

Encuentro Educativo

ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41

Vol. 16(1) Enero-Abril 2009: 9 - 22

La actitud de los estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal en el aula

Lidia Govea y Francisco Sánchez

Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda"

y Universidad Central de Venezuela.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la actitud de los estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal en el aula. La misma estuvo enmarcada en la modalidad correspondiente al diseño transeccional-correlacional, y la población estuvo representada por medio de una muestra conformada por veintisiete (27) estudiantes de la unidad curricular Inglés V de la Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda (UNEFM) en la carrera de Educación mención inglés. La información se obtuvo a través de dos cuestionarios: una escala de Likert para medir la variable actitud y un cuestionario de frecuencia para medir la variable interacción verbal. Por último, los resultados obtenidos se analizaron mediante el uso de la estadística descriptiva y el coeficiente de correlación de Pearson. Los mismos determinaron que existe una relación de +0,32, indicando que existe una tendencia a correlación positiva media entre las variables, lo que significa que aunque ambas están relacionadas, cabe la posibilidad de que otros factores influyan en el grado de relación entre ellas, pues los estudiantes presentaron una actitud neutra-alta hacia el ámbito educativo, y un alto grado de interacción verbal en el aula.

Palabras clave: Actitud, interacción verbal, Inglés como lengua extranjera.

The Attitude of Students of English as a Foreign Language and Verbal Interaction in the Classroom

Abstract

The main objective of this project was to determine the relation between the attitude of students of English as a Foreign Language, studying English Education at UNEFM, and verbal interaction in the classroom. The study was conducted with a trans-sectional / co-relational design mode, and the population was represented by a sample consisting of twenty-seven (27) students of English V from this institute. To obtain the required information, two questionnaires were applied; a Likert Scale to measure the students' attitudes and a frequency questionnaire to measure the students' verbal interaction. Finally, the obtained results were analyzed through the use of descriptive statistics and the co-relational coefficient of Pearson. They determined a +0.32 relation, indicating the existence of a tendency to a medium-positive correlation between the studied variables, which means that, although they are related, some other factors might influence the relation level between them, since the sample showed a neutral-high attitude toward the educational field and a high level of verbal interaction in the classroom.

Key words: Attitude, verbal interaction, English as a foreign language.

Introducción

Esta investigación tiene el propósito de analizar la actitud de los estudiantes de Inglés como lengua extranjera y la interacción verbal en el aula. Ésta última es un proceso en el que se supone la activa participación de los alumnos y los docentes para que se lleve a cabo un intercambio ideal de información durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante se ha observado a través de diversos estudios que un gran número de estudiantes no coopera con los profesores para que

exista una efectiva comunicación en el aula. Esto quiere decir que los estudiantes toman una actitud pasiva dentro del contexto educativo, la cual impide que el proceso de retroalimentación y la interacción docente-alumno tome lugar.

Debido a esto, la presente investigación buscó determinar la relación entre la actitud de los estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal dentro del aula, en los niveles de Inglés I, III y V de Educación Mención Inglés de la UNEFM; cuyos resultados establecieron una correlación positiva media entre las variables de es-

tudio, lo que indica que aunque ambas están relacionadas, existe la posibilidad de que otros factores influyan en el grado de relación entre ellas.

Aproximación al objeto de estudio

La investigación en la educación superior es un proceso *in situ*, de modo que todas las variables presentes en ella, son objeto de análisis y de preocupación por definir una nueva visión de la educación superior, traducida fundamentalmente en una renovación total del sistema por diferentes vías y mecanismos. En este sentido se visualiza una problemática con relación a la actitud de los estudiantes de Inglés como lengua extranjera y la interacción que se sucede en el aula.

Desde esta perspectiva, se señala: "La interacción: 'quién habla a quién', se refiere a los contactos sociales, a las frecuencias de tales contactos y las circunstancias en las que el docente actúa sobre el estudiante y éste sobre el docente" (León, 2003: 41). Esto sugiere que, la interacción verbal es una relación de diálogo llevada a cabo por la palabra, utilizada como medio para alcanzar una comunicación efectiva y eficaz.

