecto, un estudio realizado en España permitió determinar que más del 77% de estudiantes visualizaran el futuro con mucha incertidumbre²⁸, lo que ocasionó miedo generalizado al contexto futuro.

Una investigación realizada en México, sobre impactos por el aislamiento sanitario concluyó que entre los estudiantes con estudios a distancia durante la pandemia, el 31.92% sufrió de stress, un 36,3% sintieron problemas para dormir, 9.5% disfunción en el desempeño de la actividad doméstica, un 5.9% problemas psicosomáticos y un 4.9%

²⁵ Miguel-Román, ob. cit., p. 35

²⁶ Cfr... Villagómez-Rodríguez, ob. cit.

²⁷ Medranda-Morales, N. & Sánchez-Montoya, R. (2022). Educación en tiempos de pandemia: debate para un nuevo espacio de aprendizaje. F. Águila & M. Villagómez (eds.) *Experiencias docentes en tiempo de pandemia*. Editorial Universitaria Abya-Yala (p. 287-300)

²⁸ Vidal-Ledo, M., González-Longoria, M., & Armenteros-Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1): e2851. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So864-21412021000100023&lng=es&tlng=pt. (p. 11)

problemas depresivos²⁹. Estos resultados muestran fehacientemente el impacto en la conducta de los estudiantes, que seguramente causaran algún trauma o recordatorio en la vida futura de los mismos. En este sentido, será necesario tomar medidas curativas y de disminución de los efectos psicológicos, siendo de vital importancia y determinante el rol que asumirán los docentes en la futura educación de vuelta a la *nueva normalidad*. Para lograr tales propósitos, es necesario abordar la salud mental del estudiante de manera sistémica, con acciones multidisciplinarias comenzando con el nuevo rol del docente en tiempos pospandémicos, soportado con profesionales especialistas, con capacidad de implementar programas de acción y estrategias para enfrentar con metodología científica el problema causado por el confinamiento, por tanto los estudios virtuales con apoyo terapéutico abre espacios de interacción social entre todos los actores universitarios³⁰

A pesar de todos los efectos negativos producidos por la pandemia del coronavirus, la transición de educación presencial a educación a distancia también trajo resultados positivos, puesto que, muchas universidades pese a la adversidad sanitaria, también permitieron generar oportunidades para la implementación y el desarrollo de tecnologías comunicacionales para la enseñanza, del *e-learning* y *b-learning*. Al respecto, estudiantes en la región han reportado beneficios en aprendizajes en competencias digitales, que ha proporcionado herramientas electrónicas para la interactividad social y educativa, el manejo adecuado en la búsqueda de información por la red, destacándose beneficios a nivel personal con la generación de mayor disciplina que impone la administración eficiente del tiempo y preparación de agendas de estudio, así como mayor responsabilidad en los actos educativos³¹. En general las universidades en la región que no contaban antes de la pandemia con recursos tecnológicos para la educación virtual, implementaron sobre la marcha plataformas digitales consistentes, otras se quedaron rezagadas para tales propósitos, al respecto en el caso específico del Perú, los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, tuvieron más oportunidades para el desarrollo de educación a distancia que estudiantes de la provincia, puesto que en la capital están mejores dotadas tecnológicamente las instituciones universitarias³².

²⁹ González-Jaimes, N., Tejeda-Alcántara, A., Espinosa-Méndez, C. & Ontiveros-Hernández, Z. (2021). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint Scielo*, p. 1-17. DOI: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756> (p. 2)

³⁰ Zapata-Ospina, J., Patiño-Lugo, D., Vélez, C., Campos-Ortiz, S., Madrid-Martínez P., Pemberthy-Quintero, S. Pérez-Gutiérrez A., Ramírez-Pérez P. & Vélez-Marín V. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 50(3):199-213. Scopus-Spanish. DOI: 10.1016/j.rcp.2021.04.007. (p. 199)

³¹ Vilela, P., Sánchez, J. & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016. DOI: <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016> (p. 8)

³² *Ibíd.*, p. 3

3. Nuevo perfil pedagógico docente pospandemia

Ante las circunstancias descritas es apremiante una resignificación filosófica y pragmática del acto pedagógico ejercido por el docente universitario de regreso a la *nueva normalidad*, con el objeto de subsanar junto a programas institucionales los impactos dejados por la pandemia, en este sentido, la innovación educativa en el campo de la didáctica y las orientaciones psicoconductuales que el estudiante requiere para afrontar las consecuencias son de vital interés. Estas implementaciones deben lograrse para recuperar la calidad educativa, puesto que fomentan el uso de la tecnología, el pensamiento crítico y el ejercicio de atención psicosocial al ser humano³³. Estos ejercicios deben ser un prólogo a la reflexión profunda de la experiencia educativa que vivimos en la crisis sanitaria y que aun transitamos. Es necesario, visualizar oportunidades de mejoras en momentos de crisis, puesto que la educación en la región requiere de profundas transformaciones que reunifiquen el sentido motivador del docente, en este sentido, la pandemia ha abierto las posibilidades para la transformación universitaria, es propicio entonces, elaborar nuevas estrategias pedagógicas y curriculares que recreen la creatividad en los procesos de construcción de conocimientos.

