

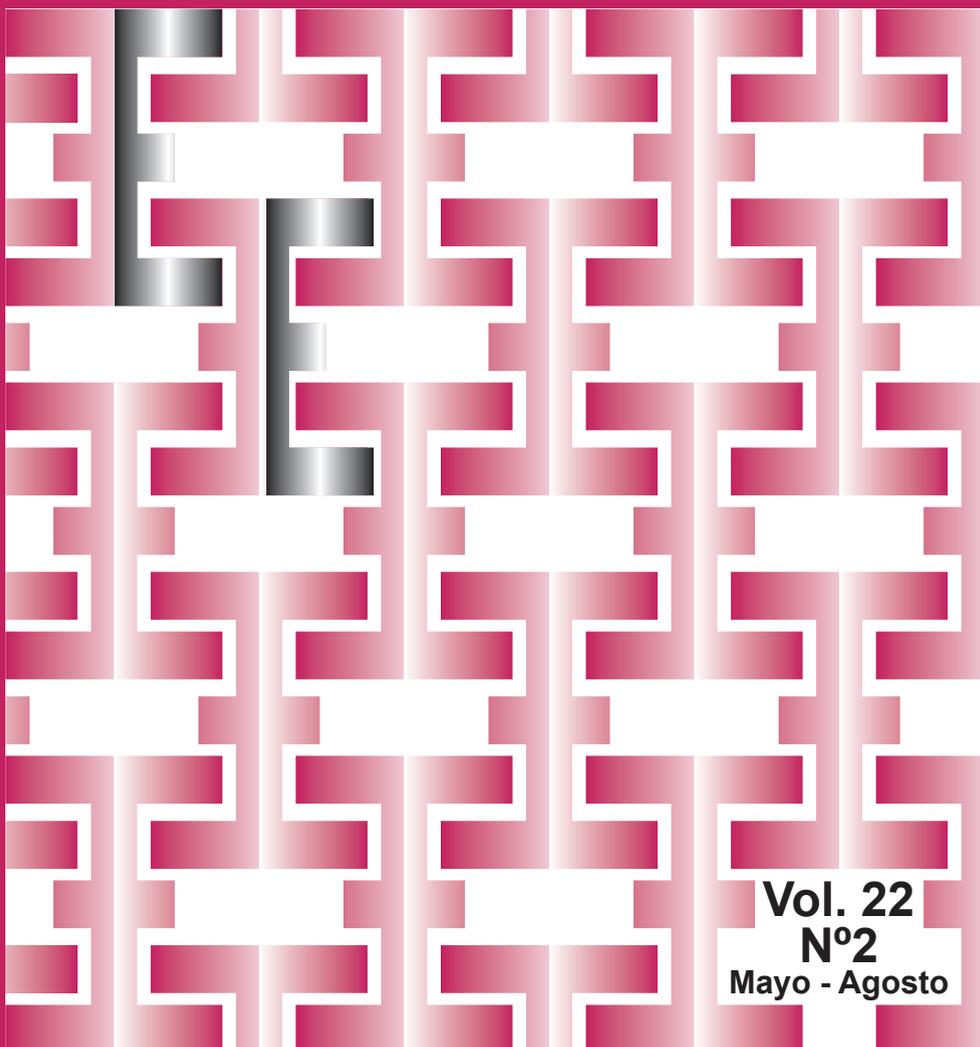
Revista Especializada en Educación

ppi 201502ZU4648

Esta publicación científica en
formato digital es continuidad de
la revista impresa
ISSN: 0798-1171
Depósito legal: pp 197402ZU34

Encuentro Educativo

Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación
Centro de Documentación e Investigación Pedagógica



Vol. 22
Nº2
Mayo - Agosto

Maracaibo - Venezuela

Encuentro Educativo

Vol. 22 (2) Mayo - Agosto 2015: 153-164

Bienestar psicológico e inteligencia emocional con relación a la humanidad y amor en estudiantes de educación integral

Diego García Álvarez

Profesor adscrito a la Escuela de Psicología de la Universidad Rafael Urdaneta. Magíster en Psicología Educativa. Investigador nivel A-2 (PEII: MCTI y el ONCTI).

