

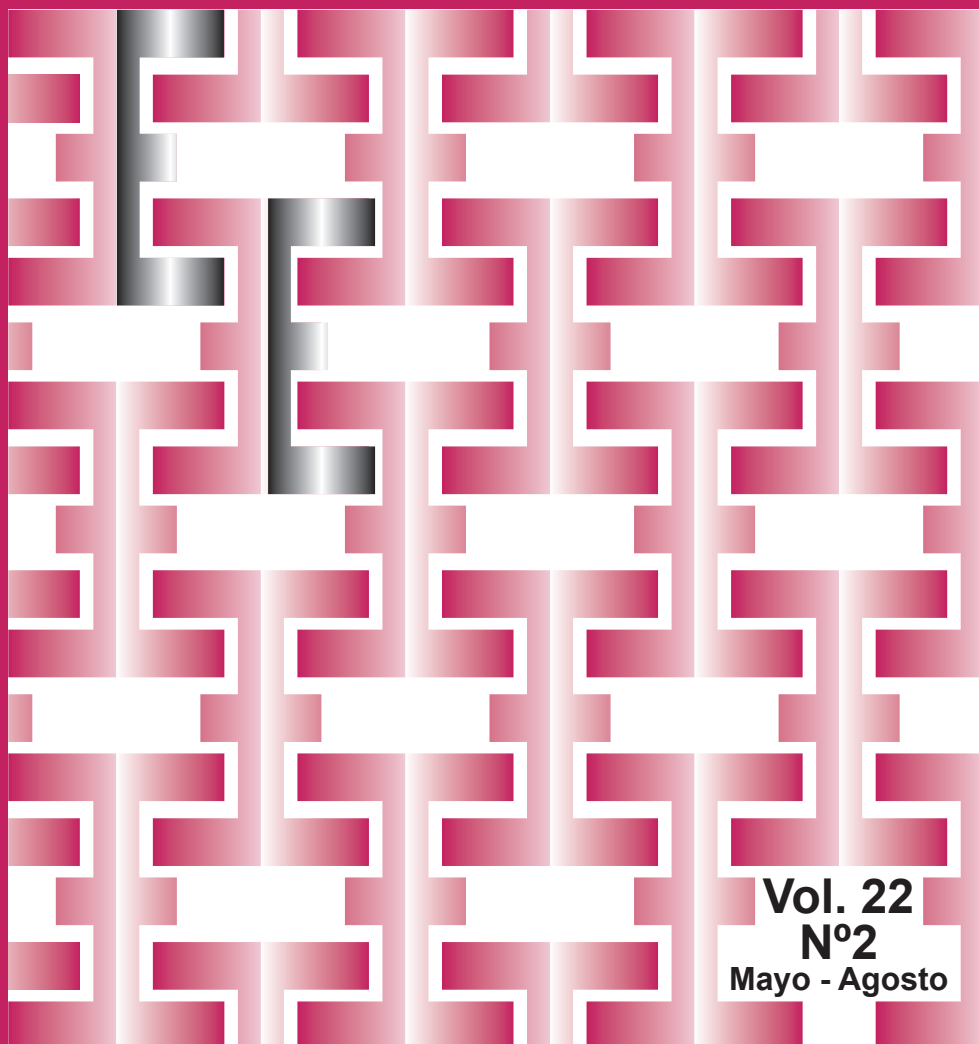
Revista Especializada en Educación

ppi 201502ZU4648

Esta publicación científica en
formato digital es continuidad de
la revista impresa
ISSN: 0798-1171
Depósito legal: pp 197402ZU34

Encuentro Educativo

Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación
Centro de Documentación e Investigación Pedagógica



Vol. 22
Nº2
Mayo - Agosto

Maracaibo - Venezuela

Encuentro Educativo

Vol. 22 (2) Mayo - Agosto 2015: 259-275

El Relato de Vida de un Estudiante Foráneo de LUZ. Beneficiario de Programas DIDSE

Adalith Pernaleté Méndez

Universidad del Zulia.

E-mail: adapernaleté@gmail.com

Ginger Pérez de Materano

Universidad del Zulia

Email: gingerdelvalle@hotmail.com

Mónica Peñaloza

Docente Agregado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Instituto Pedagógico Rural El Mácaro. Investigadora nivel A2 (PEII: MCTI y el ONCTI).

E-mail: penalozamonica@gmail.com

Resumen

El objetivo principal de esta investigación es conocer el mundo de vida de un estudiante foráneo de LUZ beneficiario de los Programas de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DIDSE). La metodología utilizada fue la investigación cualitativa. El método fue el relato de vida. Las técnicas e instrumentos fueron: la observación, la entrevista en profundidad, la narración amplia y detallada del sujeto y la audición y transcripción de los relatos de vida. Se concluyó, que el apoyo de la familia, las relaciones interpersonales y el apoyo económico que brinda DIDSE, son aspectos importantes y que inciden en la vida de los estudiantes foráneos.

Palabras clave: becas; foráneo; relaciones interpersonales.

This is the statement of the life of a student of the university of LUZ who live beyond state limits, and is also a member of a student help program: DIDSE

Abstract

The principal objective of this investigation or study was to know the life of a student member of the student help program: office of development and help for students, (DIDSE). The methodology used was a qualitative study, the method used, was the life statement, the technologies and instruments used were: observation, profound interviews, ample statements and other details of objective, the audition and transcription of all statements, the concluded was helped by the family, interpersonal relations and economic help from, (DIDSE) are important aspects and that they affect in the life of the foreign students.

Key words: scholarships; foreign; interpersonal relationships.

Introducción

La Universidad del Zulia, Núcleo Maracaibo, tiene un gran número de estudiantes de otros estados y municipios, LUZ consciente de ello y de las necesidades que por lo general traen estos estudiantes foráneos, pretende brindar una grata estadía mientras realizan sus estudios, ofreciendo por medio de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DIDSE) programas que ayuden al estudiante a cubrir sus necesidades básicas como lo son: alimentación, transporte, vivienda, entre otros. Con esta investigación se pretende conocer el mundo de vida de un estudiante foráneo de la Universidad del Zulia beneficiario de programas DIDSE, ya que es un reto el que los estudiantes afrontan cuando tienen que salir de su hogar y enfrentarse a un mundo de vida

diferente al que están acostumbrados, es por ello que ésta investigación es de gran importancia para los actores universitarios ya que conociendo este mundo de vida se podría redimensionar la atención que se presta actualmente a esta población.

Objetivo de la Investigación

General: Conocer el Mundo de vida de un estudiante foráneo de LUZ beneficiario de programas de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DIDSE).

Específicos:

- Determinar el apoyo familiar del estudiante residente.
- Analizar la influencia del contexto universitario en la vida de un estudiante foráneo.

- Indagar sobre la perspectiva que tiene un estudiante foráneo de los beneficios que ofrece la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles.

