

## **Diagnóstico de la comunidad. Fuente de información para la propuesta de un Plan de Acción Educativo**

*Egda León de Fernández, Norma Morillo,  
Aura Alicia Sayago Jiménez y Gerardo Valera  
Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Educación.  
Universidad del Zulia. E-mail: egdaleon@hotmail.com  
normamorillo@hotmail.com - aurasayago@hotmail.com  
gerardovalera@hotmail.com*

---

### **Resumen**

La investigación se desarrolla durante el período escolar 2002-2003, en la Escuela Básica "Don Rómulo Gallegos", emplazada en la parroquia Cristo de Aranza, perteneciente al municipio Maracaibo, Estado Zulia. En ella participa una población escolarizada de 180 alumnos de la III Etapa de Educación Básica. Se inscribe dentro de un enfoque descriptivo-cualitativo-participativo, puesto que a través de ella se producen elementos tales como: expresión gráfica, descripciones, participación comunitaria en la toma de decisiones, formación de diseños, recopilación de datos y la interpretación de información. El procedimiento metodológico se estructura en tres partes (A, B y C); cada una se desarrolla en fases (diagnóstico de conocimiento geográfico) en cada fase se propone un objetivo que orienta el proceso. El presente artículo contempla el estudio socio-económico, cultural y educativo; correspondiente a la parte A, fase diagnóstica de la investigación.

**Palabras clave:** Diagnóstico de la comunidad, plan de acción, participación.

## Community Diagnosis: the Source of Information for the Educational Action Plan Proposal

---

### Abstract

This research was undertaken during the period 2002-2003, in the Don Romulo Gallegos Basic School, in the Cristo de Aranza Parrish in Maracaibo Municipality, Zulia State. A population of 180 students in the IIIrd Phase of Basic Education participated in the study. The focus of the study was descriptive-qualitative-participatory, since through the study elements such as graphic expressions, descriptions, community participation in decision making, design formation, recollection of data and interpretation of information were all utilized. The methodological procedure was structured in three parts (A, B, C), each one of which was developed in phases (geographic knowledge diagnosis), and in each phase an objective is proposed which oriented the process. This article contemplates the socio-economic, cultural and educative study, which corresponds to the part A diagnostic phase of the research.

**Key words:** Community diagnosis, plan of action, participation.

### Introducción

En este artículo se presentan los resultados del diagnóstico socio-económico, cultural y educativo, realizado en la Escuela Básica (EB) "Don Rómulo Gallegos", emplazada en la parroquia Cristo de Aranza, perteneciente al municipio Maracaibo del Estado Zulia. El diagnóstico se ejecutó durante el periodo escolar 2002-2003, tiene como propósito la caracterización de la situación socio-económica, educativa y cultural de la población escolar y sus áreas de influencia.

El procedimiento investigativo, basado en el diagnóstico de la comunidad, tiene como propósito la indaga-

ción e incorporación de los estudiantes, a un proceso de aprendizaje ligado a la problemática de su comunidad y se fundamenta en la interacción de la escuela con la comunidad.

El diagnóstico de la comunidad, se convierte en un instrumento importante para la planificación de los aprendizajes que se contextualizan en el entorno escolar y local, en atención a las necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes y las situaciones problemáticas de la comunidad.

Para la realización del diagnóstico se aplican varios instrumentos dirigidos a los estudiantes. Es importante señalar que el docente-investigador planificó actividades de aprendizaje rela-

cionadas con la organización, presentación y análisis de la información. En estas actividades participaron los alumnos como agentes ejecutores. En este proceso de recolección de datos, se aplicó la técnica de observación directa, la organización y análisis de la información, lo cual facilitó la orientación e inició a los estudiantes en el procedimiento de investigación.

## **Objetivos de la investigación**

### ***Objetivo General***

Presentar el diagnóstico de la comunidad como instrumento de partida para la planificación de los aprendizajes desde el contexto escolar y local.

### ***Objetivos Específicos***

- Efectuar el diagnóstico socio-económico, cultural y educativo en la EB "Don Rómulo Gallegos".
- Orientar a los estudiantes para la aplicación de instrumentos de recolección de información en la comunidad.
- Planificar y ejecutar actividades dirigidas a la organización, presentación y análisis de la información.

## **Aspectos Teóricos**

El diagnóstico de la comunidad es una metodología que ayuda al docente y alumnos a conocer e interpretar su realidad local desde el contexto escolar. Por otra parte, plantea la búsqueda

de alternativas posibles de solución a los problemas vinculando a la escuela con la comunidad. "El diagnóstico lo entendemos como un proceso mediante el cual se ordenan datos de una realidad o porción de ella. El propósito es obtener una proyección estimada en la problemática de la realidad estudiada [...] cuyos miembros están unidos por una tradición y normas..." (Ceballos, 1999:56. Citado por Elena Lovera Reyes).

El artículo 21 de la Ley Orgánica de Educación establece "... la formación integral del educando..." (p.10). Atendiendo a este mandato legal y preocupados por alcanzarlo no se puede seguir desvinculando el proceso enseñanza-aprendizaje de la realidad local. Por tanto, el docente debe habilitarse en una metodología para detectar las condiciones reales dentro de las cuales se desarrolla el proceso de aprendizaje. Esto le permitirá seleccionar las estrategias didácticas que se correspondan con las necesidades e intereses de los alumnos, asegurando así con su acción educativa un aprendizaje significativo; esto se logra mediante el diagnóstico de la comunidad.

