

# Hacia el nuevo paradigma de universidad contemporánea

**Juliana Ferrer\*, Caterina Clemenza, Alix Belén Rivera**

*Instituto de Investigaciones Económicas. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela. Apartado Postal 523. Telf. + 58 61 596868. Fax +58 61 926307-08.*

## Resumen

El nuevo paradigma de Universidad Contemporánea debe traducirse en una nueva alianza entre la comunidad universitaria y todos los entes científicos, para hacer frente a los desafíos del desarrollo humano sostenible en un mundo en el que la creación y la difusión del conocimiento son factores determinantes para el avance de la ciencia y la tecnología. Este paradigma está centrado en la excelencia e interrelación de cada una de las funciones básicas y primordiales del ámbito institucional. Para alcanzar dicha excelencia es necesario promover la transformación de la Educación Superior en un ambiente propicio para el aprendizaje, a través de la reciprocidad de sus áreas estratégicas, en la búsqueda del discernimiento y la calidad académica, dando cabida a una nueva relación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr que la creación de conocimiento se inserte en éste, bajo el dinamismo de su proyección dentro y fuera del ambiente universitario.

El presente artículo pretende reflejar algunas orientaciones que basadas en la articulación de las funciones básicas permitan lograr el crecimiento y consolidación de un paradigma universitario capaz de enfrentar los retos del mundo globalizado.

**Palabras clave:** Universidad Contemporánea, Educación Superior, Funciones Básicas Universitarias, Paradigma Universitario.

---

Recibido: 27-07-99 • Aceptado: 08-12-99

\* Autor para la correspondencia: e-mail: juferrer@europa.ica.luz.ve

## *Towards a new Paradigm for the Contemporary University*

### **Abstract**

The paradigm for the contemporary university should be understood as a new alliance between the university community and all other scientific entities in order to confront the challenges of sustainable human development in a world where the creation and diffusion of knowledge are determining factors in the advancement of science and technology. This paradigm focuses on the excellence and interaction of each one of the primary and basic functions in the institutional sphere. To reach this level of excellence, it is necessary to promote the transformation of higher education into environments which stimulate learning through reciprocity between its strategic areas, in the search for understanding and academic quality. This will bring about a new relation in the teaching-learning process and allow for the creation of knowledge to insert itself therein, through the dynamic of intra- and extra-university projection.

This article reflects on certain orientations based on the articulation of basic functions that permit growth and consolidation in a university paradigm that is capable of facing the challenges of globalization.

**Key words:** Contemporary university, higher education, basic university functions, university paradigm.

### **Introducción**

La Universidad Contemporánea encuentra trascendentes desafíos frente a las exigencias vigentes en la sociedad actual; ella debe reforzar y mantener la calidad educativa necesaria para atender los requerimientos que le impone el compromiso de fortalecer las actividades de investigación, postgrado y extensión. En esta condición, la comunidad universitaria necesita adoptar una actitud que le permita a estas instituciones, realizar acciones y aportar productos de gran

transcendencia, que propicien mejores condiciones para la calidad de vida y desarrollo de la sociedad moderna.

El avance de la Universidad hacia un perfil de desarrollo centrado en la excelencia de cada una de sus funciones primordiales (docencia, investigación y extensión), es tarea común y responsabilidad de todos los universitarios y de la sociedad donde está inmersa. Para lograrlo es preciso desplegar esfuerzos sustanciales en la participación de los universitarios, con el fin de que se vean conju-

gados la intención y los intereses de esta comunidad, en cada uno de los objetivos institucionales.

Para la Institución universitaria es un logro contar con un reconocimiento de calidad y excelencia en el pregrado y postgrado; sin embargo, para alcanzar la consideración de Universidad Contemporánea, se requiere del desarrollo de investigaciones interdisciplinarias que abran la posibilidad de estructurar programas de formación acordes con las necesidades imperantes en la sociedad. En este contexto, la investigación adquiere un nuevo alcance, tanto en su interés por la formación de científicos de alto nivel y encauzar al estudiante por el camino de la investigación con rigor científico; como en su compromiso con el país, en cuanto a la búsqueda de soluciones relevantes y representativas en cualquier área del conocimiento. Así, la investigación tiene como demandas fundamentales, incrementar la eficiencia en sus procesos de producción de conocimientos y su eficacia en los productos que genera (Machado, 1996).

En este intento de fortalecer cada vez más las funciones primordiales de la educación superior, en la búsqueda del conocimiento y de la excelencia académica, el presente artículo tiene como objetivo fundamental analizar la relación entre la investigación y postgrado como medio de transferencia de conocimiento y tecnología, condición indispensable para la formación del recurso humano, apto para trabajar en las unidades

de investigación intra y extrauniversitarios; y como forma de capacitar de una manera eficaz y eficiente a los actores sociales en una amplia gama de funciones y actividades cívicas y profesionales, con capacidad para participar activamente en un proceso de transformación aplicando para ello nuevos paradigmas educativos, de desarrollo científico-técnico y formas de comunicación y de conocimiento.

