

## Encuentro Educativo

ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41

Vol. 16(1) Enero-Abril 2009: 170 - 197

# La investigación acción como herramienta epistémica en la co-construcción del perfil docente para la calidad y la innovación

Jezabell M. Medina P.

Centro de Educación Inicial "Yaritagua" I.N.A.M. Yaritagua.

Edo. Yaracuy. E-mail: jezellmarie\_02@yahoo.es

María Lourdes Piñero M.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico

"Luis Beltrán Prieto Figueroa", Avenida Los Horcones, Sector Oeste.

Barquisimeto. Edo. Lara, Venezuela. E-mail: malopima@cantv.net

---

## Resumen

El presente artículo refiere la experiencia investigativa bajo el enfoque cualitativo utilizando el método de Investigación Acción en la modalidad "participativa" como herramienta epistémica para la co-construcción del perfil docente para la calidad y la innovación en el C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M en Yaritagua, Estado Yaracuy. Los sujetos coinvestigadores del estudio estuvieron conformados por 01 directivo, 05 docentes y 04 niñeras o auxiliares de dicho centro. Como técnicas para la recolección de la información destacan: la observación participante, la entrevista a profundidad, los grupos focales de discusión y el testimonio focalizado. Los hallazgos develan una serie de categorías que describen la praxis pedagógica de los docentes caracterizada por la escasa iniciativa personal, limitada participación docente, experticia docente conservadora, y la necesidad de un docente innovador, con disposición y motivación al cambio y al aprendizaje. Asimismo gracias a la realización colaborativa de actividades de discusión y reflexión durante un lapso de acción de seis meses, las actoras sociales mostraron un gran interés y sensibilización hacia los problemas planteados, lo cual permitió la configuración conjunta de los lineamientos para el perfil docente del centro educativo para la calidad y la innovación, fundamentados en el trabajo en grupo, sentido de pertenencia institucional, un docente transformador, con autoestima en positivo, y en donde la comunicación interpersonal debe facilitar la planificación y el ejercicio de proyectos educativos innovadores.

**Palabras clave:** Investigación- acción participativa, perfil docente, calidad y e innovación.

Recibido: 16-07-2007 ~ Aceptado: 29-05-2008

## Participatory Action Research as an Epistemological Tool in the Co-construction of an Educator's Profile for Quality and Innovation

### Abstract

This paper refers to an investigative experience with a qualitative approach using the action research method in the "participative" mode as an epistemological tool for the co-construction of an educator's profile for quality and innovation at the C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.N. in Yaritagua, Yaracuy State. The co-researchers of this study were 1 principal, 5 teachers, and 4 nannies or assistants at this institute. Data collection techniques were: participative observation, in-depth interview, focus group discussions and focused testimony. Findings revealed a series of categories that describe teachers' pedagogical praxis characterized by poor personal initiative, limited teacher participation, conservative teacher expertise, and the need for an innovator teacher, willing and motivated to change and learn. Likewise, thanks to collaborative discussion and reflective activities carried out over six months, the social actors showed a great interest in and awareness of the stated problems, which permitted the joint configuration of guidelines for the teacher profile in that educational center, including: quality and innovation based on group work, a sense of institutional ownership, a transforming teacher with positive self-esteem, for whom interpersonal communication should facilitate the planning and practice of innovative educational projects.

**Key words:** Participatory action research, teacher's profile, quality and innovation.

### Contextualizando el objeto de estudio

#### Descripción del tema y escenario de estudio

El modernismo en conformidad con la era del conocimiento en que vivimos presenta a las sociedades modernas desafíos sin precedente histórico. Los vertiginosos avances en tecnología y las comunicaciones instantáneas que aceleran el proceso de la globalización y acercan a personas, causando un profundo impacto en la educación, a tal punto que sea consi-

derada como una alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones.

La educación venezolana se encuentra frente al compromiso de formar parte de significativos retos que vienen dados por los cambios trascendentales que traen consigo la globalización, las tecnologías de la información y la comunicación entre otros, y al mismo tiempo se exige la construcción o alcances de nuevos paradigmas y prácticas educativas que le permiten acceder a mayores niveles de calidad y equidad.

Se ha vislumbrado socialmente que la educación en su transcurrir histórico ha enfrentado numerosas dificultades, pero es necesario resaltar que la calidad de educación que se pueda desarrollar dentro de una institución educativa depende en gran medida, no solo de la capacidad que tengan tanto el gerente o director de la misma, sino también todo el personal que en ella trabaja, en virtud de las competencias, aptitudes y capacidades que se dispongan a nivel individual y colectivo para promover las transformaciones que exige la sociedad.

Es por ello, que se requiere de personas con capacidad para establecer cambios, a los fines de lograr los objetivos planteados que incluyan la satisfacción de necesidades e intereses de los niños y niñas, de los padres y representantes que ponen toda su esperanza en personas como los docentes quienes brindan todos los conocimientos y experiencias significativas, necesarias para obtener un desarrollo integral, los cuales son coparticipes de ese proceso continuo que deberían estar sustentados en una serie de elementos fundamentales para que una institución llegue a establecer una gestión educativa de calidad.

Sobre este particular Lepeley (2001) señala "La gestión de calidad tiene fundamento en la satisfacción de las necesidades de los clientes externos, pero asume que esas necesidades no pueden ser satisfe-

chas a menos que los clientes internos sientan que en la organización satisfacen sus necesidades" (p. 6).

De manera pues, que en un medio ambiente de continuos cambios, el más grande éxito de una organización educativa con miras a lograr la calidad, ya no va a depender de un personal docente pasivo. Sino que se requiere de un educador proactivo, con capacidad de pensar, crear, innovar, emprender y aprender de manera individual como organizacional, para poder vislumbrar una imagen centrada de lo que quiere alcanzar, con un principio fundamental de hacer las cosas bien y desarrollar planes y proyectos de acción para conseguir objetivos personales y de la institución, con una lucha de equipo, con un trabajo coordinado en pro de la excelencia.

Lo expuesto lleva a reflexionar a cerca de que las organizaciones aprenden a partir de las personas y es mediante un trabajo en equipo cuando se demuestra que la mejor manera de aprender conjuntamente es enseñar sin pedir, ni esperar nada a cambio, sino lograr trabajar en armonía y en una interacción institucional en donde se involucran todos los entes que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en pro de un crecimiento personal, profesional e institucional.

Siguiendo la misma línea, en la Resolución N° 1 emanada por el entonces Ministerio de Educación y Deportes (1996), se destacan algu-

nos aspectos sobre la necesidad de formación del recurso humano, donde expone:

Un énfasis prioritario en la formación del docente debe ser el cultivo de la capacidad de reflexión permanente en la acción y sobre la acción, para lograr la transformación creadora del acto educativo y de las condiciones que limitan el aprendizaje de los alumnos, al tiempo que se estimula el propio desarrollo profesional del educador (p. 4).

Este planteamiento, centra el interés del docente por indagar críticamente en el desarrollo de su profesión, de acuerdo a las propiedades sociales y humanas, incorporando la investigación, el descubrimiento y profundización de nuevos saberes fundamentados en una actitud de incesante búsqueda, de precisión y objetividad en el conocimiento sin abandonar la curiosidad, la exploración, la creatividad y así a través de la investigación-acción guiar la toma de decisión y los procesos de cambios hacia la acción-reflexión-acción sobre la praxis pedagógica ejercida.