De igual manera, el diagnóstico de la comunidad implica un proceso mediante el cual se incorpora al alumno de manera sistemática y progresiva a un proceso de aprendizaje ligado estrechamente a la problemática de su comunidad, considerando sus intereses y necesidades. Este proceso sistemático le permite al alumno: observar, registrar, organizar, analizar información, presentar

alternativas y participar en las soluciones de problemas de la comunidad. "... El proceso de investigación participativa se considera como parte de la experiencia educativa que sirve para determinar las necesidades de la comunidad [...] el aprendizaje no se concentra en procesos educativos formales, sino en conocimientos del entorno a la realidad concreta" (Murcia, 1992:18).

### **Lo Metodológico**

La metodología de investigación orienta el proceso de diagnóstico descriptivo y participativo; se apoya en los planteamientos de Hernández y Fernández (1991:59) quienes al respecto señalan: "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos y comunidades...", los autores agregan "los estudios descriptivos miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar".

Murcia (1992:14) refiere que, la investigación participativa tiene como propósito fundamental desarrollar enfoques investigativos que impliquen "... la participación de las personas que hayan de ser beneficiarias de la investigación y de aquellas con quienes ha de hacerse la formulación del diseño, la recopilación de datos y la interpretación de la información". Esta investigación se considera de beneficio inmediato y directo para la comunidad, no sólo de los resultados sino del proceso mismo, ya que los alumnos parti-

cipan durante el diagnóstico en la comunidad, la organización, análisis de la información y la vinculación con los contenidos, para la planificación del aprendizaje desde la Geografía de Venezuela.

En la investigación se desarrolla un proceso de indagación para aproximarse a un diagnóstico socio-económico, educativo y cultural de una población desde el centro educativo; el cual facilitará la elaboración de propuestas de aprendizaje ajustadas a las necesidades de los sujetos (alumnos) y a los problemas de las áreas de influencia del centro educativo para fortalecer la vinculación de la escuela-comunidad.

El universo de la investigación lo constituyen 180 alumnos inscritos en la tercera etapa de Educación Básica. La muestra se corresponde con 80 alumnos, organizados en las Secciones "C" y "D" del noveno Grado.

#### ***Estructura de la investigación***

La investigación se estructura en tres partes, y cada fase se presenta con un objetivo específico que orienta el estudio (Cuadro de Contenido 1).

#### ***Instrumentos***

La búsqueda de información se plantea con el diagnóstico de la comunidad, instrumento metodológico que tiene como propósito obtener una proyección estimada de la problemática de la realidad estudiada. Entre las técnicas e instrumentos que se emplean se tiene: la observación directa, trabajo de campo, documentación bibliográfica.

### Cuadro de Contenido 1. Estructura de la investigación. 2003

Parte	Fase	Objetivo
A	Diagnóstica	Determinar las condiciones socio-económicas, culturales y de aprendizaje de la población escolar.
B	Mediación Pedagógica	Diseñar, ejecutar y evaluar un plan de acción didáctica fundamentado en el enfoque geohistórico para el aprendizaje de la geografía local en la tercera etapa de Educación Básica.
C	Producción de conocimiento geográfico	Proponer conceptos teóricos y nociones geográficas a partir de la posición del docente-investigador en el aula.

Fuente: Diario del Docente – Investigador. Diseño propio: Equipo de investigación.

ca y cartográfica, entrevistas a informantes claves, encuestas, guías de información, entre otros.

El método de los conjuntos facilita la organización y procesamiento de la información, que permite descubrir, definir y explicar la dinámica de la población desde diversas perspectivas: social, económica, cultural y educativa, en un tiempo y espacio determinado.

#### Resultados preliminares del estudio

Los resultados están conformados por la información que reflejó la parte "A" de la Fase Diagnóstica de esta investigación. Para el diagnóstico se utilizaron tres instrumentos. El primero dirigido a 180 alumnos, el segundo y tercero se aplicó a 80 estudiantes, correspondiente a las Secciones "C" y "D" del noveno Grado, de la tercera etapa de Educación Básica.

El primero proporciona información del modo de vida de los alumnos, padres, madres comunidad y centro educativo. El mismo se organiza en cuatro segmentos (cuadro de contenido 2).

#### Cuadro de Contenido 2. Organización del Primer Instrumento. 2003

Segmento	Información
A	Alumnos
B	Padres y madres
C	Comunidad
D	Centro educativo

Fuente: Primer Instrumento. Diseño propio: MSc. Aura Sayago.

El segundo busca precisar alcances y limitaciones en el aprendizaje de la geografía, en los niveles educativos anteriores. El mismo se denomina eva-

luación explorativa, está estructurado en nueve preguntas relacionadas con el conocimiento de la geografía nacional, regional y local.

El tercer Instrumento, tiene como propósito determinar los niveles de socialización, como expresión de la integración escolar; el mismo se organizó en tres preguntas referidas a la interacción del alumno con sus compañeros del curso.

### ***Situación Socio-económica del Colectivo***

La caracterización del colectivo proporciona información, que permite contextualizar la comunidad en relación a: estudiantes, padres, madres, áreas de influencia y centro educativo; elementos que sirven de apoyo para la

planificación de los aprendizajes. El primer instrumento refiere información vinculada con:

La edad de los alumnos se encuentra comprendida entre 13 y 15 años, destacando con mayor dominio los de 13 (26,7%), 14 (24,5%) y 15 (22,8%) agrupando 74% en el sub-conjunto fuerte. Se observa que estas edades se corresponden con la prosecución de los niveles educativos (Cuadro Estadístico 1).