Contexto Metodológico

Investigación Cualitativa: Para el autor Miguel Martínez M. (1999:173) la Investigación Cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Para este autor, los hechos sociales no son “cosas” que ejercen una influencia externa y causal sobre el hombre, sino que además valora la importancia de la realidad como es vivida, percibida por él, sus sentimientos, motivaciones, y pensamientos. Por otra parte, Hernández y col (2004:12) considera que el enfoque cualitativo es aquel que busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual utilizando técnicas que no pretende medir ni asociar las mediciones con números. Es decir, ambos autores coinciden en que la investigación cualitativa estudia el fenómeno tal cual ocurre y trata de comprenderlo según su naturaleza, es decir, según como va surgiendo en el mismo contexto donde ocurre. Además de ello, para la investigación cualitativa lo importante no es medir las variables, sino entender el fenómeno. El método **Relatos de Vida** utilizado en esta investigación fue el biográfico y más concretamente el Relato de Vida, ya

que éste permite colocar en primer plano el punto de vista del sujeto, es decir, permite recoger la información de las experiencias tal cual son vividas, en este caso, las experiencias vividas por los estudiantes foráneos de escasos recursos de LUZ, que se benefician de las becas DIDSE; todo esto expresado con sus propias palabras, para de esta forma poder realizar la descripción e interpretación de diferentes aspectos de la vida de estos estudiantes que son pertinentes en esta investigación. Moreno (1998-14), en su libro de “Historia de Vida de Felicia Valera”, citando a Ferraroti, expresa “En una historia de vida está toda la realidad social de un grupo humano, aquel al que pertenece el sujeto de la historia, de modo que en una sola historia de vida se puede conocer una sociedad”. Es por ello que este método se ha considerado el más apropiado para la realización de esta investigación, porque con el relato de vida de un solo estudiante se podrá conocer el mundo de vida de los estudiantes foráneos de LUZ beneficiarios de programas DIDSE. El uso de este método específico le permitió a la investigadora conocer la experiencia humana del sujeto, a través de sus propios relatos, para poder dar significado a las acciones vividas por éste en diferentes contextos, donde se relacione socialmente, ya que es la historia del sujeto lo que se ha de conocer, porque es allí donde se encuentra toda su dinámica, que es lo que necesita la investigadora para llevar a cabo su objetivo. La

aproximación al sujeto: Teniendo en cuenta que el objetivo principal del método biográfico o relato de vida es conocer lo social a través de lo particular, para esta investigación se seleccionó un solo sujeto que llena los parámetros que han sido tomados en cuenta para la selección, entre ellos: pertenecer a la comunidad estudiantil universitaria, ser alumno foráneo, contar con bajos recursos económicos y beneficiarse con los programas que presta la Dirección de Desarrollo Estudiantil de LUZ (DIDSE). El bachiller, quien estuvo de acuerdo en que su nombre apareciera en la investigación, fue Ramón Alí Cardozo, de 23 años de edad, nacido el día 17 de junio del año 1983 en el Municipio Catatumbo del Estado Zulia; estudiante de la Mención Educación Física, Deporte y Recreación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia; residenciado en la ciudad de Maracaibo. **Técnicas e instrumentos:** **La observación:** Según Monasterio (1987:205), la observación es parte de la experiencia cotidiana de las personas, por ello la define, como el acto de percibir con atención en forma discriminada señales o estímulos, con el propósito de mejorar el conocimiento de un aspecto de la realidad. Por medio de esta técnica, el investigador percibe ciertos gestos y expresiones no verbales como lo son las risas, los gestos faciales, movimientos corporales, los silencios, los suspiros, las inflexiones de voz, entre otros, que están presentes en el sujeto durante la entrevista y éstos son

de vital importancia para la investigación ya que forman parte de su conducta y tiene gran relevancia en su historia de vida. Durante ese proceso, la investigadora observó en el sujeto distintos gestos claves que le facilitaron al investigador tener una mejor visión de la realidad del individuo; fueron constantes las risas, las manos en la cabeza y en la cara, el movimiento incesante de las piernas, y la mirada perdida en temas referentes a su familia. **La Entrevista en Profundidad:** Definida por Symonds (Monasterio 1987:291-292), como el método para reunir datos durante una consulta privada o reunión; una persona que se dirige al entrevistador, cuenta su historia, da su versión de los hechos o responde a preguntas relacionadas con el problema estudiado. Para los Monasterios (1987:292), durante la entrevista, el investigador intenta mantener ó mantiene el control de la situación para avanzar hacia su objetivo, es por ello que define la entrevista como una situación social diádica, programada y altamente formalizada en cuyo contexto uno de los participantes denominado genéricamente entrevistador, intenta controlar el proceso de comunicación por la administración de ciertos procedimientos técnicos. Para ello, existen algunas tipologías de la entrevista, pero por la naturaleza de esta investigación resulta pertinente el empleo de la entrevista en presencia, ésta implica la relación interaccional cara a cara entre los participantes y la

entrevista de estructura flexible o libre, donde se desarrollaron diálogos fluidos y el entrevistado y el investigador interpolaron comentarios pasando con libertad de un tópico a otro y eventualmente se puede volver a un punto tratado anteriormente. Según Rusque (2003: 181-187), la entrevista en profundidad, utilizada por los métodos cualitativos, es flexible, dinámica y se considera como no directiva, no estandarizada y abierta, de aplicación a grupos reducidos de personas. Por estas características se le denomina también Entrevista Semiestructurada. Para ella, la entrevista no sólo es útil y complementaria a la observación participante, sino necesaria cuando se trata de recoger datos, es preciso considerar creencias, opiniones o ideas sobre las personas. Para esta autora, el objetivo principal de la entrevista es saber qué piensa la persona y conocer de ella cosas que no se pueden observar directamente, como sus ideas, intenciones, sentimientos, por lo que se hace necesario tener una guía que estructure la entrevista, dicha guía debe ser flexible y debe contener un número de preguntas generales que sirvan de orientación, las preguntas pueden cambiar su orden siempre y cuando se cumpla con el objetivo de obtener la información. Para este trabajo de investigación, la investigadora realizó una entrevista informal para explicar al sujeto el objetivo de su participación, de igual forma se llevaron a cabo dos sesiones

grabadas que sumadas hacen una hora y doce minutos de grabación, éstas fueron llevadas a cabo sin ningún tipo de cuestionarios, ya que estaban guiadas por los parámetros de una entrevista semiestructurada, es decir, se realizó previamente una lista de preguntas, éstas no llevaron el mismo orden al momento de la sesión, porque en el transcurso de la misma las preguntas cambiaron de orden, ya que surgían temas que era de gran importancia para el trabajo, las preguntas fueron bastante globales para generar confianza en el entrevistado, logrando así que el sujeto respondiera con naturalidad y diera curso a su propia narración, esto se realizó por medio de diálogos abiertos entre el entrevistado y el entrevistador, y de esta forma se logró recolectar los datos importantes y necesario para alcanzar el objetivo de la investigación, en algunos casos las respuestas no quedaron claras, pero fueron explicadas en sesiones de entrevistas y acercamientos posteriores. **La Narración:** Para la realización de esta investigación se efectuó un acercamiento con un primer informante clave, pero luego el sujeto nos informó que no disponía de suficiente tiempo para realizar las entrevistas. Motivado a esto, se decide abordar el relato de vida de otro informante que cumpliera con los parámetros exigidos para llevar a buen término la investigación. Con este segundo informante, se efectuó una primera entrevista informal con el objeto de explicarle la importancia de