Considerando lo antes planteado, la formación del docente de educación inicial, viene uno de los aspectos de mayor relevancia dentro de la acción pedagógica y la continua reflexión sobre la práctica dentro del aula como en el centro educativo, tanto desde una perspectiva individual como colectiva, para confrontar dificultades y exponer logros pedagógicos que favorecen la

auténtica formación y por consiguiente la calidad educativa.

En este sentido, el Proyecto Educativo Nacional (2001), puntualiza la necesidad de reflexionar sobre la estrategia y modelo de gestión educativa, que permita elevar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante la acción docente en conjunto con el directivo, personal de la institución, padres y representantes, comunidad en general para plantarse el reto de responsabilidad y corresponsabilidad en el hecho educativo. Es así como el proyecto educativo nacional sugiere la implementación de líneas de acción pedagógicas, donde el compromiso de los docentes está basado en la revalorización de su acción pedagógica como respuesta a los cambios que se están suscitando y atención a las exigencias de la reforma social que busca la formación del nuevo ciudadano.

Estas líneas de acción son acogidas por el nivel de educación inicial, cuyas aspiraciones profundas se dirigen a la formación temprana del niño y niña de 0 a 6 años de edad, como lo señala el Currículo de Educación Inicial (2005), que asume:

La calidad de la relación educativa depende, en alto grado, de la capacidad de la educadora, por ello es necesario que este tenga una formación que le permita fortalecer el desarrollo de las potencialidades del niño y la niña, lo que se logra a través de una adecuada mediación de los aprendizajes (p. 60).

Desde este punto de vista se prevee la necesidad de que existan dentro de las instituciones educativas de Educación Inicial, docentes proactivos con capacidad de pensar, crecer, innovar y emprender retos hacia la acción pedagógica que conlleve a la calidad tanto personal como profesional, bajo los principios de satisfacción como coparticipes del proceso educativo. Consustancialmente, el Currículo de Educación Inicial (ob. cit), establece las orientaciones en cuanto al perfil del docente se ubican en una concepción de perfil polivalente, abierto y dinámico, cuando refiere que:

Formar un docente reflexivo, crítico e investigador constituye actualmente, una alternativa adecuada si se quiere contar con profesionales que incorporen en el ámbito de la Educación Inicial, habilidades, conocimientos y actitudes para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias y programas de intervención educativa en contextos socio-educativos y culturales cambiantes (p. 67).

De allí, la inquietud de las investigadoras, quienes a través de la realización de consecutivas observaciones participantes iniciales en el Centro de Educación Inicial "Yaritagua" I.N.A.M., percibieron que las docentes solo cubren la parte asistencial del niño y niña sin enriquecer el ambiente de aprendizaje en pro de innovaciones pedagógicas que lleven a la calidad de su gestión, tal como refieren algunos de

sus comentarios: "A mi no me pagan para ser mejor, sino para cumplir con mi trabajo"; "para que vamos a celebrar eso, mejor no hagamos nada, ¡a ti sí te gusta trabajar!"; "Alguna de las docentes pregunta acerca de cómo se planifica según el nuevo diseño"; "pero si no podemos hacer esa actividad la posponemos para otra oportunidad, total no va a pasar nada"; "a la hora de seleccionar actividades en conjunto suelen ser repetitivas y dicen pero que podemos hacer que no sea tan difícil, por que en que tiempo se va hacer eso"; "se copian actividades unas docentes de otras, sin poner al manifiesto su potencial creador e innovador".

El Centro de Educación Inicial "Yaritagua" I.N.A.M., el cual fue fundado en el año 1960, está ubicado en la parte céntrica del Municipio Peña de la ciudad de Yaritagua, fue construida por el Consejo Venezolano del Niño, con la modalidad de Casa Cuna para atender aquellos niños cuyas madres trabajan, brindándole atención nutricional y pedagógica, luego para el año 1975 pasa a estar adscrito al Ministerio de la familia, más tarde para el año 1989 pasa a ser parte del el Instituto Nacional de Atención al Menor. Actualmente el Centro brinda atención a niños y niñas en edad preescolar de 3 a 6 años siguiendo los parámetros emanados por este organismo del cual depende a nivel financiero, administrativo,

En relación al personal que labora en dicha institución, se cuenta con (1) un directivo, (6) seis docentes de las cuales (3) tres pertenecen al Ministerio de Educación y Deporte, (3) tres al Instituto Nacional de Atención al Menor, (4) niñas que dentro de sus funciones desempeñan las de auxiliares, (1) una aseadora, (1) un obrero de Mantenimiento, (1) cocinera, actualmente (4) cuatro madres procesadoras de alimentos del Programa Bolivariano de Atención Alimentaria Yarepepa, el cual se encarga de brindarle a la población infantil y Docentes el desayuno.

Con respecto a la población infantil que se atiende, es de 150 niños y niñas de 3 a 6 años de edad, que ingresan a la institución mediante un proceso de selección de acuerdo a su nivel socio-económico, realizado por la trabajadoras sociales y el departamento de Gestión Programática del I.N.A.M. en el que se vislumbra por parte de los padres la necesidad de que sea atendidos en dicha institución pues la mayoría trabajan y requieren de tiempo para realizar diversas funciones diariamente para conseguir el sustento de sus hogares resguardando así la parte asistencial de sus hijos.

Ante la problemática observada surgen las siguientes inquietudes: ¿La orientación de la práctica pedagógica de los docentes del C.E.I. "Yaritagua" INAM, se corresponde con el perfil del docente que demanda el Ministerio

de Educación y Deporte MED?, ¿Conoce el docente de educación inicial si con su práctica educativa está innovando para ejecutar experiencias significativas en pro del desarrollo integral del niño y niña y la calidad educativa del centro?, ¿qué acciones pueden ser planificadas y ejecutadas mediante la investigación-acción como herramienta epistémica, para definir un perfil del docente para la calidad y la innovación?, ¿Cuáles serán los criterios y los lineamientos que según los docentes del C.E.I. "Yaritagua" INAM, deben configurar un docente para la calidad y la innovación?

Responder a estas interrogantes constituye la motivación de la investigación. Sin embargo no es nuestra intención hacerlo por la vía de la descripción o explicación de un estudio de corte positivista; por el contrario, se espera generar reflexiones que permitan en la acción no solo un proceso de desplazamiento de la actitud y comportamiento de los sujetos investigados, sino también comprender que en la dialéctica social de la reflexión y la acción se posibilita que los cambios puedan ser duraderos. De allí que atendiendo a los criterios de la investigación acción, las intencionalidades del estudio se dirigieron hacia:

#### **Intencionalidades del estudio**

1. Diagnosticar cómo los docentes del C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M. orientan su práctica pedagógica

en función del perfil que demanda el Ministerio de Educación y Deportes, para los docentes de educación inicial.

2. Construir con los docentes un plan de acción enmarcado en la investigación-acción como herramienta epistémica para definir el perfil de un docente para la calidad y la innovación.
3. Develar a través de la ejecución del plan de acción los criterios y lineamientos que definen el perfil de un docente para la calidad y la innovación.
4. Evaluar el proceso de las acciones desarrolladas a fin de verificar la eficacia de la investigación-acción como estrategia innovadora en la configuración del perfil del docente de educación inicial.