Es necesario que todos los actores universitarios reflexionen sobre las nuevas oportunidades para producir cambios a luz de las experiencias que va dejando la coyuntura académica-docente durante la crisis sanitaria. Desde el análisis inmediato se desprenden algunas lecciones aprendidas, como: la revalorización del docente como co-autor para el cumplimiento del proceso educativo, también con el confinamiento por cuarentena se comprobó la importancia de socializar en los procesos pedagógicos como mecanismo de motivación para facilitar el aprendizaje, a la par de estar en los espacios universitarios, los cuales inspiran a formar grupos de estudios para resolver situaciones del acto educativo. Otro elemento importante visualizado son las brechas tecnológicas entre universidades, puesto que muchas fueron sorprendidas por no contar con tecnología para las clases a distancia³⁴. Estas oportunidades de reflexión para el mejoramiento son desarrolladas en momento de crisis, pues se trata de balancear los costos educativos, logísticos y financieros que produjo la pandemia.

Otras consideraciones educativas importantes sobre el aprovechamiento de la crisis pandémica que inexorablemente será una cuestión a implementar, es la actualización de los currículos universitarios y los contenidos programáticos, puesto que, aquellos que no

³³ Calderón-Sedano, C., Hinojosa-Núñez, M., Veli-Rojas, D. & Castillo-Rodríguez, M. (2022). Innovación educativa y pandemia COVID-19: Retos ante la nueva normalidad. *Revista De Filosofía*, 39(102), 519-529. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7049372> (p. 519)

³⁴ Toscano de la Torre, B., Contreras-Castillo, J. & Barón-Ramírez, N. (2020). Una Reflexión al Respecto de la Pandemia por COVID-19. La Educación Superior y las Acciones Emprendidas para el Regreso a la Nueva Normalidad: *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(2), 66-83. DOI: <https://doi.org/10.32671/terc.v7i2.7> (p. 79)

representen relevancia para la formación con calidad deberán ser revisados, actualizados o eliminados, al mismo tiempo con la reconducción de la pedagogía apoyada por la tecnología se fortalecerán las deficiencias educativas que puso al descubierto la pandemia del Covid-19, como por ejemplo los programas de capacitación del personal docente en la función pedagógica digital³⁵. Las acciones señaladas identifican las debilidades prepandémicas de la universidad latinoamericana, a la vez, expone el efecto negativo sobre el funcionamiento docente e investigativo universitario durante la crisis. En todo caso el reto que enfrentan las instituciones será lograr la formación de ciudadanos con otra visión de contingencia donde se debe asumir posiciones éticas, solidarias y colaborativas para superar las catástrofes desde una mirada educativa más humana capaz de enfrentar la incertidumbre³⁶.

Estas circunstancias y contextos observados durante la pandemia, sugieren un nuevo perfil pedagógico del docente, capaz de sanar las heridas y superar las nuevas situaciones que potencialmente sucederán para que los daños al proceso formativo se minimicen en estados de contingencia de cualquier naturaleza. De hecho, existen evidencias –obtenidas por investigadores– que vinculan el estrés en estudiantes universitarios durante la pandemia con la disminución del rendimiento académico, casos específicos se presentaron en universidades de Puno, en Perú³⁷. Es que el estrés emocional al cual estuvo sometido el estudiante, sumado a las deficiencias de aprendizajes durante el confinamiento, sugieren que el docente universitario debe resignificar su accionar, para ello, debe reconstruirse el perfil pedagógico docente de cara a enfrentar esta realidad global. La disminución del rendimiento estudiantil también estuvo vinculada a la falta o poca conectividad a internet que generó significativamente aumento del estrés, puesto que los educandos estaban apostando a la construcción de aprendizajes y progreso académico dentro de su carrera³⁸.