su participación en la investigación y el rol de entrevistado que cumpliría. Posteriormente, se realizaron las entrevistas grabadas, éstas se desarrollaron en un ambiente tranquilo y en un clima de calma, donde el entrevistado se mostró muy interesado y aportó los datos necesarios que la investigadora necesitaba. Este proceso, llamado narración amplia y detallada del sujeto, no es más que el relato que realiza el entrevistado acerca de alguna o varias experiencias de vida, todas ellas explicadas con sus propias palabras y relacionadas en su mayoría con el objeto de estudio de la investigación. **Audición y transcripción:** se reordenaron de forma inmediata las ideas tomadas de las entrevistas grabadas, por medio de la audición de lo grabado anteriormente, es decir, se escuchó varias veces el material recopilado; según Acevedo y López (83;2000) escuchar ayuda al entrevistador a obtener información que no lograría conocer a través de otros medios, en su contexto original, con las expresiones emocionales, tono de voz y expresiones faciales con las que se expresa la idea. Por lo que en ésta investigación, el empleo de dicha técnica se hace necesario para no omitir en los relatos de vida ningún comentario realizado por el historiador. Luego de escuchar las cintas, se realizó la transcripción satisfactoria de la información, sin omitir ni añadir frases y palabras dichas por el entrevistado, no se cambió el significado de las palabras, no se atribuyeron al sujeto

cosas que no dijo, pero sí se tomaron en cuenta las pautas expresivas; es importante destacar que este documento fue redactado de forma legible para que se distinga lo que dice el informante y lo que dice el investigador. El empleo oportuno de cada una de las técnicas e instrumentos explicados anteriormente es lo que permite comprender con mayor claridad los resultados arrojados en esta investigación, ya que cada uno de estos aporta al trabajo significados claves. Un ejemplo claro de ello es el significativo aporte de la entrevista en profundidad, ya que por medio de ella se logró conocer la realidad del historiador. La **teorización y categorización del relato de vida:** según Miguel Martínez (1999) la Teorización y la Categorización es lograr estructurar una imagen representativa, un patrón coherente y lógico, un modelo técnico o una auténtica teoría, es decir, ordenar todos los datos de forma que le den sentido a la investigación. Para lograr esta imagen representativa, se revisaron varias veces los relatos escritos y se escucharon en varias ocasiones las grabaciones, y así se reunieron los datos que nos permitieron tener una visión de la realidad tal cual es vivida, luego de este proceso, se debe analizar la historia de vida para la mejor comprensión de la misma. En esta investigación, se realizó un cuadro de tres columnas, donde se agrupó la historia de vida en la tercera columna, en la segunda una serie numeral en orden ascendente y en la primera se

coloca la categorización, plasmándose de la siguiente forma:

- Familia: motivación y apoyo incondicional (Familia).
- Contexto Universitario: espacio para las relaciones interpersonales (Contexto Univ.)

- Servicios y Becas DIDSE: medios para la supervivencia (Servicios y Becas).

A continuación pasaremos a detallar dicho proceso.

Categorización	No.	Historia
Familia	1	Buenos días mi nombre es Ramón Alí Cardozo, estudio noveno semestre de Educación
	2	Física... yo vivo en el Guayabo Municipio Catatumbo... este... <u>mi mamá murió cando yo</u>
	3	<u>tenia cinco años, bueno, desde que mi mamá murió viví con mi papá,</u> mi papá tuvo otra
	4	señora, tiene actualmente un niño, mi hermano tiene catorce años y... ellos viven... en la
	5	casa que dejo mi mamá... bueno, estudiando yo noveno... octavo grado de bachillerato mi
	6	papá decidió venirse... venirse porque bueno, quiso venirse para Maracaibo y ellos
	7	decidieron venirse y se vinieron, el me dijo te vas o te quedas... fue lo primero que me
	8	preguntó, y mi hermana estaba... este... era jefe de personal del hospital del guayabo y yo
	9	pensé... aja se va a quedar sola si yo me voy con papi, no, entonces yo decidí consultar con
	10	una profesora que era mi profesora guía y yo le pregunté ¿profe que puedo hacer, me voy o
	11	me quedo?, me dijo bueno, tu hermana tiene una vida por delante y tu papá necesita que lo
	12	ayudes allá que tal, bueno, yo pensé y dije a lo mejor yo no pienso así y le dije a papi que se
	13	fuera que yo me iba a quedar con mi hermana, mi papá vivió un año aquí, cuando el decidió
	14	irse, mi hermana tenía un novio y tal... este... mi papá lo sabía y... mi hermana decidió
	15	casarse, cuando mi papá llegó allá, le dijo que tenía que buscar para donde irse, porque
	16	estaba viviendo en la casa que era de mi mamá, bueno, ella dijo si yo me voy a casar yo
	17	tengo que buscar casa... bueno, en el momento que nosotros nos fuimos mi papá no quiso
	18	que mi hermana sacara todo lo que mi mamá había dejado y se presentó un problema,
	19	nosotros duramos como quince días de mala, más, como un mes, después que empezaron
	20	hacer las paces y tal y... yo visitaba su casa poco a poco, como yo vivía con mi hermana
	21	allá y poco a poco visitaba su casa... este... mi hermana actualmente ya tiene su casa,
	22	este... mi hermano mayor estaba estudiando aquí en LUZ y bueno, mi hermana salio en
Familia	23	estado, ya papi decidió estar en el pueblo, hicimos las paces, mi hermana dio a luz a su niña
	24	y papi okey bueno, empezó otra vez el vinculo familiar pero mi hermana... este... vive en
	25	una casa y mi papá vive un poco retirado pero dentro del pueblo, dentro de lo que cabe, papá
	26	con mi hermana bueno, eso es lo que más quiere, mi hermana, mi hermana pa papi lo es
	27	todo; pero como mi hermano se casó, se fue a vivir en otro pueblo cerca del pueblo, ya está
	28	con su trabajo, tiene su esposa, su casa y dura a veces un mes, dos meses sin ir pa la casa,
	29	entonces papi se pone por el suelo y bueno, cuando él llama todo lo que diga el eso es lo que
	30	vale, si nosotros le decimos papi mire que el perro ese es blanco y mi hermano llama por
	31	teléfono y dice que el perro es negro, el dice que es negro porque él le dijo que era negro y
	32	bueno así, pero... mi papá con nosotros se la lleva muy bien, cuando yo voy para allá bueno,
	33	llego Ramón okey, perfecto todo... bueno pero cuando ellos se reúnen, casualidad yo voy
	34	a un fin de semana y... mi papá trabaja de lunes a viernes y el sábado decide mi hermano ir
Familia	35	para el pueblo y... con la esposa y nos vamos a visitarlo, vamos a pasar el día con papi y se
	36	van para la casa y están todos ahí, mi papá, mi hermana, la esposa de mi papá, mi hermanito,
	37	mi hermano, la esposa de mi hermano y se pasan todo el día ahí y okey, llego la tarde y todo
	38	el mundo se va, pero bien, mi papá con nosotros bien, un poquito molesto, recién mi mamá
	39	murió, pero... ya nosotros crecimos, ya sabe que todo está bien con nosotros. ¿Cómo llegas
	40	a la Universidad? Bueno... (risas) Este... todo empezó por medio de mi hermano, ya que...
Familia	41	el cual estudiaba aquí en la Universidad... este... él estudio aquí... aja... ya era un

Adalith Pernaleté Méndez, Ginger Pérez de Materano y Mónica Peñaloza Acosta
El Relato de Vida de un Estudiante Foráneo de LUZ. Beneficiario de Programas DIDSE