### El abordaje metodológico

El presente estudio fue de tipo cualitativo, el cual Taylor y Bogdan (1990), sostienen que se trata de una investigación que produce datos descriptivos, utiliza las propias palabras habladas o escritas de la persona (su propia interpretación), se realiza en escenarios naturales y vistos desde una perspectiva holística. Los sujetos investigados no son meras variables, sino que constituyen un todo: el investigador cualitativo estudia el contexto ecológico en el que evolucionan los sujetos así como su pasado.

Asimismo, Pérez Serrano (1998) señala que el foco de atención de los

investigadores cualitativos radica en la realización de descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos.

Al respecto, Strauss y Corbin (2002), enfatizan:

El carácter cualitativo de cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a la investigación acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo (p. 12).

Desde esta perspectiva, en esta investigación el método utilizado fue el de investigación-acción, la cual surge en las ideas de Kurt Lewin y ha sido revisado por Elliott (1990), quien describe entre sus rasgos más importantes que:

El objetivo principal de la investigación-acción no es la producción del conocimiento, sino la mejora de la práctica educativa, y toda creación de conocimiento tiene que estar a ella subordinada. Mejorar la práctica es hacerla más educativa, tanto en los procesos como en los resultados, en los medios y en los fines, por lo tanto este cambio

no se concibe como un problema técnico, sino ético, filosófico (político dirían los críticos). Pero si mejora la práctica es porque alguien se esfuerza en que esto suceda, por eso se asocia también a la mejora de los implicados, cambian las acciones, las ideas, los contextos y las personas" (p. 141).

Al respecto, resulta necesario que la investigación-acción pueda ser aplicada dentro del ámbito educativo como apoyo al desarrollo profesional del docente, ya que no solo puede generar innovaciones relacionadas con su praxis educativa, sino además puede ayudar en el fortalecimiento de valores como el compromiso hacia el cambio educativo, la coparticipación, el trabajo en equipo, el sentido de pertinencia interna y externa, entre otros. Todo ello a partir de un proceso de reflexión desde su cotidianidad que permitan la toma de ediciones hacia prácticas transformadoras, ajustadas a las necesidades y exigencias del actual sistema educativo y de los vertiginosos cambios sociales.

La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo, desde la perspectiva de la co-construcción participativa de los actores sociales con fines educativos. Por cuanto, se asume una *postura onto-epistémica del paradigma socio-crítico*, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, comple-

jo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente de-construcción, construcción y re-construcción por los actores sociales, en donde el investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora. Así lo refiere, Pérez Serrano (ob.cit.: 37), "el investigador crítico debe formar parte de la comunidad. Para que la investigación logre transformación concreta de situaciones reales, precisa una teoría del cambio que vincule a investigadores y practicanes en una tarea común, en la que trascienda la dualidad de los papeles de la investigación y la práctica".

De allí que según Teppa (2006: 20) "la relación dialéctica entre la mente y la participación, el individuo y la sociedad, con lo teórico y lo práctico es directa y constante". El pensamiento y la acción individuales adquieren su sentido y su significado en un contexto social histórico, pero a su vez contribuyen ellos mismos a la formación de los contextos sociales e históricos". Es en esta doble relación dialéctica de la teoría y la praxis y al mismo tiempo de lo individual y lo social, que se sustenta la IAP como proceso participativo y colaborativo de autoreflexión.

Por su parte, la referida investigadora (Teppa, 2006), define la investigación-acción participativa (IAP), como:

El método del espiral auto reflexivo, el cual está formado por cinco ciclos fundamentales que son: planificación, acción, observación y



reflexión seguida de la replanificación. En dicha espiral se revela una cualidad dialéctica de la IAP, el hecho de que la acción es una proyección lanzada hacia el futuro, pero la reflexión por sí sola no podrá justificarla, es decir se necesita de la acción para hacer la reflexión y el cambio. En consecuencia, el proceso de la investigación-acción participativa implica una secuencia de acciones prácticas y deliberaciones, y su lema es "intervenir para transformar".

En este orden de ideas, el estudio se enmarcó en un tipo de investigación-acción catalogada como participativa (IAP), ya que se trató de una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados conjuntamente con los investigadores se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas, soluciones y cambios. Al respecto Teppa (2006) refiere que:

Estos cambios se logran al articular el conocimiento específico o cotidiano con el conocimiento científico. Mediante el proceso de acción-reflexión-acción, en el que participan investigador e investigados en coherencia con metas comunes. De esta forma, el investigador interviene en la acción y en el cambio para transformarse en participante y protagonista del estudio (p. 8).

Por tal razón, la investigación-acción participativa es una herramienta

fundamental para lograr la evolución pedagógica del docente porque su método se adapta a la acción diaria tanto dentro de los centros educativos, en el aula como en el contexto que lo rodea, promoviendo en ellos la reflexión sobre la práctica pedagógica para trasformarla en la búsqueda de logros creativos, innovadores de manera tanto personal como profesional a través de un ciclo reflexivo sobre la misma acción.

Estas consideraciones hicieron de la investigación-acción participativa la metodología más adecuada para la realización de este estudio dado que el interés de las investigadoras fue la utilización de la investigación-acción como perspectiva epistémica para la construcción del perfil del docente para la calidad y la innovación en el Centro de Educación Inicial "Yaritagua" INAM del municipio Peña, Yaritagua, Estado Yaracuy, a través de la acción y la reflexión conjunta de los actores del proceso, representados por las docentes de la mencionada institución.

Los sujetos de investigación estuvieron conformados por (1) directivo, (6) docentes y (4) niñas o auxiliares que laboran en dicha institución, quienes de manera voluntaria aceptaron formar parte del estudio, en calidad de participantes coinvestigadoras.

El diseño de la investigación de este tipo de estudios es muy variado, tal como refieren Martínez (2004), Sandín Esteban (2003) y

Pérez Serrano (ob.cit). Sin embargo, asumimos la propuesta presentada por Teppa (2005), siguiendo las etapas que a continuación se especifican:

*I. Período de Sensibilización:* es el periodo de inicio, en el que se exploró el escenario mediante observaciones participantes para realizar el diagnóstico inicial de las necesidades primordiales que permitan organizar la investigación-acción. Seguidamente se realizó un grupo focales de discusión con el personal de la institución para informar la situación observada por las investigadoras y reflexionar en torno a las inquietudes y motivaciones de las participantes. Se logró una alta participación y receptividad positiva ante la problemática, así como la disposición para la planificación conjunta de futuras acciones.

*II. Período de Elaboración:* Se desarrolla la etapa de planificación. Esta fue promovida a través de reuniones grupales con el fin de elaborar y acordar el plan de acciones que se pretendía ejecutar. El plan se analizó con los coinvestigadores, en especial se discutieron los objetivos, las necesidades, las estrategias, los recursos, las asignaciones, las actividades y la evaluación.

*III. Período de Ejecución:* En esta fase se logra el desarrollo de los espacios de acción-reflexión-acción propuestos por las actoras sociales y se incorporan otras que surgieron posteriormente de la reflexión y

evaluación permanente. Así, tenemos que entre las actividades realizadas destacan la realización de talleres y jornadas de reflexión orientados hacia: Investigación-Acción, el docente investigador, autoestima Laboral, Innovación y la creatividad como recursos para la acción pedagógica y lineamientos del diseño del perfil docente de calidad e innovación la realización de acciones como talleres.

