

Encuentro Educativo

ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41

Vol. 13(3) Septiembre-Diciembre 2006: 470 - 482

Información sobre los beneficios ofrecidos por la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles en la población potencial de LUZ

*Jacqueline Guillén de Romero¹, Jessika Feria²
y Arelis Arteaga de Martín³*

¹*Centro de Investigaciones en Trabajo Social. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. LUZ. E-mail: jguillén@luz.edu.ve*

²*Instituto de Estudios Políticos y Derecho Público. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. LUZ. E-mail: feriaje@hotmail.com*

³*Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Escuela de Trabajo Social. LUZ. E-mail: arelisart @.cantv.net*

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito conocer que información tienen los estudiantes próximos a ingresar a la Universidad del Zulia, sobre los beneficios sociales que brinda esta máxima casa de estudios a su población estudiantil universitaria a través de su dependencia la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DIDSE). El tipo de investigación es descriptivo y proyectivo, con un diseño de campo transversal. Se tomó la población de cuatro (4) institutos educativos públicos, de la Parroquia Francisco Ochoa del Municipio San Francisco, estado Zulia. Los resultados obtenidos confirmaron que estos estudiantes no han recibido información de estos beneficios. Con base a esto, se recomienda el diseño de un Programa de Intervención Social Informativo para esta población próxima a ingresar a las aulas universitarias.

Palabras clave: Intervención Social, DIDSE, Beneficios, Programa, Extensión.

Recibido: 06-09-2005 ~ Aceptado: 04-10-2005

Information on Benefits Offered by the Direction of Development and Student Services to the Potential Population of LUZ

Abstract

The purpose of this investigation was to find out what information the students who are about to enter the University of Zulia have regarding the social benefits offered by this institution of higher learning to its university student population through its organization, the Direction of Development and Student Services (DDSS-DIDSE, Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles). The research was descriptive and projective, with a transversal field design. The population was taken from four (4) public educational institutes in the Parish (Parroquia) of Francisco Ochoa in the Municipality of San Francisco, State of Zulia. Results obtained confirmed that these students had not received information about these benefits. Based on these results, design of an informative social intervention program is recommended for this population that will soon enter the university classrooms.

Key words: Social intervention, DIDSE, benefits, program, extension.

1. Planteamiento y justificación

En el proceso de modernización e integración, los países están gestando en esta época de transformaciones, una serie de cambios donde las organizaciones deben convertirse en entes dinámicos, activos e innovadores para producir resultados de calidad en términos de bienestar social de la población.

Es por ello que el sector educativo está inserto en el sistema social venezolano de cuyas características depende el logro de los objetivos educacionales, los cuales están condicionados por una serie de factores, tales como: la organización general de la sociedad, la distribución de los bienes y servicios, las características culturales, la dominación subordinación entre los

grupos sociales y otros. Estos factores a su vez influyen en los procesos de desarrollo de aprendizaje.

Es por ello que el sistema de educación superior se ocupa del conocimiento, de su producción y transmisión, por lo que en su fisonomía funcional poco varían estas instituciones, no obstante tiene diferentes políticas que los caracterizan, siendo la de docencia, investigación y extensión, las que permiten abarcar en forma holística, los aspectos referidos tanto para el docente, el alumno, el sistema y la sociedad.

En relación a estos aspectos, la Universidad del Zulia: Es una institución de excelencia académica, de compromiso social. Líder en la generación del conocimiento científico competitivo, transferible, a través de la forma-

Jacqueline Guillén de Romero, Jessika Feria y Arelis Arteaga de Martín
Información sobre los beneficios ofrecidos por la DIDSE en la población de LUZ

ción integral del individuo. Es vanguardista en el fortalecimiento del desarrollo tecnológico nacional, atendiendo a la pertinencia social, el soporte a la producción de la economía local, regional y nacional, así como también, a la necesidad del desarrollo sostenible (Filosofía de Gestión, 1977:4).