42 intermediario, ya él esta allá, vamos hacer que Ramón estudie allá (comentaban sus
43 familiares)... aja perfecto, yo soy de el Guayabo Municipio Catatumbo, yo no sabia si me
44 iba a venir, okay, decidí venirme a estudiar Ingeniería Mecánica, ese era mi sueño estudiar
45 Ingeniería Mecánica, no era Educación Física, pero bueno aquí estoy y ya quiero Educación
46 Física (risas), este... primero presenté ingeniería, fue un proceso y nada... fue obvio.... No
47 pude entrar, y estaba aquí y ya me iba a ir otra vez pa' la casa y me dijo el difunto Abelardo
48 Jiménez (estudiante de la Mención Educación Física) "guayabo pero podéis presentar en
49 Educación Física"... y cuando es la prueba? No, mañana mismo me dijo él y yo dije a
Familia 50 bueno! Pero yo no me inscribí, y él me dijo bueno pero vamos yo hablo con el profesor José
51 Torres, no pudimos hablar con la profesora Fátima, buscamos al profesor José... en ese
52 tiempo ella era la coordinadora del departamento... bueno el me dijo sí, no hay problema...
53 que iban a ver, lo único que tienes que hacerte es el cardiovascular... de ahí me fui de
54 carrera pa' que el doctor Cantillo, ahí en el Polideportivo... de allá... (Pausa)... bueno me
55 hice el cardiovascular y me vine... al otro día yo tenía que presentar la prueba... (Pausa)...
Contexto Univ. 56 pero yo a quien conocía aquí en la Universidad? A nadie!, bueno solamente a Abelardo,
57 más nadie y mi hermano que también estaba aquí tuvo que irse a una práctica de campo para
58 la temporada, allá en Barquisimeto y quede aquí sólo, sin nada, no conocía a nadie...
59 (pausa)... bueno comenzó la prueba, prefecto le tocó a mi grupo en la mañana y en la tarde
60 volvía a estar aquí, yo me fui con la ilusión de quedar y no, y llegue allá (al Guayabo)
61 cuando... (pausa)... ¿Cómo te fue? No no bien!, yo les conté... bueno cuando salieron los
Familia 62 resultados y supuestamente le iban a dar cupo a cincuenta aspirantes, pero en el primer
63 listado ... perdón (comenzó a toser)... bueno en el primer listado eran veinticinco y yo salí
64 de de veintiséis y yo... bueno yo dije no y se me quito la ilusión y yo dije no, no quiero
65 estudiar en LUZ y no quiero estudiar en LUZ y no quiero... y me voy, me voy me voy, y
66 papi me decía pero porque pues? Bueno tú vas a estudiar lo que tu quieras! (pausa) este...
Familia 67 Mi mejor amigo me dice Ramón vamonos pa' Mérida a estudiar... yo... bueno listo...
68 cuando? Mañana! Pero yo iba a entrar por Administración pa' después cambiarme para
69 Educación Física, porque es muy diferente la Educación Física de Mérida y la de aquí...
Contexto Univ. 70 bueno estuve un mes, dos meses haciendo un curso, tal ni el curso, lo que hacia era ir pa el
71 juego.. cuando llegó la hora de la prueba, no... yo presentaba el sábado en ULA en Mérida,
72 pero el jueves me vine para mi casa, para el Guayabo (pausa) le dije papi presento el sábado
73 que tal, tal... me fui a buscar dinero para la prueba, la prueba fue el lunes y yo no
Familia 74 me fui el sábado porque ajá, me fui el domingo, el domingo salía el listado de de la
75 Universidad del Zulia y yo no sabia y una señora muy allegada a la casa le dice a mi papá
76 "¿no has visto a Ramón?" sí por ahí anda, se va mañana porque quiere presentar en ULA
77 mañana. ¿Sí? Salio un listado en LUZ. No pero se le ha metido en la cabeza que quiere
78 estudiar allá, que se quiere ir pa Mérida que se quiere ir pa Mérida. Dígale que pase por mi
79 casa... bueno cuando yo llegue papi me dice "la Señora María que paséis por su casa"
80 "¿papi pa que?! Como después de diez minutos vi a la señora María y me dijo "Ramón pa
81 que paséis ahora por la casa! Y yo le dije que después pasaba, al otro día en la mañana fui a
82 la iglesia y después de que salimos de la eucaristía la señora me dijo "Ramón acompáñame
83 pa la casa vamos! vamos!" Y por la insistencia fui... me dijo "pasá, en el fondo está el
84 periódico y salio un listado de LUZ", yo me puse a leer primero la pagina de deportes y el
85 listado que se esperara (risas), después ella me preguntó si ya me habia buscado y yo le dije
86 "Sí ya me estoy buscando pero yo creo que no", cuando yo hago así (simula con las manos
87 que cambia las paginas del periódico), veo como diez mil números de cedula, cuando veo
88 la pagina parece que me hubieran dicho "ahí estais" y yo, no puede ser, yo saque la cédula
89 pa rectificar a ver si me habia equivocado, y no, éste es, lo agarré con cuidado y lo doble y de
90 ahí me fui pa el trabajo de mi hermana y se lo enseñe y ella me dijo "hay que bueno anda a
91 decirle a papi" y todos estábamos contentos, toda la casa estaba revolucionada porque habia
92 quedado en la Universidad del Zulia... bueno si y tal y yo les dije "pero yo me voy pa la
93 ULA a presentar, yo me fui a la ULA, presenté y a los quince días salió un listado y quede
Servicios y 94 de numero cincuenta, pero tenia que hacer un proceso adicional para quedar ya como
Becas 95 estudiante regular de ULA. Bueno no lo hice... y me vine casualidad noviembre... dos
96 semanas después tenia que venirme a inscribir, me vine me inscribí y después me fui, de ahí
97 me decía a mi mismo "bueno voy a estudiar en LUZ, ya ya LUZ LUZ, cuando ya me venía,