*IV. Período de Observaciones Parciales:* en esta fase se recogen de manera sistemática toda la información posible durante la realización de las actividades, utilizando para ello diferentes técnicas de tipo etnográfico (registros de observación, grabaciones, filmaciones, entrevistas a profundidad, testimonios focalizados, entre otros)

*V. Período de Transformación:* en esta fase se ajusta al plan de acuerdo a los resultados de la evaluación permanente, pudiéndose realizar la replanificación de cada coinvestigador o del proceso en general, si fuese necesario producto de la reflexión e iniciativa de los actores; pero en esta investigación todas las actividades planificadas se dieron en función del tiempo pautado por los docentes. No obstante, conviene destacar, que justamente en el proceso de reflexión durante y al final de cada actividad, tanto las investigadoras como las coinvestigadoras develaron procesos de cambios personales y colectivos, los cuales se re-

gistraron y sistematizaron mediante las técnicas utilizadas.

En el proceso investigativo que conllevó el desarrollo de las fases anteriores se utilizaron diferentes técnicas cualitativas para la recolección de la información desde el mismo momento que ocurre la entrada al escenario, tales como: el diario de campo, la observación participante, la entrevista o testimonio focalizado, la entrevista a profundidad, los grupos focales de discusión, el uso del cuaderno de campo o de notas, así como recursos de registro de imágenes y sonidos, la grabadora y la video grabadora, cámara fotográfica.

La información recolectada se sistematizó en registros que permitieron la correspondiente codificación y categorización. El primer proceso se realizó simultáneamente a la transcripción de la información,

codificando la información de la siguiente manera: (Cuadro 1).

Para el análisis de la información se procedió al proceso de categorización, característico de los estudios cualitativos, el cual requiere de técnicas y procedimientos muy distintos a los datos cuantitativos, por cuanto se recogieron percepciones del investigador, relacionadas con el proceso mismo de desplazamiento del fenómeno, así como las opiniones, acciones y testimonios de los sujetos investigados. Sin embargo el rigor científico del estudio requirió el apego a los criterios de validez y fiabilidad de la información a los fines de asegurar un adecuado grado de acercamiento entre la investigación y la realidad, así como la pertinencia de las técnicas empleadas.

El proceso de categorización consistió en la identificación de re-

**Cuadro 1. Estilo de codificación de la información**

Fase	Registro	Código
Fase de Sensibilización	Registro de Entrevista	EFE V1(2,3.....) L 1,2,3,{...}
	Registro de Observación	ROFS 1(2,3.....) L 1,2,3,{...}
	Grupo focal de Discusión	RFDIS1(2,3.....) L 1,2,3,{...}
Fase de ejecución	Registro de Observación	ROFE 1(2,3.....) L 1,2,3,{...}
	Registro de Testimonio focalizado	TFFE V1(2,3.....) L 1,2,3,{...}
	Registro de Entrevista	EFE V1(2,3.....) L 1,2,3,{...}

Por ejemplo:

Entrevista: E.

Fase de sensibilización: FS.

Versionante o actor social: V (1, 2,3,...).

Línea: L (1,2,3,...)

"Creo que deben aplicar nuevas estrategias que le permitan mejorar la calidad del trabajo dentro del aula de clases" (EFSV31.15).

gularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La Categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada cualitativamente.

En este sentido, este proceso se realizó en dos fases. En la primera se identificaron las categorías y subcategorías, emergentes utilizando incluso una codificación adicional por colores para cada categoría develada. Seguidamente, en una segunda fase se seleccionaron y reagruparon las categorías emergentes con mayor regularidad y mayor consistencia y saturación en la triangulación técnica y posteriormente se realiza una interpretación general más crítica, con el apoyo de las fuentes referenciales.

Por otra parte, para garantizar la validez y fiabilidad de los hallazgos se utilizó diferentes procesos de triangulación a los fines de aumentar la probabilidad de los aciertos respecto a lo que investigamos y/o pretendemos representar, buscando ante todo la contrastación en diversos niveles de la investigación de una validación intersubjetiva. En este caso se utilizaron las triangulaciones propuestas por Denzin (1994), como son *la triangulación de investigadores*, en virtud que los hallazgos fueron sustentados y contrastados por las dos investigadoras

del estudio; *la triangulación de técnicas*, dado el uso de diferentes procedimientos para recolectar la información; *triangulación de datos* por cuanto se contó con una variedad de datos o informaciones para analizar; y finalmente *la triangulación teórica*, ya que se recurrió a las referencias teóricas para complementar la comprensión de las categorías encontradas.

### Los hallazgos: develando los cambios para un docente de calidad e innovación

#### Sensibilizando a los actores del proceso

Una vez realizado el proceso de análisis intensivo de la información, en relación al diagnóstico del proceder de la praxis pedagógica de los docentes de la institución se pudo develar las siguientes categorías, cuya descripción se presentará de manera resumida en el Cuadro 2.

Tal como se aprecia en el cuadro anterior, se pudo diagnosticar que la actitud y participación del docente del C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M. se encuentra enmarcada por la desmotivación, escasa iniciativa, limitada participación de las mismas, poca valoración de las niñas por parte de las docentes y miedo a la participación.

Para apoyar estas afirmaciones una versionante, expresó lo siguiente: "Les hace falta motivación, para que desarrollen sus potencialida-

des" (EFSV1L64), contrarrestando de esta manera los elementos que conforman el campo educativo desde un profundo análisis que señala la importancia de la calidad formativa del docente, fundamentadas en un proceso de interacción constructiva y creativa del ser, el hacer y el convivir, involucrándose en ese proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas a su cargo, con la responsabilidad de orientar su actuación mediante el rol de mediador(a) de experiencias de aprendizaje, brindando a éstos estrategias significativas con actividades que los motiven a la construcción de aprendizajes óptimos.

Para ello es necesario, tal y como indica el Currículo de Educación Inicial (2005), implementar algunos criterios en la actuación docente, referidos a la concepción del rol de/ la educador (a) como mediador (a) de experiencias de aprendizaje. Entendiendo la mediación como el proceso mediante el cual se produce una interacción social entre dos o más personas que cooperan en una actividad conjunta con el propósito de producir un conocimiento (p. 59).

Asimismo se desliga en estos profesionales una necesidad de actualización, a los fines de orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo los parámetros de calidad, a través un docente innovador, con disposición y motivación al cambio y al aprendizaje, y la necesidad de un tra-

bajo en equipo. Así lo expresa otra versionante: "Creo que deben aplicar nuevas estrategias que le permitan mejor la calidad del trabajo dentro del aula de clases" (EFSV3L15).

Por lo tanto, la praxis del quehacer pedagógico debe estar basada en la innovación y creatividad para ser considerada en todos los ámbitos de la institución, ya que su idoneidad académica está relacionada con la calidad de la enseñanza, esto refiere a las observaciones realizadas en el C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M, considerando un aporte importante en la práctica pedagógica pues revela una ausencia de planificación e improvisación, planificación tradicional y rigurosa, una praxis pedagógica tradicional regida a través de la experiencia docente con una evaluación rígida y recursos instruccionales insuficientes en la labor educativa.

Otro aspecto bien importante a que hacer referencia es la acción docente, pues debe estar dirigida a la creación, orientación, mediación, estimulación y motivación del desarrollo personal y social del niño y la niña, y al mismo tiempo debe permitir diagnosticar, proporcionar recursos y medios para la solución de problemas con una consona organización y planificación permanente, la evaluación y reflexión constante acerca de los avances obtenidos, reformulando la práctica si fuese necesario.