En relación a estos aspectos, La Universidad del Zulia trata de cubrir todos estos ámbitos impulsando la docencia, la investigación y extensión para informar y ofrecer a sus clientes internos y externos todos los beneficios, que como institución formadora tiene para llegar a la sociedad y poder enfrentar y resolver los conflictos que se puedan presentar. Con base a esta situación, la misma se ha propuesto diferentes acciones, creando dependencias, las cuales diseñan acciones que contribuyan con la población en general, bien sea de docencia o estudiantil.

Es por eso que La Universidad del Zulia, cuenta con la dependencia de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (D.I.D.S.E), la cual tiene como objetivo principal, satisfacer las necesidades y expectativas razonables de los estudiantes, a lo que se refiere al desarrollo y servicios estudiantiles, estando integrada por un grupo de profesionales en distintas áreas, que están capacitados para ofrecer lo mejor de sí, en el logro de los objetivos. Entre los programas de bienestar social que ésta dependencia ofrece a los estudiantes universitarios se encuentran comedores, residencias, becas, salud (FAMES), orientación, recreación y esparcimiento,

to, otros, los cuales prestan servicios que fortalecen el desarrollo biopsicosocial del estudiante, en correspondencia con la misión de D.I.D.S.E.

“Contribuir con el desarrollo integral del estudiante, en sus aspectos Biopsicosocial y espiritual, lo que permitirá afianzarse en sus actuaciones con libertad responsabilidad y solidaridad” (D.I.D.S.E, 1998:10).

Resaltando que ésta dirección en sus políticas de acción directiva contempla “la integración de las instituciones extrauniversitarias “en el desarrollo de actividades aunado a una de las funciones que cumple La Universidad del Zulia, como es la extensión universitaria, se detecta que D.I.D.S.E cuenta con un programa informativo como proceso de interacción con la comunidad, en cuanto a dar a conocer sus funciones, en calidad de ejecutar actividades de extensión extrauniversitaria.

Este hecho preocupa a D.I.D.S.E , por lo cual surge la necesidad de dar respuestas a las inquietudes presentes de la población estudiantil próxima a ingresar a la máxima casa de estudios, quienes en gran parte desconocen o poseen un escaso conocimiento de los beneficios estudiantiles otorgados por la Universidad del Zulia a sus alumnos durante la estancia en dicho recinto. En tal sentido, sobre la base de lo antes planteado el estudio se justifica por la desinformación presente en esta población estudiantil, por lo tanto se considera y se propone la creación de un Programa de Intervención Social Informativo para la Población Estudiantil Próxima a Ingresar a la Universidad

del Zulia sobre los beneficios que otorga D.I.D.S.E. Además se pretende incentivar a estos alumnos a rendir académicamente para así obtener un excelente promedio y poder acceder con facilidad a las aulas universitarias, con el fin e realizar una carrera profesional acorde con su vocación. De igual forma con la creación de éste programa se estará abriendo una vía de acceso entre D.I.D.S.E y los futuros estudiantes universitarios.

2. Objetivos de la investigación

2.1. Objetivo General

Conocer que información tiene la población estudiantil próxima a ingresar a la Universidad del Zulia sobre los beneficios que otorga D.I.D.S.E a los estudiantes universitarios.

2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el tipo de información que poseen los estudiantes de la III Etapa de Educación Básica, Media, Diversificada y Profesional relacionada con los beneficios que otorga D.I.D.S.E de la Universidad del Zulia.
- Describir los beneficios que otorga D.I.D.S.E.
- Proponer acciones concretas de información que permitan la intervención de D.I.D.S.E con ésta población próxima a ingresar a la Universidad del Zulia sobre los beneficios que se le otorgan a los universitarios, a través de su función de extensión extrauniversitaria.

3. Fundamentos Teóricos

Para realizar ésta investigación, se consultaron varios antecedentes que ha abordado las variables a evaluar como una referencia útil a los fines de este estudio, entre los cuales se encuentran: La Facultad Experimental de Ciencias de L.U.Z, a través de su División de Extensión ejecuta el “Programa de Difusión del Conocimiento y del Saber” cuyo objetivo es brindar información a los estudiantes de educación media sobre el perfil de las carreras que promociona esta facultad, través de charlas, talleres, videos, material de apoyo, otros. Dicho programa se realiza conjuntamente con los profesores y orientadores de los liceos, obteniendo unos resultados muy satisfactorios, destacando la receptividad y espíritu de colaboración de todos los entes involucrados.