Sociedad Venezolana de Psicología Positiva.

Correo: dj.galvarez@gmail.com

María Elena Serrano

Profesora Asociada adscrita al Departamento de Pedagogía de la Escuela de Educación, Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Investigadora nivel A (PEII: MCTI y el ONCTI).

E-mail: smariaelen@hotmail.com

Claude Pérez Gerardino

Directora del Centro de Orientación de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ.

Investigadora PEII. Doctorante Csc. Humanas

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar las relaciones entre el Bienestar Psicológico, Inteligencia Emocional, Humanidad y Amor en estudiantes de la Licenciatura en Educación. Metodológicamente, se ajusta a una investigación descriptiva con diseño correlacional. La muestra de este estudio piloto fueron 72 estudiantes de la carrera de Educación Integral de la FHE – LUZ. Los resultados indican adecuados niveles de inteligencia emocional en sus habilidades; nivel alto de bienestar psicológico subjetivo y nivel medio de bienestar material. Se concluye que el bienestar psicológico subjetivo y material se relacionan positivamente con la inteligencia emocional, así como la virtud de humanidad y amor.

Palabras Claves: docencia; bienestar psicológico; inteligencia emocional; humanidad y amor.

Emotional intelligence and psychological well-being with regard to humanity and love in integral education students

Abstract

The objective of this research was to analyze the relationship between the Psychological Well-Being, Emotional Intelligence, Humanity and Love in students of the Bachelor of Education. Methodologically, it fits a descriptive correlational research design. The sample for this pilot study were 72 students of the career of Integral Education FHE - LIGHT. The results show adequate levels of emotional intelligence in their abilities; high level of subjective psychological well-being and average level of material welfare. We conclude that subjective psychological and material welfare are positively related to emotional intelligence and the virtue of humanity and love.

Keywords: teaching; psychological; emotional intelligence; humanity and love.

Introducción.

En el marco de la psicología positiva como tendencia de la psicología que basa en estudiar el bienestar psicológico a profundidad como variable dependiente, relacional, explicativa, fenomenológica y compleja, se plantea este estudio con la intención de explorar el grado de bienestar psicológico subjetivo y material en futuros docentes, esto es, describir el grado de satisfacción que tienen estas personas en cómo han llevado su vida con respecto a las emociones positivas y negativas, así como la evaluación de los logros materiales y económicos que han alcanzado. La teoría PERMA ha descrito que el bienestar se ve influenciado por otros componentes (Seligman, 2011), en este caso, se tomaron en cuenta la inteligencia emocional y la virtud de la humanidad y el amor.

Por su lado, la inteligencia emocional es una metahabilidad que se define en las habilidades de percepción, comprensión, regulación y reparación emocional, entendida como una competencia esencial para tener una vida sana y con bienestar (García, 2011). La virtud de la Humanidad y el Amor, pertenece a las 24 fortalezas reportadas por Peterson y Seligman (2004) como viabilizadores de la felicidad en las vidas placentera, comprometida y con sentido, como forma inicial de aproximarse al estudio del bienestar psicológico.

Como se sabe los docentes son empleados que tienen en sus manos la interacción social y responsabilidad de formar a otros, en este caso, los educadores de la escuela básica tienen la finalidad de dirigir los procesos educativos que vayan más allá de la

enseñanza de lectura y el cálculo, sino que también busquen impactar positivamente en la personalidad de los educandos mediante un sano compartir social, moldeamiento de actitudes y competencias que sirvan en un futuro como recursos personales para vivir una vida digna. Con base a planteado, se formuló el objetivo de analizar las relaciones entre el Bienestar Psicológico, Inteligencia Emocional, Humanidad y Amor, en una muestra de futuros docentes de Educación Integral.

