

Intervención del trabajador social en los planteles educativos del municipio autónomo Maracaibo

Arelis Arteaga

Profesora Ordinaria Asociada de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de LUZ, Escuela de Trabajo Social. MgSc. en Intervención Social. Cursante del Doctorado en Ciencias Políticas, LUZ. Docente del Programa de Profesionalización de Trabajadores Sociales en Ejercicio PROUTSE. Investigadora del Centro de Investigaciones en Trabajo Social (CITS). E-mail: arelisart@yahoo.com

Jacqueline Guillén de Romero

Profesora Ordinaria Agregada de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de LUZ, Escuela de Trabajo Social. Lic. en Trabajo Social. MgSc. en Intervención Social. Abogada. Diplomada en Educación Superior. Cursante del Doctorado en Ciencias Jurídicas, LUZ. Docente del Programa de Profesionalización de Trabajadores Sociales en Ejercicio PROUTSE. Investigadora del Centro de Investigaciones en Trabajo Social (CITS). Miembro del Comité Editorial de la Revista Venezolana de Trabajo Social. LUZ. Premio Jesús Enrique Lossada 1era clase-2006. PPI- 8801. E-mail: jacquelgr@cantv.net

Adriana Martín

*Estudiante del cuarto año académico de Derecho-LUZ.
E-mail: avma15@hotmail.com*

Resumen

En la presente investigación se hace un análisis descriptivo, de campo y transversal en ocho (08) planteles del Municipio Autónomo Maracaibo del Estado Zulia (Escuelas Básicas "José María Antúnez", "Alonso de Ojeda", "Coquivacoa", y "Don Bosco", Unidades Educativas "Rafael María Baralt" y

Recibido: 10-11-2008 ~ Aceptado: 18-02-2010

*Arelis Arteaga, Jacqueline Guillén de Romero y Adriana Martín
Intervención del trabajador social en los planteles educativos del municipio...*

“Rómulo Gallegos”, Escuela Técnica Comercial “Francisco José Duarte” y Escuela de Formación Deportiva “Don José Beracasa”), con el objeto de determinar La Intervención del Trabajador Social en dichos planteles. El Trabajador Social debe estar en sincronía con los cambios que se están suscitando en la actualidad haciendo uso de sus conocimientos y altas tecnologías. Podemos concluir que los resultados obtenidos permiten afirmar que La Intervención de estos profesionales en los planteles oficiales estudiados es alta. Finalmente, se hace una propuesta de intervención a fin de ser presentada al Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Palabras clave: Trabajador Social, Planteles, Intervención Social.

Intervention of the Social Worker in Educational Facilities in the Autonomous Maracaibo Municipality

Abstract

This research is a descriptive and traversal field analysis of eight (08) facilities in the Maracaibo Municipality of the State of Zulia (Basic Schools “José María Antunez,” “Alonso de Ojeda,” “Coquivacoa” and “Don Bosco,” Educational Units “Rafael María Baralt” and “Rómulo Gallegos,” Commercial Technical School “Francisco José Duarte” and the Sports Training School, “Don José Beracasa”), in order to determine social worker intervention at these facilities. The social worker should be in sync with currently occurring changes utilizing their knowledge and advanced technologies. Conclusions are that results affirm a high degree of intervention by these professionals. Finally, an intervention proposal is made for presentation to the Ministry of Popular Power for Education.

Key words: Intervention, social worker, facilities, social intervention.

1. Planteamiento y justificación

Actualmente Venezuela atraviesa una situación sociopolítica importante y trascendental producto de las reformas elaboradas a nivel

jurídico-político con motivo de entrar en vigencia la nueva Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la apertura que experimentan el área social y educativa en el nuevo contexto.

El Estado instrumenta a través de los Órganos del Poder Público Nacional una función administrativa en la medida que circunscribe la puesta en marcha de un conjunto de programas sociales y educativos encaminados al desarrollo de acciones sociales orientadas a la protección de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y garantizar su estabilidad económica preservando los valores humanos, espirituales y morales que engrandecen y caracterizan en un ambiente de justicia y paz.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999: 31) le da un carácter integral al proceso educativo asumiéndolo como un derecho irrenunciable y un deber social fundamental, democrático, gratuito y obligatorio.

En tal sentido, en el artículo 103 establece:

"Toda persona tiene derecho a una Educación Integral, de calidad, permanentemente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocaciones y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones, de La Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios sufi-

cientes dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. La Ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidades de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo".

Desde esta perspectiva la Educación no es concebida como un hecho aislado, por el contrario, es considerada como un factor socializante del individuo y al mismo tiempo lo provee de todas las condiciones necesarias para convertirlo en un hombre nuevo, útil a la sociedad y como un agente de cambio social mediante sus actuaciones y comportamiento ciudadano. Al mismo tiempo, intenta rescatar el status que le corresponde como medio de movilidad social en el mejoramiento continuo de la calidad de vida del individuo.

Los últimos datos estadísticos suministrados por el Instituto de Estadísticas (I.N.E.) a través del Diario Panorama, día martes 4 de junio de 2002 (2-4). Reflejan que el desempleo en el país ocupa una cifra correspondiente al 15,1% para el segundo trimestre de este año, así mismo presenta cifras del crecimiento acelerado de la economía informal donde se dice que actualmente existen alrededor de 4.950.000 trabajadores de la economía informal (51,6%) en todo el territorio nacional, esto sin tomar en cuenta los niveles de inseguridad

personal, jurídica y de bienes que contribuyen progresivamente al índice de la pobreza y con ella todas las calamidades que trae consigo.

Ante esta situación el Estado no ha procedido a implementar una política de Seguridad Social que intente al menos frenar el auge delictivo y la grave descomposición existente que atenta contra la salud mental y el proceso de formación de la población infantil y adolescentes del país. En este caso es necesaria una evaluación exhaustiva de toda la sociedad y elaborar un diagnóstico de la situación que permita implementar estrategias de formación y prevención que contribuyan al rescate de los valores humanos y la integración familiar.

En este contexto la escuela juega papel importante, puesto que ella representa un aspecto significativo en el niño de edad preescolar hasta la adolescencia, encontrándose éstos últimos en el ciclo diversificado y profesional. Lo expuesto anteriormente, constituye un escenario para el profesional en Trabajo Social, el cual ejerce un rol específico y trascendental que facilita su intervención en el área educativa.

El Trabajo Social centra su acción interventora en el proceso educativo, escenario de actuación de actuación que le ha permitido su intervención en el sector educativo. La misma se inicia en el año 1943, Programa Nacional de Trabajo Social (1993: 12-13) "con la creación de la

Organización de Bienestar Estudiantil (O.B.E.), por decreto N° 279 del Ejecutivo Nacional como organismo autónomo encargado de brindar atención a las necesidades del estudiantado de la Universidad Central de Venezuela (U.C.V.), la organización contó con tres unidades: Servicio Médico, Servicio Dental y Servicio Social; extendiéndose la intervención de la Educación Media en el año de 1945 en los Liceos: Andrés Bello, Aplicación y la Escuela Anexa Gran Colombia (a manera de ensayo)".