Dentro de este accionar el docente debe tener una constante reflexión en la acción, transformán-

Cuadro 2. Diagnóstico del proceder pedagógico de las docentes

Categoría	Subcategoría	Descripción
	Desmotivación	<p>"Les hace falta motivación, para que desarrollen sus potencialidades" EFSV1L64.                      "Otras no se preocupan por mejorar la calidad del aprendizaje de los niños y niñas" EFSV3L37.</p>
	Escasa iniciativa	<p>"Se limita solamente a cumplir sus funciones y dentro de sus funciones esta la de colaborar con la docente en las actividades con los niños" EFSV4L63.                      "Que si se van a realizar recuerdos, distintivos que no tengan mucho trabajo ya que las manualidades quitan mucho tiempo" ROFSI4L11.</p>
Actitud y participación de las docentes	Limitada Participación de las docentes	<p>"Creo que algunas docentes no permiten que la niñera participe en dicho proceso, las sienten incompetentes pero, cuando ellas no están si quieren que ocupen su lugar y que asuman sus responsabilidades, "No entiendo esto" EFSV7L64.                      "Ella no sabe lo que la maestra esta trabajando en su proyecto didáctico y ella respondió que ella ni siquiera lo ha visto y es mas nunca lo manipula" ROFSI3L8.</p>
	Poca valoración de las niñeras por parte de las docentes	<p>"Las docentes no las valoran (a las niñeras/auxiliares) y solo dicen no otro día haremos eso hoy no me parece" ROFSI7L1.</p>
	Miedo a participar	<p>"Expresaron. "Que eso era muy delicado, les daba miedo", se observo cara de pánico por no querer revelar lo que conocen, otras dicen: "Ya que temeros a las represalias tomadas por la directora y algunas docentes" "Y si nos levantan un memorando" ROFSI7L27.                      "El resto del personal se mantiene en silencio solo escuchando y con expresión en la cara de asombro y algo de temor" GDFDSL42.</p>

Cuadro 2. Diagnóstico del proceder pedagógico de las docentes (Continuación)

Categoría	Subcategoría	Descripción
Práctica pedagógica	Ausencia de planificación e Improvisación	<p>"Considero que no planifican en función de los criterios del currículo, yo en particular desconozco el motivo, porque observo que todos los días hacen lo mismo" EFSV6L19.</p> <p>"Se observó que luego de desayunar la docente manda hacer un círculo de niños y niñas e improvisa las actividades a realizar y luego se percibió que los niños coloreaban un sol en los cuadernos de dibujo" ROFS12L4.</p>
	Planificación tradicional y rigurosa	<p>"que se busque la planificación del pasado año para verificar lo que se realizó, así no se pierde tanto tiempo" ROFS14L11.</p>
	Praxis pedagógica tradicional	<p>"Algunas maestras solo se dedican a colocar tarea y no le prestan atención adecuada al proceso de enseñanza- aprendizaje" EFSV3L5.</p>
	Evaluación rígida	<p>La actuación de las docentes y niñas se evalúan no en pro de reflejar la innovación sino es un requisito que exigen diferentes organismos" EFSV9L61.</p> <p>"Se evalúa como un requisito y no para mejor" EFSV10L.</p>
	Recursos instruccionales insuficientes y poco creativos	<p>"Son pocas las docentes que elaboran y emplean recursos para el aprendizaje del niño y niña" EFSV9L32.</p> <p>"En mi salón muy pocas veces se elaboran recursos" EFSV7L50</p>

Cuadro 2. Diagnóstico del proceder pedagógico de las docentes (Continuación)

Categoría	Subcategoría	Descripción
El docente que necesitamos	Un docente de calidad	"Creo que deben aplicar nuevas estrategias que le permitan mejorar la calidad del trabajo dentro del aula de clases" EFSV3L15.
	Un docente innovador	"Es que no son innovadoras, ni creativas, no todas hay una que sí, solo porque tienen sus espacios bien ambientados" EFSV6L10.
	Un docente que se actualiza	"Creo que si, ya que como docente no podemos quedarnos con lo que sabemos tenemos que actualizarnos y poner en práctica dichos conocimientos" EFSV4L14.
	Con disposición y motivación al cambio y al aprendizaje	"En lluvia de ideas expresan que es bueno como primer punto tener disposición de cambiar y receptividad para aprender cada día mas" GDFSL50.
	Necesidad de un trabajo de equipo entre docentes y niñas	"Se pretende construir el perfil del docente y de las niñas de dicho centro, ya que ellas también son coparticipes de la practica pedagógica que se desarrolla en cada aula, quedan asombradas y les parece muy buena idea, se escucharon comentarios como: "Vamos hacer tomadas en cuenta". Y tomaran en cuenta nuestras ideas" ROFSI7L3.



dose en un investigador para complementar la misma mediante la incorporación de recursos innovadores válidos para lograr participar conciente y creativamente en la elaboración de un ambiente que contribuya al fortalecimiento de potencialidades y destrezas de niños y niñas, consolidando los valores en la formación familiar y la integración, solidaridad y convivencia en su comunidad.

Por su parte, Alfaro (2005), afirma lo antes descrito, al señalar que se aspira que todo docente sea promotor de su propio desarrollo, a través del cultivo de su capacidad de reflexión permanente, en la acción y sobre la acción, para mejorar continuamente la calidad del proceso educativo y su competencia profesional (p. 162).

Sin embargo en la realidad observada pueden apreciarse situaciones contrarias al deber ser planteado, al escuchar las versionantes afirmar que: "Algunas maestras solo se dedican a colocar tareas y no le prestan atención adecuada al proceso de enseñanza-aprendizaje" EFSV3L "Son pocas las docentes que elaboran y emplean recursos para el aprendizaje del niño y la niña" EFSV9L32.

Por otra parte la innovación y la creatividad son elementos claves de una praxis pedagógica de calidad, que debe reflejarse desde el mismo momento de la planificación educativa. Es decir si un docente no planifica de manera creativa, en su ejer-

cio didáctico, en su quehacer cotidiano, muy difícilmente podrá observarse la innovación y originalidad para con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Los criterios y lineamientos develados para un perfil del docente en la calidad y la innovación**

Una vez realizado el diagnóstico del quehacer pedagógico, conjuntamente con las docentes se construyó y desarrolló un plan de acción participativo y colaborativo, mediante el cual se realizaron distintas actividades de acción-formación-reflexión, que se enmarcaron en un evento denominado por los actoras como: "jornadas para el diseño del perfil del docente para la calidad y la innovación del C.E.I. "YARITAGUA" I.N.A.M. del Municipio Peña, Yaritagua, Estado Yaracuy." Las actividades que se desarrollaron en estas jornadas, se realizaron los días viernes por un lapso de dos meses, en cuyo término se logró la configuración co-participativa del nuevo docente del centro.

Al igual que en la fase investigativa anterior, el proceso de recolección de la información se realizó gracias al uso de técnicas como registros de observación y testimonios focalizados y una gran variedad de recursos como cámaras fotográficas, cámara de video, cuaderno de notas, que fue transcrita en los

registros respectivos y codificada y categorizada siguiendo los procedimientos referidos anteriormente.

En atención a la intencionalidad de este estudio, luego de la revisión y depuración intensiva de la información debidamente sistematizada, se pudo develar que de acuerdo a las actoras sociales *los lineamientos que deben configurar el perfil de docente para la calidad e innovación en la institución* (Cuadro 3).