### **Tendencias actuales de la educación superior y el paradigma de universidad contemporánea**

Para hacer un análisis de la gerencia de la educación superior se hace necesario conocer sus características fundamentales y la problemática planteada de acuerdo al contexto donde se desarrolla, dado que las condiciones geopolíticas, culturales y niveles de desarrollo en los diferentes países constituyen el marco básico de inspección para abordar los requerimientos futuros de cualquier modelo institucional (Handman, 1997).

La gerencia en la educación superior venezolana es un reto que hoy debe enfrentarse sobre la base de una compleja conceptualización de la calidad universitaria que exige de una delimitación de la institución en su esencia y contexto, demarcada por las exigencias e interrelaciones permanentes con su entorno y por la concepción de sus funciones bási-

cas estructuradas al servicio de la sociedad.

Así, la universidad venezolana es una institución en la cual se presta un servicio educativo que, permanentemente demandan diferentes actores sociales y se desenvuelve, en un entorno geopolítico, cultural y social que exige de la Institución, una búsqueda constante de eficiencia para efectuar los cambios necesarios a fin de acometer en el nuevo siglo al alcance de logros en el sector educación, que contribuyan significativamente al crecimiento y desarrollo sustentable.

Los cambios mencionados se convierten en un gran desafío para la educación superior, la cual requiere de una combinación de exigencias entre la universidad del aprendizaje superior y el imperativo de mayor pertinencia, a fin de responder a las expectativas de la sociedad en la que participa (Escobar, 1998).

De allí que la educación superior se ha convertido en una preocupación principal para la familia, la empresa y la sociedad en su conjunto, porque con ella se espera satisfacer las necesidades fundamentales de la persona y la comunidad (Muñoz, 1998). Tal expectativa tiene una relación directa con la calidad del personal, sus programas, infraestructura, reconocimiento internacional de legitimación social y en especial con la posibilidad de erigir una estructura organizacional que basada en la generación de conocimiento sea capaz de contribuir a través del compromiso y la responsabilidad de colocar su formación al servicio del cambio social,

elementos básicos que sustentan el paradigma universidad contemporánea (Alvarez, 1997, Nieves 1997; Ferrer, 1998).

Bajo tal perspectiva, nace el paradigma de contemporaneidad de la institución universitaria, sustentada en la sociedad del conocimiento, donde la base fundamental para la articulación de las funciones básicas docencia, investigación y extensión, es la creación del saber (Castillo, 1999, García, 1998, Ferrer, 1998), y por tanto la permanente incorporación de cambios originados a través del conocimiento. De allí que el modelo enciclopedista y de actitud pasiva, deja de tener vigencia para ser sustituido por un aprendizaje basado en calidad y conocimiento; principios que deben influir en el futuro egresado a fin de crearle el compromiso y la responsabilidad de poner su formación al servicio del cambio social (Alvarez, 1989).

En este contexto, la visión de la Institución Universitaria no puede ser inmediateista, necesita aportar iniciativas que le permitan, realizar acciones y ofrecer productos de trascendencia, que propicien mejores condiciones para la vida y el desarrollo de la humanidad. Igualmente se debe estimular el incremento de proyectos de investigación dirigidos hacia la solución de problemas específicos de la comunidad y la formación de recursos humanos actualizados y eficientes. Tales iniciativas deben contar con estrategias que permitan lograr una efectiva relación sector productivo-Universidad, sin caer en la con-

cepción utilitarista de la investigación, ni perder la perspectiva de la necesidad de desarrollar una actividad investigativa que sirva de plataforma teórica al desarrollo de iniciativas de Investigación Orientada.

Es importante, entonces, que dichas estrategias, estén orientadas a vincular a la institución con sectores productivos internos, mediante la creación de instancias administrativas autónomas que faciliten la integración y promuevan los resultados de investigación transferibles a los diferentes sectores productivos.

Así, la educación superior, ha de considerarse pieza estratégica para delinear rumbos y objetivos que garanticen una inserción positiva y constructiva de la comunidad universitaria en el entorno económico y social.

Se asume que, la función primordial en el orden de la visión social de la educación superior en la Universidad Contemporánea, debe estar basada en la pertinencia de la investigación frente al entorno y en la necesidad permanente de formar recursos humanos involucrados en esa visión, que generen nuevos conocimientos y refuercen valores sociales que hagan posible la incorporación y difusión del progreso técnico y el impulso a una producción competitiva y socialmente sustentable (Ferrer, 1998).