El *lugar de nacimiento* de la población escolar se establece en la ciudad de Maracaibo, indicada con un 96,8% en el sub-conjunto fuerte, el resto proviene de: Trujillo, Paragui-poa, Santa Bárbara y Coro, representado con un 3,2 % en el sub-conjunto débil (Cuadro Estadístico 2).

### **Cuadro Estadístico 1.**

#### **Edad de la población estudiantil. EB "Don Rómulo Gallegos". 2003**

Edad	VA	VR		PC
13	48	26,7	74	Fuertes
14	44	24,5		
15	41	22,8		
16	18	10,0	26	Débiles
12	17	9,4		
17	9	5,0		
18	2	1,1		
11	1	0,5		
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	<b>100</b>	

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB "Don Rómulo Gallegos". Aplicación del método de los conjuntos:  $100/N$ ;  $100/8 = 12,5$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto.

**Cuadro Estadístico 2.**  
**Lugar de nacimiento de la población estudiantil.**  
**EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Lugar de Nacimiento	VA	VR	PC
Maracaibo	174	96,8	Fuertes
Trujillo	2	1,1	Débiles
Paraguaipoa	2	1,1	
Santa Bárbara	1	0,5	
Coro	1	0,5	
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del método de los conjuntos:  $100/N; 100/5 = 20$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto.

La población escolar en un 69,41% procede de los barrios: Avenida 19 (Los Haticos) 10,55%, La Pomona 8,33%, Cerro Pelao 7,22%, Corito 6,66%, 23 de Enero 6,66%, El Progreso 5,55%, Nuevo 5%, Los Pinos 5%, El Gaitero 5%, El Museo 5% y Pravia 4% que representa el subconjunto fuerte, del lugar de residencia, determinando el área de influencia del centro educativo (Cuadro Estadístico 3 y Cartograma 1).

En cuanto al transporte utilizado por la población estudiantil para dirigirse al plantel, se establece un 40,55% a los alumnos que utilizan autobús, otros representados con 37,77% se vienen caminando (Fuerte). Por otra parte, un 21,68% (Débil) se trasladan en carro por puesto y transporte escolar. Esta información sobre la modalidad de transporte refleja la distancia entre el lugar de residencia y el centro educativo (Cuadro Estadístico 4).

### ***Padres y Madres***

El lugar de nacimiento de los padres y madres se corresponde con el espacio local; específicamente, con la ciudad de Maracaibo, representando el sub-conjunto fuerte con 80,89% y 72,22% respectivamente (Cuadro Estadístico 5).

Los padres y madres representan un nivel educativo, que se ubica en la Educación Primaria y Media incompleta. En los padres la primera establece con 39,9% y la segunda con 31,21%; mientras que las madres alcanzan 43,33% y 40,55% respectivamente (Gráficos 1 y 2).

Con este nivel educativo los padres y madres se incorporan al mercado de trabajo para satisfacer las necesidades del grupo familiar. Particularmente los padres se ocupan en el mercado laboral desempeñando oficios como: obrero, chofer, comerciante, mecánico, albañil y técnico en refrige-

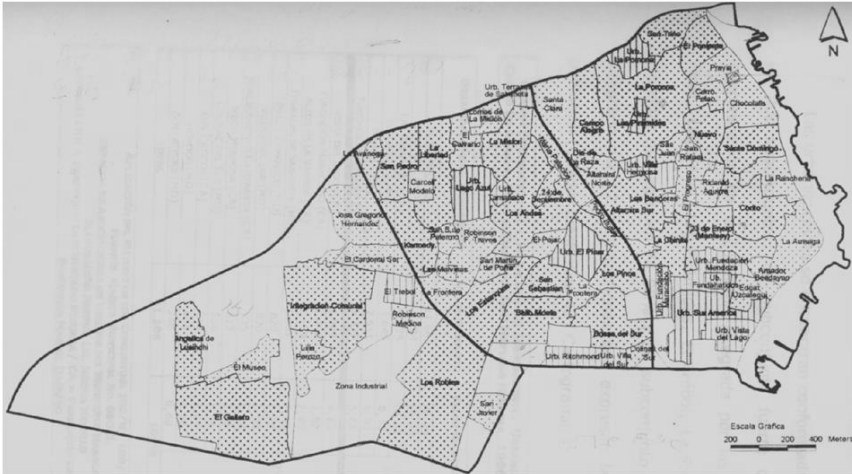
**Cuadro Estadístico 3.  
Lugar de Residencia de la población estudiantil.  
EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

<b>Parroquia</b>	<b>Barrio</b>	<b>VA</b>	<b>VR</b>	<b>%</b>	<b>PC</b>
Cristo de Aranza	Av. 19 (Los Haticos)	19	10,55	73,36	Fuertes
	La Pomona	13	7,22		
	Cerro Pelao	12	6,66		
	Corito	10	5,55		
	23 de Enero	10	5,55		
	El Progreso	9	5		
	Nuevo	9	5		
	Pravia	8	4,44		
	Poniente	7	3,88		
	La Arriaga	7	3,88		
	Cabeza de Hacha	7	3,88		
	La Ranchería	6	3,33		
	Santo Domingo	5	2,77		
	La Bandera	5	2,77		
San Trino	4	2,22			
La Chinita	3	1,66			
Manuel Dagnino	Los Pinos	11	6,11	16,64	Débiles
	San Sebastián	9	5		
	Sabaneta	6	3,33		
	Los Estanques	5	2,77		
Luis Hurtado Higuera	El Museo	9	5	10,0	
	El Gaitero	9	5		
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/3 = 33,3$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.