De modo que, la justificación de este trabajo se esgrime en la aplicabilidad general de los resultados, en efecto, serán datos estadísticos específicos sobre los niveles y características de las competencias emocionales enmarcados en el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997); bienestar psicológico (Seligman, 2007; 2011); fortalezas del carácter (Peterson y Seligman, 2004) que se puedan desarrollar vías e intervención (ya sean programas o cátedras) y educación para fortalecer estas áreas, y resultados que buscar aportar estudios y experiencias científicas a las líneas de investigación sobre felicidad en futuros docentes. Asimismo, el impacto de la investigación busca auxiliar la problemática actual expuesta por Morchain (2011) quien explica que el desarrollo de investigaciones en el campo laboral educativo es significativo debido a que la acción docente en todas las modalidades y niveles de la Educación está asociado a producir niveles de estrés, y más aún, es una de

las profesiones con más altos niveles de estrés registrado, aspectos que pueden afectar el bienestar psicológico de futuros docentes.

Fundamento conceptual:

La psicología positiva es una ciencia que busca estudiar de forma controlada, seria y sistemáticamente el funcionamiento psicológico óptimo, es decir, el estudio de las cualidades, fortalezas y emociones positivas en los seres humanos, en efecto, se ha demostrado que las anteriores pueden actuar como elementos barreras o factores de protección ante eventos traumáticos, críticos de la vida o situaciones difíciles a lo largo del ciclo vital, además de que aumentan la capacidad de recuperación de las personas, (Garassini y Zavarce, 2010).

Dentro de la psicología positiva se agrupa una diversidad de temáticas de investigación que presentan nuevos motivos de estudios e intervención para la comunidad científica, los más relevantes son: la felicidad, término que a partir del 2011 se conoce como bienestar psicológico, fortalezas humanas, emociones positivas, fluidez, resiliencia, optimismo y humor, gratitud, perdón, creatividad, inteligencia emocional y mindfulness. A continuación se describen las que fundamentan esta investigación:

- **Inteligencia Emocional:** es la habilidad cohesiva y global que ensambla la inteligencia y la emoción, que permite realizar

el razonamiento exacto sobre las emociones, y la habilidad de usar estas emociones y el conocimiento emocional, para generar sentimientos que faciliten mejorar el pensamiento, en otras palabras, la habilidad para percibir, comprender y manejar las emociones con precisión promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (García, 2011; 2013)

- Bienestar psicológico: para Garassini y Zavarce (2010) el bienestar psicológico está relacionado con la evaluación global de los afectos negativos - positivos y a su vez con el balance global sobre la existencia de la persona. El primer aspecto está relacionado con la afectividad positiva y negativa que la persona ha experimentado y se caracteriza por ser más lábil y momentáneo. El segundo aspecto referido a las valoraciones de las personas con respecto a su desempeño durante su vida en las áreas operativas. De modo que el bienestar psicológico (hedónico y eudaimónico) está relacionado en cómo la persona percibe y evalúa en su vida los aspectos de las emociones positivas y ausencia de negativas, de la satisfacción personal y vincular.

Vale destacar que el bienestar psicológico se está estudiando en la psicología positiva desde el modelo de la teoría PERMA (véase Seligman, 2011), basado en: emociones positivas,

compromisos, relaciones sociales, sentido de vida y metas- logros alcanzados. Éstos elementos bases de la teoría del bienestar se basan en la voluntad que tenga la persona para trabajar, pensar y sentir en pro de comportamientos que fortalezcan y desarrollen el cultivo de las vidas: placentera, comprometida y con sentido (Zavarce y Garassini, 2012).

- Virtud de Humanidad y Amor: pertenece a la familia de rasgos positivos de la personalidad, denominados Virtudes y Fortalezas del Carácter (Peterson y Seligman, 2004) que se expresan a nivel conductual, afectivo y cognitivo, además son valorados y potencian el bienestar psicológico, además de actuar como elementos protectores en tiempos difíciles. Específicamente, la virtud de humanidad y amor está referida a los rasgos naturales de la personalidad relacionados a la capacidad de amar y ser amados; así como a la amabilidad y generosidad (realizar favores, buenas acciones y preocuparse por los demás) y la inteligencia social, (Feldman y Rojas, 2010). Actúan como características del carácter que dirigen el comportamiento de manera originaria y viabilizan al bienestar.