"Posteriormente en 1948, se contempló en la Ley Orgánica de Educación el establecimiento por parte del Estado de Servicios Especiales de Previsión de Asistencia Social para el estudiantado y es para 1.961 que la Constitución Nacional contempla la necesidad de crear servicios que brindaran protección social a la población estudiantil a nivel de Educación Media. Sin embargo, en 1963 es cuando efectivamente comienza a desarrollarse los servicios antes mencionados, los cuales estaban conformados por distintos profesionales, entre los que destacaban: Psicólogo, Trabajador Social, Orientador y Odontólogo". Al respecto el Programa Nacional de Trabajador Social Escolar (1993: 12), afirma:

Que la "Dirección de Asuntos Socio-Educativos se crea el 01 de abril de 1975, como ente encargado de atender el diseño de la política y ejecución de los programas

sociales del Ministerio de Educación y Cultura. Esta Dirección funcionaría a partir de ese momento fortaleciendo una serie de programas como: Becas Escolares, Créditos Educativos, Comedores Escolares, Ayudas Alimentarias, etc., y con los Servicios de Atención al Estudiante ubicados en los planteles educativos”.

El Programa mencionado anteriormente, agrega: que “En el período de 1974-1975 fueron creados los Núcleos Integrales de Bienestar Estudiantil y en 1986 se les da carácter legal con la Resolución ministerial N° 214 del 25-4-86, donde se establecieron los objetivos fundamentales, los cuales se expresan en: Brindar atención preventiva y asistencial a la población escolar de todos los niveles educativos, a su vez brindar asesoramiento a docentes, padres y representantes, en su papel de agentes multiplicadores del Núcleo y facilitar el desarrollo del educando, el docente y la comunidad para permitir su intervención e integración al Sistema Educativo. Se establece igualmente, que cada núcleo estará integrado por un equipo interdisciplinario en las áreas de: Medicina, Odontología, Trabajo Social, Psicología, Sociología, Orientación y Personal Paramédico, a fin de conformar los siguientes servicios:

- a. Servicio Salud:
- Área Médica
 - Área Odontológica

b. Servicio de Investigación y Apoyo Social:

- Área Sociología
- Área Trabajo Social
- Área Orientación
- Área Psicología

Con la creación de estos servicios, la Dirección de Asuntos Socio-Educativos afianzó la labor de los Trabajadores Sociales en equipo profesional en el área educativa”.

Para los efectos de esta investigación, se hará énfasis en el Servicio de Trabajo Social, puesto que los objetivos del mismo pretenden resaltar el perfil de este profesional en los planteles educativos; su objetivo primordial es de acuerdo con el Programa Nacional de Trabajo Social (1993:33), “establecer mecanismos de intervención preventivos y/o asistenciales que coadyuven en el abordaje de situaciones escolares y extraescolares de la población estudiantil, de los niveles Preescolar, Básica, Media Diversificada y Profesional, a fin de promover su incorporación, permanencia, prosecución y rendimiento académico”.

El Trabajo Social constituye así una forma específica de desarrollar la política del Estado; condición ésta que nace con la disciplina científica. La actuación profesional está basada en la seguridad social entendiéndose ésta en forma amplia: Como la programación social de beneficencia pública de prevención social, de servicios sociales. En la Sociedad Venezolana todas estas

formas preventivas coexisten y, ella en su conjunto, realiza la política social. Todo ello conlleva a integrar los campos de acción o escenarios de los profesionales en Trabajo Social. Por todas estas razones, podemos afirmar que uno de los sectores más importantes de la seguridad social, es el educativo, sistema que debe garantizar la formación de ciudadanos para la sociedad esperada: democrática, igualitaria, libre, pacífica, institucionalmente estable y garante de la solidaridad y el bienestar.

Es importante señalar la intervención del Trabajador Social en el área educativa sobre todo en el aspecto socioeducativo, en el cual interviene directamente en los factores escolares y extraescolares que inciden en el proceso de aprendizaje del alumno, vinculado esto a las relaciones familiares, la influencia económica social del ámbito comunal, de la sociedad en su conjunto y la influencia que ejercen sobre el educando y su rendimiento escolar.

El Programa Nacional de Trabajo Social Escolar (1993:30), define el Trabajo Social como: "El conjunto de acciones sistemáticas e interrelacionadas con otras disciplinas científicas dirigidas a intervenir en la situación psicológica, socioeducativa y socioeconómica de los alumnos, su entorno familiar, escolar y comunal, como alternativa de atención que contribuyen a la satisfacción de necesidades y solución

de problemas que se generan en el área escolar, familiar y comunal".

A través de este planteamiento el Trabajador Social impulsa la satisfacción de necesidades y busca la solución de los problemas más concretos de la población escolar desde una perspectiva holística en interacción con otros profesionales para desarrollar funciones específicas de bienestar social dirigida a la prevención, promoción, protección e integración social del estudiante, su medio familiar, escolar y comunitario.

Esta investigación se justifica tomando en cuenta los siguientes aspectos:

La intervención del Trabajador Social en los planteles públicos, se inserta en el contexto educativo-social del país y propone como estrategia la implementación de acciones participativas organizadas de estos profesionales. Este estudio además facilita el análisis de la experiencia participativa en el ámbito educativo, con el propósito de considerar hasta que punto el profesional en Trabajo Social puede representar una opción para enfrentar el problema de los planteles y así poner en práctica sus potencialidades desde el punto de vista de la Intervención Sociales en Planteles Educativos.

Coadyuva con el enriquecimiento teórico del tema seleccionado, se ha hablado mucho sobre la necesidad de participación del individuo en la solución de sus problemas sociales y es poco lo que se ha sistematizado

con respecto a este término. Lo cual permitirá con esta investigación contar con elementos sistematizados sobre el objeto de estudio, para que luego sean considerados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, a través de su Oficina de Apoyo Educativo, a fin de fortalecer la intervención de este profesional en los planteles educativos, para mejorar la calidad de la educación de nuestros alumnos.

Todo lo antes mencionado, constituye un elemento de interés particular para la autora de esta investigación pues conocer esta realidad representa un aspecto relevante en el proceso de formación de propuestas de Intervención Social en el ámbito educativo.

2. Objetivos de la investigación

2.1. Objetivo general

- Analizar la intervención del Trabajador Social en los planteles educativos seleccionados para este estudio.

2.2. Objetivo específicos

- Determinar el rol que desempeña el profesional en Trabajo Social en los planteles educativos.
- Conocer las destrezas, técnicas y criterios del profesional de Trabajo Social en el desempeño de su quehacer profesional.
- Divulgar la labor ejercida por el Trabajador Social en los Planteles educativos del Estado Zulia.

3. Fundamentos teóricos

El trabajo social surge a nivel de las sociedades como una actividad social asistencial, desde sus inicios pretenden "humanizar" el modo y las condiciones de vida de la población más empobrecida y necesitadas que han existido durante los diferentes periodos históricos.