Cuando se hace referencia a la interacción verbal dentro del aula, debe considerarse el hecho de que

ésta también ocurre entre los mismos estudiantes, lo cual significa un factor de suma importancia dentro del proceso de aprendizaje-adquisición de una lengua extranjera.

En relación a esto, Escobar (2002: 24) señala que, "la interacción aprendiz-aprendiz crea condiciones favorables para la adquisición de una lengua extranjera ya que empuja a los aprendices a negociar el significado mediante demandas de clarificación, confirmación y repetición".

Aunado a esto, el mismo autor señala que, a la hora de hablar del proceso de comunicación, se debe tener en cuenta que éste se encuentra conformado por dos o más agentes que cumplen el papel de interlocutores, quienes van alternando sus roles de receptores y productores de mensajes, originándose una retroalimentación, que no es más que el intercambio de información (*feedback*) entre dichos sujetos. Asimismo, dentro de la comunicación de dicho mensaje, deben considerarse todos aquellos problemas comunicativos que puedan producirse en la interacción (barreras), especialmente en el aprendizaje de una lengua extranjera, tales como: Malentendidos originados por la utilización de un término inadecuado o mal pronunciado; el desequilibrio entre el nivel de conocimientos previos sobre el tema entre emisor y receptor, o por la dificultad de los aprendices para decodificar algunos mensajes en la lengua meta.

En el aula de clase la dinámica de comunicación entre el docente y sus alumnos está determinada por ciertos patrones de interacción verbal que representan un factor fundamental y necesario dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Dicho proceso debe funcionar dentro de un marco de participación activa por parte del alumno quien debe asimilar los conocimientos, de manera que trabaje permanentemente hasta lograr autonomía en el proceso de adquisición y procesamiento de información y construcción de conocimiento. En este sentido:

"El estudiante debe aprender a derivar problemas e hipótesis, hacer preguntas, buscar información para responder las preguntas y aceptar o rechazar sus hipótesis, también debe evaluar la información, aplicarla para resolver problemas, establecer conclusiones y síntesis y luego expresar sus opiniones y argumentos de forma oral o escrita" (Escobar, 2002:42).

En este orden de ideas, los estudiantes deben mostrar no sólo patrones de respuestas a preguntas dirigidas, sino que también deben mostrar participaciones espontáneas en las que sean capaces de expresar sus propios criterios.

Todas estas características deben cumplirse dentro del aula para que pueda existir un ambiente de comunicación abierta en la que el proceso enseñanza-aprendizaje esté caracterizado por una mutua cooperación entre el docente y sus alumnos.

Algunas teorías y enfoques, entre las cuales destacan el enfoque comunicativo y la Zona de Desarrollo Próximo del constructivismo, actualmente utilizadas dentro de la acción educativa, ofrecen importantes aportes relacionados con el cumplimiento de la comunicación efectiva entre los actores del proceso educativo, y en especial en aquellos casos que implican el aprendizaje o adquisición de una lengua. Esta nueva gama de teorías y enfoques ha surgido a partir de la necesidad de lograr un cambio significativo en el acto educativo, y que pueda traducirse en una innovación, una vez que genera cambios exitosos a partir de su implementación en el contexto.

Precisamente, a pesar de que el término innovación es actualmente utilizado principalmente para referirse al uso de las nuevas tecnologías, resulta interesante estudiar comentarios como el siguiente:

"Concebimos la innovación como un proceso interactivo que tiene por objeto satisfacer necesidades, mediante la introducción de nuevos procesos, enfoques o metodologías, con los que se obtienen resultados exitosos y tienen un impacto en el cuerpo de conocimiento, y en el contexto organizacional y social" (Rodríguez, 2005:6).

Lógicamente al hablar de *contexto social*, bien se supone la participación de un conjunto de individuos, quienes a su vez deben estar dispuestos a adaptarse y aplicar tales procesos de innovación. En el

campo educativo; los que impulsan el cambio deben ser los mismos estudiantes y profesores en conjunto. Sin embargo, generalmente el logro de una meta exitosa dentro del aula es atribuido al docente, olvidando que los alumnos también cumplen un rol importante dentro de su propio aprendizaje, y precisamente en muchas ocasiones, los estudiantes presentan una actitud fundamentalmente pasiva, limitándose a ejercer el rol de receptores de información, evitando que el proceso de retroalimentación se lleve a cabo dentro del aula; lo cual es sinónimo de una incompleta interacción verbal entre el docente y los alumnos.