	98	<u>ah las clases comenzaban el veintiuno de enero, primero de dos mil uno y no conocía a</u>
	99	<u>nadie solamente a tres amigos de quinto año que iban a estudiar aquí... (Pausa)... pero yo</u>
	100	<u>sabía que no nos íbamos a ver todos los días, una iba a estudiar biología y el otro derecho y</u>
	101	<u>me dije bueno no importa...</u> (Pausa) cuando ya me venía, me dije “ahora en la noche me
	102	<u>voy a despedir de los muchachos y tal” ¡casualidad!, me hicieron una reunión de despedida,</u>
Familia	103	<u>yo dije “Bueno nos vemos cuando venga otra vez y tal como dentro de quince días, un</u>
	104	<u>mes... (Pausa)... pero eso no se puede, ¿un mes sin ir?, por primera vez no se puede, nadie</u>
	105	<u>se aguanta eso, cuando ya me venía... cuando veníamos en camino... ah! yo me monte en</u>
	106	<u>el carro de mi papá llorando y en la parada no quise nada, puro llorar, no comí nada, nada,</u>
Servicios y Becas	107	<u>nada, y llegue por primera vez aquí en una residencia ¡Hay Señor bendito! (se lleva las</u>
	108	<u>manos a la cabeza), todo me hacía, me hacía falta mi cama, mis cosas que tal, me hacía falta</u>
	109	<u>todo, todo... bueno, cuando papí y mi hermana me instalan ahí me dicen “bueno, nos</u>
Contexto Univ.	110	<u>vamos”... ¡Bueno!... (Risas)... se me puso el corazón chiquitico y yo les dije “bueno sí</u>
	111	<u>¿qué más?” “bueno chao pues” y llora, llora, llora, yo lo que hacía era puro beber jugos,</u>
	112	<u>malta, refresco, ve que no comía nada, nada... (Pausa)... yo venía a clases a las siete de la</u>
	113	<u>mañana, y a las nueve que tenía una hora libre, o ya no tenía más clases, me iba pa la</u>
	114	<u>residencia a encerrarme a llorar, eso fue como dos semanas, a la tercera semana que viaje,</u>
	115	<u>bueno, todo el mundo estaba contento porque llegue y vaina y yo dije... (pausa)... yo dije</u>
	116	<u>en la noche “yo voy a tirar la toalla, no puedo más, no aguanto, esto no es pa mí” y ...</u>
	117	<u>(Pausa)... después me puse a pensar “no pero si lo hiso mi hermano que también se vino</u>
	118	<u>sólo, no lo puedo hacer yo?” y pensé no sí yo puedo que tal y esto y esto!, yo no puedo</u>
	119	<u>fallar, cuando ... (Pausa)... yo decido establecerme, qué me hacía falta, qué no me hacía,</u>
	120	<u>me hacía falta estar en pueblo, yo dije... (pausa)... bueno a mitad de carrera yo me quería</u>
	121	<u>cambiar, pero después me dije “no, pero si esto es lo que me gusta”, bueno, estando un año</u>
	122	<u>aquí me invitaron a practicar en la selección de Béisbol, hice el equipo y de ahí pa lante pa</u>
	123	<u>los juegos, ahí fue donde conocí a <u>Ciro</u> (Manager del Equipo Béisbol en la Universidad)...</u>
	124	<u>que... gracias a Dios hace dos años conocí a <u>Ciro</u>. Empecé a jugar con el equipo de la</u>
Contexto Univ.	125	<u>Universidad, viaje a los clasificatorios, JUVINES de Valencia y actualmente trabajo con</u>
	126	<u><u>Ciro</u>, ayudándolo a buscar los chamos para que firmen y tal! Y de resto... (pausa) ¡Aquí</u>
	127	<u>estoy! ¿Quién te ayuda económicamente? <u>Mi hermana!</u>, mi hermana y mi papá me ayudan</u>
	128	<u>con el dinero, mi hermana está pendiente de todas mis cosas, que me falta y tal y tal!,</u>
	129	<u>actualmente... (Pausa) viví... Bueno! Primero viví en una residencia, pero hay no dure</u>
	130	<u>mucho porque no me gustaba y no me gustaba, después... me mudé a la residencia que yo</u>
	131	<u>quería estar, en un apartamento, duré ahí dos meses, me ayudó una señora donde vivía una</u>
	132	<u>vecina mía del pueblo, que me dijo “Ramón ahí hay un cuarto y o voy hablar con la señora</u>
	133	<u>para que te quedes y tal!”), bueno nos quedamos él (un amigo del pueblo) yo, y... este... mi</u>
	134	<u>vecino de enfrente que estudiaba biología... pero después la señora decide tener pura</u>
	135	<u>señoritas en el apartamento y nos tuvimos que ir; yo me fui a que mi madrina en el milagro,</u>
	136	<u>ahí viví con mi madrina como... un año, mi madrina se tenía que ir para el exterior y yo</u>
Familia	137	<u>tenía que buscar pa donde irme, y... me fui pa San Francisco; ¡San Francisco!, pa que una</u>
	138	<u>tía... con mi tía viví tres años y eso fue... bueno... a duras penas pero viví con mi tía, con</u>
	139	<u>mi tía no es vivir fácil, mi tía por todo pelea, con mi tía yo no podía salir, que si esto, que</u>
	140	<u>tal, yo no podía llegar tarde que tal!, porque ella decía que si me pasaba algo la</u>
	141	<u>responsabilidad era de ella que tal!... bueno okey, yo entiendo eso, pero... me cuidaba más</u>
	142	<u>a mí que al propio hijo de ella, claro, porque Miguel Ángel (primo) llegaba a la una, dos de</u>
	143	<u>la madrugada y no le decía nada, y yo a las nueve tenía que estar encerrado durmiendo,</u>
	144	<u>viendo televisión, jugando nintendo, algo... durmiendo pero yo no salía, y las veces que</u>
	145	<u>quería salir , que salía y le decía a mi tía que iba a llegar tarde media que no que tal, que</u>
	146	<u>aquello que lo otro... bueno okey!. Ah los fines de semana al principio me iba semanalmente</u>
Familia	147	<u>pa el Guayabo, los primeros tres meses me iba todas las semanas, en ese tiempo no estaba</u>
	148	<u>la Ruta de la Universidad, en ese tiempo me tenía que ir de pasajero, me iba pa el Terminal</u>
	149	<u>y me iba en el expreso y me venía en el expreso... eh... con mi tía, bueno, últimamente</u>
	150	<u>tenía muchos problemas y tal, entonces yo dije “yo no quiero vivir más aquí, porque yo me</u>
	151	<u>quiero independizar, ya yo quiero hacer mi vida y tal”... bueno... perfecto, me mude a una</u>
	152	<u>residencia por el dieciocho de octubre en la avenida dos, calle G diagonal a la ferretería</u>
	153	<u>Bernardo Morillo en una casa de dos pisos donde vivimos nosotros en la parte de arriba,</u>