Este surgimiento está ligado a un suceso histórico del siglo pasado que tuvo gran significación en las transformaciones de las sociedades, como lo fue la revolución industrial. Se habla de que con la aparición y descubrimiento de la máquina y las consecuencias que ello trajo consigo dio origen fundamental de tipo económico, dando pie a una transformación de los sistema de producción, y, por tanto, de la sociedad. Para ese momento aparecen las grandes empresas, las cuales van a constituirse en el mercado para la fuerza de trabajo y lugar para transcurrir de la vida proletaria. Este fenómeno social trae consigo la división de clases: los trabajadores y los patronos dueños de las empresas, constituyéndose los primeros, en la clase proletaria y los segundos en la clase dominante.

Es la antigüedad predominaba la caridad, filantropía y el amor al prójimo eran los medios utilizados para aliviar la miseria, la cual era ejercida por individuos de buena voluntad que se dedicaban a solucionar problemas particulares pro-

ducidos por movimientos migratorios hacia las ciudades de grandes masas campesinas, desposeídas de tierras, dicho desplazamiento se correspondió con la transición de la sociedad feudal a la preindustrial. Este movimiento reforzó el ejercito de mendigos, lisiados, deficientes mentales, ancianos y otros; que llegaban a los monasterios en busca de ayuda a sus necesidades, por ello se fue gestando formas concretas de socorro para esas masas que amenazaban en convertirse en elementos disfuncionales.

Para la autora María Castellano (1971:14), en los siglos XVI y XVII esta actividad estaba ligada a la religión puesto que las iglesias y monasterios atendían a numerosos pobres. Así para estos siglos (1576-1660) aparece un gran personaje San Vicente de Paúl, quien fue el primero en comenzar a individualizar los casos, él se dedicaba a visitar los hogares con el objeto de asistir a cada persona sobre una base individual; siguiendo este ejemplo se fundaron las cofradías que llevan su nombre, y que se ocupan de prestar ayuda a los pobres en sus hogares. "Como es de suponer, en estas visitas impera un criterio particular ligado a la capacidad del investigador, en lugar de las orientaciones técnicas que deben caracterizar al Trabajo Social activo".

En el siglo XVIII, se le dio gran importancia a los programas de control de la mendicidad, por esto

en este siglo surgieron las instituciones. En el siglo XIX, surgieron figuras de gran relieve e importancia para el desarrollo de programas básicos de Trabajo Social, fue un siglo brillante.

En 1889, Mary Richmond surge como una de las pioneras del Trabajo Social Científico, publicando para esa fecha un libro titulado *Friendly Visitors Among The Poors*, donde destaca la importancia de establecer relaciones cordiales con las familias que se visitaban. En 1917, publicó otra obra: *Social Diagnosis*, de gran importancia en el estudio de casos por explicar un método vocacional y sistemático. Entre 1910-1920 presentó la *National Conference of Social Work* un trabajo sobre las bases psicológicas del estudio de casos quizás influenciada por Sigmund Freud, quien para ese momento entonces visitaba a los Estados Unidos.

Para Molina (1978: 83), la acción del Trabajo Social en sus inicios se rige por la corriente filosófica del positivismo, donde se justifican y fomentan las características del sistema capitalista, el régimen de explotación y la propiedad privada, esta corriente tiene su basamento en las teorías evolucionistas e idealistas del hombre, donde intentan dar explicaciones a los fenómenos que determinan el comportamiento y progreso de éste y de las sociedades; "justifica la represión como función del Estado para resguardar el orden

del hombre por el hombre, al liberalismo político y económico”.

Es importante decir que expertos en la materia de Trabajo Social, entre ellos Molina (1978: 84), considera que esta profesión estuvo “mucho tiempo orientada bajo la forma filantrópica de ayudas benéficas y caritativas y centra su práctica profesional en administrar y lograr el “bienestar social” encaminado siempre por principios y concepciones influenciadas por el positivismo e idealismo, encargadas de ocultar las verdaderas condiciones en el que se desenvuelven el hombre en una sociedad capitalista”. La misma autora (1978: 84), sostiene que los postulados filosóficos del Trabajo Social resultan ser: “respeto a la dignidad humana, principio de autodeterminación, responsabilidad social e individual y el no menos importante igualdad para todos”. “la filosofía del Trabajo Social está creado de acuerdo a las necesidades del sistema capitalista, producto de principios y concepciones positivistas. Estas circunstancias contribuye a la formación de profesionales que ubican su acción en un proceso practicista, reformista, donde ejercen una función de resolver problemas y necesidades” en la aplicación de sistemas y mecanismos de “ajustes” psicológicos y socioculturales, que se guiaban hacia una dinámica de relaciones interpersonales, donde se buscaba la “readaptación” del individuo y el mejoramiento de la sociedad”.

El Trabajo Social desde su origen ha venido laborando envuelto en esquemas de valores fundamentados en la “adaptación o ajustes” del individuo a su medio ambiente. Con esta orientación se desarrollan a nivel de la profesión, técnicas y métodos que actúan básicamente sobre la individualidad del sujeto para explorar en él su capacidad y potencialidad de superar su situación de “desajuste social”. Es aquí donde aparecen otras disciplinas como son la Psiquiatría y la Psicología que va a servir de apoyo teórico a esta profesión.

El Trabajo Social sostiene una orientación psicologista influenciada por la fuente teórica del Trabajo Social Norteamericano, en donde se estructura una disciplina orientada por el psicologismo e individualismo, estas corrientes estudian los fenómenos sociales como hechos particulares, es decir, como situaciones que afectan a un individuo o a un grupo, quienes interna y psíquicamente producen situaciones conflictivas, tomándose el medio social como un simple factor condicionante.

Esta orientación se encuentra a nivel del Trabajo Social tradicional y su metodología (caso, grupo y desarrollo de la comunidad) aplicándose a individuos, grupos o comunidades que presentaban alguna “patología social” el cual les impedía “ajustarse al medio”, y les incapacitaba igualmente a desempeñar el rol y estatus que la sociedad les im-

ponía. Dicha concepción limitaba la labor del Trabajador Social que solo lograba el "conformismo" y la "adaptación" del individuo a las condiciones que imperaban en una sociedad capitalista, así mismo suministran "bienestar social" a la población, contribuyendo a mejorar las condiciones del sistema: desvinculando la profesión de una objetividad científica.

3.1. El Trabajo Social en América Latina

El Trabajo Social surge en América Latina; a partir de la década de 1920 y toma incremento con la creación de la Escuela de Servicio Social de Santiago de Chile, en 1924, debido al Sociólogo Alejandro del Río. Las primeras Escuelas fueron dirigidas por profesionales de otras ramas sociales, puesto en énfasis en la filosofía cristiana de la profesión, carentes de técnicas y conocimientos necesarios para cumplir su acción. Los primeros egresados, a su vez, pertenecientes a la clase alta con fuertes elementos tradicionales se abocaron a una paternalista misión asistencial.