El Estado Falcón no escapa a esta realidad, pues en algunos estudios se evidencian problemas de interacción comunicativa en la acción educativa; tal es el caso del estudio realizado por Bracho y Fernández (2001), quienes hacen constar que una muestra representativa de alumnos y docentes, demostró la existencia de una deficiente interacción comunicativa, debido a la unidireccionalidad en la que el docente y los alumnos no van más allá de la barrera del emisor-receptor.

Por observaciones empíricas de los autores de esta investigación, se apreció que en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" ocurre un problema en relación a la interacción verbal (alumnos mayormente pasivos en las aulas de clase) de los estudiantes

de Inglés como Lengua Extranjera (ILE) de distintos niveles de proficiencia, lo cual podría tener relación con el bajo rendimiento en materias de habla inglesa obtenidos por cierta cantidad de estudiantes.

Ahora bien, el hecho de que los estudiantes cumplan un rol establecido dentro del salón de clase, depende de muchos factores; uno de los cuales está, lógicamente, representado por la actitud que tengan los estudiantes hacia dicho rol.

Cabe destacar que la actitud puede ser definida como "la expresión de los valores en el comportamiento del individuo. Es la forma de predisposición relativamente estable del comportamiento humano, que nos hace reaccionar ante determinados objetos, situaciones o conocimientos de una forma concreta" (Ranero, 2004:10).

En tal sentido resulta conveniente señalar que:

"Para que exista efectividad en la interacción verbal dentro del aula de clase, se hace necesario que el estudiante manifieste una actitud positiva que le permita comprender el contenido de las distintas asignaturas y, a su vez, propiciar un intercambio comunicativo eficaz con el docente atendiendo a criterios de competencia comunicativa" (Byrne, 1987:86).

Aunado a esta discusión, también es necesario resaltar que, en atención a esta situación, se han realizado diversos estudios en los que se ha demostrado que ciertos aspectos

como la actitud, motivación y oportunidades de los estudiantes, cumplen un papel importante dentro de la obtención de buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello que se hizo necesario plantear esta investigación, la cual pretende determinar la relación entre la actitud de los estudiantes de inglés como lengua extranjera, de Educación Mención Inglés de la UNEFM y la interacción verbal dentro del aula, para lo cual se planteó la necesidad de cumplir con los siguientes objetivos específicos: 1) identificar la actitud de los estudiantes hacia el docente, en atención a la interacción verbal dentro del aula, 2) identificar la actitud entre estudiantes en atención a la interacción verbal dentro del aula, 3) describir el grado de interacción verbal de los estudiantes dentro del aula y 4) establecer la relación entre la actitud de los estudiantes y la interacción verbal dentro del aula.

Hay muchas razones y propósitos por los que se estima importante el estudio de la interacción verbal en el aula. En tal sentido, debe hacerse destacar la importancia que ésta tiene, cuando se trata de poner en práctica los conocimientos de un idioma extranjero con el fin de lograr un óptimo desenvolvimiento al usarlo. En este caso, la presente investigación beneficiará a la comunidad relacionada con el aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera,

representada por todos aquellos estudiantes que buscan la adquisición/aprendizaje de dicha lengua extranjera, quienes necesitan hacerse conscientes de la situación que han de encarar para alcanzar los objetivos planteados por sus docentes, así como también se encuentra representado por los docentes quienes deben tener en cuenta los diversos factores que puedan impedir el alcance de sus objetivos en relación a la participación que se espera de sus alumnos dentro del aula.

De igual manera, es importante el aporte científico que se provee, pues esta investigación constituirá un nuevo punto de referencia para futuros trabajos relacionados a este. Es decir, la investigación representa la unión de características de interés (la actitud, interacción verbal y estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera), lo cual podría llamar la atención de los investigadores que estén familiarizados con los temas en cuestión, y les permitirá tener un aporte significativo para próximas investigaciones relacionadas con el presente tema de estudio.