La Universidad del Zulia trabaja para estar en la vanguardia del fortalecimiento del desarrollo tecnológico nacional, atendiendo a la pertinencia social, a la producción local, regional, utilizando como punto clave, la formación del recurso humano. Para ello, se supone necesario identificar e integrarse permanentemente con los problemas locales incorporando fórmulas de participación democráticas para generar alternativas viables ante la problemática que confronta la sociedad. En efectos para cumplir sus propósitos se plantea funciones básicas que caracterizan el quehacer universitario, siendo la Docencia, Investigación y la

Extensión, siendo ésta última la que establece relación con el entorno social, a partir del intercambio equilibrado entre la institución educativa y la comunidad regional y nacional, de forma tal que pueda cumplir con el compromiso de liderazgo en búsqueda de la transformación social deseable. Definiéndose la extensión universitaria, como un proceso participativo, cooperativo, dinámico y continuo que promueva la coestión y autogestión, busca desarrollar mediante el aumento del conocimiento del hombre, el fortalecimiento de su conciencia crítica, a fin de que pueda contribuir eficientemente a la formación y progreso del mundo que lo rodea.

3.1. La intervención social

En busca de lograr un mejor estilo de vida que proporcione o asegure un bienestar físico y psicológico para los individuos, los trabajadores sociales indujeron mecanismos a través de los cuales estos fines pueden ser alcanzados, haciendo uso y aplicación de la cual se presenta como una corriente de la ingeniería social, capaz de ofrecer dispositivos de intervención sustentados en una propuesta tecnológica para lograr cambios en el tejido social (Robertis, 1998:68).

Es conveniente que el interventor penetre en el contexto de los actores sociales, asumiendo el rol de analista y formador de estructuras organizativas para lograr el desarrollo de las capacidades incipientes de los actores involucrados en un proceso de interven-

ción. Tendrá, entonces, el interventor la capacidad de desarrollar la autogestión y coestión en los procesos del campo social de donde proviene, reconstruyendo las dimensiones: prácticas, cognitivas, políticas, epistemológica a fin de resaltar la ética de la intervención, aprehendiendo la complejidad y pluridimensionalidad del fenómeno social, lo que permitirá lograr una participación efectiva en esa interacción.

Toda intervención de información debe tener en cuenta al interlocutor al que se dirige, a fin de elegir los medios más aptos y eficaces, a veces también los que tienen mayor repercusión. Las diversas técnicas escritas (publicidad, folletos, paneles) y simplemente auditivos (discos, casset, altavoz, conferencias) pueden utilizarse como provecho, adaptándolos a las circunstancias, a los medios de que se dispone y a la población a la que van dirigidas.

Es el caso que ocupa ésta investigación, la cual se ubica en llevar toda la información necesaria para los institutos educacionales públicos de la tercera etapa de educación básica, media, diversificada y profesional, sobre los beneficios que otorga la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles de la Universidad del Zulia a su población estudiantil universitaria. Por lo que, la situación y social del país, tomando en cuenta su coyuntura actual, la Universidad debe cada día más afianzar su misión y plantear nuevas opciones transformadoras que permita trascender su función protagónica.

4. Contexto Metodológico

4.1. Tipo de investigación

Este estudio está enmarcado en una investigación de tipo Descriptiva, porque se plantearon los hechos tal como se presentan en la realidad, así como lo expresan Hernández, Fernández y Baptista (1998:60), quienes refieren que estos estudios “ buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” para la cual se seleccionó una serie de cuestiones y se midió cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga.

4.2. Diseño de la investigación

De acuerdo con el tipo de estudio, se considera de campo, que según para Babaresco (1997:28) es el que se “ realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, permitiendo ello el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador, para manejar los datos con más seguridad.

Además, es transversal porque la información se recogió en un momento único durante el proceso de investigación, la cual es definida como: “ todos aquellos que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir las variables y analizarlas”, de acuerdo con lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (1998:186).