Metodología

Esta investigación es de tipo no experimental debido que se realizó

sin manipular intencionalmente las variables independientes, este estudio se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa de los investigadores como es el caso del bienestar psicológico, inteligencia emocional, humanidad y amor, entendidos como constructos psicológicos que ya han sido desarrollados en los estudiantes universitarios de la carrera Docente, (Hernández, Fernández y Baptista, 2008).

De igual forma, la presente investigación abarcó el nivel correlacional en la cual se caracterizaran las variables psicológicas de bienestar psicológico, inteligencia emocional, humanidad y amor, con la finalidad de establecer las relaciones entre ellas. En ese sentido, el diseño corresponde al diseño transeccional correlacional.

Participantes

Los participantes de este estudio piloto fueron 72 estudiantes (población total) de Práctica Profesional II y III de la carrera de Educación Integral de la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de La Universidad del Zulia, núcleo Maracaibo del periodo 2012-I. Vale destacar que estos estudiantes participaron de forma voluntaria mediante consentimiento informado. Los instrumentos fueron aplicados mediante la colaboración de los profesores de las Prácticas Profesionales.

Instrumentos

- Trait Meta-Mood Scale (TMMS) 24: Esta escala fue desarrollada por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. Cuenta con una confiabilidad para cada componente, esta son: atención de 0.90, claridad 0.90 y reparación de 0.86.
- La segunda edición de la Escala Bienestar Psicológico, elaborada por Sánchez-Cánovas (2007), en la Universidad de Valencia en España, escala que puede ser aplicable de forma individual o colectiva diseñada para adultos. La escala bienestar psicológico evalúa el grado de felicidad y satisfacción con la vida que la persona tiene, a partir de 65 ítems distribuidos en forma diferencial en 4 subescalas: Bienestar Subjetivo, Bienestar Material, Bienestar Laboral y Bienestar en las Relaciones con la pareja. Ahora bien, su validación en Venezuela fue realizada por Millán y D'Aubeterre (2011). Cuenta con indicadores de consistencia interna superiores al criterio de 0.70 puntos, establecido dentro de los estándares internacionales de validación de test psicométricos.
- Subescala de la Virtud de Humanidad y Amor del Inventario

de Fortalezas del Carácter de la versión venezolana adaptada y validada por Rojas (2010) con base a la traducción española de Vázquez y Hervás (2002) del Values in Action Institute (VIA) de Peterson y Seligman (2004). Específicamente la sub-escala tiene una consistencia interna de 0.988 Alpha de Cronbach, de modo que, es un instrumento valido y confiable para tal fin.

Resultados y discusión

En la tabla 1 se muestran los resultados de los estadísticos

descriptivos de la variable Bienestar psicológico subjetivo y material en la muestra de estudiantes, en la cual se puede observar que el nivel de bienestar psicológico subjetivo es alto, y el nivel de bienestar material es medio aunque con tendencia alta. En la tabla 2, referida a inteligencia emocional se observan que las habilidades del constructo: percepción, claridad y regulación emocional se encuentran en niveles adecuados en la muestra de futuros docentes.

Tabla 1 Bienestar psicológico

Estadísticos descriptivos	Bienestar subjetivo (Escala percentil)	Bienestar material (Escala percentil)
n	72	72
Promedio	0.86	0.85
D.E	0.075	0.13
Mínimo	0.64	0.38
Máximo	0.99	1
Categoría según baremo	Alto	Medio

Tabla 2 Inteligencia Emocional

Estadísticos descriptivos	Atención emocional	Comprensión emocional	Regulación emocional
n	72	72	72
Promedio	30.3	33	33.94
D.E	5	4.98	4.4
Mediana	31	34	34
Mínimo	18	19	25
Máximo	40	40	40
Categoría según baremo	Adecuado nivel	Adecuado nivel	Adecuado nivel

El grado de bienestar psicológico subjetivo registrado por la muestra lleva a pensar que los estudiantes de Educación se encuentran satisfechos con la vida que han vivido, es decir, evalúan de forma positiva su experiencia de vida, alto grado de satisfacción con su existencia, afectos positivos y desarrollo de pensamientos y sentimientos funcionales. Nuestros resultados son similares a los reportados por García (2013) y Morchain (2011) en muestras de docentes.