Aspecto metodológico del estudio

La presente investigación estuvo enmarcada dentro de los lineamientos que rigen la modalidad correspondiente al diseño transeccional-correlacional, que según Hernández, Fernández y Baptista (1998:188) establece lo siguiente:

"Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado".

En efecto, la presente investigación midió las variables: interacción verbal y actitud de los estudiantes de ILE, para verificar si ésta última tiene o no relación directa con la interacción verbal que existe entre los docentes y sus alumnos dentro de las aulas de clase.

Además, los mismos autores definen varios tipos de investigación, dentro de los cuales abarcan los estudios correlacionales, estableciendo que los mismos: "...miden las dos o más variables que se pretende ver, si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación" (Idem: 198).

Luego, para calcular la correlación entre las variables, se utilizó la fórmula del coeficiente de correlación de Pearson. Ahora, tratándose de la interpretación de la medición de correlación con el uso de esta fórmula los mismos autores expresan lo siguiente:

El coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$ donde: -1.00 indica una correlación negativa perfecta ("a mayor X, menor Y" de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad

considerable). Esto también se aplica a "a menor X, mayor Y"... Y, al otro extremo, $+1.00$ indica una correlación positiva perfecta ("a mayor X, mayor Y" o "a menor X, menor Y" de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante). Hernández y otros (Idem: 384).

De igual manera, los mismos autores presentan una tabla en la que se especifica la interpretación que se le da a todos los intervalos que se encuentran dentro de los extremos. Dicha tabla, fue utilizada para determinar el grado de correlación existente entre las variables estudiadas en esta investigación.

Población y Muestra

Para efectos de esta investigación, la población estuvo representada 240 estudiantes de Educación -Mención Inglés de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" del lapso académico mayo-noviembre 2005, en las unidades curriculares de inglés I, II, III, IV y V, ya que en estas asignaturas se promueve la interacción verbal para lograr la adquisición de la lengua meta.

Para cumplir con la fase de recolección de datos, se hizo necesario delimitar la población y obtener una muestra representativa. Para efectos de la presente investigación, la muestra (que se obtuvo bajo la modalidad de muestreo intencional) estuvo conformada por 27 estudiantes cursantes de las Unidad

Curricular Inglés V, de la carrera de Educación - Mención Inglés de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda". Es importante resaltar que, para el momento de realizar el estudio, la asignatura antes nombrada sólo contaba con una (1) sección.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Según Sánchez y otros (2002: 22): "Las técnicas vienen a ser las distintas maneras de obtener la información durante todo el proceso investigativo... Los instrumentos son los recursos materiales que se utilizan para recoger y almacenar la información".

Para la presente investigación, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información. Específicamente para la medición de la actitud de los estudiantes se requirió del uso de un cuestionario basado en la construcción de una escala aditiva tipo Likert representada por la formulación de veintiún (21) ítems, relacionados con la actitud que tienen los estudiantes (la muestra) hacia: el idioma inglés, la asignatura, el docente y el hecho de tener que socializarse con sus compañeros en dicho idioma.

Para efectos de la escala utilizada en este trabajo, casi todos los ítems presentados (excepto el ítem #06), tuvieron dirección favorable o positiva hacia el objeto de actitud, representando (cada uno) la siguiente escala numérica según cada opción de respuesta:

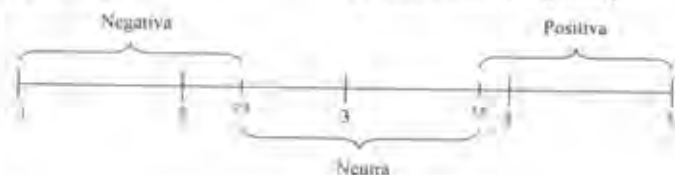
- a. Definitivamente sí = 5
- b. Probablemente sí = 4
- c. Indeciso = 3
- d. Probablemente no = 2
- e. Definitivamente no = 1

Luego, para realizar el análisis en base al promedio de la escala, los autores de esta investigación tomaron en cuenta la siguiente explicación al respecto:

"En las escalas Likert a veces se califica el promedio obtenido en la misma, mediante la sencilla fórmula: PT/NT (donde PT es la puntuación total en la escala y NT es el número de afirmaciones), y entonces una puntuación se analiza en el contenido 1-5" (Hernández, Fernández y Baptista, 1998: 269)

Por lo tanto, al seguir dicho procedimiento, la escala del nivel de actitud se logró graficar de la siguiente manera:

Estas puntuaciones fueron tomadas en cuenta por los investigadores para determinar el nivel de actitud: favorable (positiva), neutra o desfavorable (negativa).