Los docentes que también recibieron impactos durante la pandemia, el primero de ello relacionado con la creación de competencias digitales, deben apostar en la *nueva normalidad* a un modelo educativo más pragmático desde una visión tecnológica, donde los saberes serán dirigidos a la concreción real del mundo inmerso en una especie de entrelazamiento social, y tecnológico, un modelo educativo centrado en la adquisición de habilidades y manejo de recursos sociales, logísticos y tecnológicos. Por ello, el conocimiento debe estar dirigido no solo al saber en sí, más bien, debe complementarse con la significación de objetivos humanos, ejecutado a través de una profunda reflexión de cómo

³⁵ Ídem.

³⁶ Acuña-Ortigoza, M. & Sánchez-Acuña, C. (2020). Educación Superior pospandemia. Las asimetrías de la brecha tecnológica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92): 1282-1287. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29065286039> (p. 1284)

³⁷ Calatayud-Mendoza, A., Apaza-Mamani, E., Huaquisto-Ramos, E. Belizario-Quispe, G. & Inquilla-Mamani, J. (2022). Estrés como factor de riesgo en el rendimiento académico en el estudiantado universitario (Puno, Perú). *Revista Educación*, 46(2): Epub. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47551> (p. 3)

³⁸ *Ibíd.*, p. 13

entender la vida desde una visión de sustentabilidad ambiental y social, que atienda al ser humano y contribuya a resolver los efectos adversos que este pudiese enfrentar. El docente de asumir una posición pedagógica orientada a facilitar y construir la convivencia armoniosa con la naturaleza, que contribuya a formar el mundo con equidad y justicia social, donde la tecnología sea una herramienta de apoyo a la gestión docente, esto representará el futuro de la educación universitaria³⁹, solo así, la *nueva normalidad educativa* será sostenible y contribuirá con el desarrollo del conocimiento.

Reflexiones finales

La *nueva normalidad* pospandémica, requiere que la universidad en Latinoamérica resignifique su actuación docente, puesto que, la crisis sanitaria puso al descubierto muchas deficiencias, siendo esta la oportunidad de aprender a generar cambio a luz de las dificultades que surgieron durante la contingencia. En este sentido, es innegable aceptar que se deben superar aspectos relacionados en el ámbito de las carencias de los constructos de saberes, uso de tecnologías comunicacionales de aplicación educativa y tratamiento de los impactos emocionales que causaron estrés en los educandos durante el progreso del confinamiento social al que fueron sometidos. El regreso a los espacios educativos constituye un desafío importante para los docentes, puesto que deberán redireccionar sus estrategias pedagógicas para tratar didácticamente los cambios de conductas y hábitos que ocasionó la crisis en los estudiantes, por tanto, deben fomentarse iniciativas para el dialogo y la interlocución entre pares y el propio docente, proponiendo formas didácticas que impliquen trabajos grupales con fin de resocializar la actividad educativa⁴⁰.

Los docentes universitarios deberán enfocarse en múltiples perspectivas para ir generando espacios que permitan regresar –en términos de calidad educativa- a una educación transformadora, donde se destaque la acción pedagógica con enfoque de competencias, para recuperar a través del esfuerzo docente y del propio estudiante con el desarrollo de su capacidad crítica, las carencias de saberes que no se lograron durante la pandemia. También el docente debe cumplir un rol psico-orientador, puesto que, los efectos causados por la pandemia impactaron las conductas y emociones de los estudiantes, por tanto, es implícito el uso de la pedagogía emocional como herramienta para construir una educación crítica, de calidad, que reinyecte la formación integral con sentido ético, capaz de generar valores y transformación del pensamiento del estudiante, asumiendo una acción sustantiva de la docencia aplicada de forma sistemática⁴¹. Una tercera competencia del

³⁹ López-Martín, ob. cit., p. 127

⁴⁰ Vidal-Martí, C. (2022). Acciones de Orientación Universitaria en la Era Pos-COVID: Regreso a las Aulas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(2): e1585. DOI: <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1585> (p. 8)

⁴¹ Rivaldi-Guirland, R. E. (2021). Pedagogía emocional en la formación profesional universitaria. Caso Alumnos de Ingeniería Ambiental. UNP. FCA. Filial Ayolas Misiones. Paraguay. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2): 1579-1610. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.371 (p. 1579)

docente en tiempo pospandemia constituye la formación en tecnología digital para la enseñanza, ya que las TIC favorecen el acceso a la educación universitaria de calidad, además, en momentos en que los índices de deserción y abandono de los estudios son alarmantes, estas pueden revitalizar la didáctica facilitando la construcción oportuna y segura de aprendizajes.



REVISTA DE FILOSOFÍA

Nº 103 – 2023 - 1 ENERO - MARZO

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en febrero de 2023,
por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-
Venezuela*

www.luz.edu.ve www.serbi.luz.edu.ve
www.produccioncientificaluz.org