Por tanto, la educación superior, debe constituirse en un espacio donde la labor enseñanza-aprendizaje, sea contextual, orientadora, formadora y creadora de conocimientos;

sin perder de vista que se enfrenta a grandes retos que la impulsa a transformar su estructura académico - administrativa para que su capacidad de respuesta sea segura y rápida, de tal manera que pueda adecuarse a las nuevas demandas del entorno interno y externo, que exige mejoramiento continuo, eficiencia, eficacia y efectividad social. (Clemenza y Ferrer 1999).

### **Proceso de transición y nuevo paradigma universitario**

Un nuevo modelo de Universidad debe descansar sobre las mejores condiciones de la Institución que potencien su desarrollo y que al mismo tiempo asume el reto de la excelencia, la calidad de la enseñanza y los valores trascendentales del hombre (Bracho, 1999).

Es por ello, que las Universidades venezolanas y en particular la universidad del Zulia, debe establecer tendencias creativas, donde la comunidad universitaria sea el elemento motivante del nuevo orden a seguir. Una Universidad que hasta el momento se ha perfilado como una institución en transición donde se yuxtaponen, por una parte, tendencias de una organización centrada en teorías tradicionales de organizaciones como división del trabajo, burocracia, estimación del rendimiento por acciones uniformes y centros de producción en masas; y por el otro tendencias centradas en la relatividad y dimensión

individual del quehacer universitario (Llano, 1997).

Atendiendo a la disertación teórica desarrollada, referida al paradigma de contemporaneidad y aplicándolo al caso específico de la Universidad del Zulia, existen características que perfilan su esencia y que explican algunos elementos a considerar para cualquier análisis en un período de transición hacia nuevos paradigmas universitarios, destacando:

- Superación de la universidad napoleónica y profesionalista (Casas, 1996) para hacerla entrar en una etapa crítica de los modos de transmitir e indagar la verdad mediante el saber.
- Revisión de la estructura institucional universitaria a fin de detectar las debilidades que obstaculizan la flexibilidad e intercomunicación entre sus diferentes niveles.
- Participación activa de la comunidad universitaria frente a la responsabilidad de la institución, por contribuir a la solución de problemas específicos, lo que se traduce en una correlación entre las funciones académicas básicas y su interconexión con el entorno, participando en la toma de decisiones y en la planificación del desarrollo cultural, social y económico.
- Establecimiento de condiciones propicias para lograr la integración definitiva de las actividades de docencia-investigación e investigación-extensión, no como una mera exigencia formal, sino bajo la convicción que se deriva de la necesidad de establecer un nivel máximo

de formación, retroalimentación del conocimiento generado y aplicación del mismo, en aquellas áreas demandadas por la sociedad.

Respondiendo a tales elementos, la Universidad del Zulia deberá establecer como prioridad inaplazable su reorganización académico-administrativa, como parte de un proceso de evaluación institucional y en respuesta a las exigencias y demandas del mundo contemporáneo. La Universidad, como institución comprometida con el cambio, identificará nuevos procesos y formas de producción y difusión del conocimiento, así como modelos para la prestación de servicios y para el establecimiento de sus relaciones con el entorno. Tales requerimientos, exigen contemplar la planificación, como una actividad prioritaria para coadyuvar al establecimiento de un desarrollo institucional armónico y planificado.

En el marco de estas consideraciones se diseñó el Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad del Zulia 1998, que contempla un proceso de planificación integral, participativo, basado en una visión global de la Institución.

Este Plan de Desarrollo tiene como referente el proyecto universitario expresado en su Filosofía de Gestión Institucional, el cual la connota como una "institución de excelencia académica con compromiso social" (Plan de Desarrollo Estratégico de LUZ-1998).

El nuevo paradigma universitario propuesto, está direccionado hacia el

fortalecimiento y enriquecimiento de la institución, buscando los más altos niveles de calidad y estableciendo un compromiso de cohesión entre la institución y la sociedad. Sobre estas bases deberá considerarse la integración entre las funciones primordiales para lograr estos niveles de calidad. Se hace necesario, crear estructuras de trabajo y de organización que se adecuen a la labor de las diferentes funciones básicas, donde se incluya nuevas formas de cooperación entre las universidades del país, los centros, institutos y unidades de investigación y el resto de las instituciones públicas y privadas.

Sin embargo, en los resultados presentados en la memoria del V Seminario de Investigación (1998), se manifiestan algunas limitaciones para lograr las transformaciones estructurales que requiere el Plan de Desarrollo Estratégico enunciado por la Universidad del Zulia; entre las que se destacan:

- Escasa vinculación de los grupos de investigación como sostén de los programas de docencia y extensión.
- La docencia de pre y postgrado se ha centrado en el desarrollo de programas temáticos; donde el producto final generado no está inmerso en el proceso investigativo.
- Ausencia en muchos casos, de líneas de investigación activa como eje del diseño curricular de los programas académicos, delimitadas sobre la base de producción del conocimiento.
- Escasamente se reconoce el papel y la dedicación del personal académico a actividades diferentes a la docencia.
- Escasa dotación, equipamiento y servicios de información y documentación, de apoyo a los centros de producción de conocimiento.
- Ausencia de una comunicación interactiva entre las diferentes instancias universitarias responsables de la toma de decisiones.