**LUGAR DE RESIDENCIA. ALUMNOS EB “DÓN RÓMULO GALLEGOS”**  
**Parroquias: Cristo de Aranza, Manuel Dagnino y Luís Hurtado Higuera.**  
**Municipio Maracaibo. Estado Zulia.**



**Léxico:**  
 ■ Barrios Fuertes (en procedencia de alumnos)  
 ■ EB “DON RÓMULO GALLEGOS”

**Cartograma 1**  
 Créditos Lic. Norma Morillo. 2003.  
 Fuente: Atlas de Maracaibo

**Cuadro Estadístico 4.**  
**Transporte utilizado por la población estudiantil.**  
**EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Transporte	VA	VR		PC
Autobús	73	40,55	78,32	Fuertes
Caminando	68	37,77		
Carro por puesto	29	16,11	21,68	Débiles
Transporte escolar	10	5,57		
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100 %</b>		

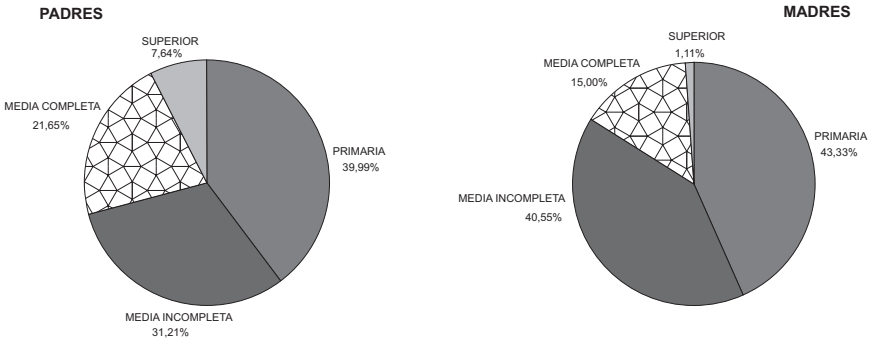
Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N; 100/4 = 25$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

**Cuadro Estadístico 5. Lugar de nacimiento. Padres y Madres de los estudiantes de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

<b>Población</b>	<b>Lugar de Nacimiento</b>		<b>VA</b>		<b>VR</b>	<b>PC</b>
Padres	Local	Maracaibo	127	127	80,89	Fuertes
		Santa Bárbara	5	13	8,28	
	Regional	Lagunillas	2			
		Mene Grande	2			
		Altagracia	1			
		Cabimas	1			
		La Concepción	1			
		El Batey	1			
	Nacional	Maracay	3	10	6,36	Débiles
		Portuguesa	1			
		Boconó	1			
		Coro	1			
		Barquisimeto	1			
Mérida		1				
Margarita		1				
Barinas		1				
Internacional	Colombia	6	7	4,45		
		<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>		

Madres	Local	Maracaibo	130	130	72,22	Fuertes
	Nacional	Trujillo	8	23	12,77	
		Coro	6			
		Barquisimeto	3			
		San Cristóbal	2			
		Mérida	1			
		Margarita	1			
		Valencia	1			
		Apure	1			
	Regional	Santa Bárbara	3	15	8,33	Débiles
	San Carlos	3				

**Gráficos 1 y 2.**  
**Grado de instrucción de Padres y Madres.**  
**EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**



Diseño propio: Equipo de Investigación. 2003.

ración, agrupando un 70,79% en el sub-conjunto fuerte. Por su parte las madres se desempeñan en actividades vinculadas con: oficio del hogar (45,6%), domésticas (22,5%) y comerciantes con (6,6%), estos oficios conforman el sub-conjunto Fuerte 68,7%.

El ingreso familiar se relaciona con el bajo nivel educativo y los oficios dominantes tales como: obrero, chofer, comerciante, mecánico, albañil, técnico en refrigeración, soldador, pintor, vigilante y doméstica (Cuadro Estadístico 6).

**Cuadro Estadístico 6. Lugar de nacimiento. Padres y Madres de los estudiantes de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

<b>Población</b>	<b>Profesión</b>	<b>VA</b>	<b>VR</b>		<b>PC</b>
<b>Padres</b>	Obrero	34	21,6	70,70	Fuertes
	Chofer	23	14,6		
	Comerciante	19	12,2		
	Mecánico	15	9,5		
	Albañil	10	6,4		
	Técnico en Refrigeración	10	6,4		
	Soldador	8	5,1	29,30	Débiles
	Pintor	7	4,5		
	Vigilante	6	3,9		
	Electricista	6	3,9		
	Supervisor	5	3,2		
	Contratista	3	1,9		
	Profesor	3	1,9		
	Carpintero	3	1,9		
	Militar	2	1,2		
	Cajero	2	1,2		
Músico	1	0,6			
	<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>		
<b>Madres</b>	Oficios del Hogar	82	45,6	68,1	Fuertes
	Doméstica	40	22,5		
	Comerciante	12	6,6		
	Modista	10	5,5	31,9	Débiles
	Secretaria	10	5,5		
	Obrera	9	5,0		
	Maestra	6	3,3		
	Cocinera	6	3,3		
	Enfermera	3	1,6		
Bibliotecaria	2	1,1			
	<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/17 = 5,8$ ;  $100/10 = 10$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

El oficio desempeñado por padres y madres, determina el nivel de ingreso del grupo familiar, el cual se corresponde entre 50.000 a 250.000 Bolívars mensuales. En un 83,10% (padres) y 93,82% (madres), este ingreso no alcanza el salario básico nacional (Cuadro Estadístico 7).