154 | puros residentes y comparto cuarto con dos muchachos del pueblo y... bueno ahí estoy actualmente. Ahora voy al pueblo cada veintiún días, cada mes, porque... cuando, los primeros días... este... enamoroito y tal, pero después ¡ya! Aja y ¿qué voy hacer yendo todos las semanas pa el pueblo? ¿Pa qué?, ¿pa irme el viernes y venirme el domingo? No, me quedo aquí cuatro semanas y después voy; los fines de semana que me quedo aquí vamos pa el cine, pa el centro comercial, a rumbear... (Pausa)... (Risas). Bueno, buenos días, hoy te voy a contar algunas cosas que se me olvidaron la otra vez (Risas)... bueno, te voy a contar como conseguí la beca... este... bueno, la beca la conseguí por medio de Ciro Villalobos, es una beca deportista, me dan este... noventa y cinco mil y piquito, me la dieron en el segundo del dos mil tres... cuando lo conocí me dijo que... bueno, el supo quien era yo, de donde venía, todo, todo y él me dijo que estaba dispuesto ayudarme, que si no era por la Universidad, me iba ayudar él, y el me dijo yo voy primero a ver si la Universidad de puede ayudar, él conversó con el Director de Deportes de la universidad, que en ese tiempo era el profesor Lino Connell, y bueno él tenía mucha confianza con Larry (Hijo del Director de Deportes)... y por medio de él... bueno, el dijo “no profe necesitamos ayudarlo a el, él tiene alto rendimiento en softbol y a veces nos ayuda en el béisbol y... deberíamos ayudarlo... bueno, perfecto... después conversaron con la Profesora Ginger Pérez (Trabajadora Social de Dirección de Deporte de LUZ)... y me hicieron dos o tres entrevistas y de resto... (Silbido)... ahora soy becado de la Universidad, El dinero de la beca me a ayudado más que todo pa mis gastos de universidad, porque mucha gente dice que aquí no se gasta y yo aquí... no, no, no tanto pero si bastante... ¡hay días que tengo que gastar!, pero bueno, esa beca me ayudado, no mucho... pero para mis gastos personales, porque mis gastos de residencia... eso es mi hermano, mi papá y... eso es para mis gastos aquí, ellos saben que estoy becado, pero mensualmente... este... “tomá tu mensualidad, eso es para ti” y... ¡Eso es pa mi!... casualidad a veces los muchachos me dicen pa que salgamos, y yo... “yo no puedo salir porque no me han pagado la beca” (Risas). Bueno, a diario... bueno, depende del horario, te voy a contar del semestre pasado que es lo más reciente, yo... **el lunes en la mañana después que salía de clases, once y media, doce más tardar, me iba pa el comedor, no para el central, para el núcleo técnico.** ¿por qué?, bueno porque mi hermano cuando... este... era estudiante regular de la Universidad él era comisión del núcleo técnico de la Facultad de Ingeniería, entonces **además de que todo el mundo me conoce, ya no hago cola,** en cambio si voy pa el central tengo que hacer una cola de tres horas, pa después medio comer rápido, porque te paran porque hay mucha gente esperando y al rato me tengo que venir, en cambio allá no, como, me estoy un rato por ahí y tal y después si me vengo... este... después que almorzaba si me iba pa la residencia a descansar, me venía por la tarde a clases y después me quedaba entrenando hasta las nueve, diez de la noche, me quedaba un ratico en la Universidad y después me iba, antes me iba en el bus de la Universidad, pero... ahora no porque el bus me esta dejando demasiado lejos, ¡por allá! Y tengo que agarrar después otro carro, en cambio aquí los muchachos después de práctica me dejan bien sea en Plaza de Toro o me dejan en Galerías y ahí agarro un carrito que me deja cerca de la residencia. En la residencia... este... el que llegue temprano, somos tres... vivimos tres compañeros, uno estudia en el CUN, otro en CUNIBE y yo aquí en LUZ, el que llegue primero es al que le toca cocinar, pero a veces yo les digo muchachos hoy no puedo venir temprano porque me toca entrenar y llevo cansado, a bueno, no hay problema nosotros hacemos cena, pero los fines de semana la preparamos juntos o comemos afuera, bueno, si no viajamos. Los desayunos los hago aquí en el cafetín, bueno, si se hace tarde este... cereal con leche pero cuando tengo clases tarde, desayuno ahí y me vengo, pero como yo casi siempre me vengo pa acá, siete de la mañana ya estoy aquí en la Universidad, desayuno en el cafetín, almuerzo en el comedor del núcleo técnico y la cena allá en la residencia. Bueno, después que cenamos no ponemos a ver televisión, a hablar, a contar todo lo que hicimos hoy, que vamos hacer, que hay pa el fin de semana y esto y lo otro, a escuchar música, prendemos la televisión, salimos hablar con los otros muchachos del cuarto de la residencia, otros amigos de ahí, y bueno, ya... dejaos de hablar, ¿Qué vamos hacer?, ya tengo sueño, ya me voy acostar, todos las noches es lo mismo, ah, el teléfono, mensajes, esto lo otro, llamar, esperar que sean que sean las doce pa que te llamen y llamar vos. Bueno,

Ilego el viernes en la tarde (Risas) a bueno ¡okey!, no viaje pa el pueblo, hey ¿donde estás? No, estoy aquí en la residencia, ¿qué van hacer ustedes? No, no tenemos nada pensado, bueno nosotros tampoco pero vamos a ver que hacemos... algunos fines de semana cuando los muchachos de la residencia se van y me toca quedarme sólo, sólo, me contacto con los compañeros de estudio y me dicen no, bueno dale, te esperamos, que tal, o bueno, los compañeros del equipo de béisbol, Larry, Juan, el otro, no, que estamos en tal parte, bueno yo les digo espérenme que ya voy pa allá; pero cuando los muchachos se quedan, mis compañeros de residencia se quedan, contactamos compañeros del pueblo que también están en otra residencian no, vénganse pa acá y de ahí planeamos que vamos hacer, vamos pa tal lado, nos bañamos, nos vestimos y nos vamos (risas). Bueno, el sábado, si salimos el viernes, también se puede salir el sábado, pero no lo hacemos frecúentenme, porque el sábado nos levantamos, todo el mundo se levanta a las once, doce, bueno vamos a cocinar; cocinamos, hacemos almuerzo y al ratico nos volvemos acostar, hasta las cinco siete de la tarde y empezamos otra vez a preguntarnos que vamos hacer, unos sí, otros no, bueno, si no hay comunicación no salimos, nos quedamos aquí...bueno, nos ponemos a beber aquí, bueno sí, no, yo no puedo, sino nada, vemos televisión y cada quien nos ponemos a ver películas en el DVD y no hacemos nada, y a veces es bueno, vamos pa Galerías, pa Lago mall, okey, vamos pues, vamos, comemos y nos venimos o caminamos un ratico por ahí, claro, con lo que me envía mi papá, porque lo de la beca no me alcanza pa eso (Risas)... este... y el domingo en la mañana igualito, nos paramos, desayunamos, almorzamos y más tardar cuatro o cinco nos vamos par el Sambil o para Lago Mall que lo tenemos cerca y así, depende pa donde vamos, vamos pa el cine, comemos allá también y nos venimos... y bueno, el lunes otra vez a empezar como todos los días en la Universidad... ¡Claro!, no hay como estar en el pueblo a veces extraño estar allá, extraño mi cama (risas)... (se quiebra la voz), comenzando por mi familia, es lo que más extraño, primero mi papá, mi hermana, mi hermano, porque yo estando en mi casa yo e siento en otro mundo, estando aquí, bueno, no es lo mismo, porque yo aquí tengo que hacer miles de cosas para poder, sentirme tan a gusto como en mi casa, cuando me pasa algo tengo que llamar, hay veces que en la hora de almuerzo yo... voy a comer y no es lo mismo que estando en mi casa porque en mi casa yo como y si dejo, bueno, la comida queda ahí y si quiero beber más refresco bebo, en cambio aquí no, si voy a comer, como lo que haya o tengo que comer lo que den en el comedor cuando me da pereza cocinar. También extraño del pueblo mis amigos, porque aquí, alguno que otro de la Universidad pero como tus amigos de... con los que tu sales, con los que tu te vas pa su casa a dormir en su casa, tus amigos van pa tu casa y te visitan y aquí no, visito a los que puedo los fines de semana y e visitan los muchachos cuando quieran ir pa la residencia... este... de extrañar, extraño también los niños o los chamcos que yo entreno, mis peloteros, este... las personas con quien yo me la mantengo jugando los fines de semana, algunas amigas... de resto... normal. Bueno, también extraño al momento de sentarme a comer bien sea desayuno, almuerzo o cena, este... extraño sentarme a comer en familia, porque aquí tu te sientas en el comedor y comes con personas que tu ni conoces o personas que nunca has visto en cambio allá comes en tu casa, con tu familia y eso es lo mejor, bueno lo más indicado... y eso, eso es lo que extraño. Ahora en mi casa se preocupan más por mi, porque ya no estoy en el pueblo, sino que... qué estará haciendo Ramón, qué ha hecho Ramón, qué comió Ramón, fue ala Universidad, escuchó clases, qué le hace falta, cuando va a venir, todo eso, pero más que todo ellos se han preocupado mucho por mi, como yo por ellos, pero más que todo mi hermana, mi papá y mi hermano se preocupan por mi al momento de yo estar aquí, las llamadas por teléfono ¡Everyday!, todos los días, todos los días hablo con mi papá cuando llamo a la casa, pero cuando él esta trabajando con su esposa, sino llamo al trabajo de mi hermana o al celular, y a mi hermano lo llamo todos los días o si no estamos en contacto por mensaje pero todos los días tengo que saber de ellos y ellos tienen que saber de mi. Bueno, eso es todo (Risas)... si te hace falta algo mas me avisas, yo estoy a la orden, me llamas y nos ponemos de acuerdo a ver donde nos vemos (risas)... bueno chao pues.