4.3. Población

La población que aportó la información para este estudio, estuvo conformada por los estudiantes de la III Etapa de Educación Básica, Media, Diversificada y Profesional de los Institutos Educativos Públicos de la Parroquia Francisco Ochoa del Municipio Autónomo San Francisco del Estado Zulia. De los cuales se seleccionaron cuatro(4) planteles por ser los únicos que cuentan con estos niveles, entre los que se tiene: U.E Raúl Osorio, E.B Fe y Alegría General Rafael Urdaneta, U.E Luis Urdaneta y la Escuela Técnica Industrial Capitán Anselmo Belloso, considerando estos institutos como la muestra representativa de la investigación.

4.4. Muestra

Para el cálculo de la muestra se consideró la fórmula de Sierra Bravo, de poblaciones finitas, es decir; a aquellas que se conoce la cantidad de sujetos que la conforman.

En las cuatro (4) instituciones educativas seleccionadas se obtuvo una matrícula total de 6.050 estudiantes, a esta se le aplicó la ecuación para determinar el número de encuestas a realizarse, para así obtener un total de 375 encuestas.

La fórmula de Sierra Bravo, citado por Chávez (2001) es

$$N = \frac{4 * N * P * q}{E^2 (n - 1) + 4 * P * q} =$$
$$\frac{4 * 6050 * 0.05 * 0.5}{(0.05)^2 * 6049 + 1} = \frac{6050}{16,1225} = 375,25$$

Jacqueline Guillén de Romero, Jessika Feria y Arelis Arteaga de Martín
Información sobre los beneficios ofrecidos por la DIDSE en la población de LUZ

donde:

n= es el tamaño de la muestra que se calculó.

4= es una constante

P y q = son las probabilidades de éxito y fracaso que tiene un valor del 50% por lo P y q = 5.

N: tamaño de la población.

E^2 : error seleccionado por el investigador.

Los resultados obtenidos de la Tabla 1 reflejan la muestra de la investigación, resaltando la cantidad de encuestas distribuidas a los institutos educativos seleccionando para la siguiente investigación, resultando que en la Unidad educativa “Raúl Osorio” se les pasó la encuesta a 68 estudiantes, y en los diferentes niveles de estudio, en la Escue-

la Básica Fe y Alegría”General Rafael Urdaneta” 56 y la Unidad educativa “Luis Urdaneta” 128, y la Escuela Técnica Industrial Capitán “Anselmo Belloso” 123 estudiantes encuestados, por lo que se obtuvo un total de 375 encuestas realizadas.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta, mediante el cuestionario. El instrumento estuvo estructurado de 21 ítems, diseñado bajo preguntas cerradas con tres (3) alternativas, sí, no y no respondió.

4.6. Validez del instrumento

Estuvo a cargo de dos(2) expertos, uno en intervención social y otro meto-

Tabla 1
Muestra de la investigación

Instituciones	Básica III etapa			Media-Diversificada y profesional			Total
	7º grado	8º grado	9º grado	1er año	2do año	3er año	
Unidad educativa “Raúl Osorio”	18	16	13	11	10		68
Escuela Básica Fe y Alegría”General Rafael Urdaneta”	20	19	17	-	-		56
Unidad educativa “Luis Urdaneta”	44	28	25	16	15		128
Escuela Técnica Industrial Capitán “Anselmo Belloso”	35	30	26	14	12	6	123
Total	117	93	81	41	37	6	375

Fuente de Información: Estadística poblacional estudiantil de cada instituto.

dológico, tomando en cuenta las recomendaciones de los expertos, se realizaron las respectivas correcciones al instrumento, concluyendo así con el definitivo procediendo a su efectiva aplicación.

Resultados de la investigación

Al analizar los datos obtenidos de las encuestas, en cuanto a aspectos generales se obtuvo que:

Tabla 2
Según la Edad

Edad	Frecuencia	%
≤ 13	86	23.0
14 – 17	276	73.6
≥ 18	13	3.4
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

La Tabla 3 muestra los resultados obtenidos al observar la edad de los estudiantes encuestados, presentando un mayor porcentaje el 73.6% de las edades entre 14-17 años, seguido por un 23% para los estudiantes con 13 años o menores y finalmente 3.4% resultó ser para los encuestados mayores o de 18 años.