### **Comunidad**

El tipo de vivienda predominante en el lugar de residencia de los alumnos lo constituyen las casas con 81,66% y 18,32% están representados por quinta, ranchos, apartamentos cuya tenencia se establece como propia con 67,22%. Esta situación se relaciona con asentamientos espontáneos, originados en su mayoría por gestión del grupo familiar para la construcción de viviendas tipo casa y de condición propia (Gráficos 3 y 4).

El uso de la vivienda en estas comunidades se establece en dos modalidades: residencial y residencial-comercial cuyo predominio se indica con un 55% a la primera. Es importante señalar que el 45% de las viviendas presentan uso fragmentado, es decir, que comparten un área para la actividad comercial (Cuadro Estadístico 8).

El uso fragmentado de las viviendas lo ocasionan las exigencias socioeconómicas del grupo familiar, quien se vale de otras actividades para satisfacer sus necesidades, en este sentido, se habilitan espacios para: abastos (25,06%), depósitos de licores (17,5%), agencias de loterías (15,8%), Talleres (9,97%) y puestos de comida

(9,0%) agrupando un 77,35% en el sub-conjunto fuerte. De igual forma un 22,65% se dedican a otras actividades (Cuadro Estadístico 9).

El espacio geográfico integrado por las parroquias Cristo de Aranza, Manuel Dagnino y Luis Hurtado Higuera conforman el área de residencia de la población escolarizada, quien declaró que allí cuentan con servicios básicos como: electricidad (14,2%), agua (13,6%), aseo urbano (13,1%), gas (12,8%), teléfono (13,35%) y alumbrado público (10,8%) conformando 76,18% en el sub-conjunto Fuerte. El resto de los servicios 23,2% no cubren las necesidades de la comunidad. Esto afecta la calidad de vida (Cuadro Estadístico 10).

Entre los centros culturales y recreativos con los que cuenta la comunidad se mencionan en primer lugar las canchas (40,32%) y las salas de Juego 20,57%) que totalizan un 60,89% en el sub-conjunto fuerte. En segundo lugar se presentan las plazas (18,51%), casa de la cultura (14,40%) y club (6,17%) agrupando 39,11% en el sub-conjunto débil (Gráfico 5).

Los organismos públicos y privados que desarrollan actividades sociales, recreativas, culturales, políticas, entre otros, se establecen en un 81,26% a las asociaciones de vecino, grupos religiosos y la alcaldía del Municipio Maracaibo (Gráfico 6).

### **Centro Educativo**

La población estudiantil aplicó la técnica de la observación directa para

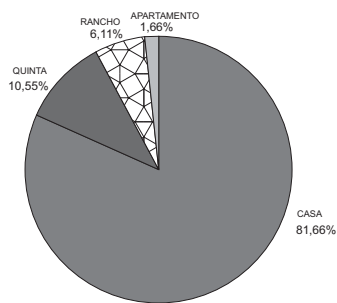
**Cuadro Estadístico 7. Nivel de ingresos. Padres y Madres de la población estudiantil de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Ingresos (Bs)	Padres			Madres				
	VA	VR	PC	VA	VR	PC		
50.000 – 150.000	75	63,02	83,18	Fuertes	51	62,96	93,82	Fuertes
151.000 – 250.000	25	20,16			25	30,86		
251.000 – 350.000	11	9,24	11,82	Débiles	3	3,70		
351.000 – 450.000	5	4,20			2	2,46	6,18	Débiles
+ 500.000	4	3,36			-	-		
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>			<b>81</b>	<b>100%</b>		

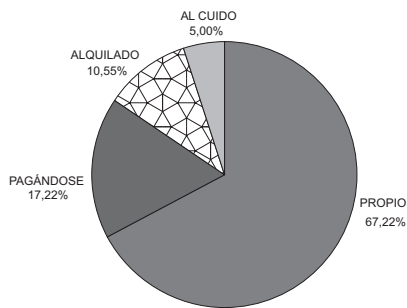
Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/5 = 20$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

**Gráficos 3 y 4. Tipo y Tenencia de vivienda de la población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

**VIVIENDA**



**TENENCIA**



Diseño propio: Equipo de Investigación.

declarar los problemas del centro educativo, entre las cuales señaló: falta de ventiladores con (33,7%), sanitarios dañados y sucios (18,7%) y pérdida de horas de clases (6,3%) que conforma un 58,7% en el sub-conjunto fuerte. El resto de los problemas están relaciona-

dos con: servicio de mantenimiento, infraestructura física y la gerencia educativa (41,3%) (Cuadro Estadístico 11).

Es importante señalar que estos problemas afectan el desarrollo del proceso de aprendizaje y la formación

**Cuadro Estadístico 8. Uso de la vivienda de la población estudiantil de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Uso de la vivienda		VA		VR	PC
<b>Residencial</b>	Casa	83	49	55	Fueres
	rancho	3			
	Apartamento	2			
	Quinta	19			
<b>Comercial Residencial</b>	Rancho	8	81	45	Débiles
	Casa	64			
	Quinta	8			
	Apartamento	1			
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>		<b>100%</b>	

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/2 = 50$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

integral de los ciudadanos del futuro que están estudiando en la institución.

La población estudiantil también aplicó la observación directa, en su comunidad para registrar problemas como: poca vigilancia policial (18,32%), deficiencia de gas doméstico (14,79%), presencia de delincuentes (13,68%), carencia de servicios de agua (12,14%), deterioro de la vialidad (10,8%) e inseguridad que alcanza un 79,89% en el sub-conjunto fuerte (Cuadro Estadístico 13). De igual manera se indican otros problemas relacionados con la planificación urbana de servicios por parte del gobierno regional y/o municipal. Los problemas mencionados se hacen más críticos en los barrios: Los Haticos, La Pomona, Cerro Pelao, Corito, Gaitero, Museo, Los Pinos y 23 de Enero, espacios geo-

gráficos de origen espontáneos, donde residen la población escolar (Cuadro Estadístico 12).