El Trabajo Social en América Latina adquiere una alta justificación cuando produce una base teórica más sólida, debido al avance de las ciencias, del hombre y de la sociedad; pero aún éste continúa sin aportar al acervo teórico de las Ciencias Sociales, a excepción del

campo metodológico, cuyos modelos de acción tienden a perfeccionarse.

A mediados de 1950, el Trabajo Social en América Latina está impregnado en los aportes de la Psicología Social, la Dinámica de Grupos y la Antropología Psicoanalítica, también con el Método de Organización de la Comunidad orientado hacia los países subdesarrollados y zonas rurales; el cual es definido por Mc Neil, citado por Lima (1977: 88) como "el procedimiento interesado en producir y mantener un ajuste cada vez más eficaz entre los recursos disponibles y las necesidades en materia de bienestar social dentro de una zona geográfica o de una esfera funcional. Los objetivos son los mismos que los de todos los servicios sociales, por cuanto se refieren primordialmente a las necesidades y a los medios de satisfacerlas de modo compatible con los preceptos de un sistema democrático de vida".

3.2. El Trabajo Social en Venezuela

El Trabajo Social surge para el año de 1930 a nivel técnico; el mismo ha estado influenciado por el Trabajo Social Norteamericano. Durante las primeras décadas del siglo pasado se estructuran las primeras formas de "ayudas" caritativas y filantrópicas a la población, esta función la venían desempeñando

personas ligadas a las actividades religiosas. El Trabajo Social se manifiesta bajo un ambiente adverso de hambre, marginalidad, desempleo, crisis médico-asistencial, otros; producto de la reestructuración de la base económica que vive el país como consecuencia de la reciente explotación petrolera, todo esto genera que el Estado Venezolano tome medidas urgentes para enfrentar algunos males sociales que aquejaban a la población para esa época, tales como: el paludismo, tuberculosis, gastroenteritis, enfermedades venéreas, otros.

Este suceso generado por las precarias condiciones higiénico-sanitarias y biológicas sociales, junto a la miseria que reinaba en Venezuela, ayudaba a conservar la inestabilidad y el bajo ritmo de crecimiento de la expansión demográfica de la población.

Para el año 1936, se inicia la creación de las escuelas destinadas a formar personal paramédico y para-jurídico a fin de viabilizar la acción filantrópica, caritativa y asistencial tecnificada, políticas que en forma paternalista manipulan a los individuos al entenderles su situación.

Es por todo ello, y debido a las enfermedades infectocontagiosas, principalmente la tuberculosis, que para ese entonces hacían estragos en la población, es que se crea el "Servicio Nacional de Tuberculosis", presidida por el Dr. José Ignacio Baldó, precursor del "Bienestar So-

cial" en Venezuela, quién fue asesorado por la Comisión de Puerto Rico, implantando conjuntamente con un grupo de mujeres voluntarias los primeros cursos de capacitación en Servicio Social. El personal egresado de estos cursos se desempeñaron a nivel del Ministerio de Sanidad y en el Consejo Venezolano del Niño.

El 29 de octubre de 1940, se crea la primera escuela de Trabajo Social, mediante decreto gubernamental, estos estudios a nivel medio completan un plan de dos años de duración, elevándose a tres años posteriormente. Para ingresar a cualquier escuela de Trabajo Social, se requería de certificado de educación Primaria Superior, pudiendo ingresar también personas que comprobaron tener capacidad para ejercer esta profesión.

En octubre de 1959 por decreto presidencial N° 386, se crea la primera Escuela de Trabajo Social a nivel superior, en la Universidad Central de Venezuela; en el pensum de estudio se contempló 4 años y egresaron como Licenciado en Trabajo Social. A este profesional se le capacitó en práctica y teoría a fin de que pudiera abarcar múltiples campos. Particularmente aquellos que se relacionaban con el individuo y la comunidad, y se le impartía conocimientos sobre los aspectos biopsicosociales, económicos y políticos que rodeaban al individuo, es decir, que se tomó en cuenta las características del medio donde actuaban.

Para el año 1965, producto del movimiento sociopolítico que vive del área del Caribe y Latinoamericana se produce una reformulación de los postulados teóricos. Es aquí cuando comienza a operar una filosofía distinta que apunta hacia la libertad individual y social, así como el derecho que le corresponde al individuo de vivir en paz y protegido por el Estado. Desde este momento se cuestionan los métodos tradicionales de caso, grupo y comunidad, planteándose nuevas formas de intervención en la realidad, desvinculando la concepción de una profesión positivista producto de la aplicación de los métodos arriba mencionados, donde se concibe a la sociedad estática, dividida por clases sociales y el objetivo fundamental de esta profesión se enmarcan en la adaptación o ajuste del individuo al sistema social vigente.

Para ese mismo año, se crea la Escuela de Trabajo Social, en la Universidad de Oriente, asesorada por los Estados Unidos a través de Puerto Rico. Esta influencia extranjera, trae consigo la aplicación de técnicas y métodos no acorde con nuestra realidad social, lo cual conlleva a una orientación asistencialista y paternalista, con una visión parcializada de la problemática social, limitándose estos profesionales a la solución de ésta para el logro del ajuste del individuo y el equilibrio de la sociedad.

Los estudios formulados durante los últimos años sobre la concepción y el ejercicio del Trabajo Social ocasionó el distanciamiento de la actividad asistencialista, la misma se vuelve hacia una toma de conciencia y hacia la verdadera posición que debe desempeñar el Trabajador Social dentro de una sociedad determinada. En la década de los sesenta (60) ejercitaban programas desarrollistas puesto que se aspiraba la expansión del mercado interno, altas tasas de crecimiento, elevación del nivel de ingreso, una mejora en los patrones equitativos y la lucha contra la inflación aumentaba el descontento de la población.

Por otra parte el año 1969 estas proposiciones metodológicas rompen con el pragmatismo y reformismo a fin de admitir el análisis de los fenómenos sociales concretos de la realidad. Se trasciende a un plano más científico, admitiéndose en la praxis social un concepto de totalidad, apartándose de la visión parcial de la realidad. Con este perfil se crea la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, Facultad de Derecho, 1974 sus objetivos se definen planteando alternativas de acción para la problemática que atravesaba el país y, por consiguiente la región zuliana. Ya con esta orientación del Trabajo Social no sólo se describen los hechos sino que también se aborda el qué, el para qué y el cómo de la profesión.

Existe un tercer enfoque, denominado ideológico-práctico, caracterizado por una reivindicación de la perspectiva ideológica en Trabajo Social, para comprender mejor el papel de la profesión como forma de expresión de la vida social superestructural, esta nace y se desarrolla a la luz de ese compromiso con las ideologías mantenedoras del status quo, sirviendo siempre a la clase dominante.