Al observar los valores de la Tabla 6, se muestra el resultado obtenido, al evaluar si los estudiantes conocen los beneficios que ofrece La Universidad del Zulia, se evidenció que el 70.2% de ellos los desconocen, el 28.5% si los conoce y el 1.3% no respondió, lo cual demuestra que la mayoría de estos estudiantes ingresan a LUZ sin tener información de las fun-

Tabla 3
Conoces los beneficios que ofrece la Universidad del Zulia a sus estudiantes

	Frecuencia	%
Sí	107	28.5
No	263	70.2
No Respondió	5	1.3
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

Tabla 4
En alguna ocasión un funcionario adscrito a la Universidad del Zulia, ha venido a informar sobre los beneficios que otorga la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles de L.U.Z

	Frecuencia	%
Sí	0	0
No	369	98.4
No Respondió	6	1.6
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

ciones que realiza la Dependencia D.I.D.S.E., la cual se encarga de brindar bienestar social y económico a la población estudiantil universitaria.

Al indagar si en alguna oportunidad sus instituciones han sido visitadas por funcionarios adscritos a la Universidad del Zulia y si les han informado

Jacqueline Guillén de Romero, Jessika Feria y Arefis Arteaga de Martín
Información sobre los beneficios ofrecidos por la DIDSE en la población de LUZ

sobre los beneficios que otorga la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles; el 98,4% refirió no haber sido visitados por estos funcionarios, mientras el 1,6% no manifestó nada.

Tabla 5
Tienes conocimiento, que la Universidad del Zulia a través de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles ofrece beneficios a los estudiantes activos

	Frecuencia	%
Sí	92	24.53
No	279	74.40
No Respondió	4	1.07
Total	375	100.00

Fuente de Información: Encuesta realizada.

En la Tabla 10, se observa el resultado del ítem referido, a los beneficios que se brindan a los estudiantes activos, manifestando el 74.4% no tener ésta información, y por el contrario el 24.53% lo afirmó, sólo un 1.07% no respondió. Se puede afirmar con esto, que la información no lo han recibido, y si la manejan es a través de familiares, amigos y por algunos medios de comunicación que D.I.D.S.E. utiliza para difundir sus informaciones y no por el personal de ésta dependencia.

En relación a los servicios integrales (becas, servicios médicos, transporte, comedor, residencia) que aportan beneficios a la comunidad estudiantil universitaria, se muestra el resultado, detectando el 82.7% de los es-

tudiantes no están enterados de estos de estos servicios integrales, mientras el 16,8% si los conoce y el 0,5% no respondió.

En cuanto al ítem N° 14, que expone si el encuestado tiene amigos o familiares que gozan de algún beneficio otorgado por D.I.D.S.E., se obtuvo

Tabla 6
Estás enterado que la Universidad del Zulia cuenta con servicios integrales (becas, servicios médicos, transporte, comedor, residencia) que aportan beneficios a la comunidad estudiantil universitaria

	Frecuencia	%
Sí	63	16.8
No	310	82.7
No Respondió	2	0.5
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

Tabla 7
Tienes amigos o familiar que goza de algún beneficio brindado por la dirección de desarrollo y servicios estudiantiles

	Frecuencia	%
Sí	93	24.8
No	280	74.7
No Respondió	2	0.5
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

el 74.7% no poseer familiares ni amigos que se beneficien de estos, mientras el 24.8% si lo poseen y el 0.5% no contestaron. Por lo tanto, se demuestra que parte del porcentaje de los encuestados que dicen conocer algunos beneficios de D.I.D.S.E., se han enterado por personas cercanas a ellos y no por las asignadas por D.I.D.S.E. para difundir ésta información.

Cuadro 8
Si contaras con este tipo de información antes de tu ingreso a la Universidad del Zulia, ¿te permitiría planificar tu futuro como estudiante?