Para ello, se restó: el promedio de puntuación máxima posible (5) menos el promedio de puntuación mínima posible (1) del instrumento. El resultado de dicha resta (4), se dividió entre tres (3), dando 1,4 como resultado final, el cual representa el intervalo que diferencia los tres niveles de actitud: en este caso de 1 a 2,4 puntos promedio, la actitud es negativa; de 2,4 a 3,8 puntos, la actitud es neutral; y de 3,8 a 5 puntos, la actitud es positiva.

Asimismo se utilizó un cuestionario de frecuencia para la recolección de información respecto a la interacción verbal. Es importante destacar que dicho cuestionario constó de 24 preguntas cerradas o "las que tienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas" (Hernández et al., 1998: 277), y el contenido de las preguntas estuvo dirigido a las características de las clases de inglés y la relación docente-alumno, presentes en tal interacción.

Al igual que en la Escala Likert, los investigadores le dieron un puntaje a cada opción de respuesta que se presenta en este instrumento, de la siguiente manera:

- a. siempre = 4
- b. Algunas veces = 3
- c. Nunca = 2
- d. No lo se = 1

Siguiendo con el modelo utilizado en la escala Likert, se calificó el promedio obtenido en la misma, mediante la sencilla fórmula: PT/NT (señalada anteriormente), de manera que una puntuación se analiza en el contenido 1-4 de la siguiente manera:

Por otra parte, se tomaron en cuenta los puntajes obtenidos por cada estudiante encuestado en los dos instrumentos, para calcular la correlación entre las variables actitud e interacción verbal.

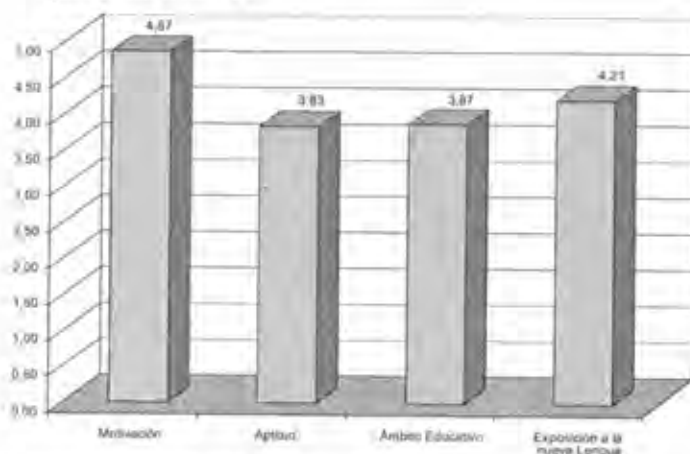
Para ello, se tomó en cuenta el comentario de Hernández y otros (1998:268), quienes al respecto explican que, "las puntuaciones de las escalas Likert se obtienen sumando los valores obtenidos respecto a cada frase. Por ello se denomina *escala aditiva*. Una puntuación se considera alta o baja según el número de ítemes o afirmaciones".

En el Gráfico 1 se presentan los resultados de promedio de respuestas de la variable actitud por dimensiones. En éste se observa que motivación y exposición a la nueva lengua, presentaron valores de 4,87 y 4,21 respectivamente, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes expresó tener una actitud positiva frente a los aspectos inmersos en las dimensiones nombradas. Así mis-



Presentación de los Resultados

Gráfico 1,
Promedio de respuesta de la variable actitud
por dimensiones



Fuente: Govea y Sánchez, 2005 (Relación entre la actitud de estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal dentro del aula).

mo se observa que, las dimensiones aptitud y ámbito educativo arrojaron como promedio de respuesta, valores de 3,83 y 3,87 respectivamente, indicando que la mayoría de los estudiantes mostró una actitud que bien podría tomarse como neutra o positiva (ver Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información) frente a ellas, fundamentándose en los límites de los intervalos del nivel de actitud.