Tal y como se puede observar en el Cuadro 3, relacionado con la configuración a través de la ejecución del plan de acción de los criterios y lineamientos que definen el perfil docente para la calidad y la innovación, durante el desarrollo de esta fase las investigadoras develaron como categorías que orientarán dicho perfil: El docente innovador como constructor de su praxis pedagógica, el docente transformador, autoestima en positivo, disposición para el trabajo en grupo participativo y colaborativo, sentido de pertenencia institucional, la comunicación como base de la creatividad y la innovación y los proyectos educativos como herramienta para la creatividad y la innovación.

En relación con "El docente innovador como constructor de su praxis pedagógica", los versionantes expresaron la importancia de la vivencia en la innovación y la creatividad desde el docente: "Se debe desarrollar todas esas destrezas en los espacios de trabajo dentro del aula,

y decirles que van hacer en cada uno de ellos en ese espacio, es allí cuando nosotros somos facilitadores, pero yo dentro de mis actividades diaria debo tener planificado que van hacer en cada espacio, porque si todos los días voy a ponerlos a trabajar lo mismo no puede ser y hay que enseñarlos a rotar por todos los espacios, buscar una estrategia y cuando menos acordamos ellos solos rotan" (ROFEI9L455). De esta manera se ejecutará una planificación acorde a las necesidades e intereses e los niños y niñas basada en una práctica educativa que oriente aprendizajes significativos a partir de estrategias significativas, innovadoras y fundamentadas en la creatividad con un material que motive a un desarrollo integral y continuo.

Otra categoría es "El docente transformador", orientado hacia la solución de problemas, reaccionando como un investigador, reflexivo en su accionar. Es decir se buscan las soluciones a dificultades que se susciten en el ambiente de aprendizaje, con la participación de los entes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla dentro de la institución educativa, para encaminarse a la misma hacia la calidad educativa con un trabajo y esfuerzo colectivo.

De esta manera se da la oportunidad para obtener nuevos aprendizajes y adaptarlos al ambiente educativo pero de una manera abierta y novedosa, planificando el trabajo,

Cuadro 3. Lineamientos para la configuración de un perfil del docente para la calidad y la innovación.

Categoría	Subcategoría	Descripción
El docente innovador como constructor de su praxis pedagógica.		"Para poder sentirme involucrada en el proceso y poder cumplir con ese rol tan importantes pues empiezan a formar a ese individuo en valores y poder surgir como país, pero para eso debemos ser unos docentes creativos, no le podemos exigir al niño que sea creativo si los docentes no lo somos, yo no puedo querer que ese niño sea innovador si yo no soy innovador" ROFEI11.53.
El docente transformador	Que solucione problema	"No basta con comprender e interpretar la acción hay que transformarla", entonces en el plano educativo ¿Quiénes son los actores principales llamados ala realidad educativa? Sino son los docente" ROFEI11.344.
	Con disposición al cambio	"Poner en práctica los conocimientos obtenidos y estar abierta al cambio tratar de hacerlo cada día mejor" TPEFVII.131. "Ser cada día mas y mejor persona, aprender cada día mas de cualquier persona que tenga algo que dar por que yo voy a estar abierta al cambio siempre espero que ustedes también me acompañen en ese cambio" ROFEI11.1485.
	Es Investigador	"El docente debe ser innovador y creativo no conformarse con lo que tenga, sino indagar, dotar y ser realista con lo que tenemos para trabajar, pero ir mas allá" ROFEI11.459.
	Es reflexivo en su accionar	"¿En esa reflexión-acción quien esta aprendiendo?, esta aprendiendo el docente, los docentes hay un aprendizaje individual y un aprendizaje colectivo" ROFEI11.633.

Cuadro 3. Lineamientos para la configuración de un perfil del docente para la calidad y la innovación (Continuación)

Categoría	Subcategoría	Descripción
Un docente con autoestima en positivo	Expresa sus emociones	<p>(Mira lo hiciste muy bien! Y le paso la mano, ese contacto genera un cambio en la persona, estamos aprendiendo que debemos mostrar físicamente más nuestras emociones, que a veces no nos tocamos, ustedes no se han fijado que nuestra cultura, es la cultura del distanciamiento, ya se ha demostrado que cuando usted toca a una persona, ¿Hola como estas? ¿Cómo te va?, ese contacto de transmisión de energía genera un cambio en la relación" ROFEV11.653</p>
	Constnuye su autoestima	<p>"Una cosa es queriéndome como soy, otra desconociendo como soy, cuando yo empiezo a autoconocerme entonces yo empiezo a verme y a identificar cuando la gente me quiere, cuando la gente me odia o cuando la gente me saca el cuerpo para empezar una fase de autocorrección" ROFEI31.612</p>
	Se visualiza en positivo	<p>"Nos debemos dar un tiempo y hacer nuestro plan diario de vida. ¿Qué voy hacer? Y programar" ROFEI31.73</p> <p>"Debemos analizarnos internamente, cambiar dentro para después transformar, es decir debe haber una reflexión personal y permanente del docente" (ROFEI11.076).</p>
Un docente con disposición para	Trabaja colectivamente	<p>"¿A qué te comprometes? A ser parte de ese grupo y luchar para que lo logremos todo" ROFEI11.1387</p> <p>"Poner en práctica los conocimientos adquiridos y hacer cada día mejor, para lograr que todo el personal trabaje en armonía" TPEFEV11.126</p>

Cuadro 3. Lineamientos para la configuración de un perfil del docente para la calidad y la innovación (Continuación)

Categoría	Subcategoría	Descripción
el trabajo en grupo, participativo y colaborativo	Necesidad de participar mostrando el trabajo institucional y de los docentes	"Eso es muy interesante mostrar lo que hace la institución pero también lo que hago yo como docente a diario, no para lucir, no es mostrar mis éxitos pero sí también mis logros y mis limitaciones para que mis compañeras también aprendan, porque el aprendizaje es compartir esa visión" ROFEI11054
	Comparte conocimientos	"Bueno una cualidad sería compartir conocimiento, así se dijo ahora educamos y estamos aprendiendo también, ya que, que hago con tener mucho conocimiento y lo tengo aquí, lo escondo, no sería mas bonito compartir conocimientos entre todos" ROFEI11100
Sentido de pertenencia institucional	Identificado con y el para qué de su institución	"debemos tener sentido de pertenencia y de pertinencia, porque mientras yo no me sienta parte de ese algo, jamás voy a lograr nada, ni solucionar, ni crear bienestar dentro d la institución" ROFEI11942
	Busca la calidad como criterio de excelencia institucional	Nosotros somos lo que tenemos que cambiar y hacerlo ver, hay no se que opinan ustedes, publicar el organigrama de la institución, debemos inter-nalizar que yo formo parte de esta institución, y hacerme parte de esa familia, porque aquí podrá pasar de todo pero síno soy parte de la institución no va afunccionar como tal" ROFEI10L146

Cuadro 3. Lineamientos para la configuración de un perfil del docente para la calidad y la innovación (Continuación)