	Frecuencia	%
Sí	349	93.1
No	19	4.9
No Respondió	7	2.0
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

En cuanto a la pregunta N° 20, referida así el estudiante contara con información acerca de los beneficios que otorga D.I.D.S.E. para planificar su futuro como estudiante, el 93.1% afirmó este hecho, mientras el 4.9% lo negó. Es decir, que el conocer esta información permitiría planificar las acciones y poder llegar a desarrollar actividades curriculares y extracurriculares dentro de la institución.

Cuadro 9
Conociste los beneficios de la dirección de desarrollo y servicios estudiantiles a través de los medios de comunicación

	Frecuencia	%
Periódico	56	14.9
Radio	20	5.3
Folletos	7	1.9
Todas	6	1.6
No ha recibido información	286	76.3
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

En la tabla anterior se aprecian los resultados obtenidos, al evaluar si los estudiantes de estudiantes de Educación Básica (III Etapa), Media-Diversificada y Profesional conocieron los beneficios de D.I.D.S.E. a través de los medios de comunicación (Periódico-Radio y Folletos), observándose que el 76.3% de los encuestados no han recibido información a través de estos medios. Sin embargo totalizando, que el 22.06% de los estudiantes han obtenido ésta información, dicho porcentaje se distribuye de la siguiente manera: periódico (14.9%), radio F.M. - L.U.Z. (5.3%) y folletos (1.86%), todas (1.9%). Como se aprecia, la mayoría de los estudiantes no obtienen la información que D.I.D.S.E. ofrece a través de sus medios de comunicación.

Tabla 10
Si contaras con la información completa sobre los programas de la dirección de desarrollo y servicios estudiantiles, serías un vocero para que otros lo conozcan

	Frecuencia	%
Sí	313	83.5
No	59	15.7
No Respondió	3	0.8
Total	375	100.0

Fuente de Información: Encuesta realizada.

En relación a servir de vocero a otros estudiantes, con respecto a los beneficios que ofrece D.I.D.S.E. a través de sus diversos programas, se detectó que el 83.5 manifestaron que si les gustaría informar acerca de estos beneficios, el 15.7% no lo haría y el 0.8% no respondió.

Conclusiones

Al revisar los datos obtenidos de cada uno de los encuestados, en cuanto a los aspectos generales, resultó que la mayoría de los alumnos que viene hacer el 73.6%, están entre los 14 y 17 años, edad ésta correspondiente a las personas que cursan ya un primer año de media-diversificada y profesional, dato éste que resulta ser mayor porque la muestra de la Técnica Anselmo Belloso fue la más alta.

Esta edad permite que el estudiante esté en la adolescencia, etapa en la

cual puede ya empezar a reflexionar y seleccionar las cosas y en este caso, los estudios, que consideró convenientes, pudiendo hacerse más fácil captar los mensajes que mediante la intervención informativa de D.I.D.S.E., se pretende dar, para obtener resultados más positivos en cuanto a su desarrollo y rendimiento estudiantil a nivel superior. En referencia, al conocimiento que los alumnos tienen acerca de los beneficios que ofrece La Universidad del Zulia, a través de su dependencia D.I.D.S.E., se observó que estos en su mayoría no tienen información en cuanto a los programas, con los cuales pueden ayudarse durante sus estudios universitarios, lo que hace propicio ofrecer el Programa de Intervención Social informativo acerca de ésta. Este resultado evidencia que D.I.D.S.E., no está desarrollando una política de comunicación e información para los entes extrauniversitarios, es decir, la comunidad, cuya población no logra obtener conocimiento de las acciones que ésta desarrolla.

Cabe destacar que los funcionarios de D.I.D.S.E. no han visitado las instituciones de Educación Básica (III Etapa), Media-Diversificada y Profesional, lo cual se observa incumplimiento de uno de sus objetivos expuestos por Villano (2000), como lo es coordinar actividades con entes extrauniversitarios, a fin de establecer contacto directo con su entorno social, como son las comunidades.

Un 24,8% de la población encuestada para este estudio, ha obtenido la

información sobre los beneficios que otorga DIDSE por medio de amigos y familiares, quienes han recibido los servicios prestados por ésta dependencia de la Universidad del Zulia.