Por otra parte, en la escala de Likert, presentada en esta investigación el promedio mínimo posible es de 1 y el máximo es de 5. Estos promedios fueron tomadas en cuenta por los investigadores para

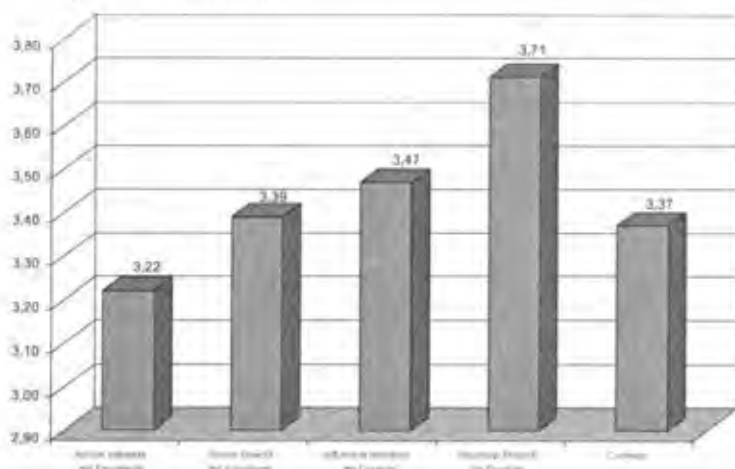
determinar el nivel de actitud: favorable (positiva), neutra o desfavorable (negativa).

En este caso de 1 a 2,4 puntos, la actitud es negativa; de 2,4 a 3,8 puntos, la actitud es neutral; y de 3,8 a 5 puntos, la actitud es positiva.

Se observa en el Gráfico 2, que el promedio de respuesta para todas las dimensiones oscila entre 3,22 y 3,71, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes expresó tener un grado de interacción verbal netamente alto (ver Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información).

Siguiendo con la misma, tónica, en el cuestionario presentado

Gráfico 2.
Promedio de respuesta de la variable interacción verbal
por dimensiones



Fuente: Govea y Sánchez, 2005 (Relación entre la actitud de estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal dentro del aula).

para esta investigación la puntuación mínima posible es de 1 y la máxima es de 4. Estos promedios fueron tomados en cuenta por los investigadores para determinar el grado de interacción verbal: bajo, medio o alto. Es importante acotar que el procedimiento seguido para obtener la escala numérica que representa el grado de interacción, está especificado en la sección de técnicas e instrumentos de recolección de la información.

Al calcular la correlación entre las variables se obtuvieron los siguientes resultados: (Cuadro 1).

En el Cuadro 1 se muestran los puntajes que obtuvo cada estudiante en los dos instrumentos aplicados. Dichos puntajes fueron toma-

dos en cuenta para calcular la correlación existente entre la actitud de los estudiantes y la interacción verbal dentro del aula.

Luego de comparar el resultado del coeficiente de correlación de las variables (+0,32) con la tabla de interpretación numérica, sugerida por Hernández, R. y otros (1998), se observó que existe una tendencia a correlación positiva media entre la actitud y la interacción verbal. Esto significa que, aunque ambas están relacionadas, cabe la posibilidad de que otros factores (como: el nivel de proficiencia de los alumnos, motivación al logro, entre otros) influyan en el grado de relación entre las variables ya nombradas.

Cuadro 1. Puntajes de instrumentos por estudiante tomados en cuenta para la obtención de la correlación entre las variables.

Estudiantes Encuestados	Puntajes del Instrumento A	Puntajes del Instrumento B
01	91	74
02	87	74
03	92	86
04	92	90
05	91	89
06	74	83
07	93	92
08	81	84
09	97	91
10	92	80
11	91	84
12	83	87
13	83	72
14	83	78
15	75	85
16	85	87
17	85	81
18	86	78
19	73	85
20	81	73
21	100	88
22	87	87
23	74	79
24	96	92
25	79	87
26	89	89
27	93	78

Correlación entre las Variables = +0,32

Fuente: Govea y Sánchez, 2005 (Relación entre la actitud de estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal dentro del aula).