El bienestar psicológico subjetivo hace referencia al elemento de las emociones positivas (P) de la teoría PERMA del bienestar (por sus siglas en inglés) propuesta por Seligman en 2011, como reformulación a su teoría de la auténtica felicidad del 2007, este elemento ha estado presente ambas formulaciones: de la felicidad y bienestar, hace mención a la frecuencia de emociones positivas en la existencia humana. De igual forma este elemento es denominado: la vida placentera, es decir, las emociones positivas son factores que contribuyen al incremento del bienestar psicológico general, vale destacar que no son elemento objetivo y constitutivo de toda la teoría del bienestar, de modo que se deben incluir los aspectos cognitivos y otros en el estudio del constructo bienestar, (García, 2013).

Por otro lado, el bienestar material comprende la percepción subjetiva de las personas en relación a sus finanzas, posesiones materiales, logros cuantificables e ingresos

económicos. Se comparte la idea de Zavarce y Garassini (2012), de que los venezolanos reportan altos niveles de bienestar a pesar de las dificultades sociales y económicas que vive el país.

Para Zavarce y Garassini (2012), es esencial comprender aquellos factores de orden externo a la persona que afectan el grado de bienestar individual, en efecto, a su juicio es imperante comprender el papel que juegan esos factores y las características sociales-culturales de un país que repercuten sobre el bienestar de sus ciudadanos. Más aún, Venezuela dentro del marco de bienestar material como dimensión del bienestar psicológico general viene a ser lo que se conoce como: "la paradoja de la felicidad", es decir, evidencias en países desarrollados han mostrado que el desarrollo económico de 10 años o más no se vincula con el incremento del bienestar en su población, sin embargo, en aquellos países que han pasado del socialismo al capitalismo (caso Europa del Este y otros países en vías de desarrollo), su población ha mostrado una conexión en aumento del bienestar según los ingresos económicos (García, 2012).

Ahora bien, las correlaciones de Pearson entre las variables se interpretaron con base al baremo de Prieto y Muñiz (2000), entre el bienestar psicológico y las habilidades de la inteligencia emocional se pueden observar en la tabla 3, en la cual podemos mencionar que a modo significativo el bienestar psicológico subjetivo se relaciona positivamente

con las habilidades de comprensión y regulación emocional, y de manera excelente con el constructo de inteligencia emocional. Por su parte, el bienestar material se relaciona de forma positiva muy buena con la habilidad comprensión emocional y la inteligencia emocional como metahabilidad.

Estos resultados son congruentes con hallados en diferentes muestras a nivel internacional: en España y Estados Unidos de América las investigaciones empleando ya sean medidas de autoinforme y de ejecución, han encontrado que personas jóvenes y adultos con altos niveles de inteligencia emocional presentan menos estados emocionales negativos, y que está relacionada directamente con las emociones positivas y el bienestar psicológico. En Venezuela Millán,

García - Álvarez y D'Aubeterre (2014), en una muestra más amplia que la de este estudio de docentes universitarios venezolanos, reportaron que la inteligencia emocional actúa como factor protector personal ante los embates de los estresores laborales de la acción profesional sobre el bienestar psicológico de los docentes.

Con respecto a las relaciones entre la Virtud de Humanidad - Amor y las habilidades de la inteligencia emocional, se tiene que correlacionan de forma muy buena con comprensión emocional, buena con regulación emocional y muy buena con el constructo de inteligencia emocional (véase tabla 4). Por su lado, las relaciones entre la Virtud de Humanidad y Amor entre el bienestar subjetivo es buena, y con el bienestar material es muy buena, (véase tabla 5).