Recomendaciones

Con base a los resultados obtenidos, tomando en cuenta que la futura población a ingresar a las aulas universitarias se sienten a gusto con poder contar con toda la información necesaria, sobre los beneficios que esta máxima casa de estudio otorga a sus alumnos sobre ayudas económicas, social, nutricional y de salud, de igual forma surge la necesidad de dar respuestas a las inquietudes presentes de estos alumnos, quienes en gran parte desconocen o poseen un escaso conocimiento de estos beneficios. En tal sentido **se recomienda el Diseño de un "Programa de Intervención Social Informativo para la Población Estudiantil Próxima a Ingresar a la Universidad del Zulia sobre los beneficios que otorga D.I.D.S.E"**. Por otra parte se estaría incentivando a estos alumnos a rendir académicamente, a fin de obtener un excelente promedio y poder acceder con facilidad al recinto universitario, con el fin de realizar una carrera profesional acorde con su vocación. De tal forma, que ellos al conocer toda esta información se sentirán más a gusto durante su estadía en la Universidad.

Así mismo, se pretende que la Universidad el Zulia utilice el Programa propuesto de intervención social

como una actividad de extensión extrauniversitaria, al visitar, difundir y promocionar las acciones estudiantiles de esta ilustre universidad a los institutos educativos inferiores a la educación superior. Por otra parte, se estaría abriendo una vía de acceso entre DIDSE y los nuevos estudiantes al ofrecer toda la información posible en cuanto a los beneficios que esta Dependencia otorga a los estudiantes universitarios, contribuyendo así con la comunidad y vinculándole con otros organismos.

Referencias bibliográficas

- Bavaresco, A. (1997). **Proceso Metodológico en la Investigación. Cómo Hacer un Diseño de Investigación**. Editorial Mc Graw-Hill. Caracas, Venezuela.
- CERPE (1990). "Educación Básica, Media-Diversificada y Profesional. El Plan de Estudios". Colección: **La Educación en Venezuela**. N° 12. Caracas.
- Chávez, N. (1994). **Introducción a la Investigación Educativa**. Editorial Ars Gráfica. Caracas, Venezuela.
- De Hetier, L.A. (1991). **Curso sobre "Cambio Social e Intervención Social"**.
- De Latieque, L. (1999). **El Desarrollo Estudiantil una Función Universitaria**. Fondo Editorial. U.C.L.A. Tomo 1.
- De Robertis, C. (1998). **Metodología de la Intervención en Trabajo Social**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires.
- Duplá B., F. Javier, S.J. (1991). "La Educación en Venezuela". **Curso de Formación Sociopolítica** N° 25. Centro Gumilla. Caracas.

Jacqueline Guillén de Romero, Jessika Feria y Arleis Arteaga de Martín
Información sobre los beneficios ofrecidos por la DIDSE en la población de LUZ

- Enciclopedia Visor (1999). Tomo 3 y 14. Fundamentos de gestión de la dirección de desarrollo y servicios estudiantiles de L.U.Z. 2000.
- Hernández S., R.; Fernández C., C.; Baptista L., P. (1998). **Metodología de la Investigación**. Mc Graw-Hill. México.
- Hurtado de Barrera, J. (1998). **Metodología de la Investigación Holística**. FUNDACITE. Anzoátegui. S.Y.P.A.L.. Caracas, Venezuela.
- La Universidad del Zulia (1994). Consejo Universitario. Resolución N° 321. Maracaibo, Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (1999).
- Ley de Universidades. Gaceta Oficial N° 1429 Extraordinario de Fecha 08 de Septiembre de 1970.
- LUZ (1997). **Filosofía de Gestión**. Maracaibo, Venezuela.
- Plan estratégico de las direcciones de desarrollo estudiantil de las universidades nacionales. 1994.
- Reglamento Central de Extensión de LUZ. Reglamento de Beneficios Estudiantiles. D.I.D.S.E. L.U.Z. 2001.
- Rozas P., M. (1998). **Una Perspectiva Teórica Metodológica de la Intervención en Trabajo Social**. Editorial Espacios. Buenos Aires.
- Villano, N. (2000). **Aspectos Principales de D.I.D.S.E. L.U.Z.** Unidad de Planificación y Evaluación. Maracaibo, Venezuela.