La nueva ciencia pretende un nuevo Trabajo Social, el cual toma en cuenta a las personas, grupos y comunidades como objeto de esta profesión; problemática vital de la vida cotidiana, enfocada en un contexto integral de desarrollo. Lo que se busca en el fondo del profesionalismo es una lucha por lograr el estatus profesional ante otras profesiones y especialistas. El hombre profesional del Trabajo Social está en la base de transformación.

En década de los años sesenta, se promueve el desarrollo de la Intervención Acción Participativa; diferentes autores a partir de la sistematización de sus experiencias y reflexiones han propuesto su perspectiva y bases teóricas, dándoles el siguiente carácter:

- Como un movimiento ligado a acciones políticas.
- La intervención del intelectual en los procesos comunitarios en términos de acción comunitaria.
- Considera que la Investigación Acción Participativa puede ge-

nerar nuevas teorías y metodologías que guíen la investigación como lo propone.

Existen varios autores contemporáneos que trabajan con la Investigación Acción Participativa entre estos encontramos a:

Peter Park, quien desarrolla la perspectiva teóricas y metodológicas de la Investigación Acción Participativa en 1989; cabe destacar que este autor toma la teoría crítica de Habermas para explicar el conocimiento seguidamente Orlando Falds Borda, desde finales de la década de los sesenta abrió nuevos caminos al conocimiento sobre la sociedad; este era científico social y Stephen Ken- nis, trabaja en un proceso de investigación y evaluación en el área de investigación.

3.3. El Trabajo Social Escolar

El Trabajo Social en el Sistema Educativo está focalizado a lograr el "bienestar" de la población estudiantil, es un profesional valioso, que tiene como objetivo, el bienestar del individuo como de la institución donde presta sus servicios, es autónomo en sus decisiones, necesita romper esas posturas y opiniones de que, es un profesional que ayuda a resolver problemas, que es paternalista y ajustador, él debe promover, que es un agente de cambio que interviene en la dinámica social, ayuda a crear conciencia de los problemas y contribuye a que el

individuo se integre el desarrollo de la sociedad en la cual se encuentra inmerso.

El Trabajador Social se concibe como aquel que incluye las tareas y funciones que desempeña apoyado por los roles. Del mismo modo planifica y permite actuar sobre la realidad social para el diseño, ejecución y evaluación de las políticas y programas dirigidos al bienestar estudiantil.

Este profesional a nivel de los planteles educativos se encarga del aspecto preventivo y asistencial, haciendo énfasis en la prevención. Trabaja con un equipo interdisciplinario (Médicos, Odontólogos, Orientaciones, Sociólogos y Psicólogos), para cubrir las necesidades del alumno, docente, padres, representantes y comunidad. El equipo estudia al individuo de una manera holística a fin de que el alumno se integre al plantel de forma positiva garantizando un mayor rendimiento escolar, con estas acciones se busca la permanencia del alumno en la institución y de esta manera disminuir la deserción escolar. El plantel educativo no debe ser entendido como un simple espacio físico donde interactúan docentes y alumnos, sino que por el contrario debe interpretarse con un sentido integral y de formación para la vida.

3.4. Roles del Trabajador Social

Es importante resaltar que en su quehacer profesional, el Trabajador

Social ejerce varios roles en el área educativa, entre los cuales es interesante destacar: el rol de Investigador Social, Gerente Social, Terapeuta Social, Asesor de Organizaciones de Bienestar Social, Planificador Social, Agente de Desarrollo Humano y Social, y Analista de Proyectos, Programas y Políticas de Intervención Social. De ellos vamos a resaltar algunos roles que a nuestra convivencia se consideran importantes y que se adaptan al estudio realizado.

3.4.1. Rol de Investigador Social

El espacio de acción de este profesional está dirigido a la construcción de su propio campo, objeto y perspectiva de investigación. Este campo disciplinario está sujeto al movimiento de avance hacia la construcción conceptual de las prácticas y procesos de intervención social. Este profesional al indagar requiere del dominio de representaciones epistémicas que puedan entender la dimensión intersubjetiva de estas relaciones entre la realidad institucional y sentida, entre la realidad formal praxiológica, y entre la realidad política y afectiva.

Como investigador social también investiga el perfil social del estudiante donde se puede precisar los aspectos sociodemográficos, socioeducativos, socioeconómicos, físico-sociales y psicológicos; la interrelación de estos elementos conlleva a encontrar aquellas regularidades en los procesos de organi-

zación familiar y comunal que excede en el proceso de aprendizaje del alumno. Asimismo, aplica el dominio teórico, metodológico y técnico operativo para investigar y comprender los fenómenos sociales y educativos. Investiga las situaciones específicas individuales y colectivas a nivel del alumno, familia y plantel a fin de determinar la magnitud de los fenómenos escolares y extraescolares que influyen en el proceso educativo, formula diagnóstico de atención mediata e inmediata. Realiza proyectos de investigación dirigidos a evaluar la aplicación de la política social como la investigación sistematizada sustentada en fundamentos teóricos de la intervención de la realidad que propicien el desarrollo de la profesión en el campo educativo.

El rol de Investigador Social en el área educativa lo desempeña el Trabajador Social, aplicando el dominio teórico, metodológico y técnico-operativo adquirido en su formación académica, para investigar y comprender los fenómenos sociales y educativos desde dos ángulos: Primero, dirigido a investigar situaciones específicas individuales a nivel del estudiante, la familia, la escuela a fin de determinar la magnitud de los fenómenos escolares y extraescolares influyentes en el proceso educativo, formular diagnóstico, proyectos de atención inmediata y mediata; y segundo, referido a proyectos de investigación dirigidos a

evaluar la aplicación de la política social como la investigación sistematizada en fundamentos teóricos de la Intervención de la Realidad que propicia el desarrollo de la profesión en el campo educativo.

En el Programa Nacional de Trabajo Social (1993: 14), se dice que: "Conocer y comprender los hechos y fenómenos sociales requiere de un abordaje multidimensional, que no fragmente la casualidad de lo estudiado, es necesario entonces, aunar esfuerzos disciplinarios para abordar lo social, considerando las diversas perspectivas de análisis".

3.4.2. Rol de Gerente Social

Este profesional planifica y desarrolla acciones que hacen posibles que los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales se manejan de manera racional y eficiente en la prestación de servicios sociales en los planteles para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa. Asimismo, actúa de acuerdo con la visión, misión, fines y objetivos de la política social que fundamenta el funcionamiento del plantel en el cual labora. Apoya y acompaña solidariamente a los usuarios del servicio en búsqueda de soluciones concretas de los problemas reales que le conciernen.

El Gerente Social debe ser una persona proactiva que busca la excelencia en la prestación de los servicios institucionales, puede lograr que la comunidad le acompañe en su diario quehacer y también en las

acciones de carácter preventivas que lleve a efecto significativamente el logro de los objetivos. Diseña e interpreta los procesos de cambios a través de estrategias y capacidad gerencial, liderazgo, constancia y continuidad de los programas que promueven cambios y modelos para un nuevo sistema de vida que garanticen el bienestar de nuestra sociedad, en tal sentido la gerencia social le proporciona los conocimientos y herramientas necesarias en una organización de manera eficiente y eficaz en el manejo de los recursos disponibles para así desarrollar un Trabajo Social acorde a la gerencia actual.