Tabla 3 Relaciones entre Bienestar e Inteligencia Emocional

Variable - Correlación de Pearson	P.E	Interpretación	C.E	Interpretación	R.E	Interpretación	IE	Interpretación
Bienestar psicológico subjetivo	0,32	Suficiente	0,54	Muy buena	0,59	Excelente	0,66	Excelente
Bienestar material	0,17	Inadecuada	0,45	Muy buena	0,42	Buena	0,46	Muy buena

Tabla 4 Relaciones entre Inteligencia Emocional y la Virtud Humanidad y Amor

Variable - Correlación de Pearson	P.E	Interpretación	C.E	Interpretación	R.E	Interpretación	IE	Interpretación
Virtud de Humanidad y Amor	0,24	Suficiente	0,51	Muy buena	0,4	Buena	0,51	Muy buena

Tabla 5 Relaciones entre Bienestar y la Virtud Humanidad y Amor

Variable - Correlación de Pearson	Virtud de Humanidad y Amor	Interpretación
Bienestar psicológico subjetivo	0,44	Buena
Bienestar material	0,45	Muy buena

La literatura científica ha puesto de manifiesto que altos niveles de percepción emocional predicen menor puntuación en absorción, dedicación, y felicidad, desajuste emocional y productor de otros aspectos negativos para el bienestar (Extremera y Fernández-Berrocal 2002). La comprensión emocional se ha correlacionado positivamente con satisfacción con la vida, felicidad subjetiva, con dedicación en el trabajo en muestras internacionales, siendo la mayor correlación la establecida entre relación y felicidad subjetiva; De igual forma, la alta comprensión se ha correlacionado con una mayor satisfacción laboral (Extremera, Duran y Rey 2005). También se ha correlacionado con reducir el malestar subjetivo y las emociones negativas (Extremera, Fernández-Berrocal y Duran 2003).

De igual forma, altos niveles de reparación emocional se han correlacionado con felicidad subjetiva, satisfacción vital y engagement. En un sentido más amplio, los altos niveles de regulación – reparación

emocional tienen un sólido valor predictivo sobre el bienestar y la salud mental (Extremera, Duran Rey, 2006), presentan también menor supresión de pensamientos, menor sintomatología ansiosa y depresiva, menor cantidad de pensamientos ruminativos, (Fernández-Berrocal, Ramos y Extremara 2001).

De igual modo García (2011), reporta que la inteligencia emocional se correlaciona de forma positiva y directa con otros dominios de la vida que se relacionan con el bienestar, a saber: menor consumo de drogas, menor violencia, mayor satisfacción con la vida, con acciones saludables, menor estados emocionales negativos y con menor depresión, además de mejores relaciones sociales y dominios de amistad. Así como en el ámbito profesional las personas con niveles adecuados o altos de la inteligencia emocional son percibidas como empáticos, líderes y reciben mejores evaluaciones de sus pares y supervisores. De modo que se observa que la inteligencia emocional es un constructo que se relaciona con elementos que cultivan o fortalecen el bienestar psicológico en las personas.

Por su parte, las relaciones de la Virtud Humanidad y Amor con la Inteligencia Emocional se pueden explicar desde la concepción de que se deben tener ajustados niveles de comprensión y regulación emocional para ser capaces de tener una conducción de amor hacia los demás, comportamientos asertivos, de ayuda y colaboración, así como tener

adecuadas regulaciones emocionales para ser competentes en situaciones sociales, comprender la vida amorosa y la amistad (Candás, Mariñelarena-Dondena y Martínez-Núñez, 2011).