## **Consideraciones Finales**

En los inicios del siglo XXI, se cree que el principal desafío que enfrenta la humanidad consiste en encontrar los elementos que motoricen los cambios organizacionales que demanda el mundo globalizado.

Al estudiar las instituciones de educación superior y en particular las universidades venezolanas, se observa como éstas se enfrentan a una sociedad caracterizada por cambios acelerados en su ritmo, profundos en su contenido y globales en su cobertura; cambios que exigen de la organización una evaluación integral que le permita conocer la manera de cómo insertarse exitosamente en un ámbito de desarrollo cultural, avance tecnológico, innovaciones productivas y cambios radicales en los valores.

Dichos cambios se convierten en un desafío para la educación superior, el cual repercute en los estilos de gestión, modernización de los planes de estudio, formación y actualización

científica y articulación con los sectores básicos de actividad global.

La Universidad del Zulia consciente de ésta realidad, ha generado lineamientos, plasmados en el Plan Estratégico de LUZ (1998) donde pretende responder a los nuevos retos de la sociedad contemporánea a través del desarrollo de políticas de transformación institucional.

Sin embargo, y hasta la fecha, existen limitaciones de orden estructural que impiden a la Institución responder efectivamente al desarrollo organizacional exigido por las nuevas tendencias paradigmáticas.

Pensar en una Universidad inserta en el paradigma de contemporaneidad es considerar condiciones óptimas para su reconocimiento internacional y de legitimación social, donde se requiere, del fortalecimiento de la sociedad del conocimiento, cuyos actores naturales forman parte de la actividad académica diaria, quienes al articular las funciones universitarias esenciales (investigación, docencia y extensión), son capaces también de lograr el carácter universal del aprendizaje y la investigación, el reforzamiento de los procesos de integración sociedad-universidad y sobre todo las formas asociativas de participación, que abren espacios a las contextos innovadores del aprender a través de la creación de conocimiento.

## Referencias bibliográficas

ALVAREZ MANILLA, J. (1989) Reflexiones en torno a la calidad de la Educación.

En **Revista de la Educación Superior**. Vol. 2. No. 1 Caracas.

BRACHO, Domingo (1999) "Un Nuevo Modelo de Universidad". En: **Jornadas de Reflexión para el cambio de La Universidad del Zulia**. Venezuela.

CASAS, Miguel (1996) "Especificidad de la Universidad venezolana autónoma". **Revista Universidad Teoría y Praxis**. Ediciones Reapertura. Venezuela.

CASTILLO, Eduardo (1999) "El financiamiento de la educación superior en un contexto de restricciones económicas. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional del CLAD. México.

CLEMENZA, C. y FERRER, J. (1999) "Integración universidad-estado-sector productivo: Caso Universidades Nacionales Venezolanas" **Revista de Ciencias Sociales**. FCES-LUZ. Vol. V, No. 3.

ESCOBAR, Rodrigo (1998) "Universidad y futuro" en **De la Universidad a los Sistemas Universitarios**. UNESCO. Caracas.

FERRER, Juliana (1998) "Investigación y Universidad Contemporánea. Caso Universidad del Zulia". **Revista de Ciencias Sociales**. Vol. IV N° 2. Maracaibo.

GARCÍA, Carmen (1998) "La educación superior en Venezuela. Una perspectiva comparada en el contexto de la transición hacia la sociedad del conocimiento". En **cuaderno CENDES** Año 15. No.37. Segunda Epoca. Enero- Abril. Caracas.

HANDMAN, Nijad (1997) "Nuevo modelo de gestión de la Educación Superior" Universidad Central de Venezuela. Ediciones Biblioteca. Caracas.

LLANO, Carlos (1997) "Dilemas éticos de la empresa contemporánea." Editorial Planeta. México.



MACHADO-ALLISON, A. (1996) Reflexiones acerca de la investigación y estructura universitarias. En **V Seminario la Investigación en las Universidades del país**. ASOVAC. Venezuela.

MEMORIAS DEL V SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN. CONDES (1998). Plena-ria. Venezuela.

MUÑOZ, Luis Carlos (1998) " Fomento de la Educación Superior" en **De la Uni-**

**versidad a los Sistemas Universitarios**. UNESCO. Caracas.

NIEVES, Fulvia (1997) Calidad y Pertinencia de la Investigación Universitaria en el Marco de los Nuevos Paradigmas. Seminario organizado por Servicio Universitario Mundial, Santiago-Chile.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATEGICO DE LUZ, LUZ 1998.