En el área educativa, el Trabajador Social desempeña este rol al asumir la gerencia de Programas Sociales dirigidos a estudiantes, coordinando Jefaturas de Bienestar Estudiantil y con la Promoción y utilización de recursos interinstitucionales e interdepartamentales que conduzcan a la optimización de los beneficios de la población estudiantil.

3.4.3. Rol de Terapeuta Social

El Trabajo Social Escolar interviene como Terapeuta Social al abordar situaciones planificadas como problemas que lesionan, deterioran e impiden o disminuyen el pleno desarrollo de las capacidades y potencialidades de convivir en sociedad. Trabaja simultáneamente con los aspectos emocionales cognitivos, simbólicos, comunicacionales e inscriptivos que emergen en

la dimensión praxiológica, como con los aspectos correspondientes a la dimensión formal o normativa de las relaciones sociales.

Igualmente interviene de la misma manera como agente dinamizador o de cambio en la realidad social del alumno, actuando en la organización familiar, así como en la ejecución de programas sociales que beneficien al alumno, propiciando los procesos de integración entre los grupos formales e informales de la comunidad local y el colectivo del plantel. Asimismo, se desempeña como interventor de situaciones sociales en los planos individual, grupal y comunitario. Dinamiza procesos familiares y comunales a través de los tres métodos de la disciplina: Caso, Organización-Conducción Grupal y Desarrollo-Organización Comunal.

Paralelamente, involucra acciones de asesoramiento a estudiantes, padres y representantes, docentes, que ameriten tratamiento individualizado o grupal, así como acciones de promoción, desarrollo, fortalecimiento de liderazgo participativo e integración de organizaciones escolares y comunales.

3.4.4. Rol de Asesor de Organizaciones de Bienestar Social

Este profesional ayuda a percibir, comprender y tomar medidas respecto a situaciones que afecten la realización de los propósitos de la organización social o el grupo humano comprendido. La asesoría

esta dirigida a mejorar la ejecución, evaluación, rendimiento y eficiencia de los procesos y programas, así como de las relaciones interpersonales y en general de la estructura organizacional. Tiene la obligación de hacer que el cliente se de cuenta de lo que esta sucediendo a su alrededor, en su interacción con el medio y en el proceso mismo de desarrollo y rendimiento de programas y proyectos. Ejerce liderazgo dentro de la organización, sugiere alternativas al cliente, sobre el significado de la situación que se ha encomendado estudiar.

Selecciona estudiantes que requieran asistencia socioeconómica y sugiere el tipo de ayuda a recibir. Propicia convenios interinstitucionales entre el plantel y organismos públicos y privados, dirigidos a la captación de recursos para la atención de la población estudiantil. Informa y organiza el proceso de renovación y solicitud de becas de los estudiantes, selecciona a los beneficiarios del servicio de comedor escolar, brinda apoyo en cuanto a préstamo de textos y pasajes estudiantiles.

3.4.5. Rol de planificador social

Este profesional, así como en otros campos de acción, investiga para actuar sobre aquellos hechos diagnosticados, en este sentido debe asumir la planificación como un proceso que orientará los cambios requeridos para contribuir al hecho educativo, participando en el diseño, dirección, ejecución y eva-

luación de planes, programas y proyectos a nivel de equipos transdisciplinarios para actuar en beneficio de una intervención articulada de la dinámica social. Debe involucrar a diferentes miembros de la comunidad educativa para que participen y se comprometan en la evaluación y ejecución de actividades programadas durante el período escolar, insertando a la comunidad vecinal.

4. Contexto metodológico

4.1. Tipo de investigación

Para la realización de este trabajo de investigación se utilizó el método de investigación descriptivo, de campo y transversal. Según lo planteado por Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández y Pilar Baptista (1998: 60). En la investigación descriptiva "Con mucha frecuencia, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una

de ellas independientes, para así (vágase la redundancia) describir lo que se investiga”.

En referencia a la investigación de campo, Bavaresco (1997: 28) la define como la que, “se realiza en el propósito sitio donde se encuentra el objeto de estudio. Ello permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador y puede manejar los datos con más seguridad”, en el caso que nos ocupa la información se recolectó directamente en el lugar donde se encuentra el objeto de estudio.

4.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es tipo transversal porque la información se recogió en un momento único. Según Hernández (1998: 86). “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

4.3. Población

La población objeto de esta investigación estuvo conformada por nueve mil quinientos cincuenta y ocho (9.558) Estudiantes, quinientos cincuenta (550) Docentes y ocho (08) Trabajadores Sociales, pertenecientes a ocho (08) planteles educativos adscritos al Ministe-

rio del Poder Popular para la Educación, del Municipio Autónomo Maracaibo, del Estado Zulia (Escuelas Básicas “José María Antúnez”, “Alonso de Ojeda”, “Coquivacoa”, y “Don Bosco”, Unidades Educativas “Rafael María Baralt” y “Rómulo Gallegos”, Escuela Técnica Comercial “Francisco José Duarte” y Escuela de Formación Deportiva “Don José Beracasa”). Para Chávez (1994: 162), la población es “El universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados. Está constituido por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos unos de otros”.

4.4. Muestra

La muestra en este estudio estuvo conformada por la totalidad del universo de ocho (08) Trabajadores Sociales por ser una población pequeña, noventa y nueve (99) Estudiantes y ochenta y cinco (85) Docentes. La selección de esta muestra se hizo a través de la fórmula de Sierra Bravo. En tal sentido Chávez (1994: 194) plantea, que la muestra “Es una porción representativa de la población que le permite generalizar los resultados de una investigación”.

Para la Población Estudiantil: 9.558 Estudiantes.

$$N = \frac{4 \cdot n \cdot P \cdot q}{E^2 (n-1) + 4 \cdot P \cdot q}$$

$$N = \frac{4 \times 9.558 \times 50 \times 50}{10^2 (9.558 - 1) + 4 \times 2.500}$$

$$N = \frac{98.232 \times 2.500}{100 \times 9.557 + 4 \times 2.500}$$

$$N = \frac{95.580.000}{955.700 + 10.000}$$

$$N = \frac{9.580.000}{965.700} = 98,97 \sim 99 \text{ Estudiantes}$$

Para la población Docente: 550 Docentes.

$$N = \frac{4 \times n \times P \times q}{E^2 (n-1) + 4 \times P \times q}$$

$$N = \frac{4 \times 550 \times 50 \times 50}{10^2 (550-1) + 4 \times 50 \times 50}$$

$$N = \frac{2.200 \times 2.500}{100 \times 549 + 4 \times 2.500}$$

$$N = \frac{5.500.000}{549.000 + 10.000}$$

$$N = \frac{5.500.000}{64.900} = 84,74 \sim 85 \text{ Docentes}$$

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, con el fin de recoger en cada plantel la información que manejan sobre el tema en estudio los alumnos y docentes. De igual modo, se les pasó una encuesta a los Trabajadores Sociales que laboran en estas instituciones.