Ahora bien, desde la teoría de la auténtica felicidad (Seligman, 2003) y la teoría PERMA del bienestar propuesta en 2011 por Seligman, las fortalezas del carácter se han propuesto como vías transversales para cultivar el bienestar en las personas, hay evidencias empíricas que reportan las relaciones entre Bienestar y la Virtud Humanidad y Amor que son similares a nuestros resultados, Castro (2011) reportó que la Virtud de Humanidad se correlaciona altamente con la vida placentera y con sentido, al igual que los resultados presentados por Peterson, Park y Seligman en 2005. En el contexto venezolano, Zavarce y Garassini (2012) han encontrado que la puesta en práctica de las fortalezas y virtudes del carácter se relaciona estadísticamente con el bienestar psicológico.

Conclusiones

Se concluye que la muestra de futuros docentes de Educación Integral tiene alto nivel de bienestar psicológico subjetivo y nivel medio de bienestar material. A su vez, presentó niveles sanos y adecuados del desarrollo de la inteligencia emocional en sus habilidades: atención, comprensión y regulación emocional.

Con respecto a las correlaciones entre bienestar psicológico subjetivo se registro: atención emocional ($r=0.32$), comprensión emocional ($r=0.54$), regulación emocional ($r=0.59$) y con inteligencia emocional ($r=0.66$). Por su parte, el bienestar material se asocio con: atención emocional ($r=0.17$), comprensión emocional ($r=0.45$), regulación emocional ($r=0.42$) y con inteligencia emocional ($r=0.46$). Ahora, la virtud de Humanidad y amor correlacionó con: atención emocional ($r=0.24$), comprensión emocional ($r=0.51$), regulación emocional ($r=0.4$) y con inteligencia emocional ($r=0.51$). Para terminar, la variable Virtud de Humanidad y amor también correlacionó con bienestar psicológico subjetivo ($r=0.44$) y bienestar material ($r=0.45$).

Se recomienda para futuras investigaciones trabajar con muestras más amplias (principal limitación de este estudio) para poder establecer conclusiones generalizables sobre el funcionamiento de las variables: bienestar psicológico, inteligencia emocional y las fortalezas del carácter, además crear una base para realizar intervenciones de fondo en el sistema educativo venezolano que vayan dirigidos a fortalecer o desarrollar aspectos dimensionales de la personalidad de los futuros docentes que se relacionan con el funcionamiento óptimo. Así como la incorporación de otras variables de la psicología positiva en el diseño de la investigación. También se recomienda realizar investigaciones comparativas

sobre el funcionamiento de las variables según el género de los participantes.

Referencias

- CANDÁS, B., Mariñelarena-Dondena, L., y Martínez-Núñez, V. (2011). **Evaluación de las virtudes y fortalezas del carácter en estudiantes universitarios.** En las *Memorias del V Congreso Marplatense de psicología*. Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- CASTRO, S. (2011). **Las rutas de acceso al bienestar. Relaciones entre bienestar hedónico y eudaemónico.** Un estudio en población argentina. *RIDEP* · N° 31,1, 37-57.
- EXTREMERA, N. y Fernández-Berrocál, P. (2002). **Relation of perceived emotional intelligence and health-related quality of life in middle-aged women.** *Psychological Reports*, 91, 47-59.
- EXTREMERA, N., DURÁN, A. Y REY, L. (2005). **La inteligencia emocional percibida y su influencia sobre la satisfacción vital, la felicidad subjetiva y el engagement en trabajadores de centros para personas con discapacidad intelectual.** *Ansiedad y Estrés*, 11 (1), 63-73.
- EXTREMERA, N.; FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. Y DURÁN, A. (2003). **Inteligencia emocional y burnout en profesores.** *Encuentros en Psicología Social*, 4, 260-26
- FELDMAN, L., Y ROJAS, R. (2010). **Fortalezas del Carácter y Salud.** En Garassini, M. y Camili, C. (Comp.) *Psicología positiva: estudios en Venezuela*, (17-51). Venezuela: Monfort.
- FERNÁNDEZ - BERROCAL, P.; EXTREMERA, N. Y RAMOS, N. (2004). **Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale.** *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., RAMOS, N. Y EXTREMERA, N. (2001). **Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico.** *Boletín de Psicología*, 70, 79-95.
- GARASSINI, M. Y ZAVARCE, P. (2010). **Historia y marco conceptual de la Psicología positiva.** En Garassini, M. y Camili, C. (Comp.) *Psicología positiva: estudios en Venezuela*, (17-51). Venezuela: Monfort.
- GARCÍA, D. (2011). **La inteligencia emocional: Competencias esenciales para la vida ciudadana.** *REDIELUZ*, 1, 1, 72-79.
- García, D. (2012). **Ciudadanía y Psicología positiva.** En Garassini, M. y Camilli, C. (Eds). *La felicidad duradera. Estudios sobre el bienestar en la psicología Positiva*. Caracas: Editorial Alfa.
- GARCÍA, D. (2013). **Bienestar psicológico, inteligencia emocional y disposición a fluir en docentes universitarios.** Trabajo de grado no publicado para optar al título de Psicólogo. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2008).