Categoría	Subcategoría	Descripción
La comunicación como base de la creatividad y la innovación	La comunicación como estrategia en el accionar del docente para la mejora del clima laboral	"Que algunas de las asperas existentes se comenzará a limar, que la idea es que todos fuésemos compañeros sin enemistades por que si pueden surgir uno que otro desacuerdo pero con aclararse y conversar los inconvenientes pasan hacer aprendizajes" ROFEI4L8. "Las bonitas y buenas relaciones se construyen de los errores, los errores te llevan a borrar y a comenzar de nuevo, es construir nuevamente, ah no hay un clima de serenidad, de confianza" ROFEI10L176.
Los proyectos educativos como herramienta para la creatividad y la innovación	Los proyectos como herramienta para un docente transformador	"Somos las principales herramientas, bueno ahí es cuando nosotros con los padres y representantes decimos ¿Como hacemos para transformar un problema?, bueno una de las iniciativas mas interesantes me parece a mi es aquello de los proyectos, los de aula, los de la comunidad, los proyectos de escuela" ROFEI1L355. "Porque los proyectos deben conducir a la resolución de un problema" ROFEI1L371.
El docente investigador como líder de los proyectos escolares	El docente investigador como líder de los proyectos escolares	"Los proyectos escolares deben salir de la investigación en la acción de problemas internos a la escuela o aquellos externos vinculados con ella" TFF5115. "En la investigación- acción se identifica el problema pero para generar un cambio, se toman decisiones en relación a eso y normalmente hay un líder o varios líderes que son los investigadores principales pero esos investigadores son también coinvestigadores" ROFEI1L8.

asumiendo que en el transcurrir puedan surgir cambios que me lleven a replanificar en la marcha las actividades propuesta e indagando permanentemente para canalizar lo que se pueda modificar, mejorar y afianzar para el bienestar tanto profesional, personal, como dentro de la práctica pedagógica que ejercemos día a día en nuestras aulas de clase.

Es por ello, que el Currículo de Educación inicial (2005), sugiere la necesidad de formar un docente reflexivo, crítico e investigador, lo cual constituye actualmente una alternativa adecuada si se quiere contar con profesionales que incorporen en el ámbito de la educación inicial habilidades y conocimientos para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias y programas de investigación educativa en contextos socioeducativos y culturales cambiantes.

El docente debe mantener "Una autoestima en positivo", es decir se deben expresar emociones de amor, alegría, aceptación, respeto y participación conmigo mismo y con el otro. Si el docente se transforma interiormente hacia emociones positivas y desarrolla la inteligencia y la creatividad, pudiera observarse un mejor ambiente hacia cambios individuales y colectivos en el hacer pedagógico, tal como refiere una informante.

Es necesario primero que manejen nuestras emociones, tratar de conocernos y mostramos tal cual

somos sin ningún interés de dañar a otras personas por lo que se diga, por lo que se quiere, y tratar de mediar en un clima armónico, colocándose en lugar del otro para que de esta manera se pueda conseguir una armonía laboral, personal y profesional, construyendo nuestra autoestima que nos va a llevar a crecer y ser mejores personas. Así lo expresa una versionante: "Algo muy importante, primer paso para construir mi autoestima, autoconocimiento ¿Quién soy yo?, antes de quererme tengo que conocerme" RODEI31461.

Por otra parte debe existir una disposición para un trabajo colectivo, que permita la participación de todos y de esta manera mostrar el trabajo institucional y de los docentes, interna y externamente. Ya que es muy importante como institución y como docente mostrar el trabajo colectivo, de manera que las otras personas (padres, comunidad, etc.) que son útiles para desarrollar las actividades pedagógicas, puedan motivarse a participar y compartir las experiencias de los aprendizajes desde la perspectiva de crecimiento integral de los niños y niñas.

Para ello, es conveniente que el docente tenga un "Sentido de pertenencia institucional", con incentivo para transformar su praxis, sintiéndose identificado con el qué y el para qué del C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M., y así poder funcionar en un ambiente con sentido de cali-

dad, como refiere la informante: "Me parece muy provechosa para ejecutar nuestra labor con los niños y tratar de que los adultos que trabajamos allí tengamos mejores relaciones unos con otros y nos respetemos" TFFEVI127.

El C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M. quiere orientarse hacia un ejercicio educativo de calidad, para ello es necesario transformar y poder reflejar una institución de calidad, dependiendo en gran parte de nuestra participación individual y colectiva, creando un clima laboral armónico para que las actividades a desarrollar, se ejecuten en conjunto, con metas consonas compenetrándonos como una gran familia laboral en pro del bienestar del niño y la niña y en constante crecimiento individual y colectivo. En Educere Inservías Educativas (2001), se afirma que el perfil del docente de educación inicial, En la dimensión Pedagógica-Profesional, pilar de conocimiento aprender-hacer, requiere de un conjunto de competencias especificadas asociadas al comportamiento social, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos, además implica el desarrollo de habilidades que faciliten el trabajo con los niños, pero fundamentalmente debe aprender a trabajar en equipo (p. 243).

En este sentido "La comunicación" surge como base de la creatividad y la innovación, se constituye en una estrategia del accionar docente para la mejora del clima labo-

ral. Esta categoría se relaciona con lo planteado en la referencia anterior (Educere Inservías Educativas, ob.cit.), al mencionar en la dimensión pedagógica-profesional, del perfil del docente de educación inicial, pilar del conocimiento "Aprender a Conocer", se enfatiza la necesidad de adquirir los instrumentos del pensamiento para aprender a comprender el mundo que lo rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás.

Por ello "Los proyectos educativos se convierten en herramientas para la creatividad y la innovación" para un docente transformador, pues permiten el desarrollo de la creatividad en la planificación del docente siendo éste el líder de las planificaciones escolares. En la educación inicial existe una herramienta fundamental como los proyectos escolares, que pretenden desarrollar muchas actividades con la posibilidad de incorporar a personas útiles, brindándoles la oportunidad de liderizar actividades, sin buscar atropellar a nadie. También una buena planificación conlleva a ejecutar con creatividad estrategias significativas, poseer recursos adecuados para lograr un desarrollo integral de niños y niñas. De esta manera en la reforma educativa están los cambios introducidos en el Currículo de Educación Inicial (2005), en los nuevos contenidos, en las nuevas



formas de enseñar y evaluar, en la manera de trabajar de los docentes, así como elaborar y ejecutar dentro de las instituciones Proyectos educativos integral comunitario y Proyectos pedagógico de aula, fundamentados en los nuevos enfoque de innovación y métodos que involucran la transversalidad y la globalización de los conocimientos como medios para alcanzar los aprendizajes significativos.

Esta situación reconfigura el rol del docente más allá del dador de conocimientos, se convierte en el líder de los cambios, la transformación, la innovación y la creatividad en el aula, en la escuela y en su comunidad.

### **Reflexiones finales: los aprendizajes construidos**

La investigación acción como método de la ciencia social crítica se funda en el conocimiento crítico y en la acción sobre la realidad, y propone el cambio y la transformación gracias a una nueva concepción de investigación que pone énfasis en el diálogo y en la reflexión, la cual se realiza con la participación de los implicados, a partir de un diagnóstico para identificar los problemas, buscar sus causas, encontrar soluciones y aplicarlas. Asimismo es fundamental el otorgamiento de capacidades investigativas a los actores sociales, y con ello se logra lo que algunos han dado por llamar "democratizar la investigación". Tal como refiere Martínez (s.f.)

La investigación-acción realiza simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de un problema, mientras aumenta, igualmente, la competencia de sus respectivos participantes (sujetos coinvestigadores) al ser llevada a cabo en colaboración, en una situación concreta y usando la realimentación de la información en un proceso cíclico.