De acuerdo a lo anterior, Chávez (1994: 173), expresa que "El cuestionario es un documento estructurado o no que contiene un conjunto de reactivos (relativos a los indicadores de una variable) y las alternativas de respuesta".

Los ítems se extrajeron del indicador Intervención del Trabajador Social, tomando en cuenta tres (3) alternativas de selección. Sí, no y algunas veces, las cuales se codifican en un (01) punto cada una respectivamente.

5. Resultados de la investigación

5.1. Trabajadores Sociales

Con respecto a que si el Trabajador Social se involucra en todas las actividades programadas por el plantel, el 87,5%, expresó que si interviene en éstas, por lo cual se infiere que este profesional se involucra en dichas actividades, existiendo una mayor intervención de estos profesionales en dichas instituciones; y un 12,5% no lo hace.

Cuadro 1

Se involucra	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5
Total	8	100

Fuente: Encuesta realizada.

De igual manera el 87,5%, expresó que sí realiza diagnósticos so-

ciales y proyectos. Cabe señalar que el Trabajador Social por su perfil debe diagnosticar las demandas y necesidades de cada institución para el logro de sus objetivos propuestos, para detectar los elementos endógenos y exógenos existentes en el ambiente escolar, familiar y comunal. Se refuerza esta afirmación con el criterio del Autor Ander Egg (1996: 75,178), el cual expresa que el Trabajador Social diagnostica situaciones generales o específicas para el bienestar social de la población (situaciones reales, necesidades y problemas). Así mismo, un 12,5% respondió que no.

Cuadro 2

¿Realiza Diagnósticos y Proyectos?	Nº	%
Sí	7	87,5
No	1	12,5
Total	8	100

Fuente: Encuesta realizada.

De igual forma, el 100% de estos profesionales, contestaron que si aplican encuestas socioeconómicas en el plantel donde laboran, lo que demuestra que están cumpliendo con su rol como investigador de los hechos sociales que acontecen en las instituciones educativas donde se desenvuelven.

Cuadro 3

Aplica Encuestas Socioeconómicas	Nº	%
Sí	8	100
No	0	0
Total	8	100

Fuente: Encuesta realizada.

5.2. Docentes

Un 98,8% de los encuestados respondió tener conocimiento acerca del profesional en Trabajo Social que labora en el plantel, lo cual demuestra que este profesional proyecta sus funciones o roles y se ha dado a conocer cada plantel donde labora, mientras 1,2% contestó que no conoce a este profesional.

Cuadro 4

Conoce usted al Trabajador Social	Nº	%
Sí	84	98,8
No	1	1,2
Total	85	100

Fuente: Encuesta realizada.

Un 96,5% de los Docentes conoce la dimensión de la labor que realiza este profesional en los planteles, lo que indica que el mismo se proyecta a nivel de éstos. Un 3,5% respondió que no.

Cuadro 5

Docente	Nº	%
Sí	81	96,5
No	4	3,5
Total	85	100

Fuente: Encuesta realizada.

Un 84,7% de los encuestados considera que este profesional interviene en todas las actividades planificadas por el plantel, mientras que un 10,6% no contestó y otros 4,7% de los docentes respondió que este profesional no interviene en las actividades. El grado de intervención de éste profesional es detectado como alto, puede deberse a su compenetración en todas las situaciones que se presentan en los planteles educativos.

Cuadro 6

Docente	Nº	%
Sí	71	84,7
No	9	10,6
No sabe	5	4,7
Total	85	100

Fuente: Encuesta realizada.

El 100% de los Docentes en relación al rol del Trabajador Social respondieron ser importante dentro del plantel, puesto que ayuda a gestionar los problemas de los alumnos, aumentar el índice académico, mejorar el rendimiento escolar a través de talleres sobre hábitos, técnicas y barreras de estudios. Sesiones educativas en: Adolescencia, sexualidad, embarazo en adolescen-

tes, drogas, deberes y derechos de los niños y adolescentes, infecciones de transmisión sexual, VIH-SIDA, autoestima, proyecto de vida, relaciones interpersonales y familia.

Cuadro 7

Docente	Nº	%
Sí	85	100
No	0	
Total	85	100

Fuente: Encuesta realizada.

5.3. Alumnos

De los alumnos encuestados un 32,3% cursa 9no grado, un 22,2% 6to Grado, un 18,2% 5to Grado, un 15,2% 7mo Grado, un 10,1% 8vo Grado y un 2% 1er de ciencias.

Cuadro 8

Grados o años	Nº	%
5to	18	18,2
6to	22	22,2
7mo	15	15,2
8vo.	10	10,1
9no	32	32,2
1er Cs.	2	3
Total	99	100

Fuente: Encuesta realizada.

El 100% de los alumnos respondió que si conoce al trabajador social que labora en su plantel, es decir, este profesional se identifica y atiende las necesidades propias del estudiante; y por tanto su participación como profesional en los planteles educativos del Municipio Autónomo Maracaibo es activa.

Cuadro 9

Conoce al trabajador social	Nº	%
Sí	99	100
No	0	0
Total	99	100

Fuente: Encuesta realizada.

De igual manera, el 100% vuelve a responder que conoce la labor desarrollada por este profesional demostrando una vez más el alto grado de identificación que tiene este profesional con los estudiantes.

Cuadro 10

Labor Desarrollada	Nº	%
Sí	99	100
No	0	0
Total	99	100

Fuente: Encuesta realizada.

En cuanto al tipo de actividades desarrolladas por este profesional en su plantel se obtuvo que un 19,1% contestaron que este profesional se dedica a dictar charlas un 16% a la asistencia individualizada, un 15% al realizar vivistas domiciliarias, un 14,8% a facilitar talleres, un 14,5% a elaborar informes sociales, un 13,7% a otras actividades y un 6,9% a dinámicas grupales. Por lo obtenido en esta información, observamos que los alumnos están bastante claro en las actividades que realiza este profesional en su plantel, puesto que todos señalaron las

actividades realizadas, esto indica que el mismo se ha dado a conocer en los planteles donde labora. Los alumnos conocen la labor y función de este profesional en el campo educativo.

Cuadro 11

Actividades desarrolladas	Nº	%
Charlas	19	19,1
Asistencia individualizada	16	16
Visita Domiciliaria	15	15
Talleres	15	14,8
Informes Sociales	15	14,5
Dinámicas Grupales	5	6,9
Otros	14	13,7
Total	99	100

Fuente: Encuesta realizada.