Interpretación del relato de vida: Se analizaron cada uno de los significados arrojados por los relatos de vida del sujeto, es decir, se llevó a cabo la interpretación de los relatos expuestos por el entrevistado, tomando en cuenta cada uno de los gestos que realizó y las palabras que pronunció, ya que todo esto es relevante para lograr el objetivo de la investigación, que fue conocer su mundo de vida como estudiante foráneo de LUZ y beneficiario de los programas DIDSE. **La Familia, Motivación y Apoyo Incondicional,** según Fromm (1970:56-59) es la más antigua de las instituciones sociales humanas y tiene como rasgo fundamental la solidaridad, ésta es indispensable para el funcionamiento efectivo de la misma. Para este autor, las relaciones familiares son fundamentales para formar al individuo, ya que se van generando sensaciones de seguridad desde que comienza a vivir. El historiador ha contado con el apoyo y la solidaridad que desde siempre le ha brindado su familia, ya que desde sus primeros años de vida la figura paterna fue quien lo cuidó y brindó protección, ya que desde muy pequeño el sujeto queda huérfano de madre. Este sujeto decide realizar estudios de pregrado y pretendía seguir los pasos de su hermano, es decir estudiar Ingeniería, pero no resultó apto para ingresar, ya que para ello era necesario aprobar la prueba específica de dicha facultad, la cual no logró, por lo que decide optar por otra carrera; durante el proceso de ingreso a esta otra carrera, su familia

lo apoya moral y económicamente, aun cuando éste decide irse a estudiar en otro estado. Cuando el historiador confirma mediante la prensa regional que ha sido seleccionado para estudiar Educación Física, Deporte y Recreación en LUZ, se lo participa a su familia y todos manifestaron satisfacción al saber que ingresaría a la Universidad donde inicialmente aspiraba. Al llegar el momento de venirse a vivir en la ciudad de Maracaibo, lo acompañan su papá y su hermana, quienes lo ayudan a instalarse en lo que adelante sería su hogar; para el historiador, el hecho de separarse de su familia era un cambio muy drástico que llevaría mucho tiempo asimilar, porque se generaban en él estados de tristeza y melancolía por no poder compartir todos los días con su familia. Posteriormente, luego de instalado en la ciudad de Maracaibo, el historiador reconoce haber sentido deseos de abandonar la carrera, pero el no decepcionar a su familia lo impulsa a continuar. En la narración del sujeto, se puede percibir que gran parte del apoyo económico proviene de la familia, principalmente de su hermana ya que es en ella en quien hace más hincapié cuando se refiere a el aspecto monetario; por otro lado, la figura paterna y el hermano mayor son quienes costean los gastos de vivienda del bachiller, es decir, le brindan al individuo la estabilidad de un lugar donde pernoctar y pasar sus días mientras se encuentra fuera del hogar, para que de esa forma se sienta cómodo y culmine exitosamente sus estudios.

Durante el relato, el historiador hace referencia a todas las cosas que más extraña del su pueblo natal. De igual forma, culminando la entrevista el historiador comparte los momentos en los que más extraña a su familia y algunas expresiones de nostalgia son percibidas por la investigadora, lo que da pie a pensar que para un estudiante residente, como es el caso, el apoyo incondicional de la familia es de vital importancia, para que éste se sienta como en casa, por lo que debe existir una buena y constante comunicación entre las partes, como lo es en esta situación.

El contexto universitario, es un espacio para las relaciones interpersonales, el éxito que experimentamos en nuestras vidas depende en gran parte de la manera en que nos relacionamos con los demás, ya que las relaciones interpersonales son básicas para el desarrollo de cualquier ser humano. La Dra. Laura Oliverio (2006) las define como la integración recíproca entre dos o más personas las cuales deben comunicarse efectivamente, solucionar problemas, escuchar, entre otros aspectos que involucran en dichas relaciones. Ahora bien, podría decirse que para el narrador este era un paso importante, ya que el hecho de ser un adolescente y mudarse a otro municipio sin conocer a nadie, implicaba un gran reto porque es precisamente en esa etapa, como lo afirma José Quintana (1996-176) es en los años de la adolescencia cuando se construye la imagen, es

decir la identidad personal del sujeto. En este sentido, en el historiador se generaba cierta angustia, ya que además de ser una experiencia nueva, era verdaderamente un reto, pero ello no fue obstáculo para el sujeto. La Dra. Diana Cabezas (2006), afirma que las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, ya que funcionan no sólo como medio para alcanzar determinado objetivo, sino como un fin en sí mismo, por lo que considera que las relaciones interpersonales no son una tarea optativa, sino por el contrario es un aspecto, que por la propia naturaleza del hombre, se desarrolla. Ahora bien, según Montoya y Sol (2001-62) cada quien es responsable de su destino y debe tenerse claro que se puede apoyar a cualquier persona mediante las relaciones que se establecen, como puede verse en este trabajo de investigación, el sujeto a su llegada a LUZ comienza a relacionarse con personas que influyeron positivamente en su vida, y con las cuales compartía los mismos intereses; además de esto, el historiador se desenvolvía exitosamente en el ámbito deportivo, lo que abre las puertas, tanto a nuevas amistades, como al campo laboral en un área que le apasionaba como lo era el Béisbol. Para González (1997-25) la mayor parte de la actuación del hombre es para influir en su medio, tanto físico como humano, siendo sujeto nato de derechos y deberes que siente necesidad de relacionarse. Ahora bien, la mayor parte de la vida del narrador

de esta investigación transcurre en la Universidad del Zulia, es allí donde realiza sus comidas; porque conoce a muchas personas, ese también es el lugar donde comparte con sus compañeros de estudio y compañeros de entrenamiento, ya que pertenece a la selección de LUZ, en los momentos de recreación y esparcimiento, el historiador comparte con personas del contexto universitario, tanto con compañeros de estudio, como con los compañeros de entrenamiento. Con este significado se pretende dar una visión del contexto social donde se desenvuelve el historiador, es decir en la Universidad del Zulia, por ser el lugar donde pasa gran parte de su tiempo, y por ende es ahí donde se encuentran la mayoría de sus amistades con quienes comparte a menudo.

Los programas como medios para la supervivencia de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DIDSE), contribuyen con el desarrollo integral del estudiante en sus aspectos bio- psicosocial y espiritual, lo que le permitirá afianzarse en sus actuaciones con libertad, responsabilidad y solidaridad; para ello ofrece una serie de programas con el fin de ayudar económicamente a los estudiantes de esta casa de estudios. Desde este contexto, el hecho de que el narrador era un gran atleta e integrante de la Selección de Béisbol de LUZ, le abrió las puertas para hacerse merecedor de la beca deportiva, ya que esta beca es otorgada, según lo establecido en el

Reglamento para el Otorgamiento de Becas Deportivas para Estudiantes de la Universidad del Zulia, a estudiantes de esta institución universitaria que participan en actividades deportivas de alta competencia, siendo su objetivo principal prestar asistencia socioeconómica a dichos estudiantes; para que esto se cumpla conforme a lo establecido en dicho reglamento, la Dirección de Deportes de LUZ controla y supervisa la entrega de las becas deportivas, para Ramón Alí, el beneficio de la beca deportiva es indispensable para cubrir los gastos personales, en especial el referido a compras de guías de estudio o cualquier otro gasto de tipo académico que deba realizar durante los días de clases. Es importante recalcar que el historiador disfrutaba del beneficio del programa nutricional durante su permanencia en la institución, pues diariamente comía en el comedor universitario. Otro servicio de los que ofrece DIDSE, es el programa de residencia, ya que éste satisface la necesidad de vivienda que tienen los estudiantes, principalmente los foráneos. Ahora bien, como ya es conocido la Universidad del Zulia recibe un gran número de estudiantes de distintas regiones del país, por lo que es común encontrar en un cuarto de residencia estudiantes de diferentes localidades, lo que permite la relación entre diferentes culturas, y esto lejos de perjudicar al estudiante, lo hace conocedor de la cultura de otras regiones del país, aunque éste no fue

el caso, ya que el historiador compartía su lugar de residencia con personas provenientes del mismo municipio.