En el campo educativo, la IA ha sido utilizada cada día con mayor insistencia con fines metodológicos, en virtud que dadas las características naturales de los escenarios escolares, el educador encuentra allí un espacio propicio para identificar temas y problemas inmediatos, comprenderlos, recrearlos y transformarlos. La vida escolar facilita el perfeccionamiento de capacidades investigadoras para identificar problemas, observar, registrar, interpretar información, reflexionar, experimentar, planear, evaluar y escribir (Muñoz, Quintero, y Munévar, 2002).

En este sentido, la IA constituye para el hacer y saber pedagógico, no solo un método más, sino una herramienta epistémica que aborda la cosmovisión de la realidad educativa desde una perspectiva de autorreflexión individual y colectiva que permite su deconstrucción, construcción y reconstrucción por la vía de la implicación y corresponsabilidad del investigador y de los coinvestigadores con esa realidad, para lo cual, el docente asume decisiones que van en pro de un cambio personal y de su entorno. Pero no se trata,

solo de planificar o ejecutar acciones para transformar, sino de sistematizar la información que se genera en todo el proceso, con el objeto de observar, describir, comprender e interpretar la dinámica de los desplazamientos ocurridos, y tener la posibilidad de tomar nuevas decisiones para reconducir tales acciones.

De allí, el interés de las investigadoras por emprender un estudio orientado en la visión ontológica y epistemológica de la Investigación acción, y en este caso en la modalidad participativa, dada la permanente vinculación con la institución educativa. Ello permitió, que los cambios ocurridos, no solo se observarían hacia fuera, sino en el interior mismo de las autoras, producto de la reflexión permanente generada por la interacción dialógica con las coinvestigadoras y en la revisión interpretativa de sus propios quehaceres pedagógicos.

Durante todo el proceso llevado a cabo en seis (6) meses de acción e intervención en el escenario de estudio, el proceso de desplazamiento emocional y actitudinal entre las actores sociales fue notable. Los diferentes argumentos e información suministradas por las actoras sociales o versionantes docentes como producto de su acción y experiencia constituyen uno de los elementos más tangibles para constatar como desde los actores y autores del proceso educativo de manera creativa e innovado-

ra se puede cambiar y mejorar el quehacer pedagógico y ambiente educativo de una institución, con: el trabajo sobre distintas temáticas, que en este caso estuvieron orientadas hacia la investigación-acción, la autoestima laboral, la innovación y la creatividad como insumos reflexivos y cognitivos para la transformación de la acción pedagógica, hasta lograr la configuración de los lineamientos del diseño del perfil docente del centro.

En este sentido el docente del C.E.I. "Yaritagua" I.N.A.M., en un constante esfuerzo por mejorar y actualizar su quehacer pedagógico, adquiere compromisos de transformación. Enfatizará un proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la calidad en su rol de gerente del aula, al considerar aspectos primordiales como tener una buena dotación en los espacios de trabajo dentro y fuera del aula, elaborar recursos didácticos innovadores, para que en conjunto con experiencias significativas planificadas acorde a los requerimientos del currículo de educación inicial y las necesidades e intereses del niño y la niña, permitan que estén en contacto directo con un proceso interactivo-constructivo que propicie la creatividad, innovación, los aprendizajes esperados y la relación con su entorno, interactuando, conociendo, comprendiendo sus características y cambios cotidianos que los lleven a entender la complejidad de la sociedad.

Según esta perspectiva, la calidad educativa en los centros de educación inicial, va a depender en gran parte del docente, de la capacidad investigativa, la actitud y toma de decisiones ante situaciones, al analizar sus modelos de formación docente, ajustando así su quehacer pedagógico a una sociedad cambiante, pues se requieren educadores proactivos, transformadores y comprometidos con los problemas y necesidades de los niños y niñas a su cargo, del colectivo y de las comunidades en donde actúa.

Finalmente, los cambios siguen observándose en la institución, y prontamente se procederá a la configuración definitiva del Perfil del Docente, con lo cual se confirma lo expresado por Pérez-Esclarín (1999), al referirse al reto de los docentes en el siglo XXI:

Deben reculturizarse los maestros y profesores para dejar de ser ejecutores de tareas y perseguidores de recetas, para ser los protagonistas del cambio educativo; por ello, deben concebirse como investigadores y planificadores, capaces de asumir la globalidad del proyecto, superando la visión reducida de considerarse meramente como docentes de un determinado grado o de una materia en particular. Todos ellos deben ser, primero que nada, maestros de humanismo y maestros al servicio proyecto educativo del centro, que se involucra activamente en la solución de las situaciones problemáticas que se presentan. Maestros capaces de levan-

tarse de sus rutinas para entrar en la dinámica de la innovación permanente, capaces, por ello, de aprender continuamente de lo que hacen y que, porque aprenden, van cambiando y transformando su modo de hacer, cambios que se traducen en mejores aprendizajes y en un crecimiento humano y social de sus alumnos. Maestros que entienden que su papel no consiste tanto en enseñar, sino en promover las ganas de aprender de sus alumnos, lo que implica que la clase se va transformando en un espacio para la alegría, la vida, el trabajo, la búsqueda, la confrontación y el esfuerzo compartidos (p. 118).

## Referencias Bibliográficas

- ALFARO, Manuela (2005). "Perfil profesional del docente que atenderá al población de 0 a 6 años". Barquisimeto- Edo. Lara. Venezuela: Educare (9) 2. Extraordinario. Junio. UPEL-IPB.
- BUENDÍA, Leonor; COLAS, Pilar y FUENSANTA, Pina (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: Morata.
- DENZIN, Norman; LINCOLN, Y. et al. (1994). *Handbook of qualitative research*. Thousand oak: Sage.
- Educere Inservías Educativas (2001). "Aproximación al perfil del docente para la educación preescolar o inicial". *La revista Venezolana de Educación*, Año 5, N° 13, abril-mayo-junio. Mérida Venezuela.
- ELIJOTT, Jhon (1990). *Cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- LEPELEY, M. (2001). *Gestión y calidad en Educación. Un modelo de edu-*

- cación. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Ley Orgánica de Educación (1999). *Gaceta Oficial* N° 2.635 Extraordinario. Caracas, Venezuela.
- MARTÍNEZ, Miguel (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- MARTÍNEZ, Miguel (s.f.) *La Investigación-Acción en el Aula*. Disponible: <http://prof.usb.ve/miguelm/investigacionaula.html>. (Consulta: 2007, enero 23)
- Ministerio de Educación y Deporte MED (2005). *Currículo de Educación Inicial*. Caracas Venezuela: Noriega.
- MUÑOZ, José F.; Quintero, Josefina y Munévar, Raúl Ancizar (2002). Experiencias en investigación acción-Reflexión con educadores en proceso de formación (Documento en línea) *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (1). Disponible: <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-munevar.html> (Consulta 2007 Enero, 27).
- PÉREZ-ESCLARIN, Antonio (1999). *Educación en el tercer milenio*. Caracas, Venezuela: editorial San Pablo.
- PÉREZ SERRANO, Gloria (1998). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos (I)* Madrid: La Muralla.
- Proyecto Educativo Nacional (2001). Ministerio de Educación y Deporte MED. Caracas Venezuela.
- Resolución N°1 (1996). Ministerio de Educación y Deporte MED. Caracas Venezuela.
- SANDIN ESTEBAN, María Paz (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*. España. McGraw-Hill.
- STRAUSS, Anselm y CORBIN, Juliet (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- TAYLOR, S., y BODGAN, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Argentina: Paidós Studio.
- TEPPA, Sonia (2006). *Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Barquisimeto. UPEL-IPB.