Conclusiones

- El Trabajo Social es un profesional que hoy día puede trabajar de manera integral, a diferencia del Trabajador Social de comienzos del siglo XX, el cual se ocupaba de intervenir la realidad de acuerdo a los métodos: caso, grupo y comunidad. En la actualidad, este profesional debe ser una persona dinámica, proactiva, capaz de gerenciar a nivel de cualquier institución.
- Este profesional se encarga del aspecto tanto preventivo como asistencial, pero dirige más su acción a la parte de promoción y prevención. Trabaja con equi-

pos Interdisciplinarios (médicos, odontólogos, sociólogos, orientadores, psicólogos, enfermera e higienista dental) a fin de investigar las necesidades de los alumnos, docente, padres, representantes y comunidad. El Trabajador Social se aboca al estudio del individuo holísticamente para tratar que el alumno se integre al plantel de forma positiva, garantizando un mayor rendimiento escolar, y por lo tanto, se busca la permanencia del mismo en la institución para disminuir la deserción escolar.

- El Trabajador Social debe ser un guía motivador para orientar de una manera justa e inteligente a grupos humanos hacia metas establecidas y alcanzables.
- Logra su intervención con el propósito de obtener resultados eficaces con el desarrollo y ejecución de sus programas a través de innovaciones administrativas.
- El Trabajador Social hoy día debe estar sometido a un proceso de cambio continuo, proceso este que ejerce su acción en la orientación de los objetivos de organización, planificados en el proceso de producción y toma de decisiones que satisfaga permanentemente a los objetivos.
- Según el instrumento aplicado, se evidencia que un alto porcentaje de profesionales se encuentran satisfechos con su labor debido a su alto nivel de intervención en los asuntos de los planteles.
- Los objetivos se examinaron de forma integral obteniéndose efectos deliberados en cuanto al análisis sistemático de las acciones ejecutadas por el Trabajador Social en los planteles educativos. Constatándose un alto grado de intervención de estos profesionales.
- Se determinó que el rol que desempeña el Trabajador Social en los planteles educativos, así como su destreza, técnicas y criterios en el desempeño de su quehacer profesional, es importante porque participa activamente gerenciando los problemas de los alumnos.
- Finalmente, según los resultados obtenidos observamos que el Trabajador Social labora bajo normas, es decir que sigue líneas centrales; debido a la jerarquización y verticalidad de la estructura de mando. Por otra parte, hubo equilibrio entre las actividades desplegadas por el mismo; se inclina al trabajo Interdisciplinario y tiene línea de investigación coherente.

Referencias Bibliográficas

- ALVAREZ, L. (1982). **Prácticas y teorías del Trabajo Social en América Latina**. Trabajo de Ascenso. Escuela de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Políticas y Jurídicas. La Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- (1993). **Material Mimeo-grafiado**. Maracaibo, Venezuela.
- ANDER – EGG, Ezequiel (1973). **El Servicio Social en América Latina**. Ed. Alfa. Colección Mundo Actual. Montevideo, Uruguay.
- (1995) **Diccionario del Trabajo Social**. Ed. Lumen, 2da. Ed. Buenos Aires, Argentina.
- (1996) **Introducción del Trabajo Social**. Ed. Lumen-Humanistas. 2da Ed. Buenos Aires, Argentina.
- (1997) **Guía para preparar monografías**. Ed. Lumen Humanistas 2ed. Buenos Aires, Argentina.
- ARTEAGA, A. y otros (1997). **Trabajo Social y Gerencia**. Trabajo presentado en el I Congreso Internacional y III Nacional de Trabajadores Sociales. Maracay, Venezuela.
- BAPTISTA, M. (1988). **La Praxis del Trabajador Social en las Instituciones del Distrito Maracaibo, Estado Zulia**.
- BAVARESCO, A. (1977). **Un Proceso Metodológico en la Investigación: Cómo Hacer un Diseño de Investigación**. Ed. Ediluz, 3ra. Ed. Maracaibo, Venezuela.
- BUSOT, A. (1991). **Investigación Educativa**. 2da Ed. EDILUZ. Maracaibo, Venezuela.
- CASTELLANOS, M.C. (1962). **Manual de Trabajo Social**. Ed. La prensa Médica México.
- CHÁVEZ, N. (1994). **Introducción a la Investigación Educativa**. Ediciones ARS Gráfica. Caracas, Venezuela.
- DIARIO PANORAMA, 4 de Junio de 2002. Maracaibo, Venezuela.
- FALEIROS, V. de P. (1974). **Trabajo Social: Ideología y Método**. Ed. Ecro, 2da. Ed Buenos Aires, Argentina.
- (1983) **Metodología e Ideología del Trabajo Social**. 3ra Ed. Ediciones CELATS, Lima Perú.
- (1996) **Introducción al Trabajo Social**. Ed. LUMEN HUMANISTAS 2da. Ed. Buenos Aires, Argentina.
- FUENMAYOR DE BRAVO, E. (1996). **Paradigmas Científicos en Trabajo Social. Retrospectiva y Prospectiva**. Impresiones Mi bambú, C.A. Caracas, Venezuela.
- GERALDO C., M. y otros (1989). **Importancia Social de la Práctica Profesional en la formación de los Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Zulia**. La Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- GRANELL DE ALDAZ, E. (1997). **El Perfil del Gerente Social**. Fundación Escuela de Gerencia Social, Ministerio de la Familia. Venezuela.

- HERNÁNDEZ, R. y otros (1998). **Metodología de la Investigación Holística**. Fundacite Anzoátegui. S.Y.P.A.L. Caracas, Venezuela.
- HURTADO DE BARRERA, J. (1998). **Metodología de la Investigación Holística**. Fundacite Anzoátegui. S.Y.P.A.L. Caracas, Venezuela.
- HURTADO LEÓN, I. y otros (1998). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio**. Ed. Clemente Editores, C.A. Venezuela.
- KISNERMAN, N. (1978). **Servicio Social de Grupo**. Ed. Humanistas, 4ta Ed. Buenos Aires, Argentina.
- LIMA, B. (1997). **Contribución a la Metodología del Trabajo Social**. División de Publicaciones. FE-CES-UCV. Caracas, Venezuela.
- MOLINA, A. y otros (1978). **Ciencia Social y Trabajo Social**. Ed. El Cid. Caracas, Venezuela.
- Programa Nacional de Trabajo Social Escolar** (1993). Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas, Venezuela.
- QUINTERO URIBE, V.M. (1992). **Gerencia Social. Una alternativa válida para Trabajadores Sociales**. Venezuela.
- SÁNCHEZ, B. y otros (1985). **Método de Investigación**. Ed. Universidad Bicentennial de Aragua. Ed. ENEVA. Maracay, Venezuela.
- SOTO, A. (1996). **Técnicas de Estudio**. Ed. de la Biblioteca U.C.V. Venezuela.
- VALERA, M. y Otros (2000). **Diseño Curricular de la Escuela de Trabajo Social**. Comisión de Currículo de la Escuela de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Políticas y Jurídicas. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

LEYES

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Gaceta Oficial N° 36.860. Caracas, jueves 30 de diciembre de 1999. Distribuidora Escolar.
- Ley Orgánica de Educación y su Reglamento**. Gaceta Oficial N°. 2.635 extraordinario de fecha 28 de julio de 1980. Caracas, Venezuela.