- Metodología de la investigación científica.** México: Mc Graw Hill.
- MAYER, J. & SALOVEY, P. (1997). **What is emotional intelligence?** En *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*, ed. P. Salovey & D. Sluyter. pp. 3–31. New York: Basic Books.
- MILLÁN, A Y D'AUBETERRE, M.E. (2011). **Validación de la Escala de Bienestar Psicológico en una muestra multic ocupacional venezolana.** *Revista CES Psicología* 4(1): 52 – 71.
- MILLÁN, A. C., GARCÍA-ÁLVAREZ, D. J., & D'AUBETERRE, M. E. (2014). **Efecto de la inteligencia emocional y flujo de trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: análisis de ruta en docentes.** *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-228.
- MORCHAIN, B. (2011). **Efecto de las Fuentes de Estrés Docente en Venezuela, la Disposición a Fluir en el Trabajo, la Capacidad de Afrontamiento y la Percepción de Estrés, sobre el Bienestar Psicológico de una muestra docentes y cuidadores de educación inicial del área metropolitana de caracas.** Trabajo de grado no publicado, Universidad Metropolitana, Caracas.
- PETERSON, C. Y SELIGMAN, M. (2004). **Character Strengths and Virtues A Handbook and Classification.** Washington, D.C.: APA Press and Oxford University Press.
- PETERSON, C., PARK, N., & SELIGMAN, M. E. (2005). **Orientations to happiness and life satisfaction: The full life versus the empty life.** *Journal of Happiness Studies*, 6 (1), 25-41.
- PRIETO, G. Y MUÑIZ, J. (2000). **Un modelo para evaluar la calidad de los test utilizados en España.** *Papeles del psicólogo*, 77; 65-72. Recuperado el 8 de Noviembre de 2011. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/778/77807709.pdf>
- ROJAS, R. (2010). **“Fortalezas del carácter, variables sociodemográficas y salud en trabajadores de sector público”.** Trabajo de Tesis para optar al título de Magister en Psicología. Caracas-Venezuela: Universidad Simón Bolívar. Caracas-Venezuela.
- SÁNCHEZ-CÁNOVAS, J. (2007). **Escala de Bienestar Psicológico (2a).** Madrid: España, TEA Ediciones.
- SELIGMAN, M. (2003). **La Auténtica Felicidad.** Barcelona, España: Byblos.
- SELIGMAN, M. (2011). **Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being.** Free Press, New York: Estados Unidos de Norteamérica.
- ZAVARCE, P. Y GARASSINI, M. (2012). **El bienestar en los venezolanos.** En Garassini, M. y Camilli, C. (Eds). *La felicidad duradera. Estudios sobre el bienestar en la psicología Positiva.* Caracas: Editorial Alfa.



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA

ENCUENTRO EDUCACIONAL

AÑO 22, Vol. 2

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en agosto de 2015, por el **Fondo Editorial Serbiluz**, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

www.luz.edu.ve
www.serbi.luz.edu.ve
produccioncientifica.luz.edu.ve