### *Aprendizaje de la Geografía*

El segundo instrumento sirvió para detectar las limitaciones y logros alcanzados en el aprendizaje de la geografía.

En este sentido la encuesta arroja los resultados siguientes: la población escolar responde que el objeto de la geografía lo vincula con: el paisaje 43,75%, la población 25,0%, alcanzando un 68,75% en el sub-conjunto fuerte. Es importante destacar otros elementos como clima, vegetación, ríos, lagos y actividades económicas.

Lo expuesto refleja un proceso de aprendizaje relacionado con la geografía descriptiva, que aporta información

**Cuadro Estadístico 9. Uso fragmentado de la vivienda de la población estudiantil de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Actividades Comerciales	VA	VR		PC
Abastos	103	25,06	77,35	Fuertes
Depósito de Licores	72	17,51		
Agencia de Loterías	65	15,81		
Talleres	41	9,97		
Puesto de Comida	37	9,00		
Salón de Belleza	25	6,08	22,65	Débil
Peñas Hípicas	21	5,10		
Farmacia	11	2,67		
Carnicería	11	2,67		
Venta de Repuestos	10	2,43		
Empresas	8	1,94		
Panadería	7	1,70		
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>100 %</b>		

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/12 = 8,33$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

general, sin vinculación con el hombre y su entorno social, económico y cultural. Además sin promoción de la participación de los grupos humanos de la sociedad (Gráfico 7).

Con respecto a la información sobre el concepto de comunidad, la población estudiantil relaciona este término con barrio y familia; representado con un 31,25% y 22,5% respectivamente, agrupando un 53,75% en el sub-conjunto fuerte. Esto indica que los alumnos identifican comunidad con el lugar de residencia y grupo familiar, asociándolo a lo más próximo en su vida cotidiana (Gráfico 8).

En cuanto al lugar de residencia, geográficamente representada con la categoría del barrio y parroquia, la población escolar en un 93,75% distingue el nombre del barrio donde habitan, mientras que el 87,5% desconocen la organización política territorial del municipio Maracaibo, al no precisar la parroquia donde se emplaza el barrio. Esta situación refleja un proceso de enseñanza-aprendizaje sin vinculación con los espacios locales (Gráficos 9 y 10).

Por otra parte, la población estudiantil expresa en un 65% desconocimiento de los elementos que describen la realidad local desde una perspectiva



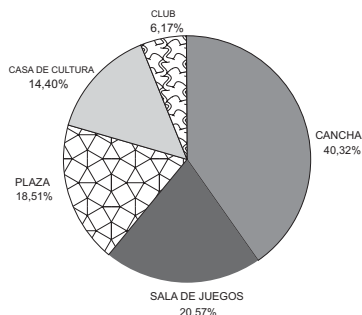
**Cuadro Estadístico 10. Servicios básicos del sector residencial de la población estudiantil de la EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

Servicios	VA	VR		PC
Electricidad	180	14,2	76,18	Fuertes
Agua	170	13,6		
Aseo Urbano	167	13,1		
Gas	163	12,8		
Teléfono	157	12,3		
Alumbrado Público	138	10,8		
Asistencia Médica Pública	110	8,6	23,20	Débiles
Vialidad	95	7,4		
Vigilancia Policial	55	4,3		
Áreas Recreativas	38	2,9		
<b>TOTAL</b>	<b>1273</b>	<b>100 %</b>		

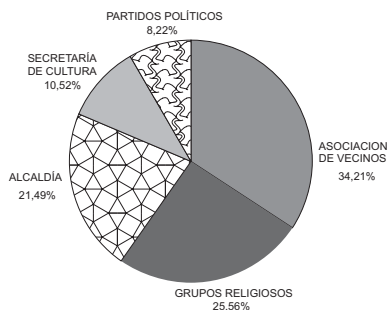
Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/10 = 10$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

**Gráficos 5 y 6. Centros culturales, recreativos y organismos de desarrollan actividades en el sector de la población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

**CENTROS**



**ORGANISMOS**



Diseño propio: Equipo de Investigación.

**Cuadro Estadístico 11. Problemas del centro educativo  
EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

<b>Problemas</b>	<b>VA</b>	<b>VR</b>		<b>PC</b>
Faltan Ventiladores	99	33,7	58,7	Fuertes
Sanitarios dañados y sucios	55	18,7		
Pérdida de horas/clase	18	6,3		
Mala iluminación en Aulas	16	5,4	41,3	Débiles
Falta de Profesores	14	4,9		
Indisciplina en el Liceo	14	4,9		
Falta de Pupitres	12	4,0		
Falta el Agua	12	4,0		
No hay Laboratorios	10	3,4		
Presencia de Delincuentes	8	2,8		
Carencia de Áreas Verdes	8	2,8		
Canchas en Malas Condiciones	7	2,3		
Cantina cerrada	5	1,7		
Filtros dañados	4	1,3		
Biblioteca cerrada	4	1,3		
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>100 %</b>		

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/10 = 10$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

socio-económica, representando una posición fuerte en el conjunto, mientras que 35% indica la descripción de la dinámica socio-económica del barrio con características poco explicativas de la realidad. Entre esas señalan la presencia de: viviendas, abastos, centros comerciales, agencias de loterías, depósitos de licores, entre otros.