Conclusiones

Revisado todo lo planteado en esta investigación, y tomando en cuenta que los primeros dos objetivos de la misma, se encuentran agrupados dentro de la dimensión identificada como ámbito educativo, se procedió a identificar la actitud de los estudiantes hacia el docente y hacia su propio curso, en atención a la interacción verbal dentro del aula.

Al respecto se obtuvo como resultado que, la mayoría de los estudiantes mostró una actitud que bien podría tomarse como neutra o positiva, pues el valor promedio obtenido (3,87) representa un valor límite entre los intervalos de niveles de actitud, para efectos del instrumento utilizado en este proyecto.

De igual manera, se identificó el grado de interacción verbal de los estudiantes dentro del aula, observándose que el promedio de respuesta para todas las dimensiones oscila entre 3,22 y 3,71, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes expresó tener un grado de interacción verbal netamente alto, siguiendo los patrones de medición de la categorización de los niveles de interacción.

Finalmente, se estableció y determinó la relación entre la actitud de los estudiantes y la interacción verbal dentro del aula,

mediante el uso del Coeficiente de Correlación de Pearson, teniendo como resultado +0,32. Al compararla con la tabla de interpretación numérica, sugerida por Hernández, R. y otros (1998), se observó que existe una tendencia a correlación positiva media entre la actitud y la interacción verbal. Esto significa que, aunque ambas están relacionadas, cabe la posibilidad de que otros factores (como: el nivel de proficiencia de los alumnos, motivación al logro, barreras de la comunicación, entre otros) influyan en el grado de relación entre las variables ya nombradas.

Es importante resaltar que, inicialmente, los investigadores de este trabajo pensaban que los niveles de actitud y de interacción verbal serían desfavorables (bajos o negativos), pues las observaciones empíricas llevadas a cabo a lo largo de la carrera académica apuntaban hacia ello; sin embargo, una vez concluida la investigación, se puede observar que la realidad es completamente distinta, ya que los resultados obtenidos indican que la muestra expresó tener una actitud que tiende a ser favorable, y un alto grado de interacción verbal dentro del aula.

Dichas características en la muestra de estudio, supone permitirles comprender el contenido presentado en la asignatura de inglés V, sin embargo aun se observa bajo rendimiento académico por parte de un gran número de estudiantes, lo

que hace pensar una vez más, que otros factores podrían jugar un papel fundamental dentro de este hecho.

Referencias Bibliográficas

- BRACHO, F. y FERNÁNDEZ, M. (2001). *Interacción comunicativa docente-alumno en el aula de clase. Un estudio descriptivo*. Trabajo de Grado para optar al título de Licenciatura en Educación - Mención Lengua, Literatura y Latín. Coro: Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.
- BYRNE, D. (1987). *Techniques for Classroom Interaction*. New York.
- ESCOBAR, C. (2002). *Interacción oral y aprendizaje de lenguas extranjeras*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. [Documento en línea] Disponible: <http://64.233.161.104/search?q=cache:KQ7PXvDcRwJ:www.sgcj.mec.es/be/media/pdfs/ensenar/Mosaico085.pdf+interacci%C3%B3n+alumno-alumno&hl=es> [Consulta: 24-10-2005]
- GOVEA, L.; SÁNCHEZ, F. (2005). *Relación ente la actitud de estudiantes de inglés como lengua extranjera y la interacción verbal dentro del aula*. Trabajo de Grado para optar al título de Licenciatura en Educación Mención Inglés. Coro: Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.
- HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- LEÓN, A. (2003). *Interacción verbal en el aula de clase*. Mérida: Universidad de Los Andes.

- RANERO, M. (2004). **Documentos Universitarios**. Veracruz: Universidad de Veracruz. [Documento en línea] Disponible: <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/doctosofi.htm> [Consulta: 25-10-2005]
- RODRÍGUEZ, J. (2005). "De la innovación en el aula a la universidad innovadora" En *Revista Laurus*. Año 11, Número, 19. pp. 9-20.
- SÁNCHEZ DE M., M. y otros (2002). **Manual para la Elaboración del Proyecto y Trabajo de Grado en el Programa Educación**. Coro: Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.