Conclusiones

El modo de vida de nuestro historiador implica cambios significativos en su estilo de vida, ya que dentro de los retos que debe afrontar se encuentran el separarse eventualmente de la familia, asumir responsabilidades propias de manutención y aprender a convivir en un contexto desconocido, esto por mencionar algunas de las situaciones a las que está sometido por ser un estudiante foráneo. Según los resultados arrojados por el narrador, se concluyó que los aspectos más importantes que están presentes en el mundo de vida de un estudiante foráneo y beneficiarios de los Programas de DIDSE son los siguientes: Primeramente el apoyo incondicional de la familia; éste es de vital importancia para un estudiante residente como es el caso, porque el desplazarse a otro municipio es definitivamente el mayor reto, ya que comienzan a generarse cambios significativos, por cuanto ahora son ellos quienes tienen la responsabilidad de su alimentación, su vestimenta, y sobre todo la responsabilidad del lugar, que en adelante llamarán hogar, además de ello, es importante resaltar que para un residente el estar lejos de su familia genera cierta nostalgia al no poder compartir todo cuanto le ocurre. Como segundo aspecto encontramos, que si bien la familia marca una

relevante importancia en la vida de un estudiante foráneo de LUZ, también así lo es el contexto al que pasará a formar parte, ya que ahora será ahí, en éste caso en la Universidad del Zulia, donde permanecerá la mayor parte de su tiempo mientras realiza sus estudios de pregrado, por lo que será el lugar donde conocerá nuevas personas, hará nuevas amistades, formará su familia en algunos casos y en otros, como lo es en éste, comenzará a desempeñarse en el campo laboral para el cual se está formando. También es importante resaltar, que existe una actitud positiva hacia el progreso, es decir se sienten motivados a lograr su objetivo que es culminar con éxito su carrera dentro de la universidad. Otro punto importante de destacar, es el papel que cumple la Universidad del Zulia por medio de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles, al ofrecer beneficios a sus estudiantes, que según lo arrojado por ésta investigación, son de gran ayuda para el estudiante universitario residente, por cuanto cubre en buena parte las necesidades básicas de éstos, como lo son: **La alimentación**, que por medio del comedor, bien sea el Central, el Satélite o el de los núcleos Cabimas y Punto Fijo, cubre esta necesidad al estudiante que no cuenta con un hogar donde ir a realizar sus respectivas comidas. **El transporte**, ya que la universidad cuenta con una flota de autobuses que cubren rutas claves y le ahorran al estudiante el dinero para transportarse. Por último, debe mencionarse al **apoyo económico que**

brindan las becas a los estudiantes universitarios específicamente a los foráneos, debido a que dicho ingreso monetario aminora los gastos en lo que a compra de material de estudio y gastos personales se refiere. Por lo tanto, es importante resaltar que estas políticas estudiantiles dentro de la Universidad del Zulia, deben interpretarse como parte de un contexto social que amerita el apoyo de las instancias respectivas para lograr mayor atención, tomando en cuenta las necesidades de cada estudiante de nuestra institución universitaria.

Referencias bibliográficas

- Acevedo Ibáñez, Alejandro y López M. Alba Florencia (2000). El Proceso de la Entrevista. Editorial Limusa. Pag. 83.
- Cabezas Diana. Psicólogo Clínica. Relaciones Interpersonales. http://www.down21.org/act_social/relaciones/main.htm 06/09/2006
- Diccionario Enciclopedico (1996). El Pequeño Larousse Ilustrado. Editorial Larousse. Pag. 152-153,280, 441, 458, 876.
- Ezequiel Ander- Egg (1982). Diccionario de Trabajo Social. Editorial El Ateneo 8va. Edición. Barcelona. Pag. 155, 239, 306, 317, 373.
- Fromm Horkheimer Passons (1970). Historia Ciencia y Sociedad. Ediciones Peninsula. Barcelona.
- Gallego Joaquin. (2001) Diccionario de la Lengua Española. Editorial Espasa Calpe. Edición especial para Círculo de Lectores. Bogotá D.C. pag. 83,84,171,282,293,419,513,539,556,610.
- González Maria del Carmen. (1997). La Comunicación Efectiva. Ediciones Fiscales ISEF. Pag. 25.
- Goode William J. y Hatt. Paul K. (1990). Métodos de Investigación Social. Editorial Trillas. Segunda Edición. México.
- Hernández S. Roberto, Fernández C. Carlos y Baptista L. Pilar (2004). Metodología de la Investigación. Editorial Mac. Grau Hil Interameicana. Tercera edición. México. Distrito Federal. Pag. 12.
- Hurtado L. Iván y Toro G. Josefina. (1999) Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Segunda Edición. Pág. 113-117.
- Martínez M. Miguel (1999). La Nueva Ciencia. Su desafío, lógica y Método. Editorial Trillas. Primera Edición. México. Pág. 165-184.
- Martínez Miguel. (1989). Comportamiento Humano. Nuevos métodos de Investigación. Editorial Trillas. Primera Edición. México. Pág.242.
- Martínez Miguel. (1999). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual teórico práctico. Editorial Trillas. Tercera Edición. México. Pág. 29-38
- Monasterio Lithya y Rubén (1987). Estudio de Caso Familiar. Editorial Lithya Merlan, C.A. Caracas-Venezuela.

- Montoya Miguel A. y Sol carmen E. (2001). Autoestima. Editorial Pax Mexico. Pag. 62.
- Moreno Alejandro y otros. (1998) Historia de Vida de Felicia Valero. Fondo Editorial Conicit. Caracas-Venezuela. Pág. 14
- Olivero Laura Trinidad. Psicólogo Clínica. Taller de Relaciones Interpersonales. <http://sju.albizu.edu/Correccion/Relaciones%20Interpersonales/Taller%20Relaciones%20Interpersonales.ppt> 06/09/2006
- Quintana Cabanas José (1996). Iniciativas Sociales en Educación Informal. Ediciones Rialp. Pag. 175.
- Reglamento para el Otorgamiento de Becas Deportivas para Estudiantes de la Universidad del Zulia.
- Rusque Ana María (2003). De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa. Vadell Hermanos Editores. Primera Edición. Caracas- Venezuela. Pag. 163-166; 181-187.



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA

ENCUENTRO EDUCACIONAL

AÑO 22, Vol. 2

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en agosto de 2015, por el **Fondo Editorial Serbiluz**, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

www.luz.edu.ve
www.serbi.luz.edu.ve
produccioncientifica.luz.edu.ve