El conocimiento de los barrios pertenecientes a las parroquias donde vive la población estudiantil se esta-

blece entre cero a uno y dos a cuatro barrios mencionados; cuyo dominio se indica con 68,75% en el sub-conjunto fuerte, los barrios indicados son los que están en el contexto más próximo a la residencia de la población (Cuadro Estadístico 14).

Un 100% de la población estudiantil presenta dificultades para redactar una breve historia de su barrio, ya que la ocupación de esos espacios data de 1873. Estos datos resultan des-

Cuadro Estadístico 12. Problemas de la comunidad por barrios. 2003

Barrios	Problemas											VA	VR	%	PC
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K				
Haticos	11	13	13	13	10	8	7	2	3	4	5	89	19,64	63,75	Fuertes
La Pomona	7	10	3	8	4	2	7	2	4	-	-	47	10,37		
Cerro Pelao	3	1	6	2	4	4	6	5	2	1	-	34	7,50		
Corito	4	4	5	3	4	2	-	3	1	1	-	27	5,96		
Gaitero	6	2	3	1	3	4	4	1	-	1	1	26	5,73		
Museo	2	6	2	6	2	2	2	1	-	-	-	23	5,07		
Los Pinos	2	4	2	1	4	1	4	3	-	-	1	22	4,85		
23 de Enero	6	4	1	2	2	3	-	2	1	1	-	21	4,63		

La Chinita	1	2	2	-	1	2	-	-	-	-	-	8	1,76	Débiles 36,25
Las Banderas	2	1	-	2	-	1	-	1	-	-	-	7	1,54	
La Asunción	2	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	6	1,32	
San Trino	2	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	6	1,32	
Inter Comunal	1	1	1	-	-	2	-	1	-	-	-	6	1,32	
El Manzanillo	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	4	0,88	
Los Estanques	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	4	0,88	
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>453</b>	<b>100</b>	

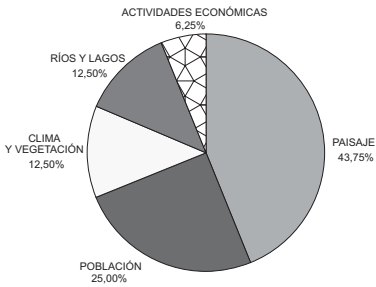
**Cuadro Estadístico 13. Problemas de la comunidad. 2003**

	Problemas											Total
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
Comunidad	83	67	62	55	49	46	33	29	13	9	7	453
VA	18,32	14,79	13,68	12,14	10,81	10,15	7,28	6,40	2,86	1,98	1,54	100
VR	Fuertes											Débiles
PC	Fuertes											Débiles

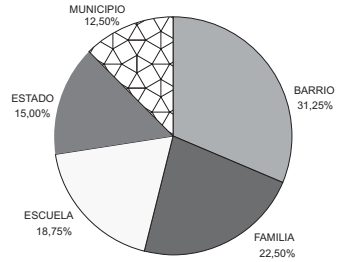
Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB "Don Rómulo Gallegos". Aplicación del Método de los Conjuntos: 100/N; 100/11 = 9,09; 100/25 = 4. Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto; A: Vigilancia policial; B: Gas; C: Delincuencia; D: Agua; E: Vialidad; F: Inseguridad; G: Basura; H: Venta de drogas; I: Alumbrado; J: Cloacas; K: Cañadas. Diseño propio: Equipo de investigación.

**Gráficos 7 y 8. Objeto de la Geografía según la experiencia de aprendizaje y expresión de la comunidad de la población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 2003**

**GEOGRAFÍA**



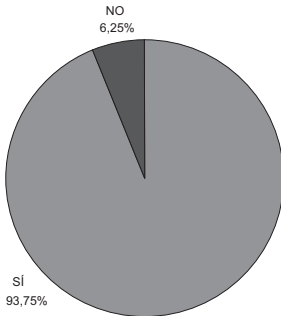
**COMUNIDAD**



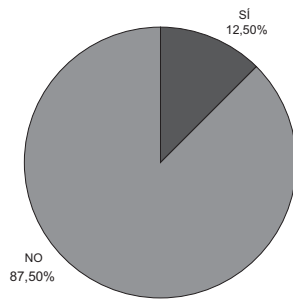
Diseño propio: Equipo de Investigación.

**Gráficos 9 y 10. Conocimiento del Barrio y de la Parroquia. Lugar de residencia. Población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 9º Grado. Secciones “C” y “D”. 2003**

**BARRIOS**



**PARROQUIA**



Diseño propio: Equipo de Investigación.

**Cuadro Estadístico 14. Barrios conocidos de la parroquia.  
Población estudiantil. EB "Don Rómulo Gallegos".  
9º Grado. Secciones "C" y "D". 2003**

<b>Barrios</b>	<b>VA</b>	<b>VR</b>	<b>PC</b>
2 - 4	35	43,75	Fuertes
0 - 1	20	25	
5 - 7	11	13,75	Débiles
8 - 10	8	10	
= 10	6	7,5	
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB "Don Rómulo Gallegos". Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/5 = 20$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

Un 100% de la población estudiantil presenta dificultades para redactar una breve historia de su barrio, ya que la ocupación de esos espacios data de 1873. Estos datos resultan desconocidos por los padres, líderes de la comunidad y los docentes en ejercicios. Estos últimos poco vinculan los contenidos los programas con actividades de investigación en el contexto espacial donde se ubica el centro educativo.

En los trabajos de campo organizados por la institución, se presenta una participación del 27,5% de la población estudiantil. Por otra parte un 72,5% manifiesta no haber tenido experiencia de recorridos por su comunidad para realizar tareas de aprendizaje. Esta situación obedece a la no inclusión de objetivos que orienten la aplicación del trabajo de campo, como técnica de investigación pertinente, en el aprendizaje de la geografía.

El tercer instrumento se aplicó para establecer la integración estudiantil, quienes seleccionaban a los compañeros con un propósito: "para estudiar", "ser amigo" e "ir para una fiesta". Al respecto, en el noveno Grado, Sección "D", en la situación de integración referida a "los compañeros seleccionados para estudiar"; de los 39 estudiantes, 28 de ellos equivalente a un 79,19% fueron seleccionados de uno a tres veces, que representan un bajo nivel de integración. En la segunda situación "los compañeros preferidos como amigos", el nivel de integración resultan seleccionados 25 alumnos equivalentes al 61,10%. En la proposición "compañero para asistir a una fiesta", se observa un nivel medio de integración con la participación de 18 alumnos, correspondiente a 46,15% que se traduce con una frecuencia de 4 a 6 veces de selección (Cuadro Estadístico 15).

**Cuadro Estadístico 15. Integración de los alumnos como compañeros. Población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 9º Grado. Sección “D”. 2003**

Escala Nº Veces	Estudiar		Amigos		Fiestas	
	VA	VR	VA	VR	VA	VR
01 - 03	28	71,79	25	64,10	13	33,33
04 -06	8	20,50	10	25,64	18	46,15
+ 07	3	7,69	4	10,25	8	20,51
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/5 = 20$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

**Cuadro Estadístico 16. Integración de los alumnos como compañeros. Población estudiantil. EB “Don Rómulo Gallegos”. 9º Grado. Sección “C”. 2003**

Escala Nº Veces	Estudiar		Amigos		Fiestas	
	VA	VR	VA	VR	VA	VR
01 - 03	8	19,51	10	24,39	7	17,07
04 -06	21	51,21	22	53,65	24	58,53
+ 07	12	29,26	9	21,95	10	24,39
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Diagnóstico Socio-económico. EB “Don Rómulo Gallegos”. Aplicación del Método de los Conjuntos:  $100/N$ ;  $100/5 = 20$ . Leyenda: VA: Valor Absoluto. VR: Valor Relativo. PC: Posición en el conjunto. Diseño propio: Equipo de investigación.

El nivel de integración en el noveno Grado, Sección "C" se traduce en términos medio, en una escala de 5 a 10 veces de selección, cuyos valores se corresponden un 51,21% en la situación de compañero para estudiar, 53,65% en compañeros amigos y 58,53% en compañeros para asistir a una fiesta, motivado por los momentos

de convivencia de alumnos que se han mantenido de forma consecutiva en el transcurso de la escolaridad de la segunda y tercera etapa de Educación Básica (Cuadro Estadístico 16).

Este diagnóstico socio-económico, cultural y educativo proporciona información para que el docente planifique, ejecute y evalúe un plan de ac-

ción para la III etapa de Educación Básica. El mismo se vincula con el contenido programático de las Ciencias Sociales y los resultados del diagnóstico. El plan de acción didáctico debe incluir actividades de aprendizaje vinculadas a los espacios concretos y/o áreas de influencia del centro educativo; el plan orienta la mediación pedagógica (Fase B). En este momento está en proceso la organización y análisis de los resultados para la producción de un artículo arbitrado.

### **Conclusiones**

El trabajo desplegado durante el desarrollo del diagnóstico socio-económico, cultural y educativo nos conduce a las siguientes consideraciones sobre el diagnóstico de la comunidad: a) Como metodología facilita el conocimiento sistemático y progresivo del colectivo escolar y la realidad objeto de estudio. b) Es una alternativa válida para la sensibilización y rescate de los valores comunitarios. c) Permite al docente la consideración de las características, intereses y necesidades de los alumnos para la planificación de aprendizajes significativos. d) Conduce al alumno a reflexionar y analizar situación socio-económica y cultural de interés para su comunidad.

### **Referencias Bibliográficas**

- CEBALLOS, B. (1999). **El diagnóstico en las comunidades para la intervención científica de la realidad** (Mimeografiado). Caracas, Venezuela.
- CONSTITUCIÓN NACIONAL (1999). **Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela**. Depósito Legal PPO 187.207. DF1. Año CXXVII. N° 36.860. Caracas, Venezuela.
- HERNÁNDEZ, S. et al. (1991). **Metodología de la investigación educativa**. 2da Edición. Editorial Mc Graw -Hill. España.
- MURCIA F., J. (1992). **Investigar para Cambiar. Enfoque sobre Investigación Acción Participativa**. Editorial Mera Redonda. Coordinación Editorial Colombia. Bogotá, Colombia.
- ORTEGA, D. (1995). Investigación Diagnóstica Cualitativa. Revista de Educación. Vicerrectorado de Docencia. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). **Revista Laurus**. N° 2. Año 1. Caracas, Venezuela.
- PALENCIA, Y. (1999). "Diagnóstico de la comunidad: herramienta pedagógica en la interacción del espacio escolar y local". **Revista Encuentro Educativo**. Centro de Investigaciones Pedagógicas. Volumen 6. N° 3. Facultad de Humanidades y educación. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- SAYAGO, A. (2003). **Praxis investigativa geohistórica en centros educativos del municipio Maracaibo**. Trabajo de Ascenso. Facultad de Humanidades y educación. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.